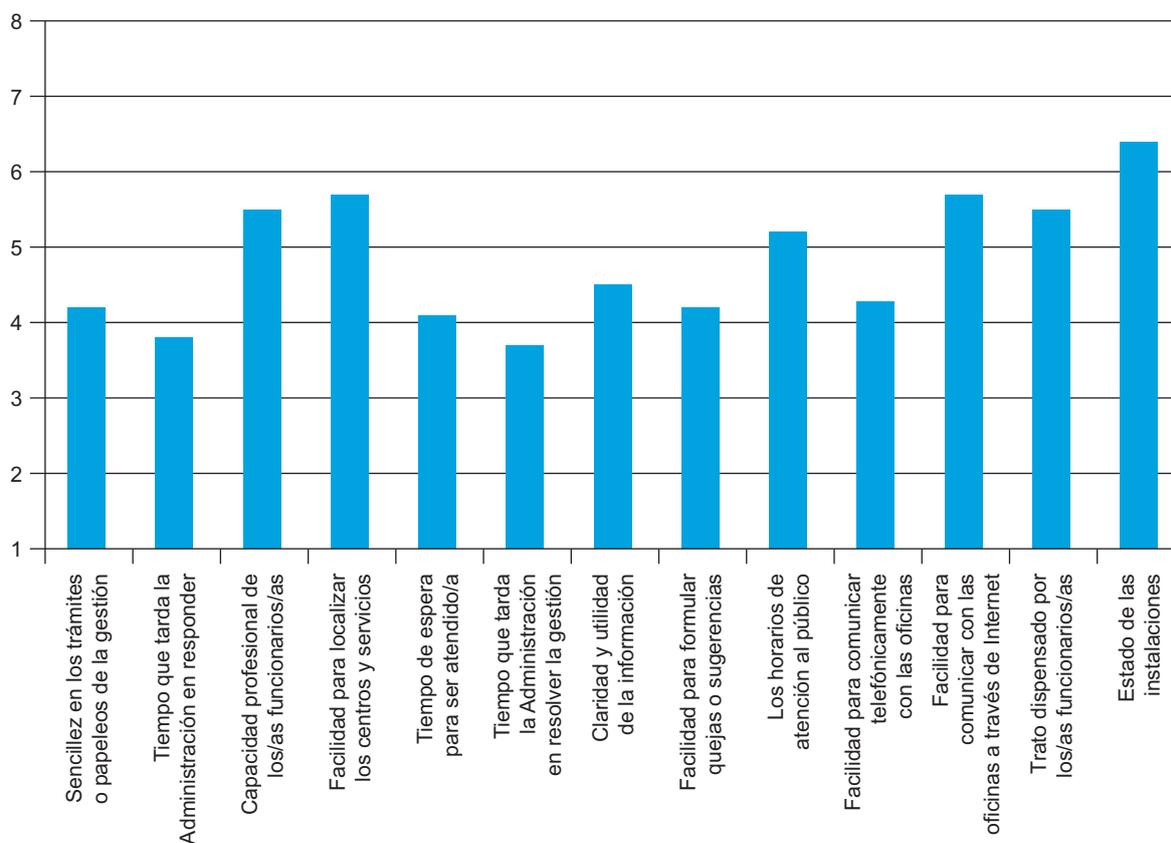


Tabla MA11. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	media	desviación típica	(n)
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión	4,2	1,9	(2.356)
Tiempo que tarda la Administración en responder	3,8	2,0	(2.330)
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as	5,5	1,9	(2.329)
Facilidad para localizar los centros y servicios	5,7	2,0	(2.364)
Tiempo de espera para ser atendido/a	4,1	2,0	(2.341)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	3,7	2,0	(2.331)
Claridad y utilidad de la información	4,5	2,0	(2.336)
Facilidad para formular quejas o sugerencias	4,2	2,2	(2.051)
Los horarios de atención al público	5,2	2,2	(2.374)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,3	2,3	(2.171)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	5,7	2,2	(1.575)
Trato dispensado por los/as funcionarios/as	5,5	1,9	(2.366)
Estado de las instalaciones	6,4	1,8	(2.356)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.



Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos