

***BARÓMETRO SANITARIO 2025 (PRIMERA
OLEADA)***

Estudio nº 3509

Abril 2025

BARÓMETRO SANITARIO 2025 (PRIMERA
OLEADA)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3509

Abril 2025

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '- '.

C. La categoría "N.R." significa "No recuerda".

D. Desde las 14:00 horas del día 23 de abril de 2025, en la pregunta P10 se especificó que las pruebas se hubieran realizado en la sanidad pública únicamente. También se advirtió de que se excluyeran ecografías a embarazadas y pruebas realizadas dentro de programas o protocolos de detección de cáncer. Estas matizaciones afectan a 504 entrevistas realizadas antes de esa fecha y hora. Debido a esta incidencia, los porcentajes de la respuesta "Sí" en "Ecografía" y "Colonoscopia", pueden estar incrementados.

Pregunta 0a

Sexo:

Hombre	48,5
Mujer	51,5
(N)	(2.452)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

De 18 a 24 años	8,4
De 25 a 34 años	13,6
De 35 a 44 años	17,6
De 45 a 54 años	19,6
De 55 a 64 años	16,7
De 65 a 74 años	12,1
75 y más años	11,9
(N)	(2.452)

Pregunta 0

Antes de comenzar, me gustaría que me dijese en qué comunidad autónoma tiene Ud. los servicios sanitarios donde le atienden habitualmente, en el caso de necesitar asistencia sanitaria.

Andalucía	19,3
Aragón	3,0
Asturias (Principado de)	2,1
Balears (Illes)	2,6
Canarias	4,9
Cantabria	1,4
Castilla-La Mancha	4,3
Castilla y León	5,0
Cataluña	16,9
Comunitat Valenciana	10,3
Extremadura	2,2
Galicia	5,7
Madrid (Comunidad de)	12,5
Murcia (Región de)	3,1
Navarra (Comunidad Foral de)	1,5
País Vasco	3,9
Rioja (La)	0,8
Ceuta (Ciudad Autónoma de)	0,2
Melilla (Ciudad Autónoma de)	0,2
Ninguna/Otra respuesta	0,1
(N)	(2.452)

Pregunta 1

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, funciona bastante bien	12,3
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	41,6
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26,4
Funciona mal y necesita cambios profundos	18,7
N.S.	0,2
N.C.	0,8
(N)	(2.452)

Pregunta 2

¿Cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestar, utilice una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

1 Muy insatisfecho/a	6,7
2	2,5
3	4,7
4	6,5
5	12,5
6	16,4
7	21,7
8	17,1
9	4,4
10 Muy satisfecho/a	7,1
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(2.452)
Media	6,15
Desviación típica	2,31
(N)	(2.442)

Pregunta 3

Si tuviera que utilizar un servicio sanitario para Ud. u otra persona de su hogar, y pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría	70,5	27,3	1,5	0,2	0,4	(2.452)
Consultas de especialistas	57,1	40,7	1,1	0,5	0,6	(2.452)
Ingreso en hospital	75,2	22,6	1,0	0,9	0,4	(2.452)
Urgencias	72,4	25,9	0,7	0,3	0,7	(2.452)

Pregunta 4

Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación del 1 a 10, en la que el 1 significa que, en su opinión, funciona de forma 'totalmente insatisfactoria' y el 10, que funciona de forma 'totalmente satisfactoria'.

	1 Totalmente insatisfactoria	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactoria	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	5,4	2,7	5,3	5,9	13,4	13,1	17,0	19,5	7,0	10,2	0,3	0,0	(2.452)
Consultas de atención especializada (especialistas)	8,0	4,2	6,1	8,5	14,6	14,0	15,1	13,3	5,4	9,1	1,4	0,2	(2.452)
Urgencias en hospitales públicos	9,0	3,7	6,7	6,2	14,0	11,5	14,5	15,5	6,5	10,2	1,7	0,5	(2.452)
Urgencias 061 y 112	2,8	0,8	1,5	2,1	7,9	7,5	11,7	17,8	10,2	15,0	21,2	1,4	(2.452)
Urgencias de centros de atención primaria	5,4	2,3	3,8	5,0	12,9	12,9	18,9	17,1	6,6	10,5	3,7	0,9	(2.452)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	3,7	1,6	2,0	3,8	8,7	10,4	18,4	21,7	10,6	14,6	4,1	0,4	(2.452)

	Media	Desviación típica	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	6,39	2,39	(2.443)
Consultas de atención especializada (especialistas)	5,87	2,54	(2.412)
Urgencias en hospitales públicos	6,00	2,64	(2.396)
Urgencias 061 y 112	7,34	2,24	(1.898)
Urgencias de centros de atención primaria	6,47	2,36	(2.338)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	7,10	2,24	(2.343)

Pregunta 5

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta, para Ud. mismo/a, presencial, telefónica o por otro medio, con un médico o una médica de familia o de medicina general...?

En la sanidad pública	62,9
En la sanidad privada o médico/a privado/a	5,9
En ambas, en la pública y en la privada	17,8
En ninguna, no ha tenido consultas	13,3
(NO LEER) N.R.	0,0
N.C.	-
(N)	(2.452)

Pregunta 5a

Y en estos últimos doce meses, cuando lo ha necesitado, ¿ha tenido Ud. algún problema para consultar por síntomas o enfermedades, con su médico/a de familia de la sanidad pública?

