

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***TENDENCIAS EN LA SOCIEDAD DIGITAL  
DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19***

**AVANCE DE RESULTADOS**

*Estudio nº 3316*

***Marzo 2021***

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

TENDENCIAS EN LA SOCIEDAD DIGITAL  
DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

***AVANCE DE RESULTADOS***

*FICHA TÉCNICA*

*Estudio nº 3316*

***Marzo 2021***

**FICHA TÉCNICA**

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

**Diseñada:** 3.200 entrevistas.

**Realizada:** 3.014 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

A partir de los procesos de control de la recogida CATI, se ha considerado la aplicación de coeficientes de ponderación que permitan el tratamiento conjunto de la muestra; estos coeficientes se incluyen en la variable PESO del fichero de microdatos.

La información empleada en el cálculo de los coeficientes de ponderación ha sido la distribución de la población española de 18 años y más según zonas, sexo y tramos de edad (18-24 años; 25-34 años; 35-44 años; 45-54 años; 55-64 años y 65 años y más).

**Puntos de Muestreo:**

1.068 municipios y 50 provincias.

**Procedimiento de muestreo:**

Se ha procedido a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles con un porcentaje del 29,5% y del 70,5%, respectivamente. La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 1,8\%$  para el conjunto de la muestra, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 8 al 17 de marzo de 2021.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

TENDENCIAS EN LA SOCIEDAD DIGITAL  
DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

***AVANCE DE RESULTADOS***

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 3316*

***Marzo 2021***

**NOTAS:**

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.  
C. En la pregunta P40aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.

D. Para las preguntas etiquetadas MT (muestra total) se han calculado las frecuencias en función del total de la muestra realizada. El principal interés de estas preguntas MT reside en el hecho de obtener una aplicabilidad de los datos para un análisis sociológico más amplio y representativo sobre el total de las personas entrevistadas.

**Pregunta 0a**

Sexo:

Hombre	48,3
Mujer	51,7
(N)	(3.014)

**Pregunta 0b**

¿Qué edad tiene Ud.?

De 18 a 24 años	8,1
De 25 a 34 años	12,3
De 35 a 44 años	17,7
De 45 a 54 años	19,5
De 55 a 64 años	16,8
65 y más años	25,5
(N)	(3.014)

**Pregunta 1**

¿Me podría decir si en su casa hay conexión a Internet?

Sí	87,1
No	12,8
N.C.	0,0
(N)	(3.014)

**SÓLO A QUIENES NO TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA**

(2 en P1)

(N=386)

**Pregunta 1a**

¿Cuál diría Ud. que es el motivo principal para no disponer de conexión a Internet en su casa?

Por motivos económicos	13,7
Porque no hay conectividad	9,6
Porque no somos usuarios	16,2
Porque no entiendo de esas cosas de Internet	38,3
Porque no le interesa, no quiere	7,8
Porque no me hace falta/no lo necesita	2,9
Por la edad	4,9
Utiliza otros dispositivos como el móvil	2,9
(NO LEER) Otro	2,7
Ninguno	0,2
N.S.	0,2
N.C.	0,5
(N)	(386)

**Pregunta 1aMT**

¿Cuál diría Ud. que es el motivo principal para no disponer de conexión a Internet en su casa? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Por motivos económicos	1,7
Porque no hay conectividad	1,2
Porque no somos usuarios	2,1
Porque no entiendo de esas cosas de Internet	4,9
Porque no le interesa, no quiere	1,0
Porque no me hace falta/no lo necesita	0,4
Por la edad	0,6
Utiliza otros dispositivos como el móvil	0,4
(NO LEER) Otro	0,3
Ninguno	0,0
N.S.	0,0
N.C.	0,1
Tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	87,2
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 2**

¿Me podría decir si en su casa hay ordenador, portátil o tablet?

Sí	93,6
No	6,3
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 2MT**

¿Me podría decir si en su casa hay ordenador, portátil o tablet? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	81,6
No	5,5
N.S.	0,1
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y DISPONEN EN ELLA DE ORDENADOR, PORTÁTIL O  
TABLET  
(1 en P1 y 1 en P2)  
(N=2.458)**

**Pregunta 2a**

¿Me puede decir cuántos ordenadores o tablets hay en su casa?

1 ordenador o tablet	20,5
2 ordenadores o tablets	28,3
3 ordenadores o tablets	21,7
4 ordenadores o tablets	14,4
5 ordenadores o tablets	7,2
6 o más ordenadores o tablets	7,6
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.458)</b>
Media (ordenador/tablet)	2,8
Desviación típica	1,5
<b>(N)</b>	<b>(2.449)</b>

**Pregunta 2aMT**

¿Me puede decir cuántos ordenadores o tablets hay en su casa? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

1 ordenador o tablet	16,7
2 ordenadores o tablets	23,1
3 ordenadores o tablets	17,7
4 ordenadores o tablets	11,8
5 ordenadores o tablets	5,9
6 o más ordenadores o tablets	6,2
N.C.	0,3
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o no disponen en ella de ordenador, portátil o tablet, N.S. o N.C. (P2)	18,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>
Media (ordenador/tablet)	2,8
Desviación típica	1,5
<b>(N)</b>	<b>(2.449)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y DISPONEN EN ELLA DE ORDENADOR, PORTÁTIL O  
TABLET  
(1 en P1 y 1 en P2)  
(N=2.458)**

**Pregunta 2b**

¿Y cuántas personas usuarias de ordenadores viven en su casa?

1 persona usuaria	21,5
2 personas usuarias	40,2
3 personas usuarias	19,8
4 personas usuarias	14,3
5 personas usuarias	3,0
6 o más personas usuarias	0,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.458)</b>
Media (usuarios/as)	2,4
Desviación típica	1,1
<b>(N)</b>	<b>(2.444)</b>

**Pregunta 2bMT**

¿Y cuántas personas usuarias de ordenadores viven en su casa? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

1 persona usuaria	17,5
2 personas usuarias	32,8
3 personas usuarias	16,1
4 personas usuarias	11,6
5 personas usuarias	2,5
6 o más personas usuarias	0,6
N.C.	0,5
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o no disponen en ella de ordenador, portátil o tablet, N.S. o N.C. (P2)	18,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>
Media (usuarios/as)	2,4
Desviación típica	1,1
<b>(N)</b>	<b>(2.444)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 3**

¿Podría decirme si en su casa hay suficiente cobertura de Internet?

Sí	86,0
No	12,7
N.S.	1,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 3MT**

¿Podría decirme si en su casa hay suficiente cobertura de Internet? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	74,9
No	11,1
N.S.	1,1
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 4**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han contratado un aumento de capacidad de conexión a Internet?

Sí	13,5
No	84,8
N.S.	1,7
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 4MT**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han contratado un aumento de capacidad de conexión a Internet? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	11,8
No	73,9
N.S.	1,5
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 5**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un ordenador u otro equipamiento informático?

Sí	23,0
No	76,9
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 5MT**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un ordenador u otro equipamiento informático? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	20,0
No	67,0
N.S.	0,1
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 6**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un televisor de mejores prestaciones?

Sí	11,6
No	88,3
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 6MT**

¿Desde que empezó la pandemia de la COVID-19, en su casa han adquirido un televisor de mejores prestaciones?  
(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	10,1
No	76,9
N.S.	0,1
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 7**

¿Era Ud. usuario/a habitual de Internet antes del inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19?

Sí	92,5
No	7,5
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 7MT**

¿Era Ud. usuario/a habitual de Internet antes del inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	80,6
No	6,5
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS

(1 en P1 y 1 en P7)

(N=2.430)

**Pregunta 7a**

¿Ha aumentado o reducido, desde entonces, el tiempo empleado como usuario/a de Internet?

Ha aumentado	53,4
Ha reducido	4,6
Se mantiene prácticamente igual	41,8
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.430)</b>

**Pregunta 7aMT**

¿Ha aumentado o reducido, desde entonces, el tiempo empleado como usuario/a de Internet? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Ha aumentado	43,1
Ha reducido	3,7
Se mantiene prácticamente igual	33,7
N.C.	0,2
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no eran usuarios/as habituales de Internet antes del inicio de la pandemia o N.C. (P7)	19,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

## Pregunta 8

Con la experiencia acumulada en el año transcurrido desde que empezó la pandemia, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que voy a leer y que reflejan opiniones que algunas personas suelen tener?

