

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO 2014

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR SEXO Y EDAD

Estudio nº 3024

Mayo 2014

ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Sexo y edad.....	1
➤ Tamaño de municipio	39
➤ Nivel de estudios	79

NOTA: Los/as entrevistados/as no ofrecen las opciones de "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

SEXO Y EDAD

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Muy buena	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-
Buena	1,1	1,5	0,6	0,9	1,2	0,2	1,1	0,6	2,1
Regular	15,1	15,8	14,4	15,7	13,9	15,1	13,2	15,0	17,3
Mala	40,8	41,3	40,3	41,5	44,0	42,3	40,4	38,5	38,2
Muy mala	42,7	40,9	44,3	41,9	40,7	42,1	45,3	45,9	40,8
N.S.	0,4	0,4	0,3	-	-	0,2	-	-	1,5
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mejor	11,8	13,6	10,0	11,1	10,6	12,9	11,5	12,6	11,7
Igual	45,6	44,3	46,9	50,2	44,9	45,2	42,8	47,4	46,1
Peor	40,8	40,1	41,4	36,9	43,3	41,3	45,0	37,4	38,3
N.S.	1,7	1,9	1,5	1,8	1,2	0,6	0,7	2,4	3,6
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	0,3	0,4
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mejor	21,9	22,9	21,0	24,9	19,8	24,8	20,3	24,4	19,5
Igual	44,2	43,5	44,9	45,2	49,2	49,0	42,4	42,4	38,0
Peor	23,4	24,3	22,6	21,2	23,3	20,2	27,6	23,5	23,9
N.S.	10,2	8,9	11,4	8,3	7,8	6,0	9,3	9,4	18,2
N.C.	0,2	0,4	0,1	0,5	-	-	0,4	0,3	0,4
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Muy buena	0,2	0,2	0,2	-	-	0,4	-	0,6	0,2
Buena	2,2	2,5	2,0	2,3	1,2	0,8	2,4	3,5	3,4
Regular	15,5	15,3	15,7	15,2	13,9	15,7	12,4	17,1	18,6
Mala	32,3	32,5	32,2	30,4	32,2	31,9	32,5	30,3	34,8
Muy mala	46,6	47,6	45,7	49,3	51,1	49,8	50,6	45,9	36,1
N.S.	2,5	1,3	3,6	1,8	1,4	0,8	1,8	2,4	5,8
N.C.	0,6	0,5	0,7	0,9	0,2	0,6	0,4	0,3	1,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mejor	5,0	6,3	3,7	4,6	2,6	5,8	3,5	8,2	5,5
Igual	55,2	53,3	57,0	54,8	55,3	58,3	51,9	56,2	54,5
Peor	36,1	37,7	34,6	35,5	40,0	34,7	41,7	32,6	32,1
N.S.	3,1	2,1	4,0	4,6	1,6	0,6	2,6	2,4	6,8
N.C.	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,6	0,2	0,6	1,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mejor	9,7	10,6	8,8	12,4	8,0	9,9	7,9	11,8	10,0
Igual	51,0	49,2	52,7	50,2	52,7	54,6	54,1	47,1	46,4
Peor	27,5	30,1	25,0	24,9	30,1	27,4	28,3	29,4	24,8
N.S.	11,0	9,4	12,6	11,5	8,7	7,3	9,5	10,9	17,7
N.C.	0,7	0,7	0,8	0,9	0,5	0,8	0,2	0,9	1,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Primer problema									
El paro	58,4	55,4	61,3	43,3	48,5	56,3	64,9	65,0	64,8
Las drogas	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
La inseguridad ciudadana	0,4	0,5	0,2	-	0,5	0,2	0,4	0,3	0,6
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
La sanidad	0,7	0,5	1,0	1,4	0,9	0,6	0,2	0,6	0,9
La vivienda	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-
Los problemas de índole económica	8,7	8,1	9,3	13,8	12,9	11,1	7,5	5,9	3,8
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,4	0,2	0,6	0,5	0,7	0,4	0,7	-	0,4
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
La corrupción y el fraude	11,6	13,9	9,4	10,1	13,9	11,9	10,6	12,6	10,2
Las pensiones	0,2	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,8
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,8	11,3	8,3	18,0	12,2	11,3	9,3	6,5	5,5
Las guerras en general	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
La Administración de Justicia	0,2	0,4	0,1	0,5	-	0,2	-	0,3	0,6
Los problemas de índole social	1,5	1,2	1,7	1,8	1,4	2,0	0,9	0,6	2,1
La inmigración	0,6	0,8	0,5	1,4	0,2	0,8	1,3	0,3	0,2
Los problemas relacionados con la juventud	0,6	0,3	0,9	0,5	-	0,2	0,2	0,6	1,9
La crisis de valores	0,7	0,7	0,8	0,5	1,4	0,6	0,2	0,3	1,1
La educación	0,9	0,7	1,0	1,8	1,9	0,8	0,7	-	0,6
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	1,5	1,4	1,5	1,8	1,4	1,2	1,5	1,5	1,5
El funcionamiento de los servicios públicos	0,0	-	0,1	0,5	-	-	-	-	-
Los nacionalismos	0,3	0,5	0,2	-	-	0,2	-	0,9	0,8
Las negociaciones con ETA	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
"Los recortes"	0,6	0,7	0,5	1,4	-	0,4	0,4	1,2	0,8
Los bancos	0,2	0,4	0,1	0,9	0,7	-	0,2	-	-
La subida del IVA	0,0	0,1	-	0,5	-	-	-	-	-
Los desahucios	0,0	-	0,1	-	-	-	-	0,3	-
El fraude fiscal	0,2	0,1	0,4	0,5	0,2	0,2	0,4	0,3	-
La Monarquía	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
Otras respuestas	0,9	1,1	0,8	0,9	1,9	1,2	-	1,2	0,6
Ninguno	0,1	0,1	0,2	-	-	-	0,2	0,3	0,2
N.S.	0,8	0,9	0,6	-	0,9	0,2	0,2	0,9	1,9
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	-	-	-	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Segundo problema									
El paro	16,8	18,6	15,1	20,3	19,3	16,7	15,7	16,8	14,5
La inseguridad ciudadana	1,0	0,8	1,1	0,5	-	1,6	0,7	1,8	1,1
El terrorismo, ETA	0,3	0,5	0,2	-	0,2	0,4	1,1	-	-
Las infraestructuras	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
La sanidad	4,4	2,6	6,2	2,3	3,1	4,0	6,2	4,7	5,1
La vivienda	0,8	0,4	1,2	0,5	1,2	0,8	0,7	0,9	0,8
Los problemas de índole económica	13,2	12,5	13,7	12,9	11,1	13,9	11,5	14,4	14,8
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,5	1,2	1,7	1,8	1,9	1,6	0,9	1,2	1,7
La corrupción y el fraude	16,9	18,3	15,5	9,7	16,2	17,5	21,2	20,6	13,7
Las pensiones	1,1	0,8	1,4	0,5	-	0,4	0,9	1,8	2,6
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	10,7	12,3	9,2	10,1	12,5	11,5	11,3	11,5	7,9
La Administración de Justicia	0,8	1,0	0,7	0,9	1,6	0,2	0,7	0,9	0,9
Los problemas de índole social	3,3	3,0	3,6	6,0	3,1	3,4	3,1	2,1	3,2
El racismo	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
La inmigración	1,9	2,1	1,7	1,4	2,1	2,0	2,2	1,5	1,7
La violencia contra la mujer	0,5	0,3	0,6	-	0,5	0,6	0,4	0,3	0,8
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	0,4	1,3	0,9	-	0,8	0,7	0,6	1,9
La crisis de valores	0,6	0,7	0,6	0,9	0,9	0,8	0,4	-	0,6
La educación	2,8	2,1	3,5	7,8	3,5	3,4	2,0	2,1	0,9
Los problemas medioambientales	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,9	0,8	1,0	1,4	0,7	1,0	-	1,5	1,3
El funcionamiento de los servicios públicos	0,3	0,3	0,3	-	0,7	0,2	0,2	0,3	0,4
Los nacionalismos	0,3	0,4	0,2	-	-	0,4	0,4	0,9	0,2
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	-	0,1	-	-	-	-	0,3	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
"Los recortes"	1,6	1,0	2,2	1,8	0,5	1,4	2,6	1,5	1,9
Los bancos	0,8	0,8	0,8	0,5	1,2	1,4	1,1	0,3	0,2
La subida del IVA	0,6	0,7	0,5	0,5	-	0,4	1,8	0,3	0,6
Los desahucios	0,6	0,3	1,0	0,9	0,7	0,4	0,7	1,5	0,2
El fraude fiscal	0,2	0,4	0,1	-	0,5	-	0,4	0,6	-
Las hipotecas	0,1	0,2	-	-	0,5	-	0,2	-	-
La Monarquía	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,1	0,2	-	-	-	0,2	-	-	0,2
Otras respuestas	2,0	2,5	1,5	2,8	2,6	1,8	1,5	1,8	1,9
N.C.	14,6	14,4	14,9	15,7	15,1	13,1	11,3	10,3	21,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Tercer problema									
El paro	5,6	5,9	5,2	9,2	7,5	5,6	4,0	5,9	3,8
Las drogas	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
La inseguridad ciudadana	1,5	1,9	1,1	0,9	1,4	1,0	1,8	2,9	1,1
La sanidad	5,2	4,0	6,4	4,1	4,5	6,9	5,5	4,1	5,1
La vivienda	0,4	0,3	0,6	0,5	0,7	0,6	0,2	-	0,6
Los problemas de índole económica	6,8	7,3	6,2	4,1	7,5	6,5	7,3	7,1	6,8
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,1	1,0	1,1	0,9	0,7	1,0	1,3	1,5	0,9
La corrupción y el fraude	7,2	6,8	7,6	7,4	5,2	8,9	7,1	9,7	5,8
Las pensiones	0,8	0,7	1,0	-	0,2	0,2	-	1,2	2,8
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	5,1	5,8	4,4	4,1	3,8	5,8	6,6	6,8	3,6
La Administración de Justicia	0,9	0,9	0,9	1,8	1,4	0,2	1,5	0,6	0,4
Los problemas de índole social	3,2	2,6	3,7	2,3	3,1	4,2	4,2	2,4	2,3
La inmigración	1,8	1,8	1,7	1,4	2,8	2,2	1,5	1,5	1,1
La violencia contra la mujer	0,4	0,3	0,5	0,5	-	0,4	0,4	0,9	0,4
Los problemas relacionados con la juventud	1,0	0,7	1,3	1,8	0,7	-	1,8	1,5	0,8
La crisis de valores	1,0	0,8	1,1	0,9	1,4	0,6	0,7	0,3	1,7
La educación	5,0	3,4	6,5	9,2	3,5	5,6	6,0	4,4	3,4
Los problemas medioambientales	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	1,0	0,6	0,9	0,9	0,6	0,4	1,2	0,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-	-
Los nacionalismos	0,8	1,3	0,2	-	0,7	0,8	1,5	0,9	0,4
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	0,1	-	-	-	-	0,2	-	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
Reforma Laboral	0,0	0,1	-	-	-	-	-	0,3	-
"Los recortes"	2,5	2,3	2,8	2,8	2,6	2,4	2,9	2,4	2,4
Los bancos	0,9	1,3	0,6	0,5	0,2	1,0	1,1	2,1	0,8
La subida del IVA	0,8	1,0	0,6	-	0,5	0,4	1,3	0,6	1,5
Los desahucios	0,4	0,1	0,6	0,5	0,5	0,2	0,4	0,6	0,2
El fraude fiscal	0,2	0,3	0,2	-	0,2	0,4	-	-	0,6
Las hipotecas	0,1	0,2	-	-	-	0,2	0,2	-	0,2
La Monarquía	0,1	0,1	0,2	-	0,2	0,2	-	-	0,2
Subida de tarifas energéticas	0,1	0,2	-	-	0,2	0,2	0,2	-	-
Otras respuestas	2,4	3,4	1,5	2,3	3,5	2,4	2,4	1,8	2,1
Ninguno	0,0	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-
N.S.	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
N.C.	43,5	43,9	43,1	43,8	44,9	41,3	39,3	39,7	50,4
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
El paro	80,8	80,0	81,7	72,8	75,3	78,6	84,5	87,6	83,1
Las drogas	0,1	-	0,2	-	-	0,2	-	-	0,2
La inseguridad ciudadana	2,8	3,2	2,5	1,4	1,9	2,8	2,9	5,0	2,8
El terrorismo, ETA	0,4	0,5	0,2	-	0,2	0,4	1,1	-	0,2
Las infraestructuras	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
La sanidad	10,4	7,0	13,6	7,8	8,5	11,5	11,9	9,4	11,1
La vivienda	1,3	0,9	1,7	0,9	1,9	1,4	0,9	1,5	1,3
Los problemas de índole económica	28,6	28,0	29,2	30,9	31,5	31,5	26,3	27,4	25,4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	3,0	2,5	3,5	3,2	3,3	3,0	2,9	2,6	3,0
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
La corrupción y el fraude	35,7	39,0	32,5	27,2	35,3	38,3	38,9	42,9	29,7
Las pensiones	2,1	1,7	2,5	0,5	0,2	0,6	0,9	2,9	6,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	25,6	29,4	21,9	32,3	28,5	28,6	27,2	24,7	16,9
Las guerras en general	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
La Administración de Justicia	2,0	2,3	1,7	3,2	3,1	0,6	2,2	1,8	1,9
Los problemas de índole social	7,9	6,8	9,1	10,1	7,5	9,5	8,2	5,0	7,5
El racismo	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
La inmigración	4,3	4,7	3,9	4,1	5,2	5,0	5,1	3,2	3,0
La violencia contra la mujer	0,9	0,7	1,1	0,5	0,5	1,0	0,9	1,2	1,1
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	1,4	3,4	3,2	0,7	1,0	2,6	2,6	4,5
La crisis de valores	2,3	2,1	2,5	2,3	3,8	2,0	1,3	0,6	3,4
La educación	8,7	6,3	11,0	18,9	8,9	9,7	8,6	6,5	4,9
Los problemas medioambientales	0,1	0,2	-	-	0,5	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	3,2	3,2	3,1	4,1	3,1	2,8	2,0	4,1	3,6
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	0,5	0,4	0,5	0,9	0,4	0,2	0,3	0,4
Los nacionalismos	1,4	2,2	0,6	-	0,7	1,4	2,0	2,6	1,3
Las preocupaciones y situaciones personales	0,1	0,1	0,1	-	-	-	0,2	0,3	-
Estatutos de autonomía	0,1	-	0,2	-	-	0,2	-	-	0,2
Las negociaciones con ETA	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
Reforma Laboral	0,0	0,1	-	-	-	-	-	0,3	-
"Los recortes"	4,8	4,0	5,5	6,0	3,1	4,2	6,0	5,0	5,1
Los bancos	2,0	2,6	1,4	1,8	2,1	2,4	2,4	2,4	0,9
La subida del IVA	1,5	1,8	1,1	0,9	0,5	0,8	3,1	0,9	2,1
Los desahucios	1,1	0,4	1,7	1,4	1,2	0,6	1,1	2,4	0,4
El fraude fiscal	0,7	0,8	0,6	0,5	0,9	0,6	0,9	0,9	0,6
Las hipotecas	0,2	0,5	-	-	0,5	0,2	0,4	-	0,2
La Monarquía	0,2	0,2	0,2	-	0,5	0,2	-	-	0,4
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,4	-	-	0,2	0,4	0,2	-	0,2
Otras respuestas	5,3	6,9	3,8	6,0	8,0	5,4	4,0	4,7	4,5
Ninguno	0,2	0,1	0,2	-	0,2	-	0,2	0,3	0,2
N.S.	0,8	0,9	0,6	-	0,9	0,2	0,2	0,9	1,9
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	-	-	-	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Primer problema									
El paro	39,6	37,7	41,4	43,8	46,4	44,6	47,0	38,8	21,8
La inseguridad ciudadana	0,4	0,5	0,2	-	-	0,4	0,7	-	0,8
Las infraestructuras	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
La sanidad	3,5	2,2	4,8	0,9	2,4	2,4	2,4	3,8	7,3
La vivienda	0,3	0,2	0,4	0,5	0,7	0,4	0,2	0,3	-
Los problemas de índole económica	13,6	14,3	12,9	8,3	12,7	16,7	14,1	16,8	11,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2,8	2,6	3,1	5,1	5,4	2,8	2,0	3,2	0,4
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
La corrupción y el fraude	3,6	4,9	2,5	2,3	3,8	4,6	4,2	5,3	1,7
Las pensiones	4,1	3,2	5,0	-	-	0,4	0,2	4,1	16,0
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,6	5,0	2,4	3,2	5,2	5,2	3,3	2,4	2,3
La Administración de Justicia	0,3	0,5	0,1	-	0,9	-	-	0,3	0,4
Los problemas de índole social	1,7	1,7	1,6	2,8	0,9	1,8	2,2	0,9	1,7
El racismo	0,0	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
La inmigración	0,4	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6	-	0,3	0,8
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	0,5	1,2	0,5	-	-	1,8	1,2	1,5
La crisis de valores	0,4	0,6	0,3	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,6
La educación	3,1	2,6	3,5	16,6	2,6	2,6	2,4	0,9	0,4
Los problemas medioambientales	0,0	0,1	-	0,5	-	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,3	0,5	0,1	-	0,5	0,2	0,2	0,3	0,4
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	0,2	0,1	-	-	0,4	-	0,3	-
Los nacionalismos	0,4	0,5	0,2	-	0,2	0,4	-	0,9	0,6
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	0,1	-	0,5	-	-	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,7	1,3	2,1	0,5	0,5	0,4	1,1	2,9	4,1
Reforma Laboral	0,0	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-
"Los recortes"	2,1	1,8	2,3	4,1	1,6	2,2	1,5	1,5	2,3
Los bancos	0,2	0,4	0,1	0,5	0,7	0,4	-	-	-
La subida del IVA	1,3	1,4	1,3	-	1,4	0,8	2,9	0,9	1,3
Los desahucios	0,1	0,1	0,2	-	-	0,2	0,4	-	-
El fraude fiscal	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-
Las hipotecas	0,4	0,7	0,2	-	0,7	1,0	0,7	-	-
La Monarquía	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,2	0,2	-	-	-	0,2	-	0,6
Otras respuestas	1,1	1,3	0,9	1,8	1,9	1,0	0,4	1,8	0,4
Ninguno	4,9	5,7	4,1	3,2	4,2	3,6	3,8	4,4	8,6
N.S.	6,3	6,4	6,3	3,2	4,2	4,4	5,5	6,2	11,8
N.C.	2,1	2,2	2,0	0,9	1,6	2,0	1,8	2,4	3,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Segundo problema									
El paro	7,7	7,7	7,8	10,1	8,7	7,9	7,5	8,2	5,6
La inseguridad ciudadana	0,4	0,5	0,4	-	-	1,0	-	1,5	0,2
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
Las infraestructuras	0,1	-	0,2	0,5	-	-	-	0,3	-
La sanidad	4,6	2,9	6,2	1,8	2,8	6,5	4,0	4,1	6,0
La vivienda	0,6	0,4	0,8	0,9	0,9	0,6	0,7	0,9	-
Los problemas de índole económica	10,6	9,7	11,6	10,6	13,6	11,3	12,1	8,5	7,7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,6	1,7	1,6	-	3,3	1,8	2,4	0,9	0,6
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	-	0,2	-	-	-	0,2	0,3	-
La corrupción y el fraude	4,7	5,6	3,8	1,4	3,8	5,8	7,7	6,2	2,3
Las pensiones	2,1	1,9	2,2	0,9	0,2	0,2	0,4	1,5	7,5
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,0	3,7	2,4	2,8	3,1	2,6	4,2	3,8	2,1
La Administración de Justicia	0,4	0,4	0,4	0,9	0,5	0,4	0,7	0,3	-
Los problemas de índole social	2,5	2,2	2,8	0,9	3,5	3,8	2,2	2,4	1,5
La inmigración	0,6	0,7	0,6	0,5	1,2	0,6	1,3	0,3	-
Los problemas relacionados con la juventud	1,1	0,5	1,6	1,8	0,5	0,6	0,2	1,5	2,1
La crisis de valores	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	-	0,3	0,6
La educación	4,1	3,0	5,2	12,0	2,8	5,6	2,6	3,5	2,1
Los problemas medioambientales	0,1	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,5	0,8	0,2	-	0,5	0,4	0,4	1,2	0,4
El funcionamiento de los servicios públicos	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	0,4	0,6	0,2
