

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR VARIABLES SOCIOECONÓMICAS

Estudio nº 3430

Noviembre-diciembre 2023

ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤Ocupación	1
➤Identificación subjetiva de clase.....	138

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

C. En las preguntas P17R y P18R se han incorporado los partidos con representación parlamentaria nacional y los partidos cuyas menciones alcanzan el 0,5%. El resto han sido incluidos en la categoría "Otro partido".

D. En las preguntas P17R y P18R la opción "Sumar" incluye las menciones a Movimiento Sumar, Izquierda Unida (Esquerda Unida, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds)), Unidas Podemos, Podemos, Compromís, Más País, En Comú Podem, En Común-Unidas Podemos, CHA, Más per Mallorca, Más per Menorca, Drago Verdes Canarias, Más Madrid, Por Andalucía y Verdes-Equo; en Aragón la opción "Existe" recoge las menciones a Teruel Existe y España Vaciada; en la provincia de Burgos las menciones a España Vaciada se incluyen en "Partido Castellano-Tierra Comunera"; y en Soria la opción "Soria Ya" incluye las menciones a Soria Ya y España Vaciada. La variable VOTO+SIMPATÍA (P19a) sigue el mismo criterio.

E. En las preguntas P19R y C2R aquellos partidos cuyas menciones no alcanzan el 0,5% han sido incluidos en la categoría "Otro partido".

F. Para las preguntas etiquetadas MT (muestra total) se han calculado las frecuencias en función del total de la muestra realizada. El principal interés de estas preguntas MT reside en el hecho de obtener una aplicabilidad de los datos para un análisis sociológico más amplio y representativo sobre el total de las personas entrevistadas.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

*TABULACIÓN POR POBLACIÓN ACTIVA E
INACTIVA*

Estudio nº 3430

Noviembre-diciembre 2023

Pregunta 0a

Sexo:

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Hombre	48,3	67,5	50,0	54,9	29,5	44,5	77,9	88,9	83,3
Mujer	51,7	32,5	50,0	45,1	70,5	55,5	22,1	11,1	16,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Hombre	43,7	86,4	58,6	51,4	46,7	4,6	16,5	37,2	51,9
Mujer	56,3	13,6	41,4	48,6	53,3	95,4	83,5	62,8	48,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
De 18 a 24 años	8,4	2,3	5,5	4,0	4,4	12,9	6,1	4,5	2,4
De 25 a 34 años	12,0	9,4	21,7	19,2	13,4	18,1	12,1	13,9	16,9
De 35 a 44 años	16,4	28,1	26,1	25,8	24,8	20,8	22,6	28,3	25,5
De 45 a 54 años	19,7	33,4	26,6	32,2	32,9	26,5	27,0	35,1	39,4
De 55 a 64 años	17,5	24,1	17,1	17,6	23,0	20,7	31,2	17,4	15,2
De 65 a 74 años	12,9	2,3	2,5	1,2	1,4	0,7	1,0	0,8	0,6
75 y más años	13,1	0,3	0,4	-	-	0,2	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
De 18 a 24 años	11,5	6,4	12,0	0,1	85,0	0,3	3,0	12,2	3,9
De 25 a 34 años	10,9	15,0	24,4	0,1	12,5	3,4	1,1	17,8	6,7
De 35 a 44 años	21,3	42,3	7,7	0,5	1,5	10,4	4,9	18,0	17,0
De 45 a 54 años	28,0	22,1	49,2	2,3	0,7	15,0	8,2	21,2	24,5
De 55 a 64 años	25,7	14,1	6,7	11,4	0,2	25,4	17,3	28,4	25,6
De 65 a 74 años	2,7	-	-	43,3	-	20,3	16,5	2,3	9,3
75 y más años	-	-	-	42,2	-	25,1	48,9	-	13,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 0c

En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud...

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
La nacionalidad española	96,4	96,7	96,2	96,8	96,9	93,8	98,3	93,8	91,4
La nacionalidad española y otra	3,6	3,3	3,8	3,2	3,1	6,2	1,7	6,2	8,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
La nacionalidad española	90,7	98,0	100,0	99,2	96,1	93,8	97,2	93,9	98,0
La nacionalidad española y otra	9,3	2,0	-	0,8	3,9	6,2	2,8	6,1	2,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 1

Dígame, ¿en qué medida habla o discute Ud. sobre asuntos relacionados con los servicios públicos que prestan el Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos, con mucha frecuencia, bastante frecuencia, poca frecuencia o ninguna frecuencia?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Mucha frecuencia	19,3	24,7	27,2	23,1	21,9	17,8	17,5	16,0	15,6
Bastante frecuencia	42,0	46,2	47,5	45,9	47,0	42,3	34,7	41,6	43,9
Poca frecuencia	31,2	26,0	22,9	27,7	28,5	34,1	40,3	36,2	34,5
Ninguna frecuencia	6,6	2,7	2,2	2,7	2,2	5,8	6,6	5,4	6,0
N.S.	0,2	0,3	0,1	0,3	0,1	-	-	0,3	-
N.C.	0,7	0,1	0,1	0,3	0,3	-	0,8	0,6	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Mucha frecuencia	13,8	24,1	23,3	14,4	13,4	15,4	12,6	17,6	18,2
Bastante frecuencia	32,0	44,2	57,0	41,2	42,4	34,0	26,2	34,6	39,1
Poca frecuencia	41,5	29,0	10,1	32,6	39,7	35,9	37,5	38,6	28,6
Ninguna frecuencia	12,3	2,7	9,6	9,6	4,6	14,1	20,7	8,5	14,1
N.S.	0,4	-	-	0,3	-	0,3	0,7	0,1	-
N.C.	-	-	-	1,9	-	0,4	2,2	0,6	-
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 2

Pensando en los servicios públicos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy satisfactoria	3,8	1,8	3,0	2,8	1,8	2,4	4,6	2,2	6,2
Bastante satisfactoria	41,5	39,5	49,0	41,6	42,4	33,4	32,0	33,5	30,0
Poco satisfactoria	43,8	46,9	40,5	46,1	47,3	53,1	52,1	47,0	49,1
Nada satisfactoria	9,1	11,2	6,6	8,2	7,7	9,8	10,7	14,4	12,5
N.S.	1,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,7	0,6	1,3	-
N.C.	0,9	0,1	0,5	0,7	0,3	0,6	-	1,6	2,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy satisfactoria	9,2	1,5	-	5,0	2,9	4,5	7,7	4,3	3,5
Bastante satisfactoria	31,2	40,4	44,2	43,1	50,4	37,9	35,1	36,5	32,6
Poco satisfactoria	46,2	52,1	49,9	39,3	45,2	42,1	40,5	45,2	48,3
Nada satisfactoria	12,2	5,1	-	9,2	1,3	11,3	13,3	12,4	11,8
N.S.	1,2	-	5,9	1,7	0,2	3,7	1,6	1,0	1,2
N.C.	-	1,0	-	1,6	-	0,5	1,9	0,7	2,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 3

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
La enseñanza pública									
Muy satisfecho/a	10,2	6,9	12,1	9,7	8,8	9,5	4,7	8,1	9,0
Bastante satisfecho/a	41,1	35,8	44,4	43,2	42,2	41,2	45,2	41,6	39,0
Poco satisfecho/a	34,9	42,4	33,7	35,8	37,5	39,4	40,1	40,3	37,6
Nada satisfecho/a	7,8	9,9	7,3	8,2	7,9	7,5	2,3	8,4	12,0
N.S.	5,0	4,1	2,1	2,6	3,3	2,2	6,1	0,3	1,8
N.C.	1,0	0,9	0,4	0,5	0,2	0,3	1,7	1,4	0,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
La enseñanza pública									
Muy satisfecho/a	14,5	8,7	-	9,7	16,6	10,5	10,9	8,2	13,9
Bastante satisfecho/a	34,2	38,7	65,3	39,8	49,8	35,8	34,2	41,1	23,9
Poco satisfecho/a	41,0	40,0	28,8	30,6	28,9	33,9	31,5	38,1	39,6
Nada satisfecho/a	7,0	10,6	-	7,4	4,0	9,4	8,8	8,5	10,5
N.S.	3,3	1,0	5,9	10,2	0,6	9,6	12,4	3,5	8,3
N.C.	-	1,0	-	2,3	-	0,8	2,3	0,7	3,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
La asistencia en hospitales públicos									
Muy satisfecho/a	14,4	12,0	14,4	10,9	9,1	8,7	9,7	11,1	10,2
Bastante satisfecho/a	39,3	42,1	43,7	39,9	36,9	34,3	42,2	33,8	36,7
Poco satisfecho/a	34,0	33,3	34,2	38,0	40,8	41,0	33,3	39,7	36,4
Nada satisfecho/a	10,7	11,1	6,9	10,4	12,9	15,3	14,8	15,1	15,5
N.S.	1,0	1,0	0,7	0,5	0,2	0,3	-	0,3	0,5
N.C.	0,7	0,6	0,2	0,2	0,2	0,4	-	-	0,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
La asistencia en hospitales públicos									
Muy satisfecho/a	13,7	10,9	-	19,2	12,6	18,5	20,6	13,5	18,9
Bastante satisfecho/a	31,9	28,3	47,2	41,5	38,5	36,3	35,7	33,9	34,4
Poco satisfecho/a	36,6	42,1	40,8	27,0	42,4	28,6	24,8	37,6	32,5
Nada satisfecho/a	17,2	16,8	12,0	8,6	5,7	13,7	15,6	14,3	13,4
N.S.	0,6	1,9	-	2,1	0,8	1,9	1,3	0,7	-
N.C.	-	-	-	1,7	-	1,0	1,9	-	0,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
La asistencia en centros de salud públicos									
Muy satisfecho/a	11,9	8,3	10,4	8,0	7,3	6,5	10,8	7,2	9,3
Bastante satisfecho/a	36,5	36,0	37,9	35,9	33,2	32,8	41,2	34,4	28,8
Poco satisfecho/a	38,8	41,0	40,7	42,0	44,6	45,9	37,3	42,6	43,6
Nada satisfecho/a	11,5	13,9	9,9	13,1	14,6	14,1	10,6	15,1	17,6
N.S.	1,0	0,6	0,8	0,9	0,4	0,2	-	0,8	-
N.C.	0,4	0,2	0,3	0,1	-	0,5	-	-	0,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
La asistencia en centros de salud públicos									
Muy satisfecho/a	12,8	6,2	-	17,8	10,9	13,5	21,7	9,9	20,2
Bastante satisfecho/a	29,1	29,0	41,3	40,5	33,1	37,9	32,9	35,0	37,2
Poco satisfecho/a	38,6	48,3	58,7	30,5	49,9	37,0	29,5	39,4	29,3
Nada satisfecho/a	18,6	13,6	-	8,4	4,3	10,3	14,3	15,2	10,9
N.S.	0,6	2,8	-	1,8	1,7	1,0	1,0	0,5	1,5
N.C.	0,4	-	-	1,0	-	0,2	0,6	-	0,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)									
Muy satisfecho/a	6,1	4,5	4,7	6,1	4,5	4,8	4,7	6,7	5,5
Bastante satisfecho/a	30,6	28,4	33,5	27,7	31,9	29,2	34,0	27,9	24,9
Poco satisfecho/a	35,2	37,1	36,3	39,6	37,2	38,0	39,3	36,5	35,9
Nada satisfecho/a	10,1	10,1	8,6	10,1	11,7	12,1	7,1	9,4	14,8
N.S.	16,1	18,5	15,0	15,4	13,4	14,8	12,0	18,2	16,1
N.C.	1,8	1,4	1,9	1,2	1,4	1,1	2,9	1,3	2,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)									
Muy satisfecho/a	8,2	2,8	-	7,0	8,1	6,6	8,7	7,6	3,3
Bastante satisfecho/a	28,9	25,2	56,9	29,8	41,9	27,9	28,2	30,8	15,3
Poco satisfecho/a	36,3	43,2	43,1	32,5	32,0	28,7	29,8	35,5	35,6
Nada satisfecho/a	14,3	17,3	-	8,6	6,3	14,4	12,8	11,9	12,3
N.S.	10,6	11,0	-	19,3	10,8	21,5	18,4	12,9	24,6
N.C.	1,7	0,5	-	2,8	0,8	0,9	2,1	1,2	8,9
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Los trámites para gestionar la protección por desempleo									
Muy satisfecho/a	3,9	3,1	4,0	3,3	4,0	4,0	4,0	3,8	5,5
Bastante satisfecho/a	24,6	24,7	27,2	27,4	30,7	27,1	29,9	27,0	24,3
Poco satisfecho/a	30,4	29,4	31,3	32,3	31,2	35,6	29,8	38,3	31,4
Nada satisfecho/a	11,5	13,4	10,3	11,8	11,0	12,4	6,3	12,7	13,5
N.S.	26,5	26,8	24,3	23,6	20,7	19,5	26,8	16,5	23,2
N.C.	3,1	2,7	2,9	1,6	2,4	1,5	3,1	1,7	2,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Los trámites para gestionar la protección por desempleo									
Muy satisfecho/a	7,2	6,3	-	1,9	3,9	1,7	3,7	10,6	1,2
Bastante satisfecho/a	30,1	15,1	37,8	16,8	31,3	19,1	13,6	35,5	12,6
Poco satisfecho/a	36,5	29,8	32,7	26,4	30,7	25,9	27,8	32,9	29,3
Nada satisfecho/a	12,0	14,9	14,3	8,9	6,2	15,0	15,6	17,1	26,8
N.S.	13,6	32,6	8,5	39,8	26,1	36,9	35,4	3,5	24,7
N.C.	0,5	1,4	6,7	6,2	1,8	1,5	3,9	0,5	5,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Los transportes públicos									
Muy satisfecho/a	13,3	11,9	11,6	10,5	9,6	11,3	7,5	11,4	13,8
Bastante satisfecho/a	45,3	41,0	46,7	44,6	47,7	45,3	42,4	43,5	39,7
Poco satisfecho/a	27,1	32,2	31,0	31,5	29,3	28,5	30,2	26,6	32,2
Nada satisfecho/a	8,6	9,1	7,6	9,9	8,9	9,3	5,8	11,9	9,3
N.S.	4,5	4,4	2,2	3,4	3,8	4,7	11,0	6,6	3,4
N.C.	1,3	1,4	0,8	0,2	0,8	0,9	3,0	-	1,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Los transportes públicos									
Muy satisfecho/a	19,3	11,1	20,5	14,5	22,3	12,8	19,1	14,4	16,1
Bastante satisfecho/a	40,8	42,3	47,6	46,9	44,4	46,5	39,7	46,3	45,2
Poco satisfecho/a	22,3	29,5	31,9	22,3	27,1	20,0	21,9	25,5	21,9
Nada satisfecho/a	11,8	14,6	-	7,2	5,7	10,9	9,5	9,5	13,3
N.S.	5,4	2,5	-	6,5	0,2	9,0	7,0	3,7	1,0
N.C.	0,5	-	-	2,6	0,4	0,8	2,8	0,5	2,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos,...)									
Muy satisfecho/a	8,1	8,2	8,2	7,9	5,5	7,9	4,0	5,5	9,6
Bastante satisfecho/a	40,7	39,6	44,1	39,8	40,7	38,6	33,7	39,0	26,0
Poco satisfecho/a	36,2	38,7	36,3	38,6	40,6	38,6	44,8	39,4	43,5
Nada satisfecho/a	11,6	12,6	10,0	12,2	11,4	12,8	16,8	14,9	19,1
N.S.	2,7	0,9	1,1	1,3	1,5	1,4	0,7	0,8	1,7
N.C.	0,7	-	0,3	0,1	0,2	0,7	-	0,4	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos,...)									
Muy satisfecho/a	12,2	6,1	7,7	7,4	13,7	6,1	10,8	8,9	6,2
Bastante satisfecho/a	33,4	39,7	80,3	40,7	58,7	35,8	33,0	38,1	42,1
Poco satisfecho/a	34,9	37,8	12,0	33,4	23,2	40,0	33,5	39,1	27,7
Nada satisfecho/a	16,0	16,4	-	11,3	2,6	12,4	14,2	11,3	20,6
N.S.	3,5	-	-	5,3	1,3	5,2	7,5	2,3	2,6
N.C.	-	-	-	1,8	0,5	0,5	0,9	0,3	0,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
La Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	3,0	2,2	2,4	2,2	2,0	3,6	2,9	2,6	3,8
Bastante satisfecho/a	18,0	14,5	17,8	19,5	16,4	19,9	17,5	18,3	16,4
Poco satisfecho/a	43,2	43,3	47,8	45,7	48,1	43,7	44,6	40,9	41,9
Nada satisfecho/a	23,0	31,2	20,0	21,5	20,9	21,7	21,3	23,7	25,7
N.S.	11,1	7,4	10,6	10,1	11,3	10,3	8,9	13,4	12,1
N.C.	1,7	1,4	1,5	1,0	1,2	0,9	4,8	1,2	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
La Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	6,2	3,4	-	2,8	4,9	2,7	4,7	3,9	3,5
Bastante satisfecho/a	20,7	18,0	9,6	15,6	34,2	13,7	14,0	21,2	8,7
Poco satisfecho/a	42,6	48,8	47,5	39,6	42,6	42,5	35,6	41,9	40,2
Nada satisfecho/a	21,2	27,4	19,7	26,3	7,7	22,6	27,8	23,1	33,9
N.S.	8,9	2,4	23,3	12,8	9,9	16,1	15,0	9,2	12,0
N.C.	0,4	-	-	3,0	0,7	2,4	2,9	0,7	1,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Los trámites para gestionar las pensiones									
Muy satisfecho/a	7,3	2,9	3,2	2,9	4,4	3,2	5,1	3,2	3,2
Bastante satisfecho/a	30,6	26,4	27,5	25,3	26,9	25,1	30,0	25,2	22,8
Poco satisfecho/a	29,6	28,9	28,6	32,9	35,2	33,6	26,5	35,0	29,3
Nada satisfecho/a	10,8	11,9	9,6	10,0	10,9	12,5	9,8	8,3	12,9
N.S.	19,6	27,7	28,0	26,9	19,7	23,3	23,6	26,5	27,7
N.C.	2,1	2,2	3,2	1,9	2,8	2,3	5,0	1,8	4,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Los trámites para gestionar las pensiones									
Muy satisfecho/a	10,1	2,8	-	15,9	3,4	5,3	18,7	5,5	8,0
Bastante satisfecho/a	29,0	25,5	34,1	43,3	24,8	34,2	26,3	25,5	23,9
Poco satisfecho/a	31,7	28,4	53,4	22,3	37,8	26,2	33,1	36,8	28,4
Nada satisfecho/a	11,3	12,9	-	10,0	7,6	14,3	11,9	13,5	18,9
N.S.	17,5	28,0	12,6	7,2	24,3	17,5	8,9	17,8	18,3
N.C.	0,4	2,4	-	1,3	2,1	2,5	1,1	0,9	2,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos,...)									
Muy satisfecho/a	17,5	17,6	15,3	12,8	14,6	17,6	14,5	18,4	19,1
Bastante satisfecho/a	55,0	55,0	58,8	60,0	58,0	50,6	51,9	50,6	43,2
Poco satisfecho/a	19,0	20,1	19,1	19,5	17,5	23,1	20,1	20,2	23,9
Nada satisfecho/a	5,6	6,0	4,2	6,3	7,3	6,9	11,9	8,0	11,3
N.S.	2,3	1,1	2,1	1,2	2,6	1,1	1,7	2,5	2,5
N.C.	0,6	0,2	0,3	0,1	0,1	0,6	-	0,3	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos,...)									
Muy satisfecho/a	19,3	32,1	12,0	18,6	18,6	21,4	23,4	18,3	21,5
Bastante satisfecho/a	48,7	38,7	55,6	56,6	53,8	50,1	49,2	52,0	49,0
Poco satisfecho/a	21,0	20,3	26,5	15,2	22,2	19,3	17,9	21,6	21,8
Nada satisfecho/a	8,3	8,8	-	4,6	4,3	4,5	4,8	6,4	4,7
N.S.	2,2	-	5,9	3,9	1,1	3,3	2,8	1,3	2,2
N.C.	0,6	-	-	1,2	-	1,3	1,9	0,4	0,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 4

Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, autonómica y municipal) han mejorado o han empeorado...?

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En la sencillez de los procedimientos administrativos									
Han mejorado	29,6	26,7	30,7	29,9	31,5	30,4	22,1	30,7	26,8
(NO LEER) Siguen igual	9,3	7,9	12,0	9,8	9,4	8,0	6,9	5,2	4,3
Han empeorado	55,6	62,8	54,5	56,1	56,2	57,8	66,8	59,2	64,1
N.S.	4,6	2,4	2,3	3,6	2,6	3,1	3,4	4,9	4,2
N.C.	0,9	0,3	0,6	0,5	0,3	0,8	0,8	-	0,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En la sencillez de los procedimientos administrativos									
Han mejorado	36,7	35,8	45,5	26,4	42,7	23,8	27,0	31,6	26,0
(NO LEER) Siguen igual	6,3	10,7	7,1	9,0	7,7	10,2	7,2	9,9	10,0
Han empeorado	52,9	52,5	41,5	55,8	42,4	58,1	52,2	54,6	54,8
N.S.	2,9	1,0	5,9	7,1	7,0	7,1	11,6	2,9	7,6
N.C.	1,1	-	-	1,8	0,2	0,7	2,0	1,0	1,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En la información que dan al/la ciudadano/a									
Han mejorado	42,5	40,2	45,8	44,4	43,9	42,4	42,6	41,0	35,5
(NO LEER) Siguen igual	7,9	7,5	10,5	8,4	6,5	6,8	5,2	1,9	4,1
Han empeorado	45,4	49,6	41,7	44,2	47,1	47,3	48,6	52,5	58,6
N.S.	3,3	2,2	1,5	2,4	2,5	2,2	2,0	4,6	1,8
N.C.	0,9	0,6	0,5	0,5	-	1,3	1,6	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En la información que dan al/la ciudadano/a									
Han mejorado	47,7	49,2	53,4	39,6	57,2	32,6	35,8	42,2	33,3
(NO LEER) Siguen igual	4,9	8,6	6,7	8,0	10,3	6,0	6,0	7,7	2,8
Han empeorado	43,7	40,7	34,0	46,0	29,4	50,9	51,9	46,0	51,8
N.S.	3,3	0,8	5,9	4,7	2,8	9,3	5,0	3,2	9,3
N.C.	0,4	0,8	-	1,7	0,3	1,2	1,3	0,9	2,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En el tiempo en resolver gestiones									
Han mejorado	24,0	22,5	25,3	25,6	23,1	23,1	13,2	21,6	20,5
(NO LEER) Siguen igual	7,8	6,7	9,7	7,2	8,5	7,4	5,6	2,9	7,6
Han empeorado	63,0	68,1	61,2	62,6	65,7	66,2	80,2	70,0	67,6
N.S.	4,2	2,6	3,1	3,8	2,6	2,3	1,1	5,1	3,6
N.C.	1,0	0,1	0,8	0,7	0,2	1,0	-	0,4	0,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En el tiempo en resolver gestiones									
Han mejorado	26,7	21,5	33,3	23,4	32,8	18,6	20,7	25,3	15,9
(NO LEER) Siguen igual	4,3	7,9	-	7,9	8,8	5,5	4,2	8,6	10,7
Han empeorado	66,3	69,4	66,7	60,2	53,4	66,4	66,3	62,8	63,4
N.S.	1,8	1,2	-	6,5	4,7	9,0	6,9	2,7	1,5
N.C.	0,9	-	-	2,0	0,3	0,5	1,9	0,6	8,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En el trato a los/as ciudadanos/as									
Han mejorado	40,4	32,7	38,8	38,3	38,2	38,2	38,1	39,6	30,6
(NO LEER) Siguen igual	10,5	10,6	13,2	10,5	8,4	8,9	9,2	6,1	6,5
Han empeorado	44,0	53,0	44,3	46,8	50,6	50,0	50,0	49,6	56,1
N.S.	3,9	3,0	2,8	3,4	2,6	1,8	2,7	4,5	6,3
N.C.	1,2	0,7	0,9	1,0	0,2	1,1	-	0,3	0,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En el trato a los/as ciudadanos/as									
Han mejorado	47,9	39,1	50,0	43,0	54,9	37,8	40,5	42,5	31,4
(NO LEER) Siguen igual	5,4	12,0	6,7	10,9	11,5	11,6	7,7	10,4	6,6
Han empeorado	43,8	45,3	43,4	38,7	29,4	44,6	43,4	42,6	53,4
N.S.	2,6	3,7	-	5,4	4,2	5,1	6,8	3,2	3,4
N.C.	0,4	-	-	2,1	-	1,0	1,6	1,3	5,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En las instalaciones de las oficinas de atención al público									
Han mejorado	44,4	41,6	42,8	44,0	44,5	46,7	55,3	43,9	44,3
(NO LEER) Siguen igual	10,9	10,9	14,1	12,1	10,2	9,5	12,3	5,8	6,6
Han empeorado	35,4	38,9	34,5	37,6	38,0	37,4	29,6	40,8	40,5
N.S.	8,0	8,4	7,4	5,5	6,5	5,4	2,8	7,8	7,6
N.C.	1,3	0,3	1,2	0,8	0,9	1,0	-	1,7	1,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En las instalaciones de las oficinas de atención al público									
Han mejorado	51,7	42,3	59,6	42,8	53,9	40,7	41,3	49,1	28,1
(NO LEER) Siguen igual	7,3	15,0	6,7	9,7	9,1	12,6	6,1	11,6	17,8
Han empeorado	35,5	38,0	33,7	33,8	29,3	35,2	37,1	34,1	40,7
N.S.	4,9	4,6	-	11,2	7,7	10,9	13,7	4,4	9,3
N.C.	0,5	-	-	2,5	-	0,6	1,7	0,8	4,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En la profesionalidad del personal									
Han mejorado	43,7	32,5	41,3	43,9	40,1	41,7	46,3	41,6	45,6
(NO LEER) Siguen igual	12,6	13,6	17,8	13,0	13,0	11,5	11,1	10,4	8,0
Han empeorado	36,6	47,2	34,6	37,5	43,6	41,2	37,1	42,8	41,2
N.S.	5,8	5,4	5,1	4,9	3,1	4,6	4,6	5,2	4,7
N.C.	1,2	1,3	1,3	0,7	0,4	1,0	0,9	-	0,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
En la profesionalidad del personal									
Han mejorado	51,2	44,4	72,1	46,0	57,9	35,5	46,4	47,4	30,4
(NO LEER) Siguen igual	7,8	14,6	-	10,4	9,4	12,3	6,7	14,6	14,1
Han empeorado	38,3	37,4	22,0	33,4	27,0	40,4	36,4	33,8	46,9
N.S.	2,4	3,6	5,9	8,1	5,3	10,5	7,7	3,9	7,6
N.C.	0,3	-	-	2,1	0,4	1,3	2,8	0,3	1,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as										
Han mejorado	37,3	30,7	38,3	34,0	38,9	35,7	32,9	36,4	36,4	
(NO LEER) Siguen igual	7,9	6,9	9,6	7,9	7,3	7,0	8,6	3,5	4,2	
Han empeorado	46,3	55,4	45,5	50,8	48,3	51,1	53,1	52,2	52,6	
N.S.	7,2	6,1	5,2	6,5	5,4	5,6	4,6	7,7	5,2	
N.C.	1,3	0,9	1,3	0,7	0,2	0,6	0,8	0,3	1,6	
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as										
Han mejorado	42,1	36,2	53,4	36,8	54,8	35,5	35,7	37,6	25,5	
(NO LEER) Siguen igual	4,4	7,2	6,7	7,9	9,0	9,4	5,1	9,1	4,5	
Han empeorado	45,3	52,1	34,0	43,6	29,6	41,1	43,6	46,7	60,0	
N.S.	6,6	3,8	5,9	9,6	6,5	10,8	13,1	5,9	8,2	
N.C.	1,6	0,8	-	2,1	0,2	3,2	2,5	0,7	1,7	
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)	

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
En el acceso a través de Internet										
Han mejorado	67,8	71,7	79,2	76,6	75,7	71,0	61,7	67,8	70,1	
(NO LEER) Siguen igual	2,8	2,7	2,9	2,3	2,6	3,4	2,7	1,7	1,4	
Han empeorado	20,8	22,8	16,0	19,3	20,3	22,1	29,0	29,8	24,9	
N.S.	7,2	1,5	1,2	1,2	1,5	3,1	4,2	0,8	2,3	
N.C.	1,3	1,2	0,7	0,6	-	0,4	2,4	-	1,3	
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
En el acceso a través de Internet										
Han mejorado	69,2	76,0	79,8	52,5	85,7	54,1	52,2	68,2	53,3	
(NO LEER) Siguen igual	2,4	0,8	-	3,1	2,2	5,6	2,9	2,5	3,4	
Han empeorado	22,1	20,7	20,2	24,4	9,0	23,1	13,5	24,8	28,8	
N.S.	6,4	1,8	-	17,3	3,1	15,1	27,1	3,6	11,0	
N.C.	-	0,7	-	2,7	-	2,1	4,3	1,0	3,5	
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)	

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
En la utilización de un lenguaje más comprensible									
Han mejorado	46,1	43,1	46,4	47,2	49,2	49,9	50,0	49,2	43,5
(NO LEER) Siguen igual	12,5	12,4	16,6	13,0	13,9	10,2	8,3	9,6	11,5
Han empeorado	35,7	40,0	32,1	35,1	34,2	35,8	37,8	36,8	40,0
N.S.	4,7	3,5	4,1	3,8	2,0	3,3	2,8	4,4	4,4
N.C.	1,1	1,0	0,8	0,9	0,6	0,8	1,0	-	0,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
En la utilización de un lenguaje más comprensible									
Han mejorado	62,6	48,9	60,5	39,5	69,3	36,2	38,0	51,0	40,1
(NO LEER) Siguen igual	6,8	9,2	6,7	11,7	10,8	13,9	9,8	10,6	14,6
Han empeorado	27,0	35,0	27,0	40,8	15,9	41,3	40,3	34,2	39,1
N.S.	3,6	5,0	5,9	6,2	3,7	6,7	11,2	3,3	4,5
N.C.	-	1,8	-	1,9	0,3	1,8	0,8	1,0	1,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 5

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'muchísima importancia'.

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
1 Ninguna importancia	1,2	1,1	0,4	0,6	0,3	1,7	0,9	1,4	3,2
2	0,4	0,6	0,6	0,3	0,2	0,2	-	-	-
3	0,6	1,3	0,6	0,5	0,1	0,6	1,9	1,9	1,1
4	1,2	1,5	0,9	1,0	0,8	1,4	2,6	1,9	1,7
5	6,1	4,9	2,2	3,2	2,9	6,4	11,2	7,5	8,5
6	4,4	3,9	2,6	4,4	3,1	3,8	9,4	5,1	5,4
7	9,9	8,9	7,5	8,1	7,9	9,5	13,0	13,5	10,9
8	20,2	21,3	18,7	19,0	22,7	22,2	14,8	21,8	19,9
9	13,1	14,5	15,5	14,4	13,6	11,2	11,8	9,0	9,6
10 Mucha importancia	42,6	41,7	50,9	48,2	48,3	43,1	33,4	37,9	39,7
N.S.	0,2	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	-	1,0	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)
Media	8,43	8,43	8,85	8,72	8,80	8,40	7,87	8,12	8,07
Desviación típica	1,89	1,91	1,59	1,68	1,51	1,94	2,09	2,02	2,21
(N)	(10.276)	(601)	(1.978)	(942)	(541)	(762)	(114)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
1 Ninguna importancia	3,8	-	7,6	1,1	0,2	3,3	2,7	1,7	6,7
2	0,6	2,2	-	0,6	0,3	-	0,2	0,5	-
3	0,7	-	-	0,5	1,5	0,5	0,4	0,4	-
4	0,7	0,9	-	1,2	-	1,3	3,8	1,2	-
5	9,5	6,4	5,9	9,5	2,8	8,0	12,8	5,8	11,2
6	3,5	1,5	16,8	5,1	6,4	5,9	8,7	3,6	4,5
7	18,9	8,2	-	10,6	16,8	9,1	12,1	9,2	11,7
8	14,6	22,8	21,3	20,4	20,9	18,6	21,7	20,6	20,4
9	6,2	15,7	13,8	13,0	17,1	9,7	9,6	11,8	8,0
10 Mucha importancia	40,9	42,3	34,6	37,1	34,0	43,7	27,3	45,1	37,5
N.S.	0,6	-	-	0,4	-	-	0,6	0,2	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)
Media	7,97	8,53	7,78	8,19	8,36	8,22	7,59	8,47	7,82
Desviación típica	2,30	1,81	2,65	1,96	1,63	2,19	2,18	1,93	2,49
(N)	(191)	(99)	(12)	(2.449)	(476)	(360)	(410)	(840)	(62)

Pregunta 6

Le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública para saber si en los últimos doce meses ha contactado con ellas para cualquier consulta o gestión. Dígame si la última vez lo hizo presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono. No tenga en cuenta el contacto por Internet.