	De acuerdo	En desacuerdo	Duda	N.C.	(N)
La insuficiente capacidad o calidad del servicio de Internet en general ha sido un problema añadido al confinamiento	28,2	65,8	4,8	1,1	(2.627)
El acceso a una amplia oferta de servicios audiovisuales y de Internet desde el domicilio ha hecho más llevadero el confinamiento	80,3	14,7	4,0	1,0	(2.627)
Las videoconferencias a través de Internet o de teléfonos móviles han permitido mantener contacto con familiares y amigos/as a lo largo del último año	93,3	5,1	0,7	0,9	(2.627)
El teletrabajo ha permitido mantener muchas actividades profesionales desde casa con alto nivel de calidad	67,8	16,6	11,3	4,4	(2.627)
Se ha podido disfrutar de una oferta de cine de gran calidad sin necesidad de salir de casa	66,7	23,6	7,9	1,9	(2.627)

## Pregunta 8MT

Con la experiencia acumulada en el año transcurrido desde que empezó la pandemia, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que voy a leer y que reflejan opiniones que algunas personas suelen tener? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	De acuerdo	En desacuerdo	Duda	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	(N)
La insuficiente capacidad o calidad del servicio de Internet en general ha sido un problema añadido al confinamiento	24,6	57,3	4,2	1,0	12,9	(3.014)
El acceso a una amplia oferta de servicios audiovisuales y de Internet desde el domicilio ha hecho más llevadero el confinamiento	69,9	12,8	3,5	0,9	12,9	(3.014)
Las videoconferencias a través de Internet o de teléfonos móviles han permitido mantener contacto con familiares y amigos/as a lo largo del último año	81,3	4,4	0,6	0,8	12,9	(3.014)
El teletrabajo ha permitido mantener muchas actividades profesionales desde casa con alto nivel de calidad	59,1	14,5	9,8	3,8	12,9	(3.014)
Se ha podido disfrutar de una oferta de cine de gran calidad sin necesidad de salir de casa	58,1	20,5	6,9	1,6	12,9	(3.014)

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

## Pregunta 9

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, Internet y las tecnologías de la información serán más importantes en nuestras vidas, menos importantes o continuarán como antes?

Más importantes	56,4
Menos importancia	2,5
Continuarán igual	38,8
N.S.	2,1
N.C.	0,2
(N)	(2.627)

**Pregunta 9MT**

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, Internet y las tecnologías de la información serán más importantes en nuestras vidas, menos importantes o continuarán como antes? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Más importantes	49,2
Menos importancia	2,2
Continuarán igual	33,8
N.S.	1,8
N.C.	0,2
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA**

(1 en P1)

**(N=2.627)****Pregunta 10**

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, la cantidad de trabajos que ahora se hacen por teletrabajo aumentarán, se mantendrán, se reducirán o dependerá de los casos?

Aumentarán	28,8
Se mantendrán prácticamente igual	12,2
Se reducirán	16,1
(NO LEER) Depende de los casos	39,7
N.S.	3,2
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 10MT**

¿Cree Ud. que cuando termine la pandemia y volvamos a la normalidad, la cantidad de trabajos que ahora se hacen por teletrabajo aumentarán, se mantendrán, se reducirán o dependerá de los casos? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Aumentarán	25,1
Se mantendrán prácticamente igual	10,7
Se reducirán	14,0
(NO LEER) Depende de los casos	34,6
N.S.	2,8
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS**  
(1 en P1 y 1 en P7)  
(N=2.430)

**Pregunta 11**

A continuación, voy a leerle una lista de compras y actividades que pueden realizarse 'online'. ¿Podría indicarnos las que se realizaban en su casa antes del inicio del estado de alarma?

	Sí	No	N.C.	(N)
Comprar alimentos frescos por Internet	9,7	90,2	0,1	(2.430)
Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	20,3	79,7	0,0	(2.430)
Comprar bebidas y licores por Internet	8,3	91,7	0,0	(2.430)
Comprar ropa y calzado por Internet	51,5	48,5	0,0	(2.430)
Comprar muebles por Internet	17,4	82,5	0,1	(2.430)
Comprar libros por Internet	44,4	55,5	0,0	(2.430)
Comprar billetes de tren o avión por Internet	67,0	32,9	0,1	(2.430)
Comprar prensa digital de pago por Internet	9,2	90,7	0,1	(2.430)
Comprar equipos electrónicos por Internet	45,1	54,8	0,1	(2.430)
Comprar electrodomésticos por Internet	23,7	76,3	0,1	(2.430)
Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	35,7	63,9	0,4	(2.430)
Sacar entradas de espectáculos por Internet	64,2	35,7	0,0	(2.430)
Pagar impuestos por Internet	51,3	47,4	1,3	(2.430)
Hacer gestiones con la Administración por Internet	64,9	34,7	0,4	(2.430)
Hacer gestiones con bancos por Internet	79,7	20,2	0,1	(2.430)

**Pregunta 11MT**

A continuación, voy a leerle una lista de compras y actividades que pueden realizarse 'online'. ¿Podría indicarnos las que se realizaban en su casa antes del inicio del estado de alarma? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

	Sí	No	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o no eran usuarios habituales de Internet antes de la pandemia o N.C. (P7)	(N)
Comprar alimentos frescos por Internet	7,8	72,7	0,1	19,4	(3.014)
Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	16,4	64,2	0,0	19,4	(3.014)
Comprar bebidas y licores por Internet	6,7	73,9	0,0	19,4	(3.014)
Comprar ropa y calzado por Internet	41,5	39,1	0,0	19,4	(3.014)
Comprar muebles por Internet	14,0	66,5	0,1	19,4	(3.014)
Comprar libros por Internet	35,8	44,8	0,0	19,4	(3.014)
Comprar billetes de tren o avión por Internet	54,0	26,5	0,1	19,4	(3.014)
Comprar prensa digital de pago por Internet	7,4	73,1	0,1	19,4	(3.014)
Comprar equipos electrónicos por Internet	36,4	44,2	0,1	19,4	(3.014)
Comprar electrodomésticos por Internet	19,1	61,5	0,1	19,4	(3.014)
Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	28,8	51,5	0,3	19,4	(3.014)
Sacar entradas de espectáculos por Internet	51,8	28,8	0,0	19,4	(3.014)
Pagar impuestos por Internet	41,3	38,2	1,1	19,4	(3.014)
Hacer gestiones con la Administración por Internet	52,4	28,0	0,3	19,4	(3.014)
Hacer gestiones con bancos por Internet	64,3	16,3	0,1	19,4	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y ERAN USUARIOS/AS HABITUALES DE INTERNET ANTES DEL INICIO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19**  
 (1 en P1 y 1 en P7)  
 (N=2.430)

**Pregunta 12**

¿Y las que se realizan desde el inicio del estado de alarma?

	Sí	No	N.C.	(N)
Comprar alimentos frescos por Internet	19,4	80,6	0,1	(2.430)
Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	26,0	74,0	0,0	(2.430)
Comprar bebidas y licores por Internet	12,5	87,4	0,0	(2.430)
Comprar ropa y calzado por Internet	59,6	40,3	0,1	(2.430)
Comprar muebles por Internet	21,7	78,3	0,0	(2.430)
Comprar libros por Internet	49,8	50,2	0,0	(2.430)
Comprar billetes de tren o avión por Internet	30,8	69,0	0,2	(2.430)
Comprar prensa digital de pago por Internet	11,8	88,1	0,1	(2.430)
Comprar equipos electrónicos por Internet	44,1	55,9	0,0	(2.430)
Comprar electrodomésticos por Internet	23,4	76,5	0,2	(2.430)
Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	36,4	63,2	0,4	(2.430)
Sacar entradas de espectáculos por Internet	31,6	68,3	0,1	(2.430)
Pagar impuestos por Internet	53,5	45,2	1,3	(2.430)
Hacer gestiones con la Administración por Internet	73,3	26,5	0,3	(2.430)
Hacer gestiones con bancos por Internet	83,7	16,2	0,1	(2.430)

**Pregunta 12MT**

¿Y las que se realizan desde el inicio del estado de alarma? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o no eran usuarios habituales de Internet antes de la pandemia o N.C. (P7)	(N)
Comprar alimentos frescos por Internet	15,6	65,0	0,1	19,4	(3.014)
Comprar alimentos cocinados, catering por Internet	20,9	59,7	0,0	19,4	(3.014)
Comprar bebidas y licores por Internet	10,1	70,5	0,0	19,4	(3.014)
Comprar ropa y calzado por Internet	48,0	32,5	0,1	19,4	(3.014)
Comprar muebles por Internet	17,5	63,1	0,0	19,4	(3.014)
Comprar libros por Internet	40,2	40,4	0,0	19,4	(3.014)
Comprar billetes de tren o avión por Internet	24,8	55,6	0,2	19,4	(3.014)
Comprar prensa digital de pago por Internet	9,5	71,0	0,1	19,4	(3.014)
Comprar equipos electrónicos por Internet	35,5	45,0	0,0	19,4	(3.014)
Comprar electrodomésticos por Internet	18,8	61,7	0,1	19,4	(3.014)
Contratar servicios como luz, agua, teléfonos, cursos, yoga,... por Internet	29,4	50,9	0,3	19,4	(3.014)
Sacar entradas de espectáculos por Internet	25,5	55,1	0,1	19,4	(3.014)
Pagar impuestos por Internet	43,1	36,4	1,0	19,4	(3.014)
Hacer gestiones con la Administración por Internet	59,1	21,3	0,2	19,4	(3.014)
Hacer gestiones con bancos por Internet	67,5	13,1	0,1	19,4	(3.014)

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 13**

¿Cuál es su situación laboral en estos momentos?

Trabaja por cuenta ajena	36,3
Funcionario/a	7,4
Autónomo/a	8,2
Empresario/a	1,1
Está en ERTE	1,9
Está en paro	10,8
Está de baja	1,5
Estudiante	5,6
Está jubilado/a	21,2
Trabajo doméstico no remunerado	4,3
Otra	1,5
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 13MT**

¿Cuál es su situación laboral en estos momentos? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Trabaja por cuenta ajena	31,6
Funcionario/a	6,4
Autónomo/a	7,1
Empresario/a	0,9
Está en ERTE	1,7
Está en paro	9,4
Está de baja	1,3
Estudiante	4,9
Está jubilado/a	18,5
Trabajo doméstico no remunerado	3,7
Otra	1,4
N.C.	0,2
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA

(1 en P1 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13)

(N=1.763)

**Pregunta 13a**

¿Ha utilizado Ud. Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia?

