



**CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024**

**PLAN DE SEGUIMIENTO**

<b>ORGANO RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL</b>
Denominación de la Carta de Servicios: <b>CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS 2021-2024</b>
Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2021 Fecha fin vigencia: 16 de noviembre de 2024 Fecha de seguimiento: 31 de diciembre de 2022
<b>SEGUIMIENTO</b>

COMPROMISO	INDICADOR	MÉTODO DE MEDICIÓN	PERIODICIDAD	ESTÁNDAR	RESULTADOS DE LA MEDICIÓN (año 2022)	CAUSAS DE DESVIACIÓN (EN SU CASO) Y ACCIONES DE MEJORA.
Los <b>AVANCES</b> de los resultados de los barómetros mensuales estarán disponibles en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de enero y agosto.	<b>AVANCES</b> de los barómetros mensuales: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de agosto y enero.	%	Año 2022	90% de encuestas publicadas antes del día 25 de cada mes.	100% (10 de 10)	
Los <b>AVANCES</b> de los resultados de los <b>ICC</b> estarán disponibles en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	<b>AVANCES</b> de los <b>ICC</b> : porcentaje anual disponible en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	%	Año 2022	90% de encuestas publicadas antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.	55% (6 de 11)	La recalendarización de algunos estudios ha supuesto que cinco avances de ICC se hayan publicado entre 1 y 3 días hábiles después del día 5 del mes, si bien sus microdatos siempre han sido publicados en el plazo previsto.
Los <b>Microdatos</b> de los <b>ESTUDIOS Y ENCUESTAS</b> (a excepción de los de convenio en los que se establezca otra cosa) estarán disponibles en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del <b>AVANCE</b> .	<b>Microdatos</b> de los <b>ESTUDIOS Y ENCUESTAS</b> : porcentaje anual disponible en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del <b>AVANCE</b> .	%	Año 2022	75% de encuestas publicadas en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del <b>AVANCE</b> .	98% (41 de 42)	