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
No he contactado	82,6	81,7	81,0	80,5	79,6	81,8	83,2	84,6	79,0
Sí, presencial	5,3	4,5	4,9	5,0	4,3	4,7	5,0	3,7	3,7
Sí, postal/fax	0,2	0,1	0,3	-	-	0,1	-	-	-
Sí, teléfono	11,6	13,5	13,4	14,3	15,9	13,1	11,2	11,7	16,4
N.S.	0,3	0,1	0,2	0,2	-	0,3	0,6	-	0,9
N.C.	0,1	-	0,2	-	0,2	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
No he contactado	86,3	79,8	77,6	85,1	88,7	83,0	87,4	78,8	80,9
Sí, presencial	5,6	7,7	-	6,3	3,2	4,7	6,7	6,2	8,9
Sí, postal/fax	-	-	-	0,2	0,3	0,3	-	0,4	-
Sí, teléfono	8,1	12,5	22,4	7,9	7,5	11,6	5,7	14,4	7,5
N.S.	-	-	-	0,4	0,2	0,5	-	0,3	1,1
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	0,2	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
No he contactado	58,8	52,0	53,6	55,1	52,7	56,0	57,0	54,4	53,9
Sí, presencial	23,7	25,3	22,8	24,3	21,8	24,8	33,6	25,0	24,6
Sí, postal/fax	1,4	1,9	1,9	1,1	0,5	1,0	1,7	1,1	0,7
Sí, teléfono	15,7	20,1	21,0	19,1	24,8	18,0	7,6	18,2	19,8
N.S.	0,1	0,4	0,1	0,2	-	-	-	0,9	-
N.C.	0,4	0,3	0,6	0,2	0,2	0,2	-	0,4	1,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
No he contactado	56,2	43,1	46,9	63,2	77,7	64,9	70,5	60,0	54,4
Sí, presencial	28,2	32,9	22,3	23,9	14,3	23,6	19,8	26,4	20,9
Sí, postal/fax	2,1	3,0	6,7	1,7	0,9	0,5	1,2	0,8	2,4
Sí, teléfono	13,5	19,1	24,2	10,8	7,1	10,7	8,5	12,6	15,3
N.S.	-	1,2	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	0,7	-	0,4	-	0,3	-	0,1	7,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
No he contactado	81,2	87,2	84,7	81,4	81,7	78,0	87,1	81,0	82,0
Sí, presencial	12,8	7,6	8,7	12,7	10,8	14,7	7,3	11,9	14,3
Sí, postal/fax	0,3	-	0,4	0,4	-	0,2	-	0,7	-
Sí, teléfono	5,4	5,0	6,1	5,4	7,3	7,0	5,6	6,4	3,8
N.S.	0,1	0,2	-	-	0,2	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,1	-	0,1	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
No he contactado	68,6	93,3	62,6	94,2	77,6	87,3	89,3	29,1	81,5
Sí, presencial	22,3	5,0	23,9	4,3	13,8	7,9	7,3	54,7	11,6
Sí, postal/fax	1,9	-	-	0,0	0,3	0,4	0,2	0,9	-
Sí, teléfono	6,4	0,9	13,5	1,2	7,6	3,5	3,2	15,0	4,6
N.S.	-	0,8	-	0,1	0,7	0,5	-	0,1	-
N.C.	0,7	-	-	0,1	-	0,4	-	0,2	2,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que expide DNI, pasaportes									
No he contactado	55,5	44,2	47,9	50,3	53,7	53,1	54,1	56,2	51,4
Sí, presencial	41,1	52,1	48,8	44,5	43,0	43,4	44,3	36,9	45,9
Sí, postal/fax	0,2	-	0,3	0,2	0,4	-	-	0,4	-
Sí, teléfono	3,0	3,2	3,0	4,7	2,7	3,3	1,7	6,6	1,9
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-	0,8
N.C.	0,1	0,4	0,0	0,3	-	0,1	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que expide DNI, pasaportes									
No he contactado	64,7	41,0	44,3	65,0	42,3	61,8	73,5	58,5	64,1
Sí, presencial	33,3	55,9	38,0	32,9	52,6	34,6	22,0	38,8	31,2
Sí, postal/fax	-	0,8	-	0,1	0,6	0,2	-	0,1	-
Sí, teléfono	1,4	2,4	17,7	1,9	4,5	2,7	3,9	2,5	1,2
N.S.	0,6	-	-	0,1	-	0,5	0,6	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	0,3	-	0,1	3,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
No he contactado	76,1	63,2	72,9	73,4	73,1	70,8	76,2	72,1	73,4
Sí, presencial	21,3	33,7	24,1	24,7	24,2	25,5	20,0	24,1	24,5
Sí, postal/fax	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	0,3	-
Sí, teléfono	2,4	3,1	2,9	1,8	2,8	3,7	3,9	3,5	1,6
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,1	-	-	-	-	0,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
No he contactado	76,0	56,0	58,6	83,4	76,3	84,6	86,5	77,5	73,2
Sí, presencial	18,8	42,8	41,4	15,1	21,9	12,7	11,2	19,8	21,9
Sí, postal/fax	-	-	-	0,1	-	-	0,2	0,1	-
Sí, teléfono	4,9	1,3	-	1,4	1,5	2,7	2,0	2,6	2,7
N.S.	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	0,2	-	0,1	-	2,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
No he contactado	84,8	79,1	84,2	85,1	87,1	83,0	76,4	82,5	76,0
Sí, presencial	10,3	12,9	9,3	9,4	7,5	11,5	22,9	10,6	15,3
Sí, postal/fax	0,8	0,7	1,2	0,8	0,6	1,2	-	0,3	1,3
Sí, teléfono	3,7	6,7	5,1	4,3	4,4	4,2	0,7	6,0	6,6
N.S.	0,2	0,1	-	0,3	0,2	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,6	0,1	0,1	0,2	0,1	-	0,6	0,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
No he contactado	86,3	70,2	65,5	86,5	80,6	88,8	93,0	87,3	83,8
Sí, presencial	10,5	22,6	34,5	10,2	15,8	8,0	5,0	9,3	8,9
Sí, postal/fax	-	-	-	0,8	0,7	1,1	0,3	1,1	-
Sí, teléfono	2,6	6,5	-	2,1	2,6	1,3	1,7	2,3	4,1
N.S.	-	0,7	-	0,3	0,3	0,8	-	-	-
N.C.	0,7	-	-	0,2	-	-	-	-	3,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
No he contactado	75,3	76,4	78,2	77,1	74,3	76,7	72,1	75,2	79,7
Sí, presencial	14,5	12,1	10,7	12,4	11,6	13,4	19,8	11,4	10,8
Sí, postal/fax	0,9	0,9	0,6	0,2	0,7	0,8	-	2,8	-
Sí, teléfono	8,8	9,9	9,9	10,0	13,3	8,3	7,5	8,7	7,1
N.S.	0,2	0,4	0,1	0,2	-	0,3	0,6	0,7	-
N.C.	0,4	0,3	0,5	0,1	0,1	0,4	-	1,2	2,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
No he contactado	67,9	84,2	75,4	74,2	80,7	75,2	72,3	66,7	74,9
Sí, presencial	21,1	9,9	18,7	17,9	9,0	15,0	19,5	20,8	10,8
Sí, postal/fax	2,3	0,8	-	1,0	0,9	1,7	0,8	1,3	-
Sí, teléfono	7,9	5,2	5,9	6,3	9,4	8,0	7,3	10,4	10,7
N.S.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
N.C.	0,7	-	-	0,2	-	-	-	0,5	3,6
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
No he contactado	84,5	82,0	80,9	82,3	83,6	83,2	80,7	86,4	80,6
Sí, presencial	12,7	14,3	14,8	14,5	13,4	13,7	17,5	11,1	15,8
Sí, postal/fax	0,6	0,6	1,1	0,5	0,2	0,3	1,1	0,3	0,6
Sí, teléfono	2,0	2,8	3,0	2,6	2,6	2,8	0,8	1,8	2,6
N.S.	0,0	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	-	-	0,3	0,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
No he contactado	85,1	74,2	84,5	87,8	91,4	87,0	86,9	84,9	87,8
Sí, presencial	13,1	23,4	15,5	10,0	8,3	11,3	11,9	13,2	8,3
Sí, postal/fax	0,5	-	-	0,6	-	0,5	0,2	0,3	1,2
Sí, teléfono	1,3	1,5	-	1,5	-	1,2	1,0	1,5	1,2
N.S.	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	0,2	-	-	0,1	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
No he contactado	94,5	98,6	98,8	97,7	98,7	98,5	94,3	99,4	97,5
Sí, presencial	2,1	0,4	0,2	0,4	0,2	0,4	4,0	0,4	1,8
Sí, postal/fax	1,0	0,7	0,1	0,2	0,3	0,1	-	-	0,7
Sí, teléfono	2,2	0,3	0,8	1,7	0,8	0,9	1,7	0,2	-
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
No he contactado	99,4	98,5	100,0	84,2	98,8	92,9	91,7	97,3	95,1
Sí, presencial	-	1,5	-	5,9	-	2,7	5,8	0,9	-
Sí, postal/fax	-	-	-	3,4	0,3	1,6	-	-	-
Sí, teléfono	0,6	-	-	5,9	0,9	2,7	1,7	1,8	3,5
N.S.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,4	-	-	0,7	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
No he contactado	93,3	93,9	93,3	93,5	91,3	90,4	93,4	89,3	92,2
Sí, presencial	1,5	1,4	1,8	1,3	2,2	1,8	1,7	3,0	1,5
Sí, postal/fax	1,1	0,5	0,9	1,1	1,0	1,8	1,7	1,4	0,6
Sí, teléfono	3,8	3,7	3,9	3,8	5,3	6,0	2,3	5,5	4,7
N.S.	0,1	0,3	-	-	0,2	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,3	-	-	0,9	0,7	1,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
No he contactado	92,5	96,6	88,0	98,6	72,6	94,9	98,2	90,9	97,4
Sí, presencial	2,3	0,5	-	0,5	4,0	1,6	0,8	1,9	-
Sí, postal/fax	-	0,8	-	0,2	7,0	0,6	-	2,3	-
Sí, teléfono	4,7	1,4	12,0	0,6	15,7	2,8	0,8	4,4	1,1
N.S.	-	-	-	0,1	-	-	0,2	0,3	-
N.C.	0,5	0,7	-	0,0	0,6	-	-	0,2	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matriculas, títulos, certificados de notas)									
No he contactado	71,7	69,1	60,7	62,2	67,7	66,1	78,4	65,7	66,8
Sí, presencial	20,3	22,8	27,3	25,3	22,4	24,2	16,2	26,7	24,2
Sí, postal/fax	0,6	1,0	1,1	0,6	0,1	0,9	0,7	-	0,7
Sí, teléfono	7,2	7,0	10,7	11,9	9,7	8,6	4,7	6,6	7,8
N.S.	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	0,3	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,1	-	0,2	-	0,8	0,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matriculas, títulos, certificados de notas)									
No he contactado	74,3	61,4	63,4	92,6	35,1	80,8	91,7	66,1	81,6
Sí, presencial	22,0	27,5	28,9	5,8	45,4	16,8	7,1	24,9	11,5
Sí, postal/fax	-	0,8	-	0,0	2,5	0,3	-	0,8	-
Sí, teléfono	3,7	10,3	7,7	1,5	17,0	2,1	1,2	8,1	3,7
N.S.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	0,1	3,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
No he contactado	26,6	26,5	25,5	23,0	25,6	24,6	34,5	32,1	31,5
Sí, presencial	48,2	49,4	47,8	48,2	44,0	51,3	45,2	40,3	45,9
Sí, postal/fax	0,3	0,1	0,6	0,3	-	0,2	-	0,6	0,6
Sí, teléfono	24,5	23,4	25,7	28,5	30,4	23,8	20,2	25,9	21,6
N.S.	0,1	0,1	0,0	0,1	-	-	-	0,4	-
N.C.	0,3	0,5	0,4	-	-	0,1	-	0,7	0,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
No he contactado	22,7	46,4	18,8	25,4	35,4	25,6	25,6	30,3	25,9
Sí, presencial	52,7	43,4	51,4	50,3	42,3	49,2	43,7	50,0	51,0
Sí, postal/fax	0,5	-	-	0,4	0,3	-	0,6	0,2	-
Sí, teléfono	22,9	10,2	29,8	23,5	22,0	24,8	29,9	19,5	18,9
N.S.	0,6	-	-	0,1	-	-	0,2	0,1	-
N.C.	0,7	-	-	0,3	-	0,4	-	-	4,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
No he contactado	74,8	76,8	70,9	73,0	76,9	80,2	86,2	87,3	86,2
Sí, presencial	22,2	19,8	24,4	23,2	20,4	16,6	13,1	11,6	11,1
Sí, postal/fax	0,1	-	0,1	0,3	0,2	-	-	-	-
Sí, teléfono	2,8	3,1	4,3	3,6	2,4	3,0	0,6	0,7	2,6
N.S.	0,0	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,4	0,2	-	-	0,1	-	0,3	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
No he contactado	81,1	77,3	68,7	73,7	66,8	71,9	77,8	75,6	78,0
Sí, presencial	17,4	20,4	31,3	24,5	29,1	25,1	18,8	21,7	16,8
Sí, postal/fax	-	-	-	0,0	-	0,3	-	-	-
Sí, teléfono	1,5	2,3	-	1,7	4,1	2,8	2,4	2,5	3,8
N.S.	-	-	-	-	-	-	0,2	0,2	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	0,7	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Servicios sociales									
No he contactado	85,6	86,5	88,3	87,2	87,4	86,6	88,0	88,8	91,4
Sí, presencial	10,0	8,8	6,4	7,4	7,5	9,3	8,1	7,0	6,7
Sí, postal/fax	0,3	0,1	0,4	0,2	0,5	0,1	0,7	-	-
Sí, teléfono	4,0	4,4	4,9	5,0	4,3	4,1	3,2	3,9	1,9
N.S.	0,1	0,1	-	0,2	0,2	-	-	0,3	-
N.C.	0,1	0,2	0,0	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Servicios sociales									
No he contactado	83,5	91,4	84,0	84,6	95,0	80,3	74,7	76,9	89,0
Sí, presencial	13,3	7,2	5,9	11,8	3,1	14,6	19,9	18,6	8,4
Sí, postal/fax	-	-	-	0,2	0,7	-	0,8	0,5	-
Sí, teléfono	3,2	1,4	10,1	3,3	1,2	4,8	3,8	4,0	1,1
N.S.	-	-	-	0,0	-	0,3	0,1	-	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	0,7	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Juzgados y Administración de Justicia									
No he contactado	85,2	73,0	82,2	83,9	84,8	82,4	80,8	87,8	85,2
Sí, presencial	12,0	20,6	13,9	12,4	11,9	15,5	17,3	11,2	10,4
Sí, postal/fax	0,5	0,8	0,7	0,8	0,5	0,5	-	0,4	1,1
Sí, teléfono	2,2	5,4	3,1	2,8	2,8	1,3	1,9	0,6	3,4
N.S.	0,0	0,1	0,0	-	-	0,3	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Juzgados y Administración de Justicia									
No he contactado	86,0	56,4	86,4	90,9	91,9	91,6	88,4	84,2	78,8
Sí, presencial	13,0	39,5	13,6	7,5	6,3	7,9	9,7	12,8	15,8
Sí, postal/fax	-	-	-	0,3	-	0,5	0,3	0,7	1,5
Sí, teléfono	1,0	4,1	-	1,1	1,8	-	1,6	2,2	1,4
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	-	-	2,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Correos									
No he contactado	48,7	36,3	36,4	40,9	43,1	49,4	54,5	57,4	47,9
Sí, presencial	48,8	61,5	60,3	57,0	54,8	47,6	42,8	39,8	48,2
Sí, postal/fax	0,6	0,4	0,3	0,4	0,2	0,4	1,0	1,3	0,7
Sí, teléfono	1,9	1,9	2,8	1,7	1,9	2,6	1,7	1,5	3,3
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Correos									
No he contactado	62,3	27,6	66,2	56,8	56,7	58,2	68,7	51,3	48,4
Sí, presencial	34,8	69,7	33,8	41,7	39,3	39,1	28,6	45,7	47,7
Sí, postal/fax	1,2	-	-	0,7	0,6	1,6	1,3	0,7	-
Sí, teléfono	1,3	1,9	-	0,6	3,4	1,1	1,5	2,3	2,4
N.S.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	0,5	0,8	-	0,1	-	-	-	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
No he contactado	83,0	79,4	79,7	78,7	82,6	80,8	83,6	84,8	79,6
Sí, presencial	15,7	18,9	18,2	19,4	16,3	17,4	15,7	14,4	18,8
Sí, postal/fax	0,2	0,2	0,2	0,1	-	0,2	-	-	-
Sí, teléfono	1,1	1,6	1,8	1,8	0,7	1,5	0,7	0,8	1,2
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,1	0,3	-	-	-	0,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
No he contactado	78,1	70,9	85,6	88,7	91,0	86,2	84,2	80,0	76,7
Sí, presencial	19,8	25,2	6,7	10,7	7,8	13,5	15,4	18,7	16,7
Sí, postal/fax	-	0,8	-	0,1	0,3	-	-	0,2	1,2
Sí, teléfono	0,9	3,1	7,7	0,4	0,9	0,3	0,4	0,9	2,9
N.S.	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	0,1	2,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
No he contactado	96,9	95,8	95,4	96,2	97,9	97,9	95,6	97,2	94,0
Sí, presencial	2,2	3,4	3,1	2,3	1,0	1,5	3,4	2,0	5,5
Sí, postal/fax	0,1	-	0,2	-	0,2	0,1	-	0,5	-
Sí, teléfono	0,8	0,7	1,4	1,4	0,9	0,5	1,0	0,3	0,5
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
No he contactado	94,9	97,3	100,0	97,8	96,5	98,2	98,0	97,9	96,6
Sí, presencial	4,2	1,9	-	1,7	2,4	1,8	2,0	1,4	1,9
Sí, postal/fax	-	-	-	-	0,3	-	-	0,1	-
Sí, teléfono	0,9	0,8	-	0,5	0,9	-	-	0,6	-
N.S.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL/FAX O TELÉFONO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES CON LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIONADAS
(Contestan 2, 3 o 4 en P6)

Pregunta 6_1

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	23,2	24,8	21,1	25,4	17,6	15,5	41,3	25,6	17,2
Bastante satisfecho/a	40,9	38,7	44,5	36,5	50,5	40,1	29,9	30,0	36,6
Poco satisfecho/a	22,1	18,5	23,5	23,4	19,1	29,0	23,0	29,6	23,1
Nada satisfecho/a	12,4	17,3	10,2	13,5	12,2	13,6	5,8	14,8	23,1
N.S.	0,3	0,7	0,8	0,5	-	-	-	-	-
N.C.	1,0	-	-	0,7	0,8	1,8	-	-	-
(N)	(1.754)	(109)	(369)	(182)	(109)	(136)	(19)	(40)	(36)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	38,1	22,6	39,7	24,8	19,1	23,8	40,0	24,6	-
Bastante satisfecho/a	38,1	35,7	60,3	40,4	43,2	48,7	26,0	42,0	37,1
Poco satisfecho/a	10,7	21,2	-	23,1	27,6	18,9	12,4	17,8	12,3
Nada satisfecho/a	13,0	20,5	-	9,8	10,0	8,5	21,6	13,3	15,9
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	0,4	7,2
N.C.	-	-	-	1,9	-	-	-	1,9	27,5
(N)	(26)	(20)	(3)	(355)	(52)	(60)	(51)	(176)	(10)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	20,8	16,6	18,0	17,4	23,0	15,2	15,1	17,4	15,2
Bastante satisfecho/a	42,6	31,4	45,1	45,8	40,7	41,4	36,0	41,9	36,7
Poco satisfecho/a	23,8	31,1	24,6	24,3	23,0	29,3	28,8	28,2	32,1
Nada satisfecho/a	11,7	20,2	11,3	12,1	12,3	12,7	20,1	11,8	13,2
N.S.	0,4	0,3	0,7	-	0,7	0,2	-	0,8	-
N.C.	0,6	0,2	0,3	0,4	0,3	1,3	-	-	2,7
(N)	(4.199)	(285)	(906)	(419)	(255)	(334)	(49)	(115)	(82)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	25,5	22,6	16,7	26,4	19,5	28,2	21,7	24,4	19,6
Bastante satisfecho/a	45,1	41,2	30,8	43,0	46,8	40,0	49,9	44,1	21,4
Poco satisfecho/a	15,7	25,2	14,3	19,5	28,0	18,3	20,8	19,7	47,9
Nada satisfecho/a	12,0	11,0	38,1	9,5	5,7	11,1	6,3	11,3	11,1
N.S.	-	-	-	0,4	-	1,7	0,6	0,5	-
N.C.	1,7	-	-	1,2	-	0,7	0,8	-	-
(N)	(84)	(55)	(6)	(898)	(106)	(125)	(122)	(335)	(24)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	27,6	20,0	22,1	29,9	25,3	25,5	13,6	16,1	20,0
Bastante satisfecho/a	35,2	26,6	32,8	33,7	29,7	37,4	51,2	34,6	39,2
Poco satisfecho/a	20,2	27,7	25,5	18,8	28,2	22,6	20,4	26,7	22,2
Nada satisfecho/a	16,0	24,6	19,1	16,4	16,8	12,6	14,8	22,6	18,7
N.S.	0,3	-	0,5	0,4	-	-	-	-	-
N.C.	0,7	1,2	-	0,8	-	1,9	-	-	-
(N)	(1.913)	(76)	(300)	(174)	(98)	(167)	(15)	(49)	(33)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	44,8	6,9	27,0	24,5	37,0	16,3	9,0	33,3	17,0
Bastante satisfecho/a	39,1	-	33,6	31,1	37,2	50,1	22,1	38,6	18,8
Poco satisfecho/a	12,8	44,4	19,0	18,6	13,8	16,2	26,8	16,2	21,0
Nada satisfecho/a	3,3	48,8	20,4	24,1	12,0	13,5	40,5	11,3	33,1
N.S.	-	-	-	0,6	-	-	-	0,1	10,0
N.C.	-	-	-	1,1	-	3,9	1,7	0,5	-
(N)	(59)	(6)	(4)	(138)	(103)	(43)	(44)	(594)	(10)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	47,0	48,4	45,8	41,2	55,0	46,2	50,6	45,7	44,0
Bastante satisfecho/a	41,4	39,3	41,4	46,1	35,0	40,8	46,9	28,6	42,9
Poco satisfecho/a	8,0	9,0	9,2	9,4	6,6	9,4	2,6	17,9	8,9
Nada satisfecho/a	3,0	2,8	3,3	3,0	2,7	2,3	-	7,8	4,1
N.S.	0,2	0,2	-	0,2	0,3	0,9	-	-	-
N.C.	0,4	0,2	0,2	0,1	0,3	0,5	-	-	-
(N)	(4.564)	(333)	(1.030)	(466)	(250)	(356)	(53)	(113)	(87)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	55,2	59,2	61,9	48,1	47,0	43,0	50,7	46,6	34,6
Bastante satisfecho/a	34,2	36,9	13,8	41,1	46,4	44,5	43,6	43,0	38,9
Poco satisfecho/a	6,4	2,7	-	6,8	5,3	8,6	3,9	6,5	4,8
Nada satisfecho/a	4,2	1,3	13,7	2,5	0,8	3,3	1,7	3,4	21,7
N.S.	-	-	10,6	0,2	-	0,7	-	-	-
N.C.	-	-	-	1,1	0,4	-	-	0,5	-
(N)	(66)	(59)	(6)	(860)	(275)	(135)	(107)	(348)	(20)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	31,9	36,9	27,3	30,5	28,0	30,6	25,2	39,0	36,5
Bastante satisfecho/a	33,2	23,2	37,2	37,5	32,2	35,9	39,4	20,7	34,0
Poco satisfecho/a	19,3	21,8	22,6	17,9	25,9	15,9	19,2	22,0	17,0
Nada satisfecho/a	15,2	17,0	12,7	14,1	13,9	16,6	16,1	18,3	12,5
N.S.	0,2	0,8	-	-	-	0,5	-	-	-
N.C.	0,3	0,3	0,3	-	-	0,5	-	-	-
(N)	(2.454)	(222)	(537)	(250)	(146)	(223)	(27)	(72)	(47)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	30,4	41,4	44,9	33,2	36,1	39,9	27,0	35,2	17,6
Bastante satisfecho/a	38,9	29,9	22,3	35,8	17,4	36,3	34,7	30,9	35,7
Poco satisfecho/a	24,0	15,2	18,6	13,8	22,3	14,5	21,0	18,8	5,6
Nada satisfecho/a	6,7	13,5	-	17,0	24,2	9,3	17,4	14,5	18,5
N.S.	-	-	14,2	-	-	-	-	0,6	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	-	-	22,6
(N)	(45)	(44)	(5)	(409)	(112)	(56)	(55)	(190)	(15)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	28,0	20,3	21,8	19,5	26,6	23,8	41,9	34,0	26,7
Bastante satisfecho/a	39,3	31,6	36,4	44,2	35,4	40,4	39,8	32,0	24,9
Poco satisfecho/a	18,4	26,1	24,4	18,1	21,4	18,4	12,1	25,0	22,3
Nada satisfecho/a	13,5	21,3	17,0	17,9	16,6	16,5	6,2	9,1	26,2
N.S.	0,3	-	0,2	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,6	0,7	0,2	0,4	-	0,9	-	-	-
(N)	(1.529)	(122)	(309)	(136)	(68)	(129)	(27)	(44)	(42)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	31,3	28,0	25,7	37,9	34,3	42,9	18,4	25,0	56,3
Bastante satisfecho/a	50,3	22,0	74,3	44,8	42,6	40,1	44,3	41,2	19,1
Poco satisfecho/a	9,0	26,8	-	10,3	14,0	10,1	18,8	20,0	11,2
Nada satisfecho/a	6,3	23,1	-	6,1	7,8	6,9	7,1	13,0	13,4
N.S.	3,1	-	-	0,7	-	-	-	0,8	-
N.C.	-	-	-	0,3	1,3	-	11,5	-	-
(N)	(25)	(29)	(4)	(323)	(91)	(38)	(29)	(107)	(8)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	23,3	18,4	20,5	14,6	23,0	21,7	26,8	20,6	34,9
Bastante satisfecho/a	33,8	25,7	30,0	32,1	34,8	37,4	28,7	40,2	38,2
Poco satisfecho/a	24,1	26,3	26,3	31,6	24,8	21,5	25,7	21,9	14,3
Nada satisfecho/a	17,7	29,7	22,3	20,1	16,1	17,8	16,4	17,3	12,6
N.S.	0,5	-	0,5	1,6	0,7	0,4	2,4	-	-
N.C.	0,6	-	0,4	-	0,7	1,2	-	-	-
(N)	(2.488)	(138)	(419)	(213)	(138)	(172)	(31)	(59)	(32)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	29,2	23,2	-	28,7	27,2	21,3	21,6	23,3	29,6
Bastante satisfecho/a	42,4	49,1	76,0	34,0	32,8	33,7	40,7	36,2	5,6
Poco satisfecho/a	14,0	6,8	-	22,1	28,0	27,5	19,3	23,1	36,0
Nada satisfecho/a	12,6	20,9	-	13,6	12,0	16,6	15,9	17,0	28,9
N.S.	1,8	-	24,0	0,4	-	-	-	0,4	-
N.C.	-	-	-	1,1	-	1,0	2,6	-	-
(N)	(60)	(16)	(3)	(622)	(92)	(89)	(114)	(274)	(13)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	37,5	40,9	35,8	31,6	34,1	44,2	47,4	17,7	22,9
Bastante satisfecho/a	37,6	26,6	37,3	39,1	38,0	37,0	28,2	50,4	35,2
Poco satisfecho/a	14,8	17,3	14,4	19,2	20,6	12,7	12,0	23,7	22,8
Nada satisfecho/a	9,3	14,3	12,2	10,1	6,0	6,1	8,9	8,2	19,1
N.S.	0,2	-	0,3	-	-	-	3,4	-	-
N.C.	0,6	0,9	-	-	1,3	-	-	-	-
(N)	(1.581)	(107)	(374)	(165)	(88)	(128)	(22)	(34)	(34)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	34,3	36,2	61,8	38,2	58,1	41,7	32,1	43,0	39,8
Bastante satisfecho/a	31,3	42,7	-	39,9	27,6	50,7	54,4	32,0	35,1
Poco satisfecho/a	22,2	11,7	-	12,2	12,1	5,8	5,6	15,3	18,5
Nada satisfecho/a	12,2	9,4	-	7,7	2,2	-	5,1	9,7	6,6
N.S.	-	-	38,2	-	-	-	1,0	-	-
N.C.	-	-	-	2,0	-	1,9	1,8	-	-
(N)	(29)	(25)	(2)	(300)	(40)	(47)	(54)	(127)	(7)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	22,2	-	26,8	25,4	26,1	29,1	53,5	66,9	40,1
Bastante satisfecho/a	41,8	57,3	44,4	40,3	51,1	62,7	46,5	-	36,6
Poco satisfecho/a	16,0	25,1	20,2	23,7	22,7	8,1	-	33,1	23,4
Nada satisfecho/a	17,9	17,6	8,6	10,6	-	-	-	-	-
N.S.	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(548)	(8)	(21)	(22)	(7)	(11)	(7)	(1)	(4)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	100,0	-	-	19,8	49,3	27,6	24,1	27,5	-
Bastante satisfecho/a	-	100,0	-	41,8	50,7	31,2	44,0	30,1	32,5
Poco satisfecho/a	-	-	-	15,1	-	29,4	7,2	24,0	-
Nada satisfecho/a	-	-	-	20,4	-	11,8	24,7	18,4	35,0
N.S.	-	-	-	2,2	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,8	-	-	-	-	32,5
(N)	(1)	(2)	-	(376)	(6)	(25)	(31)	(22)	(2)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
Muy satisfecho/a	19,4	11,3	22,0	17,7	15,2	19,5	45,4	24,8	30,9
Bastante satisfecho/a	36,0	22,7	38,3	32,5	51,0	39,3	19,6	31,7	40,1
Poco satisfecho/a	27,2	31,8	26,3	23,7	19,0	23,9	23,7	36,0	29,0
Nada satisfecho/a	17,0	34,2	13,4	24,9	14,9	17,4	11,3	7,6	-
N.S.	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	1,2	-	-	-	-	-
(N)	(660)	(34)	(131)	(58)	(46)	(73)	(7)	(26)	(12)

Organismo que se encarga de gestionar las becas	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy satisfecho/a	25,7	27,7	-	21,6	15,1	31,5	24,9	18,1	-
Bastante satisfecho/a	23,6	-	100,0	32,3	33,2	37,9	44,4	38,7	-
Poco satisfecho/a	14,3	37,2	-	31,0	39,1	19,8	-	19,1	-
Nada satisfecho/a	36,4	35,1	-	15,1	12,6	4,3	30,7	22,6	100,0
N.S.	-	-	-	-	-	6,5	-	1,3	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(13)	(3)	(1)	(31)	(128)	(18)	(7)	(72)	(1)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	38,6	33,8	38,1	36,9	42,6	35,4	40,7	29,5	40,4
Bastante satisfecho/a	41,4	40,3	43,1	44,6	42,5	39,7	52,1	49,8	38,0
Poco satisfecho/a	14,1	17,3	13,5	13,2	10,9	17,7	-	17,9	17,3
Nada satisfecho/a	5,6	8,5	5,0	5,1	4,0	6,1	4,3	2,9	4,4
N.S.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,5	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,7	2,9	-	-
(N)	(2.895)	(185)	(775)	(356)	(174)	(257)	(25)	(86)	(59)

Organismo que se encarga de gestionar las becas	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	46,5	45,0	-	50,4	38,2	41,0	51,1	36,5	43,3
Bastante satisfecho/a	41,3	24,3	62,9	32,4	38,8	43,2	27,8	43,2	42,0
Poco satisfecho/a	7,9	17,3	21,0	12,4	16,4	8,2	15,4	13,8	9,2
Nada satisfecho/a	1,8	13,4	16,1	4,8	6,5	7,6	5,7	6,5	5,5
N.S.	2,6	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(49)	(38)	(4)	(180)	(309)	(69)	(34)	(285)	(9)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	27,3	22,6	25,9	20,4	26,4	21,9	22,8	24,0	26,3
Bastante satisfecho/a	38,7	37,2	39,1	40,2	36,9	36,2	33,1	28,7	36,0
Poco satisfecho/a	21,3	22,8	22,5	27,5	23,6	25,2	29,4	28,8	20,7
Nada satisfecho/a	11,8	17,0	11,9	11,7	12,8	16,0	13,7	17,6	16,2
N.S.	0,4	-	0,3	0,1	0,3	0,1	1,0	0,9	-
N.C.	0,5	0,4	0,2	0,1	-	0,7	-	-	0,9
(N)	(7.528)	(439)	(1.467)	(725)	(402)	(574)	(75)	(173)	(123)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	28,8	21,2	7,3	34,8	23,0	31,8	32,4	24,9	35,0
Bastante satisfecho/a	29,8	35,8	52,1	42,1	38,5	40,8	35,0	37,4	40,3
Poco satisfecho/a	26,0	28,3	40,6	14,0	26,6	15,4	17,9	24,6	5,5
Nada satisfecho/a	14,9	12,9	-	7,6	11,4	9,8	14,0	12,3	17,6
N.S.	0,5	-	-	0,7	-	1,2	-	0,3	-
N.C.	-	1,9	-	0,8	0,4	0,9	0,7	0,5	1,6
(N)	(146)	(53)	(9)	(1.830)	(308)	(267)	(306)	(586)	(43)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	48,2	47,3	47,8	47,7	48,7	49,0	61,2	35,2	62,5
Bastante satisfecho/a	42,5	42,6	43,8	42,4	43,7	41,4	28,1	53,3	34,5
Poco satisfecho/a	6,5	8,9	6,3	7,0	6,0	6,1	3,0	7,8	3,0
Nada satisfecho/a	2,4	1,2	1,9	2,9	1,6	2,9	7,7	3,7	-
N.S.	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	-	-	0,6	-	-	-
(N)	(2.584)	(138)	(573)	(255)	(124)	(150)	(16)	(32)	(25)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	59,5	59,8	18,9	48,0	44,2	52,0	46,7	48,9	47,4
Bastante satisfecho/a	35,7	30,4	59,8	43,1	45,1	36,7	46,6	40,0	29,1
Poco satisfecho/a	2,6	9,8	21,4	6,0	9,1	8,8	2,6	6,0	12,0
Nada satisfecho/a	2,1	-	-	2,4	1,6	2,4	2,0	4,7	11,5
N.S.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,4	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	2,0	-	-
(N)	(36)	(23)	(4)	(646)	(158)	(101)	(88)	(204)	(13)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	26,5	20,6	21,7	19,7	28,5	28,2	41,0	30,5	12,1
Bastante satisfecho/a	34,8	28,1	31,9	32,5	28,7	32,2	41,6	33,0	53,7
Poco satisfecho/a	22,4	35,4	28,1	32,8	25,0	26,2	17,4	23,2	27,5
Nada satisfecho/a	14,5	13,3	17,0	14,9	16,7	13,4	-	13,3	6,7
N.S.	0,7	1,4	-	-	1,1	-	-	-	-
N.C.	1,1	1,2	1,3	-	-	-	-	-	-
(N)	(1.471)	(80)	(231)	(118)	(67)	(102)	(14)	(28)	(16)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	51,0	35,4	-	29,5	32,8	31,1	29,5	21,8	59,9
Bastante satisfecho/a	18,4	30,6	63,2	38,6	35,0	38,6	31,8	40,5	-
Poco satisfecho/a	16,3	11,1	-	16,5	26,3	18,3	17,1	17,7	20,8
Nada satisfecho/a	10,9	23,0	-	12,3	6,0	7,8	19,2	18,8	19,3
N.S.	3,4	-	36,8	0,7	-	1,7	-	1,3	-
N.C.	-	-	-	2,3	-	2,4	2,3	-	-
(N)	(32)	(9)	(2)	(378)	(24)	(70)	(101)	(194)	(6)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	15,5	8,7	13,0	16,5	12,3	17,3	19,7	22,2	12,2
Bastante satisfecho/a	29,0	24,8	32,8	26,3	32,0	29,1	10,9	16,1	37,2
Poco satisfecho/a	28,6	35,3	27,2	32,6	32,0	30,1	45,3	31,5	16,1
Nada satisfecho/a	25,4	30,0	25,6	24,6	22,6	20,2	24,2	27,8	34,5
N.S.	0,9	1,2	0,3	-	1,1	2,0	-	-	-
N.C.	0,6	-	1,0	-	-	1,2	-	2,4	-
(N)	(1.511)	(162)	(350)	(152)	(82)	(132)	(22)	(32)	(27)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	15,0	3,2	-	14,6	14,7	35,7	32,3	22,3	22,2
Bastante satisfecho/a	39,2	44,8	-	27,3	47,7	25,1	29,8	22,6	6,4
Poco satisfecho/a	29,8	33,0	-	24,1	23,6	15,4	18,1	29,0	38,4
Nada satisfecho/a	16,0	19,0	56,6	31,6	13,9	23,8	16,1	24,7	33,0
N.S.	-	-	43,4	1,7	-	-	3,7	0,5	-
N.C.	-	-	-	0,7	-	-	-	0,9	-
(N)	(27)	(43)	(2)	(220)	(39)	(30)	(48)	(132)	(12)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Correos									
Muy satisfecho/a	37,6	30,1	35,0	32,2	35,8	36,0	40,5	42,1	34,8
Bastante satisfecho/a	44,0	46,2	45,0	47,3	43,5	44,0	40,5	35,3	43,9
Poco satisfecho/a	12,0	13,0	13,4	13,1	13,0	13,5	14,3	12,8	14,0
Nada satisfecho/a	5,9	9,6	6,4	6,8	7,1	5,6	4,6	8,1	7,3
N.S.	0,3	0,6	0,1	0,6	0,6	0,2	-	1,6	-
N.C.	0,3	0,5	0,2	-	-	0,6	-	-	-
(N)	(5.282)	(384)	(1.257)	(556)	(308)	(385)	(52)	(110)	(94)

Ocupaciones elementales	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Correos									
Muy satisfecho/a	45,4	39,5	17,4	43,4	38,0	42,8	48,1	40,1	34,1
Bastante satisfecho/a	41,9	32,9	82,6	43,8	46,2	33,8	37,7	45,2	35,9
Poco satisfecho/a	9,1	14,5	-	8,9	8,8	20,0	6,5	10,2	10,7
Nada satisfecho/a	3,6	11,7	-	3,4	7,0	2,6	6,1	3,6	19,2
N.S.	-	-	-	0,2	-	0,8	-	0,9	-
N.C.	-	1,4	-	0,4	-	-	1,7	-	-
(N)	(71)	(71)	(4)	(1.062)	(206)	(150)	(129)	(410)	(31)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	44,1	48,6	42,8	36,5	49,7	43,1	51,2	41,4	31,1
Bastante satisfecho/a	38,0	33,4	35,3	42,3	33,0	37,5	38,9	37,8	45,3
Poco satisfecho/a	11,4	11,5	14,0	13,8	8,6	13,8	5,8	9,1	13,7
Nada satisfecho/a	5,7	5,8	7,0	7,4	6,1	4,5	-	11,7	7,9
N.S.	0,5	-	0,4	-	2,5	0,6	4,0	-	2,1
N.C.	0,3	0,7	0,4	-	-	0,5	-	-	-
(N)	(1.743)	(124)	(401)	(200)	(92)	(146)	(19)	(39)	(36)

Ocupaciones elementales	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	65,6	42,4	53,6	48,8	46,6	38,6	40,8	42,4	55,5
Bastante satisfecho/a	28,4	39,0	-	38,3	42,4	45,6	39,2	42,5	40,5
Poco satisfecho/a	5,9	10,0	-	8,4	9,0	10,6	11,4	9,9	4,0
Nada satisfecho/a	-	8,6	46,4	4,2	2,0	3,4	6,0	5,1	-
N.S.	-	-	-	0,3	-	-	1,1	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	1,8	1,5	-	-
(N)	(40)	(29)	(2)	(277)	(43)	(50)	(65)	(167)	(13)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	20,4	5,7	25,3	11,1	11,0	19,2	22,2	36,7	8,4
Bastante satisfecho/a	24,3	21,3	23,7	27,9	22,5	17,3	-	21,7	28,0
Poco satisfecho/a	27,0	23,2	21,7	36,3	42,5	40,1	55,7	23,5	34,3
Nada satisfecho/a	27,7	49,7	29,3	24,7	24,1	23,4	22,1	18,0	29,3
N.S.	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(317)	(25)	(91)	(35)	(11)	(16)	(5)	(7)	(11)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	51,7	-	-	17,1	7,2	53,8	64,8	18,7	-
Bastante satisfecho/a	25,5	71,8	-	32,4	41,0	14,3	-	6,9	-
Poco satisfecho/a	8,7	28,2	-	26,4	33,9	14,8	-	29,5	38,1
Nada satisfecho/a	14,1	-	-	20,7	17,8	17,1	35,2	45,0	61,9
N.S.	-	-	-	1,8	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	1,7	-	-	-	-	-
(N)	(10)	(3)	-	(53)	(17)	(7)	(8)	(18)	(1)