Sí	46,3
No	53,7
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(1.763)</b>

**Pregunta 13aMT**

¿Ha utilizado Ud. Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Sí	27,1
No	31,4
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	41,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
(N=816)

**Pregunta 13b**

En concreto, ¿realizó alguna de las actividades de teletrabajo que le voy a mencionar, en su domicilio?

	Sí	No	N.C.	(N)
Atender consultas de clientes, usuarios/as, pacientes o alumnos/as a través del teléfono, correo electrónico o web	85,1	14,9	-	(816)
Realizar tareas administrativas, resolver problemas técnicos, realizar estudios u otras gestiones habituales accediendo a bases de datos o documentos propios o externos de manera digital	90,8	9,2	-	(816)
Interactuar a través de plataformas digitales con empresas empleadoras, proveedores, usuarios/as, clientes, etc.	80,9	19,1	-	(816)
Participar en reuniones de trabajo a través de plataformas digitales	89,3	10,7	-	(816)
Dar clases u actividades de formación	57,8	42,2	-	(816)
Hacer gestiones de organización, coordinación y dirección	72,5	27,5	-	(816)

**Pregunta 13bMT**

En concreto, ¿realizó alguna de las actividades de teletrabajo que le voy a mencionar, en su domicilio? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13) o no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a)	(N)
Atender consultas de clientes, usuarios/as, pacientes o alumnos/as a través del teléfono, correo electrónico o web	23,0	4,0	-	72,9	(3.014)
Realizar tareas administrativas, resolver problemas técnicos, realizar estudios u otras gestiones habituales accediendo a bases de datos o documentos propios o externos de manera digital	24,6	2,5	-	72,9	(3.014)
Interactuar a través de plataformas digitales con empresas empleadoras, proveedores, usuarios/as, clientes, etc.	21,9	5,2	-	72,9	(3.014)
Participar en reuniones de trabajo a través de plataformas digitales	24,2	2,9	-	72,9	(3.014)
Dar clases u actividades de formación	15,7	11,4	-	72,9	(3.014)
Hacer gestiones de organización, coordinación y dirección	19,6	7,5	-	72,9	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
 (1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
 (N=816)

**Pregunta 13c**

¿Cree Ud. que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, igual o peor que el que hacía antes de la pandemia?

Mejor	23,9
Igual	41,2
Peor	26,9
(NO LEER) Es diferente	4,9
N.S./Duda	2,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>

**Pregunta 13cMT**

¿Cree Ud. que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, igual o peor que el que hacía antes de la pandemia? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Mejor	6,5
Igual	11,2
Peor	7,3
(NO LEER) Es diferente	1,3
N.S./Duda	0,7
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13) o no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a)	72,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TELETRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO MEJOR**  
 (1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 1 en P13c)  
 (N=195)

**Pregunta 13c1**

¿Por qué ha sido mejor? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA).**

Mayor concentración, menos distracciones	9,6
Mayor optimización del tiempo	10,9
Mayor comodidad, evita desplazamientos	8,7
Más trabajo, más horas, más dedicación	9,6
Mejora la conciliación y más flexibilidad horaria	3,4
Mayor rendimiento, más eficaz, eficiente y productivo/a	19,8
Más herramientas digitales, empresas mejor preparadas, mejor gestión	12,0
Mejoró en experiencia y en realizar tareas nuevas	6,9
Mayor accesibilidad a clientes/as, proveedores/as, etc.	3,4
Mejora de las condiciones laborales	0,9
Otras respuestas	14,0
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(195)</b>

**Pregunta 13c1MT**

¿Por qué ha sido mejor? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Mayor concentración, menos distracciones	0,6
Mayor optimización del tiempo	0,7
Mayor comodidad, evita desplazamientos	0,6
Más trabajo, más horas, más dedicación	0,6
Mejora la conciliación y más flexibilidad horaria	0,2
Mayor rendimiento, más eficaz, eficiente y productivo/a	1,3
Más herramientas digitales, empresas mejor preparadas, mejor gestión	0,8
Mejoró en experiencia y en realizar tareas nuevas	0,4
Mayor accesibilidad a clientes/as, proveedores/as, etc.	0,2
Mejora de las condiciones laborales	0,1
Otras respuestas	0,9
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13), no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a) y cree que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido igual, peor, es diferente, N.S./duda o N.C. (P13c)	93,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO IGUAL**  
 (1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 2 en P13c)  
 (N=336)

**Pregunta 13c2**

¿Por qué ha sido igual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Porque ya teletrabajaba antes	15,4
Porque el trabajo no ha variado, igual calidad, mismo resultado que presencial	69,7
Otras respuestas	12,9
N.C.	1,9
<b>(N)</b>	<b>(336)</b>

**Pregunta 13c2MT**

¿Por qué ha sido igual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque ya teletrabajaba antes	1,7
Porque el trabajo no ha variado, igual calidad, mismo resultado que presencial	7,8
Otras respuestas	1,4
N.C.	0,2
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13), no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a) y cree que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, peor, es diferente, N.S./duda o N.C. (P13c)	88,8
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA, HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA Y CREEN QUE EL RESULTADO DE SU TRABAJO DURANTE LA PANDEMIA HA SIDO PEOR**

(1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13, 1 en P13a y 3 en P13c)

(N=220)

**Pregunta 13c3**

¿Por qué ha sido peor? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Falta de contacto personal, y comunicación con compañeros/as, alumnos/as, clientes/as	18,4
Falta de medios materiales adecuados y recursos tecnológicos, falta de preparación y organización	20,8
Prefiere presencial, no es lo mismo que en el puesto de trabajo	15,5
Por su trabajo, mayor dificultad o requiere atención presencial (profesor/a, comercial, etc.)	22,0
Falta de conciliación laboral	2,9
Menor concentración, peor calidad y rendimiento	7,1
Porque es más lento y se trabajan más horas. Los horarios no se respetan	5,2
Por saturación, desgaste, estrés y estado psicológico por la pandemia	3,1
Otras respuestas	3,7
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(220)</b>

**Pregunta 13c3MT**

¿Por qué ha sido peor? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Falta de contacto personal, y comunicación con compañeros/as, alumnos/as, clientes/as	1,3
Falta de medios materiales adecuados y recursos tecnológicos, falta de preparación y organización	1,5
Prefiere presencial, no es lo mismo que en el puesto de trabajo	1,1
Por su trabajo, mayor dificultad o requiere atención presencial (profesor/a, comercial, etc.)	1,6
Falta de conciliación laboral	0,2
Menor concentración, peor calidad y rendimiento	0,5
Porque es más lento y se trabajan más horas. Los horarios no se respetan	0,4
Por saturación, desgaste, estrés y estado psicológico por la pandemia	0,2
Otras respuestas	0,3
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13), no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a) y cree que el resultado de su teletrabajo durante la pandemia ha sido mejor, igual, es diferente, N.S./duda o N.C. (P13c)	92,7
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
 (1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
 (N=816)

**Pregunta 13d**

¿Había realizado Ud. actividades de teletrabajo para su empresa u organismo o como autónomo/a o empresario/a con anterioridad a la pandemia, por ejemplo, en los doce meses previos a la declaración del estado de alarma antes del 13 de marzo?

Sí, era mi forma habitual de trabajo	9,4
Sí, lo hacía con frecuencia	9,3
Solo lo hacía esporádicamente	25,9
Lo empecé a hacer con la pandemia	54,9
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(816)</b>

**Pregunta 13dMT**

¿Había realizado Ud. actividades de teletrabajo para su empresa u organismo o como autónomo/a o empresario/a con anterioridad a la pandemia, por ejemplo, en los doce meses previos a la declaración del estado de alarma antes del 13 de marzo? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí, era mi forma habitual de trabajo	2,5
Sí, lo hacía con frecuencia	2,5
Solo lo hacía esporádicamente	7,0
Lo empecé a hacer con la pandemia	14,9
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13) o no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a)	72,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, EN ESTOS MOMENTOS TRABAJAN POR CUENTA AJENA, SON FUNCIONARIOS/AS, AUTÓNOMOS/AS, EMPRESARIOS/AS, ESTÁN EN ERTE, EN PARO O DE BAJA Y HAN UTILIZADO INTERNET PARA TELETRABAJAR DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA**  
 (1 en P1, 1, 2, 3, 4, 5, 6 o 7 en P13 y 1 en P13a)  
 (N=816)

**Pregunta 13e**

Para saber cómo se organizó su teletrabajo desde el punto de vista del equipamiento tecnológico, queríamos hacerle algunas preguntas. Por ejemplo, ¿podría decirme si...?