Sí, alguna vez ha necesitado consultar y no lo ha conseguido	24,3
No, cuando lo ha necesitado ha podido consultar	58,8
No ha necesitado consultar con su médico/a de familia de la sanidad pública	15,2
(NO LEER) Le/la atienden a través de una mutualidad del Estado en la sanidad privada	0,7
(NO LEER) N.R.	-
N.C.	1,0
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO CONSIGUIERON

(1 en P5a)

(N=597)

Pregunta 5a_01

La última vez que Ud. tuvo ese problema, ¿por qué motivo no pudo consultar con su médico/a?

No consiguió contactar con el centro de salud	12,6
Le dieron cita para muchos días después y buscó otra solución	37,1
Le dieron cita para muchos días después pero ya no fue necesaria la visita o la consulta	30,5
Le dieron cita (presencial/telefónica) pero no le/la atendieron/llamaron	1,9
No le/la atendieron cuando lo necesitó, sino después de muchos días	0,4
No hay/había médico/a en su centro de salud/pueblo	4,0
No había citas disponibles	4,1
Otro motivo	7,8
(NO LEER) N.R.	0,0
N.C.	1,6
(N)	(597)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO PUDIERON HACER PORQUE NO CONSIGUIERON CONTACTAR CON EL CENTRO DE SALUD, LES DIERON CITA PARA MUCHOS DÍAS Y BUSCARON OTRA SOLUCIÓN O NO LE ATENDIERON/LLAMARON, LE ATENDIERON MUCHOS DÍAS DESPUÉS, NO HABÍA MÉDICO/A EN SU CENTRO DE SALUD, NO HABÍA CITAS DISPONIBLES U OTRO MOTIVO

(1 en P5a y 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o 96 en P5a_01)

(N=405)

Pregunta 5a_02

¿Y acudió Ud. a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias?

Sí	55,0
No	44,0
(NO LEER) N.R.	-
N.C.	1,0
(N)	(405)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5_1

¿Y cuál fue el motivo, o los motivos, de las consultas que ha realizado en los últimos doce meses en el/la médico/a de familia de la sanidad pública? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Síntomas, molestias o enfermedades nuevas	58,8
Una enfermedad ya diagnosticada	48,3
Una renovación de recetas o consulta sobre recetas	44,2
Una solicitud o renovación de baja	14,0
Chequeo, revisión médica y protocolos de prevención	1,6
Petición de analíticas y resultados (pruebas médicas y análisis)	1,9
Petición de la derivación a un/a especialista	0,4
Accidente, lesión	0,3
Procedimientos de enfermería (vacunación, puntos, curas)	0,4
Ingreso hospitalario (operación, intervención)	0,1
Embarazo	0,3
Medicación	0,2
Trámites	0,4
Otro motivo	0,7
(NO LEER) N.R.	-
N.C.	0,4
(N)	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5b

La última vez que tuvo una consulta con un/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿cómo le/la atendió?

En la consulta	78,7
Por teléfono	19,1
En el domicilio	0,9
Por correo electrónico o chat	0,6
Por videoconsulta	0,2
(NO LEER) N.R./No está seguro/a	0,3
N.C.	0,2
(N)	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5c

Desde que Ud. pidió la cita para esta consulta, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia, ¿cuánto tiempo pasó?

Le/la atendió ese mismo día que la pidió	10,4
Le/la atendió al día siguiente	11,0
Pasó más de un día porque no había cita antes	68,8
Pasó más de un día porque la cita que le daban no le venía bien	5,5
(NO LEER) Solo ha tenido citas programadas en los últimos doce meses	2,2
(NO LEER) En su centro de salud no hay que pedir cita	0,3
(NO LEER) N.R.	0,7
N.C.	1,0
(N)	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA, Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA ANTES
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a, y 3 en P5c)
(N=1.362)

Pregunta 5c_01

¿Cuántos días?

1 día	0,1
2 días	8,0
3 días	13,0
4 días	8,4
5 días	10,5
6 días	2,7
7 días	17,0
Entre 8 y 10 días	13,2
11 y más días	25,0
N.R.	1,6
N.C.	0,4
(N)	(1.362)
Media	8,78
Desviación típica	7,31
(N)	(1.335)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)

Pregunta 5d

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

	Sí	No	(NO LEER) N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	80,3	16,6	1,4	1,7	(1.979)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	85,3	13,5	0,2	1,0	(1.979)
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (le atendieron en la consulta)	20,9	79,0	0,1	-	(1.558)
El médico o la médica de atención primaria le explicó las cosas de una forma fácil de entender	93,9	4,7	0,2	1,2	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5e

A continuación, quisiera que valorase los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria que voy a leer**, con una escala de puntuación del **1 a 10**, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

	1 Totalmente insatisfecho/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	2,3	1,4	1,5	2,2	6,2	6,0	11,5	20,6	17,8	30,1	0,3	0,3	(1.979)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	1,8	0,6	1,0	2,1	4,1	7,2	12,6	22,7	17,5	27,3	2,7	0,3	(1.979)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	3,5	1,9	4,4	4,5	8,9	11,8	15,2	18,9	10,1	19,6	0,7	0,4	(1.979)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	4,6	1,7	3,3	3,6	7,2	9,6	12,1	19,5	15,1	22,3	0,6	0,3	(1.979)
La información recibida sobre su problema de salud	3,1	1,2	1,8	4,0	6,0	8,6	12,7	19,8	17,1	25,3	0,2	0,2	(1.979)

	Media	Desviación típica	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	7,96	2,15	(1.967)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	8,03	1,97	(1.919)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	7,07	2,39	(1.958)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,33	2,47	(1.961)
La información recibida sobre su problema de salud	7,66	2,27	(1.971)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5f

En general, ¿la atención que ha recibido Ud. en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	33,1
Buena	49,3
Regular	13,3
Mala	2,9
Muy mala	1,3
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a)
(N=1.979)

Pregunta 5g

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de familia de la sanidad pública?

