

**Tabla FIS2. Grado de satisfacción con el funcionamiento de distintos servicios públicos**  
 ¿En qué medida: muy, bastante, poco o nada, diría Ud. que cada uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?

|                                   | MUY SATISFACTORIAMENTE + BASTANTE SATISFACTORIAMENTE |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
|-----------------------------------|--|----------------|-------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|------------------------|----------------|
|                                   | La enseñanza   |                | La asistencia sanitaria |                | La gestión de las pensiones |              | La Administración de Justicia |              | La seguridad ciudadana |                |
|                                   | %  | (n)            | %                       | (n)            | %                           | (n)          | %                             | (n)          | %                      | (n)            |
| <b>Total</b>                      | <b>47,1</b>  | <b>(1.160)</b> | <b>59,1</b>             | <b>(1.456)</b> | <b>24,3</b>                 | <b>(599)</b> | <b>18,7</b>                   | <b>(461)</b> | <b>48,8</b>            | <b>(1.202)</b> |
| <b>Sexo</b>                       |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Hombre                            | 47,8   | (569)          | 61,8                    | (735)          | 25,5                        | (304)        | 19,5                          | (232)        | 50,4                   | (600)          |
| Mujer                             | 46,4   | (591)          | 56,6                    | (721)          | 23,2                        | (295)        | 18,0                          | (229)        | 47,3                   | (602)          |
| <b>Edad</b>                       |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Hasta 24 años                     | 46,7   | (85)           | 61,0                    | (111)          | 9,9                         | (18)         | 12,6                          | (23)         | 55,5                   | (101)          |
| De 25 a 34                        | 47,6   | (158)          | 50,6                    | (168)          | 14,8                        | (49)         | 18,7                          | (62)         | 50,0                   | (166)          |
| De 35 a 44                        | 52,2   | (236)          | 54,9                    | (248)          | 18,8                        | (85)         | 17,7                          | (80)         | 52,7                   | (238)          |
| De 45 a 54                        | 49,9   | (239)          | 59,3                    | (284)          | 23,8                        | (114)        | 18,2                          | (87)         | 50,3                   | (241)          |
| De 55 a 64                        | 44,6   | (178)          | 60,7                    | (242)          | 28,6                        | (114)        | 17,8                          | (71)         | 44,9                   | (179)          |
| 65 años o más                     | 42,6   | (264)          | 64,9                    | (402)          | 35,2                        | (218)        | 22,3                          | (138)        | 44,7                   | (277)          |
| <b>Estado civil</b>               |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Casado/a                          | 50,4   | (679)          | 61,1                    | (823)          | 27,2                        | (367)        | 18,9                          | (255)        | 48,4                   | (653)          |
| Soltero/a                         | 44,9   | (331)          | 55,6                    | (410)          | 15,6                        | (115)        | 18,2                          | (134)        | 53,1                   | (392)          |
| Viudo/a                           | 37,6   | (70)           | 61,3                    | (114)          | 37,1                        | (69)         | 20,4                          | (38)         | 39,8                   | (74)           |
| Separado/a                        | 43,5   | (27)           | 56,5                    | (35)           | 16,1                        | (10)         | 16,1                          | (10)         | 37,1                   | (23)           |