Los nacionalismos	0,3	0,5	0,1	-	-	0,6	0,4	0,3	0,2
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,3	0,8	1,8	0,9	0,7	0,6	2,2	0,6	2,4
Reforma Laboral	0,0	0,1	-	-	-	-	0,2	-	-
"Los recortes"	2,1	2,1	2,2	2,8	1,9	2,6	2,6	2,4	1,1
Los bancos	0,3	0,6	0,1	-	0,5	0,2	-	1,2	0,2
La subida del IVA	1,8	1,8	1,8	0,5	1,9	2,6	1,8	2,1	1,5
Los desahucios	0,1	0,1	0,2	-	0,2	-	-	0,6	-
El fraude fiscal	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
Las hipotecas	0,4	0,2	0,5	-	0,5	0,6	0,7	-	0,2
La Monarquía	0,0	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,3	0,1	-	-	0,6	-	-	0,4
Otras respuestas	1,0	1,2	0,8	0,9	1,6	1,0	0,7	1,2	0,8
Ninguno	0,2	0,2	0,2	-	0,5	0,2	0,2	-	-
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,5	0,2	0,2	-	-	-
N.C.	46,6	49,6	43,8	49,3	45,6	41,3	43,7	45,6	54,5
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Tercer problema									
El paro	2,2	1,7	2,7	1,8	3,1	3,0	2,2	1,5	1,5
Las drogas	0,0	-	0,1	0,5	-	-	-	-	-
La inseguridad ciudadana	0,5	0,7	0,4	-	0,5	0,8	0,4	0,9	0,4
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
Las infraestructuras	0,2	0,1	0,2	-	-	0,4	0,2	-	0,2
La sanidad	2,9	2,0	3,8	1,4	1,4	3,8	3,3	3,8	3,0
La vivienda	0,5	0,6	0,4	0,9	1,4	0,2	0,4	-	0,2
Los problemas de índole económica	3,4	2,8	4,0	4,6	2,8	2,8	3,8	3,2	3,8
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,8	0,7	1,0	-	1,2	0,8	1,5	0,6	0,6
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	0,1	0,1	-	-	0,2	0,2	-	-
La corrupción y el fraude	1,8	1,6	2,1	2,3	2,6	2,6	1,1	1,8	0,9
Las pensiones	0,6	0,3	0,8	-	-	0,4	-	1,2	1,5
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	2,6	3,5	1,7	3,2	2,4	2,8	2,6	4,4	1,1
La Administración de Justicia	0,2	0,5	-	-	0,5	0,4	0,2	0,3	-
Los problemas de índole social	1,3	1,3	1,2	0,5	1,9	1,6	1,8	0,9	0,6
La inmigración	0,5	0,5	0,6	-	0,5	0,6	0,9	0,3	0,6
La violencia contra la mujer	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,6	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,5	0,5	0,5	2,3	-	-	0,4	0,6	0,6
La crisis de valores	0,2	0,2	0,2	-	0,2	0,4	0,4	0,3	-
La educación	2,4	1,7	3,1	1,8	2,6	4,2	3,1	1,2	1,1
Los problemas medioambientales	0,1	0,2	-	-	0,2	-	-	0,3	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,0	-	0,1	0,5	-	-	-	-	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-	-
Los nacionalismos	0,1	0,2	-	-	-	0,4	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,8	0,8	0,9	0,5	0,5	0,6	0,9	0,9	1,5
"Los recortes"	1,3	1,1	1,5	0,5	0,7	1,8	2,6	0,9	0,8
Los bancos	0,3	0,4	0,2	-	-	0,2	0,9	0,3	0,2
La subida del IVA	1,0	1,0	1,0	0,9	0,7	0,8	1,8	0,6	0,9
Los desahucios	0,0	-	0,1	-	-	0,2	-	-	-
El fraude fiscal	0,1	0,1	0,1	-	-	-	0,2	0,3	-
Las hipotecas	0,1	0,1	0,2	-	0,2	0,2	0,2	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,0	0,1	-	-	-	-	0,2	-	-
Otras respuestas	1,1	1,5	0,8	0,9	1,2	1,8	1,1	0,6	0,9
Ninguno	0,0	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-
N.S.	0,0	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
N.C.	73,9	75,5	72,3	77,4	75,3	68,7	69,1	74,7	79,7
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
El paro	49,5	47,1	51,9	55,8	58,1	55,6	56,7	48,5	28,9
Las drogas	0,0	-	0,1	0,5	-	-	-	-	-
La inseguridad ciudadana	1,3	1,7	1,0	-	0,5	2,2	1,1	2,4	1,3
El terrorismo, ETA	0,1	-	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
Las infraestructuras	0,3	0,1	0,5	0,5	-	0,4	0,4	0,3	0,2
La sanidad	11,0	7,1	14,8	4,1	6,6	12,7	9,7	11,8	16,4
La vivienda	1,4	1,2	1,6	2,3	3,1	1,2	1,3	1,2	0,2
Los problemas de índole económica	27,6	26,7	28,5	23,5	29,2	30,8	30,0	28,5	22,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,3	4,9	5,7	5,1	9,9	5,4	6,0	4,7	1,5
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,2	0,1	0,3	-	-	0,2	0,4	0,3	0,2
La corrupción y el fraude	10,2	12,0	8,3	6,0	10,1	12,9	13,0	13,2	4,9
Las pensiones	6,8	5,4	8,0	0,9	0,2	1,0	0,7	6,8	25,0
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,3	12,2	6,4	9,2	10,6	10,5	10,2	10,6	5,5
La Administración de Justicia	0,9	1,4	0,5	0,9	1,9	0,8	0,9	0,9	0,4
Los problemas de índole social	5,4	5,3	5,6	4,1	6,4	7,1	6,2	4,1	3,8
El racismo	0,0	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
La inmigración	1,6	1,7	1,5	0,9	2,1	1,8	2,2	0,9	1,3
La violencia contra la mujer	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,6	-
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	1,5	3,3	4,6	0,5	0,6	2,4	3,2	4,1
La crisis de valores	0,9	1,0	0,8	0,5	0,9	0,8	0,9	0,9	1,1
La educación	9,6	7,3	11,8	30,4	8,0	12,3	8,2	5,6	3,6
Los problemas medioambientales	0,2	0,4	-	0,5	0,5	0,2	-	0,3	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	1,3	0,3	0,5	0,9	0,6	0,7	1,5	0,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	0,6	0,3	-	0,5	0,6	0,4	0,9	0,2
Los nacionalismos	0,7	1,2	0,3	-	0,2	1,4	0,4	1,2	0,8
Los problemas relacionados con la mujer	0,1	0,2	-	0,5	-	0,2	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	3,9	3,0	4,8	1,8	1,6	1,6	4,2	4,4	8,1
Reforma Laboral	0,1	0,1	0,1	-	0,2	-	0,2	-	-
"Los recortes"	5,5	5,0	6,0	7,4	4,2	6,5	6,8	4,7	4,1
Los bancos	0,8	1,4	0,3	0,5	1,2	0,8	0,9	1,5	0,4
La subida del IVA	4,1	4,2	4,1	1,4	4,0	4,2	6,4	3,5	3,8
Los desahucios	0,3	0,2	0,4	-	0,2	0,4	0,4	0,6	-
El fraude fiscal	0,2	0,2	0,2	-	0,2	0,4	0,2	0,3	-
Las hipotecas	0,9	1,0	0,9	-	1,4	1,8	1,5	-	0,2
La Monarquía	0,1	0,1	0,1	-	0,2	-	0,2	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,4	0,6	0,2	-	-	0,6	0,4	-	0,9
Otras respuestas	3,2	4,0	2,5	3,7	4,7	3,8	2,2	3,5	2,1
Ninguno	5,1	5,9	4,4	3,2	4,7	3,8	4,2	4,4	8,6
N.S.	6,3	6,4	6,3	3,2	4,2	4,4	5,5	6,2	11,8
N.C.	2,1	2,2	2,0	0,9	1,6	2,0	1,8	2,4	3,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Grandes almacenes									
Permanecen abiertos más horas	22,3	21,7	22,9	18,0	24,0	27,6	23,4	22,6	16,5
Tienen mejores precios	19,4	19,9	19,0	24,0	20,9	22,2	20,3	16,2	15,0
Tienen productos de mayor calidad	5,5	5,4	5,6	6,9	5,2	4,4	5,3	5,0	6,6
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,1	1,8	2,4	1,8	2,4	1,6	1,1	2,9	2,8
Están más cerca	1,7	2,1	1,4	0,9	1,6	2,0	3,1	1,5	0,9
Tienen mayor variedad de productos	29,6	30,4	28,9	32,3	30,1	28,8	30,5	30,3	27,8
Abren algunos domingos y días festivos	5,1	4,5	5,6	6,9	6,6	4,0	4,4	5,9	4,1
Otras respuestas	3,4	3,2	3,6	1,8	1,9	2,8	3,3	6,2	4,1
(NO LEER) Ninguna razón	4,7	5,1	4,4	2,3	2,6	4,0	3,5	6,8	7,9
N.S.	4,0	4,2	3,8	1,8	2,6	1,0	2,9	2,4	10,9
N.C.	2,1	1,7	2,5	3,2	2,1	1,8	2,2	0,3	3,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Tiendas o boutiques									
Permanecen abiertos más horas	1,0	1,1	0,9	0,9	2,1	0,8	1,3	0,3	0,4
Tienen mejores precios	6,5	6,6	6,4	8,8	7,3	7,7	6,8	6,5	3,4
Tienen productos de mayor calidad	31,3	30,9	31,8	33,6	33,9	31,0	34,2	29,7	27,3
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	25,5	25,0	26,0	25,8	26,8	27,0	23,6	28,5	22,6
Están más cerca	15,2	14,9	15,4	14,3	13,2	16,1	13,5	15,6	17,5
Tienen mayor variedad de productos	2,6	2,6	2,7	2,8	4,5	2,4	1,1	2,6	2,6
Abren algunos domingos y días festivos	0,6	0,4	0,7	0,5	0,7	1,2	0,2	0,6	0,2
Otras respuestas	3,7	3,5	3,8	2,3	3,5	3,6	4,2	4,4	3,6
(NO LEER) Ninguna razón	3,8	4,3	3,3	2,8	2,1	2,6	4,9	4,7	5,3
N.S.	7,2	8,4	6,0	5,1	4,2	5,8	6,0	4,7	14,5
N.C.	2,7	2,3	3,0	3,2	1,6	2,0	4,2	2,4	2,8
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Supermercados									
Permanecen abiertos más horas	9,0	8,7	9,4	9,2	9,4	10,3	8,4	10,6	7,0
Tienen mejores precios	38,4	36,1	40,6	34,6	36,2	39,1	38,2	42,1	38,7
Tienen productos de mayor calidad	4,7	5,2	4,3	8,3	4,9	5,6	4,4	2,6	3,9
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,9	3,2	2,6	1,8	3,3	3,6	2,6	2,6	2,8
Están más cerca	23,1	23,3	22,8	23,0	24,9	22,4	24,7	20,6	22,4
Tienen mayor variedad de productos	15,1	15,5	14,8	15,2	14,6	14,1	16,3	15,0	15,6
Abren algunos domingos y días festivos	1,5	1,7	1,3	3,2	2,6	1,2	1,1	0,9	0,9
Otras respuestas	1,3	1,7	1,0	0,9	0,9	0,6	1,3	2,6	1,5
(NO LEER) Ninguna razón	0,8	1,1	0,6	0,5	0,5	1,6	0,7	0,6	0,9
N.S.	2,0	2,4	1,7	0,9	1,4	1,0	1,3	1,5	4,9
N.C.	1,1	1,2	1,0	2,3	1,2	0,6	0,9	0,9	1,3
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Hipermercados									
Permanecen abiertos más horas	17,8	16,9	18,7	18,0	21,9	18,3	18,5	16,5	14,5
Tienen mejores precios	34,7	34,7	34,8	28,1	33,6	38,5	36,0	35,9	32,9
Tienen productos de mayor calidad	3,7	4,6	2,8	7,4	4,2	3,2	4,6	2,1	2,4
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	1,1	1,7	0,5	0,9	1,4	2,0	0,7	0,9	0,4
Están más cerca	4,2	4,1	4,4	5,1	4,9	5,2	3,5	2,4	4,3
Tienen mayor variedad de productos	22,8	21,6	23,9	27,6	21,6	22,0	24,7	23,5	20,3
Abren algunos domingos y días festivos	4,5	5,2	3,7	6,9	5,6	4,6	3,3	4,7	3,2
Otras respuestas	1,9	1,7	2,2	0,5	1,4	0,6	2,0	4,1	2,8
(NO LEER) Ninguna razón	2,7	3,1	2,4	0,5	1,9	1,6	2,0	5,3	4,3
N.S.	3,9	3,9	3,9	1,8	0,9	2,2	2,6	2,9	10,3
N.C.	2,7	2,6	2,7	3,2	2,4	2,0	2,0	1,8	4,5
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mercados tradicionales o de barrio									
Permanecen abiertos más horas	1,5	2,1	1,0	2,3	2,8	1,6	1,1	1,2	0,6
Tienen mejores precios	12,7	12,7	12,6	14,3	11,3	15,1	11,0	11,5	13,0
Tienen productos de mayor calidad	21,7	20,3	23,1	18,0	20,9	24,0	23,6	26,2	17,3
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	22,4	22,2	22,6	19,4	21,9	24,4	21,9	21,8	22,9
Están más cerca	24,4	24,1	24,6	29,0	25,6	20,0	27,8	22,6	23,7
Tienen mayor variedad de productos	1,9	2,3	1,4	3,2	1,2	1,8	1,3	1,8	2,4
Abren algunos domingos y días festivos	2,4	2,3	2,5	3,7	2,6	2,4	1,3	3,5	1,9
Otras respuestas	3,5	3,2	3,8	0,9	3,5	3,8	4,2	2,9	4,1
(NO LEER) Ninguna razón	2,1	2,6	1,7	0,9	2,4	2,6	2,0	2,6	1,9
N.S.	4,5	4,9	4,1	4,6	4,2	2,2	2,4	3,8	8,8
N.C.	3,0	3,3	2,7	3,7	3,5	2,2	3,3	2,1	3,4
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Bazares o tiendas de todo a 1 euro									
Permanecen abiertos más horas	14,9	15,6	14,1	16,6	18,4	16,3	15,9	11,8	11,1
Tienen mejores precios	39,2	37,9	40,4	42,9	42,1	40,9	37,3	36,2	37,2
Tienen productos de mayor calidad	0,4	0,6	0,3	1,8	0,9	0,4	-	-	0,2
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	0,9	0,7	1,0	1,4	1,6	0,4	1,1	0,6	0,6
Están más cerca	5,1	5,4	4,8	6,5	7,8	5,6	4,9	3,5	3,0
Tienen mayor variedad de productos	4,0	3,5	4,4	5,5	5,9	5,0	2,4	4,1	2,3
Abren algunos domingos y días festivos	8,1	8,1	8,0	11,5	7,5	8,5	7,9	7,9	6,8
Otras respuestas	5,0	4,7	5,3	2,3	4,0	4,0	5,7	7,6	5,6
(NO LEER) Ninguna razón	10,3	11,3	9,3	3,2	4,2	11,7	12,8	15,3	11,3
N.S.	8,5	8,7	8,3	6,0	4,7	4,8	7,3	8,8	16,9
N.C.	3,7	3,5	3,9	2,3	2,8	2,6	4,6	4,1	5,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Siempre o casi siempre	63,7	46,2	80,5	28,6	62,4	71,0	70,2	71,8	61,5
Algunas veces	17,8	26,2	9,8	27,6	19,8	19,6	18,5	13,5	12,6
Nunca o casi nunca	18,5	27,6	9,7	43,8	17,9	9,3	11,3	14,7	25,9
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Siempre solo/a	32,8	30,2	34,8	23,8	28,1	34,4	32,3	34,5	37,3
Generalmente solo/a	22,9	19,8	25,3	21,3	22,3	27,6	24,1	24,5	16,2
Generalmente acompañado/a	32,7	37,4	29,1	47,5	35,8	29,8	34,3	31,0	28,4
Siempre acompañado/a	11,4	12,4	10,6	7,4	13,5	8,3	9,2	9,7	17,8
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,3	-	-	0,3	0,3
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
		En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	16,9	14,2	19,0	12,4	13,0	12,4	16,7
En mercados de barrio o galerías de alimentación	11,0	11,2	10,8	7,1	9,3	6,9	11,8	12,3	17,3
En supermercados	56,0	55,0	56,7	51,3	58,1	63,2	55,9	51,3	50,2
En hipermercados, grandes superficies	10,8	13,6	8,8	18,6	13,3	13,6	9,3	9,2	5,3
En grandes almacenes	1,9	2,2	1,6	3,5	2,3	1,4	2,7	1,1	0,9
En mercadillos o venta ambulante	0,6	0,3	0,9	1,8	1,3	-	0,5	0,4	0,6
En cooperativas de consumo	0,2	0,3	0,2	-	0,7	0,2	-	0,4	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,6	0,5	0,6	2,7	1,3	-	0,5	-	0,3
Compra en Internet	0,3	0,7	0,1	0,9	-	0,7	0,3	0,4	-
N.C.	1,6	2,1	1,3	1,8	0,7	1,4	2,2	1,9	1,9
(N)	(1.782)	(767)	(1.015)	(113)	(301)	(419)	(365)	(261)	(323)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
		En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	7,0	7,0	6,9	4,3	5,2	5,7	5,1
En mercados de barrio o galerías de alimentación	6,8	8,2	5,7	2,2	5,2	6,7	7,0	5,3	11,4
En supermercados	49,9	48,8	50,9	48,4	51,2	49,3	49,6	48,1	51,6
En hipermercados, grandes superficies	27,4	27,2	27,6	30,1	32,0	31,3	29,8	23,3	17,5
En grandes almacenes	4,5	5,1	4,1	8,6	3,6	4,7	4,4	3,7	4,5
En mercadillos o venta ambulante	0,7	0,7	0,7	2,2	0,4	0,7	1,1	-	0,4
En cooperativas de consumo	0,5	0,8	0,3	-	0,8	0,3	-	1,1	0,8
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,1	-	0,3	1,1	-	-	0,4	-	-
Compra en Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	3,0	2,3	3,7	3,2	1,6	1,3	2,6	4,8	5,7
(N)	(1.350)	(611)	(739)	(93)	(250)	(300)	(272)	(189)	(246)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Lleva su propia bolsa o carro de la compra									
Habitualmente	67,9	62,3	72,2	51,6	66,5	66,5	71,1	69,3	71,3
Algunas veces	19,1	19,7	18,6	23,8	19,5	20,4	18,7	18,6	16,8
Nunca	12,9	17,9	9,0	24,6	13,8	13,1	10,0	12,1	11,7
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,3	-	0,2	-	0,3
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente									
Habitualmente	14,5	13,7	15,2	9,0	16,6	15,5	15,4	15,9	11,4
Algunas veces	41,2	43,9	39,1	47,5	43,3	45,3	43,0	40,0	31,5
Nunca	41,6	40,3	42,7	41,8	38,1	37,6	38,8	41,7	52,0
N.S.	2,4	1,9	2,7	1,6	1,7	1,3	2,5	2,4	4,3
N.C.	0,3	0,2	0,4	-	0,3	0,2	0,2	-	0,8
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.)									
Habitualmente	24,1	22,5	25,3	23,0	20,6	25,6	27,9	25,2	21,1
Algunas veces	33,2	30,8	35,1	29,5	36,7	33,5	33,1	32,1	32,0
Nunca	41,4	45,7	38,0	46,7	40,4	39,4	38,3	42,1	45,4
N.S.	1,2	0,8	1,5	0,8	2,3	1,3	0,7	0,3	1,3
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	0,2	-	0,3	0,3
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Procura comprar productos mínimamente empaquetados									
Habitualmente	31,9	32,2	31,8	26,2	29,2	37,6	34,3	35,9	24,1
Algunas veces	32,6	31,2	33,6	32,8	33,8	30,2	32,1	31,4	35,5
Nunca	32,9	34,3	31,8	41,0	33,5	30,2	32,1	31,0	35,3
N.S.	2,1	1,7	2,5	-	2,6	1,8	1,2	1,7	4,1
N.C.	0,4	0,6	0,4	-	0,9	0,2	0,2	-	1,0
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios									
Habitualmente	36,8	35,6	37,8	26,2	39,0	41,6	37,6	36,9	32,0
Algunas veces	33,6	32,4	34,5	36,1	30,7	33,3	33,3	34,8	35,0
Nunca	29,2	31,8	27,3	37,7	29,8	25,2	29,1	27,6	32,2
N.S.	0,2	0,1	0,3	-	-	-	-	0,7	0,5
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,6	-	-	-	0,3
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios									
Habitualmente	71,3	68,6	73,4	74,6	74,5	72,9	72,1	70,0	65,7
Algunas veces	23,3	24,6	22,3	21,3	20,9	22,8	22,4	24,1	27,2
Nunca	5,4	6,7	4,3	4,1	4,6	4,4	5,5	5,9	7,1
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Comprueba el origen de los productos alimentarios									
Habitualmente	39,3	39,9	38,8	20,5	37,2	41,6	43,5	45,9	35,0
Algunas veces	29,4	29,3	29,6	38,5	30,9	28,0	27,6	27,9	29,9
Nunca	30,9	30,6	31,2	41,0	31,2	30,2	28,9	25,9	34,3
N.S.	0,1	0,1	0,2	-	-	0,2	-	-	0,5
N.C.	0,2	0,1	0,3	-	0,6	-	-	0,3	0,3
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Comprueba la fecha de caducidad de los productos									
Habitualmente	81,3	78,1	83,8	76,2	81,1	85,3	83,6	82,8	75,1
Algunas veces	13,7	14,5	13,0	17,2	14,6	11,2	11,9	12,8	17,0
Nunca	5,0	7,4	3,2	6,6	4,3	3,5	4,5	4,5	7,9
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(877)	(1.137)	(122)	(349)	(457)	(402)	(290)	(394)

