

## **La Encuesta Social General**

### **¿Cómo protegemos sus datos?**

La Encuesta Social General (ESGE) es una investigación sobre las opiniones, hábitos y características de la ciudadanía. Está incluida en el Plan Estadístico Nacional 2021-2024<sup>1</sup>. Una parte de las preguntas del cuestionario proceden de un proyecto internacional de encuestas, lo que permitirá comparar los resultados con los de más de treinta países del mundo<sup>2</sup>.

La protección de los datos personales y de la información que facilitan los participantes es muy importante para nosotros. Este documento explica cómo recogemos los datos, con qué propósito se usarán y de qué forma protegemos sus derechos.

#### **¿Quién es responsable? ¿Qué organizaciones están a cargo de la realización de la encuesta?**

El Centro de Investigaciones Sociológicas es responsable de la organización de la encuesta, y actúa asimismo como responsable del tratamiento de los datos de carácter personal. Su sede está en Madrid (Calle Montalbán 8, 28014 Madrid).

#### **¿Cómo recogemos los datos?**

Realizamos la encuesta a una muestra facilitada por el Instituto Nacional de Estadística, que selecciona la muestra de forma aleatoria siguiendo procedimientos metodológicos rigurosos.

Los datos que proporcionan los participantes en la encuesta se recogen a través de un cuestionario que puede cumplimentarse por Internet accediendo a través de una página web que se le facilita (con una clave de acceso individual), o mediante un cuestionario en papel, que se enviará a su domicilio.

El cuestionario incluye preguntas sobre sus opiniones acerca de diferentes temas de interés social, sus características sociales y demográficas, sus preferencias en materia de religión o ideología, sus hábitos y condiciones de vida. En las preguntas del cuestionario se ofrece la posibilidad de no contestar, si no desea usted hacerlo.

#### **¿Qué ocurre con la información que se recoge?**

Toda la información que recogemos se trata con total confidencialidad, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la legislación nacional en materia de protección de datos<sup>3</sup>.

Los detalles de contacto (nombre completo y dirección) serán utilizados por el Centro de Investigaciones Sociológicas para enviarle una carta con la información necesaria para participar en la encuesta, así como, con posterioridad, el cuestionario en papel, por si prefiriera este modo de cumplimentación. Solo dispondrá de estos detalles de contacto hasta la finalización de la encuesta.

---

<sup>1</sup> Real Decreto 1110/2020 de 15 de diciembre.

<sup>2</sup> Se trata del Programa Internacional de Encuestas Sociales (International Social Survey Programme, ISSP, [www.issp.org](http://www.issp.org)).

<sup>3</sup> Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Toda la información relativa a los datos de contacto será borrada de cualquier fichero tras el procesamiento y publicación de los resultados de la encuesta, una vez sean anonimizados.

La cumplimentación por Internet del cuestionario se realiza a través del programa CAWI.net. Una vez terminada la encuesta, el fichero de datos será procesado y custodiado por el Centro de Investigaciones Sociológicas, omitiendo en ese fichero todos los detalles de contacto como nombres y direcciones. Este fichero no se cederá o transferirá a otras entidades nacionales o de otros países.

Los resultados agregados de la encuesta, así como el fichero de datos anonimizados, se publicarán en la página web del CIS. Se toman todas las medidas para que no sea posible la identificación de ningún participante a partir de los resultados de la encuesta o de cualquier publicación basada en el estudio.

### **Sus derechos**

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales (su nombre, dirección o cualquier otra información de carácter personal), a preguntar qué información tenemos sobre usted, así como a corregirla o eliminarla. Para ello, debe dirigirse al Departamento de Investigación ([investigacion@cis.es](mailto:investigacion@cis.es)), o al delegado/delegada de protección de datos del CIS ([dpd@cis.es](mailto:dpd@cis.es)), a los que también puede dirigirse por correo postal (C/Montalbán 8, 28014 Madrid).

Tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad nacional de supervisión en materia de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **¿Qué legislación regula la recogida de datos personales en el marco de la encuesta?**

La realización de la Encuesta Social General se enmarca en el Plan Estadístico Nacional 2021-2024, y tiene un objetivo de interés público, necesario para fines de investigación, de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos.

### **¿Dónde puede obtener más información? Datos de contacto**

Para obtener más información puede visitar la página web del Centro de Investigaciones Sociológicas ([www.cis.es](http://www.cis.es)), escribir al correo electrónico [esge@cis.es](mailto:esge@cis.es) o llamar al teléfono gratuito 900 648 102.