| Divorciado/a                      | 39,5   | (49)           | 56,5                    | (70)           | 30,6                        | (38)         | 18,5                          | (23)         | 46,8                   | (58)           |
| <b>Educación</b>                  |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Primaria o menos                  | 43,5   | (230)          | 59,7                    | (316)          | 30,2                        | (160)        | 20,0                          | (106)        | 42,2                   | (223)          |
| FP inicial y educación secundaria | 47,7   | (269)          | 55,3                    | (312)          | 22,2                        | (125)        | 19,1                          | (108)        | 46,8                   | (264)          |
| FP de grado medio                 | 37,1   | (75)           | 45,0                    | (91)           | 14,4                        | (29)         | 12,9                          | (26)         | 40,6                   | (82)           |
| Bachillerato superior             | 55,5   | (208)          | 64,8                    | (243)          | 24,0                        | (90)         | 17,1                          | (64)         | 51,5                   | (193)          |
| FP de grado superior              | 48,6   | (118)          | 53,1                    | (129)          | 21,0                        | (51)         | 17,3                          | (42)         | 50,6                   | (123)          |
| Universidad                       | 47,2   | (257)          | 66,4                    | (361)          | 26,1                        | (142)        | 21,0                          | (114)        | 57,5                   | (313)          |
| <b>Situación laboral</b>          |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Ocupados/as                       | 51,5   | (602)          | 57,3                    | (669)          | 21,6                        | (252)        | 18,4                          | (215)        | 51,5                   | (601)          |
| Parados/as                        | 40,5   | (134)          | 51,4                    | (170)          | 14,2                        | (47)         | 16,3                          | (54)         | 48,0                   | (159)          |
| Jubilados/as o pensionistas       | 43,3   | (295)          | 64,5                    | (439)          | 36,1                        | (246)        | 21,1                          | (144)        | 44,2                   | (301)          |
| Estudiantes                       | 48,3   | (56)           | 66,4                    | (77)           | 11,2                        | (13)         | 12,1                          | (14)         | 56,9                   | (66)           |
| Trabajo doméstico no remunerado   | 42,9   | (67)           | 61,5                    | (96)           | 26,3                        | (41)         | 21,8                          | (34)         | 44,2                   | (69)           |
| <b>Clase social</b>               |  |                |                         |                |                             |              |                               |              |                        |                |
| Clase alta/ media-alta            | 47,2   | (220)          | 65,0                    | (303)          | 28,8                        | (134)        | 19,7                          | (92)         | 55,4                   | (258)          |
| Nuevas clases medias              | 44,9   | (267)          | 56,1                    | (333)          | 22,4                        | (133)        | 16,8                          | (100)        | 48,8                   | (290)          |
| Viejas clases medias              | 52,1   | (165)          | 63,4                    | (201)          | 26,8                        | (85)         | 18,9                          | (60)         | 49,8                   | (158)          |
| Obreros/as cualificados/as        | 47,8   | (328)          | 58,6                    | (402)          | 22,9                        | (157)        | 18,1                          | (124)        | 47,4                   | (325)          |
| Obreros/as no cualificados/as     | 44,7   | (140)          | 53,7                    | (168)          | 22,0                        | (69)         | 21,4                          | (67)         | 40,3                   | (126)          |