Pregunta 6_1MT

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	4,0	4,5	3,9	4,9	3,5	2,8	6,7	3,9	3,4
Bastante satisfecho/a	7,0	7,0	8,3	7,1	10,2	7,2	4,8	4,6	7,4
Poco satisfecho/a	3,8	3,4	4,4	4,5	3,8	5,2	3,7	4,5	4,6
Nada satisfecho/a	2,1	3,1	1,9	2,6	2,5	2,4	0,9	2,3	4,6
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,1	0,2	0,3	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,0	81,9	81,4	80,7	79,8	82,1	83,8	84,6	79,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	5,2	4,6	8,9	3,6	2,1	3,9	4,9	5,1	-
Bastante satisfecho/a	5,2	7,2	13,5	5,8	4,8	8,1	3,2	8,8	6,1
Poco satisfecho/a	1,5	4,3	-	3,3	3,0	3,1	1,5	3,7	2,0
Nada satisfecho/a	1,8	4,1	-	1,4	1,1	1,4	2,7	2,8	2,6
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	0,1	1,2
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,4	4,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	86,3	79,8	77,6	85,6	89,0	83,4	87,6	79,1	83,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								N.C.
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	8,5	7,9	8,2	7,7	10,8	6,6	6,5	7,7	6,9
Bastante satisfecho/a	17,4	14,9	20,6	20,4	19,2	18,1	15,5	18,5	16,5
Poco satisfecho/a	9,7	14,7	11,3	10,8	10,8	12,8	12,4	12,5	14,5
Nada satisfecho/a	4,8	9,6	5,2	5,4	5,8	5,5	8,7	5,2	6,0
N.S.	0,2	0,2	0,3	-	0,3	0,1	-	0,3	-
N.C.	0,3	0,1	0,2	0,2	0,2	0,6	-	-	1,2
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	59,3	52,7	54,3	55,5	52,9	56,2	57,0	55,7	55,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	11,2	12,4	8,9	9,6	4,3	9,8	6,4	9,7	7,5
Bastante satisfecho/a	19,7	22,6	16,4	15,7	10,4	13,9	14,7	17,5	8,3
Poco satisfecho/a	6,9	13,9	7,6	7,1	6,2	6,4	6,1	7,8	18,5
Nada satisfecho/a	5,3	6,1	20,3	3,5	1,3	3,9	1,9	4,5	4,3
N.S.	-	-	-	0,1	-	0,6	0,2	0,2	-
N.C.	0,7	-	-	0,4	-	0,2	0,2	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	56,2	45,0	46,9	63,6	77,7	65,2	70,5	60,2	61,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	5,1	2,5	3,3	5,5	4,6	5,6	1,7	3,1	3,6
Bastante satisfecho/a	6,5	3,3	5,0	6,2	5,4	8,2	6,6	6,6	7,1
Poco satisfecho/a	3,8	3,5	3,9	3,5	5,1	4,9	2,6	5,1	4,0
Nada satisfecho/a	3,0	3,1	2,9	3,0	3,1	2,8	1,9	4,3	3,4
N.S.	0,0	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	-	0,1	-	0,4	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	81,4	87,4	84,8	81,5	81,9	78,1	87,1	81,0	82,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	13,8	0,4	10,1	1,4	8,0	1,9	1,0	23,5	2,8
Bastante satisfecho/a	12,0	-	12,6	1,7	8,1	6,0	2,4	27,2	3,0
Poco satisfecho/a	3,9	2,6	7,1	1,0	3,0	1,9	2,9	11,4	3,4
Nada satisfecho/a	1,0	2,9	7,6	1,3	2,6	1,6	4,3	8,0	5,4
N.S.	-	-	-	0,0	-	-	-	0,1	1,6
N.C.	-	-	-	0,1	-	0,5	0,2	0,4	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	69,3	94,1	62,6	94,4	78,3	88,1	89,3	29,4	83,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	20,8	26,8	23,8	20,3	25,4	21,6	23,2	20,0	21,1
Bastante satisfecho/a	18,3	21,7	21,5	22,8	16,2	19,0	21,5	12,6	20,5
Poco satisfecho/a	3,6	5,0	4,8	4,7	3,1	4,4	1,2	7,8	4,3
Nada satisfecho/a	1,3	1,5	1,7	1,5	1,3	1,1	-	3,4	2,0
N.S.	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,4	-	-	-
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	55,7	44,7	48,0	50,6	53,8	53,3	54,1	56,2	52,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	19,1	34,9	34,5	16,8	27,1	16,1	13,1	19,3	11,2
Bastante satisfecho/a	11,9	21,8	7,7	14,3	26,8	16,7	11,3	17,8	12,6
Poco satisfecho/a	2,2	1,6	-	2,4	3,1	3,2	1,0	2,7	1,6
Nada satisfecho/a	1,5	0,8	7,6	0,9	0,5	1,2	0,4	1,4	7,0
N.S.	-	-	5,9	0,1	-	0,3	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,4	0,2	-	-	0,2	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	65,3	41,0	44,3	65,1	42,3	62,5	74,2	58,7	67,6
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	7,6	13,6	7,4	8,1	7,5	8,9	6,0	10,9	9,5
Bastante satisfecho/a	7,9	8,5	10,1	10,0	8,7	10,5	9,4	5,8	8,9
Poco satisfecho/a	4,6	8,0	6,1	4,7	7,0	4,7	4,6	6,1	4,4
Nada satisfecho/a	3,6	6,2	3,4	3,8	3,7	4,9	3,8	5,1	3,3
N.S.	0,0	0,3	-	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	0,2	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	76,2	63,2	72,9	73,4	73,1	70,8	76,2	72,1	73,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	7,2	18,2	18,6	5,5	8,5	6,2	3,6	7,9	4,3
Bastante satisfecho/a	9,2	13,2	9,2	5,9	4,1	5,6	4,7	7,0	8,8
Poco satisfecho/a	5,7	6,7	7,7	2,3	5,2	2,2	2,8	4,2	1,4
Nada satisfecho/a	1,6	6,0	-	2,8	5,7	1,4	2,3	3,3	4,5
N.S.	-	-	5,9	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	5,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	76,4	56,0	58,6	83,4	76,6	84,6	86,6	77,5	75,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	4,1	4,1	3,4	2,8	3,3	4,0	9,9	5,7	6,2
Bastante satisfecho/a	5,8	6,4	5,7	6,4	4,4	6,8	9,4	5,4	5,8
Poco satisfecho/a	2,7	5,3	3,8	2,6	2,7	3,1	2,9	4,2	5,2
Nada satisfecho/a	2,0	4,3	2,6	2,6	2,1	2,8	1,5	1,5	6,1
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,0	0,1	-	0,2	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,2	79,8	84,4	85,5	87,5	83,1	76,4	83,1	76,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	4,1	8,1	8,9	5,0	6,5	4,5	1,3	3,2	7,3
Bastante satisfecho/a	6,6	6,4	25,6	5,9	8,1	4,2	3,1	5,2	2,5
Poco satisfecho/a	1,2	7,8	-	1,3	2,7	1,1	1,3	2,5	1,4
Nada satisfecho/a	0,8	6,7	-	0,8	1,5	0,7	0,5	1,6	1,7
N.S.	0,4	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,0	0,2	-	0,8	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	86,9	70,9	65,5	86,9	80,9	89,5	93,0	87,3	87,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	5,6	4,2	4,3	3,3	5,9	4,9	7,3	4,7	6,2
Bastante satisfecho/a	8,2	5,9	6,3	7,3	8,9	8,5	7,8	9,2	6,8
Poco satisfecho/a	5,8	6,0	5,6	7,1	6,3	4,9	7,0	5,0	2,6
Nada satisfecho/a	4,3	6,8	4,7	4,5	4,1	4,0	4,5	4,0	2,3
N.S.	0,1	-	0,1	0,4	0,2	0,1	0,7	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	-	0,2	0,3	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	75,9	77,1	78,8	77,4	74,4	77,4	72,7	77,1	82,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	9,1	3,7	-	7,3	5,3	5,3	6,0	7,6	6,4
Bastante satisfecho/a	13,3	7,8	18,7	8,6	6,3	8,3	11,3	11,8	1,2
Poco satisfecho/a	4,4	1,1	-	5,6	5,4	6,8	5,3	7,5	7,7
Nada satisfecho/a	4,0	3,3	-	3,4	2,3	4,1	4,4	5,5	6,2
N.S.	0,6	-	5,9	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	0,2	0,7	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	68,7	84,2	75,4	74,8	80,7	75,2	72,3	67,4	78,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	5,7	7,3	6,8	5,5	5,5	7,4	9,2	2,3	4,3
Bastante satisfecho/a	5,8	4,7	7,0	6,8	6,2	6,2	5,4	6,7	6,7
Poco satisfecho/a	2,3	3,1	2,7	3,4	3,3	2,1	2,3	3,1	4,3
Nada satisfecho/a	1,4	2,5	2,3	1,8	1,0	1,0	1,7	1,1	3,6
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	0,7	-	-
N.C.	0,1	0,2	-	-	0,2	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	84,7	82,3	81,1	82,5	83,8	83,2	80,7	86,8	81,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	5,1	9,0	9,6	4,6	4,8	5,4	4,2	6,5	4,3
Bastante satisfecho/a	4,7	10,7	-	4,9	2,3	6,6	7,1	4,8	3,8
Poco satisfecho/a	3,3	2,9	-	1,5	1,0	0,8	0,7	2,3	2,0
Nada satisfecho/a	1,8	2,3	-	0,9	0,2	-	0,7	1,5	0,7
N.S.	-	-	5,9	-	-	-	0,1	-	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	0,2	0,2	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,1	75,0	84,5	87,8	91,7	87,0	86,9	85,0	89,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	1,2	-	0,3	0,6	0,3	0,4	3,0	0,4	1,0
Bastante satisfecho/a	2,2	0,8	0,5	0,9	0,7	0,9	2,6	-	0,9
Poco satisfecho/a	0,9	0,3	0,2	0,5	0,3	0,1	-	0,2	0,6
Nada satisfecho/a	0,9	0,2	0,1	0,2	-	-	-	-	-
N.S.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	94,7	98,6	98,9	97,7	98,7	98,6	94,3	99,4	97,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	0,6	-	-	3,0	0,6	2,0	1,8	0,7	-
Bastante satisfecho/a	-	1,5	-	6,4	0,6	2,2	3,3	0,8	1,1
Poco satisfecho/a	-	-	-	2,3	-	2,1	0,5	0,6	-
Nada satisfecho/a	-	-	-	3,1	-	0,8	1,9	0,5	1,2
N.S.	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	1,1
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	99,4	98,5	100,0	84,7	98,8	92,9	92,4	97,3	96,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
Muy satisfecho/a	1,2	0,6	1,4	1,1	1,3	1,9	2,6	2,5	2,1
Bastante satisfecho/a	2,3	1,3	2,5	2,0	4,3	3,8	1,1	3,2	2,7
Poco satisfecho/a	1,7	1,8	1,7	1,5	1,6	2,3	1,4	3,6	2,0
Nada satisfecho/a	1,1	1,9	0,9	1,5	1,3	1,7	0,6	0,8	-
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	93,6	94,4	93,4	93,9	91,5	90,4	94,3	90,0	93,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
Muy satisfecho/a	1,8	0,8	-	0,3	4,1	1,6	0,4	1,6	-
Bastante satisfecho/a	1,6	-	12,0	0,4	8,9	1,9	0,7	3,3	-
Poco satisfecho/a	1,0	1,0	-	0,4	10,5	1,0	-	1,6	-
Nada satisfecho/a	2,5	1,0	-	0,2	3,4	0,2	0,5	1,9	1,1
N.S.	-	-	-	-	-	0,3	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	93,0	97,3	88,0	98,7	73,2	94,9	98,4	91,4	98,9
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								N.C.
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	10,8	10,4	14,9	13,9	13,7	12,0	8,8	9,8	13,2
Bastante satisfecho/a	11,6	12,4	16,9	16,8	13,6	13,4	11,3	16,5	12,4
Poco satisfecho/a	4,0	5,3	5,3	5,0	3,5	6,0	-	5,9	5,6
Nada satisfecho/a	1,6	2,6	2,0	1,9	1,3	2,1	0,9	1,0	1,4
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,2	0,6	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	71,9	69,2	60,9	62,3	67,9	66,3	78,4	66,7	67,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	11,9	17,3	-	3,7	24,8	7,9	4,2	12,3	6,6
Bastante satisfecho/a	10,6	9,4	23,0	2,4	25,2	8,3	2,3	14,6	6,4
Poco satisfecho/a	2,0	6,7	7,7	0,9	10,7	1,6	1,3	4,6	1,4
Nada satisfecho/a	0,5	5,2	5,9	0,4	4,2	1,5	0,5	2,2	0,8
N.S.	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	74,3	61,4	63,4	92,7	35,1	80,8	91,7	66,2	84,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	20,0	16,5	19,2	15,7	19,7	16,5	14,9	16,0	17,9
Bastante satisfecho/a	28,3	27,1	29,0	30,9	27,4	27,2	21,7	19,2	24,5
Poco satisfecho/a	15,6	16,6	16,7	21,1	17,5	18,9	19,2	19,2	14,1
Nada satisfecho/a	8,6	12,4	8,8	9,0	9,5	12,0	9,0	11,7	11,0
N.S.	0,3	-	0,2	0,1	0,2	0,1	0,7	0,6	-
N.C.	0,3	0,3	0,2	0,1	-	0,5	-	-	0,6
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	27,0	27,1	25,9	23,1	25,6	24,7	34,5	33,2	31,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	21,9	11,3	5,9	25,8	14,9	23,6	24,0	17,3	24,5
Bastante satisfecho/a	22,7	19,2	42,3	31,2	24,9	30,2	26,0	26,0	28,1
Poco satisfecho/a	19,8	15,2	33,0	10,4	17,2	11,4	13,3	17,2	3,9
Nada satisfecho/a	11,3	6,9	-	5,7	7,4	7,2	10,4	8,5	12,3
N.S.	0,4	-	-	0,5	-	0,9	-	0,2	-
N.C.	-	1,0	-	0,6	0,2	0,7	0,5	0,3	1,1
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	23,9	46,4	18,8	25,8	35,4	25,9	25,8	30,4	30,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	12,1	10,8	13,8	12,9	11,2	9,6	8,4	4,4	8,6
Bastante satisfecho/a	10,7	9,7	12,7	11,5	10,0	8,1	3,9	6,6	4,8
Poco satisfecho/a	1,6	2,0	1,8	1,9	1,4	1,2	0,4	1,0	0,4
Nada satisfecho/a	0,6	0,3	0,5	0,8	0,4	0,6	1,1	0,5	-
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	74,9	77,1	71,1	73,0	77,0	80,4	86,2	87,6	86,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	11,2	13,6	5,9	12,6	14,7	14,6	9,9	11,8	9,7
Bastante satisfecho/a	6,8	6,9	18,7	11,3	15,0	10,3	9,9	9,7	6,0
Poco satisfecho/a	0,5	2,2	6,7	1,6	3,0	2,5	0,6	1,5	2,5
Nada satisfecho/a	0,4	-	-	0,6	0,5	0,7	0,4	1,1	2,4
N.S.	-	-	-	0,0	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	0,4	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	81,1	77,3	68,7	73,8	66,8	71,9	78,8	75,8	79,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	3,8	2,7	2,5	2,5	3,5	3,8	4,9	3,3	1,0
Bastante satisfecho/a	5,0	3,7	3,7	4,1	3,6	4,3	5,0	3,6	4,6
Poco satisfecho/a	3,2	4,7	3,3	4,1	3,1	3,5	2,1	2,5	2,4
Nada satisfecho/a	2,1	1,8	2,0	1,9	2,1	1,8	-	1,5	0,6
N.S.	0,1	0,2	-	-	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,2	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,7	86,8	88,3	87,4	87,6	86,6	88,0	89,1	91,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	8,4	3,0	-	4,5	1,6	6,0	7,2	5,0	5,7
Bastante satisfecho/a	3,0	2,6	10,1	5,9	1,7	7,5	7,8	9,3	-
Poco satisfecho/a	2,7	0,9	-	2,5	1,3	3,6	4,2	4,1	2,0
Nada satisfecho/a	1,8	2,0	-	1,9	0,3	1,5	4,7	4,3	1,9
N.S.	0,6	-	5,9	0,1	-	0,3	-	0,3	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	0,5	0,6	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,5	91,4	84,0	84,7	95,0	80,6	75,6	76,9	90,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	2,3	2,3	2,3	2,7	1,9	3,0	3,8	2,7	1,8
Bastante satisfecho/a	4,3	6,7	5,8	4,2	4,9	5,1	2,1	2,0	5,5
Poco satisfecho/a	4,2	9,5	4,8	5,2	4,9	5,2	8,7	3,8	2,4
Nada satisfecho/a	3,7	8,0	4,5	4,0	3,4	3,5	4,7	3,4	5,1
N.S.	0,1	0,3	0,1	-	0,2	0,3	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	-	-	0,2	-	0,3	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,3	73,2	82,3	83,9	84,8	82,7	80,8	87,8	85,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	2,1	1,4	-	1,3	1,2	3,0	3,8	3,5	4,2
Bastante satisfecho/a	5,5	19,5	-	2,4	3,9	2,1	3,5	3,5	1,2
Poco satisfecho/a	4,2	14,4	-	2,1	1,9	1,3	2,1	4,5	7,2
Nada satisfecho/a	2,2	8,3	7,7	2,8	1,1	2,0	1,9	3,9	6,2
N.S.	-	-	5,9	0,2	-	-	0,4	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	86,0	56,4	86,4	91,1	91,9	91,6	88,4	84,3	81,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Correos									
Muy satisfecho/a	19,3	19,2	22,2	19,0	20,4	18,2	18,4	17,9	18,1
Bastante satisfecho/a	22,5	29,5	28,5	27,9	24,8	22,2	18,4	15,0	22,9
Poco satisfecho/a	6,1	8,3	8,5	7,7	7,4	6,8	6,5	5,4	7,3
Nada satisfecho/a	3,0	6,1	4,0	4,0	4,0	2,9	2,1	3,5	3,8
N.S.	0,2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,1	-	0,7	-
N.C.	0,1	0,3	0,1	-	-	0,3	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	48,8	36,3	36,6	41,0	43,1	49,4	54,5	57,4	47,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Correos									
Muy satisfecho/a	16,9	28,3	5,9	18,7	16,4	17,9	15,1	19,5	17,1
Bastante satisfecho/a	15,6	23,6	27,9	18,8	20,0	14,1	11,8	22,0	18,0
Poco satisfecho/a	3,4	10,4	-	3,8	3,8	8,4	2,0	5,0	5,4
Nada satisfecho/a	1,3	8,4	-	1,5	3,0	1,1	1,9	1,7	9,6
N.S.	-	-	-	0,1	-	0,3	-	0,4	-
N.C.	-	1,0	-	0,2	-	-	0,5	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	62,7	28,4	66,2	57,0	56,7	58,2	68,7	51,3	49,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	7,5	10,0	8,7	7,8	8,5	8,3	8,4	6,3	6,2
Bastante satisfecho/a	6,4	6,9	7,1	9,0	5,6	7,2	6,4	5,7	9,1
Poco satisfecho/a	1,9	2,4	2,8	2,9	1,5	2,6	1,0	1,4	2,7
Nada satisfecho/a	1,0	1,2	1,4	1,6	1,0	0,9	-	1,8	1,6
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,4	0,1	0,7	-	0,4
N.C.	0,0	0,1	0,1	-	-	0,1	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,1	79,4	79,8	78,7	82,9	80,8	83,6	84,8	80,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	13,6	12,4	7,7	5,5	4,2	5,3	6,4	8,4	11,6
Bastante satisfecho/a	5,9	11,3	-	4,3	3,8	6,3	6,2	8,5	8,4
Poco satisfecho/a	1,2	2,9	-	0,9	0,8	1,5	1,8	2,0	0,8
Nada satisfecho/a	-	2,5	6,7	0,5	0,2	0,5	0,9	1,0	-
N.S.	-	-	-	0,0	-	-	0,2	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	0,2	0,2	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	79,3	70,9	85,6	88,8	91,0	86,2	84,2	80,1	79,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	0,6	0,2	1,2	0,4	0,2	0,4	1,0	1,0	0,5
Bastante satisfecho/a	0,7	0,9	1,1	1,0	0,5	0,4	-	0,6	1,7
Poco satisfecho/a	0,8	1,0	1,0	1,3	0,9	0,8	2,4	0,7	2,1
Nada satisfecho/a	0,9	2,1	1,3	0,9	0,5	0,5	1,0	0,5	1,8
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	96,9	95,8	95,4	96,3	97,9	97,9	95,6	97,2	94,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	2,6	-	-	0,4	0,3	1,0	1,3	0,4	-
Bastante satisfecho/a	1,3	1,9	-	0,7	1,5	0,3	-	0,1	-
Poco satisfecho/a	0,4	0,8	-	0,6	1,2	0,3	-	0,6	0,7
Nada satisfecho/a	0,7	-	-	0,4	0,6	0,3	0,7	1,0	1,2
N.S.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	94,9	97,3	100,0	97,9	96,5	98,2	98,0	97,9	98,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 7

En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado Internet desde su ordenador, tablet o teléfono, etc. para hacer alguna gestión o consulta con la Administración?

	Población activa e inactiva								N.C.
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	
Sí	73,8	89,6	94,0	92,3	90,3	80,0	60,0	80,7	75,4
No	26,1	10,2	6,0	7,5	9,3	19,7	39,1	19,3	24,6
N.S.	0,1	0,1	-	0,2	0,3	0,3	0,9	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Sí	66,0	84,3	69,9	48,4	81,5	47,1	30,2	80,4	75,6
No	34,0	15,2	30,1	51,4	18,2	52,9	69,8	19,6	23,0
N.S.	-	0,5	-	0,2	0,3	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 8

¿Dispone Ud. de certificado electrónico?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	72,3	84,9	80,4	75,4	72,8	72,5	78,7	67,6	72,4
No	26,9	14,6	19,5	24,2	26,5	26,6	19,0	31,9	26,1
N.S.	0,7	0,5	0,1	0,2	0,6	0,9	2,3	0,4	1,6
N.C.	0,0	-	0,0	0,2	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	55,2	83,0	76,0	60,9	69,2	50,9	58,2	68,4	65,8
No	43,1	17,0	24,0	37,7	28,8	49,1	40,9	30,3	31,1
N.S.	1,6	-	-	1,4	1,8	-	0,9	1,2	3,2
N.C.	-	-	-	-	0,2	-	-	-	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 8MT

¿Dispone Ud. de certificado electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	53,4	76,1	75,6	69,6	65,8	58,0	47,2	54,6	54,6
No	19,9	13,1	18,3	22,4	24,0	21,3	11,4	25,8	19,7
N.S.	0,5	0,5	0,1	0,2	0,6	0,7	1,4	0,4	1,2
N.C.	0,0	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	36,4	70,0	53,1	29,5	56,4	24,0	17,5	55,1	49,7
No	28,4	14,4	16,8	18,3	23,5	23,1	12,3	24,4	23,5
N.S.	1,1	-	-	0,7	1,4	-	0,3	1,0	2,4
N.C.	-	-	-	-	0,2	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P8)

(N=5.499)

Pregunta 8a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	12,0	11,9	11,9	12,6	18,6	9,3	17,2	13,3	12,4
Fácil	44,4	44,8	45,8	44,8	50,1	44,0	36,4	42,1	40,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,4	2,0	1,1	1,6	1,2	1,3	-	1,2	2,7
Difícil	27,7	27,0	27,5	27,9	18,9	30,2	20,6	23,3	27,0
Muy difícil	10,4	11,4	11,0	10,5	8,5	9,9	9,3	16,0	11,5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	3,5	2,5	2,3	2,1	2,8	4,9	15,1	3,3	4,1
N.R.	0,3	0,2	0,1	0,3	-	0,2	-	0,7	1,7
N.C.	0,3	0,2	0,2	0,2	-	0,3	1,4	-	-
(N)	(5.499)	(458)	(1.498)	(656)	(356)	(442)	(54)	(141)	(99)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	19,2	8,0	16,7	9,3	13,6	6,4	9,2	12,4	7,8
Fácil	37,8	41,9	31,9	43,8	41,3	44,6	31,5	43,6	38,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	1,1	-	1,9	1,3	2,7	-	1,7	-
Difícil	28,8	41,8	40,3	29,5	29,4	26,7	32,6	28,5	33,3
Muy difícil	7,7	6,1	-	8,0	12,4	11,1	15,9	10,4	15,6
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,6	1,2	-	6,5	1,6	7,7	10,8	3,2	4,6
N.R.	0,8	-	-	0,8	0,4	-	-	-	-
N.C.	3,1	-	11,1	0,2	-	0,9	-	0,2	-
(N)	(70)	(70)	(6)	(728)	(268)	(86)	(72)	(464)	(31)

Pregunta 8aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	6,4	9,0	9,0	8,8	12,2	5,4	8,1	7,3	6,8
Fácil	23,7	34,1	34,6	31,1	33,0	25,5	17,2	23,0	22,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	1,5	0,9	1,1	0,8	0,7	-	0,7	1,5
Difícil	14,8	20,5	20,8	19,4	12,4	17,5	9,7	12,7	14,8
Muy difícil	5,6	8,7	8,3	7,3	5,6	5,7	4,4	8,7	6,3
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,9	1,9	1,8	1,5	1,8	2,8	7,1	1,8	2,2
N.R.	0,2	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,4	0,9
N.C.	0,1	0,2	0,2	0,1	-	0,2	0,7	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	23,9	24,4	30,4	34,2	42,0	52,8	45,4	45,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	7,0	5,6	8,9	2,8	7,7	1,5	1,6	6,8	3,9
Fácil	13,8	29,3	16,9	12,9	23,3	10,7	5,5	24,0	19,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	0,8	-	0,6	0,7	0,6	-	0,9	-
Difícil	10,5	29,2	21,4	8,7	16,6	6,4	5,7	15,7	16,6
Muy difícil	2,8	4,2	-	2,4	7,0	2,7	2,8	5,7	7,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,8	-	1,9	0,9	1,8	1,9	1,8	2,3
N.R.	0,3	-	-	0,2	0,2	-	-	-	-
N.C.	1,1	-	5,9	0,1	-	0,2	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	63,6	30,0	46,9	70,5	43,6	76,0	82,5	44,9	50,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P8)

(N=5.499)

Pregunta 8b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	90,6	94,0	94,7	93,5	96,1	85,8	94,5	86,6	84,1
No	9,3	6,0	5,3	6,5	3,9	14,2	5,5	13,4	14,9
N.S.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	1,0
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.499)	(458)	(1.498)	(656)	(356)	(442)	(54)	(141)	(99)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	80,7	96,9	100,0	82,9	88,2	83,0	83,6	89,0	91,0
No	19,3	3,1	-	17,0	11,4	17,0	16,4	10,8	9,0
N.S.	-	-	-	0,1	0,4	-	-	0,2	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(70)	(70)	(6)	(728)	(268)	(86)	(72)	(464)	(31)

Pregunta 8bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	48,3	71,5	71,6	65,1	63,2	49,7	44,6	47,3	45,9
No	5,0	4,6	4,0	4,5	2,6	8,2	2,6	7,3	8,1
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	0,5
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	23,9	24,4	30,4	34,2	42,0	52,8	45,4	45,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	29,4	67,8	53,1	24,5	49,7	19,9	14,7	49,0	45,2
No	7,0	2,1	-	5,0	6,4	4,1	2,9	5,9	4,5
N.S.	-	-	-	0,0	0,2	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	63,6	30,0	46,9	70,5	43,6	76,0	82,5	44,9	50,3
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN,
DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7, 1 en P8 y 1 en P8b)

(N=4.983)

Pregunta 8c

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	32,5	31,5	40,5	33,7	37,6	23,6	14,0	27,0	26,3
Fácil	51,8	55,8	47,2	51,1	52,1	60,0	59,4	45,4	56,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,2	0,3	1,0	0,6	0,3	-	1,3	-
Difícil	10,1	9,0	8,4	10,4	6,1	9,9	18,0	16,5	11,1
Muy difícil	3,9	2,6	3,3	3,3	3,4	3,9	2,4	9,3	4,9
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,5	0,2	0,4	-	2,1	4,8	0,5	1,3
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,5	-	0,1	-	0,3	1,5	-	-
(N)	(4.983)	(431)	(1.418)	(614)	(342)	(379)	(51)	(122)	(83)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	33,5	28,9	28,8	21,8	41,2	16,7	16,1	31,2	17,9
Fácil	40,3	58,6	34,1	57,6	45,2	53,5	53,9	51,2	69,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,9	-	1,2	-	0,4	-
Difícil	18,0	10,5	26,0	12,2	9,8	13,4	14,9	11,5	7,5
Muy difícil	4,3	2,1	-	4,4	3,9	10,5	12,3	4,4	4,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,7	-	-	2,9	-	4,7	2,8	0,8	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,5	-
N.C.	2,3	-	11,1	0,2	-	-	-	-	-
(N)	(56)	(67)	(6)	(603)	(237)	(72)	(61)	(413)	(28)

Pregunta 8cMT

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	15,7	22,5	29,0	21,9	23,8	11,8	6,2	12,8	12,1
Fácil	25,1	39,9	33,8	33,3	33,0	29,8	26,5	21,4	25,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,1	0,2	0,7	0,3	0,1	-	0,6	-
Difícil	4,9	6,4	6,0	6,8	3,9	4,9	8,0	7,8	5,1
Muy difícil	1,9	1,9	2,3	2,1	2,1	1,9	1,1	4,4	2,3
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,4	0,3	0,1	0,3	-	1,0	2,1	0,2	0,6
N.R.	0,0	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,3	-	0,1	-	0,1	0,7	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P8b)	51,7	28,5	28,4	34,9	36,8	50,3	55,4	52,7	54,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	9,8	19,6	15,3	5,3	20,5	3,3	2,4	15,3	8,1
Fácil	11,9	39,7	18,1	14,1	22,5	10,6	7,9	25,1	31,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,2	-	0,2	-	0,2	-
Difícil	5,3	7,1	13,8	3,0	4,8	2,7	2,2	5,6	3,4
Muy difícil	1,3	1,4	-	1,1	1,9	2,1	1,8	2,2	2,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	-	-	0,7	-	0,9	0,4	0,4	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,2	-
N.C.	0,7	-	5,9	0,0	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P8b)	70,6	32,2	46,9	75,5	50,3	80,1	85,3	51,0	54,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 9

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	69,1	67,5	72,0	74,1	65,9	74,2	63,5	72,5	69,9
No	29,7	31,7	27,3	25,1	33,8	24,6	31,0	26,1	28,1
N.S.	1,1	0,8	0,7	0,6	0,4	1,2	5,5	1,4	2,0
N.C.	0,1	-	-	0,1	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	67,6	76,8	76,6	62,6	70,4	57,2	64,5	67,2	67,5
No	31,8	22,2	23,4	35,4	29,1	41,1	33,0	31,1	24,8
N.S.	0,6	1,0	-	2,0	0,6	1,7	0,6	1,7	5,4
N.C.	-	-	-	-	-	-	2,0	-	2,3
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 9MT

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	51,0	60,5	67,7	68,4	59,5	59,3	38,1	58,5	52,7
No	21,9	28,4	25,7	23,2	30,5	19,7	18,6	21,1	21,2
N.S.	0,8	0,7	0,7	0,6	0,3	1,0	3,3	1,1	1,5
N.C.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	44,6	64,8	53,6	30,3	57,3	26,9	19,4	54,1	51,0
No	21,0	18,8	16,4	17,2	23,7	19,4	10,0	25,0	18,7
N.S.	0,4	0,8	-	1,0	0,5	0,8	0,2	1,4	4,1
N.C.	-	-	-	-	-	-	0,6	-	1,7
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE

(1 en P7 y 1 en P9)

(N=5.255)

Pregunta 9a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	15,3	16,1	15,8	17,2	21,0	13,2	13,3	15,9	12,7
Fácil	49,9	50,3	50,2	51,8	51,3	47,6	56,3	46,3	45,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,1	0,4	1,0	1,0	1,2	1,5	-	0,5	1,6
Difícil	23,7	25,1	24,1	21,7	20,3	26,3	25,7	29,2	27,7
Muy difícil	7,3	6,4	7,4	5,8	5,1	7,2	1,8	5,7	7,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,0	1,3	0,9	1,9	0,6	3,7	2,9	1,1	2,4
N.R.	0,5	0,2	0,4	0,7	0,2	0,5	-	0,5	0,9
N.C.	0,2	0,2	0,1	-	0,2	-	-	0,7	1,9
(N)	(5.255)	(365)	(1.341)	(645)	(322)	(452)	(44)	(151)	(95)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	18,4	19,0	30,8	11,2	19,0	8,6	12,9	13,7	22,9
Fácil	55,0	47,7	45,7	51,3	47,2	50,2	37,6	50,3	38,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	2,6	-	-	2,1	-	1,2	2,2	0,7	2,0
Difícil	12,5	31,9	12,4	23,3	22,4	19,3	25,6	24,6	22,1
Muy difícil	7,0	1,3	-	7,4	11,5	11,4	15,3	8,0	11,9
No lo hice yo, lo hicieron por mí	4,5	-	-	3,7	-	8,1	6,4	1,4	-
N.R.	-	-	-	0,9	-	-	-	0,6	2,9
N.C.	-	-	11,0	0,1	-	1,1	-	0,7	-
(N)	(85)	(64)	(6)	(748)	(273)	(97)	(80)	(455)	(32)

Pregunta 9aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	7,8	9,8	10,7	11,8	12,5	7,8	5,1	9,3	6,7
Fácil	25,4	30,4	34,0	35,4	30,5	28,2	21,4	27,1	24,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,2	0,7	0,7	0,7	0,9	-	0,3	0,8
Difícil	12,1	15,2	16,3	14,8	12,1	15,6	9,8	17,1	14,6
Muy difícil	3,7	3,9	5,0	3,9	3,0	4,3	0,7	3,3	3,9
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,0	0,8	0,6	1,3	0,4	2,2	1,1	0,6	1,3
N.R.	0,3	0,1	0,3	0,5	0,1	0,3	-	0,3	0,5
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	-	0,4	1,0
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	39,5	32,3	31,6	40,5	40,7	61,9	41,5	47,3
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	8,2	12,3	16,5	3,4	10,9	2,3	2,5	7,4	11,7
Fácil	24,5	30,9	24,5	15,5	27,0	13,5	7,3	27,2	19,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,1	-	-	0,6	-	0,3	0,4	0,4	1,0
Difícil	5,6	20,7	6,7	7,1	12,8	5,2	5,0	13,3	11,3
Muy difícil	3,1	0,9	-	2,2	6,6	3,1	3,0	4,3	6,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,0	-	-	1,1	-	2,2	1,2	0,8	-
N.R.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,3	1,5
N.C.	-	-	5,9	0,0	-	0,3	-	0,4	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	55,4	35,2	46,4	69,7	42,7	73,1	80,6	45,9	49,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE

(1 en P7 y 1 en P9)

(N=5.255)

Pregunta 9b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores /as de los servicios y vendedores/a s de comercios y mercados	Agricultores/ as y trabajadores/ as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/a s de instalaciones y máquinas y ensamblador es/as
Sí	83,2	87,2	85,0	84,8	86,6	82,1	83,5	83,5	85,8
No	16,6	12,8	15,0	15,0	13,0	17,7	16,5	15,8	14,2
N.S.	0,2	-	-	0,2	0,4	0,2	-	0,7	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.255)	(365)	(1.341)	(645)	(322)	(452)	(44)	(151)	(95)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	80,3	91,9	100,0	76,6	87,1	84,1	71,1	79,6	84,7
No	19,7	8,1	-	22,5	12,9	15,9	28,9	19,8	15,3
N.S.	-	-	-	0,7	-	-	-	0,3	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-
(N)	(85)	(64)	(6)	(748)	(273)	(97)	(80)	(455)	(32)

Pregunta 9bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	42,4	52,8	57,5	58,0	51,5	48,7	31,8	48,8	45,2
No	8,5	7,7	10,2	10,2	7,8	10,5	6,3	9,3	7,5
N.S.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	-	0,4	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	39,5	32,3	31,6	40,5	40,7	61,9	41,5	47,3
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	35,8	59,5	53,6	23,2	49,9	22,7	13,8	43,0	43,3
No	8,8	5,2	-	6,8	7,4	4,3	5,6	10,7	7,8
N.S.	-	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	55,4	35,2	46,4	69,7	42,7	73,1	80,6	45,9	49,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN,
DISPONEN DE SISTEMA CL@VE Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7, 1 en P9 y 1 en P9b)

(N=4.371)

Pregunta 9c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	31,8	36,5	37,5	33,0	35,7	27,6	25,8	24,0	29,3
Fácil	53,5	50,5	51,9	53,7	53,2	57,8	50,7	55,0	54,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,2	0,1	-	0,3	0,7	-	2,1	1,1
Difícil	10,4	11,1	7,5	10,1	8,2	9,6	21,3	16,0	11,5
Muy difícil	3,4	1,8	2,8	2,8	2,3	2,9	2,2	2,3	3,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	-	0,2	0,5	-	1,2	-	0,5	-
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-	-
(N)	(4.371)	(318)	(1.139)	(547)	(279)	(371)	(37)	(126)	(82)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	29,4	31,5	30,8	20,6	44,0	17,7	24,4	27,6	34,2
Fácil	55,7	52,7	58,2	59,5	43,6	56,5	49,9	54,1	36,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,6	-	-	1,6	-	-
Difícil	10,7	13,2	-	12,6	9,1	16,9	12,0	13,6	22,1
Muy difícil	3,0	2,5	11,0	5,7	3,4	5,2	8,9	4,5	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,3	-	-	1,0	-	3,7	3,3	0,2	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	4,3
(N)	(69)	(59)	(6)	(573)	(238)	(82)	(57)	(362)	(27)

Pregunta 9cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	13,5	19,2	21,6	19,1	18,4	13,4	8,2	11,7	13,2
Fácil	22,7	26,6	29,8	31,1	27,4	28,1	16,1	26,9	24,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	0,0	-	0,1	0,4	-	1,0	0,5
Difícil	4,4	5,8	4,3	5,9	4,2	4,7	6,8	7,8	5,2
Muy difícil	1,4	0,9	1,6	1,6	1,2	1,4	0,7	1,1	1,6
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,2	-	0,1	0,3	-	0,6	-	0,3	-
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P9b)	57,6	47,2	42,5	42,0	48,5	51,3	68,2	51,2	54,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	10,5	18,7	16,5	4,8	21,9	4,0	3,4	11,9	14,8
Fácil	19,9	31,4	31,2	13,8	21,7	12,8	6,9	23,3	15,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,1	-	-	0,2	-	-
Difícil	3,8	7,9	-	2,9	4,5	3,8	1,7	5,9	9,6
Muy difícil	1,1	1,5	5,9	1,3	1,7	1,2	1,2	1,9	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	-	-	0,2	-	0,8	0,5	0,1	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	1,8
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P9b)	64,2	40,5	46,4	76,8	50,1	77,3	86,2	57,0	56,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 10

¿Dispone Ud. de DNI electrónico?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	42,5	49,9	45,6	45,3	37,3	38,4	35,6	35,8	51,6
No	35,2	33,4	31,0	34,6	35,5	35,2	42,9	42,8	30,7
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	20,4	15,2	22,1	18,8	26,8	24,3	17,6	19,4	14,8
N.S.	1,8	1,4	1,3	1,2	0,2	2,0	3,9	2,0	2,9
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	33,7	62,6	56,3	38,9	43,4	37,9	37,4	40,6	29,4
No	39,8	16,7	43,7	37,2	43,3	40,4	44,4	36,0	40,6
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	23,7	19,4	-	20,3	12,3	20,1	14,0	21,4	23,5
N.S.	2,8	1,4	-	3,3	1,0	1,6	4,3	2,1	4,8
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	-	-	1,7
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 10MT

¿Dispone Ud. de DNI electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	31,4	44,7	42,9	41,8	33,7	30,7	21,4	28,9	38,9
No	26,0	30,0	29,2	31,9	32,1	28,2	25,8	34,5	23,2
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	15,1	13,7	20,8	17,3	24,2	19,4	10,5	15,6	11,2
N.S.	1,3	1,2	1,2	1,1	0,1	1,6	2,4	1,6	2,2
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	22,2	52,8	39,3	18,9	35,4	17,8	11,3	32,7	22,2
No	26,2	14,0	30,6	18,0	35,3	19,0	13,4	28,9	30,7
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	15,6	16,3	-	9,8	10,0	9,5	4,2	17,2	17,7
N.S.	1,9	1,2	-	1,6	0,8	0,7	1,3	1,7	3,7
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	1,3
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P10)

(N=3.233)

Pregunta 10a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	16,8	19,3	16,4	18,1	21,9	13,1	-	14,2	13,4
Fácil	51,5	53,7	51,9	53,6	51,1	52,3	68,3	51,3	54,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	-	0,7	0,6	1,3	-	5,0	2,7	1,5
Difícil	18,9	17,3	19,4	18,2	15,4	20,9	17,1	20,9	16,9
Muy difícil	6,9	4,9	7,6	5,9	5,7	8,7	5,3	9,2	8,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,7	1,8	1,7	1,4	1,6	3,6	-	1,7	1,8
N.R.	0,7	1,3	0,4	0,9	1,1	-	4,3	-	2,4
N.C.	1,8	1,6	1,9	1,3	1,8	1,4	-	-	1,1
(N)	(3.233)	(270)	(850)	(394)	(182)	(234)	(25)	(75)	(71)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	10,7	26,1	61,5	14,5	18,0	11,0	12,5	20,2	16,0
Fácil	49,0	47,8	23,5	49,5	53,1	34,4	38,8	52,5	47,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	2,4	-	-	1,6	-	3,3	-	0,2	-
Difícil	21,3	18,2	-	19,8	21,8	22,5	21,3	15,9	12,3
Muy difícil	6,1	4,1	15,0	5,9	6,3	13,1	14,7	5,8	16,5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	7,4	1,5	-	5,2	-	12,1	8,8	3,4	-
N.R.	-	0,8	-	0,4	0,8	-	-	0,6	7,5
N.C.	3,0	1,4	-	3,2	-	3,5	3,9	1,3	-
(N)	(43)	(52)	(5)	(465)	(169)	(64)	(47)	(275)	(14)

Pregunta 10aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	5,3	8,6	7,0	7,6	7,4	4,0	-	4,1	5,2
Fácil	16,1	24,0	22,3	22,4	17,2	16,1	14,6	14,8	21,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	-	0,3	0,3	0,4	-	1,1	0,8	0,6
Difícil	5,9	7,7	8,3	7,6	5,2	6,4	3,7	6,0	6,6
Muy difícil	2,2	2,2	3,2	2,5	1,9	2,7	1,1	2,7	3,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	1,1	-	0,5	0,7
N.R.	0,2	0,6	0,2	0,4	0,4	-	0,9	-	0,9
N.C.	0,6	0,7	0,8	0,5	0,6	0,4	-	-	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10)	68,6	55,3	57,1	58,2	66,3	69,3	78,6	71,1	61,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	2,4	13,8	24,2	2,7	6,4	2,0	1,4	6,6	3,6
Fácil	10,9	25,2	9,2	9,3	18,8	6,1	4,4	17,1	10,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	-	-	0,3	-	0,6	-	0,1	-
Difícil	4,7	9,6	-	3,7	7,7	4,0	2,4	5,2	2,7
Muy difícil	1,4	2,2	5,9	1,1	2,2	2,3	1,7	1,9	3,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,6	0,8	-	1,0	-	2,2	1,0	1,1	-
N.R.	-	0,4	-	0,1	0,3	-	-	0,2	1,7
N.C.	0,7	0,7	-	0,6	-	0,6	0,4	0,4	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10)	77,8	47,2	60,7	81,1	64,6	82,2	88,7	67,3	77,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P10)

(N=3.233)

Pregunta 10b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	44,9	47,6	44,7	39,6	45,2	45,6	28,3	37,8	43,8
No	54,4	52,4	54,8	60,2	54,4	54,0	69,0	62,2	50,3
N.S.	0,4	-	0,2	-	-	-	2,7	-	5,9
N.C.	0,3	-	0,3	0,2	0,4	0,3	-	-	-
(N)	(3.233)	(270)	(850)	(394)	(182)	(234)	(25)	(75)	(71)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	38,8	71,4	42,2	40,8	64,1	43,2	42,8	44,2	63,0
No	58,2	28,6	57,8	58,1	34,9	56,8	54,7	55,4	37,0
N.S.	-	-	-	0,5	1,0	-	2,5	-	-
N.C.	3,0	-	-	0,6	-	-	-	0,4	-
(N)	(43)	(52)	(5)	(465)	(169)	(64)	(47)	(275)	(14)

Pregunta 10bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sí	14,1	21,3	19,2	16,6	15,2	14,0	6,0	10,9	17,1
No	17,1	23,5	23,5	25,2	18,3	16,6	14,7	18,0	19,6
N.S.	0,1	-	0,1	-	-	-	0,6	-	2,3
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	68,6	55,3	57,1	58,2	66,3	69,3	78,6	71,1	61,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sí	8,6	37,7	16,6	7,7	22,7	7,7	4,8	14,4	14,0
No	12,9	15,1	22,8	11,0	12,3	10,1	6,2	18,1	8,2
N.S.	-	-	-	0,1	0,3	-	0,3	-	-
N.C.	0,7	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	77,8	47,2	60,7	81,1	64,6	82,2	88,7	67,3	77,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN,
DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7, 1 en P10 y 1 en P10b)

(N=1.451)

Pregunta 10c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	25,4	26,6	28,0	19,1	34,1	18,6	9,7	16,5	16,5
Fácil	55,8	55,1	55,8	58,8	46,4	61,0	61,7	58,8	74,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,7	-	1,4	-	0,8	-	-	-
Difícil	11,9	13,7	10,4	14,5	9,1	10,8	28,6	16,3	2,6
Muy difícil	5,4	3,9	4,7	6,1	8,0	7,2	-	8,4	6,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	-	0,8	-	1,3	1,7	-	-	-
N.R.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	-	1,1	-	-	-	-
(N)	(1.451)	(128)	(380)	(156)	(82)	(107)	(7)	(28)	(31)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	37,1	28,2	100,0	19,2	34,8	9,7	13,5	31,9	33,8
Fácil	16,2	54,2	-	60,6	49,5	67,6	42,4	53,1	51,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	1,9	-	0,5	-	-	-	1,0	-
Difícil	27,5	13,5	-	13,5	11,4	14,0	15,2	9,1	14,7
Muy difícil	12,7	2,1	-	4,5	4,3	8,7	20,5	3,6	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	6,5	-	-	1,7	-	-	8,4	0,7	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,6	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(17)	(38)	(2)	(190)	(108)	(28)	(20)	(121)	(9)

Pregunta 10cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Muy fácil	3,6	5,7	5,4	3,2	5,2	2,6	0,6	1,8	2,8
Fácil	7,9	11,7	10,7	9,7	7,1	8,5	3,7	6,4	12,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,2	-	0,2	-	0,1	-	-	-
Difícil	1,7	2,9	2,0	2,4	1,4	1,5	1,7	1,8	0,4
Muy difícil	0,8	0,8	0,9	1,0	1,2	1,0	-	0,9	1,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,1	-	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,2	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P10b)	85,9	78,7	80,8	83,4	84,8	86,0	94,0	89,1	82,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Muy fácil	3,2	10,6	16,6	1,5	7,9	0,7	0,7	4,6	4,7
Fácil	1,4	20,4	-	4,7	11,2	5,2	2,0	7,7	7,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	0,7	-	0,0	-	-	-	0,1	-
Difícil	2,4	5,1	-	1,0	2,6	1,1	0,7	1,3	2,0
Muy difícil	1,1	0,8	-	0,3	1,0	0,7	1,0	0,5	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,6	-	-	0,1	-	-	0,4	0,1	-
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P10b)	91,4	62,3	83,4	92,3	77,3	92,3	95,2	85,6	86,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 11

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses?

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)										
Sí	67,4	72,8	75,1	76,7	75,5	66,9	65,4	62,2	72,8	
No	32,5	27,2	24,8	23,0	24,3	32,9	34,6	37,8	27,2	
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,2	-	-	-	
N.C.	0,0	-	0,0	0,2	-	-	-	-	-	
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)										
Sí	66,6	66,5	62,8	56,0	46,1	36,9	55,9	67,1	70,6	
No	33,4	33,5	37,2	43,7	53,9	63,1	44,1	32,7	29,4	
N.R.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,2	-	
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)	

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)										
Sí	41,2	43,3	50,9	46,0	44,3	33,5	29,0	28,3	31,3	
No	58,6	56,7	49,1	53,8	55,7	66,0	71,0	71,7	68,7	
N.R.	0,2	-	-	0,2	-	0,5	-	-	-	
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)	

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Sí	28,9	44,1	31,2	36,9	47,1	28,8	26,2	31,7	30,6
No	71,1	55,9	68,8	62,5	52,9	71,2	72,9	68,0	69,4
N.R.	-	-	-	0,4	-	-	1,0	0,2	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,1	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	64,3	66,5	73,2	67,5	68,4	57,0	49,1	53,0	63,0
No	35,3	33,4	26,3	32,2	31,6	42,9	50,9	47,0	35,6
N.R.	0,3	0,1	0,3	0,3	-	0,1	-	-	1,5
N.C.	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	53,1	72,2	82,0	58,1	58,6	45,1	50,4	65,9	51,8
No	46,1	27,8	9,6	41,1	40,8	54,4	49,6	34,1	45,8
N.R.	0,8	-	-	0,5	0,6	-	-	-	2,4
N.C.	-	-	8,4	0,3	-	0,5	-	-	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	71,7	73,9	79,9	76,9	79,7	67,6	50,5	54,7	61,8
No	28,0	25,7	20,0	23,1	20,3	32,4	49,5	44,8	38,2
N.R.	0,2	0,5	0,0	-	-	-	-	0,5	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	54,6	81,9	57,5	68,7	65,9	55,6	55,8	65,9	70,9
No	44,4	18,1	42,5	31,1	34,1	43,1	41,8	33,4	28,0
N.R.	-	-	-	0,2	-	0,5	2,4	0,7	-
N.C.	1,0	-	-	-	-	0,7	-	-	1,1
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	83,3	82,8	86,0	85,6	88,4	83,6	76,9	82,5	72,2
No	16,6	17,1	14,0	14,4	11,6	16,2	23,1	17,5	27,8
N.R.	0,1	0,1	0,0	-	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	73,7	75,7	77,2	80,7	77,2	78,3	76,5	85,9	79,4
No	26,3	24,3	22,8	19,1	22,8	21,1	23,5	14,0	19,5
N.R.	-	-	-	0,2	-	0,6	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	53,5	56,3	65,2	63,0	67,7	47,8	17,2	45,8	50,2
No	46,3	43,3	34,7	37,0	32,3	52,2	82,8	54,2	49,2
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,1	-	-	-	-	-	0,6
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	38,9	76,3	43,4	54,2	11,4	29,7	28,2	42,4	46,1
No	61,1	23,7	56,6	45,3	88,6	69,9	71,2	57,3	53,9
N.R.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,4	-	0,4	0,6	0,2	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	38,8	42,6	48,6	42,4	39,9	38,0	26,0	32,8	34,8
No	60,9	57,2	51,1	57,5	59,9	61,8	74,0	67,2	65,2
N.R.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	28,9	53,6	39,9	21,6	50,5	25,2	31,2	37,4	26,4
No	70,5	46,4	60,1	77,7	49,5	74,8	68,8	62,2	71,4
N.R.	0,5	-	-	0,5	-	-	-	0,4	2,2
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	32,5	29,9	34,4	33,1	36,6	31,7	21,6	29,3	30,3
No	67,5	69,9	65,6	66,7	63,1	68,2	78,4	70,7	69,7
N.R.	0,1	0,2	-	0,2	0,2	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	30,6	29,0	56,5	15,3	60,3	27,2	25,9	47,1	14,5
No	69,4	71,0	43,5	84,5	39,7	72,8	74,1	52,9	85,5
N.R.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	15,7	19,9	20,1	15,6	14,1	15,1	12,3	10,1	10,4
No	84,1	79,9	79,8	84,2	85,9	84,6	87,7	89,9	89,6
N.R.	0,1	-	0,1	0,2	-	0,3	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	9,3	15,0	-	12,5	12,2	8,9	17,9	16,1	12,1
No	90,7	84,1	91,6	87,3	87,8	90,6	82,1	83,7	85,4
N.R.	-	0,9	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	8,4	0,1	-	0,5	-	-	2,4
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 11MT

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Sí	49,7	65,2	70,6	70,8	68,2	53,5	39,2	50,2	54,9
No	24,0	24,4	23,3	21,2	21,9	26,3	20,8	30,5	20,6
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	0,2	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Sí	43,9	56,1	43,9	27,1	37,6	17,4	16,9	54,0	53,3
No	22,1	28,3	26,0	21,2	43,9	29,7	13,3	26,3	22,3
N.R.	-	-	-	0,2	-	-	-	0,2	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Sí	30,4	38,8	47,8	42,5	40,0	26,8	17,4	22,8	23,6
No	43,2	50,8	46,2	49,6	50,3	52,8	42,6	57,9	51,8
N.R.	0,1	-	-	0,2	-	0,4	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Sí	19,0	37,2	21,8	17,9	38,3	13,6	7,9	25,5	23,1
No	46,9	47,2	48,1	30,3	43,1	33,5	22,0	54,7	52,4
N.R.	-	-	-	0,2	-	-	0,3	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	47,4	59,6	68,9	62,3	61,8	45,6	29,5	42,7	47,5
No	26,1	29,9	24,7	29,7	28,6	34,3	30,5	38,0	26,8
N.R.	0,2	0,1	0,2	0,3	-	0,1	-	-	1,1
N.C.	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	35,1	60,9	57,3	28,2	47,8	21,2	15,2	53,1	39,2
No	30,4	23,5	6,7	19,9	33,2	25,6	15,0	27,4	34,6
N.R.	0,5	-	-	0,2	0,5	-	-	-	1,8
N.C.	-	-	5,9	0,1	-	0,2	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	52,9	66,2	75,1	70,9	72,0	54,1	30,3	44,1	46,6
No	20,7	23,0	18,8	21,4	18,4	25,9	29,7	36,2	28,8
N.R.	0,1	0,4	0,0	-	-	-	-	0,4	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	36,0	69,1	40,2	33,3	53,7	26,2	16,8	53,0	53,6
No	29,3	15,3	29,7	15,1	27,8	20,3	12,6	26,9	21,2
N.R.	-	-	-	0,1	-	0,3	0,7	0,6	-
N.C.	0,7	-	-	-	-	0,3	-	-	0,8
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	61,4	74,2	80,8	79,1	79,8	66,8	46,1	66,5	54,5
No	12,3	15,3	13,1	13,2	10,5	13,0	13,9	14,2	20,9
N.R.	0,1	0,1	0,0	-	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	48,6	63,8	54,0	39,1	62,9	36,9	23,1	69,1	60,0
No	17,3	20,5	15,9	9,3	18,6	10,0	7,1	11,3	14,7
N.R.	-	-	-	0,1	-	0,3	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	0,8
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	39,5	50,4	61,3	58,1	61,2	38,3	10,3	36,9	37,9
No	34,2	38,8	32,6	34,2	29,2	41,7	49,7	43,8	37,1
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,4	0,1	-	-	-	-	-	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	25,7	64,4	30,3	26,3	9,3	14,0	8,5	34,1	34,9
No	40,3	20,0	39,6	21,9	72,2	32,9	21,5	46,1	40,7
N.R.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	0,2	0,2	0,2	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	28,6	38,2	45,7	39,1	36,0	30,4	15,6	26,4	26,3
No	45,0	51,3	48,1	53,0	54,2	49,4	44,4	54,2	49,2
N.R.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	19,1	45,2	27,9	10,5	41,2	11,9	9,4	30,0	20,0
No	46,5	39,1	42,0	37,7	40,3	35,3	20,7	50,1	54,0
N.R.	0,3	-	-	0,3	-	-	-	0,3	1,7
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	23,9	26,8	32,3	30,5	33,1	25,3	13,0	23,6	22,9
No	49,8	62,7	61,7	61,6	57,0	54,5	47,1	57,1	52,6
N.R.	0,1	0,2	-	0,2	0,2	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	20,2	24,4	39,5	7,4	49,1	12,8	7,8	37,9	11,0
No	45,8	59,9	30,4	41,0	32,4	34,3	22,3	42,6	64,6
N.R.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	11,6	17,9	18,9	14,4	12,8	12,1	7,4	8,1	7,8
No	62,1	71,6	75,0	77,8	77,6	67,7	52,6	72,6	67,6
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	6,1	12,6	-	6,1	10,0	4,2	5,4	13,0	9,2
No	59,8	70,9	64,0	42,3	71,5	42,7	24,8	67,4	64,6
N.R.	-	0,8	-	0,0	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	5,9	0,1	-	0,2	-	-	1,8
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN Y HA REALIZADO ALGUNA DE LAS GESTIONES MENCIONADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7 y 1 en P11)

Pregunta 11_1

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	82,0	83,4	85,5	82,1	82,3	81,6	71,8	79,3	81,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	0,2	0,9	0,8	1,9	0,6	2,6	0,6	0,9
Más bien difícil	16,5	16,0	13,5	16,9	15,8	17,8	23,1	20,1	17,6
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	2,5	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,1	0,3	-	-	-	-	-
(N)	(5.123)	(393)	(1.399)	(667)	(369)	(408)	(45)	(130)	(99)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	75,1	85,7	70,4	79,7	83,5	74,6	59,9	82,2	59,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3,2	2,1	-	1,5	1,9	2,6	2,4	2,5	-
Más bien difícil	21,7	12,2	29,6	18,4	14,6	22,8	37,7	15,1	38,5
N.R.	-	-	-	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,3	-	-	-	0,3	1,9
(N)	(84)	(56)	(5)	(669)	(179)	(63)	(70)	(454)	(33)

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)										
Más bien fácil	81,7	79,6	83,7	81,7	82,4	79,0	86,0	84,5	82,8	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	0,3	0,5	0,2	1,1	0,4	-	-	-	
Más bien difícil	17,4	20,1	15,8	17,9	16,0	20,6	14,0	15,5	17,2	
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
N.C.	0,1	-	-	0,2	0,4	-	-	-	-	
(N)	(3.134)	(234)	(948)	(400)	(216)	(204)	(20)	(59)	(43)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)										
Más bien fácil	80,9	72,7	73,0	78,2	89,3	74,4	77,4	80,4	73,6	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	1,9	-	2,5	-	2,7	4,9	
Más bien difícil	19,1	27,3	27,0	19,7	10,7	23,1	22,6	16,8	21,6	
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	-	-	-	
(N)	(36)	(37)	(3)	(441)	(183)	(49)	(33)	(215)	(14)	

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)										
Más bien fácil	66,0	62,0	67,2	63,2	68,5	68,0	56,5	63,8	66,2	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,8	1,6	1,5	1,7	1,4	1,0	6,2	0,7	0,9	
Más bien difícil	31,8	35,5	30,6	35,0	29,5	30,8	37,3	34,9	32,9	
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	0,6	-	
N.C.	0,4	0,9	0,6	0,1	0,3	0,2	-	-	-	
(N)	(4.889)	(359)	(1.364)	(587)	(334)	(347)	(34)	(111)	(86)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)										
Más bien fácil	68,0	63,9	53,8	65,6	76,0	67,0	61,3	63,7	58,0	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	3,5	-	3,7	1,5	-	2,4	1,2	3,5	
Más bien difícil	30,1	32,6	46,2	30,0	22,5	33,0	36,3	35,0	38,5	
N.R.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	
N.C.	1,9	-	-	0,6	-	-	-	-	-	
(N)	(67)	(61)	(7)	(694)	(228)	(76)	(63)	(447)	(24)	

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)										
Más bien fácil	80,0	75,8	81,5	80,5	83,8	82,1	80,7	74,5	77,6	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	1,4	1,0	1,5	0,9	0,2	-	1,5	-	
Más bien difícil	18,5	22,6	17,3	17,7	15,3	17,0	19,3	24,0	22,4	
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-	
N.C.	0,2	0,2	0,2	0,2	-	0,7	-	-	-	
(N)	(5.454)	(399)	(1.489)	(669)	(389)	(412)	(35)	(114)	(84)	

Población activa e inactiva										
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.		
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)										
Más bien fácil	69,3	80,6	85,3	77,4	85,9	78,8	74,7	79,5	60,8	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	0,8	-	2,4	1,0	1,0	1,0	1,0	2,5	
Más bien difícil	30,7	18,6	14,7	19,9	13,1	20,2	24,4	18,9	33,5	
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,2	-	
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	-	0,4	3,2	
(N)	(69)	(69)	(5)	(821)	(256)	(94)	(70)	(446)	(33)	

Población activa e inactiva										
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as		
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)										
Más bien fácil	79,7	78,4	81,5	79,9	79,8	81,7	71,8	78,1	74,6	
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,8	0,8	0,5	1,5	0,8	-	-	1,9	
Más bien difícil	19,1	20,7	17,4	19,4	18,7	17,3	28,2	21,6	23,5	
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-	
N.C.	0,3	-	0,2	0,1	-	0,1	-	0,3	-	
(N)	(6.332)	(447)	(1.602)	(745)	(432)	(509)	(53)	(172)	(99)	

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Más bien fácil	73,2	73,3	75,9	78,6	85,5	78,3	77,1	78,4	64,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	2,0	-	1,3	-	1,2	1,5	0,9	-
Más bien difícil	26,8	23,0	24,1	19,6	14,5	19,6	18,9	20,3	35,8
N.R.	-	1,7	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,4	-	0,9	2,5	0,4	-
(N)	(93)	(63)	(6)	(964)	(300)	(133)	(95)	(582)	(37)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	83,6	86,8	83,1	84,5	88,7	80,9	85,6	86,0	80,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	1,0	-	-	-
Más bien difícil	15,3	12,3	16,0	14,9	10,4	17,5	14,4	14,0	19,7
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	-	0,4	0,5	-	-	-
(N)	(4.069)	(304)	(1.215)	(548)	(331)	(292)	(12)	(96)	(69)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	72,7	80,8	100,0	84,5	77,8	83,6	73,0	80,8	74,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	2,8	-	1,4	-	1,4	-	1,6	-
Más bien difícil	27,3	16,4	-	13,7	22,2	15,0	27,0	17,6	26,0
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,4	-	-	-	-	-
(N)	(49)	(64)	(3)	(648)	(44)	(50)	(35)	(287)	(22)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	80,0	79,5	83,1	80,7	79,4	79,1	83,1	75,2	89,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,6	0,8	0,5	1,3	0,4	-	1,2	1,6
Más bien difícil	18,9	18,5	15,9	18,3	19,4	20,6	16,9	23,6	8,7
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,5	-	-	-	-	-
(N)	(2.950)	(230)	(906)	(369)	(195)	(232)	(18)	(68)	(48)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	76,2	79,0	54,9	75,1	74,5	79,5	74,6	80,0	68,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	1,9	1,0	-	-	0,8	-
Más bien difícil	23,8	21,0	45,1	22,3	24,5	20,5	25,4	19,2	31,6
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,7	-	-	-	-	-
(N)	(37)	(45)	(3)	(258)	(196)	(43)	(39)	(253)	(12)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	68,7	63,8	68,6	68,0	68,6	74,1	64,7	61,6	73,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,5	1,0	2,2	1,1	0,9	0,8	-	1,3	-
Más bien difícil	29,7	35,2	29,0	31,0	30,5	25,1	35,3	37,1	26,5
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.468)	(161)	(641)	(288)	(179)	(193)	(15)	(61)	(41)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	72,4	57,3	42,6	63,4	75,1	70,2	64,0	69,7	45,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	2,7	-	-	-	1,6	1,7	-	2,6	-
Más bien difícil	21,6	42,7	57,4	36,6	23,2	28,1	36,0	27,4	54,6
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	3,3	-	-	-	-	-	-	0,3	-
(N)	(39)	(24)	(5)	(183)	(234)	(46)	(32)	(319)	(7)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	60,9	56,8	63,9	56,1	63,2	57,7	64,9	65,6	60,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,7	-	0,8	1,5	-	-	-	-	-
Más bien difícil	38,1	43,2	35,1	42,4	36,8	40,9	35,1	34,4	40,0
N.R.	0,2	-	0,2	-	-	1,4	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(1.196)	(108)	(374)	(136)	(69)	(92)	(8)	(21)	(14)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	58,6	66,2	-	65,3	68,5	48,2	37,1	58,7	52,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	1,2	-	-	-	1,3	-
Más bien difícil	41,4	33,8	-	33,5	31,5	51,8	58,3	39,9	47,9
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	4,6	-	-
(N)	(12)	(13)	-	(149)	(47)	(15)	(22)	(109)	(6)

Pregunta 11_1MT

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	40,8	54,4	60,3	58,1	56,1	43,7	28,2	39,8	44,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,1	0,6	0,5	1,3	0,3	1,0	0,3	0,5
Más bien difícil	8,2	10,4	9,5	11,9	10,8	9,5	9,1	10,1	9,7
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	1,0	-	-
N.C.	0,1	0,3	0,1	0,2	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	50,3	34,8	29,4	29,2	31,8	46,5	60,8	49,8	45,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	33,0	48,0	30,9	21,6	31,3	13,0	10,1	44,3	31,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,4	1,2	-	0,4	0,7	0,5	0,4	1,3	-
Más bien difícil	9,5	6,8	13,0	5,0	5,5	4,0	6,4	8,1	20,5
N.R.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,1	1,0
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	56,1	43,9	56,1	72,9	62,4	82,6	83,1	46,0	46,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Más bien fácil	24,8	30,9	40,0	34,7	33,0	21,2	15,0	19,3	19,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,1	0,2	0,1	0,5	0,1	-	-	-
Más bien difícil	5,3	7,8	7,6	7,6	6,4	5,5	2,4	3,5	4,1
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,1	0,2	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	69,6	61,2	52,2	57,5	60,0	73,2	82,6	77,2	76,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Más bien fácil	15,4	27,0	15,9	14,0	34,2	10,1	6,1	20,5	17,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,3	-	0,3	-	0,7	1,1
Más bien difícil	3,6	10,1	5,9	3,5	4,1	3,1	1,8	4,3	5,0
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	81,0	62,8	78,2	82,1	61,7	86,4	92,1	74,5	76,9
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Más bien fácil	31,3	37,0	46,3	39,4	42,3	31,0	16,7	27,3	31,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,9	1,1	1,1	0,9	0,4	1,8	0,3	0,4
Más bien difícil	15,1	21,2	21,1	21,8	18,3	14,1	11,0	14,9	15,6
N.R.	0,0	-	0,1	-	0,1	-	-	0,3	-
N.C.	0,2	0,5	0,4	0,1	0,2	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	52,6	40,4	31,1	37,7	38,2	54,4	70,5	57,3	52,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Más bien fácil	23,8	38,9	30,9	18,5	36,3	14,2	9,3	33,8	22,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	2,1	-	1,0	0,7	-	0,4	0,7	1,4
Más bien difícil	10,6	19,8	26,5	8,5	10,8	7,0	5,5	18,6	15,1
N.R.	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	0,7	-	-	0,2	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	64,9	39,1	42,7	71,8	52,2	78,8	84,8	46,9	60,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Más bien fácil	42,3	50,2	61,2	57,1	60,3	44,4	24,4	32,9	36,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,9	0,7	1,0	0,7	0,1	-	0,7	-
Más bien difícil	9,8	15,0	13,0	12,6	11,0	9,2	5,9	10,6	10,4
N.R.	0,0	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,1	-	0,4	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	47,1	33,8	24,9	29,1	28,0	45,9	69,7	55,9	53,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Más bien fácil	24,9	55,6	34,3	25,8	46,1	20,6	12,6	42,1	32,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	0,6	-	0,8	0,5	0,3	0,2	0,5	1,3
Más bien difícil	11,1	12,8	5,9	6,6	7,0	5,3	4,1	10,0	17,9
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	1,7
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	64,0	30,9	59,8	66,7	46,3	73,8	83,2	47,0	46,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Más bien fácil	49,0	58,2	65,9	63,1	63,7	54,6	33,1	52,0	40,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,6	0,7	0,4	1,2	0,6	-	-	1,1
Más bien difícil	11,7	15,4	14,1	15,3	14,9	11,6	13,0	14,3	12,8
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,2	0,1	-	0,1	-	0,2	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	38,6	25,8	19,2	20,9	20,2	33,2	53,9	33,5	45,5
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Más bien fácil	35,6	46,8	41,0	30,7	53,7	28,9	17,8	54,1	38,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	1,3	-	0,5	-	0,4	0,4	0,6	-
Más bien difícil	13,0	14,7	13,0	7,7	9,1	7,2	4,4	14,0	21,5
N.R.	-	1,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	0,3	0,6	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	51,4	36,2	46,0	60,9	37,1	63,1	76,9	30,9	40,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	33,0	43,8	51,0	49,1	54,3	31,0	8,8	31,8	30,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4	-	-	-
Más bien difícil	6,1	6,2	9,8	8,7	6,3	6,7	1,5	5,2	7,4
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	-	0,3	0,2	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	60,5	49,6	38,7	41,9	38,8	61,7	89,7	63,1	62,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	18,7	52,0	30,3	22,2	7,2	11,7	6,2	27,6	25,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	1,8	-	0,4	-	0,2	-	0,5	-
Más bien difícil	7,0	10,5	-	3,6	2,1	2,1	2,3	6,0	9,1
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	74,3	35,6	69,7	73,7	90,7	86,0	91,5	65,9	65,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	22,9	30,3	38,0	31,6	28,6	24,1	12,9	19,9	23,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,6	0,4	0,2	0,5	0,1	-	0,3	0,4
Más bien difícil	5,4	7,1	7,3	7,1	7,0	6,3	2,6	6,2	2,3
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	0,1	0,0	0,2	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	71,4	61,8	54,3	60,9	64,0	69,6	84,4	73,6	73,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	14,5	35,7	15,3	7,9	30,7	9,4	7,0	24,1	13,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,2	0,4	-	-	0,2	-
Más bien difícil	4,6	9,5	12,6	2,3	10,1	2,4	2,4	5,8	6,3
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	80,9	54,8	72,1	89,5	58,8	88,1	90,6	70,0	80,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	16,5	17,1	22,2	20,8	22,7	18,8	8,4	14,6	16,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,4	0,3	0,7	0,3	0,3	0,2	-	0,3	-
Más bien difícil	7,1	9,4	9,4	9,5	10,1	6,4	4,6	8,8	6,1
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	76,1	73,2	67,7	69,5	66,9	74,7	87,0	76,4	77,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	14,6	14,0	16,9	4,7	36,9	9,0	5,0	26,4	5,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	-	-	-	0,8	0,2	-	1,0	-
Más bien difícil	4,4	10,4	22,7	2,7	11,4	3,6	2,8	10,4	6,0
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,7	-	-	-	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	79,8	75,6	60,5	92,6	50,9	87,2	92,2	62,1	89,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	7,1	10,1	12,1	8,1	8,1	7,0	4,8	5,3	4,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-	-	-
Más bien difícil	4,4	7,7	6,6	6,1	4,7	5,0	2,6	2,8	3,1
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	88,4	82,1	81,1	85,6	87,2	87,9	92,6	91,9	92,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	3,6	8,3	-	4,0	6,8	2,0	2,0	7,6	4,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-
Más bien difícil	2,5	4,3	-	2,0	3,1	2,2	3,1	5,2	4,4
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	93,9	87,4	100,0	93,9	90,0	95,8	94,6	87,0	90,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 12

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores /as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/ as y trabajadores/ as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/a s de instalaciones y máquinas y ensamblador es/as
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	32,2	40,5	36,3	30,8	32,2	28,3	28,9	26,9	33,6
Dificultades con los pasos a seguir	43,8	43,2	39,8	43,2	42,3	43,9	44,7	44,3	49,1
No entender el lenguaje	24,3	24,6	22,8	24,6	20,6	22,8	19,0	17,1	20,4
No saber a qué web o aplicación dirigirse	45,2	48,1	45,8	43,7	41,3	47,1	51,0	40,5	48,8
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	59,8	64,0	61,8	65,0	57,8	60,9	64,4	55,8	66,3
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	59,6	64,6	60,5	60,5	62,7	62,1	54,0	55,3	54,7
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	31,4	29,5	27,4	29,8	23,3	36,1	37,5	39,6	37,2
No funcionaba bien la web o la aplicación	51,0	51,0	49,3	49,7	51,4	52,5	49,8	51,1	56,0
Dificultad para encontrar cita	0,5	0,3	0,6	0,9	0,9	0,3	-	-	-
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,5	-	0,5	0,4	0,6	0,7	-	-	0,3
Demora en el trámite	0,5	-	0,5	0,7	0,7	0,5	-	0,5	0,6
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,6	0,4	0,4	0,2	0,8	0,6	1,2	0,2	-
Otras	1,3	1,7	1,3	1,6	1,4	0,9	1,3	0,5	0,9
(NO LEER) Ninguna	6,9	4,0	5,5	7,2	8,1	6,9	9,4	10,4	5,2
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,8	0,5	0,1	0,1	0,2	0,3	1,3	0,6	1,1
N.S.	0,1	-	0,1	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	-	-	0,1	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	29,0	36,3	40,3	29,9	20,8	28,4	34,5	32,5	29,8
Dificultades con los pasos a seguir	42,7	37,2	18,6	51,7	35,9	42,5	62,1	43,4	55,3
No entender el lenguaje	25,0	12,5	8,4	32,5	11,3	28,4	36,2	26,3	29,9
No saber a qué web o aplicación dirigirse	48,8	32,3	66,2	41,5	47,0	44,5	52,6	49,6	46,7
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	53,4	53,4	42,2	53,9	53,7	51,6	60,4	62,4	66,6
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	64,9	56,7	61,9	55,4	54,4	53,2	71,3	58,7	64,4
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	42,6	33,4	21,1	34,7	25,5	36,5	37,1	36,3	42,1
No funcionaba bien la web o la aplicación	56,7	40,5	72,8	51,9	50,8	43,6	58,3	54,3	48,7
Dificultad para encontrar cita	-	-	-	0,6	-	0,7	-	0,6	1,6
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	-	2,5	-	0,3	0,8	-	0,8	0,9	-
Demora en el trámite	-	1,0	-	0,5	0,7	-	-	1,2	1,9
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	-	-	-	1,5	-	0,8	1,3	0,4	-
Otras	0,6	2,5	-	1,1	0,4	1,3	6,3	1,0	4,2
(NO LEER) Ninguna	7,5	9,9	12,7	9,1	9,2	7,8	2,3	5,2	8,2
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	-	-	-	2,2	0,3	5,4	6,6	0,5	-
N.S.	-	-	-	0,4	0,4	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	-	0,4	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 12MT

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	23,8	36,3	34,2	28,4	29,1	22,6	17,3	21,7	25,3
Dificultades con los pasos a seguir	32,3	38,7	37,4	39,9	38,2	35,1	26,8	35,7	37,0
No entender el lenguaje	17,9	22,1	21,5	22,7	18,6	18,3	11,4	13,8	15,4
No saber a qué web o aplicación dirigirse	33,4	43,1	43,1	40,3	37,3	37,7	30,6	32,7	36,8
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	44,2	57,3	58,1	60,0	52,2	48,7	38,6	45,0	50,0
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	43,9	57,9	56,9	55,9	56,6	49,7	32,4	44,6	41,2
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	23,2	26,5	25,7	27,5	21,0	28,8	22,5	32,0	28,1
No funcionaba bien la web o la aplicación	37,7	45,7	46,4	45,9	46,5	42,0	29,9	41,2	42,3
Dificultad para encontrar cita	0,4	0,3	0,5	0,8	0,8	0,3	-	-	-
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,3	-	0,5	0,3	0,5	0,6	-	-	0,2
Demora en el trámite	0,4	-	0,4	0,6	0,7	0,4	-	0,4	0,4
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,4	0,4	0,3	0,2	0,7	0,5	0,7	0,2	-
Otras	0,9	1,5	1,2	1,4	1,2	0,7	0,8	0,4	0,7
(NO LEER) Ninguna	5,1	3,5	5,2	6,6	7,3	5,5	5,6	8,4	3,9
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,6	0,4	0,1	0,1	0,2	0,2	0,8	0,5	0,9
N.S.	0,1	-	0,1	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	-	-	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	19,1	30,6	28,2	14,5	17,0	13,4	10,4	26,2	22,6
Dificultades con los pasos a seguir	28,2	31,4	13,0	25,0	29,2	20,0	18,7	34,9	41,8
No entender el lenguaje	16,5	10,5	5,9	15,8	9,2	13,4	10,9	21,2	22,6
No saber a qué web o aplicación dirigirse	32,2	27,3	46,3	20,1	38,3	20,9	15,9	39,9	35,3
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	35,2	45,1	29,5	26,1	43,7	24,3	18,2	50,2	50,4
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	42,8	47,8	43,3	26,9	44,3	25,0	21,5	47,2	48,7
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	28,1	28,1	14,7	16,8	20,8	17,2	11,2	29,2	31,8
No funcionaba bien la web o la aplicación	37,4	34,2	50,9	25,1	41,4	20,5	17,6	43,7	36,8
Dificultad para encontrar cita	-	-	-	0,3	-	0,3	-	0,5	1,2
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	-	2,1	-	0,2	0,6	-	0,2	0,7	-
Demora en el trámite	-	0,8	-	0,2	0,5	-	-	1,0	1,4
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	-	-	-	0,7	-	0,4	0,4	0,3	-
Otras	0,4	2,1	-	0,5	0,3	0,6	1,9	0,8	3,2
(NO LEER) Ninguna	5,0	8,3	8,9	4,4	7,5	3,7	0,7	4,2	6,2
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	-	-	-	1,1	0,3	2,5	2,0	0,4	-
N.S.	-	-	-	0,2	0,4	-	-	0,1	-
N.C.	-	-	-	0,1	-	-	-	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 13

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	51,7	49,5	55,0	54,8	57,7	53,9	51,3	43,7	53,5
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	3,4	2,4	3,3	3,2	2,8	5,0	-	3,3	7,5
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	20,5	19,6	17,4	20,7	18,3	25,6	23,8	25,4	23,0
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	29,2	29,9	27,7	29,8	22,2	32,5	36,4	29,8	36,7
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	32,5	32,0	30,4	32,7	31,6	34,6	32,0	29,1	40,4
No funcionaba la web o la aplicación	43,3	43,2	40,3	42,6	43,1	46,2	40,0	40,3	43,3
No podía entrar, autenticarme o identificarme	29,0	29,9	25,0	26,7	24,6	31,4	25,5	30,3	41,5
No entendía el lenguaje	12,7	12,6	9,8	14,0	10,0	15,0	14,5	7,4	16,7
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,6	1,7	1,5	2,3	1,6	1,6	2,0	0,5	1,1
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	1,1	0,8	1,2	0,6	0,8	1,6	1,5	0,5	-
Falta de asistencia en las gestiones	0,4	0,8	0,3	0,3	0,7	0,4	1,1	0,9	-
Otras	1,2	1,1	1,3	1,5	0,7	1,1	1,2	0,8	0,6
(NO LEER) Ninguna	19,9	19,4	19,7	20,3	21,5	19,0	19,9	24,3	15,2
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	2,0	1,2	1,1	1,2	2,0	1,4	5,8	0,6	0,6
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,3	-	-	-
N.C.	0,3	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	0,4	0,6
(N)	(7.605)	(540)	(1.863)	(870)	(488)	(609)	(69)	(209)	(137)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	58,1	43,6	43,3	44,0	45,1	47,3	53,6	54,7	51,3
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	3,4	3,7	9,5	3,5	2,8	2,7	2,7	3,4	3,7
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	25,8	21,0	37,7	19,6	16,6	21,5	27,8	24,3	25,5
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	30,9	26,8	20,6	27,1	35,5	22,2	33,3	32,5	37,2
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	31,6	29,7	28,9	32,6	31,8	26,0	38,2	37,3	43,4
No funcionaba la web o la aplicación	46,8	32,0	38,4	43,2	42,5	39,4	53,4	51,2	52,2
No podía entrar, autenticarme o identificarme	36,3	28,6	20,4	33,0	21,3	31,2	37,2	33,7	40,2
No entendía el lenguaje	15,1	8,2	-	18,4	6,0	11,1	22,4	12,9	10,6
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	0,8	1,4	-	1,8	0,3	0,4	4,7	2,0	3,7
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	-	1,5	-	1,6	0,3	0,5	4,3	1,0	-
Falta de asistencia en las gestiones	0,7	-	-	0,7	-	-	1,7	-	-
Otras	0,5	0,9	-	0,9	0,3	1,9	4,1	1,4	4,3
(NO LEER) Ninguna	17,5	21,3	25,9	21,6	23,0	26,3	12,0	15,8	14,3
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	2,0	0,7	-	4,5	0,3	5,6	11,5	1,4	4,2
N.S.	-	0,9	-	0,1	-	0,6	-	-	0,9
N.C.	-	-	-	0,6	-	0,4	0,9	0,7	-
(N)	(126)	(84)	(8)	(1.195)	(388)	(170)	(125)	(677)	(47)

Pregunta 13MT

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	38,2	44,4	51,7	50,6	52,1	43,1	30,8	35,3	40,3
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	2,5	2,1	3,1	3,0	2,6	4,0	-	2,6	5,7
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	15,1	17,6	16,3	19,1	16,5	20,5	14,3	20,5	17,4
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	21,6	26,8	26,0	27,5	20,1	26,0	21,8	24,0	27,7
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	24,0	28,7	28,6	30,2	28,6	27,7	19,2	23,4	30,5
No funcionaba la web o la aplicación	31,9	38,8	37,9	39,3	38,9	37,0	24,0	32,5	32,6
No podía entrar, autenticarme o identificarme	21,4	26,8	23,5	24,6	22,2	25,1	15,3	24,5	31,3
No entendía el lenguaje	9,4	11,3	9,2	12,9	9,0	12,0	8,7	6,0	12,6
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,2	1,6	1,4	2,1	1,4	1,3	1,2	0,4	0,8
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	0,8	0,7	1,1	0,5	0,7	1,3	0,9	0,4	-
Falta de asistencia en las gestiones	0,3	0,7	0,3	0,3	0,7	0,3	0,6	0,7	-
Otras	0,9	1,0	1,2	1,4	0,6	0,9	0,7	0,7	0,4
(NO LEER) Ninguna	14,7	17,4	18,5	18,7	19,4	15,2	11,9	19,6	11,5
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	1,5	1,1	1,0	1,1	1,8	1,1	3,5	0,5	0,5
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,3	-	-	-
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,2	-	0,2	-	0,3	0,5
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	10,4	6,0	7,7	9,7	20,0	40,0	19,3	24,6
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	38,3	36,8	30,3	21,3	36,8	22,3	16,2	44,0	38,8
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	2,3	3,1	6,7	1,7	2,3	1,3	0,8	2,7	2,8
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	17,0	17,7	26,4	9,5	13,5	10,1	8,4	19,5	19,2
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	20,4	22,6	14,4	13,1	28,9	10,5	10,0	26,2	28,1
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	20,9	25,0	20,2	15,8	25,9	12,3	11,5	30,0	32,8
No funcionaba la web o la aplicación	30,9	27,0	26,9	20,9	34,6	18,6	16,1	41,2	39,4
No podía entrar, autenticarme o identificarme	24,0	24,1	14,3	16,0	17,3	14,7	11,2	27,1	30,4
No entendía el lenguaje	9,9	6,9	-	8,9	4,9	5,2	6,7	10,4	8,0
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	0,5	1,2	-	0,9	0,2	0,2	1,4	1,6	2,8
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	-	1,3	-	0,8	0,2	0,2	1,3	0,8	-
Falta de asistencia en las gestiones	0,5	-	-	0,3	-	-	0,5	-	-
Otras	0,4	0,8	-	0,4	0,3	0,9	1,2	1,1	3,3
(NO LEER) Ninguna	11,5	18,0	18,1	10,5	18,7	12,4	3,6	12,7	10,8
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	1,3	0,6	-	2,2	0,2	2,6	3,5	1,1	3,2
N.S.	-	0,8	-	0,1	-	0,3	-	-	0,7
N.C.	-	-	-	0,3	-	0,2	0,3	0,6	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	34,0	15,7	30,1	51,6	18,5	52,9	69,8	19,6	24,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 14

Utilice o no la Administración Electrónica, dígame, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? La Administración Electrónica...

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Mejora la calidad de los servicios públicos									
Muy de acuerdo	18,6	22,3	21,0	22,0	20,6	16,4	16,2	20,3	20,2
Bastante de acuerdo	37,1	35,6	41,4	37,7	35,6	37,7	35,3	34,9	31,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	0,8	1,5	2,0	1,6	1,2	0,9	0,5	0,8
En desacuerdo	25,2	26,7	24,0	27,7	27,1	24,4	32,0	28,0	25,4
Muy en desacuerdo	13,8	13,1	11,0	9,9	14,2	17,8	13,7	15,6	17,8
N.S.	3,1	1,0	0,8	0,6	1,0	2,0	1,1	0,7	2,5
N.C.	0,9	0,6	0,2	0,1	-	0,5	0,9	-	2,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Mejora la calidad de los servicios públicos									
Muy de acuerdo	20,4	25,4	28,6	14,6	22,9	16,3	14,4	16,9	22,8
Bastante de acuerdo	30,9	35,7	31,8	35,4	47,7	30,7	32,8	36,7	24,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,4	1,5	-	1,5	0,8	0,8	0,4	0,9	1,7
En desacuerdo	24,7	27,6	23,5	25,5	20,1	25,1	23,7	24,9	19,6
Muy en desacuerdo	16,1	8,3	16,0	14,4	7,3	19,2	14,5	18,4	21,7
N.S.	5,0	0,8	-	7,0	1,1	5,9	9,6	1,8	2,2
N.C.	0,7	0,5	-	1,6	0,2	2,1	4,6	0,5	8,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los/as ciudadanos/as ante fraude									
Muy de acuerdo	16,6	14,4	11,8	13,9	14,0	20,6	23,9	20,7	28,4
Bastante de acuerdo	28,2	24,5	25,8	25,8	27,1	29,0	32,2	32,5	22,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,6	0,8	0,7	0,4	1,0	-	1,0	0,6
En desacuerdo	32,6	38,5	38,6	40,0	38,6	31,6	22,3	26,9	29,6
Muy en desacuerdo	15,7	18,5	20,2	17,3	17,6	14,6	14,2	15,2	13,7
N.S.	5,3	3,4	2,5	2,1	2,1	2,5	5,7	3,6	3,8
N.C.	0,9	-	0,4	0,2	0,2	0,8	1,7	0,3	1,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los/as ciudadanos/as ante fraude									
Muy de acuerdo	20,8	15,8	17,8	19,1	11,1	18,5	18,8	17,7	24,3
Bastante de acuerdo	32,2	29,4	7,1	30,5	26,6	36,5	29,6	27,7	29,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,6	-	-	0,6	0,3	0,7	1,9	0,6	-
En desacuerdo	22,9	33,1	58,6	26,0	40,9	22,8	21,2	33,5	26,8
Muy en desacuerdo	15,9	20,9	16,5	11,3	19,1	10,9	13,7	15,7	3,9
N.S.	6,4	-	-	10,6	1,8	9,1	13,1	3,9	7,6
N.C.	-	0,8	-	1,8	0,2	1,4	1,8	0,9	8,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Población activa e inactiva									
TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos									
Muy de acuerdo	25,6	30,7	28,1	29,4	26,0	25,5	20,9	28,7	29,9
Bastante de acuerdo	47,6	47,5	51,2	48,5	51,0	47,5	48,9	44,6	46,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,7	1,2	0,7	0,6	0,4	-	0,7	-
En desacuerdo	15,1	13,5	13,9	14,7	15,6	16,5	15,9	15,5	13,3
Muy en desacuerdo	7,2	6,6	5,1	5,9	5,4	8,1	11,4	10,2	8,2
N.S.	3,0	0,7	0,3	0,6	0,9	1,5	2,0	0,3	0,6
N.C.	0,8	0,3	0,2	0,2	0,5	0,5	0,9	-	1,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Población activa e inactiva									
Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos									
Muy de acuerdo	26,6	34,6	35,3	19,8	31,2	21,6	20,6	26,7	21,6
Bastante de acuerdo	39,8	44,6	48,7	45,8	53,1	46,0	38,7	46,5	41,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,1	-	-	0,7	0,3	0,8	0,7	0,7	-
En desacuerdo	16,1	17,7	-	17,3	10,6	15,2	13,6	14,9	16,8
Muy en desacuerdo	11,0	2,1	16,0	7,6	2,9	11,0	11,9	9,5	13,4
N.S.	4,0	-	-	7,2	1,7	4,0	10,8	1,7	5,0
N.C.	1,4	1,0	-	1,7	0,2	1,4	3,7	0,1	2,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a									
Muy de acuerdo	27,0	32,0	24,1	27,9	31,9	29,6	24,5	30,4	38,9
Bastante de acuerdo	37,3	32,8	38,0	36,5	33,4	40,6	37,9	40,9	39,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,5	0,2	0,4	0,5	1,3	0,4	1,9	0,6	-
En desacuerdo	21,4	23,8	27,0	24,1	22,1	17,8	19,7	18,4	16,2
Muy en desacuerdo	8,8	9,7	9,9	9,7	11,1	9,1	9,2	6,6	3,7
N.S.	4,0	0,9	0,5	1,0	0,1	2,0	5,9	2,2	0,5
N.C.	0,9	0,6	0,2	0,2	-	0,4	0,9	0,8	1,3
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a									
Muy de acuerdo	30,6	28,5	13,6	24,5	21,6	25,1	26,9	30,7	31,8
Bastante de acuerdo	38,6	35,4	50,7	37,3	45,0	33,8	25,5	40,1	40,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,5	-	-	0,5	0,6	0,2	0,9	0,4	-
En desacuerdo	19,7	24,9	16,7	19,1	21,9	18,4	19,6	18,6	9,4
Muy en desacuerdo	4,5	11,1	19,0	7,9	8,4	11,1	6,1	8,1	13,2
N.S.	5,0	-	-	8,8	2,2	10,2	17,8	1,5	5,1
N.C.	1,1	-	-	2,0	0,2	1,1	3,1	0,6	-
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial									
Muy de acuerdo	28,0	32,1	24,9	25,9	29,7	33,5	28,3	32,2	35,7
Bastante de acuerdo	35,1	34,0	36,4	34,8	35,8	35,6	41,4	36,0	32,7
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,6	0,5	0,8	0,9	0,9	-	-	0,9	0,6
En desacuerdo	23,6	21,7	28,8	27,6	23,9	21,4	17,1	21,9	19,0
Muy en desacuerdo	8,7	10,5	8,3	9,6	8,2	8,0	10,3	6,8	11,0
N.S.	2,9	1,1	0,6	1,1	1,0	0,6	1,9	1,1	-
N.C.	1,0	0,2	0,2	0,2	0,4	0,9	0,9	1,1	0,9
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial									
Muy de acuerdo	29,5	27,3	13,6	27,4	20,5	29,7	26,5	31,0	32,3
Bastante de acuerdo	37,6	35,6	51,2	34,2	37,5	33,3	31,5	35,0	31,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	-	-	0,9	0,6	-	0,2	0,3	-
En desacuerdo	18,0	25,9	16,2	20,9	28,9	21,1	16,6	24,6	9,4
Muy en desacuerdo	10,4	9,4	19,0	8,1	11,1	9,0	10,7	7,2	10,9
N.S.	3,4	1,7	-	6,7	1,4	5,6	10,2	1,2	9,6
N.C.	1,1	-	-	1,7	-	1,3	4,2	0,8	6,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Favorece la transparencia de la Administración									
Muy de acuerdo	15,9	19,1	18,2	18,4	17,5	14,7	16,4	17,0	17,8
Bastante de acuerdo	34,0	37,1	37,9	37,2	38,0	34,8	26,8	34,3	32,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,4	2,2	1,8	1,8	1,2	1,1	-	-	-
En desacuerdo	27,6	24,1	27,0	26,9	27,9	29,4	29,8	28,4	25,5
Muy en desacuerdo	14,1	13,9	12,5	12,1	11,0	16,7	21,6	19,1	22,0
N.S.	6,1	2,7	2,3	3,2	3,9	2,5	4,5	0,8	1,4
N.C.	0,9	0,9	0,2	0,5	0,5	0,8	0,9	0,3	1,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Favorece la transparencia de la Administración									
Muy de acuerdo	17,2	18,0	20,9	11,7	19,9	12,6	12,2	16,4	21,3
Bastante de acuerdo	34,6	36,6	31,1	30,5	39,1	26,7	26,9	31,9	17,3
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,1	0,7	-	1,4	1,3	0,6	1,0	1,7	-
En desacuerdo	27,2	29,1	17,7	28,5	28,5	29,1	25,9	27,8	29,8
Muy en desacuerdo	13,6	11,6	30,3	14,7	8,5	19,0	10,7	16,2	20,1
N.S.	5,6	1,7	-	11,7	2,5	10,9	19,5	5,4	5,9
N.C.	0,7	2,2	-	1,4	0,2	1,1	3,9	0,6	5,6
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas									
Muy de acuerdo	59,0	66,6	66,0	66,0	66,9	58,9	46,6	55,6	60,8
Bastante de acuerdo	27,1	24,9	27,6	26,9	26,1	28,8	35,9	33,2	26,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,3	0,2	0,1	0,5	0,2	0,1	-	0,2	-
En desacuerdo	6,4	5,1	3,6	3,8	4,3	6,3	6,8	5,5	5,4
Muy en desacuerdo	4,2	2,5	2,4	2,4	2,0	4,9	8,2	5,2	6,2
N.S.	2,2	0,3	0,2	0,3	0,4	0,5	1,6	0,4	1,2
N.C.	0,8	0,4	0,2	0,1	-	0,5	0,9	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

Ocupaciones elementales	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.	
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas									
Muy de acuerdo	52,9	64,8	71,7	53,7	47,3	55,8	40,8	60,0	52,2
Bastante de acuerdo	26,1	26,1	16,2	25,8	32,6	26,5	27,2	25,6	23,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	-	-	0,4	0,2	0,2	0,7	0,1	-
En desacuerdo	12,0	7,0	12,0	7,8	14,2	9,0	9,3	7,2	-
Muy en desacuerdo	6,3	2,1	-	5,4	4,2	4,7	6,5	5,8	6,0
N.S.	1,6	-	-	5,7	1,4	2,9	10,0	0,8	1,5
N.C.	1,0	-	-	1,3	-	1,0	5,5	0,3	16,9
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as									
Muy de acuerdo	18,4	19,8	19,1	20,7	22,2	18,3	21,9	21,2	22,5
Bastante de acuerdo	37,6	39,2	40,2	39,9	39,0	36,6	33,6	37,4	35,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	1,8	1,5	1,5	2,2	0,9	-	0,3	-
En desacuerdo	25,1	24,1	25,7	25,3	25,2	24,7	24,9	24,8	22,0
Muy en desacuerdo	13,8	13,8	12,4	11,6	10,9	17,1	15,0	15,2	19,1
N.S.	2,7	1,0	0,8	0,9	0,3	1,3	3,6	0,8	0,6
N.C.	0,9	0,3	0,3	0,1	0,2	1,1	0,9	0,3	0,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as									
Muy de acuerdo	21,9	25,0	28,6	14,6	19,4	15,3	18,8	18,6	20,6
Bastante de acuerdo	35,8	44,5	31,8	35,9	47,3	33,4	28,2	36,1	18,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	1,1	-	1,6	1,0	0,6	0,8	1,2	1,4
En desacuerdo	23,6	18,0	15,9	25,8	23,5	28,6	21,1	26,5	22,9
Muy en desacuerdo	13,4	10,4	23,6	14,6	6,9	17,3	16,2	15,6	24,8
N.S.	5,2	-	-	5,5	1,7	3,3	12,1	1,7	7,1
N.C.	-	1,0	-	1,9	0,2	1,5	2,9	0,3	5,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos									
Muy de acuerdo	12,9	14,5	10,5	12,8	13,2	13,8	21,1	17,0	13,3
Bastante de acuerdo	26,5	24,0	24,7	25,5	22,4	30,2	26,8	27,0	26,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,0	0,5	0,8	1,7	1,1	0,2	1,0	1,2	0,5
En desacuerdo	33,9	35,0	38,8	35,8	39,6	29,5	28,2	31,8	31,0
Muy en desacuerdo	22,1	24,2	24,0	23,4	22,8	24,3	18,0	22,0	25,4
N.S.	2,7	1,0	0,8	0,7	0,4	1,4	4,1	0,7	1,0
N.C.	1,0	0,9	0,4	0,1	0,4	0,7	1,0	0,3	2,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos									
Muy de acuerdo	14,5	18,2	8,9	11,1	15,5	15,6	17,8	12,8	13,1
Bastante de acuerdo	30,9	21,0	21,6	27,9	34,3	24,2	25,3	26,4	15,8
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	1,1	-	1,5	0,5	0,9	0,8	0,7	1,4
En desacuerdo	30,8	42,6	39,2	32,2	34,2	30,5	21,2	33,9	26,5
Muy en desacuerdo	18,9	16,1	30,3	20,2	14,0	22,8	20,4	23,3	31,6
N.S.	3,3	-	-	5,5	1,5	5,3	10,3	2,0	5,9
N.C.	1,6	1,0	-	1,6	-	0,7	4,1	0,9	5,8
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Elimina burocracia, trámites y requisitos									
Muy de acuerdo	19,5	24,6	21,2	22,1	22,6	17,4	15,8	23,4	20,2
Bastante de acuerdo	34,6	33,4	37,2	34,6	31,9	34,6	28,9	27,5	28,3
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,6	0,8	1,3	0,4	0,5	-	0,2	-
En desacuerdo	25,4	23,1	26,0	27,8	28,6	26,3	34,2	26,5	26,1
Muy en desacuerdo	15,4	16,6	13,9	13,2	16,3	18,5	16,1	19,9	20,9
N.S.	3,5	1,1	0,8	0,9	0,2	1,6	2,5	2,3	2,0
N.C.	0,9	0,6	0,1	0,1	-	1,1	2,5	0,4	2,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Elimina burocracia, trámites y requisitos									
Muy de acuerdo	14,7	27,3	26,1	17,9	16,9	16,6	16,8	16,1	22,8
Bastante de acuerdo	36,6	31,0	36,4	35,5	39,1	35,3	26,9	35,1	21,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,4	-	-	1,0	0,5	0,2	0,7	0,8	1,4
En desacuerdo	22,4	25,6	21,4	23,0	29,0	26,7	21,8	25,2	22,3
Muy en desacuerdo	19,8	16,1	16,0	14,1	11,9	13,3	16,1	19,3	17,6
N.S.	4,9	-	-	6,9	2,4	7,2	13,9	3,2	7,6
N.C.	1,1	-	-	1,6	0,2	0,7	3,8	0,5	7,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 15

Y en conclusión, ¿cree Ud. que la Administración Electrónica tiene más ventajas que inconvenientes o más inconvenientes que ventajas?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Más ventajas que inconvenientes	62,9	73,6	77,1	71,1	67,7	58,4	57,2	57,8	57,9
(NO LEER) Ni una cosa ni la otra/las mismas/igual	3,2	3,1	2,4	2,7	1,5	2,6	4,4	3,8	4,2
Más inconvenientes que ventajas	31,6	22,6	19,5	25,5	29,5	37,4	36,5	38,2	36,4
N.S.	1,5	0,2	0,4	0,3	0,2	1,1	0,7	-	0,6
N.C.	0,7	0,5	0,5	0,4	1,1	0,6	1,2	0,3	0,8
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Más ventajas que inconvenientes	51,6	73,6	68,1	52,9	74,4	46,3	42,2	59,4	56,2
(NO LEER) Ni una cosa ni la otra/las mismas/igual	2,9	-	-	4,1	1,2	5,5	8,7	2,7	-
Más inconvenientes que ventajas	43,0	25,6	31,9	38,6	23,4	42,8	44,3	36,6	40,6
N.S.	2,1	0,8	-	3,4	0,8	3,9	3,8	0,7	1,5
N.C.	0,4	-	-	1,0	0,2	1,6	1,0	0,6	1,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 16

Cambiando de tema, me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa 'con toda seguridad no iría a votar' y 10 'con toda seguridad, iría a votar'.

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
0 Con toda seguridad no iría a votar	6,6	3,9	4,3	6,0	5,6	8,0	13,4	9,7	9,4
1	0,6	0,2	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6	0,9	1,3
2	0,5	0,4	0,6	0,4	0,4	1,0	0,8	0,9	1,4
3	0,9	-	0,9	0,9	1,1	0,6	2,8	0,7	0,4
4	0,6	0,9	0,6	0,7	0,3	1,1	1,0	1,0	-
5	2,7	2,3	2,3	2,4	2,2	2,7	3,8	3,3	2,6
6	1,0	0,8	1,1	1,2	0,6	0,8	3,3	1,2	0,5
7	1,8	1,1	1,7	1,8	1,4	1,8	1,0	2,4	2,7
8	3,9	2,7	3,8	3,2	4,6	4,2	7,5	4,1	4,6
9	4,1	3,5	4,9	4,7	5,3	3,9	5,7	4,6	1,5
10 Con toda seguridad, iría a votar	76,8	84,1	79,2	78,1	78,1	75,2	59,3	71,2	75,6
N.S.	0,1	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,1	-	0,1	0,8	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)
Media	8,79	9,24	9,04	8,89	8,95	8,61	7,71	8,35	8,46
Desviación típica	2,80	2,24	2,45	2,69	2,62	3,02	3,61	3,24	3,23
(N)	(10.267)	(602)	(1.980)	(941)	(541)	(761)	(114)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
0 Con toda seguridad no iría a votar	12,5	3,3	16,9	5,5	6,2	8,1	10,2	10,9	9,6
1	0,5	-	-	0,3	0,6	2,1	0,7	1,1	0,8
2	0,9	0,8	-	0,1	1,0	0,1	0,3	1,0	-
3	1,1	1,9	-	0,4	4,3	1,3	0,5	1,3	-
4	1,9	-	-	0,4	1,1	0,6	-	0,4	-
5	4,4	3,7	5,9	2,6	2,0	2,8	3,5	4,4	1,7
6	0,6	-	-	0,9	1,3	0,4	1,1	2,0	-
7	1,0	0,9	-	1,0	5,5	0,8	3,3	2,6	1,5
8	5,0	2,8	16,2	3,4	7,2	3,0	3,3	4,5	10,7
9	2,9	1,4	-	3,6	7,5	3,4	3,3	2,7	4,7
10 Con toda seguridad, iría a votar	69,2	85,3	61,0	81,0	63,3	76,8	72,2	69,0	63,5
N.S.	-	-	-	0,3	-	0,4	-	0,1	1,7
N.C.	-	-	-	0,5	-	0,2	1,5	-	5,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)
Media	8,04	9,19	7,69	9,05	8,35	8,59	8,41	8,12	8,46
Desviación típica	3,53	2,30	3,87	2,53	2,94	3,12	3,23	3,40	3,17
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.447)	(476)	(358)	(407)	(841)	(57)

Pregunta 17R

Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PP	24,2	39,9	25,9	23,6	26,1	23,0	22,2	20,9	21,2
PSOE	21,7	15,2	18,6	19,1	18,9	21,6	12,4	17,3	13,5
VOX	6,7	9,4	5,5	7,5	7,4	9,5	16,4	12,9	17,4
Sumar	10,3	6,9	14,5	12,3	10,7	11,4	7,4	10,0	8,4
ERC	1,2	1,2	1,6	2,2	1,4	1,1	-	1,8	0,6
Junts	1,4	2,7	1,6	1,5	1,0	1,0	1,9	0,4	0,9
EH Bildu	0,9	0,6	1,5	1,3	0,7	0,4	-	1,1	2,1
EAJ-PNV	0,6	0,8	0,5	0,9	0,5	0,4	-	0,4	1,3
BNG	0,6	0,3	0,9	0,6	0,7	0,2	-	0,8	0,9
CCa	0,1	-	0,1	-	0,4	0,1	1,3	-	0,4
UPN	0,1	-	0,0	-	-	-	-	-	-
PACMA	0,5	0,7	0,6	0,4	0,4	0,6	0,9	0,7	0,6
Otro partido	2,1	1,7	2,1	2,6	2,5	1,7	2,9	3,0	1,5
En blanco	2,2	2,8	3,1	2,4	1,7	2,7	1,0	1,9	3,9
Voto nulo	1,0	0,6	1,2	1,0	0,7	2,2	0,6	1,1	0,4
No votaría	5,3	3,4	3,9	5,1	5,6	5,0	8,0	8,3	5,8
No sabe todavía	13,3	9,2	12,9	14,0	17,1	13,3	17,7	12,4	14,2
N.C.	7,8	4,6	5,6	5,5	4,2	5,8	7,3	7,1	7,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PP	15,6	30,7	26,4	23,4	17,4	30,6	21,5	18,7	11,2
PSOE	21,4	11,8	16,0	29,3	20,7	21,8	25,7	21,4	7,9
VOX	9,4	19,9	10,1	3,5	11,8	6,0	2,2	4,8	7,2
Sumar	10,2	6,7	16,2	7,4	15,2	4,6	5,3	12,1	5,0
ERC	0,5	-	-	0,9	1,4	0,6	1,3	1,0	-
Junts	-	2,3	-	1,6	0,8	1,6	1,2	0,4	2,3
EH Bildu	1,0	-	-	0,7	1,2	1,0	-	0,4	-
EAJ-PNV	-	1,1	-	0,8	-	0,3	1,0	0,3	4,1
BNG	0,5	-	-	0,6	1,0	-	-	0,8	-
CCa	-	-	-	-	0,3	0,6	-	-	-
UPN	-	-	-	0,3	0,3	-	-	-	-
PACMA	0,6	0,8	-	0,2	1,2	0,5	0,6	1,1	-
Otro partido	4,0	2,5	-	2,1	2,5	0,5	1,9	1,6	1,7
En blanco	1,0	3,3	5,9	1,5	1,2	1,7	1,9	2,8	-
Voto nulo	2,6	3,1	9,2	0,5	0,8	1,1	-	1,7	-
No votaría	6,6	4,1	7,6	4,6	4,7	6,2	7,4	9,3	6,5
No sabe todavía	19,6	8,3	-	11,3	15,4	13,3	15,5	16,0	12,8
N.C.	7,0	5,3	8,5	11,4	4,1	9,7	14,6	7,7	41,2
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES VOTARÍAN A ALGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS DE ELECCIONES GENERALES

(A todos excepto 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=7.258)

Pregunta 18R

En el caso de que por cualquier razón finalmente no votase por el partido que me ha dicho, ¿a qué otro partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
PP	8,2	9,8	6,7	8,1	9,5	9,7	13,7	13,1	16,2
PSOE	12,3	8,3	13,3	13,5	13,6	13,9	6,8	12,2	12,4
VOX	10,8	16,0	10,5	12,4	12,9	15,5	13,1	16,5	14,0
Sumar	18,6	12,2	18,3	19,3	19,1	21,1	11,7	15,9	12,7
ERC	2,3	4,4	3,0	1,9	2,2	2,1	3,1	0,9	1,3
Junts	0,9	1,1	1,1	0,6	0,3	1,0	-	1,4	0,8
EH Bildu	0,7	0,9	0,7	1,0	0,6	0,5	-	-	0,9
EAJ-PNV	0,7	0,4	0,7	1,1	0,4	0,2	-	-	0,7
BNG	0,8	0,7	1,1	0,9	1,0	0,4	3,7	0,8	-
CCa	0,3	0,2	0,4	0,5	0,5	0,2	-	0,6	-
UPN	0,1	0,2	0,1	-	-	0,2	-	-	-
PACMA	1,2	1,0	1,0	1,3	2,0	2,3	-	0,4	2,3
(NO LEER) No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	12,3	11,9	11,1	9,2	9,2	9,8	8,2	12,3	8,8
Otro partido	4,5	6,2	4,3	5,5	4,0	3,3	10,4	5,9	6,0
En blanco	7,5	9,5	9,3	7,0	7,8	4,9	9,4	4,7	2,8
Voto nulo	1,5	1,2	2,0	1,6	1,3	1,3	3,8	1,2	1,9
No votaría	9,0	10,0	8,4	8,8	8,3	8,0	7,7	6,7	9,0
N.S.	6,5	4,5	6,2	6,4	6,4	5,1	8,5	7,1	8,7
N.C.	1,6	1,6	1,7	0,9	0,7	0,5	-	0,4	1,5
(N)	(7.258)	(479)	(1.453)	(678)	(382)	(541)	(75)	(179)	(124)

	Población activa e inactiva								N.C.
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	
PP	13,4	17,0	14,7	5,6	13,9	9,2	4,5	7,7	16,8
PSOE	11,4	6,2	23,6	10,1	19,2	6,8	9,7	17,1	18,2
VOX	7,8	17,8	28,7	6,8	9,2	14,5	6,5	9,8	12,1
Sumar	19,1	8,8	23,3	21,9	19,2	13,5	8,4	22,6	13,6
ERC	2,6	1,3	-	1,7	2,2	3,5	2,0	1,1	5,9
Junts	0,9	-	-	0,7	0,6	0,3	5,5	0,3	-
EH Bildu	-	2,5	-	0,7	0,8	0,4	0,4	0,4	-
EAJ-PNV	0,8	-	-	1,1	0,4	0,3	1,9	0,8	-
BNG	1,2	1,0	-	0,4	0,9	1,6	1,1	0,7	-
CCa	-	-	-	0,3	-	1,1	0,4	0,3	-
UPN	-	-	-	0,0	0,5	-	1,4	-	-
PACMA	3,3	1,2	-	0,4	1,8	2,2	1,7	1,8	-
(NO LEER) No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	6,9	7,4	-	17,4	6,4	21,8	15,0	10,5	-
Otro partido	2,5	6,8	-	4,6	5,1	1,2	1,0	4,1	4,8
En blanco	7,7	12,1	-	8,2	4,4	4,7	6,6	5,4	12,3
Voto nulo	1,1	0,6	9,7	1,2	2,0	1,1	0,9	1,3	-
No votaría	9,3	9,8	-	10,2	8,2	9,3	14,8	6,9	3,3
N.S.	7,2	6,1	-	6,1	5,2	7,0	14,3	7,8	12,9
N.C.	4,7	1,1	-	2,6	-	1,6	3,9	1,2	-
(N)	(121)	(76)	(8)	(1.744)	(351)	(245)	(250)	(527)	(24)

SÓLO A QUIENES NO VOTARÍAN A NINGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS ELECCIONES GENERALES

(Contestan 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=3.048)

Pregunta 19R

Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PSOE	14,1	14,8	13,7	12,4	19,2	17,0	8,0	9,9	11,6
PP	8,1	5,6	6,8	4,4	5,5	7,4	19,3	8,0	10,7
VOX	2,3	1,5	0,9	3,1	2,3	3,5	5,9	2,3	5,4
Ciudadanos	1,3	0,8	2,2	1,6	0,7	1,4	3,0	-	-
PACMA	0,8	-	0,9	1,6	2,3	1,2	-	2,1	-
Podemos	1,0	0,8	1,0	0,6	0,7	0,4	-	1,8	-
IU	0,8	1,6	1,0	1,7	0,5	0,8	3,0	-	1,4
Sumar	3,8	5,0	5,9	5,6	7,2	1,6	4,3	3,2	8,3
ERC	1,0	3,1	1,3	0,7	2,1	2,1	-	1,4	2,1
Junts	0,8	1,9	1,6	0,8	-	0,7	-	-	-
EAJ-PNV	0,7	2,6	0,8	-	-	0,3	-	1,1	-
Otro partido	3,9	4,7	5,2	4,9	4,1	5,6	6,2	7,4	0,9
Ninguno	36,8	39,0	37,4	40,9	35,5	36,9	23,4	44,0	38,6
N.S.	6,5	6,9	6,1	4,7	9,2	9,4	9,9	3,7	8,1
N.C.	18,3	11,8	15,1	17,0	10,6	11,5	17,1	15,1	13,0
(N)	(3.048)	(124)	(528)	(265)	(158)	(221)	(40)	(80)	(57)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PSOE	13,5	4,0	-	15,8	12,4	8,9	16,0	13,8	1,3
PP	8,6	21,1	-	8,8	11,4	14,6	9,5	7,3	5,3
VOX	1,6	2,2	-	2,0	5,1	-	0,9	3,5	1,4
Ciudadanos	1,6	3,1	-	1,7	-	-	0,5	1,2	-
PACMA	1,1	-	-	0,7	0,5	-	-	0,6	-
Podemos	-	-	-	1,5	-	0,9	0,5	1,8	2,4
IU	1,0	-	-	0,5	-	-	0,7	0,9	-
Sumar	1,8	3,1	-	1,5	6,7	0,8	2,2	4,1	2,0
ERC	2,9	-	-	0,4	-	-	0,6	0,6	-
Junts	-	-	-	1,2	-	-	-	-	-
EAJ-PNV	-	-	27,2	0,9	-	1,0	-	0,7	-
Otro partido	-	3,4	-	3,3	6,4	0,6	1,6	2,4	1,9
Ninguno	35,2	37,5	72,8	32,4	34,4	45,0	38,5	40,8	19,3
N.S.	12,0	2,0	-	4,4	11,2	4,3	8,5	7,0	4,9
N.C.	20,7	23,6	-	25,1	12,0	23,9	20,4	15,3	61,3
(N)	(71)	(24)	(4)	(722)	(125)	(115)	(163)	(315)	(37)

Pregunta 19a

VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PP	26,4	40,6	27,2	24,9	27,8	24,6	28,3	23,3	24,5
PSOE	25,2	17,6	21,5	21,7	24,0	25,2	15,2	20,1	16,0
VOX	7,3	9,7	5,8	8,2	8,1	10,2	18,4	13,6	18,7
Sumar	12,1	8,2	16,8	14,6	13,5	12,3	9,9	11,9	11,4
ERC	1,5	1,9	1,9	2,4	2,0	1,5	-	2,2	1,2
Junts	1,6	3,1	1,9	1,7	1,0	1,2	1,9	0,4	0,9
EH Bildu	1,0	0,6	1,5	1,6	0,7	0,4	-	1,5	2,1
EAJ-PNV	0,7	1,2	0,5	0,9	0,5	0,5	-	0,7	1,3
BNG	0,7	0,3	1,0	0,7	0,7	0,4	-	0,8	0,9
CCa	0,1	-	0,1	-	0,6	0,1	2,3	-	0,4
UPN	0,1	-	0,0	-	-	-	-	0,3	-
PACMA	0,7	0,7	0,8	0,7	1,0	0,9	0,9	1,0	0,6
Otro partido	3,0	2,3	3,4	3,6	3,0	3,0	5,1	4,3	1,8
En blanco	2,2	2,8	3,1	2,4	1,7	2,7	1,0	1,9	3,9
Nulo	1,0	0,6	1,2	1,0	0,7	2,2	0,6	1,1	0,4
No votaría	9,2	6,6	7,6	9,6	8,9	8,9	7,1	11,8	9,7
No sabe todavía	1,9	1,4	1,6	1,3	2,5	2,7	3,4	1,1	2,1
N.C.	5,3	2,4	3,9	4,7	3,1	3,2	5,9	4,1	4,1
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PP	18,2	35,8	26,4	25,9	20,2	35,0	25,2	21,0	14,4
PSOE	25,8	11,8	16,0	33,5	23,3	23,7	32,0	26,2	8,7
VOX	9,9	20,5	10,1	4,1	12,9	6,0	2,3	5,9	8,1
Sumar	10,8	7,5	16,2	8,4	17,6	5,1	6,4	14,6	7,7
ERC	1,6	-	-	1,0	1,4	0,6	1,6	1,0	-
Junts	-	2,3	-	1,9	0,8	1,6	1,2	0,4	2,3
EH Bildu	1,0	-	-	0,8	1,3	1,0	-	0,4	-
EAJ-PNV	-	1,1	8,5	0,9	-	0,6	1,0	0,5	4,1
BNG	0,5	-	-	0,7	1,3	-	-	0,8	-
CCa	-	-	-	-	0,3	0,6	-	0,1	-
UPN	-	-	-	0,5	0,3	-	-	-	-
PACMA	1,0	0,8	-	0,3	1,3	0,5	0,6	1,3	-
Otro partido	4,6	2,5	-	3,1	3,0	0,5	2,7	2,2	2,8
En blanco	1,0	3,3	5,9	1,5	1,2	1,7	1,9	2,8	-
Nulo	2,6	3,1	9,2	0,5	0,8	1,1	-	1,7	-
No votaría	10,9	5,2	7,6	8,3	8,2	13,3	13,7	13,2	11,7
No sabe todavía	4,4	0,5	-	1,3	2,9	1,4	3,3	2,5	3,0
N.C.	7,6	5,7	-	7,2	3,0	7,4	8,0	5,4	37,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta 20

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿dónde se colocaría Ud.?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
1 Izquierda	11,7	5,6	8,9	11,2	11,8	15,2	8,8	13,6	8,5
2	6,3	3,7	8,2	7,2	9,0	5,1	3,9	3,9	5,2
3	13,3	10,5	18,1	15,4	11,9	14,7	7,6	11,4	12,8
4	10,7	10,0	12,7	12,3	11,7	9,9	5,7	10,8	8,0
5	20,8	24,5	19,4	21,0	20,4	19,1	28,0	22,3	19,6
6	8,5	13,0	9,9	9,4	8,2	5,4	11,3	6,7	8,6
7	8,3	11,4	9,0	10,0	8,9	7,5	6,9	9,1	7,7
8	7,3	9,7	7,2	6,0	6,1	7,7	7,9	6,8	9,0
9	1,6	2,3	1,3	1,5	1,4	1,3	2,1	0,8	0,9
10 Derecha	6,2	5,9	2,2	3,5	8,0	9,4	12,0	9,7	11,6
N.S.	1,1	0,4	0,6	0,6	0,7	1,5	1,8	0,5	3,8
N.C.	4,2	3,0	2,4	1,9	1,8	3,2	3,9	4,6	4,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)
Media	4,81	5,40	4,55	4,61	4,80	4,79	5,52	4,97	5,32
Desviación típica	2,50	2,25	2,20	2,31	2,58	2,74	2,60	2,66	2,68
(N)	(9.753)	(582)	(1.922)	(920)	(527)	(726)	(108)	(245)	(166)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
1 Izquierda	22,0	3,7	32,2	13,4	7,6	10,0	16,3	14,1	13,6
2	3,8	3,8	8,5	5,8	9,9	4,7	3,5	5,9	2,3
3	9,6	7,8	-	11,5	16,7	5,4	9,6	13,0	8,6
4	6,7	9,6	-	10,9	15,4	5,4	4,2	9,6	7,7
5	21,5	22,9	32,9	21,4	11,4	22,6	20,5	24,4	21,5
6	4,9	14,5	-	7,7	11,0	9,7	6,5	5,7	6,0
7	6,7	11,9	18,7	6,4	9,6	8,7	8,8	7,1	9,1
8	7,0	13,3	7,7	7,5	8,4	9,7	7,3	5,5	0,7
9	0,8	2,4	-	1,8	4,1	0,9	1,3	0,8	-
10 Derecha	8,0	5,4	-	7,4	3,1	11,1	9,1	6,4	7,0
N.S.	3,2	1,3	-	1,1	0,7	1,8	2,5	2,0	1,5
N.C.	5,7	3,4	-	5,2	2,1	9,9	10,5	5,6	22,0
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)
Media	4,53	5,67	4,06	4,81	4,77	5,51	4,97	4,59	4,68
Desviación típica	2,82	2,18	2,66	2,60	2,39	2,68	2,82	2,51	2,57
(N)	(175)	(95)	(12)	(2.311)	(463)	(318)	(359)	(778)	(47)

Pregunta C1

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud...?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Votó	88,1	91,8	91,4	90,6	90,9	85,1	87,2	83,6	85,5
No votó	10,8	8,0	8,2	9,1	8,8	13,4	12,8	14,9	13,5
No tenía edad para votar	0,4	-	-	0,1	-	0,2	-	-	-
No tenía derecho a voto	0,4	0,1	0,3	0,1	0,3	1,0	-	1,5	1,0
No recuerda	0,2	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,1	0,1	-	-	0,3	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Votó	80,4	89,1	61,0	91,4	76,8	85,3	82,1	80,0	91,3
No votó	17,5	10,9	39,0	7,8	14,0	13,7	17,1	18,6	5,2
No tenía edad para votar	0,6	-	-	-	7,5	-	-	0,3	-
No tenía derecho a voto	0,4	-	-	-	1,6	0,2	-	0,9	1,1
No recuerda	1,0	-	-	0,4	0,1	0,5	0,3	0,2	-
N.C.	-	-	-	0,4	-	0,3	0,5	-	2,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023
(1 en C1)
(N=9.075)

Pregunta C1aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PP	26,8	38,6	26,8	23,6	27,9	24,8	29,2	24,0	26,9
PSOE	30,3	21,4	27,3	27,9	31,2	31,9	24,0	27,3	22,2
VOX	8,1	11,3	6,6	9,3	8,5	10,1	20,4	13,5	19,4
Sumar	14,2	9,8	19,3	17,7	16,7	15,7	4,7	12,7	15,3
ERC	1,7	2,2	2,1	2,7	1,9	1,5	-	2,1	1,4
Junts	1,6	2,9	1,8	1,6	0,7	1,5	3,3	0,4	1,0
EH Bildu	1,1	0,4	1,9	1,5	0,3	0,5	-	1,5	2,4
EAJ-PNV	0,8	1,2	0,5	1,1	0,5	0,5	1,1	0,5	1,5
BNG	0,8	0,4	0,9	0,9	1,0	0,5	2,1	0,9	0,7
CCa	0,4	-	0,4	0,2	0,4	0,1	1,5	-	0,5
UPN	0,2	0,3	0,1	0,1	-	-	-	0,3	-
PACMA	0,5	-	0,6	0,2	0,4	0,6	1,0	1,0	-
Otro partido	2,1	2,4	2,4	2,4	1,9	2,1	3,7	2,3	0,8
En blanco	1,7	2,7	1,4	1,8	1,8	2,1	1,1	2,2	1,1
Voto nulo	0,8	0,3	0,9	0,9	1,1	1,1	-	0,9	2,4
No recuerda	0,9	0,8	1,1	1,6	0,5	0,9	2,1	0,4	-
N.C.	8,0	5,1	6,0	6,2	5,3	6,2	5,9	10,0	4,3
(N)	(9.075)	(553)	(1.810)	(854)	(491)	(648)	(100)	(216)	(155)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PP	18,8	31,5	23,6	27,2	19,3	36,9	25,4	23,7	15,5
PSOE	32,6	14,7	26,2	36,2	29,2	30,2	35,2	32,2	16,2
VOX	11,1	24,8	9,7	4,8	16,2	6,1	4,1	6,3	4,4
Sumar	14,4	8,4	26,6	9,7	19,8	6,9	9,0	17,5	8,4
ERC	1,5	-	-	1,4	1,8	0,7	2,2	1,5	-
Junts	-	2,6	-	2,1	-	1,1	1,0	0,3	2,6
EH Bildu	1,7	-	-	1,0	0,8	1,1	-	0,5	-
EAJ-PNV	-	1,2	13,9	1,0	-	1,0	1,2	0,8	4,5
BNG	0,7	-	-	0,9	1,0	-	-	1,1	-
CCa	-	1,5	-	0,3	0,4	1,1	0,6	0,3	-
UPN	-	-	-	0,5	-	-	1,0	0,1	-
PACMA	0,8	0,9	-	0,4	0,7	0,6	-	1,3	-
Otro partido	3,7	5,1	-	1,8	1,9	0,5	0,3	2,4	2,2
En blanco	1,8	1,8	-	1,2	2,8	1,9	2,1	1,9	-
Voto nulo	1,1	1,9	-	0,3	1,8	0,9	-	1,3	3,8
No recuerda	1,3	-	-	0,5	0,6	0,7	1,8	0,9	4,9
N.C.	10,6	5,6	-	10,6	3,7	10,2	16,0	8,0	37,4
(N)	(154)	(89)	(7)	(2.255)	(366)	(307)	(339)	(673)	(57)

Pregunta C1aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PP	23,6	35,5	24,5	21,4	25,3	21,1	25,5	20,1	23,0
PSOE	26,7	19,7	24,9	25,3	28,3	27,2	20,9	22,8	19,0
VOX	7,1	10,4	6,0	8,5	7,7	8,6	17,8	11,3	16,6
Sumar	12,5	9,0	17,6	16,0	15,2	13,4	4,1	10,6	13,1
ERC	1,5	2,0	1,9	2,4	1,7	1,3	-	1,8	1,2
Junts	1,4	2,7	1,6	1,5	0,6	1,2	2,9	0,4	0,9
EH Bildu	0,9	0,4	1,7	1,3	0,3	0,4	-	1,3	2,1
EAJ-PNV	0,7	1,1	0,5	1,0	0,5	0,4	0,9	0,4	1,3
BNG	0,7	0,3	0,8	0,8	0,9	0,5	1,8	0,8	0,6
CCa	0,3	-	0,4	0,2	0,3	0,1	1,3	-	0,4
UPN	0,2	0,3	0,1	0,1	-	-	-	0,3	-
PACMA	0,4	-	0,6	0,2	0,4	0,5	0,9	0,8	-
Otro partido	1,8	2,2	2,2	2,2	1,7	1,8	3,2	1,9	0,6
En blanco	1,5	2,4	1,2	1,6	1,6	1,8	1,0	1,8	1,0
Nulo	0,7	0,3	0,9	0,8	1,0	0,9	-	0,8	2,1
No tenía edad	0,4	-	-	0,1	-	0,2	-	-	-
No votó	10,8	8,0	8,2	9,1	8,8	13,4	12,8	14,9	13,5
No tenía derecho a voto	0,4	0,1	0,3	0,1	0,3	1,0	-	1,5	1,0
N.R.	1,0	0,7	1,0	1,6	0,4	0,8	1,8	0,4	-
N.C.	7,2	4,8	5,6	5,7	4,8	5,5	5,1	8,4	3,7
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PP	15,1	28,0	14,4	24,9	14,8	31,5	20,9	19,0	14,2
PSOE	26,2	13,1	16,0	33,1	22,4	25,7	29,0	25,7	14,8
VOX	8,9	22,1	5,9	4,4	12,4	5,2	3,3	5,1	4,0
Sumar	11,5	7,5	16,2	8,8	15,2	5,9	7,4	14,0	7,7
ERC	1,2	-	-	1,3	1,4	0,6	1,8	1,2	-
Junts	-	2,3	-	1,9	-	1,0	0,8	0,2	2,3
EH Bildu	1,3	-	-	0,9	0,6	1,0	-	0,4	-
EAJ-PNV	-	1,1	8,5	0,9	-	0,8	1,0	0,7	4,1
BNG	0,5	-	-	0,8	0,8	-	-	0,9	-
CCa	-	1,4	-	0,3	0,3	0,9	0,5	0,2	-
UPN	-	-	-	0,4	-	-	0,8	0,1	-
PACMA	0,7	0,8	-	0,4	0,5	0,5	-	1,0	-
Otro partido	3,0	4,5	-	1,7	1,4	0,4	0,3	1,9	2,0
En blanco	1,4	1,6	-	1,1	2,1	1,6	1,7	1,5	-
Nulo	0,9	1,7	-	0,3	1,4	0,8	-	1,1	3,5
No tenía edad	0,6	-	-	-	7,5	-	-	0,3	-
No votó	17,5	10,9	39,0	7,8	14,0	13,7	17,1	18,6	5,2
No tenía derecho a voto	0,4	-	-	-	1,6	0,2	-	0,9	1,1
N.R.	2,0	-	-	0,8	0,6	1,1	1,7	1,0	4,5
N.C.	8,5	4,9	-	10,1	2,9	9,0	13,7	6,4	36,6
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta C2R

En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus propias ideas? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
PSOE	24,0	17,4	21,1	20,7	23,9	24,1	14,4	18,2	16,9
PP	23,1	34,4	21,7	21,2	22,8	23,2	31,1	21,8	25,1
VOX	6,2	7,9	4,6	6,8	7,4	7,9	10,5	11,2	15,9
Ciudadanos	2,3	4,2	4,0	2,9	2,2	1,9	3,1	1,9	1,0
Podemos	1,6	0,6	1,9	1,5	1,3	2,4	0,9	1,9	1,6
IU	1,2	0,8	1,3	1,7	1,8	1,1	-	1,0	1,1
Sumar	10,6	7,6	14,6	14,0	12,6	10,7	5,4	10,5	10,1
ERC	1,8	2,1	2,2	2,7	1,9	2,2	-	1,8	0,6
Junts	1,5	3,2	1,6	1,4	0,9	0,8	1,9	0,4	1,5
CUP	0,6	0,9	0,9	0,6	1,3	0,8	1,1	1,1	-
BNG	0,6	0,3	0,9	0,4	0,8	0,6	1,8	0,3	0,6
EAJ-PNV	0,8	0,9	0,7	0,9	0,6	0,5	0,9	1,2	0,7
EH Bildu	1,2	0,5	1,9	1,8	0,9	0,7	-	1,7	2,1
Otro partido	3,8	3,7	4,0	4,8	3,2	3,1	5,9	4,3	3,3
Ninguno	13,0	11,5	13,4	13,3	13,1	14,5	12,5	18,1	12,7
N.S.	2,8	1,1	1,8	2,2	2,8	3,2	6,9	0,5	2,8
N.C.	4,9	2,8	3,5	3,0	2,5	2,3	3,7	4,2	4,0
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
PSOE	23,0	12,5	16,0	30,5	24,0	23,9	30,6	25,2	8,0
PP	18,1	27,4	19,7	23,6	18,3	31,8	22,5	18,7	6,3
VOX	6,3	18,4	10,1	3,7	12,1	5,0	2,0	6,0	5,7
Ciudadanos	1,5	6,6	5,9	1,7	0,8	0,9	0,5	1,1	1,4
Podemos	2,3	0,8	-	1,6	1,1	0,6	1,1	2,4	1,5
IU	1,5	0,9	-	1,4	-	1,1	0,9	1,3	-
Sumar	9,2	6,4	16,2	7,5	16,2	3,7	3,7	12,7	5,0
ERC	1,0	1,6	-	1,3	2,1	0,5	1,6	1,4	1,6
Junts	-	2,3	-	2,0	0,6	1,7	1,8	0,4	1,1
CUP	0,5	-	-	0,1	0,4	0,2	0,4	0,3	1,1
BNG	0,9	-	-	0,5	0,8	-	-	0,8	-
EAJ-PNV	-	1,1	8,5	1,0	0,4	0,5	0,4	0,5	4,1
EH Bildu	1,7	-	-	1,2	1,7	0,9	0,2	0,5	-
Otro partido	3,1	5,3	-	3,5	6,0	3,0	2,3	3,4	1,3
Ninguno	17,3	12,6	23,5	10,5	8,7	12,8	15,7	17,7	19,6
N.S.	6,3	0,9	-	2,2	4,5	6,7	5,6	3,6	6,7
N.C.	7,3	3,1	-	7,5	2,3	6,7	10,8	4,2	36,6
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta C3aa
ESTUDIOS.