	Sí	No	No procede (empresarios)	N.C.	(N)
Su empleador/a ya le había equipado a Ud. con un ordenador portátil anteriormente a la pandemia	35,7	48,5	1,9	13,9	(816)
Su empleador/a le entregó un equipo portátil del que no disponía antes de la pandemia	21,1	62,5	1,9	14,5	(816)
Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad hasta que le dotaran de un portátil	20,3	63,3	1,9	14,5	(816)
Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad mientras durase el confinamiento	30,6	52,7	1,9	14,8	(816)
El coste de la conectividad a Internet lo pagó Ud.	79,1	7,0	1,9	11,9	(816)
Tuvo que contratar mayor capacidad de comunicación y su empleador/a le compensó el coste	2,3	82,2	1,9	13,6	(816)
Su empleador/a organizó el soporte técnico de apoyo a los/as empleados/as para implantar el teletrabajo con eficacia	54,7	28,3	1,9	15,1	(816)

**Pregunta 13eMT**

Para saber cómo se organizó su teletrabajo desde el punto de vista del equipamiento tecnológico, queríamos hacerle algunas preguntas. Por ejemplo, ¿podría decirme si...? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	No procede (empresarios)	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) o en estos momentos es estudiante, está jubilado/a, se dedica al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13) o no ha utilizado Internet para teletrabajar durante el último año de pandemia o N.C. (P13a)	(N)
Su empleador/a ya le había equipado a Ud. con un ordenador portátil anteriormente a la pandemia	9,7	13,1	0,5	3,8	72,9	(3.014)
Su empleador/a le entregó un equipo portátil del que no disponía antes de la pandemia	5,7	16,9	0,5	3,9	72,9	(3.014)
Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad hasta que le dotaran de un portátil	5,5	17,1	0,5	3,9	72,9	(3.014)
Su empleador/a le pidió que utilizara un ordenador de su propiedad mientras durase el confinamiento	8,3	14,3	0,5	4,0	72,9	(3.014)
El coste de la conectividad a Internet lo pagó Ud.	21,4	1,9	0,5	3,2	72,9	(3.014)
Tuvo que contratar mayor capacidad de comunicación y su empleador/a le compensó el coste	0,6	22,2	0,5	3,7	72,9	(3.014)
Su empleador/a organizó el soporte técnico de apoyo a los/as empleados/as para implantar el teletrabajo con eficacia	14,8	7,7	0,5	4,1	72,9	(3.014)

**Pregunta 14**

¿Me puede decir si durante el último año ha utilizado Ud. Internet para realizar...?

	Sí	No	N.C.	(N)
Tareas de voluntariado	7,0	92,4	0,6	(3.014)
Asistir a conferencias o eventos en la red	37,8	61,8	0,4	(3.014)
Tener reuniones de grupo con amigos/as, familiares, asociaciones, etc.	67,9	31,8	0,3	(3.014)
Participar en debates públicos	7,4	92,3	0,3	(3.014)
Asistir a clases o actividades de estudio o formación	42,0	57,7	0,3	(3.014)
Hacer actividades de deporte, gimnasia, yoga o similar	29,8	69,9	0,3	(3.014)
Buscar o investigar temas de interés	77,6	22,0	0,3	(3.014)

**Pregunta 15**

En general, ¿cree Ud. que el teletrabajo es positivo para las empresas o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para las empresas	62,2
Cree que es perjudicial para las empresas	8,6
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	12,4
No lo sabe, está en duda	16,5
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LAS EMPRESAS

(1 en P15)

(N=1.874)

**Pregunta 15a**

¿Por qué cree que es positivo? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque aumenta la productividad	48,7
Porque reduce costes	65,9
Porque evita desplazamientos	61,2
Porque facilita la conciliación familiar	7,2
Porque evita contagios y bajas laborales	2,7
Porque permite a las empresas seguir trabajando	3,2
Porque lo que es bueno para el/la trabajador/a, es bueno para la empresa	5,3
Otras razones	2,1
N.S.	2,1
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.874)</b>

**Pregunta 15aMT**

¿Por qué cree que es positivo? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque aumenta la productividad	30,3
Porque reduce costes	40,9
Porque evita desplazamientos	38,0
Porque facilita la conciliación familiar	4,5
Porque evita contagios y bajas laborales	1,7
Porque permite a las empresas seguir trabajando	2,0
Porque lo que es bueno para el/la trabajador/a, es bueno para la empresa	3,3
Otras razones	1,3
N.S.	1,3
N.C.	0,0
N.P.	37,8
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LAS EMPRESAS

(2 en P15)

(N=261)

**Pregunta 15b**

¿Por qué cree que es perjudicial? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque perjudica el trabajo en equipo	42,1
Porque perjudica la cohesión interna de la empresa	31,4
Porque anula el orgullo de pertenecer a la empresa	17,5
Porque es muy difícil de controlar	45,4
Porque aísla a las personas	61,8
Porque se pierden puestos de trabajo	6,8
Porque se pierde calidad en la prestación del servicio	11,5
Otras razones	18,6
N.S.	2,5
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(261)</b>

**Pregunta 15bMT**

¿Por qué cree que es perjudicial? (POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque perjudica el trabajo en equipo	3,6
Porque perjudica la cohesión interna de la empresa	2,7
Porque anula el orgullo de pertenecer a la empresa	1,5
Porque es muy difícil de controlar	3,9
Porque aísla a las personas	5,3
Porque se pierden puestos de trabajo	0,6
Porque se pierde calidad en la prestación del servicio	1,0
Otras razones	1,6
N.S.	0,2
N.C.	0,0
N.P.	91,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 16**

¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as	49,9
Cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores/as	19,2
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	22,1
N.S.	8,4
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS  
(1 en P16)  
(N=1.504)

**Pregunta 16a**

¿Por qué cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque los/as empleados/as/trabajadores/as son dueños/as de su tiempo para organizar la agenda	63,5
Porque evita desplazamientos	76,8
Porque favorece la conciliación familiar	75,5
Porque aumenta la productividad y desarrollo profesional (más eficaces, más rendimiento, mayor concentración)	2,1
Porque se ahorran costes	1,4
Por comodidad (en comunicaciones, menos estrés)	2,6
Porque hay más flexibilidad y libertad	1,4
Por la seguridad en la salud y evitar los contagios	1,4
Por ser un complemento y distinta forma de trabajo	0,9
Porque no se produce la pérdida del trabajo	1,2
Otras razones	0,9
N.S.	0,8
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.504)</b>

**Pregunta 16aMT**

¿Por qué cree que es positivo para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque los/as empleados/as/trabajadores/as son dueños/as de su tiempo para organizar la agenda	31,7
Porque evita desplazamientos	38,3
Porque favorece la conciliación familiar	37,7
Porque aumenta la productividad y desarrollo profesional (más eficaces, más rendimiento, mayor concentración)	1,1
Porque se ahorran costes	0,7
Por comodidad (en comunicaciones, menos estrés)	1,3
Porque hay más flexibilidad y libertad	0,7
Por la seguridad en la salud y evitar los contagios	0,7
Por ser un complemento y distinta forma de trabajo	0,5
Porque no se produce la pérdida del trabajo	0,6
Otras razones	0,5
N.S.	0,4
N.C.	0,1
N.P.	50,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(2 en P16)

(N=579)

**Pregunta 16b**

¿Por qué cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque fomenta el aislamiento	69,4
Porque incrementa el estrés	51,4
Porque dificulta la desconexión del trabajo durante los tiempos de descanso	57,9
Porque se pueden trabajar muchas más horas que las establecidas	63,4
Porque conlleva problemas de salud (muchas horas delante pantalla, incomodidad, sedentarismo)	2,2
Porque disminuye la productividad	4,0
Perdidas de puestos de trabajo, bajadas de salarios	3,7
Porque conlleva más gastos	3,0
Porque dificulta la conciliación familiar	3,0
Otras razones	3,5
N.S.	0,6
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(579)</b>

**Pregunta 16bMT**

¿Por qué cree que es perjudicial para los/as empleados/as/trabajadores/as? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque fomenta el aislamiento	13,3
Porque incrementa el estrés	9,9
Porque dificulta la desconexión del trabajo durante los tiempos de descanso	11,1
Porque se pueden trabajar muchas más horas que las establecidas	12,2
Porque conlleva problemas de salud (muchas horas delante pantalla, incomodidad, sedentarismo)	0,4
Porque disminuye la productividad	0,8
Perdidas de puestos de trabajo, bajadas de salarios	0,7
Porque conlleva más gastos	0,6
Porque dificulta la conciliación familiar	0,6
Otras razones	0,7
N.S.	0,1
N.C.	-
N.P.	80,8
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 17**

¿Cree Ud. que el teletrabajo en general es positivo para la sociedad o cree que más bien es perjudicial?