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Suele ir personalmente	87,7	80,2	95,0	94,5	95,3	92,3	91,8	83,8	73,7
Deja que sea otra persona	12,0	19,6	4,8	5,5	4,5	7,7	7,9	15,9	25,8
N.C.	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	0,2	0,3	0,6
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO

(1 en P12)

(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Siempre solo/a	32,1	29,7	34,0	21,5	30,1	34,4	35,6	37,5	29,3
Generalmente solo/a	19,0	13,9	23,2	17,1	21,2	23,2	17,1	19,3	14,8
Generalmente acompañado/a	36,3	40,3	33,0	51,2	40,7	31,4	36,3	31,2	33,4
Siempre acompañado/a	12,5	16,0	9,7	10,2	7,9	11,0	11,1	11,9	22,4
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.168)	(972)	(1.196)	(205)	(405)	(465)	(416)	(285)	(392)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS,
GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	41,7	40,6	42,5	32,1	31,6	42,5	41,9	48,2	53,0
En centros o galerías comerciales	25,6	25,2	25,9	34,2	37,0	27,8	23,8	19,1	11,2
En hipermercados, grandes superficies	6,3	7,4	5,6	8,2	6,7	6,8	6,2	5,2	5,3
En grandes almacenes	11,9	15,0	9,6	10,3	11,8	11,8	12,2	12,0	12,8
En mercadillos o venta ambulante	8,4	4,7	11,2	4,9	6,2	5,1	10,5	8,8	14,8
En tiendas de segunda mano	0,3	0,4	0,2	0,5	0,5	0,2	-	0,4	-
En outlets	1,7	2,5	1,1	5,4	1,3	2,2	1,1	1,2	0,3
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,9	0,7	1,0	0,5	1,3	0,7	0,8	0,8	1,0
Compra por Internet	0,9	1,0	0,9	1,6	1,9	1,0	0,8	0,4	-
N.C.	2,3	2,7	1,9	2,2	1,6	1,9	2,7	4,0	1,6
(N)	(1.896)	(816)	(1.080)	(184)	(373)	(414)	(370)	(251)	(304)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE
SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	32,9	31,8	33,8	26,7	26,9	31,8	29,9	35,4	45,1
En centros o galerías comerciales	31,9	32,8	31,2	38,5	42,4	34,4	34,0	23,6	18,1
En hipermercados, grandes superficies	8,7	8,9	8,5	8,7	7,1	9,8	8,2	10,1	8,7
En grandes almacenes	14,3	17,6	11,5	16,1	11,7	12,1	15,3	18,0	15,2
En mercadillos o venta ambulante	6,2	4,4	7,7	6,2	3,5	5,9	6,0	6,7	9,0
En tiendas de segunda mano	0,2	0,1	0,3	-	-	-	0,4	-	0,7
En outlets	1,8	1,5	2,2	3,7	3,5	2,0	0,7	1,7	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,3	-	0,5	-	-	0,3	0,7	0,6	-
Compra por Internet	0,1	-	0,3	-	-	0,7	-	-	-
N.C.	3,5	2,9	4,1	-	4,9	3,0	4,9	3,9	3,2
(N)	(1.472)	(683)	(789)	(161)	(283)	(305)	(268)	(178)	(277)

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sí	19,3	18,5	20,2	18,0	26,4	24,8	20,1	20,0	8,1
No	52,3	53,2	51,4	59,0	51,8	53,6	53,2	52,1	48,1
No sabe lo que es el "comercio justo"	27,8	27,6	28,0	23,0	21,6	21,4	25,6	27,1	42,9
N.C.	0,6	0,7	0,5	-	0,2	0,2	1,1	0,9	0,9
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sí	21,3	21,6	21,0	18,0	28,2	26,0	21,2	25,3	10,3
No	75,2	75,0	75,5	80,6	68,0	71,4	75,3	71,5	84,8
No recuerda	2,8	2,6	3,0	1,4	3,5	2,6	2,9	2,6	3,2
N.C.	0,6	0,7	0,5	-	0,2	-	0,7	0,6	1,7
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sí	36,5	40,8	32,3	58,5	61,4	52,6	31,3	20,6	6,8
No	63,3	59,0	67,4	41,5	38,6	46,8	68,7	79,4	92,7
No recuerda	0,2	0,2	0,2	-	-	0,6	-	-	0,4
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Billetes de transporte, viajes	46,6	45,1	48,4	37,8	54,4	44,2	45,1	50,0	38,9
Reservas y alojamientos de vacaciones	36,4	34,2	39,1	22,8	41,4	37,4	40,8	30,0	36,1
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	34,4	32,0	37,3	29,1	37,9	38,5	27,5	28,6	36,1
Ropa y complementos	38,1	31,6	45,9	48,8	43,3	36,6	34,5	20,0	22,2
Artículos deportivos	19,2	25,5	11,5	20,5	23,8	18,5	16,9	10,0	13,9
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	10,1	8,4	4,7	8,4	13,2	7,7	7,1	13,9
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	10,3	8,7	12,3	6,3	11,9	9,8	12,7	11,4	5,6
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	21,1	21,5	20,6	14,2	22,6	26,0	15,5	21,4	19,4
DVD/música/videojuegos/películas	13,1	15,2	10,6	18,9	15,3	12,1	11,3	4,3	8,3
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	17,0	20,9	12,3	16,5	19,9	15,5	15,5	18,6	11,1
Aparatos electrónicos	27,4	33,6	19,9	24,4	28,0	29,8	25,4	25,7	27,8
Servicios financieros	6,1	6,7	5,4	2,4	5,4	6,4	7,7	7,1	13,9
Otros	10,3	9,7	11,1	9,4	11,9	10,6	10,6	7,1	5,6
No recuerda	0,3	0,4	0,2	-	-	0,8	0,7	-	-
N.C.	0,3	0,2	0,5	-	0,4	0,4	-	-	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Precio, promociones u ofertas									
Sí	78,0	80,0	75,7	80,3	81,2	77,7	76,1	77,1	58,3
No	21,2	19,4	23,3	18,9	18,8	20,8	23,9	21,4	38,9
N.S.	0,2	0,2	0,2	-	-	0,8	-	-	-
N.C.	0,6	0,4	0,7	0,8	-	0,8	-	1,4	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Comodidad									
Sí	84,6	87,0	81,6	83,5	84,7	86,0	83,1	87,1	77,8
No	15,1	12,8	17,9	16,5	15,3	13,6	16,9	11,4	19,4
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	0,2	0,5	-	-	0,4	-	1,4	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mayor oferta, mayor gama de productos									
Sí	59,6	61,9	56,8	71,7	62,5	57,4	55,6	55,7	36,1
No	38,2	36,6	40,0	26,8	36,0	39,6	41,5	42,9	61,1
N.S.	1,4	1,0	2,0	-	1,1	2,3	2,8	-	-
N.C.	0,8	0,4	1,2	1,6	0,4	0,8	-	1,4	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física)									
Sí	28,0	27,3	28,7	37,0	23,8	29,1	29,6	24,3	19,4
No	70,0	71,1	68,8	59,1	75,1	68,7	69,0	74,3	77,8
N.S.	1,3	1,0	1,7	2,4	1,1	1,5	0,7	1,4	-
N.C.	0,7	0,6	0,7	1,6	-	0,8	0,7	-	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos									
Sí	61,5	64,2	58,2	59,1	61,3	65,7	61,3	57,1	50,0
No	37,3	34,2	41,0	39,4	38,3	32,1	38,7	41,4	47,2
N.S.	0,9	1,2	0,5	1,6	-	1,9	-	1,4	-
N.C.	0,3	0,4	0,2	-	0,4	0,4	-	-	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)									
Sí	56,3	58,5	53,6	60,6	55,2	53,2	58,5	55,7	63,9
No	41,3	38,5	44,7	34,6	42,9	44,9	39,4	41,4	33,3
N.S.	1,3	1,8	0,7	3,1	1,9	0,8	0,7	-	-
N.C.	1,1	1,2	1,0	1,6	-	1,1	1,4	2,9	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Ahorro de tiempo									
Sí	75,0	75,9	74,0	73,2	75,1	77,7	76,8	64,3	75,0
No	24,3	23,7	25,1	26,0	24,5	21,9	23,2	32,9	22,2
N.S.	0,2	0,2	0,2	-	0,4	-	-	1,4	-
N.C.	0,4	0,2	0,7	0,8	-	0,4	-	1,4	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Rapidez en el suministro									
Sí	40,5	40,7	40,3	37,8	37,2	41,9	42,3	40,0	58,3
No	57,2	56,7	57,7	60,6	60,9	55,5	54,9	58,6	36,1
N.S.	1,6	1,8	1,2	-	1,9	1,9	2,1	-	2,8
N.C.	0,8	0,8	0,7	1,6	-	0,8	0,7	1,4	2,8
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Por probar									
Sí	19,0	18,4	19,7	26,0	17,6	20,0	16,9	14,3	13,9
No	78,8	79,1	78,4	68,5	81,6	78,9	80,3	82,9	80,6
N.S.	1,0	1,0	1,0	3,1	0,8	-	1,4	1,4	-
N.C.	1,2	1,4	1,0	2,4	-	1,1	1,4	1,4	5,6
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.)									
Sí	29,7	29,4	30,2	40,2	27,6	28,3	28,2	24,3	36,1
No	68,6	68,8	68,3	56,7	72,4	70,9	69,0	72,9	55,6
N.S.	0,6	0,6	0,5	0,8	-	-	2,1	1,4	-
N.C.	1,1	1,2	1,0	2,4	-	0,8	0,7	1,4	8,3
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

	Sexo de la persona entrevistada			Edad de la persona entrevistada					
	TOTAL	Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Otras razones									
Sí	9,5	9,7	9,3	7,9	8,8	9,8	8,5	7,1	27,8
No	90,5	90,3	90,7	92,1	91,2	90,2	91,5	92,9	72,2
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(901)	(494)	(407)	(127)	(261)	(265)	(142)	(70)	(36)

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
No utiliza Internet/no dispone de Internet	44,2	41,1	46,8	10,0	15,2	22,5	27,7	51,5	76,9
No ha tenido necesidad	11,5	13,6	9,8	22,2	22,0	11,9	12,9	13,0	4,3
No sabe/por falta de conocimientos	8,3	7,8	8,7	3,3	3,0	6,8	6,8	7,0	13,4
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	20,5	17,9	22,6	27,8	28,0	28,0	29,3	17,4	9,1
No se fía de Internet, en general	21,2	22,7	20,0	33,3	30,5	32,2	24,8	15,9	11,4
No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet	7,9	8,8	7,1	10,0	12,8	11,9	11,3	6,7	2,4
No le gusta dar sus datos personales por Internet	3,6	3,2	3,9	1,1	3,7	5,5	5,1	5,2	1,2
Porque la entrega de productos es problemática	0,3	0,3	0,2	2,2	-	0,4	0,3	-	-
Por falta de confianza respecto a la devolución de productos	1,5	1,8	1,3	5,6	1,8	1,7	1,6	1,5	0,6
Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet	0,6	0,7	0,5	4,4	-	0,4	1,3	-	-
Porque la conexión que tiene es muy lenta	0,5	1,0	0,1	-	2,4	0,8	0,3	0,4	-
Por motivos económicos	0,8	1,1	0,5	3,3	3,0	0,4	0,6	0,4	-
No tenía tiempo	0,3	0,3	0,2	-	-	0,4	0,3	0,4	0,2
No le interesa	0,1	0,1	0,1	1,1	-	-	-	-	0,2
No tiene costumbre	0,5	1,1	-	-	1,2	0,4	0,3	0,4	0,6
Para evitar que desaparezca el pequeño comercio	0,3	0,4	0,1	-	1,2	-	0,6	-	-
Por la edad	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
Otra respuesta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.S.	0,5	0,8	0,2	-	-	0,8	1,3	0,7	-
N.C.	77,5	77,2	77,7	75,6	75,0	75,8	75,6	79,6	79,5
(N)	(1.564)	(715)	(849)	(90)	(164)	(236)	(311)	(270)	(493)

