

**Tabla MA5. Medios preferidos para hacer las gestiones con las Administraciones Públicas**  
**Si usted pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas?**

EN PRIMER LUGAR								
	En persona	Por teléfono	Por correo o fax	Por Internet	N.S.	N.C.	Total	(n)
<b>Total</b>	69,8	6,7	0,5	21,7	1,1	0,2	100	(2.484)
<b>Sexo</b>								
Hombre	70,5	4,7	0,7	22,9	1,1	0,2	100	(1.218)
Mujer	69,1	8,7	0,3	20,5	1,1	0,2	100	(1.266)
<b>Edad</b>								
Hasta 24 años	60,9	5,5	0,9	32,3	0,5	0,0	100	(220)
De 25 a 34	60,2	7,8	0,2	31,0	0,8	0,0	100	(497)
De 35 a 44	62,5	6,3	0,4	30,8	0,0	0,0	100	(504)
De 45 a 54	69,9	5,8	0,7	23,1	0,2	0,2	100	(429)
De 55 a 64	75,2	8,5	0,6	13,9	1,2	0,6	100	(331)
65 años o más	86,9	6,2	0,4	2,8	3,4	0,4	100	(503)
<b>Estado civil</b>								
Casado/a	73,4	6,2	0,5	18,8	0,8	0,3	100	(1.416)
Soltero/a	61,4	7,2	0,5	30,2	0,7	0,0	100	(762)
Viudo/a	82,0	8,0	0,0	4,7	4,7	0,7	100	(150)
Separado/a	56,4	10,9	1,8	27,3	3,6	0,0	100	(55)
Divorciado/a	68,9	6,7	0,0	22,2	2,2	0,0	100	(90)
<b>Educación</b>								
Primaria o menos	86,8	6,8	0,5	2,6	2,9	0,5	100	(619)
Secundaria inicial	78,0	7,5	0,6	13,4	0,5	0,0	100	(818)
FP de grado medio	56,6	5,5	0,6	36,0	0,6	0,6	100	(311)
Secundaria superior	58,6	4,2	0,0	37,1	0,0	0,0	100	(237)
FP de grado superior	46,2	5,1	0,0	48,7	0,0	0,0	100	(39)
Universidad	49,0	7,4	0,4	42,5	0,7	0,0	100	(457)
<b>Situación laboral</b>								
Ocupados/as	58,2	7,4	0,5	33,3	0,3	0,2	100	(996)
Parados/as	72,6	6,2	0,5	20,4	0,3	0,0	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	84,7	6,4	0,6	4,6	3,3	0,4	100	(543)
Estudiantes	55,1	4,7	0,9	38,3	0,9	0,0	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	86,8	6,8	0,0	4,2	1,6	0,5	100	(190)
<b>Clase social</b>								
Clase alta/media-alta	48,7	6,4	0,5	43,1	0,9	0,5	100	(425)
Nuevas clases medias	60,7	7,3	0,4	31,1	0,5	0,0	100	(562)
Viejas clases medias	79,0	6,4	0,8	12,5	1,3	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	79,5	6,5	0,4	11,9	1,5	0,3	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	79,6	7,1	0,6	11,4	1,2	0,0	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Nota: La tabla incluye las respuestas dadas "En primer lugar". Además, en la pregunta original se incluyen las respuestas dadas "En segundo lugar".