Cree que es positivo para la sociedad	52,2
Cree que es perjudicial para la sociedad	22,5
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	14,1
N.S.	10,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LA SOCIEDAD

(1 en P17)

(N=1.575)

**Pregunta 17a**

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque evita desplazamientos reduciendo atascos y la contaminación	80,8
Porque facilita la movilidad de los/as que tienen que desplazarse necesariamente (reduce el tráfico)	71,7
Porque facilita la conciliación familiar y la cercanía de los/as padres/madres a los/as hijos/as pequeños/as	75,9
Porque da flexibilidad para vivir en otro lugar diferente al del trabajo	71,6
Porque permite estar más tiempo con la familia	69,4
Porque ahorra tiempo, menos estrés	2,1
Porque permite flexibilizar horarios y gestión de trabajo, mejora la calidad de vida	2,2
Porque facilita seguir trabajando, y se genera y aumenta empleo	1,6
Porque evita contagios de Covid-19	1,6
Porque ahorra dinero y recursos. Evita gastos	1,3
Porque es un avance, como modelo productivo y de gestión	1,6
Otras razones	2,0
N.S.	0,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.575)</b>

## Pregunta 17aMT

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque evita desplazamientos reduciendo atascos y la contaminación	42,2
Porque facilita la movilidad de los/as que tienen que desplazarse necesariamente (reduce el tráfico)	37,5
Porque facilita la conciliación familiar y la cercanía de los/as padres/madres a los/as hijos/as pequeños/as	39,6
Porque da flexibilidad para vivir en otro lugar diferente al del trabajo	37,4
Porque permite estar más tiempo con la familia	36,3
Porque ahorra tiempo, menos estrés	1,1
Porque permite flexibilizar horarios y gestión de trabajo, mejora la calidad de vida	1,1
Porque facilita seguir trabajando, y se genera y aumenta empleo	0,9
Porque evita contagios de Covid-19	0,8
Porque ahorra dinero y recursos. Evita gastos	0,7
Porque es un avance, como modelo productivo y de gestión	0,9
Otras razones	1,1
N.S.	0,5
N.C.	0,0
N.P.	47,8
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES PERJUDICIAL PARA LA SOCIEDAD

(2 en P17)

(N=679)

## Pregunta 17b

¿Por qué cree que es perjudicial? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque fomenta el aislamiento de las personas	80,0
Porque puede dar lugar a patologías debido a la soledad y el aislamiento	62,1
Porque afecta negativamente a sectores económicos como el comercio, el ocio, la hostelería o los transportes	64,2
Porque dificulta promocionarse en el trabajo	40,3
Porque supone nuevos gastos	32,8
Por la pérdida del contacto humano y social, falta de comunicación y relaciones interpersonales	6,3
Por la pérdida de puestos de trabajo y peor servicio	3,2
Por los horarios no se desconecta, se trabajan más horas. Pérdida de derechos laborales	4,1
Otras razones	4,1
N.S.	0,8
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(679)</b>

**Pregunta 17bMT**

¿Por qué cree que es perjudicial? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque fomenta el aislamiento de las personas	18,0
Porque puede dar lugar a patologías debido a la soledad y el aislamiento	14,0
Porque afecta negativamente a sectores económicos como el comercio, el ocio, la hostelería o los transportes	14,5
Porque dificulta promocionarse en el trabajo	9,1
Porque supone nuevos gastos	7,4
Por la pérdida del contacto humano y social, falta de comunicación y relaciones interpersonales	1,4
Por la pérdida de puestos de trabajo y peor servicio	0,7
Por los horarios no se desconecta, se trabajan más horas. Pérdida de derechos laborales	0,9
Otras razones	0,9
N.S.	0,2
N.C.	-
N.P.	77,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 18**

¿Y cree Ud. que el teletrabajo es positivo o negativo para la vida familiar de los/as empleados/as/trabajadores/as?

Cree que es positivo	58,6
Cree que es negativo	19,4
(NO LEER) En unas cosas es positivo y en otras negativo	14,0
N.S.	7,7
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES POSITIVO PARA LA VIDA FAMILIAR DE LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS**

**(1 en P18)**

**(N=1.766)**

**Pregunta 19a**

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque facilita la conciliación familiar	81,6
Porque permite que los/as padres/madres estén más tiempo juntos/as	62,5
Porque permite que los/as padres/madres se ocupen más de los/as hijos/as	67,9
Porque permite organizar mejor los tiempos de trabajo y no trabajo	69,6
Porque se ahorra tiempo y dinero en desplazamientos	1,5
Porque es beneficioso para la salud de las personas y evita contagios	0,6
Otras razones	1,9
N.S.	1,2
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1.766)</b>

**Pregunta 19aMT**

¿Por qué cree que es positivo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque facilita la conciliación familiar	47,8
Porque permite que los/as padres/madres estén más tiempo juntos/as	36,6
Porque permite que los/as padres/madres se ocupen más de los/as hijos/as	39,8
Porque permite organizar mejor los tiempos de trabajo y no trabajo	40,8
Porque se ahorra tiempo y dinero en desplazamientos	0,9
Porque es beneficioso para la salud de las personas y evita contagios	0,3
Otras razones	1,1
N.S.	0,7
N.C.	0,1
N.P.	41,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL TELETRABAJO ES NEGATIVO PARA LA VIDA FAMILIAR DE LOS/AS EMPLEADOS/AS O TRABAJADORES/AS

(2 en P18)

(N=584)

**Pregunta 19b**

¿Por qué cree que es negativo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Porque somete a las parejas a una situación convivencial continua	57,9
Porque evita conocer, estar y hablar con otras personas	61,0
Porque perjudica el cuidado de los/as hijos/as (en su caso) por la dedicación y la atención al trabajo	58,3
Porque las casas no están preparadas para separar el trabajo de la vida familiar	70,1
Porque no se puede desconectar	8,3
Porque supone gastos extra	0,7
Otras razones	3,2
N.S.	0,5
N.C.	4,4
<b>(N)</b>	<b>(584)</b>

**Pregunta 19bMT**

¿Por qué cree que es negativo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Porque somete a las parejas a una situación convivencial continua	11,2
Porque evita conocer, estar y hablar con otras personas	11,8
Porque perjudica el cuidado de los/as hijos/as (en su caso) por la dedicación y la atención al trabajo	11,3
Porque las casas no están preparadas para separar el trabajo de la vida familiar	13,6
Porque no se puede desconectar	1,6
Porque supone gastos extra	0,1
Otras razones	0,6
N.S.	0,1
N.C.	0,9
N.P.	80,6
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 20

¿Qué está estudiando en estos momentos?

Educación secundaria	2,6
Estudios de Grado medio	6,3
Estudios de Grado superior	71,4
Otros	19,7
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

### Pregunta 20MT

¿Qué está estudiando en estos momentos? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Educación secundaria	0,1
Estudios de Grado medio	0,3
Estudios de Grado superior	3,5
Otros	1,0
N.C.	-
Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	95,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

### Pregunta 21

¿Me puede decir si el centro educativo en el que Ud. estudia es público, concertado o privado?

Público	81,9
Concertado	4,3
Privado	13,3
N.S.	-
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

### Pregunta 21MT

¿Me puede decir si el centro educativo en el que Ud. estudia es público, concertado o privado? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Público	4,0
Concertado	0,2
Privado	0,6
N.S.	-
N.C.	0,0
Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	95,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 22**

¿El centro tenía implantadas algunas actividades docentes online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente?

Sí, el centro es de formación total o mayoritariamente online	14,5
Sí, ya realizaba actividades/talleres	21,6
No realizaba actividades/talleres	58,9
N.S.	4,4
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

**Pregunta 22MT**

¿El centro tenía implantadas algunas actividades docentes online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí, el centro es de formación total o mayoritariamente online	0,7
Sí, ya realizaba actividades/talleres	1,1
No realizaba actividades/talleres	2,9
N.S.	0,2
N.C.	0,0
Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	95,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 23**

Durante el último año con la pandemia, ¿ese centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as?

Sí	90,2
No	7,5
N.S.	1,7
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(148)</b>

**Pregunta 23MT**

Durante el último año con la pandemia, ¿ese centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí	4,4
No	0,4
N.S.	0,1
N.C.	0,0
Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	95,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, SON ESTUDIANTES Y DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE PANDEMIA SU CENTRO EDUCATIVO ESTABLECIÓ ALGÚN PROCEDIMIENTO DE APOYO A DISTANCIA**  
(1 en P1, 8 en P13 y 1 en P23)  
(N=133)

**Pregunta 23a**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Envío materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	86,2	13,1	0,7	-	(133)
Realizó conversaciones telefónicas directas con cada profesor/a	36,1	55,1	8,8	-	(133)
Mantuvo videocomunicaciones directas con profesores/as por ordenador o móvil	95,0	3,9	1,2	-	(133)
Mantuvo conversaciones directas con los/as profesores/as para seguir sus instrucciones	82,4	15,7	2,0	-	(133)
Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	81,6	18,4	-	-	(133)
Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	83,6	15,5	-	0,8	(133)
Recibió clases magistrales a través de plataformas online	89,5	9,7	-	0,8	(133)
Ayudas a los/as alumnos/as que no disponían de recursos digitales	6,8	17,8	-	75,4	(133)
Los exámenes se realizaron online	4,1	20,5	-	75,4	(133)
Otras iniciativas	22,0	41,4	12,5	24,1	(133)

**Pregunta 23aMT**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?  
(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.S.	N.C.	Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	(N)
Envío materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	3,8	0,6	0,0	-	95,6	(3.014)
Realizó conversaciones telefónicas directas con cada profesor/a	1,6	2,4	0,4	-	95,6	(3.014)
Mantuvo videocomunicaciones directas con profesores/as por ordenador o móvil	4,2	0,2	0,1	-	95,6	(3.014)
Mantuvo conversaciones directas con los/as profesores/as para seguir sus instrucciones	3,6	0,7	0,1	-	95,6	(3.014)
Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	3,6	0,8	-	-	95,6	(3.014)
Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	3,7	0,7	-	0,0	95,6	(3.014)
Recibió clases magistrales a través de plataformas online	4,0	0,4	-	0,0	95,6	(3.014)
Ayudas a los/as alumnos/as que no disponían de recursos digitales	0,3	0,8	-	3,3	95,6	(3.014)
Los exámenes se realizaron online	0,2	0,9	-	3,3	95,6	(3.014)
Otras iniciativas	1,0	1,8	0,6	1,1	95,6	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**  
(1 en P1 y 8 en P13)  
(N=148)