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Sin estudios	1,7	-	-	-	-	0,2	1,8	0,7	-
Primaria	4,5	0,4	-	0,2	0,1	1,6	7,1	2,9	5,2
Secundaria 1ª etapa	11,9	4,9	0,3	3,7	6,1	16,3	30,8	25,7	27,9
Secundaria 2ª etapa	14,4	8,4	2,5	10,2	19,1	21,9	20,4	19,1	20,3
F.P.	19,1	13,9	5,2	31,9	28,1	35,4	25,0	42,4	40,7
Superiores	47,5	72,0	91,7	53,4	46,5	24,1	14,9	8,4	5,5
Otros	0,7	0,3	0,2	0,4	0,1	0,4	-	0,6	0,4
N.C.	0,4	-	0,1	0,2	-	0,1	-	0,3	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Sin estudios	-	-	-	4,5	-	5,1	8,2	0,5	4,5
Primaria	9,5	0,8	-	9,7	0,3	14,5	17,4	3,6	4,1
Secundaria 1ª etapa	35,1	5,6	10,1	15,6	7,8	27,4	28,5	14,7	9,3
Secundaria 2ª etapa	17,3	26,5	22,0	13,1	53,9	15,0	13,8	16,7	15,0
F.P.	27,9	30,5	36,5	11,6	14,6	17,2	14,7	31,9	15,3
Superiores	8,3	35,7	21,8	43,6	23,2	19,5	14,2	31,2	44,6
Otros	0,9	0,8	-	1,4	0,2	0,5	0,8	1,1	1,2
N.C.	1,0	-	9,6	0,5	-	0,7	2,3	0,3	5,9
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta C4

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Católico/a practicante	17,2	12,7	14,7	8,9	12,1	10,2	18,5	10,0	10,3
Católico/a no practicante	34,2	38,9	28,1	31,6	38,3	34,9	47,6	36,9	42,5
Creyente de otra religión	2,5	2,5	2,2	2,3	1,5	2,9	2,5	3,5	4,6
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	14,2	14,6	16,8	14,5	15,6	13,4	7,8	12,2	10,3
Indiferente, no creyente	13,1	15,4	15,2	15,4	15,3	18,3	11,2	15,1	17,1
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	16,9	15,1	21,8	26,5	16,6	19,4	7,8	21,5	12,8
N.C.	1,8	0,8	1,2	0,8	0,5	0,9	4,5	0,8	2,4
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Católico/a practicante	17,3	8,7	-	25,4	13,0	31,8	38,4	12,9	10,4
Católico/a no practicante	36,7	43,7	34,6	37,3	22,2	39,9	32,7	35,3	31,3
Creyente de otra religión	6,4	0,5	-	0,9	4,4	3,2	3,0	5,8	3,3
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	7,2	15,1	7,7	15,0	17,9	6,9	6,5	14,2	8,2
Indiferente, no creyente	14,1	13,4	35,6	8,1	14,7	7,7	9,4	13,5	13,2
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	15,7	17,9	16,2	10,6	27,6	8,1	7,5	16,0	8,5
N.C.	2,5	0,8	5,9	2,7	0,2	2,4	2,6	2,3	25,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1, 2 o 3 en C4)
(N=5.566)

Pregunta C4a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuario s/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Nunca	25,6	26,3	20,5	28,6	34,7	31,5	30,9	35,7	37,4
Casi nunca	22,3	21,2	25,4	28,7	24,6	27,4	22,8	24,2	23,6
Varias veces al año	23,3	29,5	24,2	24,3	21,2	22,5	30,0	25,5	23,1
Dos o tres veces al mes	8,0	12,4	9,7	7,1	9,2	9,2	9,1	6,0	5,4
Todos los domingos y festivos	13,7	7,1	14,4	9,2	7,4	4,8	4,2	6,0	6,5
Varias veces a la semana	6,1	3,5	5,5	1,8	2,8	4,1	3,0	2,1	3,3
N.C.	1,0	-	0,4	0,2	-	0,4	-	0,6	0,7
(N)	(5.566)	(325)	(890)	(404)	(281)	(366)	(79)	(130)	(104)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Nunca	33,5	30,3	53,8	23,1	18,1	23,1	19,1	30,7	11,7
Casi nunca	19,6	21,4	46,2	19,2	25,7	15,8	14,0	24,6	24,1
Varias veces al año	18,8	38,6	-	21,6	32,3	22,8	16,4	22,1	35,1
Dos o tres veces al mes	11,0	1,0	-	6,2	4,1	8,5	10,0	8,2	3,6
Todos los domingos y festivos	9,0	5,8	-	20,6	9,5	16,6	24,0	8,8	11,7
Varias veces a la semana	5,9	2,9	-	7,5	10,3	12,3	12,6	5,2	2,9
N.C.	2,1	-	-	1,8	-	0,8	4,0	0,4	10,8
(N)	(116)	(53)	(4)	(1.567)	(189)	(270)	(306)	(455)	(28)

Pregunta C5

¿Cuál es su estado civil?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Casado/a	50,1	62,6	49,0	50,6	52,9	42,8	50,0	51,8	52,4
Soltero/a	33,3	25,2	42,3	39,5	35,1	45,3	39,4	38,9	34,7
Viudo/a	7,2	1,7	1,0	1,5	1,3	1,3	-	0,4	1,0
Separado/a	2,0	1,3	1,4	0,9	1,7	2,1	2,4	2,5	3,1
Divorciado/a	7,2	8,9	6,3	7,4	9,0	8,3	8,2	6,4	8,8
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,2	-	0,2	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Casado/a	38,3	43,1	38,4	62,3	2,4	86,8	24,2	39,3	41,1
Soltero/a	43,7	35,3	61,6	9,3	97,6	7,4	12,6	48,9	30,2
Viudo/a	2,7	0,8	-	17,2	-	3,1	53,5	1,4	9,0
Separado/a	4,6	4,1	-	3,3	-	0,6	1,4	2,0	1,1
Divorciado/a	10,8	16,8	-	7,7	-	2,1	8,1	8,2	9,1
N.C.	-	-	-	0,2	-	-	0,2	0,1	9,5
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta C6

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Trabaja	55,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	-	-	-	-	-	-	-	-
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-
En paro y ha trabajado antes	7,8	-	-	-	-	-	-	-	-
En paro y busca su primer empleo	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-
Estudiante	4,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Otra situación	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Trabaja	100,0	100,0	100,0	-	-	-	-	-	76,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	-	-	-	-	-	-	66,6	-	-
En paro y ha trabajado antes	-	-	-	-	-	-	-	95,1	-
En paro y busca su primer empleo	-	-	-	-	-	-	-	4,9	-
Estudiante	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Trabajo doméstico no remunerado	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
Otra situación	-	-	-	-	-	-	33,4	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	23,7
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en C6)
(N=5.734)

Pregunta C6a

¿Ud. trabaja como...?

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Asalariado/a por cuenta ajena	81,1	53,7	82,6	88,1	96,1	83,8	30,3	78,8	86,4
Empresario/a o profesional con asalariados/as	5,6	31,7	2,9	1,1	0,6	1,8	20,1	3,3	2,5
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,6	12,8	13,5	9,2	2,4	12,5	48,7	15,4	9,7
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,2	0,6	0,0	0,1	0,4	0,4	-	-	-
Miembro de una cooperativa	0,9	0,9	0,6	1,1	0,2	1,2	0,9	1,9	1,4
Otra situación	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	-	0,5	-
N.C.	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.734)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva			
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	N.C.
Asalariado/a por cuenta ajena	91,7	99,1	58,5	49,0
Empresario/a o profesional con asalariados/as	0,4	-	7,7	7,8
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	3,6	-	27,9	2,0
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	-	-	-	1,9
Miembro de una cooperativa	3,5	-	-	-
Otra situación	0,8	0,9	5,9	-
N.C.	-	-	-	39,4
(N)	(192)	(99)	(12)	(47)

CNO11R NO PROCEDE EL CRUCE

Pregunta C7

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramos de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

	Población activa e inactiva								
	TOTAL	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as
Más de 5.000 €	9,8	31,7	18,0	9,9	6,2	6,2	6,5	3,8	4,4
De 3.901 a 5.000 €	15,6	25,1	24,9	20,5	16,2	10,8	8,6	8,5	11,2
De 2.701 a 3.900 €	20,6	22,4	27,1	28,6	29,2	21,4	16,7	23,3	24,5
De 1.801 a 2.700 €	22,1	11,4	19,8	22,2	24,0	25,2	25,8	24,4	33,3
De 1.100 a 1.800 €	18,3	6,4	7,6	14,7	19,1	23,3	23,8	34,5	22,2
Menos de 1.100 €	9,3	0,5	0,7	2,3	3,3	9,9	12,3	4,1	3,2
N.S.	2,2	0,7	0,6	0,5	0,6	1,5	4,5	0,2	-
N.C.	2,1	1,8	1,3	1,3	1,3	1,6	1,8	1,1	1,2
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Más de 5.000 €	2,8	7,2	34,0	6,3	8,8	2,0	2,8	2,8	3,4
De 3.901 a 5.000 €	5,7	27,4	5,9	14,7	13,5	7,1	3,4	4,9	9,1
De 2.701 a 3.900 €	13,9	23,7	8,9	17,8	20,7	8,8	5,1	10,7	12,0
De 1.801 a 2.700 €	25,8	32,6	17,7	25,3	17,1	26,2	12,3	22,2	11,4
De 1.100 a 1.800 €	29,5	7,9	33,5	19,6	13,4	28,6	34,9	30,0	15,9
Menos de 1.100 €	18,0	1,3	-	11,6	9,4	16,9	34,9	24,9	15,4
N.S.	3,2	-	-	1,8	15,7	6,5	2,6	3,0	1,8
N.C.	1,2	-	-	2,9	1,4	4,0	4,1	1,5	31,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

Pregunta C8a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

TOTAL	Población activa e inactiva								
	Directores/as y gerentes	Profesionales, científicos/as e intelectuales	Técnicos/as y profesionales de nivel medio	Personal de apoyo administrativo	Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	
Clase alta y media alta	5,1	12,1	8,7	3,7	2,3	2,6	1,8	0,3	1,0
Clase media-media	48,7	58,2	59,6	52,0	44,7	39,7	50,8	37,5	31,1
Clase media-baja	12,7	9,2	8,9	12,2	20,5	16,9	7,5	14,1	14,8
Clase trabajadora/obrera/proletariado	11,9	9,2	12,8	14,0	13,6	12,9	12,0	15,5	17,0
Clase baja/pobre	12,8	5,9	5,1	12,7	14,7	20,0	16,3	23,9	26,4
Otras	6,2	4,4	4,0	4,3	3,8	5,1	6,4	5,6	7,2
N.S.	2,2	0,7	0,8	1,0	0,2	2,3	5,2	3,0	2,5
N.C.	0,4	0,3	0,1	0,1	-	0,6	-	-	-
(N)	(10.306)	(602)	(1.981)	(943)	(541)	(762)	(115)	(259)	(181)

	Población activa e inactiva								
	Ocupaciones elementales	Ocupaciones militares y cuerpos policiales	Otra/o ocupación	Jubilado o pensionista (anteriormente e ha trabajado)	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación inactiva	Parados/as	N.C.
Clase alta y media alta	-	4,2	33,1	4,1	10,3	3,6	2,7	2,0	8,4
Clase media-media	21,7	51,8	44,3	49,3	58,1	44,6	35,1	38,0	34,9
Clase media-baja	18,2	16,9	5,9	12,2	14,5	13,6	9,9	14,8	16,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	14,0	11,2	-	10,5	5,8	8,7	10,4	14,4	13,3
Clase baja/pobre	35,1	12,2	16,8	10,8	6,1	15,5	22,1	21,3	6,1
Otras	6,1	3,8	-	9,2	3,7	7,5	13,2	6,5	8,4
N.S.	4,5	-	-	3,0	1,0	6,2	6,2	2,7	4,4
N.C.	0,4	-	-	0,9	0,5	0,3	0,4	0,3	8,1
(N)	(192)	(99)	(12)	(2.466)	(476)	(360)	(413)	(842)	(62)

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

*TABULACIÓN POR IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA
DE CLASE*

Estudio n° 3430

Noviembre-diciembre 2023

Pregunta 0a

Sexo:

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Hombre	48,3	55,0	49,1	48,7	51,8	41,8	43,2	46,5	55,1
Mujer	51,7	45,0	50,9	51,3	48,2	58,2	56,8	53,5	44,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
De 18 a 24 años	8,4	13,7	9,2	9,2	5,9	5,5	6,6	8,7	8,4
De 25 a 34 años	12,0	13,7	11,4	12,8	12,5	16,0	5,6	7,7	1,7
De 35 a 44 años	16,4	16,1	16,9	15,8	18,9	16,5	11,4	11,8	7,6
De 45 a 54 años	19,7	18,6	19,6	21,2	22,7	19,2	16,2	12,0	16,9
De 55 a 64 años	17,5	16,3	17,1	18,3	17,8	17,9	19,2	14,7	20,6
De 65 a 74 años	12,9	10,2	13,0	12,7	13,3	11,3	15,0	19,1	22,0
75 y más años	13,1	11,4	12,7	10,0	8,8	13,5	26,0	26,1	22,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 0c

En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud....

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
La nacionalidad española	96,4	96,9	96,7	96,5	97,4	95,0	96,7	91,0	95,4
La nacionalidad española y otra	3,6	3,1	3,3	3,5	2,6	5,0	3,3	9,0	4,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 1

Dígame, ¿en qué medida habla o discute Ud. sobre asuntos relacionados con los servicios públicos que prestan el Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos, con mucha frecuencia, bastante frecuencia, poca frecuencia o ninguna frecuencia?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Mucha frecuencia	19,3	21,3	18,6	18,6	26,2	19,3	15,7	8,3	14,7
Bastante frecuencia	42,0	48,9	44,6	44,2	43,7	33,8	32,5	25,3	33,9
Poca frecuencia	31,2	27,5	31,6	32,7	24,1	33,3	35,7	36,0	31,8
Ninguna frecuencia	6,6	2,0	4,5	4,0	5,0	13,1	12,9	28,0	16,2
N.S.	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,3	1,1	3,5
N.C.	0,7	0,2	0,6	0,3	0,9	0,5	2,9	1,3	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 2

Pensando en los servicios públicos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy satisfactoria	3,8	4,2	3,8	2,9	3,3	4,0	3,8	10,0	2,7
Bastante satisfactoria	41,5	52,1	45,7	38,6	44,4	26,8	34,6	33,5	34,1
Poco satisfactoria	43,8	37,6	42,3	48,0	43,0	50,8	42,1	34,3	44,6
Nada satisfactoria	9,1	5,0	6,7	9,3	7,7	15,9	15,9	17,6	12,0
N.S.	1,0	0,9	0,8	0,8	0,5	1,6	1,4	3,0	2,7
N.C.	0,9	0,2	0,8	0,5	1,1	0,9	2,3	1,6	3,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 3

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
La enseñanza pública									
Muy satisfecho/a	10,2	8,6	10,2	9,8	11,8	9,0	10,7	11,4	11,9
Bastante satisfecho/a	41,1	46,4	43,4	40,8	43,8	34,0	33,3	31,2	31,2
Poco satisfecho/a	34,9	33,1	34,5	38,3	33,3	36,9	32,3	31,4	32,7
Nada satisfecho/a	7,8	6,2	6,8	6,0	6,6	12,4	11,9	11,0	13,3
N.S.	5,0	5,0	4,1	4,7	3,8	6,2	9,4	13,5	10,9
N.C.	1,0	0,8	0,9	0,5	0,8	1,5	2,4	1,5	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
La asistencia en hospitales públicos									
Muy satisfecho/a	14,4	17,7	14,3	11,7	14,8	13,3	17,4	17,5	20,8
Bastante satisfecho/a	39,3	48,0	42,5	36,1	38,6	30,1	35,2	37,3	28,7
Poco satisfecho/a	34,0	26,8	33,4	38,9	36,1	35,0	29,1	30,0	35,1
Nada satisfecho/a	10,7	5,5	8,3	12,0	9,6	19,5	14,8	12,5	9,5
N.S.	1,0	1,5	1,0	0,8	0,7	1,1	1,4	0,4	5,9
N.C.	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,9	2,0	2,2	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
La asistencia en centros de salud públicos									
Muy satisfecho/a	11,9	15,5	11,1	10,1	12,4	11,7	15,1	19,8	16,6
Bastante satisfecho/a	36,5	43,9	39,4	33,6	35,5	27,9	33,5	35,3	32,6
Poco satisfecho/a	38,8	32,8	39,0	42,4	40,6	38,6	33,5	34,1	36,3
Nada satisfecho/a	11,5	6,9	9,1	12,5	10,8	20,3	15,5	8,2	7,9
N.S.	1,0	0,7	1,1	0,8	0,5	1,0	1,4	2,2	1,8
N.C.	0,4	0,2	0,4	0,6	0,1	0,4	0,9	0,4	4,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)									
Muy satisfecho/a	6,1	4,7	6,1	4,6	5,9	6,7	7,4	12,7	3,5
Bastante satisfecho/a	30,6	33,3	33,1	29,3	29,2	24,6	30,7	24,1	13,6
Poco satisfecho/a	35,2	32,5	35,8	38,6	36,4	33,6	29,8	27,0	42,2
Nada satisfecho/a	10,1	8,5	7,6	9,9	10,1	18,2	14,5	9,6	15,2
N.S.	16,1	18,1	15,8	16,4	16,7	14,8	14,4	25,1	25,5
N.C.	1,8	3,0	1,7	1,3	1,7	2,1	3,2	1,5	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Los trámites para gestionar la protección por desempleo									
Muy satisfecho/a	3,9	2,9	3,6	3,5	4,0	5,2	4,5	5,2	4,0
Bastante satisfecho/a	24,6	23,4	25,5	25,8	26,2	21,7	21,3	23,3	1,7
Poco satisfecho/a	30,4	26,0	31,3	30,4	29,6	30,6	28,7	29,8	31,6
Nada satisfecho/a	11,5	9,4	9,7	11,8	10,5	17,1	16,0	11,1	18,1
N.S.	26,5	34,5	26,6	26,1	26,9	22,9	25,5	28,0	36,4
N.C.	3,1	3,8	3,2	2,3	2,9	2,6	4,0	2,6	8,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Los transportes públicos									
Muy satisfecho/a	13,3	20,0	13,5	11,4	11,3	13,0	12,6	19,5	15,3
Bastante satisfecho/a	45,3	49,5	48,7	44,1	45,0	35,7	42,4	34,8	38,3
Poco satisfecho/a	27,1	23,7	26,2	29,4	27,7	29,4	25,8	27,6	20,3
Nada satisfecho/a	8,6	4,4	6,5	9,3	10,7	14,3	11,2	3,8	19,7
N.S.	4,5	1,8	3,9	5,1	3,8	6,2	5,2	12,1	3,9
N.C.	1,3	0,5	1,2	0,7	1,5	1,4	2,7	2,2	2,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos,...)									
Muy satisfecho/a	8,1	11,1	7,8	7,9	8,3	7,5	7,6	12,2	11,9
Bastante satisfecho/a	40,7	50,5	44,3	40,3	37,7	30,2	36,9	30,4	35,0
Poco satisfecho/a	36,2	27,1	36,3	37,3	39,6	38,5	32,1	32,3	27,8
Nada satisfecho/a	11,6	8,1	9,0	11,8	11,7	18,4	16,9	17,3	20,5
N.S.	2,7	2,7	2,2	2,2	1,7	5,2	3,5	7,1	4,8
N.C.	0,7	0,4	0,5	0,5	1,0	0,2	3,2	0,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
La Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	3,0	3,3	2,9	2,8	2,2	3,1	3,2	6,8	8,7
Bastante satisfecho/a	18,0	16,8	19,1	18,3	17,6	15,1	17,1	20,0	9,9
Poco satisfecho/a	43,2	47,0	45,3	42,8	42,5	40,7	36,2	33,4	34,0
Nada satisfecho/a	23,0	21,6	20,4	23,4	25,4	27,8	28,6	21,3	23,7
N.S.	11,1	10,5	10,7	11,2	10,6	12,1	11,7	15,8	20,9
N.C.	1,7	0,8	1,7	1,6	1,7	1,1	3,2	2,6	2,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Los trámites para gestionar las pensiones									
Muy satisfecho/a	7,3	8,1	7,3	5,3	7,2	8,2	8,0	11,5	7,0
Bastante satisfecho/a	30,6	28,9	32,6	30,9	29,5	24,2	30,7	31,5	21,3
Poco satisfecho/a	29,6	27,2	29,4	31,6	28,5	31,3	28,4	29,7	29,3
Nada satisfecho/a	10,8	9,3	9,0	11,1	9,2	17,2	14,9	8,6	19,4
N.S.	19,6	24,3	19,7	19,3	22,8	17,3	14,9	17,9	23,0
N.C.	2,1	2,1	2,0	1,8	2,8	1,7	3,1	0,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos,...)									
Muy satisfecho/a	17,5	22,0	17,5	13,5	16,1	18,9	19,5	22,9	14,8
Bastante satisfecho/a	55,0	58,8	59,1	57,3	50,6	44,8	48,2	48,8	39,3
Poco satisfecho/a	19,0	13,6	16,6	20,7	22,9	23,6	20,8	18,2	31,8
Nada satisfecho/a	5,6	3,4	4,5	5,5	7,2	9,2	5,6	6,1	10,6
N.S.	2,3	1,6	1,8	2,8	2,4	2,6	4,2	3,4	3,5
N.C.	0,6	0,5	0,5	0,2	0,6	0,9	1,8	0,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 4

Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, autonómica y municipal) han mejorado o han empeorado...?

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En la sencillez de los procedimientos administrativos									
Han mejorado	29,6	34,5	30,8	26,1	32,7	25,3	26,8	31,1	19,2
(NO LEER) Siguen igual	9,3	10,0	9,0	10,2	12,4	6,7	8,1	8,6	11,1
Han empeorado	55,6	51,0	55,3	59,2	49,3	62,4	54,7	50,2	48,6
N.S.	4,6	3,5	4,2	3,6	4,4	5,0	7,6	9,3	16,0
N.C.	0,9	1,0	0,7	0,9	1,2	0,6	2,8	0,8	5,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En la información que dan al/la ciudadano/a									
Han mejorado	42,5	49,0	44,2	42,8	46,9	34,4	33,4	39,5	39,2
(NO LEER) Siguen igual	7,9	8,8	8,4	7,4	9,4	5,3	7,5	6,5	10,6
Han empeorado	45,4	39,1	44,0	46,6	39,2	55,3	50,5	44,8	43,9
N.S.	3,3	2,2	2,9	2,9	3,1	3,9	5,3	8,4	4,1
N.C.	0,9	0,8	0,6	0,3	1,3	1,0	3,2	0,7	2,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En el tiempo en resolver gestiones									
Han mejorado	24,0	25,0	24,0	23,5	31,1	19,5	20,1	23,1	22,8
(NO LEER) Siguen igual	7,8	9,8	8,1	7,0	8,9	5,8	6,9	7,9	10,2
Han empeorado	63,0	61,6	63,3	65,4	52,1	69,3	64,9	63,3	50,8
N.S.	4,2	3,4	3,7	3,5	5,5	4,9	6,0	5,5	7,9
N.C.	1,0	0,2	0,9	0,6	2,4	0,6	2,0	0,2	8,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En el trato a los/as ciudadanos/as									
Han mejorado	40,4	39,5	41,1	40,7	44,8	35,4	38,5	38,1	27,7
(NO LEER) Siguen igual	10,5	13,9	11,4	9,1	12,7	7,0	7,1	9,9	9,0
Han empeorado	44,0	41,3	43,1	46,4	37,4	51,2	46,8	43,8	48,5
N.S.	3,9	3,7	3,5	3,2	3,7	5,1	5,3	6,3	4,6
N.C.	1,2	1,6	0,9	0,6	1,4	1,3	2,3	1,9	10,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En las instalaciones de las oficinas de atención al público									
Han mejorado	44,4	43,7	45,9	45,2	48,7	38,8	38,0	39,6	29,1
(NO LEER) Siguen igual	10,9	10,7	11,3	10,8	12,1	9,3	10,0	6,6	10,5
Han empeorado	35,4	36,1	34,7	35,0	28,8	43,0	38,2	36,5	40,4
N.S.	8,0	8,2	7,1	8,0	8,8	7,5	12,1	16,5	13,8
N.C.	1,3	1,3	1,1	1,1	1,7	1,5	1,8	0,8	6,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En la profesionalidad del personal									
Han mejorado	43,7	42,4	45,1	43,4	48,8	38,1	37,1	41,6	33,2
(NO LEER) Siguen igual	12,6	14,0	13,2	12,1	15,5	9,5	10,8	7,6	15,6
Han empeorado	36,6	37,3	35,8	37,2	27,4	45,5	39,5	40,1	37,7
N.S.	5,8	5,0	4,8	6,2	6,9	6,4	8,6	9,2	11,2
N.C.	1,2	1,3	1,0	1,1	1,4	0,5	4,0	1,5	2,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as									
Han mejorado	37,3	38,3	38,0	37,9	40,3	34,1	31,5	36,1	36,4
(NO LEER) Siguen igual	7,9	8,5	8,4	6,9	10,8	5,3	6,7	3,2	11,7
Han empeorado	46,3	44,2	45,7	47,9	39,9	53,1	49,4	41,4	46,0
N.S.	7,2	8,0	6,8	6,3	7,8	6,4	8,2	17,6	5,9
N.C.	1,3	1,0	1,1	1,0	1,1	1,1	4,2	1,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
En el acceso a través de Internet									
Han mejorado	67,8	76,1	71,3	68,8	70,7	57,7	52,0	57,5	46,0
(NO LEER) Siguen igual	2,8	3,3	2,7	2,6	3,5	2,9	3,7	1,5	3,8
Han empeorado	20,8	16,1	19,5	22,2	19,4	25,6	25,3	16,3	32,3
N.S.	7,2	4,2	5,3	5,6	5,5	12,1	16,3	20,5	13,9
N.C.	1,3	0,3	1,3	0,8	0,8	1,8	2,8	4,2	4,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
En la utilización de un lenguaje más comprensible									
Han mejorado	46,1	44,9	47,1	47,4	49,2	42,4	40,6	43,5	38,4
(NO LEER) Siguen igual	12,5	13,6	12,8	11,6	15,0	9,6	13,1	10,5	8,0
Han empeorado	35,7	33,9	35,0	36,5	29,6	41,6	38,3	37,8	45,7
N.S.	4,7	6,7	4,3	3,8	4,5	5,5	5,2	7,3	3,9
N.C.	1,1	0,9	0,8	0,6	1,7	0,9	2,9	0,9	4,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 5

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'mucho importancia'.

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
1 Ninguna importancia	1,2	0,5	0,5	0,7	1,2	3,0	3,0	4,4	3,7
2	0,4	0,5	0,4	0,2	0,3	0,8	1,0	0,2	-
3	0,6	0,7	0,7	0,4	0,4	0,8	0,5	0,9	-
4	1,2	0,4	1,3	0,9	0,7	1,5	2,6	0,3	-
5	6,1	3,2	4,9	5,6	4,2	8,8	12,0	16,6	17,6
6	4,4	3,0	4,5	4,8	3,3	4,8	5,2	3,8	8,1
7	9,9	11,9	9,9	10,9	6,9	10,2	9,1	15,9	9,1
8	20,2	24,6	21,9	19,5	15,9	16,5	18,8	26,2	13,6
9	13,1	15,1	14,7	13,1	10,8	11,9	9,0	7,1	4,7
10 Mucha importancia	42,6	40,1	41,0	44,0	55,8	41,2	37,7	24,3	43,1
N.S.	0,2	-	0,0	-	0,5	0,4	0,6	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,1	0,5	0,3	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)
Media	8,43	8,56	8,49	8,52	8,81	8,13	7,89	7,45	7,87
Desviación típica	1,89	1,62	1,75	1,75	1,79	2,25	2,33	2,26	2,39
(N)	(10.276)	(521)	(5.009)	(1.305)	(1.220)	(1.316)	(634)	(227)	(45)

Pregunta 6

Le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública para saber si en los últimos doce meses ha contactado con ellas para cualquier consulta o gestión. Dígame si la última vez lo hizo presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono. No tenga en cuenta el contacto por Internet.

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
No he contactado	82,6	84,2	83,5	83,0	81,6	80,7	79,2	84,9	82,0
Sí, presencial	5,3	5,2	4,9	4,5	5,8	6,3	6,3	5,8	6,7
Sí, postal/fax	0,2	0,4	0,2	0,1	0,2	0,1	0,3	0,4	-
Sí, teléfono	11,6	9,9	11,2	12,2	12,0	12,6	12,9	7,6	9,2
N.S.	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	1,2	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,0	0,1	-	0,9	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
No he contactado	58,8	58,5	59,0	57,7	57,7	58,8	58,4	66,7	63,2
Sí, presencial	23,7	22,0	23,1	24,2	23,3	26,6	24,2	19,3	25,0
Sí, postal/fax	1,4	4,3	1,1	0,7	1,4	1,5	2,0	1,8	2,0
Sí, teléfono	15,7	14,0	16,4	16,9	17,0	12,3	14,9	12,3	7,8
N.S.	0,1	0,6	0,0	0,2	0,2	0,1	-	-	-
N.C.	0,4	0,5	0,3	0,3	0,2	0,5	0,5	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
No he contactado	81,2	85,9	84,3	77,8	80,6	73,1	78,7	79,0	86,7
Sí, presencial	12,8	7,5	10,5	16,1	14,3	18,7	13,6	14,8	6,9
Sí, postal/fax	0,3	0,1	0,3	0,2	0,2	0,5	0,8	-	-
Sí, teléfono	5,4	6,3	4,8	5,9	4,6	7,3	6,7	6,2	4,4
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,3	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,2	0,1	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que expide DNI, pasaportes									
No he contactado	55,5	44,8	53,8	56,3	56,0	62,0	56,0	67,7	65,9
Sí, presencial	41,1	53,0	42,9	39,8	41,5	34,0	39,1	28,2	32,1
Sí, postal/fax	0,2	-	0,2	0,2	0,1	0,2	-	0,4	-
Sí, teléfono	3,0	2,2	2,9	3,3	2,1	3,3	4,6	3,7	-
N.S.	0,1	-	0,0	0,2	0,2	0,4	0,2	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
No he contactado	76,1	69,2	76,7	76,1	77,0	73,4	78,6	80,2	82,8
Sí, presencial	21,3	26,6	21,1	21,3	19,6	23,7	19,5	17,8	13,6
Sí, postal/fax	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	-	-	-	-
Sí, teléfono	2,4	3,8	2,1	2,4	3,1	2,7	1,9	2,0	1,6
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,0	0,1	-	0,1	0,1	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
No he contactado	84,8	84,2	84,4	86,6	83,7	85,6	85,2	87,4	71,2
Sí, presencial	10,3	11,9	10,7	8,1	11,3	9,4	10,5	8,3	22,8
Sí, postal/fax	0,8	0,7	0,7	1,1	0,9	1,2	0,6	0,5	-
Sí, teléfono	3,7	2,9	3,9	3,7	3,7	3,2	3,4	2,3	4,0
N.S.	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	1,5	-
N.C.	0,2	-	0,1	0,3	0,3	0,4	-	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
No he contactado	75,3	79,7	76,8	73,5	74,5	71,7	72,1	77,0	71,0
Sí, presencial	14,5	9,4	13,4	14,8	14,7	17,8	18,4	15,1	19,7
Sí, postal/fax	0,9	1,3	0,7	1,2	1,0	0,7	0,9	1,8	-
Sí, teléfono	8,8	8,5	8,6	10,0	9,4	8,9	7,9	5,3	7,3
N.S.	0,2	0,9	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3	0,9	-
N.C.	0,4	0,3	0,3	0,4	0,3	0,6	0,3	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
No he contactado	84,5	85,7	84,4	84,6	84,4	83,5	84,7	91,1	
Sí, presencial	12,7	12,2	12,5	12,8	13,3	13,6	15,3	5,2	
Sí, postal/fax	0,6	0,5	0,7	0,6	0,2	0,6	-	-	
Sí, teléfono	2,0	1,5	2,3	1,8	1,9	2,1	-	1,6	
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	-	-	2,0	
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
No he contactado	94,5	96,8	94,7	93,0	95,0	94,8	92,0	95,5	95,2
Sí, presencial	2,1	0,7	2,0	2,6	1,2	2,6	3,9	0,8	-
Sí, postal/fax	1,0	0,7	0,8	2,1	0,5	0,5	2,1	1,1	2,8
Sí, teléfono	2,2	1,5	2,3	2,1	2,9	2,1	2,0	1,3	-
N.S.	0,0	0,2	0,0	-	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	0,2	0,3	0,1	-	1,4	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
No he contactado	93,3	94,4	94,1	90,4	93,4	92,2	94,6	94,3	91,2
Sí, presencial	1,5	1,7	1,3	2,4	1,3	1,4	1,2	2,0	1,7
Sí, postal/fax	1,1	1,3	1,0	1,6	0,9	1,0	1,7	1,1	3,1
Sí, teléfono	3,8	2,6	3,4	5,4	4,1	4,9	2,2	2,6	-
N.S.	0,1	-	0,0	0,1	0,1	0,2	0,2	-	1,9
N.C.	0,2	-	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
No he contactado	71,7	70,2	71,3	67,9	69,5	75,0	78,6	79,5	78,9
Sí, presencial	20,3	20,4	20,4	23,2	22,4	18,0	16,3	16,6	5,1
Sí, postal/fax	0,6	1,0	0,7	0,3	0,1	0,8	0,5	0,4	3,1
Sí, teléfono	7,2	8,4	7,4	8,3	7,8	6,1	4,5	3,6	6,5
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,1	-	-	1,9
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,1	-	-	4,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
No he contactado	26,6	27,9	26,6	24,6	26,9	26,0	27,3	34,2	39,5
Sí, presencial	48,2	49,4	47,8	50,3	47,2	49,9	46,5	45,2	38,0
Sí, postal/fax	0,3	0,2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	0,7	-
Sí, teléfono	24,5	22,4	24,9	24,7	25,2	23,5	25,3	19,9	18,1
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,2	0,1	-	-
N.C.	0,3	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,6	-	4,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
No he contactado	74,8	73,5	74,8	73,0	70,6	79,4	73,8	83,6	81,7
Sí, presencial	22,2	22,6	22,2	23,8	25,3	18,6	23,6	13,5	14,0
Sí, postal/fax	0,1	-	0,1	-	0,1	0,0	0,4	-	-
Sí, teléfono	2,8	3,9	2,8	3,1	4,0	1,8	2,0	1,5	2,2
N.S.	0,0	-	0,0	0,2	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,2	0,2	1,4	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Servicios sociales									
No he contactado	85,6	91,2	87,7	85,1	83,8	80,0	81,1	84,6	84,9
Sí, presencial	10,0	5,4	8,3	11,3	10,9	15,3	12,1	11,9	11,5
Sí, postal/fax	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,4	0,4	-	-
Sí, teléfono	4,0	3,1	3,6	3,4	5,1	4,3	6,2	2,2	1,6
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	-	-	-	-	1,4	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Juzgados y Administración de Justicia									
No he contactado	85,2	82,2	85,4	86,7	87,8	83,1	82,4	86,0	82,3
Sí, presencial	12,0	14,2	11,9	10,5	9,3	14,4	14,2	11,0	13,9
Sí, postal/fax	0,5	1,1	0,4	0,4	0,6	0,4	0,7	1,2	1,8
Sí, teléfono	2,2	2,6	2,2	2,3	2,3	2,0	2,2	1,8	-
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,0	0,6	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Correos									
No he contactado	48,7	38,1	46,3	49,5	45,9	57,9	54,7	62,8	63,5
Sí, presencial	48,8	59,8	51,4	47,7	51,2	39,9	41,8	34,3	32,6
Sí, postal/fax	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,9	-	-
Sí, teléfono	1,9	1,3	1,8	1,9	2,3	1,4	2,4	2,8	1,9
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
No he contactado	83,0	85,3	83,3	82,3	83,5	80,6	83,4	85,6	78,8
Sí, presencial	15,7	13,1	15,4	16,2	14,8	18,2	15,5	13,4	15,9
Sí, postal/fax	0,2	0,3	0,2	0,3	0,1	-	-	-	1,7
Sí, teléfono	1,1	1,1	1,0	1,2	1,6	1,1	0,9	1,0	1,6
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,1	0,2	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	0,0	-	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
No he contactado	96,9	96,7	96,8	97,6	97,0	96,8	96,3	97,0	94,0
Sí, presencial	2,2	2,5	2,3	1,3	2,2	2,5	2,5	2,3	4,0
Sí, postal/fax	0,1	-	0,1	-	-	0,1	0,2	0,4	-
Sí, teléfono	0,8	0,8	0,8	1,0	0,7	0,5	0,8	0,3	-
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,2	0,1	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL/FAX O TELÉFONO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES CON LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIONADAS
(Contestan 2, 3 o 4 en P6)

