

Tabla MA8. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública

¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	Solicitar información por correo o fax	Solicitar información por teléfono	Buscar información por Internet	Otras respuestas	Lo hace otra persona	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	57,6	0,6	10,4	24,6	0,6	5,2	0,5	0,4	100	(2.484)
Sexo										
Hombre	59,1	0,5	8,2	26,8	0,5	3,9	0,6	0,5	100	(1.218)
Mujer	56,2	0,6	12,6	22,4	0,7	6,6	0,5	0,4	100	(1.266)
Edad										
Hasta 24 años	46,4	1,4	7,7	40,0	0,0	2,3	2,3	0,0	100	(220)
De 25 a 34	49,9	0,4	9,3	39,2	0,0	1,0	0,2	0,0	100	(497)
De 35 a 44	53,0	0,2	11,1	33,7	0,0	1,6	0,0	0,4	100	(504)
De 45 a 54	61,5	0,2	13,3	21,7	0,7	1,9	0,0	0,7	100	(429)
De 55 a 64	64,7	0,9	11,5	14,8	1,2	5,4	0,6	0,9	100	(331)
65 años o más	67,0	0,8	8,9	3,0	1,6	17,1	1,0	0,6	100	(503)
Estado civil										
Casado/a	60,8	0,6	11,2	20,1	0,8	5,6	0,4	0,6	100	(1.416)
Soltero/a	50,3	0,7	8,4	37,4	0,1	2,0	0,9	0,3	100	(762)
Viudo/a	64,0	0,0	10,7	2,7	1,3	20,0	0,7	0,7	100	(150)
Separado/a	67,3	0,0	5,5	23,6	0,0	3,6	0,0	0,0	100	(55)
Divorciado/a	52,2	1,1	20,0	23,3	0,0	3,3	0,0	0,0	100	(90)
Educación										
Primaria o menos	71,4	1,0	9,2	1,3	1,8	13,6	1,0	0,8	100	(619)
Secundaria inicial	66,4	0,5	10,5	18,0	0,4	3,2	0,6	0,5	100	(818)
FP de grado medio	45,0	0,3	11,3	40,5	0,3	2,3	0,0	0,3	100	(311)
Secundaria superior	46,0	0,4	10,1	41,4	0,0	2,1	0,0	0,0	100	(237)
FP de grado superior	35,9	0,0	12,8	51,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100	(39)
Universidad	39,8	0,4	11,4	46,0	0,0	1,8	0,4	0,2	100	(457)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.