**Pregunta 24**

Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida por Ud. durante el último año con la pandemia, ¿diría que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera efectiva	57,7	40,2	1,5	0,6	(148)
El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	91,7	5,0	1,7	1,6	(148)
El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	50,2	43,2	4,6	2,0	(148)
La ausencia de protocolos obligó a delegar en padres/madres, profesores/as,... la misión de explicar los contenidos pendientes porque el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía completar	33,4	57,6	4,5	4,5	(148)
El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión	23,0	66,4	10,0	0,6	(148)

**Pregunta 24MT**

Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida por Ud. durante el último año con la pandemia, ¿diría que...? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.S.	N.C.	Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	(N)
El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera efectiva	2,8	2,0	0,1	0,0	95,1	(3.014)
El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	4,5	0,2	0,1	0,1	95,1	(3.014)
El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	2,5	2,1	0,2	0,1	95,1	(3.014)
La ausencia de protocolos obligó a delegar en padres/madres, profesores/as,... la misión de explicar los contenidos pendientes porque el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía completar	1,6	2,8	0,2	0,2	95,1	(3.014)
El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión	1,1	3,3	0,5	0,0	95,1	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**  
(1 en P1 y 8 en P13)  
(N=148)

**Pregunta 25**

Respecto a los/as profesores/as con los/as que ha interactuado durante el estado de alarma y la pandemia, ¿diría que la mayoría...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	41,8	53,3	4,4	0,6	(148)
Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponible	86,4	9,9	2,1	1,6	(148)
Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	63,7	30,8	4,9	0,6	(148)
Se sienten desbordados/as por la situación	60,7	32,0	6,8	0,6	(148)
Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono	13,5	85,9	-	0,6	(148)

**Pregunta 25MT**

Respecto a los/as profesores/as con los/as que ha interactuado durante el estado de alarma y la pandemia, ¿diría que la mayoría...? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.S.	N.C.	Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	(N)
Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	2,0	2,6	0,2	0,0	95,1	(3.014)
Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponible	4,2	0,5	0,1	0,1	95,1	(3.014)
Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	3,1	1,5	0,2	0,0	95,1	(3.014)
Se sienten desbordados/as por la situación	3,0	1,6	0,3	0,0	95,1	(3.014)
Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono	0,7	4,2	-	0,0	95,1	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y SON ESTUDIANTES**

(1 en P1 y 8 en P13)

(N=148)

**Pregunta 26**

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los centros, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	32,2	63,6	3,6	0,6	(148)
Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	86,3	11,0	1,5	1,3	(148)
Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	54,2	41,1	3,4	1,3	(148)
La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	10,6	88,1	0,7	0,6	(148)
La educación superior debería ser mayoritariamente online	27,8	68,8	2,8	0,6	(148)
Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online	94,1	4,6	0,7	0,6	(148)

**Pregunta 26MT**

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los centros, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	Trabajan por cuenta ajena, son funcionarios/as, autónomos/as, empresarios/as, están en ERTE, en paro, de baja, están jubilados, se dedican al trabajo doméstico no remunerado, otra situación o N.C. (P13)	(N)
La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	1,6	3,1	0,2	0,0	95,1	(3.014)
Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	4,2	0,5	0,1	0,1	95,1	(3.014)
Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	2,7	2,0	0,2	0,1	95,1	(3.014)
La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	0,5	4,3	0,0	0,0	95,1	(3.014)
La educación superior debería ser mayoritariamente online	1,4	3,4	0,1	0,0	95,1	(3.014)
Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online	4,6	0,2	0,0	0,0	95,1	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA**

(1 en P1)

(N=2.627)

**Pregunta 27**

En su domicilio, ¿hay niños/as o jóvenes en edad escolar y que estén estudiando, con los/as que ha convivido durante la pandemia? (Incluyendo educación primaria, secundaria y educación superior, en su caso).

Sí	30,9
No	69,0
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.627)</b>

**Pregunta 27MT**

En su domicilio, ¿hay niños/as o jóvenes en edad escolar y que estén estudiando, con los/as que ha convivido durante la pandemia? (Incluyendo educación primaria, secundaria y educación superior, en su caso). **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí	26,9
No	60,1
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1)	12,9
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

**Pregunta 28**

¿Es Ud. el/la padre/madre de esos/as niños/as o jóvenes, o el/la abuelo/a, o tiene otra relación con ellos/as?

Padre/madre	82,6
Abuelo/a	3,0
Otra relación	14,2
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 28MT**

¿Es Ud. el/la padre/madre de esos/as niños/as o jóvenes, o el/la abuelo/a, o tiene otra relación con ellos/as? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Padre/madre	22,2
Abuelo/a	0,8
Otra relación	3,8
N.C.	0,0
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

**Pregunta 29**

¿Puede decirme cuántos/as niños/as o jóvenes hay en su domicilio?

1 niño/a o joven	49,9
2 niños/as o jóvenes	41,8
3 niños/as o jóvenes	6,8
4 niños/as o jóvenes	0,8
5 niños/as o jóvenes	0,3
6 niños/as o jóvenes	0,1
7 o más niños/as o jóvenes	-
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>
Media (hijos/as)	1,6
Desviación típica	0,7
<b>(N)</b>	<b>(807)</b>

**Pregunta 29MT**

¿Puede decirme cuántos/as niños/as o jóvenes hay en su domicilio? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

1 niño/a o joven	13,4
2 niños/as o jóvenes	11,2
3 niños/as o jóvenes	1,8
4 niños/as o jóvenes	0,2
5 niños/as o jóvenes	0,1
6 niños/as o jóvenes	0,0
7 o más niños/as o jóvenes	-
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>
Media (hijos/as)	1,6
Desviación típica	0,7
<b>(N)</b>	<b>(807)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)

**Pregunta 30**

¿Qué edades tiene cada uno/a?

	De 6 a 11 años	De 12 a 18 años	De 19 a 23 años	De 24 años o más	N.C.	(N)
Edad del/la primer/a niño/a o joven	33,5	44,4	17,8	3,7	0,6	(811)
Edad del/la segundo/a niño/a o joven	38,2	43,8	13,2	3,2	1,7	(407)
Edad del/la tercer/a niño/a o joven	33,2	39,4	16,9	3,6	6,9	(68)
Edad del/la cuarto/a niño/a o joven	35,8	21,4	14,8	-	28,0	(13)
Edad del/la quinto/a niño/a o joven	17,6	25,9	-	-	56,5	(6)
Edad del/la sexto/a niño/a o joven	-	17,5	-	-	82,5	(4)
Edad del/la séptimo/a niño/a o joven	-	-	-	-	-	-

	Media	Desviación típica	(N)
Edad del/la primer/a niño/a o joven	14,3	5,2	(806)
Edad del/la segundo/a niño/a o joven	13,7	5,1	(400)
Edad del/la tercer/a niño/a o joven	13,9	5,6	(63)
Edad del/la cuarto/a niño/a o joven	12,7	4,7	(9)
Edad del/la quinto/a niño/a o joven	10,1	4,3	(3)
Edad del/la sexto/a niño/a o joven	14,0	0,0	(1)
Edad del/la séptimo/a niño/a o joven	-	-	-

**Pregunta 30MT**

¿Qué edades tiene cada uno/a? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	De 6 a 11 años	De 12 a 18 años	De 19 a 23 años	De 24 años o más	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	(N)
Edad del/la primer/a niño/a o joven	9,0	12,0	4,8	1,0	0,2	73,1	(3.014)
Edad del/la segundo/a niño/a o joven	5,2	5,9	1,8	0,4	0,2	86,5	(3.014)
Edad del/la tercer/a niño/a o joven	0,7	0,9	0,4	0,1	0,2	97,7	(3.014)
Edad del/la cuarto/a niño/a o joven	0,2	0,1	0,1	-	0,1	99,6	(3.014)
Edad del/la quinto/a niño/a o joven	0,0	0,1	-	-	0,1	99,8	(3.014)
Edad del/la sexto/a niño/a o joven	-	0,0	-	-	0,1	99,9	(3.014)
Edad del/la séptimo/a niño/a o joven	-	-	-	-	-	100,0	(3.014)

	Media	Desviación típica	(N)
Edad del/la primer/a niño/a o joven	14,3	5,2	(806)
Edad del/la segundo/a niño/a o joven	13,7	5,1	(400)
Edad del/la tercer/a niño/a o joven	13,9	5,6	(63)
Edad del/la cuarto/a niño/a o joven	12,7	4,7	(9)
Edad del/la quinto/a niño/a o joven	10,1	4,3	(3)
Edad del/la sexto/a niño/a o joven	14,0	0,0	(1)
Edad del/la séptimo/a niño/a o joven	-	-	-

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
 (1 en P1 y 1 en P27)  
 (N=811)

**Pregunta 31**

¿Me puede decir si el colegio o centro educativo medio o superior al que van los/as niños/as o jóvenes es público, concertado o privado?

Público	65,8
Concertado	25,1
Privado	8,4
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 31MT**

¿Me puede decir si el colegio o centro educativo medio o superior al que van los/as niños/as o jóvenes es público, concertado o privado? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

Público	17,7
Concertado	6,7
Privado	2,3
N.C.	0,2
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 32**

¿El centro realizaba algunas actividades formalizadas online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente?