Sí	53,3
No	46,7
N.C.	0,0
(N)	(1.979)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y TUVIERON PROBLEMAS O NO PARA HACERLO, EXCEPTO A QUIENES ATIENDEN EN UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO EN LA SANIDAD PRIVADA, Y LES ATENDIERON POR TELÉFONO
(1 o 3 en P5 y cualquiera excepto 4 en P5a, y 1 en P5g)
(N=1.055)

Pregunta 5h

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante, algo, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	32,1
Bastante satisfecho/a	34,1
Algo satisfecho/a	23,5
Poco satisfecho/a	4,4
Nada satisfecho/a	4,6
N.S.	0,1
N.C.	1,2
(N)	(1.055)

Pregunta 6

En los últimos doce meses, ¿tuvo Ud. que acudir alguna vez a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias de...? (Texto de pregunta leído a todos/as excepto a quienes acudieron a un servicio de urgencias en P5a_02, cuando no consiguieron contactar con su centro de salud, les dieron cita para muchos días y buscaron otra solución, u otros motivos por los que no fueron atendidos/as cuando lo necesitaron).

En los últimos doce meses, dice Ud. que tuvo que acudir alguna vez a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias, ¿fue Ud. a...? (Texto de pregunta leído a quienes acudieron a un servicio de urgencias en P5a_02 cuando no consiguieron contactar con su centro de salud, les dieron cita para muchos días y buscaron otra solución, u otros motivos por los que no fueron atendidos/as cuando lo necesitaron).

La sanidad pública	41,6
La sanidad privada	5,9
Ambas, pública y privada	6,8
Ninguna, no ha tenido que acudir a urgencias	45,3
(NO LEER) N.R.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO DE URGENCIAS, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.186)

Pregunta 6_01

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. para una urgencia, o le llevaron, a un **centro de salud, hospital u otro servicio público**?

De 1 a 2 veces	69,0
De 3 a 4 veces	19,9
5 veces y más	9,4
N.R.	1,2
N.C.	0,6
(N)	(1.186)
Media	2,42
Desviación típica	2,52
(N)	(1.165)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO DE URGENCIAS, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES

ACUDIERON O NO RECUERDAN

(1 o 3 en P6 y contestan un número o 'N.R.' en P6_01)

(N=1.180)

Pregunta 6a

¿Qué tipo de servicio de urgencias utilizó Ud. la última vez que acudió a la sanidad pública para una urgencia?

Un servicio de urgencias de atención primaria	39,4
Un servicio de urgencias de un hospital público	52,7
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	6,8
(NO LEER) N.R.	0,3
N.C.	0,8
(N)	(1.180)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO DE URGENCIAS, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6_01 y 1, 2 o 3 en P6a)
(N=1.167)

Pregunta 6a_01

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó hasta que le enviaron a casa o le ingresaron?

Nada de tiempo	0,5
Menos de 5 minutos	0,1
De 5 a menos de 15 minutos	2,4
De 15 a menos de 30 minutos	6,8
De 30 minutos a menos de 1 hora	13,3
De 1 a menos de 2 horas	16,4
De 2 a menos de 4 horas	26,7
De 4 a menos de 6 horas	14,2
De 6 a menos de 12 horas	14,4
De 12 a menos de 24 horas	2,5
Más de 24 horas	1,8
N.R.	0,4
N.C.	0,4
(N)	(1.167)
Media (minutos)	229,25
Desviación típica	418,49
(N)	(1.157)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO DE URGENCIAS, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6_01 y 1, 2 o 3 en P6a)
(N=1.167)

Pregunta 6b

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	26,5
Buena	46,3
Regular	17,7
Mala	4,8
Muy mala	4,6
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(1.167)

Pregunta 7

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a especialista, por un problema de salud suyo, sin tener en cuenta sesiones de rehabilitación, dentista, o pruebas...?

En la sanidad pública	36,4
En la sanidad privada o un/a médico/a privado/a	15,7
En ambas	8,3
En ninguna, no ha tenido consultas con especialistas	39,6
(NO LEER) N.R.	0,0
N.C.	-
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA
SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=1.096)

Pregunta 7a

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿fue porque le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	41,8
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	55,5
Le/la envió otro/a especialista o el servicio de urgencias	1,4
(NO LEER) Otra respuesta	1,1
(NO LEER) N.R.	0,1
N.C.	0,1
(N)	(1.096)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA
SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 o 3 en P7 y 1 en P7a)

(N=458)

Pregunta 7a_01

¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió?
Nos seguimos refiriendo a la última consulta con un especialista.

Hasta 15 días	15,2
Hasta 1 mes	12,9
Hasta 2 meses	12,7
Hasta 3 meses	12,2
Hasta 4 meses	9,5
Hasta 5 meses	5,5
Hasta 6 meses	7,2
Más de 6 meses	19,5
N.R.	1,9
N.C.	3,4
(N)	(458)
Media (días)	140,21
Desviación típica	169,65
(N)	(434)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 o 3 en P7 y 1 en P7a)

(N=458)

Pregunta 7b_01

¿Y desde que le vio el/la médico/a especialista por primera vez hasta que le dio un diagnóstico y un tratamiento para su problema, recuerda cuánto tiempo pasó? Nos seguimos refiriendo a la última consulta con un especialista.

Hasta 15 días	47,6
Hasta 1 me	7,3
Hasta 2 meses	5,7
Hasta 3 meses	4,1
Hasta 4 meses	2,2
Hasta 5 meses	2,9
Hasta 6 meses	2,2
Más de 6 meses	5,0
No tiene diagnóstico todavía	12,7
No recuerda	7,7
N.C.	2,7
(N)	(458)
Media (días)	53,05
Desviación típica	116,63
(N)	(353)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=1.096)

Pregunta 7c

Y en esta última consulta en el/la médico/a especialista de la sanidad pública...