Pregunta 6_1

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	23,2	21,6	23,7	22,1	23,7	21,3	26,0	25,7	11,2
Bastante satisfecho/a	40,9	46,9	43,0	43,4	42,1	33,0	33,5	43,0	25,0
Poco satisfecho/a	22,1	18,7	20,9	21,9	25,5	24,1	21,6	18,6	53,4
Nada satisfecho/a	12,4	7,5	10,9	12,0	7,7	20,1	18,9	12,8	10,3
N.S.	0,3	1,8	0,4	-	-	0,4	-	-	-
N.C.	1,0	3,5	1,0	0,5	1,0	1,1	-	-	-
(N)	(1.754)	(81)	(818)	(219)	(220)	(251)	(125)	(32)	(7)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	20,8	19,2	20,7	20,2	24,6	18,8	21,1	19,5	13,0
Bastante satisfecho/a	42,6	44,0	42,7	44,8	46,6	38,4	38,0	41,5	34,0
Poco satisfecho/a	23,8	23,7	24,4	23,8	18,9	27,6	20,9	19,8	48,4
Nada satisfecho/a	11,7	12,3	11,0	10,6	9,4	14,4	16,7	18,2	-
N.S.	0,4	0,5	0,5	0,4	0,2	0,4	0,5	-	4,7
N.C.	0,6	0,3	0,6	0,2	0,3	0,4	2,9	0,9	-
(N)	(4.199)	(210)	(2.039)	(546)	(513)	(536)	(264)	(76)	(16)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	27,6	19,0	27,7	26,2	34,4	24,7	25,2	40,5	35,4
Bastante satisfecho/a	35,2	39,7	35,8	37,3	37,5	34,1	27,4	26,7	31,3
Poco satisfecho/a	20,2	24,8	19,8	19,9	16,9	22,4	19,9	22,8	17,5
Nada satisfecho/a	16,0	16,5	16,1	15,1	11,2	17,9	23,3	10,0	15,8
N.S.	0,3	-	0,2	0,8	-	-	0,5	-	-
N.C.	0,7	-	0,3	0,7	-	0,9	3,7	-	-
(N)	(1.913)	(73)	(778)	(290)	(234)	(350)	(136)	(48)	(5)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	47,0	56,5	47,4	43,7	47,2	45,5	44,2	41,8	38,1
Bastante satisfecho/a	41,4	32,3	41,9	44,1	40,7	41,0	40,8	45,8	54,9
Poco satisfecho/a	8,0	4,9	7,7	9,2	8,6	8,8	9,2	8,1	6,9
Nada satisfecho/a	3,0	6,0	2,5	2,2	3,2	4,0	3,5	4,3	-
N.S.	0,2	0,3	0,1	0,5	0,2	0,4	0,3	-	-
N.C.	0,4	-	0,4	0,3	0,1	0,2	2,0	-	-
(N)	(4.564)	(288)	(2.309)	(566)	(535)	(497)	(281)	(74)	(14)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	31,9	33,2	34,6	28,4	32,0	26,7	30,2	29,7	-
Bastante satisfecho/a	33,2	31,4	32,9	35,9	33,4	31,6	33,6	36,5	38,3
Poco satisfecho/a	19,3	23,2	18,4	21,6	18,0	19,4	18,9	17,2	35,5
Nada satisfecho/a	15,2	10,5	13,7	13,6	16,6	21,6	16,5	16,5	26,2
N.S.	0,2	-	0,2	0,2	-	0,6	-	-	-
N.C.	0,3	1,8	0,2	0,2	-	0,2	0,8	-	-
(N)	(2.454)	(159)	(1.165)	(310)	(281)	(350)	(137)	(45)	(7)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	28,0	27,3	31,1	21,1	28,7	22,8	25,9	25,3	18,0
Bastante satisfecho/a	39,3	45,0	37,3	43,4	45,1	37,1	36,4	39,6	35,0
Poco satisfecho/a	18,4	17,8	18,6	21,7	12,3	22,0	17,5	13,5	21,8
Nada satisfecho/a	13,5	9,2	12,4	13,8	13,5	16,4	16,9	21,6	25,1
N.S.	0,3	-	0,3	-	-	1,1	-	-	-
N.C.	0,6	0,6	0,4	-	0,4	0,7	3,4	-	-
(N)	(1.529)	(81)	(770)	(168)	(195)	(183)	(93)	(25)	(12)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	23,3	26,1	21,6	22,7	25,7	21,3	29,7	44,5	-
Bastante satisfecho/a	33,8	29,6	34,0	35,1	37,8	34,0	26,8	25,3	42,9
Poco satisfecho/a	24,1	21,6	25,8	24,7	21,0	23,3	20,7	17,5	34,4
Nada satisfecho/a	17,7	22,8	17,7	16,8	13,9	19,0	21,6	12,6	22,7
N.S.	0,5	-	0,4	0,5	1,1	0,8	-	-	-
N.C.	0,6	-	0,4	0,3	0,5	1,7	1,2	-	-
(N)	(2.488)	(100)	(1.141)	(339)	(308)	(363)	(175)	(50)	(12)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	37,5	31,1	37,4	37,8	39,5	35,7	42,5	35,0	25,6
Bastante satisfecho/a	37,6	37,0	39,4	37,9	36,7	35,5	32,4	29,4	74,4
Poco satisfecho/a	14,8	15,9	14,2	15,9	14,2	15,8	13,6	22,2	-
Nada satisfecho/a	9,3	15,9	8,5	7,8	8,9	10,7	10,6	13,5	-
N.S.	0,2	-	0,2	0,3	0,3	-	-	-	-
N.C.	0,6	-	0,4	0,2	0,4	2,3	0,8	-	-
(N)	(1.581)	(74)	(775)	(198)	(186)	(205)	(105)	(35)	(3)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	22,2	15,3	22,0	14,9	24,7	24,8	30,0	37,7	-
Bastante satisfecho/a	41,8	28,2	42,5	50,1	44,2	40,3	25,3	62,3	-
Poco satisfecho/a	16,0	29,5	18,6	17,5	10,2	10,2	10,8	-	100,0
Nada satisfecho/a	17,9	27,0	16,2	15,6	20,9	12,7	34,0	-	-
N.S.	1,5	-	0,3	-	-	10,7	-	-	-
N.C.	0,6	-	0,3	2,0	-	1,3	-	-	-
(N)	(548)	(15)	(259)	(89)	(57)	(68)	(51)	(7)	(1)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
Muy satisfecho/a	19,4	25,1	20,1	15,7	27,2	11,0	20,2	36,6	35,1
Bastante satisfecho/a	36,0	34,3	33,9	42,3	35,7	36,6	27,4	43,5	64,9
Poco satisfecho/a	27,2	26,8	31,5	23,4	23,4	25,3	26,8	8,5	-
Nada satisfecho/a	17,0	13,8	14,2	18,6	13,7	25,8	23,5	11,3	-
N.S.	0,3	-	0,3	-	-	1,2	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	2,1	-	-
(N)	(660)	(29)	(287)	(123)	(77)	(96)	(33)	(13)	(2)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	38,6	33,9	38,8	34,7	44,6	38,8	39,5	33,0	7,4
Bastante satisfecho/a	41,4	43,9	42,6	41,5	37,3	38,6	39,2	52,1	53,9
Poco satisfecho/a	14,1	16,8	12,7	17,7	13,5	15,7	13,6	9,0	27,4
Nada satisfecho/a	5,6	5,4	5,6	5,8	4,5	6,2	7,7	5,9	11,3
N.S.	0,1	-	0,1	0,3	-	0,4	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	-	-	0,2	-	-	-
(N)	(2.895)	(155)	(1.433)	(415)	(372)	(329)	(137)	(47)	(7)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	27,3	34,2	27,2	24,1	28,9	25,1	31,7	27,4	18,2
Bastante satisfecho/a	38,7	40,4	39,9	38,6	37,4	34,8	36,2	44,7	45,1
Poco satisfecho/a	21,3	16,8	21,4	24,0	21,3	22,0	18,0	19,4	19,0
Nada satisfecho/a	11,8	8,5	10,7	12,5	11,6	17,3	12,0	8,1	17,7
N.S.	0,4	-	0,4	0,4	0,1	0,5	0,5	0,5	-
N.C.	0,5	-	0,5	0,4	0,7	0,3	1,5	-	-
(N)	(7.528)	(375)	(3.668)	(982)	(892)	(974)	(462)	(150)	(25)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	48,2	49,0	48,0	41,5	48,7	48,5	59,7	59,4	57,5
Bastante satisfecho/a	42,5	43,0	42,9	48,1	44,4	39,0	32,1	31,0	31,3
Poco satisfecho/a	6,5	6,0	6,8	7,6	6,0	6,4	5,1	-	11,2
Nada satisfecho/a	2,4	2,1	1,9	2,8	0,9	5,7	3,1	7,2	-
N.S.	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,2	-	-	0,4	-	2,4	-
(N)	(2.584)	(138)	(1.257)	(351)	(360)	(270)	(167)	(34)	(7)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	26,5	36,2	29,2	21,0	26,4	23,7	22,3	33,6	28,6
Bastante satisfecho/a	34,8	27,2	34,5	38,2	39,4	32,7	31,8	35,3	13,7
Poco satisfecho/a	22,4	16,1	22,7	26,1	24,5	20,8	18,0	20,6	12,2
Nada satisfecho/a	14,5	17,7	12,0	14,3	7,5	20,5	24,3	10,5	45,5
N.S.	0,7	-	0,6	0,4	0,8	1,5	-	-	-
N.C.	1,1	2,8	0,9	-	1,4	0,9	3,6	-	-
(N)	(1.471)	(45)	(611)	(194)	(197)	(265)	(120)	(32)	(6)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	15,5	12,2	17,8	10,8	10,1	12,9	19,6	27,9	10,8
Bastante satisfecho/a	29,0	25,1	28,7	29,4	35,9	29,9	24,6	22,5	22,1
Poco satisfecho/a	28,6	36,2	29,4	29,0	28,6	23,5	26,1	27,1	55,5
Nada satisfecho/a	25,4	26,5	22,6	29,5	24,7	31,5	27,3	22,5	11,6
N.S.	0,9	-	0,8	1,0	0,6	1,7	1,6	-	-
N.C.	0,6	-	0,8	0,4	-	0,6	0,8	-	-
(N)	(1.511)	(93)	(725)	(173)	(150)	(222)	(109)	(32)	(7)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Correos									
Muy satisfecho/a	37,6	38,9	37,6	34,2	40,2	37,2	36,7	45,9	27,8
Bastante satisfecho/a	44,0	43,5	44,5	46,8	43,7	41,2	41,8	36,5	32,3
Poco satisfecho/a	12,0	10,0	12,0	12,9	10,5	13,6	11,3	11,2	32,9
Nada satisfecho/a	5,9	6,4	5,4	5,9	5,2	6,8	9,8	5,0	6,9
N.S.	0,3	0,5	0,2	0,3	0,4	1,1	-	1,4	-
N.C.	0,3	0,7	0,4	-	-	0,1	0,4	-	-
(N)	(5.282)	(322)	(2.694)	(657)	(663)	(556)	(290)	(85)	(16)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	44,1	44,5	45,7	40,5	46,5	40,4	44,6	47,3	27,9
Bastante satisfecho/a	38,0	27,8	38,8	42,9	39,7	36,1	28,7	40,0	48,8
Poco satisfecho/a	11,4	16,8	9,3	12,3	8,1	16,9	15,2	7,8	14,8
Nada satisfecho/a	5,7	10,9	5,2	4,3	5,3	6,6	9,1	2,7	-
N.S.	0,5	-	0,5	-	0,4	-	1,5	2,3	8,5
N.C.	0,3	-	0,5	-	-	-	0,8	-	-
(N)	(1.743)	(76)	(833)	(231)	(202)	(254)	(105)	(33)	(9)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	20,4	22,7	19,6	12,6	13,3	31,5	27,0	13,2	47,1
Bastante satisfecho/a	24,3	26,4	26,6	21,6	22,2	21,9	24,2	10,2	-
Poco satisfecho/a	27,0	26,3	27,5	20,1	31,1	24,4	25,9	53,0	-
Nada satisfecho/a	27,7	24,5	25,3	45,6	33,4	22,2	22,9	23,5	52,9
N.S.	0,3	-	0,6	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	-	0,5	-	-	-	-	-	-
(N)	(317)	(17)	(162)	(31)	(35)	(40)	(23)	(7)	(2)

Pregunta 6_1MT

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)									
Muy satisfecho/a	4,0	3,4	3,9	3,7	4,3	4,0	5,1	3,6	1,8
Bastante satisfecho/a	7,0	7,3	7,0	7,3	7,6	6,3	6,5	6,0	4,0
Poco satisfecho/a	3,8	2,9	3,4	3,7	4,6	4,6	4,2	2,6	8,5
Nada satisfecho/a	2,1	1,2	1,8	2,0	1,4	3,8	3,7	1,8	1,7
N.S.	0,1	0,3	0,1	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,2	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,0	84,5	83,7	83,2	82,0	81,0	80,5	86,1	84,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)									
Muy satisfecho/a	8,5	7,8	8,4	8,4	10,3	7,6	8,7	6,5	4,5
Bastante satisfecho/a	17,4	17,7	17,4	18,8	19,5	15,5	15,6	13,9	11,8
Poco satisfecho/a	9,7	9,5	9,9	10,0	7,9	11,2	8,6	6,6	16,8
Nada satisfecho/a	4,8	5,0	4,5	4,4	3,9	5,8	6,9	6,1	-
N.S.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	-	1,6
N.C.	0,3	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	1,2	0,3	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	59,3	59,7	59,4	58,2	58,2	59,5	58,9	66,7	65,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)									
Muy satisfecho/a	5,1	2,7	4,3	5,8	6,6	6,5	5,3	8,5	4,0
Bastante satisfecho/a	6,5	5,6	5,6	8,3	7,1	9,0	5,8	5,6	3,6
Poco satisfecho/a	3,8	3,5	3,1	4,4	3,2	5,9	4,2	4,8	2,0
Nada satisfecho/a	3,0	2,3	2,5	3,4	2,1	4,7	4,9	2,1	1,8
N.S.	0,0	-	0,0	0,2	-	-	0,1	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,2	0,8	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	81,4	86,0	84,5	77,8	80,9	73,6	78,9	79,0	88,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina que expide DNI, pasaportes									
Muy satisfecho/a	20,8	31,2	21,8	19,0	20,6	17,1	19,3	13,5	12,2
Bastante satisfecho/a	18,3	17,8	19,3	19,2	17,8	15,4	17,8	14,8	17,6
Poco satisfecho/a	3,6	2,7	3,6	4,0	3,7	3,3	4,0	2,6	2,2
Nada satisfecho/a	1,3	3,3	1,1	0,9	1,4	1,5	1,5	1,4	-
N.S.	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,1	-	-
N.C.	0,2	-	0,2	0,1	0,1	0,1	0,9	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	55,7	44,8	54,0	56,6	56,3	62,4	56,2	67,7	67,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)									
Muy satisfecho/a	7,6	10,2	8,0	6,8	7,3	7,1	6,5	5,9	-
Bastante satisfecho/a	7,9	9,6	7,6	8,5	7,7	8,3	7,2	7,2	5,8
Poco satisfecho/a	4,6	7,1	4,3	5,1	4,1	5,1	4,0	3,4	5,4
Nada satisfecho/a	3,6	3,2	3,2	3,2	3,8	5,7	3,5	3,3	4,0
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,2	-	-	-
N.C.	0,1	0,5	0,0	0,1	-	0,0	0,2	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	76,2	69,4	76,8	76,2	77,0	73,6	78,6	80,2	84,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)									
Muy satisfecho/a	4,1	4,2	4,8	2,7	4,6	3,2	3,8	2,8	4,8
Bastante satisfecho/a	5,8	7,0	5,7	5,6	7,2	5,1	5,3	4,4	9,4
Poco satisfecho/a	2,7	2,8	2,9	2,8	2,0	3,0	2,6	1,5	5,9
Nada satisfecho/a	2,0	1,4	1,9	1,8	2,1	2,3	2,5	2,4	6,7
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,5	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,2	84,5	84,6	87,1	84,1	86,1	85,4	88,9	73,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)									
Muy satisfecho/a	5,6	5,0	4,9	5,9	6,5	5,9	8,1	9,9	-
Bastante satisfecho/a	8,2	5,7	7,7	9,1	9,5	9,3	7,3	5,6	11,6
Poco satisfecho/a	5,8	4,1	5,9	6,4	5,3	6,4	5,6	3,9	9,3
Nada satisfecho/a	4,3	4,4	4,0	4,4	3,5	5,2	5,9	2,8	6,1
N.S.	0,1	-	0,1	0,1	0,3	0,2	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,1	0,5	0,3	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	75,9	80,9	77,3	74,0	74,9	72,5	72,7	77,9	73,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)									
Muy satisfecho/a	5,7	4,4	5,8	5,7	6,0	5,5	7,0	5,3	1,8
Bastante satisfecho/a	5,8	5,2	6,1	5,7	5,6	5,5	5,3	4,5	5,1
Poco satisfecho/a	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,5	2,2	3,4	-
Nada satisfecho/a	1,4	2,3	1,3	1,2	1,4	1,7	1,7	2,1	-
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	0,0	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,0	0,1	0,4	0,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	84,7	85,8	84,6	84,8	84,8	84,5	83,7	84,7	93,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores									
Muy satisfecho/a	1,2	0,4	1,1	1,0	1,2	1,3	2,4	1,2	-
Bastante satisfecho/a	2,2	0,8	2,2	3,4	2,1	2,1	2,0	2,0	-
Poco satisfecho/a	0,9	0,9	1,0	1,2	0,5	0,5	0,9	-	2,8
Nada satisfecho/a	0,9	0,8	0,8	1,1	1,0	0,6	2,7	-	-
N.S.	0,1	-	0,0	-	-	0,5	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,1	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	94,7	97,1	94,8	93,2	95,3	94,9	92,0	96,8	97,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Organismo que se encarga de gestionar las becas									
Muy satisfecho/a	1,2	1,4	1,1	1,5	1,7	0,8	1,0	2,1	1,7
Bastante satisfecho/a	2,3	1,9	1,9	4,0	2,2	2,7	1,4	2,5	3,1
Poco satisfecho/a	1,7	1,5	1,8	2,2	1,5	1,8	1,4	0,5	-
Nada satisfecho/a	1,1	0,8	0,8	1,7	0,9	1,9	1,2	0,6	-
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	93,6	94,4	94,3	90,6	93,7	92,7	94,9	94,3	95,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)									
Muy satisfecho/a	10,8	10,1	11,1	11,1	13,5	9,7	8,4	6,8	1,1
Bastante satisfecho/a	11,6	13,1	12,2	13,2	11,3	9,6	8,4	10,7	8,0
Poco satisfecho/a	4,0	5,0	3,6	5,7	4,1	3,9	2,9	1,8	4,0
Nada satisfecho/a	1,6	1,6	1,6	1,8	1,4	1,5	1,6	1,2	1,7
N.S.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	71,9	70,2	71,4	68,2	69,7	75,1	78,6	79,5	85,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)									
Muy satisfecho/a	20,0	24,6	19,9	18,1	21,0	18,5	22,8	18,0	10,2
Bastante satisfecho/a	28,3	29,1	29,2	29,1	27,2	25,6	26,1	29,4	25,3
Poco satisfecho/a	15,6	12,1	15,6	18,1	15,5	16,2	13,0	12,8	10,6
Nada satisfecho/a	8,6	6,1	7,8	9,4	8,4	12,8	8,7	5,3	9,9
N.S.	0,3	-	0,3	0,3	0,1	0,4	0,4	0,3	-
N.C.	0,3	-	0,3	0,3	0,5	0,2	1,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	27,0	28,1	26,9	24,7	27,3	26,4	28,0	34,2	43,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)									
Muy satisfecho/a	12,1	13,0	12,0	11,1	14,3	9,9	15,5	8,9	9,4
Bastante satisfecho/a	10,7	11,4	10,8	12,9	13,1	8,0	8,3	4,7	5,1
Poco satisfecho/a	1,6	1,6	1,7	2,0	1,8	1,3	1,3	-	1,8
Nada satisfecho/a	0,6	0,5	0,5	0,8	0,3	1,2	0,8	1,1	-
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	-	0,4	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	74,9	73,5	74,9	73,1	70,6	79,6	74,0	85,0	83,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Servicios sociales									
Muy satisfecho/a	3,8	3,1	3,6	3,1	4,3	4,7	4,2	4,7	3,7
Bastante satisfecho/a	5,0	2,4	4,2	5,7	6,3	6,5	6,0	5,0	1,8
Poco satisfecho/a	3,2	1,4	2,8	3,9	4,0	4,2	3,4	2,9	1,6
Nada satisfecho/a	2,1	1,5	1,5	2,1	1,2	4,1	4,6	1,5	5,9
N.S.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,3	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,1	-	0,2	0,2	0,7	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,7	91,3	87,8	85,1	83,9	80,0	81,2	86,0	86,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Juzgados y Administración de Justicia									
Muy satisfecho/a	2,3	2,2	2,6	1,4	1,2	2,2	3,3	3,9	1,7
Bastante satisfecho/a	4,3	4,5	4,2	3,9	4,4	5,0	4,2	3,2	3,5
Poco satisfecho/a	4,2	6,5	4,2	3,9	3,5	3,9	4,5	3,8	8,7
Nada satisfecho/a	3,7	4,7	3,3	3,9	3,0	5,3	4,7	3,2	1,8
N.S.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,3	82,2	85,6	86,7	87,8	83,2	83,0	86,0	84,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Correos									
Muy satisfecho/a	19,3	24,0	20,2	17,2	21,8	15,7	16,6	17,1	9,6
Bastante satisfecho/a	22,5	26,9	23,9	23,5	23,6	17,3	18,9	13,6	11,2
Poco satisfecho/a	6,1	6,2	6,4	6,5	5,7	5,7	5,1	4,1	11,4
Nada satisfecho/a	3,0	3,9	2,9	2,9	2,8	2,8	4,4	1,9	2,4
N.S.	0,2	0,3	0,1	0,1	0,2	0,5	-	0,5	-
N.C.	0,1	0,4	0,2	-	-	0,0	0,2	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	48,8	38,3	46,3	49,7	45,9	57,9	54,8	62,8	65,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón									
Muy satisfecho/a	7,5	6,5	7,6	7,2	7,7	7,8	7,3	6,8	5,4
Bastante satisfecho/a	6,4	4,1	6,4	7,6	6,6	6,9	4,7	5,8	9,3
Poco satisfecho/a	1,9	2,5	1,5	2,2	1,3	3,3	2,5	1,1	2,8
Nada satisfecho/a	1,0	1,6	0,9	0,8	0,9	1,3	1,5	0,4	-
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,1	-	0,2	0,3	1,6
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,1	85,4	83,4	82,3	83,5	80,8	83,6	85,6	80,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras									
Muy satisfecho/a	0,6	0,7	0,6	0,3	0,4	1,0	1,0	0,4	1,9
Bastante satisfecho/a	0,7	0,9	0,9	0,5	0,6	0,7	0,9	0,3	-
Poco satisfecho/a	0,8	0,9	0,9	0,5	0,9	0,7	0,9	1,6	-
Nada satisfecho/a	0,9	0,8	0,8	1,1	1,0	0,7	0,8	0,7	2,1
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	96,9	96,7	96,8	97,6	97,1	97,0	96,5	97,0	96,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 7

En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado Internet desde su ordenador, tablet o teléfono, etc. para hacer alguna gestión o consulta con la Administración?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	73,8	81,5	77,4	76,3	79,2	64,7	56,3	40,8	46,8
No	26,1	18,3	22,5	23,4	20,6	35,2	43,7	59,2	51,2
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	2,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 8

¿Dispone Ud. de certificado electrónico?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	72,3	77,3	74,4	68,2	71,5	68,4	68,1	63,6	79,5
No	26,9	22,4	24,9	30,6	27,5	30,9	30,6	35,2	20,5
N.S.	0,7	0,2	0,6	1,2	0,9	0,5	1,4	1,1	-
N.C.	0,0	0,2	-	-	0,1	0,2	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

Pregunta 8MT

¿Dispone Ud. de certificado electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	53,4	63,0	57,6	52,1	56,7	44,3	38,4	25,9	37,2
No	19,9	18,2	19,3	23,3	21,8	20,0	17,2	14,4	9,6
N.S.	0,5	0,1	0,5	0,9	0,7	0,3	0,8	0,5	-
N.C.	0,0	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO
(1 en P7 y 1 en P8)
(N=5.499)

Pregunta 8a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	12,0	9,6	12,5	12,6	11,3	11,1	12,6	10,4	5,7
Fácil	44,4	40,9	45,4	43,6	44,8	41,4	42,4	56,3	31,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,4	1,7	1,3	1,7	1,2	1,6	0,3	4,5	8,4
Difícil	27,7	31,3	27,4	29,5	28,2	26,1	25,4	19,9	43,5
Muy difícil	10,4	13,2	9,5	9,6	10,8	13,1	13,9	5,0	6,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	3,5	3,0	3,4	2,7	3,1	5,6	4,4	1,3	4,5
N.R.	0,3	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	1,3	-
N.C.	0,3	-	0,2	0,1	0,1	0,9	0,6	1,3	-
(N)	(5.499)	(328)	(2.889)	(679)	(694)	(586)	(246)	(59)	(17)

Pregunta 8aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	6,4	6,0	7,2	6,5	6,4	4,9	4,8	2,7	2,1
Fácil	23,7	25,8	26,1	22,7	25,4	18,3	16,3	14,6	11,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	1,1	0,8	0,9	0,7	0,7	0,1	1,2	3,1
Difícil	14,8	19,7	15,8	15,4	16,0	11,5	9,8	5,2	16,2
Muy difícil	5,6	8,3	5,5	5,0	6,1	5,8	5,3	1,3	2,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,9	1,9	2,0	1,4	1,7	2,5	1,7	0,3	1,7
N.R.	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,3	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	37,0	42,4	47,9	43,3	55,7	61,6	74,1	62,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO
(1 en P7 y 1 en P8)
(N=5.499)

Pregunta 8b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	90,6	92,8	91,7	89,6	91,8	86,8	85,3	88,5	69,6
No	9,3	6,8	8,3	10,4	8,0	13,0	14,7	11,5	30,4
N.S.	0,1	0,4	0,0	-	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.499)	(328)	(2.889)	(679)	(694)	(586)	(246)	(59)	(17)

Pregunta 8bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	48,3	58,5	52,8	46,6	52,0	38,5	32,7	23,0	25,9
No	5,0	4,3	4,8	5,4	4,5	5,8	5,6	3,0	11,3
N.S.	0,0	0,2	0,0	-	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	37,0	42,4	47,9	43,3	55,7	61,6	74,1	62,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
 (1 en P7, 1 en P8 y 1 en P8b)
 (N=4.983)

Pregunta 8c

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	32,5	35,2	33,9	30,3	33,0	29,0	24,9	33,8	25,5
Fácil	51,8	48,1	51,9	53,0	51,4	51,1	53,9	52,5	74,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,6	0,3	0,6	0,7	1,1	-	1,9	-
Difícil	10,1	10,6	9,6	9,1	10,0	13,6	11,2	6,6	-
Muy difícil	3,9	4,0	3,3	5,7	3,6	3,7	7,7	5,1	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	1,2	0,8	0,7	1,2	0,9	2,3	-	-
N.R.	0,1	0,3	0,0	0,3	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,3	0,2	0,4	-	-	-
(N)	(4.983)	(305)	(2.650)	(608)	(638)	(509)	(210)	(52)	(12)

Pregunta 8cMT

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	15,7	20,6	17,9	14,1	17,1	11,1	8,1	7,8	6,6
Fácil	25,1	28,1	27,4	24,7	26,7	19,7	17,6	12,1	19,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,4	0,2	0,3	0,4	0,4	-	0,4	-
Difícil	4,9	6,2	5,1	4,2	5,2	5,2	3,7	1,5	-
Muy difícil	1,9	2,4	1,7	2,6	1,9	1,4	2,5	1,2	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,4	0,7	0,4	0,3	0,6	0,3	0,8	-	-
N.R.	0,0	0,1	0,0	0,2	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,1	0,1	0,2	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P8b)	51,7	41,5	47,2	53,4	48,0	61,5	67,3	77,0	74,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 9

¿Dispone Ud. de Sistema CI@ve?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	69,1	69,7	69,2	68,3	68,9	72,7	65,6	53,4	72,3
No	29,7	28,7	29,9	29,9	30,4	26,0	31,6	44,4	22,6
N.S.	1,1	1,6	0,9	1,8	0,7	1,2	2,1	1,1	5,1
N.C.	0,1	-	-	-	-	0,1	0,7	1,1	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

Pregunta 9MT

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	51,0	56,8	53,5	52,1	54,6	47,1	37,0	21,8	33,8
No	21,9	23,4	23,1	22,8	24,1	16,8	17,8	18,1	10,6
N.S.	0,8	1,3	0,7	1,4	0,6	0,8	1,2	0,5	2,4
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	0,4	0,5	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
 (1 en P7 y 1 en P9)
 (N=5.255)

Pregunta 9a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	15,3	15,9	15,1	16,0	16,9	14,7	12,0	16,2	17,3
Fácil	49,9	43,4	51,7	49,3	48,8	47,6	46,6	59,7	33,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,1	1,5	1,1	1,7	0,3	1,2	2,5	-	-
Difícil	23,7	30,3	23,1	22,2	23,6	25,4	22,9	15,2	49,4
Muy difícil	7,3	7,0	6,8	7,7	6,6	7,9	12,0	7,4	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,0	1,1	1,5	2,7	2,8	2,3	3,1	1,6	-
N.R.	0,5	0,5	0,6	0,1	0,7	0,2	0,4	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,1	0,3	0,3	0,6	0,5	-	-
(N)	(5.255)	(296)	(2.686)	(680)	(669)	(623)	(237)	(50)	(15)

Pregunta 9aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	7,8	9,0	8,1	8,3	9,2	6,9	4,4	3,5	5,9
Fácil	25,4	24,6	27,7	25,7	26,6	22,4	17,2	13,0	11,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,8	0,6	0,9	0,1	0,6	0,9	-	-
Difícil	12,1	17,2	12,3	11,6	12,9	12,0	8,5	3,3	16,7
Muy difícil	3,7	4,0	3,6	4,0	3,6	3,7	4,4	1,6	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,0	0,6	0,8	1,4	1,5	1,1	1,1	0,3	-
N.R.	0,3	0,3	0,3	0,1	0,4	0,1	0,2	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,3	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	43,2	46,5	47,9	45,4	52,9	63,0	78,2	66,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
(1 en P7 y 1 en P9)
(N=5.255)

Pregunta 9b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	83,2	82,0	83,2	84,4	82,6	83,7	82,1	80,2	78,6
No	16,6	18,0	16,6	15,6	16,7	16,0	17,5	19,8	21,4
N.S.	0,2	-	0,2	-	0,7	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,2	0,5	-	-
(N)	(5.255)	(296)	(2.686)	(680)	(669)	(623)	(237)	(50)	(15)

Pregunta 9bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	42,4	46,6	44,5	43,9	45,1	39,4	30,3	17,4	26,6
No	8,5	10,2	8,9	8,1	9,1	7,5	6,5	4,3	7,3
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,4	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	43,2	46,5	47,9	45,4	52,9	63,0	78,2	66,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE SISTEMA CL@VE Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
 (1 en P7, 1 en P9 y 1 en P9b)
 (N=4.371)

Pregunta 9c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	31,8	39,4	32,6	32,3	33,7	26,1	24,4	23,1	10,3
Fácil	53,5	49,9	53,6	54,7	51,3	54,9	55,8	49,8	54,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,5	1,2	3,2	-
Difícil	10,4	8,4	10,3	7,8	9,8	14,7	10,3	15,1	35,2
Muy difícil	3,4	1,4	2,8	4,5	4,0	2,8	7,8	8,8	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	0,6	0,4	0,3	0,9	0,7	0,5	-	-
N.R.	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	-	-	0,4	-	-	-
(N)	(4.371)	(243)	(2.234)	(573)	(553)	(522)	(195)	(40)	(12)

Pregunta 9cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	13,5	18,4	14,5	14,2	15,2	10,3	7,4	4,0	2,7
Fácil	22,7	23,3	23,9	24,1	23,1	21,6	16,9	8,7	14,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,4	0,6	-
Difícil	4,4	3,9	4,6	3,4	4,4	5,8	3,1	2,6	9,4
Muy difícil	1,4	0,6	1,3	2,0	1,8	1,1	2,4	1,5	-
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,2	0,3	0,2	0,1	0,4	0,3	0,2	-	-
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P9b)	57,6	53,4	55,5	56,1	54,9	60,6	69,7	82,6	73,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 10

¿Dispone Ud. de DNI electrónico?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	42,5	50,5	43,4	40,5	40,1	39,3	42,8	38,6	56,4
No	35,2	29,5	34,8	35,4	38,5	36,3	32,5	37,8	41,3
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	20,4	17,3	20,3	22,2	19,5	21,6	21,1	18,6	2,3
N.S.	1,8	2,6	1,4	1,6	1,9	2,8	3,1	5,0	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,3	-	-	0,5	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

Pregunta 10MT

¿Dispone Ud. de DNI electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	31,4	41,2	33,6	30,9	31,8	25,5	24,1	15,8	26,4
No	26,0	24,1	26,9	27,0	30,5	23,5	18,3	15,4	19,3
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	15,1	14,1	15,7	16,9	15,5	13,9	11,9	7,6	1,1
N.S.	1,3	2,2	1,0	1,2	1,5	1,8	1,7	2,0	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,2	-	-	0,3	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO
 (1 en P7 y 1 en P10)
 (N=3.233)

Pregunta 10a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	16,8	20,0	17,3	16,2	16,7	13,2	14,6	22,2	23,8
Fácil	51,5	49,2	52,1	53,0	51,0	46,8	55,8	53,2	37,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	0,8	0,8	0,9	0,5	0,6	0,5	2,8	18,3
Difícil	18,9	20,0	18,7	18,0	21,0	20,6	15,5	8,8	11,7
Muy difícil	6,9	5,3	6,3	8,7	6,7	9,3	6,9	2,4	9,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,7	2,0	2,7	1,1	1,4	5,5	5,4	3,6	-
N.R.	0,7	0,3	0,5	1,2	0,5	1,2	-	5,0	-
N.C.	1,8	2,3	1,7	0,9	2,2	2,8	1,3	2,1	-
(N)	(3.233)	(215)	(1.686)	(403)	(390)	(337)	(155)	(36)	(12)

Pregunta 10aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	5,3	8,2	5,8	5,0	5,3	3,4	3,5	3,5	6,3
Fácil	16,1	20,2	17,5	16,4	16,2	11,9	13,4	8,4	9,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,4	4,8
Difícil	5,9	8,2	6,3	5,6	6,7	5,2	3,7	1,4	3,1
Muy difícil	2,2	2,2	2,1	2,7	2,1	2,4	1,7	0,4	2,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,8	0,9	0,3	0,5	1,4	1,3	0,6	-
N.R.	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	-	0,8	-
N.C.	0,6	0,9	0,6	0,3	0,7	0,7	0,3	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10)	68,6	58,8	66,4	69,1	68,2	74,5	75,9	84,2	73,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO
(1 en P7 y 1 en P10)
(N=3.233)

Pregunta 10b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	44,9	45,3	44,9	46,0	44,1	45,0	42,1	43,2	64,1
No	54,4	53,8	54,7	53,1	54,8	54,2	57,3	54,7	24,7
N.S.	0,4	0,3	0,2	0,5	0,6	0,2	0,6	-	11,2
N.C.	0,3	0,6	0,2	0,4	0,5	0,6	-	2,1	-
(N)	(3.233)	(215)	(1.686)	(403)	(390)	(337)	(155)	(36)	(12)

Pregunta 10bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sí	14,1	18,6	15,1	14,2	14,0	11,5	10,1	6,8	16,9
No	17,1	22,1	18,4	16,4	17,4	13,8	13,8	8,6	6,5
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	-	3,0
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	-	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	68,6	58,8	66,4	69,1	68,2	74,5	75,9	84,2	73,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7, 1 en P10 y 1 en P10b)
(N=1.451)

Pregunta 10c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	25,4	33,1	26,7	22,4	25,9	23,3	11,5	21,5	24,3
Fácil	55,8	43,3	55,2	57,5	55,8	56,8	67,0	78,5	64,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	-	0,4	-	2,1	-	-	-	-
Difícil	11,9	16,0	11,3	13,8	11,2	12,3	12,2	-	-
Muy difícil	5,4	6,6	5,3	5,2	3,9	6,9	6,1	-	11,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,9	0,8	1,1	0,5	0,7	3,1	-	-
N.R.	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	0,5	-	-	-	-
(N)	(1.451)	(97)	(757)	(186)	(172)	(152)	(65)	(15)	(8)

Pregunta 10cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Muy fácil	3,6	6,2	4,0	3,2	3,6	2,7	1,2	1,5	4,1
Fácil	7,9	8,1	8,3	8,2	7,8	6,5	6,8	5,3	10,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	-	0,1	-	0,3	-	-	-	-
Difícil	1,7	3,0	1,7	2,0	1,6	1,4	1,2	-	-
Muy difícil	0,8	1,2	0,8	0,7	0,6	0,8	0,6	-	1,9
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,3	-	-
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P10b)	85,9	81,4	84,9	85,8	86,0	88,5	89,9	93,2	83,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 11

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Sí	67,4	72,7	67,1	67,6	69,4	66,9	62,2	52,7	78,3
No	32,5	27,2	32,8	32,3	30,3	32,9	37,3	46,5	21,7
N.R.	0,1	0,2	0,1	0,1	0,3	-	0,5	0,8	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,2	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Sí	41,2	48,6	42,6	41,0	39,5	36,4	35,0	34,6	52,4
No	58,6	51,2	57,3	58,9	60,3	62,9	64,7	65,4	47,6
N.R.	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,6	0,3	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	64,3	67,8	64,9	65,7	66,1	58,8	61,7	51,7	60,2
No	35,3	31,1	35,0	33,7	33,5	41,1	36,5	48,3	39,8
N.R.	0,3	0,8	0,1	0,4	0,4	0,1	1,3	-	-
N.C.	0,1	0,3	0,1	0,2	-	-	0,4	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	71,7	75,6	74,2	69,7	70,7	65,9	62,7	71,6	64,0
No	28,0	24,4	25,7	30,1	29,0	33,0	36,6	28,4	36,0
N.R.	0,2	-	0,0	0,2	0,3	0,7	0,7	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,1	-	0,3	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	83,3	81,2	83,8	84,8	83,9	83,4	76,2	74,9	82,8
No	16,6	18,6	16,2	15,2	15,9	16,2	23,5	25,1	17,2
N.R.	0,1	0,2	-	0,1	0,2	0,3	0,3	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	53,5	54,7	56,1	51,4	54,8	47,1	46,6	37,3	48,0
No	46,3	44,9	43,8	48,3	45,2	52,8	52,6	62,7	45,4
N.R.	0,0	0,2	-	-	-	-	0,3	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,1	0,2	-	0,1	0,5	-	6,6
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	38,8	42,2	39,5	38,0	40,4	34,9	35,3	37,4	26,3
No	60,9	57,6	60,3	61,4	59,4	64,6	64,7	60,8	73,7
N.R.	0,2	0,2	0,1	0,5	0,2	0,5	-	1,8	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	32,5	28,4	31,7	35,4	33,6	34,2	32,7	28,3	14,3
No	67,5	71,6	68,2	64,6	66,3	65,6	67,3	71,7	85,7
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	15,7	20,1	15,4	14,3	15,0	16,9	18,1	11,6	22,9
No	84,1	79,7	84,5	85,5	84,7	82,9	81,9	88,4	77,1
N.R.	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,1	0,2	0,1	-	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

Pregunta 11MT

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Sí	49,7	59,2	51,9	51,6	55,0	43,3	35,0	21,5	36,6
No	24,0	22,1	25,4	24,6	24,0	21,3	21,0	19,0	10,2
N.R.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	-	0,3	0,3	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletario	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Sí	30,4	39,6	33,0	31,3	31,3	23,6	19,7	14,1	24,5
No	43,2	41,7	44,3	44,9	47,8	40,7	36,5	26,6	22,3
N.R.	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,4	0,2	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletario	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Sí	47,4	55,3	50,2	50,1	52,4	38,1	34,8	21,1	28,2
No	26,1	25,3	27,0	25,7	26,5	26,6	20,6	19,7	18,6
N.R.	0,2	0,7	0,1	0,3	0,3	0,1	0,7	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,2	-	-	0,3	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletario	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Sí	52,9	61,6	57,4	53,2	56,0	42,7	35,3	29,2	29,9
No	20,7	19,9	19,9	23,0	23,0	21,4	20,6	11,6	16,9
N.R.	0,1	-	0,0	0,1	0,2	0,5	0,4	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,0	-	0,2	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Sí	61,4	66,2	64,8	64,7	66,4	54,0	43,0	30,5	38,7
No	12,3	15,2	12,6	11,6	12,6	10,5	13,2	10,2	8,1
N.R.	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,2	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,0	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Sí	39,5	44,6	43,4	39,2	43,4	30,5	26,2	15,2	22,5
No	34,2	36,6	33,9	36,9	35,8	34,2	29,7	25,6	21,2
N.R.	0,0	0,1	-	-	-	-	0,2	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,2	-	0,1	0,3	-	3,1
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Sí	28,6	34,4	30,6	29,0	32,0	22,6	19,9	15,3	12,3
No	45,0	46,9	46,6	46,9	47,1	41,8	36,4	24,8	34,5
N.R.	0,2	0,2	0,1	0,4	0,2	0,3	-	0,7	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Sí	23,9	23,1	24,5	27,0	26,6	22,2	18,4	11,5	6,7
No	49,8	58,4	52,8	49,3	52,5	42,5	37,9	29,2	40,1
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Sí	11,6	16,4	11,9	10,9	11,9	10,9	10,2	4,7	10,7
No	62,1	65,0	65,4	65,3	67,1	53,6	46,1	36,0	36,1
N.R.	0,1	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	0,1	0,2	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN Y HA REALIZADO ALGUNA DE LAS GESTIONES MENCIONADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7 y 1 en P11)

Pregunta 11_1

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	82,0	81,3	84,4	78,5	83,7	76,3	77,9	79,3	65,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	1,0	0,8	1,7	1,6	2,3	1,2	-	-
Más bien difícil	16,5	17,7	14,5	19,7	14,6	21,3	20,6	20,7	35,0
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,3	0,1	-	0,1	0,3	-	-
(N)	(5.123)	(309)	(2.604)	(673)	(674)	(573)	(225)	(49)	(17)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Más bien fácil	81,7	83,6	84,2	76,3	83,2	74,7	75,6	89,9	61,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	-	0,7	1,5	1,1	0,3	1,3	2,2	-
Más bien difícil	17,4	16,4	15,1	22,0	15,5	25,0	23,1	7,8	38,9
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,0	0,2	0,2	-	-	-	-
(N)	(3.134)	(207)	(1.654)	(408)	(384)	(312)	(127)	(32)	(11)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Más bien fácil	66,0	61,2	69,1	65,6	64,0	59,9	59,1	64,8	54,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,8	2,0	1,7	2,0	1,9	1,1	3,0	-	5,9
Más bien difícil	31,8	36,0	28,7	32,2	34,2	38,1	37,0	31,6	39,3
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,4	0,8	0,3	0,1	-	0,7	0,9	3,6	-
(N)	(4.889)	(288)	(2.518)	(654)	(642)	(504)	(223)	(48)	(13)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Más bien fácil	80,0	80,3	81,5	77,0	81,4	75,2	74,8	87,8	66,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	0,8	1,0	1,6	1,1	1,8	2,6	-	-
Más bien difícil	18,5	19,0	17,2	21,3	17,2	22,9	21,5	12,2	25,6
N.R.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,2	-	0,2	0,1	1,1	-	8,0
(N)	(5.454)	(321)	(2.881)	(694)	(687)	(564)	(227)	(66)	(13)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Más bien fácil	79,7	81,3	80,5	79,4	81,0	75,3	77,1	82,9	74,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,5	0,9	0,9	1,6	0,4	0,5	-	-
Más bien difícil	19,1	18,1	18,3	19,4	17,3	23,9	21,4	17,1	25,8
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,3	-	0,2	0,4	0,1	0,3	0,9	-	-
(N)	(6.332)	(345)	(3.251)	(844)	(815)	(715)	(276)	(70)	(17)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	83,6	85,3	84,8	81,9	83,7	80,7	79,9	71,3	91,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,5	0,9	0,8	1,4	0,4	0,5	-	-
Más bien difícil	15,3	14,2	14,1	17,3	14,8	18,4	19,0	26,5	8,1
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	-	-	0,5	0,6	2,2	-
(N)	(4.069)	(232)	(2.176)	(512)	(532)	(403)	(168)	(35)	(10)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	80,0	81,3	81,9	75,9	81,1	73,8	78,5	79,4	55,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,8	0,7	1,1	1,0	0,8	0,6	2,0	-
Más bien difícil	18,9	17,0	17,1	23,0	17,7	24,7	20,9	18,6	44,4
N.R.	0,0	-	-	-	-	0,3	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,2	-	0,2	0,4	-	-	-
(N)	(2.950)	(179)	(1.534)	(379)	(392)	(299)	(128)	(35)	(6)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	68,7	68,6	70,8	66,4	70,6	63,4	59,6	77,5	72,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,5	2,2	1,6	1,1	1,8	0,5	0,7	6,5	-
Más bien difícil	29,7	29,2	27,4	32,4	27,6	35,6	39,8	12,3	27,1
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,4	-	3,7	-
(N)	(2.468)	(120)	(1.229)	(352)	(326)	(293)	(118)	(26)	(3)

TOTAL	Identificación subjetiva de clase								
	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	60,9	60,9	66,0	57,5	50,2	56,7	53,7	90,4	29,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,7	-	0,6	0,6	1,4	0,6	1,1	-	-
Más bien difícil	38,1	39,1	33,3	41,0	48,4	42,7	43,7	9,6	70,7
N.R.	0,2	-	0,1	0,9	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	1,6	-	-
(N)	(1.196)	(85)	(596)	(142)	(146)	(145)	(66)	(11)	(5)