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)	29,8	31,4	28,2	33,6	36,5	35,7	31,1	27,1	17,9
Reducen sólo las compras de algunos productos	28,2	30,5	26,0	32,3	35,5	35,1	30,0	26,5	13,7
No reducen las compras en los establecimientos comerciales	20,0	19,6	20,3	24,4	19,8	20,8	22,1	17,6	17,3
N.S.	21,7	18,2	25,0	9,2	8,0	8,1	16,6	28,5	50,4
N.C.	0,4	0,2	0,5	0,5	0,2	0,2	0,2	0,3	0,8
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS
COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)**

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Billetes de transporte, viajes	70,0	67,4	72,9	68,5	73,9	70,6	67,1	72,5	64,9
Reservas y alojamientos de vacaciones	58,8	58,1	59,7	51,7	63,1	59,7	60,6	59,9	51,2
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	43,2	41,0	45,6	35,0	49,0	42,9	45,8	41,8	37,5
Ropa y complementos	35,5	33,0	38,1	45,5	39,5	37,0	32,9	30,2	26,2
Artículos deportivos	18,6	20,2	16,9	25,9	21,9	19,6	16,6	16,5	10,1
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	9,6	8,9	9,1	9,2	9,2	9,0	7,1	12,5
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	9,8	9,9	9,7	8,4	9,8	11,8	10,1	8,8	7,1
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	26,4	27,4	25,4	27,3	27,1	30,0	27,1	25,8	16,7
DVD/música/videojuegos/películas	33,7	36,8	30,4	46,9	38,9	34,2	30,7	31,3	19,6
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	24,9	28,2	21,3	35,7	27,8	27,2	22,4	23,6	11,3
Aparatos electrónicos	31,1	33,0	28,9	35,7	35,6	35,3	24,2	27,5	25,0
Servicios financieros	8,0	8,4	7,5	7,7	8,5	9,0	9,4	7,7	3,0
Otros	3,4	3,7	3,1	2,8	3,3	2,8	3,6	4,9	3,6
No recuerda	0,7	0,7	0,7	-	-	1,1	1,1	0,5	1,2
N.C.	5,1	5,6	4,5	4,9	1,6	2,5	4,7	6,6	16,1
(N)	(1.433)	(751)	(682)	(143)	(306)	(357)	(277)	(182)	(168)

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sí, en una ocasión	18,4	18,2	18,6	13,4	21,4	21,2	20,8	17,6	13,7
Sí, en más de una ocasión	17,2	18,7	15,8	8,3	20,2	25,0	19,0	18,2	9,0
No, nunca	61,7	60,8	62,5	77,4	56,9	51,8	58,3	60,0	72,4
No recuerda	2,6	2,1	3,1	0,9	1,4	2,0	1,8	4,1	4,7
N.C.	0,1	0,2	-	-	-	-	0,2	-	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Alimentación y bebidas	10,0	7,2	12,9	10,6	6,8	5,6	10,6	13,9	18,2
Ropa y/o calzado	8,4	5,6	11,3	10,6	11,9	8,2	7,2	6,6	6,6
Agua	0,9	0,9	0,9	-	-	0,9	1,1	1,6	1,7
Teléfono	37,4	40,0	34,6	46,8	36,7	42,5	38,3	35,2	25,6
Luz	9,4	10,3	8,5	2,1	7,3	9,9	8,3	12,3	13,2
Gas	1,7	0,7	2,8	-	1,7	0,9	-	4,1	4,1
Vivienda	0,7	1,1	0,2	-	1,1	0,9	0,6	-	0,8
Electrodomésticos	8,6	10,5	6,7	4,3	6,8	8,6	12,2	7,4	9,1
Taller reparación automóviles	0,8	0,7	0,9	2,1	1,1	1,3	0,6	-	-
Hoteles	1,6	1,6	1,6	2,1	2,8	2,1	-	1,6	0,8
Bares y restaurantes	0,8	0,7	0,9	2,1	1,1	1,3	0,6	-	-
Transportes (avión, tren,...)	3,9	3,1	4,6	4,3	6,2	2,1	3,3	4,9	3,3
Seguros	2,4	2,7	2,1	2,1	2,3	1,7	2,8	1,6	4,1
Consumos del hogar no duraderos	0,2	-	0,5	-	-	-	-	0,8	0,8
Bienes para el hogar duraderos	1,8	1,3	2,3	-	3,4	1,3	0,6	2,5	2,5
Uso de Internet	1,0	1,3	0,7	4,3	1,1	0,9	1,1	0,8	-
Electrónica	2,4	3,6	1,2	2,1	2,8	3,9	2,2	1,6	-
CD música y juegos de videoconsola	0,3	0,4	0,2	2,1	1,1	-	-	-	-
Servicios sanitarios y de salud	1,6	1,1	2,1	2,1	1,1	1,3	2,8	0,8	1,7
Servicios educativos	0,2	0,2	0,2	2,1	0,6	-	-	-	-
Entradas a espectáculos	0,2	0,2	0,2	-	-	-	1,1	-	-
Combustibles	0,2	0,4	-	-	0,6	-	-	0,8	-
Servicios de ocio y tiempo libre	0,8	0,7	0,9	-	-	1,7	1,1	-	0,8
Servicios de cuidado personal	0,2	-	0,5	-	0,6	-	0,6	-	-
Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.)	0,2	-	0,5	-	-	0,4	-	-	0,8
Banca	0,7	0,7	0,7	-	-	0,9	1,1	0,8	0,8
Servicios de asesoría legal y jurídica	0,2	0,2	0,2	-	-	0,4	0,6	-	-
Alquiler	0,2	0,4	-	-	0,6	0,4	-	-	-
Juguetes	0,5	0,9	-	-	0,6	0,9	-	-	0,8
Venta de libros	0,5	0,7	0,2	-	0,6	0,9	-	-	0,8
Productos para animales	0,3	0,4	0,2	-	-	0,9	0,6	-	-
Impuestos	0,3	0,2	0,5	-	-	0,4	0,6	-	0,8
Otros	0,6	0,9	0,2	-	-	-	0,6	1,6	1,7
N.C.	0,8	1,1	0,5	-	1,1	-	1,7	0,8	0,8
(N)	(880)	(447)	(433)	(47)	(177)	(233)	(180)	(122)	(121)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable	33,9	31,8	36,0	31,9	30,5	33,0	34,4	32,8	41,3
Se dirigió al departamento de reclamaciones	42,8	45,2	40,4	55,3	50,8	44,2	37,2	42,6	32,2
Se dirigió a la dirección de la empresa	6,6	5,6	7,6	8,5	3,4	6,4	7,2	6,6	9,9
Reclamó ante una institución pública de consumo	6,9	6,9	6,9	-	7,3	6,9	9,4	8,2	4,1
Reclamó ante una asociación de consumidores	5,7	6,5	4,8	2,1	4,0	6,9	7,2	6,6	4,1
Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet	0,8	0,7	0,9	2,1	1,7	0,9	-	0,8	-
Lo denunció ante el Juzgado	0,9	1,3	0,5	-	0,6	-	1,7	0,8	2,5
Otro	1,8	1,3	2,3	-	1,7	1,3	1,7	1,6	4,1
N.C.	0,6	0,7	0,5	-	-	0,4	1,1	-	1,7
(N)	(880)	(447)	(433)	(47)	(177)	(233)	(180)	(122)	(121)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sí	53,6	52,8	54,5	48,9	56,5	51,1	52,2	49,2	62,8
No	42,7	43,8	41,6	46,8	40,7	45,9	42,8	48,4	32,2
N.C.	3,6	3,4	3,9	4,3	2,8	3,0	5,0	2,5	5,0
(N)	(880)	(447)	(433)	(47)	(177)	(233)	(180)	(122)	(121)

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(3 en P18)
(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Nunca ha tenido motivo	72,0	70,7	73,2	81,0	71,5	67,4	68,9	71,1	74,0
Cree que no sirve para nada	14,4	15,5	13,5	8,3	13,6	18,4	15,5	16,2	13,2
No sabía cómo o dónde hacerlo	2,0	1,9	2,0	1,2	0,8	1,9	2,7	1,5	2,9
Para evitar trámites	4,4	3,9	4,8	3,0	6,6	6,5	4,5	4,4	2,1
Buscó una solución alternativa	2,2	2,3	2,0	3,6	1,2	1,9	3,4	2,9	1,0
No era importante	3,2	4,1	2,4	1,8	3,3	1,9	4,2	2,9	4,2
Otro motivo	1,2	1,1	1,3	0,6	1,7	1,1	0,8	1,0	1,6
N.S.	0,3	0,4	0,3	-	0,8	0,8	-	-	0,3
N.C.	0,3	0,1	0,5	0,6	0,4	-	-	-	0,8
(N)	(1.524)	(737)	(787)	(168)	(242)	(261)	(264)	(204)	(385)

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
0 Completamente infeliz	0,4	0,3	0,5	0,5	0,2	0,6	0,7	-	0,4
1	0,5	0,3	0,7	-	0,2	0,4	1,1	0,9	0,4
2	0,8	0,7	0,9	0,5	0,5	0,2	1,3	0,6	1,5
3	1,6	1,3	1,9	1,4	1,4	0,8	1,8	1,8	2,4
4	3,1	3,1	3,2	1,8	2,4	3,2	4,6	2,6	3,2
5	13,0	13,3	12,8	4,1	10,6	10,3	14,1	19,7	16,0
6	12,6	12,7	12,5	7,8	10,8	11,3	15,7	12,6	14,7
7	23,4	24,4	22,3	24,4	23,1	24,0	25,2	22,9	21,2
8	22,9	22,8	23,0	29,5	24,7	26,8	20,1	20,3	19,0
9	10,3	10,2	10,4	18,0	12,0	11,5	5,5	10,9	8,5
10 Completamente feliz	9,9	9,5	10,2	11,5	13,4	9,7	8,8	6,5	9,6
N.S.	0,6	0,4	0,9	-	0,2	0,4	-	0,9	1,9
N.C.	0,8	0,9	0,7	0,5	0,5	0,8	1,1	0,3	1,3
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)
Media	7,09	7,10	7,07	7,68	7,39	7,27	6,75	6,86	6,86
Desviación típica	1,83	1,77	1,89	1,61	1,76	1,73	1,92	1,77	1,91
(N)	(2.435)	(1.196)	(1.239)	(216)	(422)	(498)	(448)	(336)	(515)

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías	22,0	26,6	17,6	11,5	16,0	19,0	26,5	27,4	26,5
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad	10,4	10,6	10,2	8,8	13,4	11,7	8,6	12,9	7,3
Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad	31,4	29,5	33,3	39,6	30,4	33,3	29,8	26,2	31,8
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad	13,1	12,7	13,5	14,7	16,5	14,5	15,0	12,6	7,1
Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes	8,8	10,6	7,1	7,4	12,0	10,9	8,2	8,8	5,5
N.S.	11,9	7,8	15,9	16,6	9,4	7,7	9,5	10,0	19,2
N.C.	2,4	2,3	2,5	1,4	2,4	2,8	2,4	2,1	2,6
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Se siente únicamente español/a	18,3	17,8	18,7	12,4	16,5	18,7	16,3	22,9	20,3
Se siente más español/a que (gentilicio C.A.)	6,2	7,2	5,2	5,1	4,9	5,4	7,9	6,2	7,0
Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.)	49,5	47,1	51,8	54,8	46,8	49,8	51,2	47,1	49,2
Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a	11,9	13,0	10,8	13,8	14,6	10,9	12,8	11,8	9,0
Se siente únicamente (gentilicio C.A.)	6,6	7,1	6,1	6,5	5,2	7,7	5,1	5,9	8,5
(NO LEER) Ninguna de la anteriores	6,5	6,9	6,0	6,5	10,8	6,5	6,4	4,7	4,1
N.S.	0,5	0,3	0,6	0,9	0,7	0,4	-	0,6	0,6
N.C.	0,6	0,6	0,7	-	0,5	0,6	0,2	0,9	1,3
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
1 Izquierda	3,7	4,5	3,0	2,8	4,2	4,6	4,0	4,4	2,3
2	4,0	4,5	3,5	2,3	5,6	3,8	4,9	6,2	1,5
3	13,4	14,1	12,8	11,1	16,0	13,9	16,8	12,6	9,6
4	12,3	12,6	11,9	7,8	12,2	12,1	14,6	13,8	11,3
5	21,9	22,1	21,8	25,8	24,9	25,6	20,3	20,6	16,7
6	7,1	7,9	6,3	7,8	5,9	8,3	6,8	7,1	6,8
7	5,4	5,7	5,1	4,1	5,2	4,4	5,1	7,4	6,0
8	3,4	4,0	2,9	2,3	1,6	2,4	1,3	3,5	7,9
9	0,8	1,0	0,6	0,9	0,2	0,8	0,9	0,6	1,1
10 Derecha	0,9	0,9	0,9	-	0,7	0,2	0,9	0,9	2,1
N.S.	13,6	10,1	16,8	21,7	10,4	11,9	10,6	10,6	18,8
N.C.	13,6	12,5	14,5	13,4	12,9	12,1	13,9	12,4	16,0
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)
Media	4,58	4,58	4,59	4,67	4,32	4,46	4,34	4,53	5,20
Desviación típica	1,83	1,88	1,77	1,62	1,70	1,69	1,75	1,89	2,03
(N)	(1.801)	(937)	(864)	(141)	(326)	(383)	(342)	(262)	(347)

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Fue a votar y votó	76,0	75,2	76,8	39,6	68,7	78,4	81,0	85,3	84,2
No tenía edad para votar	3,1	3,6	2,5	34,1	-	0,2	0,2	-	-
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1	-	0,2	-	0,7	-	-	-	-
No fue a votar porque no pudo	2,7	2,6	2,8	5,5	4,5	2,4	1,8	1,8	1,9
Prefirió no votar	15,8	16,9	14,8	16,6	24,2	16,7	15,9	10,9	11,1
No recuerda	0,9	0,7	1,2	2,3	0,9	0,6	0,7	0,3	1,3
N.C.	1,3	1,0	1,7	1,8	0,9	1,8	0,4	1,8	1,5
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
(1 en P24)
(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
PP	28,2	29,2	27,3	22,1	24,0	26,6	25,3	30,0	34,8
PSOE	26,0	24,1	27,7	30,2	25,3	22,0	25,9	27,2	28,3
IU (ICV en Cataluña)	8,6	9,9	7,3	4,7	11,3	8,9	10,9	9,0	5,1
UPyD	3,5	4,0	3,1	8,1	4,5	5,8	3,8	2,4	0,4
CiU	2,8	3,0	2,6	2,3	2,1	3,0	2,5	3,4	2,9
Amaiur	1,0	1,2	0,7	-	1,4	1,0	1,9	-	0,7
PNV	0,7	1,0	0,5	2,3	0,7	0,5	0,8	1,0	0,4
ERC	1,8	2,3	1,3	2,3	1,7	3,0	0,8	2,1	1,3
BNG	0,6	0,7	0,5	1,2	1,0	0,5	1,1	0,3	-
CC-NC	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
Compromís-Equo	0,3	0,3	0,2	-	0,7	0,3	0,5	-	-
FAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Geroa Bai	0,1	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-
Otros partidos	2,4	2,6	2,2	4,7	3,8	3,3	2,7	2,1	0,2
En blanco	3,6	4,0	3,3	5,8	6,5	4,8	4,4	1,4	1,1
Voto nulo	1,3	1,8	0,8	-	1,0	3,0	1,6	0,7	0,2
No recuerda	4,6	3,1	6,1	5,8	4,8	4,3	3,8	3,8	5,8
N.C.	14,5	12,8	16,1	10,5	11,3	12,7	13,9	16,6	18,3
(N)	(1.878)	(911)	(967)	(86)	(292)	(395)	(367)	(290)	(448)

Pregunta 25

Sexo:

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Hombre	49,0	100,0	-	53,0	51,1	50,8	49,2	50,3	43,2
Mujer	51,0	-	100,0	47,0	48,9	49,2	50,8	49,7	56,8
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
(18-24)	8,8	9,5	8,1	100,0	-	-	-	-	-
(25-34)	17,2	17,9	16,5	-	100,0	-	-	-	-
(35-44)	20,4	21,1	19,7	-	-	100,0	-	-	-
(45-54)	18,3	18,4	18,3	-	-	-	100,0	-	-
(55-64)	13,8	14,1	13,4	-	-	-	-	100,0	-
(65 y más)	21,5	19,0	24,0	-	-	-	-	-	100,0
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 27aa

ESTUDIOS.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Sin estudios	5,9	5,0	6,8	-	-	0,6	1,1	3,2	23,7
Primaria	19,4	17,9	20,8	6,9	5,9	3,2	12,4	30,9	49,2
Secundaria 1ª etapa	25,1	26,0	24,3	29,5	28,5	29,2	35,5	23,5	9,0
Secundaria 2ª etapa	13,1	14,2	12,0	34,1	13,2	12,5	12,4	15,0	4,3
F.P.	17,0	18,9	15,3	17,5	24,2	26,4	19,4	11,8	3,6
Superiores	19,3	17,8	20,8	12,0	28,2	28,0	18,8	15,3	10,2
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,1	-	-	0,2	0,4	0,3	-
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Católico/a	70,3	64,2	76,1	57,1	52,0	67,1	74,0	75,6	86,7
Creyente de otra religión	2,4	2,6	2,1	3,7	4,5	3,2	1,5	1,2	0,9
No creyente	15,9	20,6	11,4	27,6	23,1	17,5	12,8	14,4	7,7
Ateo/a	9,0	10,3	7,8	9,7	18,4	9,7	9,7	5,9	2,1
N.C.	2,4	2,2	2,5	1,8	2,1	2,6	2,0	2,9	2,6
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1 ó 2 en P28)
(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Casi nunca	58,3	65,9	52,1	78,8	74,2	65,5	62,3	55,2	37,8
Varias veces al año	17,0	16,0	17,8	8,3	12,5	17,8	19,6	21,5	16,7
Alguna vez al mes	9,7	7,2	11,9	7,6	6,2	7,9	9,4	10,0	13,7
Casi todos los domingos y festivos	12,3	8,0	15,7	3,0	3,3	5,6	6,7	12,3	28,5
Varias veces a la semana	1,8	1,7	1,9	1,5	2,5	1,7	1,8	0,8	2,4
N.C.	0,8	1,1	0,6	0,8	1,2	1,4	0,3	0,4	0,9
(N)	(1.795)	(810)	(985)	(132)	(240)	(354)	(342)	(261)	(466)