	Sí	No	(NO LEER) N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	75,3	22,2	1,2	1,3	(1.096)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	83,3	15,3	0,2	1,2	(1.096)
El médico o médica especialista le explicó las cosas de una forma fácil de entender	91,1	8,1	0,3	0,5	(1.096)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=1.096)

Pregunta 7d

Valore a continuación, estos aspectos de la asistencia especializada que le voy a leer, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto, y el 10 'totalmente satisfecho/a'.

	1 Totalmente insatisfecho/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	4,5	2,4	2,9	4,1	8,0	10,7	13,7	18,7	12,2	22,0	0,6	0,2	(1.096)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	4,1	1,1	1,3	2,5	6,0	6,7	12,7	20,9	13,0	31,3	0,1	0,4	(1.096)
La información recibida sobre su problema de salud	4,2	1,0	1,9	2,4	5,5	8,0	11,7	20,4	15,5	29,1	-	0,3	(1.096)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	7,20	2,48	(1.087)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	7,80	2,33	(1.091)
La información recibida sobre su problema de salud	7,75	2,35	(1.093)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=1.096)

Pregunta 7e

En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	34,8
Buena	46,9
Regular	11,1
Mala	3,7
Muy mala	2,9
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,3
N.S.	-
N.C.	0,3
(N)	(1.096)

Pregunta 8

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. necesidad de consultar con un/a profesional sanitario/a por un problema de salud mental, o por un malestar psicológico o emocional?

Sí	20,6
No	79,4
N.C.	-
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL

(1 en P8)

(N=505)

Pregunta 8a

¿Y principalmente dónde le han atendido o le están atendiendo por este problema?

En la sanidad pública	52,0
En un seguro médico privado	11,6
En un/a profesional privado/a sin seguro médico	30,3
En la sanidad pública y a la privada (sin especificar)	1,4
En una asociación	0,3
No especifica dónde le/la han atendido	1,0
(NO LEER) Tiene cita pero no le/la han atendido todavía	1,5
Otra respuesta	1,9
(NO LEER) N.R.	-
N.C.	0,1
(N)	(505)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA

(1 en P8 y 1 en P8a)

(N=263)

Pregunta 8b

En la sanidad pública, ¿quién le atendió principalmente, o le está atendiendo, para este problema?

Médico/a de familia	37,5
Psiquiatra	38,6
Psicólogo/a	16,6
Dos o más especialistas	2,0
Otro distinto	4,4
(NO LEER) N.R.	0,5
N.C.	0,4
(N)	(263)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A

(1 en P8, 1 en P8a y 2, 3, 4 o 96 en P8b)

(N=162)

Pregunta 8b_01

¿Cuánto tiempo pasó desde que Ud. pidió la consulta hasta que este/a especialista le atendió por primera vez?

Hasta 15 días	19,4
Hasta 1 mes	6,0
Hasta 2 meses	22,5
Hasta 3 meses	21,3
Hasta 4 meses	3,8
Hasta 5 meses	0,6
Hasta 6 meses	9,0
Más de 6 meses	3,3
N.R.	13,4
N.C.	0,7
(N)	(162)
Media (días)	77,11
Desviación típica	75,79
(N)	(139)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A

(1 en P8, 1 en P8a y 2, 3, 4 o 96 en P8b)

(N=162)

Pregunta 8c

Y actualmente, ¿sigue teniendo visitas periódicas con el/la especialista?

Sí	69,6
No	30,4
N.C.	-
(N)	(162)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A
(1 en P8, 1 en P8a y 2, 3, 4 o 96 en P8b)
(N=162)

Pregunta 8d

Pensando en la última consulta con el/la especialista de la sanidad pública que le atiende (o le atendió) por su problema de salud mental en los últimos doce meses...

	Sí	No	(NO LEER) N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	76,1	23,4	0,5	-	(162)
Le dio la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	81,4	18,6	-	-	(162)
Le explicó las cosas de una forma fácil de entender	89,1	10,9	-	-	(162)
Le dedicó suficiente tiempo	68,1	28,9	3,0	-	(162)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA MÉDICO DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A
(1 en P8, 1 en P8a y 1, 2, 3, 4 o 96 en P8b)
(N=260)

Pregunta 8e

En general, la atención que ha recibido o está recibiendo para tratar su problema de salud mental en la sanidad pública, ¿la considera muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	18,9
Buena	41,6
Regular	19,8
Mala	11,9
Muy mala	7,8
N.S.	-
N.C.	-
(N)	(260)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA MÉDICO DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A
(1 en P8, 1 en P8a y 1, 2, 3, 4 o 96 en P8b)
(N=260)

Pregunta 8f

Y respecto a lo que Ud. esperaba, esa atención ¿ha sido mucho mejor, mejor, más o menos igual, peor o mucho peor?

Mucho mejor	11,2
Mejor	30,0
Más o menos igual	43,9
Peor	7,8
Mucho peor	6,2
N.S.	0,3
N.C.	0,5
(N)	(260)

SOLO A QUIENES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR A UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL, LO HAN HECHO EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIÓ PRINCIPALMENTE EL/LA MÉDICO DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS O UNO/A DISTINTO/A

(1 en P8, 1 en P8a y 1, 2, 3, 4 o 96 en P8b)

(N=260)

Pregunta 8g

¿Y cree Ud. que con la atención que ha recibido, su problema mejoró mucho, bastante, algo, poco o nada?

