



CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLÓGICAS 2021-2024

PLAN DE SEGUIMIENTO

| |
|--|
| ORGANO RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL |
| Denominación de la Carta de Servicios: CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLÓGICAS 2021-2024 Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2021 Fecha fin vigencia: 16 de noviembre de 2024 Fecha de seguimiento: 31 de diciembre de 2023 |
| SEGUIMIENTO |

| COMPROMISO | INDICADOR | MÉTODO DE MEDICIÓN | PERIODICIDAD | ESTÁNDAR | RESULTADOS DE LA MEDICIÓN (año 2023) | CAUSAS DE DESVIACIÓN (EN SU CASO) Y ACCIONES DE MEJORA |
|--|--|--------------------|--------------|--|--------------------------------------|--|
| Los AVANCES de los resultados de los barómetros mensuales estarán disponibles en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de enero y agosto. | AVANCES de los barómetros mensuales: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de agosto y enero. | % | Año 2023 | 90% de encuestas publicadas antes del día 25 de cada mes. | 100% (10 de 10) | |
| Los AVANCES de los resultados de los ICC estarán disponibles en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio. | AVANCES de los ICC : porcentaje anual disponible en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio. | % | Año 2023 | 90% de encuestas publicadas antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio. | 36,36% (4 de 11) | La recalendarización de algunos estudios ha supuesto que siete avances de ICC se hayan publicado después del día 5 del mes, si bien sus microdatos siempre han sido publicados en el plazo previsto. |
| Los Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS (a excepción de los de convenio en los que se establezca otra cosa) estarán disponibles en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE . | Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS : porcentaje anual disponible en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE . | % | Año 2023 | 75% de encuestas publicadas en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE . | 100% (40 de 40) | |