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Muy buena	1,2	1,2	1,3	1,4	2,1	1,0	0,7	2,4	0,4
Buena	24,9	26,1	23,8	26,7	24,9	26,0	22,7	26,2	24,2
Regular	47,8	46,9	48,7	39,6	45,2	46,0	46,8	44,7	57,7
Mala	17,4	17,0	17,8	22,6	16,5	18,1	18,8	17,6	14,1
Muy mala	8,4	8,6	8,2	9,2	11,3	8,7	10,8	8,8	3,0
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,5	-	-	-	0,3	-
N.C.	0,2	0,2	0,2	-	-	0,2	0,2	-	0,6
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Mejor	19,3	19,4	19,3	31,3	32,2	27,6	14,3	11,2	5,8
Igual	56,9	56,8	56,9	49,8	45,6	51,2	58,3	62,9	69,0
Peor	13,0	13,7	12,2	6,9	9,9	11,9	13,9	17,6	15,0
N.S.	10,4	9,7	11,1	12,0	12,0	9,3	12,8	7,6	9,4
N.C.	0,4	0,4	0,4	-	0,2	-	0,7	0,6	0,8
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Casado/a	53,9	54,0	53,8	3,2	29,4	60,5	67,5	72,6	64,3
Soltero/a	31,9	37,4	26,6	96,3	69,6	31,0	15,7	9,7	4,3
Viudo/a	7,4	2,6	12,0	-	-	0,8	1,8	6,5	27,8
Separado/a	2,5	2,2	2,8	-	0,5	3,6	3,8	5,6	1,1
Divorciado/a	4,2	3,8	4,7	0,5	0,5	4,0	11,0	5,6	2,4
N.C.	0,1	-	0,2	-	-	0,2	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS
(2, 3, 4 ó 5 en P31)
(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
No tiene pareja	54,6	53,9	55,3	48,1	34,7	40,9	61,0	77,4	91,6
Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda	20,9	21,0	20,9	42,9	27,7	19,7	10,3	10,8	0,5
Tiene pareja y comparten la misma vivienda	22,3	23,9	20,9	8,1	37,0	37,4	26,7	8,6	2,6
N.C.	2,1	1,3	2,9	1,0	0,7	2,0	2,1	3,2	5,3
(N)	(1.137)	(557)	(580)	(210)	(300)	(198)	(146)	(93)	(190)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P33)
(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Muy probable	4,2	3,7	4,9	11,5	4,0	5,3	2,0	3,4	-
Bastante probable	11,6	11,9	11,3	15,4	12,8	10,7	9,8	12,1	30,0
Poco probable	40,5	40,9	40,0	26,9	42,8	45,7	37,7	34,5	40,0
Nada probable	34,7	34,6	34,7	36,5	32,0	29,3	38,9	45,7	20,0
N.S.	7,7	7,8	7,6	9,6	7,2	7,3	11,1	2,6	-
N.C.	1,2	1,1	1,4	-	1,2	1,7	0,4	1,7	10,0
(N)	(972)	(540)	(432)	(52)	(250)	(300)	(244)	(116)	(10)

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Muy probable	5,7	6,5	5,1	3,2	6,5	11,0	2,8	-	-
Bastante probable	20,0	21,8	18,4	40,3	25,5	22,5	9,0	8,1	-
Poco probable	40,6	40,1	41,0	41,9	43,1	39,9	43,1	32,4	-
Nada probable	24,0	22,1	25,7	6,5	13,1	17,9	34,7	52,7	66,7
N.S.	6,7	7,1	6,3	4,8	6,5	8,1	7,6	4,1	-
N.C.	3,0	2,4	3,5	3,2	5,2	0,6	2,8	2,7	33,3
(N)	(609)	(294)	(315)	(62)	(153)	(173)	(144)	(74)	(3)

Pregunta 36a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Directores/as y profesionales	3,1	4,0	2,2	1,4	5,6	5,0	2,6	3,2	0,2
Técnicos/as y cuadros medios	11,0	9,2	12,7	2,8	16,7	19,4	14,6	8,5	0,2
Pequeños/as empresarios/as	4,0	5,7	2,5	0,9	5,2	5,2	6,4	5,0	0,8
Agricultores/as	0,5	0,7	0,4	0,5	0,2	0,4	0,9	1,5	-
Empleados/as de oficinas y servicios	4,7	3,9	5,4	6,5	7,3	6,7	6,2	2,1	0,2
Obreros/as cualificados/as	5,7	10,6	1,1	1,4	8,2	8,5	8,8	5,9	0,2
Obreros/as no cualificados/as	9,2	9,0	9,5	10,1	12,7	12,7	13,5	7,4	0,4
Jubilados/as y pensionistas	24,6	25,3	23,8	1,8	1,9	2,0	6,6	32,1	83,8
Parados/as	24,6	24,3	25,0	28,6	36,0	34,3	31,8	21,8	0,6
Estudiantes	4,5	5,6	3,4	45,6	2,6	0,2	-	-	-
Trabajo doméstico no remunerado	6,9	0,2	13,3	-	0,7	3,8	7,7	12,1	13,7
No clasificables	1,1	1,7	0,6	0,5	2,8	1,8	0,9	0,6	-
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 36b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Clase alta/media-alta	17,2	16,8	17,6	15,2	22,1	24,0	14,8	16,8	10,2
Nuevas clases medias	23,0	17,2	28,5	24,4	27,3	26,2	24,5	22,1	15,2
Viejas clases medias	12,1	13,9	10,3	12,4	6,4	7,7	12,4	15,6	18,0
Obreros/as cualificados/as	31,9	39,9	24,2	31,8	27,3	27,2	30,2	31,8	41,5
Obreros/as no cualificados/as	14,1	10,4	17,7	13,4	14,8	13,3	16,6	12,9	13,3
No consta	1,7	1,8	1,6	2,8	2,1	1,6	1,5	0,9	1,7
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Directores y gerentes	4,5	4,5	4,4	6,9	6,6	6,5	3,1	2,4	2,3
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5,6	5,5	5,7	8,8	7,8	7,3	5,1	2,9	3,2
Técnicos; profesionales de apoyo	7,4	7,5	7,3	11,1	8,5	9,1	6,8	7,4	3,9
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	1,5	1,5	1,4	0,9	1,4	2,4	1,5	1,5	0,8
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	11,2	11,2	11,1	12,9	12,2	12,7	11,3	12,9	7,0
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	17,9	18,1	17,8	5,5	5,2	11,1	16,8	23,5	37,0
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	20,5	20,0	20,9	26,3	26,4	20,4	24,1	17,4	12,4
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	13,4	15,0	11,8	8,3	15,3	14,1	16,1	15,3	9,6
Ocupaciones elementales	6,4	6,2	6,6	4,1	5,6	6,0	6,8	6,5	7,9
Ocupaciones militares	1,4	1,1	1,7	1,4	1,4	1,0	0,9	2,4	1,5
Parados	0,4	0,2	0,6	3,2	0,2	-	0,4	-	-
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,2	1,0	1,4	0,9	1,4	2,0	1,1	0,9	0,8
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	6,3	5,5	7,1	5,1	4,2	5,6	4,9	5,6	10,9
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,6	1,8	1,4	2,8	2,4	1,4	0,9	1,2	1,7
N.C.	0,8	0,8	0,8	1,8	1,4	0,4	0,2	0,3	1,1
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P37)
(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Agricultura	22,8	22,3	23,2	7,0	6,5	14,9	19,8	28,4	49,7
Industria	20,8	22,1	19,4	12,3	21,4	24,5	23,4	19,5	18,5
Construcción	16,6	15,6	17,5	25,1	20,1	16,4	19,6	13,4	9,7
Servicios	38,6	38,9	38,4	54,0	50,5	42,5	36,0	38,0	21,3
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,8	0,6	1,0	1,1	0,8	1,1	1,0	0,6	0,4
N.C.	0,5	0,5	0,4	0,5	0,8	0,7	0,2	-	0,4
(N)	(2.215)	(1.098)	(1.117)	(187)	(384)	(457)	(419)	(313)	(455)

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Directoras y gerentes	0,4	0,4	0,3	0,5	0,5	1,2	-	-	-
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	2,8	2,6	2,9	8,3	4,5	3,0	2,2	0,3	1,1
Técnicas; profesionales de apoyo	2,5	2,5	2,5	6,9	7,1	2,2	0,9	0,3	-
Empleadas contables, administrativas y otros empleados de oficina	0,5	0,5	0,6	1,4	1,6	0,6	-	-	-
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	9,1	9,4	8,8	18,9	12,9	9,7	7,7	5,0	5,3
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,5	4,2	4,7	1,8	0,9	2,6	4,2	5,9	9,4
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	2,1	1,2	3,1	0,9	2,4	1,4	2,6	2,1	2,8
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	1,7	2,0	1,4	1,8	3,1	1,6	0,9	1,2	1,7
Ocupaciones elementales	7,5	6,9	8,0	11,1	11,1	7,3	6,8	3,2	6,6
Ocupaciones militares	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paradas	0,4	0,4	0,4	0,9	-	0,6	0,2	0,6	0,4
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	65,2	66,6	63,9	44,2	52,9	66,7	72,8	77,4	68,0
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0	2,0	2,0	0,5	0,9	2,0	1,1	2,6	3,8
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,8	1,2	0,5	1,4	1,6	1,0	0,2	0,3	0,8
N.C.	0,5	0,1	0,9	1,4	0,5	0,2	0,2	1,2	0,2
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P38)
(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Agricultura	17,3	17,2	17,4	3,6	4,8	10,7	19,1	36,1	42,0
Industria	14,5	13,1	15,7	12,5	14,4	14,8	14,8	19,7	13,3
Construcción	0,7	-	1,2	0,9	1,6	-	-	-	0,7
Servicios	66,6	68,1	65,4	82,1	77,0	73,8	66,1	44,3	43,4
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4	0,8	-	-	1,1	0,7	-	-	-
N.C.	0,5	0,8	0,2	0,9	1,1	-	-	-	0,7
(N)	(767)	(360)	(407)	(112)	(187)	(149)	(115)	(61)	(143)

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
No tienen ingresos de ningún tipo	1,1	1,5	0,7	1,8	1,9	1,4	1,1	0,6	0,2
Menos o igual a 300 €	0,9	0,7	1,0	0,9	0,7	1,2	1,1	1,5	0,2
De 301 a 600 €	7,4	7,1	7,7	3,2	5,2	4,8	8,8	8,5	11,5
De 601 a 900 €	11,5	10,0	13,0	6,9	9,4	9,3	8,6	10,3	20,5
De 901 a 1.200 €	14,6	14,3	15,0	10,6	11,8	14,1	17,4	14,7	16,7
De 1.201 a 1.800 €	15,4	15,9	14,9	10,6	16,5	19,4	17,2	13,8	12,2
De 1.801 a 2.400 €	8,9	9,2	8,7	7,8	10,1	10,1	11,0	9,7	4,9
De 2.401 a 3.000 €	4,9	5,9	3,9	2,3	4,9	6,9	4,9	6,5	3,0
De 3.001 a 4.500 €	3,0	3,3	2,6	2,8	4,7	4,0	2,9	2,6	0,9
De 4.501 a 6.000 €	0,8	1,2	0,5	0,9	0,9	2,2	0,2	0,9	-
Más de 6.000 €	0,4	0,7	0,2	0,5	0,7	0,4	0,2	0,9	0,2
N.C.	31,0	30,1	31,8	51,6	33,2	26,2	26,5	30,0	29,7
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
No tiene ingresos de ningún tipo	20,4	12,9	27,7	55,8	20,5	17,7	19,6	14,7	13,0
Menos o igual a 300 €	3,2	3,2	3,1	6,5	5,6	2,4	2,9	2,9	0,9
De 301 a 600 €	13,3	12,0	14,5	6,9	10,1	12,7	14,3	16,8	16,0
De 601 a 900 €	13,5	12,7	14,3	6,0	12,9	13,3	11,3	10,3	21,2
De 901 a 1.200 €	12,0	14,7	9,4	5,5	14,8	10,9	12,8	13,5	11,7
De 1.201 a 1.800 €	9,4	13,8	5,2	3,2	10,6	13,5	10,6	8,8	6,6
De 1.801 a 2.400 €	3,6	5,1	2,2	-	3,1	5,2	4,4	3,8	3,4
De 2.401 a 3.000 €	1,0	1,6	0,5	0,5	0,7	1,2	1,3	2,1	0,4
De 3.001 a 4.500 €	0,2	0,4	0,1	-	-	0,6	-	0,9	-
De 4.501 a 6.000 €	0,1	0,2	-	-	-	0,2	-	0,3	-
Más de 6.000 €	0,3	0,4	0,2	-	0,5	0,4	-	0,6	0,4
N.C.	22,9	23,0	22,7	15,7	21,2	22,0	22,7	25,3	26,5
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Desde que nació	96,6	96,7	96,6	96,3	94,4	95,2	96,7	98,2	98,9
La ha adquirido con posterioridad	3,4	3,3	3,4	3,7	5,6	4,8	3,3	1,8	1,1
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(1.212)	(1.259)	(217)	(425)	(504)	(453)	(340)	(532)

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(2 en P41)
(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada					
		Hombre	Mujer	(18-24)	(25-34)	(35-44)	(45-54)	(55-64)	(65 y más)
Lo habla un poco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lo habla más o menos bien	6,0	10,0	2,3	25,0	4,2	4,2	6,7	-	-
Lo habla con fluidez	12,0	7,5	16,3	-	20,8	12,5	-	16,7	16,7
Lo habla como si fuera nativo/a	14,5	12,5	16,3	12,5	8,3	12,5	20,0	16,7	33,3
Es su idioma materno	62,7	65,0	60,5	62,5	62,5	66,7	66,7	66,7	33,3
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	4,8	5,0	4,7	-	4,2	4,2	6,7	-	16,7
(N)	(83)	(40)	(43)	(8)	(24)	(24)	(15)	(6)	(6)