Mucho	21,1
Bastante	20,1
Algo	20,7
Poco	11,8
Nada	24,3
N.S.	0,3
N.C.	1,8
(N)	(260)

Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún hospital?

En un hospital público	9,6
En un hospital privado o clínica privada	3,5
En ambos (público y privado)	0,3
En ninguno, no ha estado ingresado/a	86,5
(NO LEER) Otra respuesta	-
N.C.	0,0
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=244)

Pregunta 9a

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado para cirugía o alguna prueba?

Por enfermedad o problema de salud urgente	44,0
Fue un ingreso programado para una cirugía o una prueba diagnóstica	51,1
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto	3,9
Otra respuesta	0,9
N.C.	0,2
(N)	(244)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL
INGRESO FUE PROGRAMADO

(1 o 3 en P9 y 2 en P9a)

(N=125)

Pregunta 9a_01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

Hasta 15 días	25,4
Hasta 1 mes	18,0
Hasta 2 meses	9,5
Hasta 3 meses	11,2
Hasta 4 meses	10,3
Hasta 5 meses	0,8
Hasta 6 meses	14,4
Más de 6 meses	4,5
N.R.	4,6
N.C.	1,2
(N)	(125)
Media (días)	84,85
Desviación típica	104,01
(N)	(118)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=244)

Pregunta 9b

Y durante su último ingreso en un hospital público...

	Sí	No	(NO LEER) N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	69,9	25,6	0,6	3,9	(244)
Le asignaron un/a medico/a responsable al/a la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud	71,8	27,4	-	0,9	(244)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=244)

Pregunta 9c

Le voy a pedir que valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con este aspecto, y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

	1 Totalmente insatisfecho/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	2,9	1,4	1,8	2,4	9,2	5,2	6,0	17,9	12,5	40,5	-	0,2	(244)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1,7	0,4	0,4	4,4	9,3	2,6	10,1	16,9	12,4	41,6	-	0,2	(244)
El número de personas que comparten habitación	10,3	11,0	2,3	6,0	14,2	6,6	4,2	12,4	5,2	25,7	0,2	1,8	(244)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	3,1	1,5	3,5	3,3	10,3	6,4	8,6	16,9	13,4	28,7	3,9	0,4	(244)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	2,9	0,9	4,3	4,6	6,4	5,2	7,3	17,6	16,4	34,1	-	0,2	(244)

	Media	Desviación típica	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	8,02	2,37	(244)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	8,18	2,15	(244)
El número de personas que comparten habitación	6,19	3,20	(239)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,55	2,47	(234)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,82	2,44	(244)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=244)

Pregunta 9d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido, ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	40,5
Buena	40,9
Regular	10,8
Mala	5,0
Muy mala	2,4
N.S.	-
N.C.	0,3
(N)	(244)

Pregunta 10

En los últimos doce meses, ¿le han realizado alguna de las siguientes pruebas diagnósticas en la sanidad pública, por un problema nuevo de salud o para el diagnóstico de una enfermedad nueva?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
TAC/Escáner	16,0	83,8	0,3	0,0	(2.452)
Ecografía	23,1	76,7	0,2	0,0	(2.452)
Resonancia	15,2	84,5	0,3	0,0	(2.452)
Colonoscopia	4,8	94,8	0,2	0,2	(2.452)

SOLO A QUIENES SE REALIZARON LAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS MENCIONADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(Citan algún 1 en P10)

Pregunta 10a

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que le indicaron que debía hacerse esa prueba hasta que se la realizaron?

	0	Hasta 15 días	Hasta 1 mes	Hasta 2 meses	Hasta 3 meses	Hasta 4 meses	Hasta 5 meses	Hasta 6 meses	Más de 6 meses	N.R.	N.C.	(N)
TAC/Escáner	7,5	27,7	20,3	11,7	11,8	5,2	2,5	4,1	3,1	5,1	1,0	(391)
Ecografía	14,2	26,5	14,1	13,2	6,4	5,9	2,2	7,2	4,9	4,3	1,0	(566)
Resonancia	6,1	22,0	19,2	14,6	12,2	6,1	3,6	7,9	5,1	3,2	-	(372)
Colonoscopia	4,6	14,4	21,1	9,9	9,6	2,3	3,1	13,8	8,7	12,3	-	(118)

	Media (días)	Desviación típica	(N)
TAC/Escáner	56,40	88,61	(367)
Ecografía	61,16	83,84	(536)
Resonancia	73,37	101,66	(360)
Colonoscopia	113,05	201,20	(104)

Pregunta 11

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre los profesionales que le atienden?

Muy buena	10,1
Buena	41,7
Regular	28,3
Mala	9,1
Muy mala	7,0
(NO LEER) Otra respuesta	0,4
N.S.	3,0
N.C.	0,4
(N)	(2.452)

Pregunta 12

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	9,6
Ha empeorado	34,1
Sigue igual	47,6
N.S.	8,1
N.C.	0,7
(N)	(2.452)

Pregunta 13

En los últimos doce meses, ¿ha dejado Ud. de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	4,6
No	93,1
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	2,1
N.C.	0,1
(N)	(2.452)

Pregunta 14

¿Alguna vez ha consultado su historia clínica de la sanidad pública por Internet?

Sí	32,7
No	66,6
(NO LEER) No utiliza la sanidad pública	0,4
N.S.	0,0
N.C.	0,3
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES NO HAN ACCEDIDO A SU HISTORIA CLÍNICA POR INTERNET
(2 en P14)
(N=1.634)

Pregunta 14_01

¿Cuál es el motivo o los motivos por los que no la ha consultado? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

No sabía que existía esa posibilidad	34,4
No sabe o no puede usar Internet	20,6
No lo ha necesitado	51,2
No ha podido por problemas técnicos y de funcionamiento	0,6
No tiene certificado electrónico, problemas con el PIN, claves de acceso	0,8
Para las personas mayores es difícil de usar	-
Prefiero hablar con el/la médico, pedirlo presencialmente	1,3
En su comunidad autónoma no existe esta posibilidad	0,0
Otro motivo	4,2
N.C.	0,1
(N)	(1.634)

Pregunta 15

¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a?