Sí, ya realizaba actividades/talleres	35,1
No realizaba actividades/talleres	60,6
N.S.	4,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 32MT**

¿El centro realizaba algunas actividades formalizadas online o talleres de iniciación informática antes de la pandemia, como parte normal de la actividad docente? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí, ya realizaba actividades/talleres	9,4
No realizaba actividades/talleres	16,3
N.S.	1,1
N.C.	0,0
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 33**

Durante la pandemia, ¿el centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as?

Sí	89,1
No	8,2
N.S.	2,4
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 33MT**

Durante la pandemia, ¿el centro educativo estableció algún procedimiento de apoyo a distancia para mantener en marcha el proceso educativo de los/as alumnos/as? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí	24,0
No	2,2
N.S.	0,7
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA. HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y SU CENTRO EDUCATIVO ESTABLECIÓ ALGÚN PROCEDIMIENTO DE APOYO A DISTANCIA**  
**(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P33)**  
**(N=723)**

**Pregunta 33a**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Envió materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	92,4	5,2	2,3	0,1	(723)
Realizó conversaciones telefónicas directas con cada alumno/a	63,2	32,7	3,9	0,1	(723)
Hizo videocomunicaciones directas con cada alumno/a por ordenador o móvil	74,6	22,8	2,5	0,1	(723)
Mantuvo conversaciones directas con los adultos responsables de cada alumno/a para dar instrucciones y hacer el seguimiento	71,1	22,2	6,0	0,8	(723)
Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	67,5	25,6	6,2	0,7	(723)
Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	69,1	25,5	5,1	0,3	(723)
Impartió clases magistrales a través de plataformas online	63,0	28,7	7,8	0,4	(723)
Organizó la incorporación de los/as alumnos/as y sus padres/madres a la enseñanza mediante diversas actividades online	3,9	11,9	-	84,2	(723)
Organizó un sistema de exámenes o envío de tareas online	2,6	13,2	-	84,2	(723)
Organizó grupos de trabajo para actividades escolares y lúdicas	4,6	11,2	-	84,2	(723)
Otras iniciativas	14,8	21,7	33,0	30,5	(723)

**Pregunta 33aMT**

¿Podría indicarme si ese centro educativo realizó algunos de los procedimientos o iniciativas que le voy a mencionar?  
**(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	Sin Internet o N.C. (P1), sin convivencia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia o N.C. (P27) y sin procedimiento de apoyo del centro educativo o N.C. (P33)	(N)
Envió materiales de estudio por correo electrónico con las tareas e instrucciones de apoyo	22,1	1,2	0,6	0,0	76,0	(3.014)
Realizó conversaciones telefónicas directas con cada alumno/a	15,2	7,8	0,9	0,0	76,0	(3.014)
Hizo videocomunicaciones directas con cada alumno/a por ordenador o móvil	17,9	5,5	0,6	0,0	76,0	(3.014)
Mantuvo conversaciones directas con los adultos responsables de cada alumno/a para dar instrucciones y hacer el seguimiento	17,0	5,3	1,4	0,2	76,0	(3.014)
Usó vídeos o audios grabados por los/as profesores/as con el contenido de las clases suspendidas	16,2	6,1	1,5	0,2	76,0	(3.014)
Organizó grupos de trabajo o talleres con varios alumnos/as a través de plataformas de reunión online	16,6	6,1	1,2	0,1	76,0	(3.014)
Impartió clases magistrales a través de plataformas online	15,1	6,9	1,9	0,1	76,0	(3.014)
Organizó la incorporación de los/as alumnos/as y sus padres/madres a la enseñanza mediante diversas actividades online	0,9	2,8	-	20,2	76,0	(3.014)
Organizó un sistema de exámenes o envío de tareas online	0,6	3,2	-	20,2	76,0	(3.014)
Organizó grupos de trabajo para actividades escolares y lúdicas	1,1	2,7	-	20,2	76,0	(3.014)
Otras iniciativas	3,6	5,2	7,9	7,3	76,0	(3.014)

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR

(1 en P1 y 1 en P27)

(N=811)

### Pregunta 34

¿Ha recibido Ud. alguna ayuda para disponer de equipamiento informático o de conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas?

Sí	5,5
No	94,0
N.S.	0,3
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

### Pregunta 34MT

¿Ha recibido Ud. alguna ayuda para disponer de equipamiento informático o de conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí	1,5
No	25,3
N.S.	0,1
N.C.	0,0
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y HAN RECIBIDO ALGUNA AYUDA PARA DISPONER DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO O DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS EDUCATIVAS

(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P34)

(N=45)

### Pregunta 34a

¿Podría decirnos de quién o quiénes?

De una Administración Pública	27,1
De un centro educativo	63,5
De una organización social o benéfica	-
De otras entidades	-
N.S.	9,4
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(45)</b>

**Pregunta 34aMT**

¿Podría decirnos de quién o quiénes? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

De una Administración Pública	0,4
De un centro educativo	0,9
De una organización social o benéfica	-
De otras entidades	-
N.S.	0,1
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1), no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27) y no ha recibido ayuda para disponer de equipamiento informático o conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas, N.S. o N.C. (P34)	98,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA, HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR Y HAN RECIBIDO ALGUNA AYUDA PARA DISPONER DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO O DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS EDUCATIVAS**

(1 en P1, 1 en P27 y 1 en P34)

(N=45)

**Pregunta 34b**

¿En qué ha consistido la ayuda?

En una ayuda económica	3,7
En un descuento especial	8,7
En una tablet u otro equipo informático	44,4
En una enseñanza o adiestramiento	4,4
En proporcionar ordenador cedido o prestado	24,8
Otras	14,0
N.S.	-
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(45)</b>

**Pregunta 34bMT**

¿En qué ha consistido la ayuda? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

En una ayuda económica	0,1
En un descuento especial	0,1
En una tablet u otro equipo informático	0,7
En una enseñanza o adiestramiento	0,1
En proporcionar ordenador cedido o prestado	0,4
Otras	0,2
N.S.	-
N.C.	-
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1), no tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1), no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27) y no ha recibido ayuda para disponer de equipamiento informático o conexión a Internet para que los/as niños/as o jóvenes realicen sus tareas educativas, N.S. o N.C. (P34)	98,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 35**

Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida durante la pandemia, ¿diría que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera bastante efectiva	59,3	35,8	4,5	0,4	(811)
El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	83,5	10,3	5,8	0,4	(811)
El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	37,4	47,2	14,9	0,5	(811)
La ausencia de protocolos obligó a delegar en los adultos responsables de los/as niños/as la misión de explicar los contenidos pendientes y el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía compl	42,6	47,3	8,7	1,4	(811)
El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión	12,2	53,0	34,3	0,6	(811)

**Pregunta 35MT**Desde el punto de vista de la calidad de la enseñanza, tras la experiencia vivida durante la pandemia, ¿diría que...?  
(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Sí	No	N.S.	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	(N)
El centro educativo estableció protocolos educativos online que permitieron suplir las clases presenciales y el seguimiento personalizado de los/as alumnos/as de manera bastante efectiva	16,0	9,6	1,2	0,1	73,1	(3.014)
El centro educativo tuvo que improvisar métodos y protocolos online para impartir los conocimientos del programa del curso 2019-20	22,5	2,8	1,6	0,1	73,1	(3.014)
El centro educativo no estableció métodos y protocolos comunes, y cada profesor/a actuó con sus propios criterios	10,1	12,7	4,0	0,1	73,1	(3.014)
La ausencia de protocolos obligó a delegar en los adultos responsables de los/as niños/as la misión de explicar los contenidos pendientes y el centro educativo se limitó a enviar por correo electrónico los paquetes de deberes que el/la alumno/a debía compl	11,5	12,7	2,3	0,4	73,1	(3.014)
El centro educativo se ha desentendido de los/as alumnos/as que tenían dificultades de conexión	3,3	14,3	9,2	0,2	73,1	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 36**

Respecto a los/as profesores/as con los que han interactuado los/as niños/as y jóvenes durante el estado de alarma y la pandemia, por lo que Ud. sabe ¿diría que la mayoría...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	50,4	40,8	8,4	0,4	(811)
Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponibles, a pesar de no haber recibido formación específica para ello	79,9	10,9	8,9	0,3	(811)
Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	42,2	36,1	21,0	0,7	(811)
Se sienten desbordados/as por la situación	54,1	30,1	15,4	0,4	(811)
Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono	14,6	79,2	5,9	0,4	(811)

**Pregunta 36MT**

Respecto a los/as profesores/as con los que han interactuado los/as niños/as y jóvenes durante el estado de alarma y la pandemia, por lo que Ud. sabe ¿diría que la mayoría...? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

	Sí	No	N.S.	N.C.	No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	(N)
Están altamente cualificados/as para usar métodos digitales en la educación	13,5	11,0	2,3	0,1	73,1	(3.014)
Han podido adaptarse a la situación usando Internet y otras tecnologías digitales disponibles, a pesar de no haber recibido formación específica para ello	21,5	2,9	2,4	0,1	73,1	(3.014)
Han tenido muchas dificultades para hacer su trabajo adecuadamente y se sienten frustrados/as	11,3	9,7	5,7	0,2	73,1	(3.014)
Se sienten desbordados/as por la situación	14,6	8,1	4,1	0,1	73,1	(3.014)
Ha resultado muy difícil o imposible contactar con los/as profesores/as por Internet o por teléfono	3,9	21,3	1,6	0,1	73,1	(3.014)

**SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR**  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

**Pregunta 37**

La necesidad de estar confinados/as total o parcialmente en su domicilio durante la pandemia, ¿le ha hecho a Ud. participar más activamente en la educación de los/as niños/as o jóvenes de su hogar?