TAMAÑO DE MUNICIPIO

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Muy buena	0,1	-	-	-	-	0,2	0,5	-
Buena	1,1	1,3	0,5	0,9	1,5	0,9	2,6	0,4
Regular	15,1	12,7	14,4	13,5	19,8	13,0	15,5	19,4
Mala	40,8	40,7	42,4	38,8	36,8	42,6	50,0	37,3
Muy mala	42,7	45,3	42,4	46,0	41,8	42,8	31,4	42,5
N.S.	0,4	-	0,3	0,8	-	0,4	-	0,4
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Mejor	11,8	10,7	9,0	10,0	17,6	10,2	13,4	15,5
Igual	45,6	38,7	49,5	43,2	40,9	46,1	53,1	50,0
Peor	40,8	49,3	39,1	44,3	41,2	42,2	29,9	33,7
N.S.	1,7	1,3	2,4	2,5	-	1,1	3,6	0,8
N.C.	0,1	-	-	-	0,3	0,4	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Mejor	21,9	18,0	18,8	18,5	26,3	21,8	31,4	25,0
Igual	44,2	42,7	45,7	44,0	43,3	42,6	42,8	49,2
Peor	23,4	28,7	23,9	26,2	21,7	25,0	13,4	19,0
N.S.	10,2	10,7	11,7	11,3	8,0	9,9	12,4	6,7
N.C.	0,2	-	-	-	0,6	0,7	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Muy buena	0,2	0,7	0,3	0,2	0,3	-	-	0,4
Buena	2,2	-	1,9	1,9	2,8	2,0	5,2	2,4
Regular	15,5	20,7	14,7	18,1	16,7	11,7	13,9	15,5
Mala	32,3	34,7	37,8	27,8	30,7	35,1	32,0	31,0
Muy mala	46,6	39,3	42,7	47,7	47,7	48,3	46,9	48,8
N.S.	2,5	4,0	2,4	3,1	1,5	2,7	1,0	1,6
N.C.	0,6	0,7	0,3	1,3	0,3	0,2	1,0	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Mejor	5,0	4,0	3,5	3,8	8,4	5,7	4,1	5,6
Igual	55,2	59,3	64,1	51,6	53,9	51,7	63,9	51,2
Peor	36,1	32,0	27,4	39,6	35,6	39,5	29,4	41,3
N.S.	3,1	3,3	4,3	3,9	1,9	2,9	2,6	1,2
N.C.	0,6	1,3	0,5	1,1	0,3	0,2	-	0,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Mejor	9,7	8,0	9,2	7,4	14,2	10,2	10,3	9,9
Igual	51,0	51,3	57,1	47,4	49,8	48,1	60,8	51,2
Peor	27,5	25,3	21,2	30,3	27,6	30,0	19,1	32,1
N.S.	11,0	14,0	12,0	13,8	8,0	11,2	9,8	5,6
N.C.	0,7	1,3	0,5	1,1	0,3	0,5	-	1,2
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Primer problema								
El paro	58,4	62,7	57,6	60,4	57,9	60,3	51,0	54,4
Las drogas	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La inseguridad ciudadana	0,4	-	0,3	0,2	0,9	0,5	-	0,4
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
La sanidad	0,7	-	0,8	0,3	0,6	1,1	1,0	1,2
La vivienda	0,1	-	-	-	-	-	1,0	-
Los problemas de índole económica	8,7	8,0	13,9	8,8	6,5	8,2	6,7	6,7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,4	0,7	0,5	0,3	0,3	0,7	0,5	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	11,6	12,7	7,6	10,8	14,6	10,2	14,9	15,1
Las pensiones	0,2	-	-	0,5	0,3	-	-	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,8	6,7	7,3	10,4	9,9	9,5	13,4	11,1
Las guerras en general	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La Administración de Justicia	0,2	0,7	0,3	0,3	0,3	-	-	0,4
Los problemas de índole social	1,5	0,7	1,9	1,7	0,3	1,5	3,1	1,2
La inmigración	0,6	0,7	0,8	0,5	0,3	0,5	1,5	0,8
Los problemas relacionados con la juventud	0,6	-	0,5	0,2	1,2	0,9	-	1,2
La crisis de valores	0,7	-	0,5	-	0,9	0,7	2,6	1,6
La educación	0,9	1,3	1,1	0,5	0,6	0,7	1,5	1,6
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	1,5	1,3	2,2	0,5	1,2	2,2	0,5	2,4
El funcionamiento de los servicios públicos	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Los nacionalismos	0,3	0,7	0,5	0,3	0,3	-	-	0,8
Las negociaciones con ETA	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
"Los recortes"	0,6	2,0	0,5	0,3	1,2	0,5	-	0,4
Los bancos	0,2	0,7	0,5	0,2	0,3	-	0,5	-
La subida del IVA	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Los desahucios	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
El fraude fiscal	0,2	-	0,5	0,3	-	0,2	-	0,4
La Monarquía	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Otras respuestas	0,9	0,7	1,1	1,3	1,2	0,7	0,5	0,4
Ninguno	0,1	-	0,5	-	0,3	-	-	-
N.S.	0,8	0,7	0,3	1,4	0,6	0,7	1,0	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	-	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Segundo problema								
El paro	16,8	18,0	14,9	16,5	18,3	17,6	20,1	13,5
La inseguridad ciudadana	1,0	-	0,5	1,1	1,2	0,9	1,5	1,2
El terrorismo, ETA	0,3	-	0,3	0,6	0,3	0,2	-	0,4
Las infraestructuras	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
La sanidad	4,4	2,7	5,7	4,9	4,6	4,9	3,1	2,0
La vivienda	0,8	0,7	0,3	0,5	0,9	1,1	1,5	1,2
Los problemas de índole económica	13,2	13,3	10,9	14,4	12,7	12,6	11,3	16,3
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,5	3,3	1,6	2,2	0,3	0,7	1,0	2,0
La corrupción y el fraude	16,9	17,3	13,6	15,7	18,3	18,6	13,9	21,0
Las pensiones	1,1	1,3	1,6	1,7	0,6	0,4	1,0	0,8
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	10,7	11,3	13,0	8,2	10,2	11,7	8,2	13,9
La Administración de Justicia	0,8	1,3	1,4	0,5	2,5	0,2	-	0,8
Los problemas de índole social	3,3	2,7	2,7	4,2	2,2	3,1	4,1	3,2
El racismo	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La inmigración	1,9	-	1,9	3,0	1,9	1,1	2,1	1,6
La violencia contra la mujer	0,5	0,7	0,5	0,8	0,6	0,4	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	-	1,1	0,9	0,6	0,9	1,5	0,4
La crisis de valores	0,6	0,7	0,8	0,3	1,2	0,7	0,5	-
La educación	2,8	3,3	2,7	2,5	3,1	3,7	3,6	0,8
Los problemas medioambientales	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,9	-	0,8	0,8	0,9	1,1	0,5	2,0
El funcionamiento de los servicios públicos	0,3	-	0,3	0,2	0,3	0,4	0,5	0,8
Los nacionalismos	0,3	0,7	-	0,3	1,2	-	-	0,4
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
"Los recortes"	1,6	0,7	2,2	1,6	0,3	2,0	2,1	2,0
Los bancos	0,8	0,7	0,5	0,9	0,6	1,1	0,5	0,8
La subida del IVA	0,6	0,7	1,4	0,6	0,6	0,4	0,5	-
Los desahucios	0,6	0,7	0,5	0,3	0,3	1,1	0,5	1,2
El fraude fiscal	0,2	0,7	-	0,2	0,3	0,2	0,5	0,4
Las hipotecas	0,1	-	-	0,2	-	-	0,5	0,4
La Monarquía	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,1	-	0,3	-	-	0,2	-	-
Otras respuestas	2,0	2,0	2,4	1,7	2,5	2,0	1,5	1,6
N.C.	14,6	17,3	17,7	15,2	12,4	12,4	19,1	11,5
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Tercer problema								
El paro	5,6	7,3	4,3	4,7	4,6	5,1	6,7	9,9
Las drogas	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
La inseguridad ciudadana	1,5	1,3	1,4	1,9	2,5	1,5	-	0,8
La sanidad	5,2	11,3	4,9	4,2	5,6	6,0	3,6	3,6
La vivienda	0,4	0,7	-	0,6	0,3	0,5	-	0,8
Los problemas de índole económica	6,8	3,3	7,1	7,1	8,4	6,0	6,7	7,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,1	0,7	1,6	1,3	1,2	0,7	0,5	0,8
La corrupción y el fraude	7,2	8,7	7,3	7,5	6,2	8,4	5,7	5,6
Las pensiones	0,8	2,0	1,4	0,3	0,3	0,7	2,6	0,4
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	5,1	3,3	3,0	5,5	3,1	7,9	2,1	7,1
La Administración de Justicia	0,9	0,7	1,1	0,9	0,9	0,9	1,0	0,4
Los problemas de índole social	3,2	1,3	2,2	2,8	6,5	2,9	3,1	2,8
La inmigración	1,8	-	1,6	1,7	3,4	2,2	1,5	0,4
La violencia contra la mujer	0,4	-	-	0,3	0,3	1,1	0,5	-
Los problemas relacionados con la juventud	1,0	1,3	1,4	1,1	0,6	0,9	0,5	0,8
La crisis de valores	1,0	0,7	0,8	0,6	0,9	0,9	1,0	2,4
La educación	5,0	3,3	3,5	5,2	5,3	6,0	2,6	6,7
Los problemas medioambientales	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	-	1,1	0,6	-	0,4	1,0	2,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	0,3	-	-	-	-
Los nacionalismos	0,8	0,7	0,5	0,6	0,3	0,4	-	3,6
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Reforma Laboral	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
"Los recortes"	2,5	4,0	1,4	3,9	3,1	1,1	2,6	2,4
Los bancos	0,9	1,3	1,6	1,1	0,3	0,9	-	0,8
La subida del IVA	0,8	0,7	0,8	1,1	1,9	0,4	0,5	-
Los desahucios	0,4	-	1,1	0,2	-	0,4	1,0	-
El fraude fiscal	0,2	-	-	0,6	0,3	-	-	0,4
Las hipotecas	0,1	-	-	0,2	-	0,2	-	0,4
La Monarquía	0,1	0,7	-	-	-	0,2	0,5	-
Subida de tarifas energéticas	0,1	-	0,3	-	0,3	0,2	-	-
Otras respuestas	2,4	2,0	2,7	2,2	1,9	2,0	2,1	4,8
Ninguno	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
N.C.	43,5	44,0	48,9	43,2	41,2	41,7	54,1	34,9
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
El paro	80,8	88,0	76,9	81,6	80,8	83,0	77,8	77,8
Las drogas	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
La inseguridad ciudadana	2,8	1,3	2,2	3,1	4,6	2,9	1,5	2,4
El terrorismo, ETA	0,4	-	0,5	0,6	0,3	0,2	-	0,4
Las infraestructuras	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
La sanidad	10,4	14,0	11,4	9,4	10,8	12,1	7,7	6,7
La vivienda	1,3	1,3	0,3	1,1	1,2	1,6	2,6	2,0
Los problemas de índole económica	28,6	24,7	31,8	30,3	27,6	26,9	24,7	30,2
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	3,0	4,7	3,8	3,8	1,9	2,2	2,1	2,8
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	35,7	38,7	28,5	34,1	39,0	37,3	34,5	41,7
Las pensiones	2,1	3,3	3,0	2,5	1,2	1,1	3,6	1,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	25,6	21,3	23,4	24,0	23,2	29,1	23,7	32,1
Las guerras en general	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La Administración de Justicia	2,0	2,7	2,7	1,7	3,7	1,1	1,0	1,6
Los problemas de índole social	7,9	4,7	6,8	8,8	9,0	7,5	10,3	7,1
El racismo	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La inmigración	4,3	0,7	4,3	5,2	5,6	3,8	5,2	2,8
La violencia contra la mujer	0,9	0,7	0,5	1,1	0,9	1,5	0,5	-
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	1,3	3,0	2,2	2,5	2,7	2,1	2,4
La crisis de valores	2,3	1,3	2,2	0,9	3,1	2,4	4,1	4,0
La educación	8,7	8,0	7,3	8,2	9,0	10,4	7,7	9,1
Los problemas medioambientales	0,1	0,7	-	-	0,3	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	3,2	1,3	4,1	1,9	2,2	3,7	2,1	7,1
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	-	0,3	0,6	0,3	0,4	0,5	0,8
Los nacionalismos	1,4	2,0	1,1	1,3	1,9	0,4	-	4,8
Las preocupaciones y situaciones personales	0,1	-	-	-	-	0,4	-	-
Estatutos de autonomía	0,1	-	0,3	-	0,3	-	-	-
Las negociaciones con ETA	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Reforma Laboral	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
"Los recortes"	4,8	6,7	4,1	5,8	4,6	3,7	4,6	4,8
Los bancos	2,0	2,7	2,7	2,2	1,2	2,0	1,0	1,6
La subida del IVA	1,5	1,3	2,2	1,9	2,5	0,7	1,0	-
Los desahucios	1,1	0,7	1,6	0,6	0,3	1,5	1,5	1,2
El fraude fiscal	0,7	0,7	0,5	1,1	0,6	0,4	0,5	1,2
Las hipotecas	0,2	-	-	0,3	-	0,2	0,5	0,8
La Monarquía	0,2	0,7	-	0,2	0,3	0,2	0,5	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	-	0,5	-	0,3	0,4	-	-
Otras respuestas	5,3	4,7	6,2	5,2	5,6	4,8	4,1	6,7
Ninguno	0,2	-	0,5	0,2	0,3	-	-	-
N.S.	0,8	0,7	0,3	1,4	0,6	0,7	1,0	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	-	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Primer problema								
El paro	39,6	38,0	38,3	43,8	39,3	38,6	45,4	29,8
La inseguridad ciudadana	0,4	-	0,3	0,5	-	0,5	-	0,8
Las infraestructuras	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
La sanidad	3,5	2,7	4,6	2,8	5,0	4,2	1,5	2,4
La vivienda	0,3	-	-	0,8	-	0,4	0,5	-
Los problemas de índole económica	13,6	14,0	14,7	14,1	13,6	13,2	11,9	12,7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2,8	3,3	1,4	2,4	4,0	2,4	-	7,5
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	3,6	6,0	1,6	4,2	2,8	3,3	4,1	5,2
Las pensiones	4,1	4,0	4,9	3,6	3,1	3,1	6,7	6,0
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,6	2,7	2,4	4,4	2,5	4,4	1,5	5,6
La Administración de Justicia	0,3	-	-	0,2	0,9	0,2	-	0,8
Los problemas de índole social	1,7	1,3	0,5	1,3	0,9	2,6	2,1	3,2
El racismo	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inmigración	0,4	-	0,3	0,5	0,6	0,7	-	0,4
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	0,7	0,8	0,5	1,2	1,1	1,0	0,8
La crisis de valores	0,4	-	0,3	0,2	0,3	0,7	0,5	1,2
La educación	3,1	2,0	3,0	2,0	3,7	3,5	4,6	3,6
Los problemas medioambientales	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,3	-	0,5	0,2	-	0,5	-	0,4
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	-	0,3	-	0,5	0,4
Los nacionalismos	0,4	0,7	-	0,5	0,6	-	-	1,2
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,7	0,7	3,0	1,3	1,5	1,5	1,5	2,4
Reforma Laboral	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
"Los recortes"	2,1	2,0	3,0	2,5	0,9	2,0	1,0	2,0
Los bancos	0,2	0,7	-	0,3	0,3	0,4	-	-
La subida del IVA	1,3	3,3	1,9	1,3	0,9	1,1	1,0	0,8
Los desahucios	0,1	-	0,5	-	-	-	-	0,4
El fraude fiscal	0,1	-	-	-	-	0,2	-	0,4
Las hipotecas	0,4	-	0,8	0,2	0,9	0,4	0,5	0,4
La Monarquía	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,7	0,3	-	-	0,2	-	0,4
Otras respuestas	1,1	1,3	0,3	0,8	1,5	1,6	1,5	0,8
Ninguno	4,9	4,7	4,6	3,9	5,3	3,5	9,3	7,1
N.S.	6,3	8,7	9,8	4,9	6,8	7,9	3,1	2,0
N.C.	2,1	2,0	1,9	2,8	2,8	1,8	1,5	0,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Segundo problema								
El paro	7,7	8,7	7,3	7,5	5,9	9,9	8,2	5,6
La inseguridad ciudadana	0,4	-	-	1,1	0,3	0,4	-	0,4
El terrorismo, ETA	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
Las infraestructuras	0,1	-	-	0,2	0,3	-	-	-
La sanidad	4,6	6,7	4,9	3,9	6,2	4,9	2,1	3,6
La vivienda	0,6	0,7	-	0,3	0,3	1,3	0,5	1,2
Los problemas de índole económica	10,6	12,7	9,8	12,2	9,3	9,5	9,3	11,9
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,6	2,0	1,6	1,9	1,9	1,1	1,5	1,6
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	-	-	0,3	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	4,7	2,7	3,5	4,6	5,6	5,7	3,6	5,6
Las pensiones	2,1	3,3	1,9	2,0	2,2	2,4	1,5	1,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,0	2,7	3,3	2,4	2,8	3,8	4,1	2,4
La Administración de Justicia	0,4	0,7	0,5	-	0,3	0,7	1,0	-
Los problemas de índole social	2,5	3,3	1,6	2,4	2,2	2,2	2,6	4,8
La inmigración	0,6	-	0,5	1,7	-	0,5	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	1,1	0,7	1,4	1,4	1,2	0,4	0,5	1,6
La crisis de valores	0,2	-	0,3	-	-	0,2	0,5	0,8
La educación	4,1	5,3	3,0	4,1	5,0	3,5	2,1	6,7
Los problemas medioambientales	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,5	-	1,1	0,6	-	0,4	-	0,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,2	0,7	0,3	0,2	0,3	-	-	0,8
Los nacionalismos	0,3	0,7	-	0,2	-	0,4	-	1,2
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,3	1,3	1,9	1,1	1,5	0,7	0,5	2,8
Reforma Laboral	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
"Los recortes"	2,1	1,3	3,0	2,8	1,5	1,6	2,1	1,6
Los bancos	0,3	1,3	-	0,5	0,6	0,2	-	-
La subida del IVA	1,8	1,3	1,1	1,9	2,2	1,6	2,6	2,4
Los desahucios	0,1	-	0,5	-	-	0,2	-	-
El fraude fiscal	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Las hipotecas	0,4	0,7	0,3	0,3	1,2	0,2	-	-
La Monarquía	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	-	0,8	0,2	-	0,2	-	-
Otras respuestas	1,0	2,0	0,5	0,5	0,9	0,5	1,5	3,2
Ninguno	0,2	-	-	0,5	0,3	-	-	-
N.S.	0,1	-	-	-	-	0,4	-	0,4
N.C.	46,6	41,3	50,5	45,2	47,1	47,0	55,7	39,3
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Tercer problema								
El paro	2,2	2,7	2,7	2,4	2,2	1,8	1,0	2,8
Las drogas	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inseguridad ciudadana	0,5	-	0,3	0,6	0,6	0,9	-	0,4
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
Las infraestructuras	0,2	-	-	-	0,6	0,2	-	0,4
La sanidad	2,9	8,7	1,9	2,8	2,5	3,5	1,0	2,0
La vivienda	0,5	-	0,3	0,6	0,3	0,7	-	0,8
Los problemas de índole económica	3,4	5,3	4,1	3,8	2,5	2,9	1,5	4,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,8	0,7	0,5	0,8	1,5	0,7	1,0	0,8
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	-	0,3	-	0,3	-	-	-
La corrupción y el fraude	1,8	3,3	1,9	0,9	1,9	2,9	1,0	1,2
Las pensiones	0,6	1,3	0,8	0,5	0,9	-	-	1,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	2,6	2,7	1,4	3,0	0,9	3,3	2,6	4,0
La Administración de Justicia	0,2	-	-	-	-	0,7	-	0,8
Los problemas de índole social	1,3	-	0,5	1,7	1,2	1,1	2,6	1,2
La inmigración	0,5	-	0,5	0,5	0,3	1,3	-	-
La violencia contra la mujer	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,5	1,3	0,3	0,8	0,3	0,4	-	0,4
La crisis de valores	0,2	-	-	0,2	0,3	-	1,5	0,4
La educación	2,4	0,7	3,8	2,2	2,2	2,4	2,6	2,4
Los problemas medioambientales	0,1	0,7	-	-	-	-	-	0,4
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	0,3	-	-	-	-
Los nacionalismos	0,1	-	-	0,3	-	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,8	-	0,3	0,9	1,2	1,1	0,5	1,2
"Los recortes"	1,3	4,0	1,6	1,3	1,2	0,5	0,5	1,6
Los bancos	0,3	1,3	0,5	0,2	-	0,4	-	-
La subida del IVA	1,0	2,0	1,9	0,6	0,3	0,4	1,0	2,0
Los desahucios	0,0	-	0,3	-	-	-	-	-
El fraude fiscal	0,1	0,7	0,3	-	-	-	-	-
Las hipotecas	0,1	-	-	0,3	0,3	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Otras respuestas	1,1	1,3	1,1	0,8	1,2	0,5	2,6	2,0
Ninguno	0,0	-	-	-	-	-	-	0,4
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
N.C.	73,9	63,3	74,5	74,4	76,5	73,7	80,4	69,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
El paro	49,5	49,3	48,4	53,7	47,4	50,3	54,6	38,1
Las drogas	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inseguridad ciudadana	1,3	-	0,5	2,2	0,9	1,8	-	1,6
El terrorismo, ETA	0,1	-	0,3	-	-	-	-	0,4
Las infraestructuras	0,3	-	0,3	0,2	0,9	0,2	-	0,4
La sanidad	11,0	18,0	11,4	9,6	13,6	12,6	4,6	7,9
La vivienda	1,4	0,7	0,3	1,7	0,6	2,4	1,0	2,0
Los problemas de índole económica	27,6	32,0	28,5	30,1	25,4	25,6	22,7	28,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,3	6,0	3,5	5,0	7,4	4,2	2,6	9,9
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,2	-	0,3	0,5	0,3	-	-	-
La corrupción y el fraude	10,2	12,0	7,1	9,7	10,2	11,9	8,8	11,9
Las pensiones	6,8	8,7	7,6	6,1	6,2	5,5	8,2	8,3
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,3	8,0	7,1	9,7	6,2	11,5	8,2	11,9
La Administración de Justicia	0,9	0,7	0,5	0,2	1,2	1,6	1,0	1,6
Los problemas de índole social	5,4	4,7	2,7	5,3	4,3	5,9	7,2	9,1
El racismo	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inmigración	1,6	-	1,4	2,7	0,9	2,6	-	0,4
La violencia contra la mujer	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	2,7	2,4	2,7	2,8	1,8	1,5	2,8
La crisis de valores	0,9	-	0,5	0,3	0,6	0,9	2,6	2,4
La educación	9,6	8,0	9,8	8,3	10,8	9,3	9,3	12,7
Los problemas medioambientales	0,2	1,3	-	-	0,3	0,2	-	0,4
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	-	1,6	0,8	-	1,1	-	1,2
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	0,7	0,3	0,5	0,6	-	0,5	1,2
Los nacionalismos	0,7	1,3	-	0,9	0,6	0,4	-	2,4
Los problemas relacionados con la mujer	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	3,9	2,0	5,2	3,3	4,3	3,3	2,6	6,3
Reforma Laboral	0,1	-	0,3	-	-	-	-	0,4
"Los recortes"	5,5	7,3	7,6	6,6	3,7	4,2	3,6	5,2
Los bancos	0,8	3,3	0,5	0,9	0,9	0,9	-	-
La subida del IVA	4,1	6,7	4,9	3,8	3,4	3,1	4,6	5,2
Los desahucios	0,3	-	1,4	-	-	0,2	-	0,4
El fraude fiscal	0,2	0,7	0,3	0,2	-	0,2	-	0,4
Las hipotecas	0,9	0,7	1,1	0,8	2,5	0,5	0,5	0,4
La Monarquía	0,1	-	-	-	0,3	-	-	0,4
Subida de tarifas energéticas	0,4	0,7	1,1	0,2	0,3	0,4	-	0,4
Otras respuestas	3,2	4,7	1,9	2,0	3,7	2,7	5,7	6,0
Ninguno	5,1	4,7	4,6	4,4	5,6	3,5	9,3	7,5
N.S.	6,3	8,7	9,8	4,9	6,8	7,9	3,1	2,0
N.C.	2,1	2,0	1,9	2,8	2,8	1,8	1,5	0,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Grandes almacenes								
Permanecen abiertos más horas	22,3	26,7	20,4	21,2	27,9	21,9	23,7	17,9
Tienen mejores precios	19,4	18,0	21,2	22,1	18,3	18,8	14,9	17,1
Tienen productos de mayor calidad	5,5	5,3	4,1	5,3	3,1	8,8	6,7	2,8
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,1	0,7	0,5	2,5	0,9	1,8	5,7	3,6
Están más cerca	1,7	2,7	0,8	1,7	2,5	1,1	1,5	3,2
Tienen mayor variedad de productos	29,6	28,7	32,3	30,5	33,1	23,4	29,4	33,3
Abren algunos domingos y días festivos	5,1	3,3	3,3	4,7	5,6	7,3	4,6	4,4
Otras respuestas	3,4	3,3	2,4	2,8	2,8	4,2	2,6	6,0
(NO LEER) Ninguna razón	4,7	2,7	5,4	3,5	3,4	5,9	3,6	8,3
N.S.	4,0	6,0	6,0	4,9	1,2	3,8	2,1	3,2
N.C.	2,1	2,7	3,5	0,8	1,2	2,9	5,2	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Tiendas o boutiques								
Permanecen abiertos más horas	1,0	-	0,5	0,9	2,2	0,5	1,0	1,6
Tienen mejores precios	6,5	4,7	6,2	5,7	8,7	6,2	4,6	9,1
Tienen productos de mayor calidad	31,3	36,7	33,7	31,2	29,1	29,6	28,9	33,3
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	25,5	28,0	20,7	24,2	33,1	25,6	29,9	21,0
Están más cerca	15,2	12,0	11,4	18,2	12,4	15,0	12,9	20,6
Tienen mayor variedad de productos	2,6	1,3	2,2	2,5	2,8	3,1	3,6	2,4
Abren algunos domingos y días festivos	0,6	0,7	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,8
Otras respuestas	3,7	2,7	2,7	4,2	2,8	3,8	3,6	5,2
(NO LEER) Ninguna razón	3,8	2,7	5,4	3,1	2,2	6,0	2,6	2,0
N.S.	7,2	8,0	13,6	7,5	4,0	6,8	6,2	2,4
N.C.	2,7	3,3	3,0	1,9	2,2	2,7	6,2	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Supermercados								
Permanecen abiertos más horas	9,0	9,3	6,8	8,3	9,9	12,1	7,2	7,5
Tienen mejores precios	38,4	41,3	38,3	39,4	39,9	34,0	37,6	42,1
Tienen productos de mayor calidad	4,7	3,3	3,5	4,7	6,2	4,6	7,7	3,6
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,9	-	3,0	2,8	2,5	3,3	3,1	4,4
Están más cerca	23,1	11,3	25,8	25,4	20,4	25,4	23,7	17,9
Tienen mayor variedad de productos	15,1	21,3	16,0	12,6	16,7	14,1	13,9	17,9
Abren algunos domingos y días festivos	1,5	1,3	1,1	1,4	2,2	1,8	1,5	0,8
Otras respuestas	1,3	2,0	0,5	1,3	0,6	1,3	2,1	2,4
(NO LEER) Ninguna razón	0,8	2,0	1,1	0,9	-	0,7	1,5	0,4
N.S.	2,0	4,0	2,7	2,5	1,5	1,5	-	2,0
N.C.	1,1	4,0	1,1	0,6	-	1,3	1,5	1,2
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Hipermercados								
Permanecen abiertos más horas	17,8	20,7	20,4	17,0	21,4	17,4	17,5	11,5
Tienen mejores precios	34,7	33,3	31,5	35,2	33,1	31,4	36,6	46,8
Tienen productos de mayor calidad	3,7	2,7	3,8	2,2	6,8	3,3	6,2	2,8
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	1,1	-	0,3	0,9	1,5	1,8	0,5	1,2
Están más cerca	4,2	2,7	3,5	3,9	5,6	5,5	3,6	3,2
Tienen mayor variedad de productos	22,8	21,3	23,9	24,5	21,7	22,1	23,2	20,2
Abren algunos domingos y días festivos	4,5	6,7	3,0	4,7	5,3	4,6	2,6	4,8
Otras respuestas	1,9	1,3	1,1	1,4	1,2	3,1	2,6	2,8
(NO LEER) Ninguna razón	2,7	0,7	1,6	3,6	1,2	4,6	2,1	1,6
N.S.	3,9	6,0	6,5	4,6	0,6	3,3	2,6	3,6
N.C.	2,7	4,7	4,3	2,0	1,5	2,9	2,6	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Mercados tradicionales o de barrio								
Permanecen abiertos más horas	1,5	-	1,4	2,5	2,2	0,7	1,5	0,8
Tienen mejores precios	12,7	9,3	11,7	14,9	16,4	11,9	14,9	5,6
Tienen productos de mayor calidad	21,7	12,0	17,1	20,3	22,9	21,9	21,6	36,1
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	22,4	24,7	21,5	19,2	22,6	23,4	20,6	29,4
Están más cerca	24,4	36,7	27,2	25,3	24,1	22,9	25,3	13,5
Tienen mayor variedad de productos	1,9	2,0	1,6	1,1	1,5	2,7	2,6	2,0
Abren algunos domingos y días festivos	2,4	2,0	0,5	2,2	1,5	3,7	4,1	2,8
Otras respuestas	3,5	4,0	3,3	3,6	3,1	4,0	2,6	3,6
(NO LEER) Ninguna razón	2,1	4,0	3,3	2,7	0,3	1,6	2,6	1,2
N.S.	4,5	4,7	6,2	6,4	4,0	2,9	1,0	3,2
N.C.	3,0	0,7	6,2	1,9	1,2	4,2	3,1	2,0
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Bazares o tiendas de todo a 1 euro								
Permanecen abiertos más horas	14,9	14,7	15,5	13,5	13,0	15,0	13,4	20,6
Tienen mejores precios	39,2	37,3	33,7	43,3	41,5	36,9	34,5	43,3
Tienen productos de mayor calidad	0,4	-	-	0,5	0,3	-	1,0	2,0
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	0,9	1,3	1,1	1,3	1,2	0,5	-	0,4
Están más cerca	5,1	1,3	3,0	5,8	3,1	6,4	8,2	5,6
Tienen mayor variedad de productos	4,0	5,3	4,9	3,8	4,6	3,8	2,6	3,2
Abren algunos domingos y días festivos	8,1	6,0	7,1	7,4	12,4	7,1	12,4	5,6
Otras respuestas	5,0	3,3	5,4	4,9	4,6	5,3	7,2	4,0
(NO LEER) Ninguna razón	10,3	14,7	12,5	9,6	6,2	13,3	8,8	6,0
N.S.	8,5	10,0	12,2	8,2	9,9	7,9	3,1	6,7
N.C.	3,7	6,0	4,6	1,9	3,1	3,7	8,8	2,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Siempre o casi siempre	63,7	57,3	64,1	62,8	63,5	62,7	59,8	74,6
Algunas veces	17,8	17,3	14,7	17,9	21,1	19,6	18,6	13,9
Nunca o casi nunca	18,5	25,3	21,2	19,3	15,5	17,7	21,6	11,5
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Siempre solo/a	32,8	27,7	32,1	34,0	28,9	34,4	37,5	31,8
Generalmente solo/a	22,9	19,6	20,7	24,3	26,0	20,2	23,0	26,0
Generalmente acompañado/a	32,7	38,4	30,0	30,0	31,5	38,7	32,2	29,6
Siempre acompañado/a	11,4	13,4	17,2	11,7	13,2	6,7	6,6	12,6
N.C.	0,1	0,9	-	-	0,4	-	0,7	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	16,9	33,3	17,5	15,4	17,4	14,8	17,7	15,4
En mercados de barrio o galerías de alimentación	11,0	10,4	10,4	7,9	9,7	14,0	9,9	14,9
En supermercados	56,0	42,7	55,4	61,0	56,8	54,8	51,8	56,4
En hipermercados, grandes superficies	10,8	7,3	10,4	11,0	11,0	11,7	14,9	7,7
En grandes almacenes	1,9	-	1,7	1,3	3,0	1,7	3,5	2,1
En mercadillos o venta ambulante	0,6	2,1	-	0,4	0,8	1,0	-	0,5
En cooperativas de consumo	0,2	1,0	0,8	-	-	-	0,7	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,6	-	-	0,9	0,4	1,2	-	-
Compra en Internet	0,3	-	0,4	0,4	-	0,5	-	0,5
N.C.	1,6	3,1	3,3	1,5	0,8	0,5	1,4	2,6
(N)	(1.782)	(96)	(240)	(454)	(236)	(420)	(141)	(195)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	7,0	13,8	6,6	8,3	3,1	7,8	2,1	7,2
En mercados de barrio o galerías de alimentación	6,8	5,0	3,6	5,0	8,3	8,5	7,4	10,5
En supermercados	49,9	56,2	52,8	49,9	51,3	42,4	50,0	55,9
En hipermercados, grandes superficies	27,4	21,2	30,5	28,0	28,5	28,8	28,7	20,4
En grandes almacenes	4,5	1,2	2,0	5,0	4,1	6,8	9,6	1,3
En mercadillos o venta ambulante	0,7	-	0,5	0,9	0,5	0,7	1,1	0,7
En cooperativas de consumo	0,5	-	1,0	0,3	-	1,0	-	0,7
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,1	-	-	0,3	-	0,3	-	-
Compra en Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	3,0	2,5	3,0	2,4	4,1	3,7	1,1	3,3
(N)	(1.350)	(80)	(197)	(339)	(193)	(295)	(94)	(152)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Lleva su propia bolsa o carro de la compra								
Habitualmente	67,9	56,2	67,6	63,8	69,6	68,7	74,3	75,3
Algunas veces	19,1	29,5	16,9	20,4	17,2	20,9	16,4	14,3
Nunca	12,9	12,5	15,5	15,8	13,2	10,2	9,2	10,3
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	1,8	-	-	-	0,2	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente								
Habitualmente	14,5	8,9	13,4	15,2	12,1	15,6	17,8	16,1
Algunas veces	41,2	41,1	41,4	35,8	48,0	43,8	32,2	45,7
Nunca	41,6	46,4	42,4	46,7	36,6	38,4	46,1	35,9
N.S.	2,4	1,8	2,4	2,3	2,6	2,0	3,9	2,2
N.C.	0,3	1,8	0,3	-	0,7	0,2	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.)								
Habitualmente	24,1	22,3	24,8	21,2	25,6	25,8	25,0	24,7
Algunas veces	33,2	39,3	30,0	34,2	36,3	33,3	24,3	34,1
Nunca	41,4	38,4	44,1	43,0	36,3	39,3	49,3	40,4
N.S.	1,2	-	0,7	1,6	1,5	1,3	1,3	0,9
N.C.	0,1	-	0,3	-	0,4	0,2	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Procura comprar productos mínimamente empaquetados								
Habitualmente	31,9	25,9	31,4	27,6	34,8	37,6	27,6	33,6
Algunas veces	32,6	32,1	29,7	33,9	31,9	30,9	38,8	33,6
Nunca	32,9	39,3	36,2	36,8	30,0	28,9	30,9	29,6
N.S.	2,1	2,7	2,8	1,6	2,9	1,6	1,3	3,1
N.C.	0,4	-	-	0,2	0,4	1,1	1,3	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios								
Habitualmente	36,8	27,7	31,4	36,8	37,0	40,0	36,8	42,2
Algunas veces	33,6	43,8	34,5	33,9	31,9	33,8	28,9	31,4
Nunca	29,2	28,6	33,8	29,2	29,7	26,2	34,2	26,0
N.S.	0,2	-	-	0,2	1,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	0,4	-	-	0,4
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios								
Habitualmente	71,3	70,5	72,1	69,5	72,5	74,7	71,1	66,8
Algunas veces	23,3	24,1	21,7	24,3	23,1	20,9	22,4	28,7
Nunca	5,4	5,4	6,2	6,2	4,4	4,4	6,6	4,5
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Comprueba el origen de los productos alimentarios								
Habitualmente	39,3	33,9	36,9	36,6	42,5	44,2	34,9	40,4
Algunas veces	29,4	37,5	30,3	29,6	30,4	27,3	28,9	27,4
Nunca	30,9	27,7	32,4	33,5	26,4	28,2	36,2	32,3
N.S.	0,1	0,9	0,3	-	0,4	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,4	0,4	0,2	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Comprueba la fecha de caducidad de los productos								
Habitualmente	81,3	68,8	80,0	80,5	79,1	84,7	87,5	83,0
Algunas veces	13,7	25,9	14,5	15,6	13,2	11,8	8,6	9,9
Nunca	5,0	5,4	5,5	3,9	7,7	3,6	3,9	7,2
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(112)	(290)	(514)	(273)	(450)	(152)	(223)