Sí lo sabía	43,2
No lo sabía	54,7
(NO LEER) No utiliza la sanidad pública	0,2
(NO LEER) La persona dice que no es cierto que se puedan consultar	1,8
N.C.	0,2
(N)	(2.452)

Pregunta 16

En los últimos doce meses, ¿ha necesitado Ud. atención médica fuera de su comunidad autónoma de residencia, en un centro sanitario público, por un problema de salud inesperado, o por una complicación de un problema que ya tenía?

Sí	6,3
No	93,7
N.C.	0,1
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN NECESITADO ATENCIÓN MÉDICA FUERA DE SU COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE RESIDENCIA EN UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO

(1 en P16)

(N=154)

Pregunta 16_01

¿A qué servicio acudió?

A un centro de atención primaria	57,4
A un servicio de urgencias de un hospital	30,5
Al 112 o 061	6,3
(NO LEER) Otro distinto	4,0
N.C.	1,9
(N)	(154)

SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN NECESITADO ATENCIÓN MÉDICA FUERA DE SU COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE RESIDENCIA EN UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO

(1 en P16)

(N=154)

Pregunta 16_02

Los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades o su medicación?

Por sus explicaciones	57,6
Porque los médicos consultaron electrónicamente los informes del servicio médico de su comunidad autónoma	15,8
Porque Ud. enseñó los informes que obtuvo por Internet del servicio médico de su comunidad autónoma	3,9
Porque Ud. llevaba algún informe en papel (no electrónico)	15,3
(NO LEER) Otra respuesta	5,3
N.R.	1,6
N.C.	0,5
(N)	(154)

Pregunta 17

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

Sí lo sabía y la ha utilizado	20,3
Sí lo sabía, pero no la ha utilizado	45,9
No lo sabía	32,3
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	0,7
N.C.	0,8
(N)	(2.452)

Pregunta 18

Para su asistencia sanitaria está Ud. asegurado/a en... (RESPUESTA MÚLTIPLE).

La sanidad pública	94,5
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad pública	1,8
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad privada	2,7
Un seguro médico privado, contratado por Ud. o alguna persona de su familia	19,7
Un seguro médico privado, contratado por la empresa	9,7
No tiene ni sanidad pública ni seguro médico privado	0,2
Otras situaciones	0,6
N.S.	0,1
N.C.	0,0
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES ESTÁN ASEGURADOS/AS A LA VEZ EN LA SANIDAD PÚBLICA Y LA SANIDAD PRIVADA EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS

(Todos excepto 'No tiene ni sanidad pública ni seguro médico privado', 'Otras situaciones', 'N.S.' y 'N.C.' en P18)

(N=678)

Pregunta 18_01

Y en el caso de tener un problema de salud grave, ¿dónde piensa Ud. que le pueden proporcionar un mejor tratamiento?

En la sanidad pública	60,7
En la sanidad privada	29,4
(NO LEER) En ambas igual	5,4
N.S.	3,5
N.C.	1,0
(N)	(678)

SOLO A QUIENES ESTÁN ASEGURADOS/AS, N.S. O N.C.

(A todos/as excepto 'No tiene ni sanidad pública ni seguro médico privado' en P18)

(N=2.448)

Pregunta 19

Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que me dijera cómo valora la asistencia sanitaria que recibe en su comunidad autónoma respecto al resto del Estado, en relación a una serie de características. ¿Considera que es mejor, igual o peor en...?

	Mejor	Igual	Peor	N.S.	N.C.	(N)
Los servicios que ofrece	23,5	37,8	14,9	22,7	1,0	(2.448)
Los medios técnicos que tiene	26,7	41,5	12,1	18,3	1,4	(2.448)
Cómo está organizada	20,0	41,7	18,0	19,0	1,3	(2.448)
Cómo está financiada	12,9	31,6	27,3	26,7	1,5	(2.448)

Pregunta 20

¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración pública?

Sí	49,7
No	48,5
(NO LEER) No sabe qué es	1,7
N.C.	0,2
(N)	(2.452)

Pregunta 21

Como Ud. sabrá, la inteligencia artificial es la capacidad de un robot o un ordenador para realizar tareas comúnmente asociadas con los humanos, como el aprendizaje, el razonamiento y la percepción. ¿Ha oído hablar de las herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la salud o los servicios sanitarios?

Sí	53,4
No	45,6
N.S.	0,5
N.C.	0,4
(N)	(2.452)

Pregunta 22

Algunas acciones humanas pueden ser realizadas en la actualidad por robots o inteligencia artificial. ¿Podría indicar cómo se sentiría personalmente respecto a las siguientes situaciones? Utilice una escala de 1 a 10, donde 1 significa que se sentiría totalmente incómodo/a y 10 significa que se sentiría totalmente cómodo/a.

