

**Tabla MA4. Medios preferidos para hacer las gestiones con las Administraciones Públicas**  
**Si usted pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar? (porcentaje en columnas)**

	En primer lugar	En segundo lugar
En persona	69,8	17,6
Por teléfono	6,7	41,1
Por correo o fax	,5	3,9
Por Internet	21,7	17,7
N.S.	1,1	13,0
N.C.	0,2	6,8
Total	100	100
(n)	(2.484)	(2.484)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