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Suele ir personalmente	87,7	84,7	86,4	84,9	90,7	87,4	88,1	95,2
Deja que sea otra persona	12,0	15,3	13,3	14,9	9,3	12,2	11,3	4,4
N.C.	0,2	-	0,3	0,2	-	0,4	0,5	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO
(1 en P12)
(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Siempre solo/a	32,1	22,0	25,8	33,8	30,0	33,1	39,2	37,5
Generalmente solo/a	19,0	11,8	17,6	18,5	23,2	17,6	18,7	24,2
Generalmente acompañado/a	36,3	43,3	40,3	36,4	32,4	38,7	33,9	28,7
Siempre acompañado/a	12,5	22,8	16,4	11,3	14,3	10,7	8,2	9,6
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.168)	(127)	(318)	(541)	(293)	(478)	(171)	(240)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	41,7	49,0	37,6	41,7	39,8	41,7	35,0	50,2
En centros o galerías comerciales	25,6	20,4	24,1	27,9	27,5	27,9	19,1	23,0
En hipermercados, grandes superficies	6,3	4,1	7,5	6,5	7,6	6,3	7,6	3,2
En grandes almacenes	11,9	10,2	8,6	9,8	12,7	11,7	24,8	11,5
En mercadillos o venta ambulante	8,4	11,2	15,0	8,5	7,6	6,3	7,6	4,1
En tiendas de segunda mano	0,3	-	0,4	-	0,4	-	1,9	-
En outlets	1,7	1,0	-	1,2	2,0	2,3	1,3	3,7
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,9	1,0	1,9	0,8	-	0,9	0,6	0,9
Compra por Internet	0,9	-	1,5	0,4	1,2	1,4	0,6	0,9
N.C.	2,3	3,1	3,4	3,1	1,2	1,4	1,3	2,3
(N)	(1.896)	(98)	(266)	(480)	(251)	(427)	(157)	(217)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	32,9	35,4	26,7	33,8	32,7	32,8	28,8	42,0
En centros o galerías comerciales	31,9	32,3	33,9	36,0	31,7	30,9	25,0	26,0
En hipermercados, grandes superficies	8,7	7,1	11,9	7,3	10,7	8,8	7,7	6,0
En grandes almacenes	14,3	10,1	13,1	13,1	13,2	14,7	26,9	14,0
En mercadillos o venta ambulante	6,2	10,1	9,7	5,9	6,3	5,3	5,8	0,7
En tiendas de segunda mano	0,2	-	-	-	-	0,6	1,0	-
En outlets	1,8	1,0	0,8	1,7	1,0	2,2	1,0	5,3
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,3	-	0,4	0,3	-	0,6	-	-
Compra por Internet	0,1	-	0,4	-	-	0,3	-	-
N.C.	3,5	4,0	3,0	2,0	4,4	3,8	3,8	6,0
(N)	(1.472)	(99)	(236)	(358)	(205)	(320)	(104)	(150)