	1 Totalmente incómodo/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente cómodo/a	N.S.	N.C.	(N)
Hablar con una IA (asistente virtual) durante una consulta médica que Ud. necesita	49,7	7,1	6,3	6,6	10,0	4,4	4,9	4,3	1,5	3,0	1,7	0,5	(2.452)
Someterse a una operación quirúrgica realizada mediante un robot	37,0	4,6	5,1	5,3	14,3	5,9	5,5	9,3	3,2	6,6	2,7	0,6	(2.452)
Que interprete sus radiografías un sistema de inteligencia artificial	30,8	4,1	6,0	5,6	14,5	7,0	8,6	9,6	3,8	7,4	2,5	0,3	(2.452)
Que siga la evolución de su enfermedad un asistente virtual con IA	42,0	6,9	7,0	6,1	11,6	6,8	6,2	5,3	1,4	3,9	2,7	0,2	(2.452)

	Media	Desviación típica	(N)
Hablar con una IA (asistente virtual) durante una consulta médica que Ud. necesita	3,04	2,64	(2.399)
Someterse a una operación quirúrgica realizada mediante un robot	4,10	3,06	(2.372)
Que interprete sus radiografías un sistema de inteligencia artificial	4,51	3,06	(2.385)
Que siga la evolución de su enfermedad un asistente virtual con IA	3,47	2,76	(2.381)

Pregunta 23

¿Está Ud. muy preocupado/a, bastante, poco o nada preocupado/a por la utilización de sus datos clínicos por parte de empresas privadas para desarrollar la inteligencia artificial aplicada a la salud?

Muy preocupado/a	25,8
Bastante preocupado/a	22,9
(NO LEER) Regular	0,5
Poco preocupado/a	26,7
Nada preocupado/a	21,2
N.S.	1,8
N.C.	1,0
(N)	(2.452)

Pregunta 24

¿Y por parte de instituciones públicas?

Muy preocupado/a	16,7
Bastante preocupado/a	19,8
(NO LEER) Regular	1,2
Poco preocupado/a	30,4
Nada preocupado/a	28,7
N.S.	1,5
N.C.	1,5
(N)	(2.452)

Pregunta 25

Y respecto a los límites legales de la inteligencia artificial en salud y servicios sanitarios, ¿podría decirme si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con si las autoridades deberían de...?

	Muy de acuerdo	De acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Legislar de forma específica en temas de salud	27,5	40,6	0,6	18,6	6,4	5,4	0,9	(2.452)
Informar al paciente cuando los servicios sanitarios utilizan inteligencia artificial en su atención	43,7	41,8	0,3	8,8	3,2	1,7	0,4	(2.452)
Dar la posibilidad al paciente de negarse a que se utilicen sus datos clínicos para desarrollar sistemas de inteligencia artificial	38,9	38,6	0,3	15,4	4,8	1,7	0,4	(2.452)

Pregunta 26

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	19,7
Bueno	50,4
Regular	23,7
Malo	4,4
Muy malo	1,7
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(2.452)

Pregunta 27

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	52,2
No	47,4
N.C.	0,5
(N)	(2.452)

Pregunta 28

A continuación, me gustaría que respondiese a unas preguntas de clasificación.

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	10,5
2	3,9
3	10,3
4	7,7
5	30,4
6	5,2
7	6,4
8	5,0
9	1,4
10 Derecha	8,5
N.S.	3,2
N.C.	7,5
(N)	(2.452)
Media	4,99
Desviación típica	2,51
(N)	(2.189)

Pregunta 29

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud....?

Votó	72,8
No votó	15,4
No tenía edad para votar	1,7
No tenía derecho a voto	8,7
N.R.	0,7
N.C.	0,7
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023

(1 en P29)

(N=1.785)

Pregunta 29aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PP	19,5
PSOE	28,7
VOX	7,9
Sumar	9,7
ERC	1,9
Junts	0,7
EH Bildu	1,0
EAJ-PNV	0,4
BNG	0,7
CCa	0,3
UPN	0,0
PACMA	0,6
Otro partido	1,4
En blanco	2,8
Voto nulo	1,3
N.R.	5,8
N.C.	17,2
(N)	(1.785)

Pregunta 29aa

RECUERDO DE PARTICIPACIÓN + RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

PP	14,2
PSOE	20,9
VOX	5,7
Sumar	7,1
ERC	1,4
Junts	0,5
EH Bildu	0,7
EAJ-PNV	0,3
BNG	0,5
CCa	0,2
UPN	0,0
PACMA	0,4
Otro partido	1,0
En blanco	2,0
Nulo	1,0
No votó	15,4
No tenía edad	1,7
No tenía derecho a voto	8,7
N.R.	4,9
N.C.	13,3
(N)	(2.452)

Pregunta 30

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,1
No, pero sabe leer y escribir	1,6
Sí, ha ido a la escuela	98,2
N.C.	0,1
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P30)

(N=2.409)

Pregunta 30a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha terminado obteniendo la titulación correspondiente?

Menos de 5 años de escolarización o primaria incompleta	1,9
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	11,7
FP Básica (FPB). Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de Garantía Social	0,3
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	28,5
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	9,1
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	13,8
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	8,3
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	1,0
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	3,8
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	4,2
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	7,5
Arquitectura/Ingeniería	1,3
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	6,0
Doctorado	1,3
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,6
N.S./No recuerda	0,8
(N)	(2.409)

Pregunta 30aa

ESTUDIOS.

Sin estudios	3,6
Primaria	11,5
Secundaria 1ª etapa	28,0
Secundaria 2ª etapa	13,5
F.P.	17,3
Superiores	25,2
N.C.	0,9
(N)	(2.452)

Pregunta 31

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

Católico/a practicante	18,5
Católico/a no practicante	34,8
Creyente de otra religión	6,4
Agnóstico/a	10,7
Indiferente, no creyente	13,1
Ateo/a	13,3
N.C.	3,3
(N)	(2.452)

Pregunta 32

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	47,5
Soltero/a	35,7
Viudo/a	7,8
Separado/a	2,1
Divorciado/a	6,3
N.C.	0,6
(N)	(2.452)

Pregunta 33

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	52,8
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,8
En paro y ha trabajado antes	9,9
En paro y busca su primer empleo	0,3
Estudiante	4,7
Trabajo doméstico no remunerado	5,2
Otra situación	1,8
N.C.	0,6
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P33)

(N=1.294)

Pregunta 33a

¿Ud. trabaja como...?