Pregunta 11_1MT

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)									
Más bien fácil	40,8	48,1	43,8	40,5	46,0	33,0	27,3	17,0	23,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,6	0,4	0,9	0,9	1,0	0,4	-	-
Más bien difícil	8,2	10,5	7,5	10,1	8,0	9,2	7,2	4,5	12,8
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,0	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	50,3	40,8	48,1	48,4	45,0	56,7	65,0	78,5	63,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)									
Más bien fácil	24,8	33,1	27,8	23,9	26,0	17,6	14,9	12,7	15,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	-	0,2	0,5	0,3	0,1	0,3	0,3	-
Más bien difícil	5,3	6,5	5,0	6,9	4,9	5,9	4,6	1,1	9,5
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	0,1	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	69,6	60,4	67,0	68,7	68,7	76,4	80,3	85,9	75,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)									
Más bien fácil	31,3	33,8	34,7	32,9	33,5	22,8	20,6	13,7	15,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,1	0,9	1,0	1,0	0,4	1,0	-	1,7
Más bien difícil	15,1	19,9	14,4	16,1	17,9	14,5	12,9	6,6	11,1
N.R.	0,0	-	0,0	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,2	0,1	-	0,3	0,3	0,8	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	52,6	44,7	49,8	49,9	47,6	61,9	65,2	78,9	71,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)									
Más bien fácil	42,3	49,5	46,8	40,9	45,6	32,1	26,4	25,6	19,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,5	0,6	0,9	0,6	0,8	0,9	-	-
Más bien difícil	9,8	11,7	9,9	11,3	9,6	9,8	7,6	3,6	7,7
N.R.	0,0	-	0,0	0,1	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	0,4	-	2,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	47,1	38,4	42,6	46,8	44,0	57,3	64,7	70,8	70,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)									
Más bien fácil	49,0	53,8	52,2	51,3	53,8	40,7	33,1	25,3	28,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,3	0,6	0,6	1,0	0,2	0,2	-	-
Más bien difícil	11,7	12,0	11,9	12,6	11,5	12,9	9,2	5,2	10,0
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	38,6	33,8	35,2	35,3	33,6	46,0	57,0	69,5	61,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación									
Más bien fácil	33,0	38,1	36,8	32,1	36,3	24,6	20,9	10,8	20,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,2	0,4	0,3	0,6	0,1	0,1	-	-
Más bien difícil	6,1	6,3	6,1	6,8	6,4	5,6	5,0	4,0	1,8
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	0,2	0,1	0,3	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	60,5	55,4	56,6	60,8	56,6	69,5	73,8	84,8	77,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)									
Más bien fácil	22,9	27,9	25,0	22,0	25,9	16,7	15,6	12,1	6,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,6	0,2	0,3	0,3	0,2	0,1	0,3	-
Más bien difícil	5,4	5,8	5,2	6,7	5,6	5,6	4,2	2,8	5,5
N.R.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	71,4	65,6	69,4	71,0	68,0	77,4	80,1	84,7	87,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)									
Más bien fácil	16,5	15,9	17,3	17,9	18,8	14,1	11,0	8,9	4,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,4	0,5	0,4	0,3	0,5	0,1	0,1	0,8	-
Más bien difícil	7,1	6,8	6,7	8,8	7,4	7,9	7,3	1,4	1,8
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,1	-	0,4	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	76,1	76,9	75,5	73,0	73,4	77,8	81,6	88,5	93,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)									
Más bien fácil	7,1	10,0	7,8	6,3	6,0	6,2	5,5	4,3	3,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	-
Más bien difícil	4,4	6,4	4,0	4,5	5,8	4,7	4,5	0,5	7,6
N.R.	0,0	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	88,4	83,6	88,1	89,1	88,1	89,1	89,8	95,3	89,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 12

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	32,2	31,2	32,1	29,9	31,7	35,1	36,6	27,0	22,0
Dificultades con los pasos a seguir	43,8	42,0	40,8	46,9	44,7	50,2	50,8	45,9	44,3
No entender el lenguaje	24,3	24,3	22,7	26,1	25,3	26,1	30,0	25,2	16,6
No saber a qué web o aplicación dirigirse	45,2	47,6	44,1	47,6	43,6	47,2	46,7	47,1	49,0
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	59,8	57,0	59,2	62,6	57,9	64,3	59,8	47,8	61,8
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	59,6	59,7	57,9	62,3	56,4	66,6	62,6	50,6	70,1
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	31,4	30,6	28,9	32,6	32,9	40,2	33,5	28,9	12,6
No funcionaba bien la web o la aplicación	51,0	46,1	51,0	50,8	49,5	53,3	57,4	48,8	43,2
Dificultad para encontrar cita	0,5	0,4	0,6	0,2	0,7	0,5	-	-	-
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,5	0,8	0,4	0,6	0,5	0,4	0,8	-	-
Demora en el trámite	0,5	0,5	0,4	0,8	0,4	0,8	0,2	-	3,9
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,6	0,2	0,7	0,6	0,4	0,3	0,6	1,5	-
Otras	1,3	2,3	1,0	1,0	1,5	1,8	2,5	0,8	-
(NO LEER) Ninguna	6,9	7,0	7,4	7,0	6,8	4,7	6,2	7,2	5,8
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,8	0,7	0,6	0,7	1,4	0,7	2,0	0,6	-
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,2	-	-	0,3	1,0	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	-	-
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)

Pregunta 12MT

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	23,8	25,4	24,9	22,8	25,1	22,7	20,6	11,0	10,3
Dificultades con los pasos a seguir	32,3	34,3	31,6	35,8	35,4	32,5	28,6	18,7	20,7
No entender el lenguaje	17,9	19,8	17,6	19,9	20,0	16,9	16,9	10,3	7,8
No saber a qué web o aplicación dirigirse	33,4	38,8	34,1	36,4	34,5	30,6	26,3	19,2	22,9
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	44,2	46,5	45,8	47,8	45,8	41,6	33,7	19,5	28,9
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	43,9	48,6	44,8	47,6	44,7	43,1	35,3	20,6	32,8
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	23,2	25,0	22,4	24,9	26,1	26,0	18,9	11,8	5,9
No funcionaba bien la web o la aplicación	37,7	37,6	39,5	38,7	39,2	34,5	32,3	19,9	20,2
Dificultad para encontrar cita	0,4	0,3	0,5	0,1	0,5	0,3	-	-	-
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,3	0,6	0,3	0,5	0,4	0,2	0,4	-	-
Demora en el trámite	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3	0,5	0,1	-	1,8
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,4	0,2	0,5	0,5	0,3	0,2	0,3	0,6	-
Otras	0,9	1,9	0,8	0,7	1,2	1,2	1,4	0,3	-
(NO LEER) Ninguna	5,1	5,7	5,7	5,3	5,4	3,0	3,5	2,9	2,7
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,6	0,6	0,4	0,6	1,1	0,5	1,1	0,2	-
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,1	-	-	0,2	0,4	-
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 13

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							N.S.	N.C.
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras			
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	51,7	49,1	51,1	51,8	51,7	56,6	53,7	40,7	34,8	
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	3,4	3,1	3,3	2,5	4,0	3,5	5,1	5,2	-	
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	20,5	15,4	18,9	21,8	19,4	28,6	22,6	23,0	20,9	
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	29,2	30,9	28,0	30,0	28,5	33,4	29,4	32,9	34,2	
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	32,5	33,0	31,1	34,2	27,2	39,5	39,8	33,5	30,4	
No funcionaba la web o la aplicación	43,3	35,5	42,9	46,4	40,0	47,0	50,2	39,2	19,6	
No podía entrar, autenticarme o identificarme	29,0	24,1	27,2	31,9	26,8	35,6	37,7	27,2	21,0	
No entendía el lenguaje	12,7	11,6	12,1	14,0	11,7	14,2	16,5	17,6	-	
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,6	1,5	1,5	2,3	2,1	1,5	0,8	0,4	-	
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	1,1	1,0	1,2	0,9	0,7	0,9	2,1	-	-	
Falta de asistencia en las gestiones	0,4	0,4	0,4	0,2	0,6	0,2	1,6	0,4	4,1	
Otras	1,2	1,5	1,0	1,3	1,4	1,1	1,7	2,1	4,2	
(NO LEER) Ninguna	19,9	23,0	21,3	17,3	21,8	14,6	15,3	22,7	29,8	
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	2,0	1,5	1,6	1,8	2,9	1,9	4,5	6,7	4,8	
N.S.	0,1	0,5	0,1	0,3	-	-	0,3	1,1	-	
N.C.	0,3	0,2	0,4	0,3	-	0,3	0,2	-	-	
(N)	(7.605)	(425)	(3.882)	(995)	(971)	(856)	(362)	(93)	(21)	

Pregunta 13MT

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	38,2	40,0	39,5	39,6	41,0	36,6	30,2	16,6	16,3
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	2,5	2,5	2,5	1,9	3,2	2,2	2,9	2,1	-
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	15,1	12,6	14,6	16,6	15,4	18,5	12,7	9,4	9,8
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	21,6	25,2	21,6	22,9	22,6	21,6	16,6	13,4	16,0
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	24,0	26,9	24,1	26,1	21,6	25,5	22,4	13,7	14,2
No funcionaba la web o la aplicación	31,9	28,9	33,2	35,4	31,7	30,4	28,3	16,0	9,2
No podía entrar, autenticarme o identificarme	21,4	19,6	21,0	24,3	21,2	23,0	21,2	11,1	9,8
No entendía el lenguaje	9,4	9,4	9,3	10,7	9,3	9,2	9,3	7,2	-
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,2	1,2	1,2	1,8	1,6	1,0	0,4	0,2	-
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	0,8	0,8	1,0	0,7	0,5	0,6	1,2	-	-
Falta de asistencia en las gestiones	0,3	0,3	0,3	0,2	0,5	0,1	0,9	0,1	1,9
Otras	0,9	1,2	0,8	1,0	1,1	0,7	0,9	0,9	2,0
(NO LEER) Ninguna	14,7	18,8	16,5	13,2	17,3	9,5	8,6	9,2	13,9
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	1,5	1,3	1,2	1,4	2,3	1,2	2,6	2,8	2,2
N.S.	0,1	0,4	0,1	0,2	-	-	0,2	0,5	-
N.C.	0,2	0,2	0,3	0,2	-	0,2	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	18,5	22,6	23,7	20,8	35,3	43,7	59,2	53,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 14

Utilice o no la Administración Electrónica, dígame, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? La Administración Electrónica...

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Mejora la calidad de los servicios públicos									
Muy de acuerdo	18,6	25,1	19,5	13,9	19,2	17,2	15,4	20,5	25,8
Bastante de acuerdo	37,1	39,7	39,5	39,5	37,8	28,6	33,6	23,9	21,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	1,4	1,3	1,7	1,4	1,2	0,4	1,8	4,2
En desacuerdo	25,2	22,0	25,1	27,0	24,3	26,3	24,2	26,6	25,2
Muy en desacuerdo	13,8	10,5	11,7	15,6	12,6	19,8	18,0	16,5	7,9
N.S.	3,1	0,8	2,2	1,9	4,1	5,9	4,6	8,3	10,1
N.C.	0,9	0,4	0,6	0,5	0,7	1,1	3,8	2,3	5,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los/as ciudadanos/as ante fraude									
Muy de acuerdo	16,6	11,1	14,5	17,0	14,8	24,6	22,1	20,1	19,8
Bastante de acuerdo	28,2	24,2	28,5	31,1	28,4	25,9	27,8	28,7	29,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,3	0,6	1,1	0,8	0,6	0,9	0,9	3,1
En desacuerdo	32,6	39,7	35,4	34,0	33,4	25,7	20,4	20,3	14,9
Muy en desacuerdo	15,7	19,6	16,2	12,6	16,6	15,2	15,3	13,7	5,8
N.S.	5,3	4,2	4,2	3,7	4,7	7,2	11,1	14,4	21,8
N.C.	0,9	0,9	0,7	0,5	1,4	0,8	2,3	2,0	4,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos									
Muy de acuerdo	25,6	31,4	26,7	23,7	28,4	22,4	19,2	19,1	19,6
Bastante de acuerdo	47,6	50,3	49,9	50,2	47,2	39,7	41,3	41,3	45,8
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	1,0	0,7	1,1	0,4	0,6	1,0	1,3	-
En desacuerdo	15,1	11,6	14,2	16,1	14,8	18,7	16,0	17,3	18,8
Muy en desacuerdo	7,2	4,1	5,9	6,3	5,9	12,6	12,3	9,7	4,0
N.S.	3,0	0,8	2,1	1,8	2,8	5,0	6,9	9,8	10,1
N.C.	0,8	0,8	0,5	0,7	0,7	1,1	3,3	1,6	1,8
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a									
Muy de acuerdo	27,0	24,1	25,7	28,5	27,0	30,3	31,7	22,9	20,0
Bastante de acuerdo	37,3	36,6	38,4	41,7	36,8	35,5	27,2	30,3	49,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,5	0,4	0,4	0,7	0,6	0,3	0,7	0,3	-
En desacuerdo	21,4	25,8	23,2	18,6	23,3	17,5	15,7	20,4	7,3
Muy en desacuerdo	8,8	10,7	8,8	7,4	8,5	8,8	10,1	10,9	4,2
N.S.	4,0	1,7	2,9	2,3	3,4	6,7	9,4	14,2	16,1
N.C.	0,9	0,7	0,5	0,7	0,4	0,9	5,2	0,9	2,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial									
Muy de acuerdo	28,0	27,1	26,4	29,2	26,1	33,7	30,9	25,5	35,0
Bastante de acuerdo	35,1	33,7	36,8	38,1	36,3	30,4	27,8	28,2	28,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,6	0,9	0,6	0,4	0,7	0,7	0,3	0,6	4,8
En desacuerdo	23,6	26,6	25,0	21,8	25,2	19,5	21,9	20,8	11,3
Muy en desacuerdo	8,7	10,4	8,6	7,1	8,7	9,8	9,0	12,5	3,2
N.S.	2,9	0,7	2,0	2,2	2,4	4,8	7,3	11,0	14,1
N.C.	1,0	0,5	0,6	1,2	0,7	1,2	2,9	1,5	2,9
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Favorece la transparencia de la Administración									
Muy de acuerdo	15,9	20,3	16,1	12,3	18,7	15,1	13,7	15,3	19,3
Bastante de acuerdo	34,0	38,0	36,4	34,4	36,2	27,4	24,8	26,8	14,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,4	1,7	1,3	1,9	1,3	1,3	1,4	0,3	4,2
En desacuerdo	27,6	23,7	27,7	31,7	25,5	27,8	25,6	26,5	31,7
Muy en desacuerdo	14,1	10,7	12,7	14,5	12,2	19,8	18,5	14,9	19,6
N.S.	6,1	4,5	5,2	4,4	5,3	7,5	12,8	14,4	11,0
N.C.	0,9	1,1	0,6	0,8	0,8	1,1	3,2	1,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas									
Muy de acuerdo	59,0	62,8	59,3	62,5	63,9	56,4	49,0	41,9	46,4
Bastante de acuerdo	27,1	24,9	28,5	26,5	26,3	24,6	24,8	30,9	21,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,3	0,1	0,3	0,0	-	0,4	0,7	-	2,9
En desacuerdo	6,4	6,1	6,3	6,1	4,3	7,3	8,8	11,0	10,1
Muy en desacuerdo	4,2	3,7	3,5	3,4	3,8	6,1	5,7	10,2	10,0
N.S.	2,2	1,3	1,5	1,3	1,0	4,0	8,4	4,0	7,1
N.C.	0,8	1,0	0,6	0,2	0,8	1,2	2,6	2,0	2,1
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as									
Muy de acuerdo	18,4	19,8	18,6	16,4	20,4	17,5	17,7	18,8	24,1
Bastante de acuerdo	37,6	39,7	40,6	37,5	37,6	31,3	28,5	31,6	27,8
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	0,7	1,4	1,0	1,7	1,5	1,1	1,8	1,1
En desacuerdo	25,1	26,3	24,5	28,3	24,8	25,9	23,0	22,0	24,9
Muy en desacuerdo	13,8	11,3	12,4	14,7	13,1	18,3	17,2	16,8	7,5
N.S.	2,7	1,6	2,1	1,3	1,8	4,3	8,1	7,3	12,2
N.C.	0,9	0,6	0,5	0,7	0,7	1,2	4,4	1,7	2,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos									
Muy de acuerdo	12,9	11,8	13,0	10,9	14,3	12,4	12,7	18,2	20,5
Bastante de acuerdo	26,5	26,4	28,1	23,5	26,0	24,2	27,0	23,9	23,5
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,0	0,3	1,0	0,8	0,8	0,7	2,3	1,3	-
En desacuerdo	33,9	36,4	34,4	38,2	36,5	29,3	25,8	26,0	34,2
Muy en desacuerdo	22,1	22,9	21,0	23,8	19,4	26,9	22,4	21,7	11,7
N.S.	2,7	1,6	1,9	2,1	2,3	4,6	6,1	7,4	7,8
N.C.	1,0	0,6	0,6	0,6	0,7	1,9	3,7	1,5	2,4
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Elimina burocracia, trámites y requisitos									
Muy de acuerdo	19,5	27,3	20,8	17,5	20,4	16,0	15,0	13,3	12,2
Bastante de acuerdo	34,6	37,0	37,2	34,7	35,4	28,9	26,0	28,5	22,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,3	0,5	1,4	1,2	1,0	0,3	0,4	-
En desacuerdo	25,4	21,9	25,2	28,4	25,3	25,5	23,9	22,2	31,5
Muy en desacuerdo	15,4	11,6	13,3	15,4	14,5	21,4	22,2	20,6	14,2
N.S.	3,5	1,6	2,4	2,1	2,5	5,9	9,2	12,9	12,5
N.C.	0,9	0,3	0,5	0,6	0,7	1,4	3,3	2,0	7,2
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 15

Y en conclusión, ¿cree Ud. que la Administración Electrónica tiene más ventajas que inconvenientes o más inconvenientes que ventajas?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Más ventajas que inconvenientes	62,9	75,9	68,2	60,6	65,7	49,0	48,0	42,5	45,7
(NO LEER) Ni una cosa ni la otra/las mismas/igual	3,2	2,8	2,8	3,6	3,2	3,6	5,3	4,5	5,8
Más inconvenientes que ventajas	31,6	20,4	27,4	34,0	28,6	44,5	42,8	45,3	39,0
N.S.	1,5	0,4	1,1	1,0	1,7	2,3	2,5	5,2	9,5
N.C.	0,7	0,4	0,5	0,8	0,9	0,5	1,4	2,5	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 16

Cambiando de tema, me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa 'con toda seguridad no iría a votar' y 10 'con toda seguridad, iría a votar'.

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
0 Con toda seguridad no iría a votar	6,6	5,1	4,8	5,3	6,2	12,2	11,9	10,0	13,2
1	0,6	0,3	0,5	1,1	0,4	0,9	0,7	0,9	2,0
2	0,5	0,3	0,6	0,3	0,7	0,4	0,7	0,9	-
3	0,9	0,7	0,9	1,0	1,1	0,8	0,6	1,9	-
4	0,6	0,7	0,5	1,1	0,5	0,6	0,6	0,5	-
5	2,7	1,4	2,3	4,2	2,0	3,4	3,1	5,2	6,0
6	1,0	0,5	0,9	0,8	1,5	1,6	1,3	-	-
7	1,8	1,7	1,8	1,5	2,2	2,0	2,1	1,2	-
8	3,9	4,6	3,7	4,6	3,8	3,8	3,9	4,9	3,1
9	4,1	4,5	4,6	4,0	3,0	3,3	3,8	6,2	-
10 Con toda seguridad, iría a votar	76,8	80,3	79,3	75,9	77,9	70,7	70,6	66,4	67,5
N.S.	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	-	0,4	1,1	5,9
N.C.	0,2	-	0,1	0,2	0,5	0,4	0,4	0,9	2,3
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)
Media	8,79	9,08	9,02	8,79	8,84	8,17	8,22	8,20	7,97
Desviación típica	2,80	2,46	2,50	2,71	2,75	3,45	3,42	3,33	3,76
(N)	(10.267)	(520)	(5.010)	(1.300)	(1.217)	(1.318)	(637)	(223)	(41)

Pregunta 17R

Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
PP	24,2	37,0	29,2	20,1	11,7	17,5	22,5	22,7	14,7
PSOE	21,7	18,7	22,6	21,9	22,3	20,0	22,1	17,6	3,8
VOX	6,7	8,5	6,8	5,9	4,5	8,0	7,7	7,3	-
Sumar	10,3	7,1	7,9	13,8	23,5	9,3	5,2	2,3	-
ERC	1,2	1,1	1,4	1,1	1,5	0,8	0,8	-	1,8
Junts	1,4	2,2	1,5	1,5	1,2	1,0	0,8	0,6	-
EH Bildu	0,9	1,8	0,9	0,6	1,9	0,3	0,9	-	-
EAJ-PNV	0,6	2,4	0,6	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	-
BNG	0,6	0,3	0,5	0,4	1,5	0,8	0,3	0,4	-
CCa	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	-	-	-
UPN	0,1	-	0,1	-	-	-	-	0,7	-
PACMA	0,5	0,5	0,5	0,8	0,3	0,8	0,4	0,9	2,4
Otro partido	2,1	1,5	1,9	2,1	2,5	2,3	3,2	1,8	-
En blanco	2,2	1,9	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	1,5	2,2
Voto nulo	1,0	1,0	0,9	1,5	1,4	0,9	0,4	1,6	-
No votaría	5,3	2,7	3,9	5,5	5,5	8,9	9,1	4,6	11,2
No sabe todavía	13,3	9,6	12,3	15,5	13,0	15,7	11,1	21,3	18,9
N.C.	7,8	3,6	6,7	6,4	6,5	11,0	12,5	16,6	45,0
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES VOTARÍAN A ALGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS DE ELECCIONES GENERALES

(A todos excepto 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=7.258)

Pregunta 18R

En el caso de que por cualquier razón finalmente no votase por el partido que me ha dicho, ¿a qué otro partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
PP	8,2	11,6	8,4	7,3	4,1	10,8	8,9	8,4	-
PSOE	12,3	9,7	11,2	15,4	19,0	11,8	6,4	10,0	8,3
VOX	10,8	14,0	12,6	8,9	4,5	9,5	11,1	11,0	42,6
Sumar	18,6	13,1	18,7	19,7	24,0	17,7	15,2	8,2	-
ERC	2,3	1,9	2,0	2,3	4,1	2,8	1,5	-	-
Junts	0,9	1,3	1,1	1,3	0,2	0,1	2,1	-	-
EH Bildu	0,7	2,2	0,6	0,5	1,1	0,4	-	-	-
EAJ-PNV	0,7	1,0	0,7	1,7	0,4	0,4	0,7	-	-
BNG	0,8	0,6	0,8	0,6	1,4	0,8	0,6	-	-
CCa	0,3	0,6	0,3	0,3	0,5	0,1	0,5	-	-
UPN	0,1	-	0,2	-	0,1	-	-	-	-
PACMA	1,2	0,9	1,2	1,4	1,3	0,9	0,8	2,8	13,8
(NO LEER) No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	12,3	10,4	12,4	10,1	12,6	13,1	14,8	17,2	27,4
Otro partido	4,5	4,4	4,4	4,5	4,8	5,0	3,8	3,5	-
En blanco	7,5	7,6	8,0	8,6	6,7	5,4	6,3	4,1	-
Voto nulo	1,5	1,4	1,2	1,4	1,6	2,6	1,0	4,3	7,9
No votaría	9,0	12,6	8,6	8,5	8,1	8,4	13,9	8,5	-
N.S.	6,5	5,4	6,1	6,7	5,1	8,0	6,9	20,1	-
N.C.	1,6	1,2	1,6	1,0	0,5	2,2	5,5	1,7	-
(N)	(7.258)	(423)	(3.705)	(897)	(876)	(810)	(413)	(124)	(10)

SÓLO A QUIENES NO VOTARÍAN A NINGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS ELECCIONES GENERALES
(Contestan 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)
(N=3.048)

Pregunta 19R

Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).**

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
PSOE	14,1	14,9	14,3	18,0	13,3	14,1	10,2	10,4	2,6
PP	8,1	10,2	9,8	8,4	4,3	5,4	5,9	15,8	2,9
VOX	2,3	-	2,3	3,1	1,4	2,6	2,7	1,6	-
Ciudadanos	1,3	3,4	1,5	1,1	1,1	0,6	2,0	1,4	-
PACMA	0,8	1,5	0,6	0,6	1,3	1,2	1,1	0,7	-
Podemos	1,0	0,9	0,7	1,1	1,3	1,7	0,4	1,2	2,7
IU	0,8	-	0,7	1,0	2,6	0,5	-	-	-
Sumar	3,8	1,3	3,9	4,1	6,5	3,7	2,1	-	-
ERC	1,0	1,7	1,1	0,9	1,2	0,9	1,0	-	-
Junts	0,8	-	0,8	1,2	0,9	0,4	0,8	-	-
EAJ-PNV	0,7	2,6	0,7	-	0,2	0,5	1,0	-	7,6
Otro partido	3,9	9,6	3,9	3,7	6,6	3,2	0,6	-	2,6
Ninguno	36,8	37,7	35,8	32,7	36,4	41,7	41,7	32,3	31,1
N.S.	6,5	5,4	6,7	7,2	6,1	5,3	6,2	9,3	5,8
N.C.	18,3	10,9	17,3	16,8	16,6	18,0	24,3	27,3	44,7
(N)	(3.048)	(98)	(1.312)	(408)	(350)	(513)	(229)	(103)	(35)

Pregunta 19a

VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
PP	26,4	38,5	31,6	22,3	12,8	19,4	24,4	28,9	17,0
PSOE	25,2	21,4	25,6	26,5	25,5	24,8	25,6	22,3	5,8
VOX	7,3	8,5	7,3	6,8	4,9	9,0	8,4	8,0	-
Sumar	12,1	8,2	9,3	16,0	26,5	11,8	6,0	2,8	2,1
ERC	1,5	1,2	1,7	1,3	1,9	1,0	1,2	-	1,8
Junts	1,6	2,2	1,6	1,9	1,5	1,1	1,1	0,6	-
EH Bildu	1,0	1,9	0,9	0,7	2,0	0,4	0,9	-	-
EAJ-PNV	0,7	2,5	0,7	0,4	0,3	0,5	0,9	0,3	5,9
BNG	0,7	0,4	0,6	0,5	1,6	0,8	0,3	0,4	-
CCa	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1	-	-	-
UPN	0,1	-	0,3	-	-	-	-	0,7	-
PACMA	0,7	0,8	0,6	0,9	0,6	1,1	0,8	1,2	2,4
Otro partido	3,0	2,5	2,7	2,9	3,8	3,3	3,8	2,4	2,0
En blanco	2,2	1,9	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	1,5	2,2
Nulo	1,0	1,0	0,9	1,5	1,4	0,9	0,4	1,6	-
No votaría	9,2	5,6	7,8	8,4	8,6	14,5	13,1	12,9	21,8
No sabe todavía	1,9	1,0	1,7	2,2	1,7	2,1	2,1	3,9	4,5
N.C.	5,3	2,1	4,4	5,1	4,4	6,9	8,5	12,4	34,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta 20

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿dónde se colocaría Ud.?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
1 Izquierda	11,7	4,0	8,3	12,7	21,8	16,7	12,1	12,2	14,9
2	6,3	4,4	5,5	5,8	12,8	6,4	3,9	1,9	-
3	13,3	13,3	13,9	14,0	18,0	10,1	8,1	5,6	-
4	10,7	13,3	11,7	12,6	10,1	7,4	8,3	2,0	5,0
5	20,8	16,1	20,4	23,8	16,3	23,2	24,7	24,4	18,2
6	8,5	14,1	10,2	8,4	4,3	4,9	6,6	7,3	4,7
7	8,3	12,4	9,8	7,9	4,7	6,7	5,2	7,4	1,9
8	7,3	13,3	8,9	5,9	3,5	4,4	5,9	9,8	4,0
9	1,6	2,4	1,9	1,5	0,6	1,1	1,1	2,0	1,6
10 Derecha	6,2	5,8	5,5	3,8	3,0	10,7	10,2	16,8	11,0
N.S.	1,1	0,4	0,6	0,7	1,5	2,3	2,6	4,4	6,9
N.C.	4,2	0,6	3,4	2,9	3,4	6,1	11,1	6,1	31,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)
Media	4,81	5,49	5,02	4,57	3,63	4,74	5,06	5,84	5,28
Desviación típica	2,50	2,28	2,38	2,32	2,31	2,81	2,69	2,90	3,15
(N)	(9.753)	(516)	(4.817)	(1.257)	(1.166)	(1.212)	(554)	(204)	(28)

Pregunta C1

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud...?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Votó	88,1	91,8	90,4	89,6	88,1	81,9	79,9	79,7	78,0
No votó	10,8	7,8	8,4	9,9	10,7	16,8	18,0	18,2	17,5
No tenía edad para votar	0,4	0,5	0,5	0,2	0,1	0,3	0,8	-	-
No tenía derecho a voto	0,4	-	0,4	0,1	0,7	0,2	0,6	1,5	-
No recuerda	0,2	-	0,1	0,1	-	0,5	0,5	-	-
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,5	0,3	0,1	0,5	4,5
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023
(1 en C1)
(N=9.075)

Pregunta C1aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
PP	26,8	38,3	31,4	22,1	14,0	21,4	25,2	28,4	8,2
PSOE	30,3	25,2	30,1	33,5	30,3	31,5	30,6	25,1	11,3
VOX	8,1	11,6	8,1	7,5	4,6	9,6	10,0	9,4	7,1
Sumar	14,2	9,1	11,2	17,3	30,3	15,6	7,0	3,5	2,7
ERC	1,7	1,4	1,9	2,3	2,1	0,8	0,8	-	2,3
Junts	1,6	2,0	1,7	1,6	1,2	0,9	1,7	0,8	-
EH Bildu	1,1	1,3	1,1	0,8	1,9	0,4	1,0	0,4	-
EAJ-PNV	0,8	2,9	0,7	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	7,6
BNG	0,8	0,3	0,6	0,7	1,5	1,3	0,5	0,5	-
CCa	0,4	0,6	0,2	0,8	0,5	0,1	0,2	0,9	-
UPN	0,2	-	0,4	-	-	-	0,2	0,9	-
PACMA	0,5	0,4	0,5	0,3	0,3	0,8	0,9	0,5	3,1
Otro partido	2,1	2,1	1,9	1,5	3,3	2,4	2,7	0,7	-
En blanco	1,7	1,2	1,6	1,8	1,8	1,7	2,3	1,7	2,9
Voto nulo	0,8	0,7	0,8	1,4	1,0	0,7	-	1,2	-
No recuerda	0,9	0,7	1,0	1,0	0,2	0,9	1,3	3,0	-
N.C.	8,0	2,2	6,8	6,7	6,4	11,4	14,5	22,7	54,8
(N)	(9.075)	(478)	(4.535)	(1.169)	(1.080)	(1.083)	(513)	(181)	(35)

Pregunta C1aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							N.S.	N.C.
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras			
PP	23,6	35,1	28,4	19,8	12,4	17,5	20,1	22,7	6,4	
PSOE	26,7	23,1	27,2	30,1	26,7	25,8	24,5	20,0	8,8	
VOX	7,1	10,6	7,3	6,7	4,0	7,9	8,0	7,5	5,5	
Sumar	12,5	8,3	10,1	15,5	26,7	12,8	5,6	2,8	2,1	
ERC	1,5	1,2	1,8	2,1	1,8	0,7	0,6	-	1,8	
Junts	1,4	1,9	1,6	1,5	1,1	0,7	1,4	0,6	-	
EH Bildu	0,9	1,2	1,0	0,7	1,7	0,4	0,8	0,3	-	
EAJ-PNV	0,7	2,7	0,7	0,6	0,6	0,3	0,8	0,3	5,9	
BNG	0,7	0,3	0,6	0,6	1,3	1,1	0,4	0,4	-	
CCa	0,3	0,5	0,2	0,7	0,4	0,1	0,1	0,7	-	
UPN	0,2	-	0,3	-	-	-	0,2	0,7	-	
PACMA	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2	0,6	0,7	0,4	2,4	
Otro partido	1,8	1,9	1,7	1,3	2,9	2,0	2,2	0,5	-	
En blanco	1,5	1,1	1,4	1,7	1,6	1,4	1,9	1,3	2,2	
Nulo	0,7	0,6	0,7	1,2	0,8	0,6	-	0,9	-	
No tenía edad	0,4	0,5	0,5	0,2	0,1	0,3	0,8	-	-	
No votó	10,8	7,8	8,4	9,9	10,7	16,8	18,0	18,2	17,5	
No tenía derecho a voto	0,4	-	0,4	0,1	0,7	0,2	0,6	1,5	-	
N.R.	1,0	0,7	1,0	1,0	0,2	1,3	1,6	2,4	-	
N.C.	7,2	2,0	6,3	6,0	6,1	9,6	11,7	18,7	47,3	
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)	

Pregunta C2R

En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus propias ideas? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							N.S.	N.C.
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras			
PSOE	24,0	20,9	24,9	25,5	24,3	21,7	22,2	23,7	11,8	
PP	23,1	34,9	28,0	19,0	10,1	17,2	21,0	23,9	13,8	
VOX	6,2	7,8	6,2	5,9	3,7	7,3	7,0	8,5	-	
Ciudadanos	2,3	3,2	2,6	3,0	1,6	1,3	2,3	1,5	-	
Podemos	1,6	0,1	0,7	1,9	5,1	2,6	1,3	0,3	-	
IU	1,2	0,1	0,9	1,2	3,2	1,5	0,8	0,4	-	
Sumar	10,6	7,7	9,5	13,9	18,6	9,5	6,1	2,2	-	
ERC	1,8	1,2	1,9	2,1	2,6	1,0	1,2	-	1,8	
Junts	1,5	1,2	1,6	1,9	1,0	1,4	1,5	1,1	-	
CUP	0,6	0,5	0,4	0,6	1,5	0,6	0,3	0,5	-	
BNG	0,6	0,7	0,5	0,2	1,2	0,8	0,1	-	-	
EAJ-PNV	0,8	2,2	0,7	0,5	0,6	0,7	1,0	0,7	5,9	
EH Bildu	1,2	2,3	1,1	0,8	2,5	0,6	0,7	2,2	-	
Otro partido	3,8	3,5	3,2	3,7	5,3	4,4	3,6	4,6	-	
Ninguno	13,0	10,3	11,4	13,1	12,2	18,4	17,7	13,6	20,4	
N.S.	2,8	2,1	2,4	2,8	1,9	4,3	2,9	8,2	3,6	
N.C.	4,9	1,4	4,0	3,8	4,6	6,6	10,4	8,4	42,7	
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)	

Pregunta C3aa
ESTUDIOS.

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Sin estudios	1,7	1,3	0,9	0,5	1,6	3,6	4,9	7,7	-
Primaria	4,5	0,2	2,9	4,1	4,2	8,9	8,4	13,2	16,6
Secundaria 1ª etapa	11,9	2,2	7,9	14,7	11,8	21,9	18,6	29,0	10,3
Secundaria 2ª etapa	14,4	13,1	13,9	15,6	15,1	16,0	11,9	12,5	19,5
F.P.	19,1	5,8	16,1	25,7	23,7	27,5	15,7	13,6	13,6
Superiores	47,5	77,4	57,4	38,7	43,1	21,0	38,0	18,6	35,4
Otros	0,7	-	0,7	0,5	0,3	0,6	1,2	3,0	-
N.C.	0,4	-	0,2	0,2	0,2	0,6	1,4	2,5	4,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta C4

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Católico/a practicante	17,2	20,0	18,8	12,2	11,2	15,7	26,1	21,6	17,3
Católico/a no practicante	34,2	31,2	35,5	36,4	24,9	36,8	32,2	43,7	30,6
Creyente de otra religión	2,5	1,9	2,2	1,3	2,3	4,1	4,7	4,5	4,3
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	14,2	16,3	14,5	16,7	15,7	11,4	10,6	8,6	3,1
Indiferente, no creyente	13,1	10,6	12,3	15,0	15,6	13,6	11,7	11,3	9,9
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	16,9	18,0	15,2	16,7	28,9	16,8	11,7	6,8	2,2
N.C.	1,8	2,0	1,5	1,6	1,5	1,6	3,0	3,5	32,6
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1, 2 o 3 en C4)
(N=5.566)

Pregunta C4a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Nunca	25,6	18,4	23,1	29,6	27,8	32,7	24,0	29,9	14,9
Casi nunca	22,3	23,6	23,1	25,9	24,2	20,6	13,0	20,2	14,4
Varias veces al año	23,3	21,8	23,8	23,7	20,9	23,7	23,4	18,5	36,0
Dos o tres veces al mes	8,0	8,9	9,1	5,0	9,2	6,0	7,3	8,0	3,5
Todos los domingos y festivos	13,7	16,6	14,3	11,8	10,4	11,4	19,0	10,9	18,9
Varias veces a la semana	6,1	10,6	6,0	3,0	5,8	3,8	12,3	8,5	-
N.C.	1,0	-	0,6	0,9	1,7	1,7	0,9	4,0	12,3
(N)	(5.566)	(276)	(2.832)	(652)	(470)	(749)	(404)	(159)	(24)

Pregunta C5

¿Cuál es su estado civil?

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Casado/a	50,1	54,9	53,5	51,3	47,1	40,2	45,5	42,5	51,0
Soltero/a	33,3	35,5	31,8	35,1	37,0	36,3	27,8	34,7	15,0
Viudo/a	7,2	4,4	6,6	5,0	6,1	9,2	14,9	11,1	11,3
Separado/a	2,0	0,8	1,7	1,8	1,9	2,9	3,2	2,9	5,8
Divorciado/a	7,2	4,4	6,3	6,6	7,7	11,2	8,2	8,1	8,2
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,1	0,2	0,5	0,7	8,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

Pregunta C6

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Trabaja	55,6	62,6	57,6	55,3	60,5	52,9	40,8	33,1	35,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	19,6	24,3	23,0	21,1	20,1	35,2	32,8	47,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,7	2,0	2,0	1,8	1,9	5,0	5,6	7,1	3,6
En paro y ha trabajado antes	7,8	2,7	6,1	8,9	9,4	13,0	8,2	10,0	5,7
En paro y busca su primer empleo	0,4	0,5	0,3	0,6	0,5	0,6	0,3	-	-
Estudiante	4,6	9,4	5,5	5,3	2,2	2,2	2,7	2,1	5,7
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	2,5	3,2	3,7	2,6	4,2	4,2	9,8	2,2
Otra situación	1,3	0,2	0,9	1,3	1,6	1,9	2,9	4,3	-
N.C.	0,1	0,5	0,1	-	0,3	0,0	-	0,7	-
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en C6)
(N=5.734)

Pregunta C6a

¿Ud. trabaja como...?

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Asalariado/a por cuenta ajena	81,1	75,2	80,6	84,8	84,8	82,6	73,4	70,9	61,0
Empresario/a o profesional con asalariados/as	5,6	11,5	6,3	3,3	4,0	2,9	8,4	5,7	4,7
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,6	11,3	11,7	10,5	9,4	12,1	16,5	19,0	15,2
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,2	0,5	0,1	0,3	-	0,3	-	2,5	-
Miembro de una cooperativa	0,9	0,5	0,8	0,3	1,7	1,9	0,4	0,7	-
Otra situación	0,3	0,3	0,4	0,4	0,2	-	0,5	1,1	-
N.C.	0,3	0,7	0,2	0,5	-	0,2	0,8	-	19,1
(N)	(5.734)	(326)	(2.891)	(722)	(741)	(700)	(262)	(75)	(16)

Pregunta C6ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	TOTAL	Identificación subjetiva de clase							N.S.	N.C.
		Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras			
Directores/as y gerentes	5,8	14,0	7,0	4,3	4,5	2,7	4,1	1,8	3,6	
Profesionales, científicos/as e intelectuales	19,2	33,0	23,6	13,5	20,7	7,6	12,3	6,7	6,2	
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	9,1	6,6	9,8	8,8	10,8	9,0	6,4	4,2	2,2	
Personal de apoyo administrativo	5,2	2,4	4,8	8,5	6,0	6,0	3,2	0,5	-	
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	7,4	3,8	6,0	9,9	8,0	11,5	6,1	7,6	10,3	
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,1	0,4	1,2	0,7	1,1	1,4	1,2	2,6	-	
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	2,5	0,1	1,9	2,8	3,3	4,7	2,3	3,4	-	
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,8	0,4	1,1	2,0	2,5	3,6	2,0	2,0	-	
Ocupaciones elementales	1,9	-	0,8	2,7	2,2	5,1	1,8	3,8	1,9	
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,0	0,8	1,0	1,3	0,9	0,9	0,6	-	-	
Otra/o ocupación	0,1	0,7	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-	
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	19,6	24,3	23,0	21,1	20,1	35,2	32,8	47,5	
Estudiante	4,6	9,4	5,5	5,3	2,2	2,2	2,7	2,1	5,7	
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	2,5	3,2	3,7	2,6	4,2	4,2	9,8	2,2	
Otra situación inactiva	4,0	2,2	2,9	3,1	3,5	6,9	8,5	11,3	3,6	
Parados/as	8,2	3,2	6,4	9,5	9,9	13,6	8,5	10,0	5,7	
N.C.	0,6	1,0	0,4	0,8	0,7	0,3	0,8	1,2	11,1	
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)	

Pregunta C7

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramos de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

	Identificación subjetiva de clase								
	TOTAL	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media-baja	Clase trabajadora/o brera/proletariado	Clase baja/pobre	Otras	N.S.	N.C.
Más de 5.000 €	9,8	44,1	11,4	3,4	6,4	2,0	7,7	2,4	1,8
De 3.901 a 5.000 €	15,6	24,5	21,1	9,3	13,0	5,0	9,0	9,1	-
De 2.701 a 3.900 €	20,6	15,3	24,0	21,2	23,0	10,5	17,6	11,6	8,1
De 1.801 a 2.700 €	22,1	7,5	22,4	28,5	24,6	21,1	18,7	13,9	14,2
De 1.100 a 1.800 €	18,3	1,9	13,3	25,0	20,8	34,0	18,8	28,1	2,0
Menos de 1.100 €	9,3	1,7	3,8	9,0	8,3	25,0	19,4	28,3	32,2
N.S.	2,2	3,7	2,3	1,9	1,4	1,3	3,9	3,6	-
N.C.	2,1	1,1	1,7	1,8	2,5	1,2	4,9	3,0	41,7
(N)	(10.306)	(521)	(5.017)	(1.305)	(1.226)	(1.323)	(642)	(228)	(45)

CLASESUB NO PROCEDE EL CRUCE