Nota: Para facilitar la comparación de los resultados, se presentan solo dos categorías de respuesta agrupadas («Muy satisfactoriamente» + «Bastante satisfactoriamente»).

Fuente: CIS, Opinión Pública y Política Fiscal de septiembre de 2019, estudio 3.259.

**Tabla FIS2. Grado de satisfacción con el funcionamiento de distintos servicios públicos (cont.)**  
 ¿En qué medida: muy, bastante, poco o nada, diría Ud. que cada uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?

|                                   | MUY SATISFACTORIAMENTE + BASTANTE SATISFACTORIAMENTE |              |  |                |                    |                |                                  |              |
|-----------------------------------|--|--------------|--|----------------|--------------------|----------------|----------------------------------|--------------|
|                                   | Los servicios sociales                               |              | El transporte público (carreteras, etc.) |                | Las obras públicas |                | La ayuda a personas dependientes |              |
|                                   | %  | (n)          | %  | (n)            | %                  | (n)            | %                                | (n)          |
| <b>Total</b>                      | <b>38,7</b>  | <b>(954)</b> | <b>60,2</b>                              | <b>(1.484)</b> | <b>45,2</b>        | <b>(1.113)</b> | <b>24,1</b>                      | <b>(595)</b> |
| <b>Sexo</b>                       |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Hombre                            | 41,8   | (498)        | 60,9                                     | (725)          | 48,2               | (574)          | 25,1                             | (299)        |
| Mujer                             | 35,8   | (456)        | 59,6                                     | (759)          | 42,3               | (539)          | 23,2                             | (296)        |
| <b>Edad</b>                       |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Hasta 24 años                     | 42,9   | (78)         | 67,0                                     | (122)          | 49,5               | (90)           | 28,6                             | (52)         |
| De 25 a 34                        | 34,0   | (113)        | 58,7                                     | (195)          | 45,5               | (151)          | 21,7                             | (72)         |
| De 35 a 44                        | 40,3   | (182)        | 61,3                                     | (277)          | 48,9               | (221)          | 20,1                             | (91)         |
| De 45 a 54                        | 35,5   | (170)        | 57,4                                     | (275)          | 42,4               | (203)          | 23,0                             | (110)        |
| De 55 a 64                        | 42,4   | (169)        | 58,4                                     | (233)          | 46,1               | (184)          | 24,6                             | (98)         |
| 65 años o más                     | 39,1   | (242)        | 61,7                                     | (382)          | 42,6               | (264)          | 27,8                             | (172)        |
| <b>Estado civil</b>               |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Casado/a                          | 38,9   | (525)        | 60,1                                     | (810)          | 45,6               | (615)          | 24,4                             | (329)        |
| Soltero/a                         | 38,1   | (281)        | 62,1                                     | (458)          | 46,5               | (343)          | 23,6                             | (174)        |
| Viudo/a                           | 38,2   | (71)         | 52,2                                     | (97)           | 35,5               | (66)           | 29,0                             | (54)         |
| Separado/a                        | 37,1   | (23)         | 54,8                                     | (34)           | 50,0               | (31)           | 24,2                             | (15)         |
| Divorciado/a                      | 42,7   | (53)         | 64,5                                     | (80)           | 43,5               | (54)           | 16,1                             | (20)         |
| <b>Educación</b>                  |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Primaria o menos                  | 38,4   | (203)        | 58,4                                     | (309)          | 41,4               | (219)          | 30,6                             | (162)        |
| FP inicial y educación secundaria | 39,5   | (223)        | 58,2                                     | (328)          | 46,8               | (264)          | 28,9                             | (163)        |
| FP de grado medio                 | 35,1   | (71)         | 55,9                                     | (113)          | 39,1               | (79)           | 19,8                             | (40)         |
| Bachillerato superior             | 38,1   | (143)        | 64,5                                     | (242)          | 44,5               | (167)          | 22,1                             | (83)         |
| FP de grado superior              | 37,0   | (90)         | 60,5                                     | (147)          | 44,9               | (109)          | 17,3                             | (42)         |
| Universidad                       | 40,8   | (222)        | 62,7                                     | (341)          | 50,2               | (273)          | 18,9                             | (103)        |
| <b>Situación laboral</b>          |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Ocupados/as                       | 38,0   | (444)        | 59,0                                     | (689)          | 46,1               | (538)          | 21,7                             | (253)        |
| Parados/as                        | 41,4   | (137)        | 57,7                                     | (191)          | 45,3               | (150)          | 24,5                             | (81)         |
| Jubilados/as o pensionistas       | 38,0   | (259)        | 61,4                                     | (418)          | 44,1               | (300)          | 27,3                             | (186)        |
| Estudiantes                       | 37,9   | (44)         | 70,7                                     | (82)           | 48,3               | (56)           | 26,7                             | (31)         |
| Trabajo doméstico no remunerado   | 43,6   | (68)         | 61,5                                     | (96)           | 40,4               | (63)           | 25,6                             | (40)         |
| <b>Clase social</b>               |  |              |  |                |                    |                |                                  |              |
| Clase alta/ media-alta            | 39,5   | (184)        | 61,2                                     | (285)          | 48,7               | (227)          | 19,1                             | (89)         |
| Nuevas clases medias              | 33,0   | (196)        | 60,1                                     | (357)          | 42,9               | (255)          | 19,7                             | (117)        |
| Viejas clases medias              | 36,9   | (117)        | 54,6                                     | (173)          | 43,5               | (138)          | 30,9                             | (98)         |
| Obreros/as cualificados/as        | 41,3   | (283)        | 62,0                                     | (425)          | 46,1               | (316)          | 26,7                             | (183)        |
| Obreros/as no cualificados/as     | 42,2   | (132)        | 59,1                                     | (185)          | 42,5               | (133)          | 26,8                             | (84)         |

Nota: Para facilitar la comparación de los resultados, se presentan solo dos categorías de respuesta agrupadas («Muy satisfactoriamente» + «Bastante satisfactoriamente»).

Fuente: CIS, Opinión Pública y Política Fiscal de septiembre de 2019, estudio 3.259.