Asalariado/a por cuenta ajena	83,6
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,1
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,1
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,2
Miembro de una cooperativa	0,6
Otra situación	0,0
N.C.	0,2
(N)	(1.294)

SOLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P33)

(N=1.294)

Pregunta 33b

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Directores/as y gerentes	6,5
Profesionales, científicos e intelectuales	22,5
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	13,8
Personal de apoyo administrativo	8,9
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	20,3
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	4,3
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	5,7
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	7,3
Ocupaciones elementales	8,2
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,5
Otra/o	0,1
N.C.	1,0
(N)	(1.294)

Pregunta 33ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

Directores/as y gerentes	3,4
Profesionales, científicos/as e intelectuales	11,9
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	7,3
Personal de apoyo administrativo	4,7
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	10,7
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	2,3
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,0
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,8
Ocupaciones elementales	4,3
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,8
Otra ocupación	0,1
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,9
Estudiante	4,7
Trabajo doméstico no remunerado	5,2
Otra situación inactiva	5,6
Parados/as	10,3
N.C.	1,1
(N)	(2.452)

Pregunta 34

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	87,3
La nacionalidad española y otra	5,0
Otra nacionalidad	7,8
N.C.	-
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P34)

(N=2.261)

Pregunta 34a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	92,4
La ha adquirido con posterioridad	7,6
N.C.	0,1
(N)	(2.261)

SOLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA

(2 o 3 en P34)

(N=312)

Pregunta 34b

¿Cuál es su otra nacionalidad/es su nacionalidad?

Colombiana	19,0
Venezolana	9,1
Hondureña	7,7
Peruana	6,4
Ecuatoriana	6,1
Marroquí	5,4
Italiana	4,8
Rumana	4,2
Brasileña	3,9
Cubana	2,9
Argentina	2,7
Portuguesa	2,5
Boliviana	2,5
Francesa	2,0
Chilena	2,0
Búlgara	1,9
Dominicana	1,8
Británica	1,6
Guineana	1,5
Estadounidense	1,3
Burkinesa	1,2
Uruguaya	1,2
Mexicana	1,1
Nicaragüense	1,1
Alemana	1,0
Polaca	1,0
Ucraniana	1,0
Ecuatoguineana	0,6
Salvadoreña	0,5
Paraguaya	0,5
Andorrana	0,3
Egipcia	0,2
Rusa	0,2
Nigeriana	0,2
Indonesia	0,2
Camerunesa	0,2
Sudafricana	0,1
Checa	0,1
N.C.	0,3
(N)	(312)

SOLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(1 o 2 en P34 y 2 en P34a, o 3 en P34)

(N=362)

Pregunta 34c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	1,0
Lo habla más o menos bien	10,5
Lo habla con fluidez	11,9
Lo habla como si fuera nativo/a	20,9
Es su idioma materno	55,5
N.S.	-
N.C.	0,3
(N)	(362)

Pregunta 35

¿Ha nacido Ud. en España o en otro país?

En España	84,9
En otro país	15,0
N.C.	0,1
(N)	(2.452)

SOLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P35)

(N=368)

Pregunta 35a

¿Cuál?

Colombia	16,1
Venezuela	10,2
Marruecos	8,9
Honduras	6,5
Ecuador	6,4
Perú	6,3
Rumanía	4,2
Francia	3,6
Argentina	3,5
Cuba	3,1
Brasil	3,0
República Dominicana	2,7
Bolivia	2,5
Portugal	2,2
Italia	1,9
Ucrania	1,8
Guinea Ecuatorial	1,8
Chile	1,5
Uruguay	1,3
Bulgaria	1,3
México	1,3
Burkina Faso	1,1
Nicaragua	0,9
Bélgica	0,9
Polonia	0,8
Paraguay	0,8
Estados Unidos de América	0,8
Nepal	0,7
El Salvador	0,6
Rusia	0,4
Albania	0,4
Costa Rica	0,3
Mauritania	0,3
Reino Unido	0,3
Alemania	0,3
Andorra	0,2
Suiza	0,2
Egipto	0,2
Nigeria	0,2
Indonesia	0,1
Camerún	0,1
República Checa	0,1
India	0,1
Argelia	0,1
(N)	(368)

Pregunta 36

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramo de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

Más de 5.000 €	7,5
De 3.901 a 5.000 €	12,0
De 2.701 a 3.900 €	15,4
De 1.801 a 2.700 €	19,7
De 1.100 a 1.800 €	26,0
Menos de 1.100 €	13,6
N.S.	1,7
N.C.	4,1
(N)	(2.452)

Pregunta 37

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Clase alta	0,4
Clase media-alta	2,9
Clase media-media	39,2
Clase media-baja	12,0
Clase trabajadora/obrera	10,1
Clase pobre	4,1
Proletariado	0,0
A los/as de abajo	0,2
Excluidos/as	0,2
A la gente común	4,8
Clase baja	14,5
Otra	3,8
No cree en las clases	0,5
No sabe/duda	5,7
N.C.	1,7
(N)	(2.452)

Pregunta 37a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

Clase alta y media alta	3,3
Clase media-media	39,2
Clase media-baja	12,0
Clase trabajadora/obrera/proletariado	10,1
Clase baja/pobre	18,6
Otras	9,5
N.S.	5,7
N.C.	1,7
(N)	(2.452)