

Tabla MA14. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas			Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet			Trato dispensado por los/as funcionarios/as			Estado de las instalaciones		
	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)
Total	4,3	2,3	(2.171)	5,7	2,2	(1.575)	5,5	1,9	(2.366)	6,4	1,8	(2.356)
Sexo												
Hombre	4,3	2,3	(1.073)	5,7	2,2	(809)	5,5	1,9	(1.176)	6,4	1,8	(1.177)
Mujer	4,2	2,3	(1.098)	5,7	2,2	(766)	5,5	1,9	(1.190)	6,3	1,8	(1.179)
Edad												
Hasta 24 años	4,8	2,2	(193)	6,1	2,1	(187)	5,6	1,9	(207)	6,3	1,9	(206)
De 25 a 34	4,0	2,2	(462)	5,7	2,2	(427)	5,2	1,8	(491)	6,2	1,8	(486)
De 35 a 44	4,1	2,2	(474)	5,8	2,1	(400)	5,5	2,0	(496)	6,3	1,9	(495)
De 45 a 54	4,1	2,3	(392)	5,5	2,2	(278)	5,4	2,0	(419)	6,3	1,7	(417)
De 55 a 64	4,2	2,3	(297)	5,6	2,3	(175)	5,5	2,0	(319)	6,4	1,8	(319)
65 o más	4,7	2,3	(353)	5,6	2,1	(108)	6,1	1,8	(434)	6,6	1,6	(433)
Estado civil												
Casado/a	4,3	2,3	(1.236)	5,8	2,2	(820)	5,6	1,9	(1.348)	6,4	1,7	(1.348)
Soltero/a	4,2	2,3	(690)	5,7	2,2	(618)	5,3	1,9	(742)	6,2	1,8	(731)
Viudo/a	4,4	2,3	(103)	5,1	2,1	(42)	6,0	1,9	(127)	6,6	1,7	(126)
Separado/a	4,0	2,3	(48)	5,4	2,6	(31)	5,5	2,1	(51)	6,3	1,9	(52)
Divorciado/a	4,1	2,4	(84)	5,6	2,4	(59)	5,6	2,0	(88)	6,3	1,9	(88)
Educación												
Primaria o menos	4,4	2,3	(456)	5,3	2,2	(163)	5,7	1,9	(538)	6,4	1,8	(540)
Secundaria inicial	4,4	2,3	(555)	5,7	2,3	(375)	5,4	2,1	(616)	6,3	1,9	(611)
FP de grado medio	4,1	2,4	(176)	5,6	2,3	(148)	5,2	1,9	(181)	6,2	1,8	(182)
Secundaria superior	4,3	2,3	(282)	5,7	2,1	(256)	5,6	1,8	(302)	6,5	1,7	(298)
FP de grado superior	4,2	2,2	(226)	5,8	2,1	(191)	5,5	1,7	(237)	6,3	1,8	(235)
Universidad	4,2	2,2	(474)	5,8	2,1	(441)	5,6	1,9	(489)	6,3	1,7	(487)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.