Sí	59,0
No	39,8
N.S.	1,0
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(811)</b>

**Pregunta 37MT**

La necesidad de estar confinados/as total o parcialmente en su domicilio durante la pandemia, ¿le ha hecho a Ud. participar más activamente en la educación de los/as niños/as o jóvenes de su hogar? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

Sí	15,9
No	10,7
N.S.	0,3
N.C.	0,1
No tienen conexión a Internet en su casa o N.C. (P1) y no han convivido durante la pandemia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia en su domicilio o N.C. (P27)	73,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN CONEXIÓN A INTERNET EN SU CASA Y HAN CONVIVIDO EN SU DOMICILIO DURANTE LA PANDEMIA CON NIÑOS/AS O JÓVENES EN EDAD ESCOLAR  
(1 en P1 y 1 en P27)  
(N=811)

### Pregunta 38

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los colegios, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener?

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	47,3	46,0	5,3	1,4	(811)
Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	78,5	18,0	2,6	0,9	(811)
Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	65,4	29,8	4,0	0,8	(811)
La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	6,5	89,6	3,1	0,7	(811)
La educación superior debería ser mayoritariamente online	16,4	78,3	4,6	0,7	(811)
Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online	89,2	6,5	3,6	0,7	(811)

### Pregunta 38MT

En el inicio del curso 2020-21 se optó por la vuelta a la educación presencial con la apertura de los colegios, ¿podría decirme si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases que le voy a leer y que reflejan opiniones que la gente suele tener? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	De acuerdo	En desacuerdo	N.S.	N.C.	Sin Internet o N.C. (P1) y sin convivencia con niños/as o jóvenes en edad escolar durante la pandemia o N.C. (P27)	(N)
La experiencia del confinamiento durante la pandemia ha sido muy negativa y demuestra que la única fórmula válida es la educación presencial	12,7	12,4	1,4	0,4	73,1	(3.014)
Aunque la educación presencial es imprescindible, deberían incorporarse algunas actividades online, de manera creciente de acuerdo con la edad de los/as alumnos/as	21,1	4,8	0,7	0,2	73,1	(3.014)
Deberían establecerse protocolos educativos que incluyeran las modalidades de enseñanza online a partir de los últimos cursos de primaria	17,6	8,0	1,1	0,2	73,1	(3.014)
La educación en secundaria debería ser mayoritariamente online	1,8	24,1	0,8	0,2	73,1	(3.014)
La educación superior debería ser mayoritariamente online	4,4	21,1	1,2	0,2	73,1	(3.014)
Los/as profesores/as tendrían que recibir una formación específica y profunda sobre las técnicas pedagógicas de la educación online	24,0	1,8	1,0	0,2	73,1	(3.014)

**Pregunta 39**

Finalmente, ¿me podría decir, si durante el período de pandemia y, sobre todo, durante su permanencia en el hogar, ha echado en falta alguna cosa en el plano digital y tecnológico para el acceso a la información y la comunicación? (Un ejemplo: controlar el termostato desde el móvil). ¿Algo más? Piense incluso en algo que no esté inventado. **(RESPUESTA ESPONTÁNEA). (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**

Mejoras relacionadas con la conexión de Internet (más megas, más cobertura, más velocidad)	2,4
Mejores recursos materiales (componentes físicos y equipamiento)	1,6
Facilidades de acceso (a Internet, bajada de tarifas, ayudas...)	2,0
Mejor formación en el manejo digital de la información y comunicación	1,6
Mejor calidad de la información y recursos disponibles (gratuitos...)	1,0
Mejora en la gestión organizativa de diferentes trámites (administrativos, empleo, médicos, bancos,...)	1,3
Mejoras tecnológicas en plataformas (soporte, seguridad,...)	1,4
Sistema de domótica	0,4
Otros	0,6
Nada	46,5
N.S.	0,3
N.C.	42,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 40**

Cambiando de tema, ¿me podría decir si en las elecciones generales del pasado 10 de noviembre de 2019...?

Fue a votar y votó	82,9
Votó por correo	1,7
No tenía edad para votar	0,7
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	2,7
Prefirió no votar	10,1
No tenía derecho a voto	0,2
No recuerda	1,0
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019

(1 o 7 en P40)

(N=2.551)

### Pregunta 40aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PSOE	23,4
PP	12,9
VOX	6,7
Unidas Podemos	7,7
En Comú Podem	1,7
En Común-Unidas Podemos	0,6
ERC	2,2
Ciudadanos	5,9
JxCat	1,3
EAJ-PNV	1,1
EH Bildu	0,5
Más País	0,4
CUP	0,4
CCa-NC	0,2
Na+	0,4
Més Compromís	0,3
BNG	0,8
PRC	0,2
Teruel Existe	0,1
PACMA	0,6
Otros partidos	0,7
En blanco	2,4
Voto nulo	0,6
No recuerda	5,3
N.C.	23,8
<b>(N)</b>	<b>(2.551)</b>

## Pregunta 40aa

## RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.

PSOE	19,8
PP	10,9
VOX	5,7
Unidas Podemos	6,5
En Comú Podem	1,4
En Común-Unidas Podemos	0,5
ERC	1,8
C's	5,0
JxCat	1,1
EAJ-PNV	0,9
EH Bildu	0,4
Más País	0,3
CUP	0,4
CCa-NC	0,1
Na+	0,3
Més Compromís	0,3
BNG	0,7
PRC	0,1
Teruel Existe	0,1
PACMA	0,5
Otros partidos	0,6
En blanco	2,1
Nulo	0,5
No tenía edad	0,7
No votó	13,1
No tenía derecho a voto	0,2
No recuerda	5,5
N.C.	20,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## Pregunta 41

## ¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	50,2
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	24,1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,8
En paro y ha trabajado antes	10,6
En paro y busca su primer empleo	0,4
Estudiante	4,9
Trabajo doméstico no remunerado	5,0
Otra situación	1,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P41)

(N=1.512)

**Pregunta 42**

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

Directores/as y gerentes	12,6
Profesionales científicos e intelectuales	20,0
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	24,5
Personal de apoyo administrativo	9,0
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	14,6
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	3,2
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	5,6
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,5
Ocupaciones elementales	5,5
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,4
Otra/o	1,4
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(1.512)</b>

**Pregunta 42aa****POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.**

Directores/as y gerentes	6,3
Profesionales, científicos/as e intelectuales	10,0
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	12,3
Personal de apoyo administrativo	4,5
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	7,3
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,6
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	2,8
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	0,8
Ocupaciones elementales	2,7
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,7
Otra/o ocupación	0,7
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	24,1
Estudiante	4,9
Trabajo doméstico no remunerado	5,0
Otra situación inactiva	4,7
Parados/as	11,0
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 43**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,3
No, pero sabe leer y escribir	1,2
Sí, ha ido a la escuela	98,4
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

## SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P43)

(N=2.967)

## Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,6
Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua)	8,5
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no	0,8
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	15,6
FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), Ciclos formativos de Artes Plásticas y Diseño (grado medi	7,2
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU y PREU	13,4
FP de grado superior (grado superior), Ciclos de Artes Plásticas y Diseño (grado superior), Grado superior música y danz	12,2
Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos)	1,5
Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado	7,7
Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006)	5,6
Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado superior	14,5
Arquitectura/ingeniería	2,7
Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente)	5,8
Doctorado	1,9
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,4
Otros estudios	0,1
N.S./No recuerda	0,5
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.967)</b>

## Pregunta 43aa

## ESTUDIOS.

Sin estudios	3,1
Primaria	8,3
Secundaria 1ª etapa	15,4
Secundaria 2ª etapa	13,2
F.P.	19,9
Superiores	39,5
Otros	0,1
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 44**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

Católico/a practicante	21,0
Católico/a no practicante	36,1
Creyente de otra religión	2,1
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	10,3
Indiferente, no creyente	11,9
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	15,2
N.C.	3,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN  
(1, 2 o 3 en P44)  
(N=1.783)

**Pregunta 44a**

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Nunca	33,4
Casi nunca	20,4
Varias veces al año	18,8
Dos o tres veces al mes	7,2
Todos los domingos y festivos	16,1
Varias veces a la semana	3,1
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(1.783)</b>

**Pregunta 44aa****RELIGIOSIDAD.**

Católico/a practicante	21,0
Católico/a no practicante	36,1
Creyente de otra religión	2,1
Agnóstico/a, indiferente, ateo/a	37,4
N.C.	3,4
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 45**

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Clase alta	0,3
Clase media-alta	5,6
Clase media-media	52,2
Clase media-baja	14,4
Clase trabajadora/obrera	9,5
Clase pobre	1,6
Proletariado	0,1
A los/as de abajo	0,1
A la gente común	0,2
Clase baja	5,0
Otra	3,9
No cree en las clases	0,7
No sabe/duda	5,4
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>

**Pregunta 45a****IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.**

Clase alta y media alta	5,9
Clase media-media	52,2
Clase media-baja	14,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	9,5
Clase baja/pobre	6,7
Otras	4,9
N.S.	5,4
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(3.014)</b>