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Sí	19,3	14,7	15,8	17,3	22,3	20,1	17,5	28,6
No	52,3	47,3	51,9	52,6	52,9	53,7	54,1	49,6
No sabe lo que es el "comercio justo"	27,8	36,7	31,8	30,0	24,1	25,6	27,8	20,2
N.C.	0,6	1,3	0,5	0,2	0,6	0,5	0,5	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Sí	21,3	16,7	15,2	18,4	26,9	20,3	21,1	35,7
No	75,2	80,0	79,6	78,5	70,6	75,9	76,8	61,1
No recuerda	2,8	2,0	4,1	2,7	2,2	3,5	2,1	2,0
N.C.	0,6	1,3	1,1	0,5	0,3	0,4	-	1,2
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Sí	36,5	26,0	34,5	33,1	37,2	36,4	37,6	52,4
No	63,3	73,3	65,5	66,7	62,5	63,3	62,4	47,2
No recuerda	0,2	-	-	0,2	0,3	0,4	-	0,4
N.C.	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P15)

(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Billetes de transporte, viajes	46,6	25,6	41,7	43,6	42,5	47,2	52,1	62,1
Reservas y alojamientos de vacaciones	36,4	33,3	32,3	28,9	34,2	36,2	41,1	53,0
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	34,4	10,3	23,6	32,2	32,5	33,7	37,0	56,8
Ropa y complementos	38,1	23,1	48,8	38,9	39,2	32,2	35,6	40,2
Artículos deportivos	19,2	15,4	22,8	19,0	15,0	18,6	24,7	18,9
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	12,8	4,7	9,0	8,3	9,0	6,8	15,9
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	10,3	12,8	12,6	10,4	7,5	12,1	4,1	10,6
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	21,1	15,4	24,4	19,0	20,0	17,1	23,3	28,8
DVD/música/videojuegos/películas	13,1	5,1	9,4	11,8	20,0	15,6	8,2	13,6
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	17,0	12,8	9,4	13,3	19,2	20,1	17,8	24,2
Aparatos electrónicos	27,4	30,8	28,3	26,1	29,2	32,2	20,5	22,7
Servicios financieros	6,1	-	8,7	4,3	4,2	4,0	9,6	11,4
Otros	10,3	15,4	11,8	9,0	7,5	12,6	13,7	6,8
No recuerda	0,3	-	-	0,5	-	0,5	1,4	-
N.C.	0,3	5,1	-	-	-	0,5	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Precio, promociones u ofertas								
Sí	78,0	69,2	83,5	78,2	80,8	78,4	78,1	72,0
No	21,2	23,1	15,7	21,3	19,2	20,6	21,9	28,0
N.S.	0,2	2,6	0,8	-	-	-	-	-
N.C.	0,6	5,1	-	0,5	-	1,0	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Comodidad								
Sí	84,6	89,7	85,8	83,9	78,3	79,9	89,0	93,2
No	15,1	7,7	14,2	15,6	21,7	19,6	11,0	6,8
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	2,6	-	0,5	-	0,5	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Mayor oferta, mayor gama de productos								
Sí	59,6	51,3	55,1	60,7	70,0	57,3	74,0	50,8
No	38,2	46,2	42,5	37,9	28,3	40,2	24,7	45,5
N.S.	1,4	-	2,4	0,5	-	1,5	1,4	3,8
N.C.	0,8	2,6	-	0,9	1,7	1,0	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física)								
Sí	28,0	23,1	27,6	34,1	25,8	27,1	21,9	26,5
No	70,0	71,8	70,9	64,9	72,5	69,8	76,7	71,2
N.S.	1,3	2,6	1,6	0,9	-	1,5	1,4	2,3
N.C.	0,7	2,6	-	-	1,7	1,5	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos								
Sí	61,5	59,0	66,9	59,2	60,0	56,3	71,2	64,4
No	37,3	35,9	33,1	38,9	40,0	42,7	27,4	34,1
N.S.	0,9	2,6	-	1,4	-	0,5	1,4	1,5
N.C.	0,3	2,6	-	0,5	-	0,5	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)								
Sí	56,3	59,0	48,8	56,4	60,8	45,7	72,6	65,2
No	41,3	38,5	48,8	40,8	36,7	51,8	26,0	32,6
N.S.	1,3	-	2,4	1,9	0,8	0,5	-	2,3
N.C.	1,1	2,6	-	0,9	1,7	2,0	1,4	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Ahorro de tiempo								
Sí	75,0	69,2	77,2	78,7	72,5	64,3	84,9	81,8
No	24,3	25,6	22,8	20,9	27,5	34,7	15,1	17,4
N.S.	0,2	2,6	-	-	-	-	-	0,8
N.C.	0,4	2,6	-	0,5	-	1,0	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Rapidez en el suministro								
Sí	40,5	38,5	38,6	44,5	38,3	29,1	47,9	51,5
No	57,2	59,0	59,8	53,1	59,2	68,8	46,6	47,0
N.S.	1,6	-	1,6	1,9	1,7	0,5	5,5	0,8
N.C.	0,8	2,6	-	0,5	0,8	1,5	-	0,8
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Por probar								
Sí	19,0	23,1	22,0	23,7	14,2	17,6	12,3	17,4
No	78,8	71,8	77,2	73,9	84,2	80,4	82,2	81,1
N.S.	1,0	2,6	0,8	1,9	-	0,5	1,4	0,8
N.C.	1,2	2,6	-	0,5	1,7	1,5	4,1	0,8
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.)								
Sí	29,7	35,9	29,1	37,4	26,7	25,1	24,7	28,8
No	68,6	61,5	70,9	59,7	72,5	72,9	71,2	71,2
N.S.	0,6	-	-	1,9	-	0,5	-	-
N.C.	1,1	2,6	-	0,9	0,8	1,5	4,1	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

	Tamaño de hábitat							
	TOTAL	Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Otras razones								
Sí	9,5	10,3	18,1	9,0	2,5	4,5	20,5	9,8
No	90,5	89,7	81,9	91,0	97,5	95,5	79,5	90,2
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(901)	(39)	(127)	(211)	(120)	(199)	(73)	(132)

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
No utiliza Internet/no dispone de Internet	44,2	52,7	48,5	44,2	37,1	45,7	40,5	38,7
No ha tenido necesidad	11,5	10,0	9,1	14,4	11,4	11,0	12,4	8,4
No sabe/por falta de conocimientos	8,3	10,0	11,2	8,5	8,9	4,9	6,6	10,9
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	20,5	19,1	25,3	17,6	19,8	22,8	14,9	21,8
No se fía de Internet, en general	21,2	16,4	21,2	22,4	18,8	19,9	24,0	26,9
No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet	7,9	6,4	7,5	6,4	15,8	7,2	9,1	2,5
No le gusta dar sus datos personales por Internet	3,6	1,8	1,2	4,0	5,0	3,8	4,1	5,0
Porque la entrega de productos es problemática	0,3	-	-	0,2	0,5	0,6	-	-
Por falta de confianza respecto a la devolución de productos	1,5	1,8	2,1	1,4	3,5	1,2	-	-
Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet	0,6	-	0,4	0,5	1,5	0,3	1,7	-
Porque la conexión que tiene es muy lenta	0,5	2,7	-	0,7	0,5	-	0,8	-
Por motivos económicos	0,8	-	0,8	0,9	1,0	0,6	1,7	-
No tenía tiempo	0,3	0,9	-	0,2	0,5	-	-	0,8
No le interesa	0,1	0,9	-	-	-	-	0,8	-
No tiene costumbre	0,5	0,9	-	0,2	2,0	0,3	-	0,8
Para evitar que desaparezca el pequeño comercio	0,3	-	-	-	1,0	0,3	-	0,8
Por la edad	0,1	-	-	-	-	0,3	-	-
Otra respuesta	-	-	-	-	-	-	-	-
N.S.	0,5	1,8	0,4	0,5	1,0	-	-	0,8
N.C.	77,5	74,5	72,2	77,9	71,8	81,2	83,5	82,4
(N)	(1.564)	(110)	(241)	(425)	(202)	(346)	(121)	(119)

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)	29,8	26,0	29,6	30,1	29,7	28,0	34,0	32,1
Reducen sólo las compras de algunos productos	28,2	24,0	28,0	27,5	30,0	28,9	24,2	32,1
No reducen las compras en los establecimientos comerciales	20,0	20,7	17,9	20,1	24,5	19,2	22,2	16,7
N.S.	21,7	28,7	23,9	22,1	15,2	23,4	19,6	19,0
N.C.	0,4	0,7	0,5	0,2	0,6	0,5	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS
COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)**

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Billetes de transporte, viajes	70,0	74,7	66,0	69,8	73,1	69,1	70,8	71,0
Reservas y alojamientos de vacaciones	58,8	73,3	57,5	54,8	60,6	57,9	55,8	64,8
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	43,2	52,0	42,0	38,1	40,9	45,3	47,8	47,5
Ropa y complementos	35,5	37,3	37,3	35,1	43,0	29,6	36,3	34,6
Artículos deportivos	18,6	20,0	21,2	20,7	19,7	15,4	23,0	11,7
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	12,0	11,3	6,5	10,9	7,4	11,5	11,7
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	9,8	10,7	9,9	11,7	10,9	7,1	12,4	6,8
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	26,4	25,3	25,9	20,4	26,9	27,0	36,3	32,7
DVD/música/videojuegos/películas	33,7	38,7	33,5	32,7	39,4	33,4	31,9	29,0
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	24,9	26,7	21,2	24,5	29,5	21,2	25,7	30,9
Aparatos electrónicos	31,1	22,7	31,1	28,6	38,3	28,6	37,2	32,1
Servicios financieros	8,0	8,0	6,6	7,9	10,4	7,1	8,8	8,0
Otros	3,4	2,7	1,4	3,5	4,1	4,2	7,1	1,2
No recuerda	0,7	-	1,4	0,5	0,5	1,3	-	-
N.C.	5,1	2,7	9,9	5,2	4,1	3,9	5,3	3,1
(N)	(1.433)	(75)	(212)	(367)	(193)	(311)	(113)	(162)

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Sí, en una ocasión	18,4	11,3	17,7	16,3	21,7	19,0	21,1	21,0
Sí, en más de una ocasión	17,2	10,7	13,6	14,8	17,3	17,7	20,1	29,4
No, nunca	61,7	75,3	65,5	66,7	58,2	60,1	54,1	48,8
No recuerda	2,6	2,7	2,7	2,2	2,8	3,1	4,6	0,8
N.C.	0,1	-	0,5	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

**SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO
CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)**

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Alimentación y bebidas	10,0	3,0	10,4	10,1	10,3	10,4	12,5	8,7
Ropa y/o calzado	8,4	9,1	7,8	7,6	12,7	9,0	6,2	6,3
Agua	0,9	-	3,5	1,0	-	0,5	1,2	-
Teléfono	37,4	33,3	39,1	39,4	34,9	35,8	37,5	38,6
Luz	9,4	9,1	11,3	9,6	9,5	9,5	7,5	8,7
Gas	1,7	3,0	0,9	3,5	0,8	1,0	-	2,4
Vivienda	0,7	-	1,7	-	-	2,0	-	-
Electrodomésticos	8,6	24,2	6,1	7,1	11,1	9,5	8,8	5,5
Taller reparación automóviles	0,8	-	2,6	1,0	-	0,5	-	0,8
Hoteles	1,6	3,0	0,9	1,5	1,6	2,0	2,5	0,8
Bares y restaurantes	0,8	-	-	-	0,8	1,0	3,8	0,8
Transportes (avión, tren,...)	3,9	-	2,6	4,0	6,3	2,5	6,2	3,9
Seguros	2,4	3,0	1,7	3,5	3,2	1,5	2,5	1,6
Consumos del hogar no duraderos	0,2	-	-	0,5	0,8	-	-	-
Bienes para el hogar duraderos	1,8	3,0	1,7	2,0	-	4,0	-	0,8
Uso de Internet	1,0	-	1,7	1,5	0,8	0,5	-	1,6
Electrónica	2,4	-	0,9	3,5	2,4	1,5	2,5	3,9
CD música y juegos de videoconsola	0,3	-	-	-	-	0,5	-	1,6
Servicios sanitarios y de salud	1,6	-	1,7	0,5	2,4	1,0	2,5	3,1
Servicios educativos	0,2	-	0,9	0,5	-	-	-	-
Entradas a espectáculos	0,2	-	0,9	0,5	-	-	-	-
Combustibles	0,2	3,0	0,9	-	-	-	-	-
Servicios de ocio y tiempo libre	0,8	3,0	-	0,5	-	1,5	1,2	0,8
Servicios de cuidado personal	0,2	-	-	-	-	-	1,2	0,8
Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.)	0,2	-	-	-	0,8	-	-	0,8
Banca	0,7	3,0	-	-	-	1,0	-	2,4
Servicios de asesoría legal y jurídica	0,2	-	-	0,5	-	-	-	0,8
Alquiler	0,2	-	0,9	-	0,8	-	-	-
Juguetes	0,5	-	-	-	-	-	1,2	2,4
Venta de libros	0,5	-	0,9	0,5	-	0,5	-	0,8
Productos para animales	0,3	-	-	-	-	1,0	-	0,8
Impuestos	0,3	-	0,9	-	-	0,5	-	0,8
Otros	0,6	-	-	0,5	0,8	1,5	-	-
N.C.	0,8	-	-	0,5	-	1,5	2,5	0,8
(N)	(880)	(33)	(115)	(198)	(126)	(201)	(80)	(127)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable	33,9	48,5	27,0	28,8	38,1	35,3	35,0	37,0
Se dirigió al departamento de reclamaciones	42,8	24,2	48,7	48,0	39,7	38,8	37,5	47,2
Se dirigió a la dirección de la empresa	6,6	15,2	7,0	6,1	7,1	7,0	7,5	3,1
Reclamó ante una institución pública de consumo	6,9	3,0	6,1	7,1	4,0	9,5	10,0	5,5
Reclamó ante una asociación de consumidores	5,7	3,0	8,7	6,6	5,6	5,0	6,2	3,1
Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet	0,8	-	-	1,5	1,6	-	1,2	0,8
Lo denunció ante el Juzgado	0,9	-	1,7	0,5	2,4	0,5	1,2	-
Otro	1,8	6,1	-	1,5	1,6	2,5	-	3,1
N.C.	0,6	-	0,9	-	-	1,5	1,2	-
(N)	(880)	(33)	(115)	(198)	(126)	(201)	(80)	(127)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Sí	53,6	51,5	52,2	55,1	57,9	53,7	46,2	53,5
No	42,7	48,5	44,3	41,9	36,5	43,3	46,2	44,1
N.C.	3,6	-	3,5	3,0	5,6	3,0	7,5	2,4
(N)	(880)	(33)	(115)	(198)	(126)	(201)	(80)	(127)

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(3 en P18)
(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Nunca ha tenido motivo	72,0	71,7	74,3	73,2	70,7	72,6	69,5	65,9
Cree que no sirve para nada	14,4	13,3	10,8	13,6	17,6	16,7	11,4	17,1
No sabía cómo o dónde hacerlo	2,0	2,7	1,2	1,9	2,1	2,4	2,9	0,8
Para evitar trámites	4,4	2,7	3,7	4,2	4,8	3,0	7,6	8,1
Buscó una solución alternativa	2,2	1,8	1,2	2,6	1,6	3,3	1,0	1,6
No era importante	3,2	3,5	6,2	3,1	2,7	1,5	3,8	2,4
Otro motivo	1,2	3,5	1,2	1,2	-	-	3,8	1,6
N.S.	0,3	0,9	0,8	0,2	-	-	-	0,8
N.C.	0,3	-	0,4	-	0,5	0,3	-	1,6
(N)	(1.524)	(113)	(241)	(425)	(188)	(329)	(105)	(123)

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
0 Completamente infeliz	0,4	-	-	1,1	-	0,2	0,5	0,4
1	0,5	0,7	0,3	1,1	-	0,4	-	0,8
2	0,8	0,7	1,4	0,5	0,9	0,7	1,5	0,4
3	1,6	2,7	0,8	1,4	0,9	2,2	3,1	1,2
4	3,1	4,0	1,6	2,4	2,8	4,6	5,2	2,4
5	13,0	13,3	12,2	10,5	12,7	17,2	13,4	11,5
6	12,6	16,7	12,8	11,1	14,2	14,1	11,3	9,5
7	23,4	19,3	22,8	24,0	21,7	22,9	22,2	29,0
8	22,9	22,7	25,3	23,5	25,4	17,7	24,7	24,2
9	10,3	12,0	10,9	8,9	9,6	11,2	9,3	11,9
10 Completamente feliz	9,9	7,3	9,8	14,0	10,8	7,9	7,7	6,0
N.S.	0,6	-	0,8	0,6	0,6	0,4	1,0	1,2
N.C.	0,8	0,7	1,4	0,8	0,3	0,7	-	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)
Media	7,09	6,95	7,23	7,22	7,21	6,85	6,89	7,12
Desviación típica	1,83	1,82	1,71	1,97	1,70	1,83	1,90	1,69
(N)	(2.435)	(149)	(360)	(628)	(320)	(541)	(192)	(245)

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías	22,0	22,0	20,4	20,1	23,5	23,9	25,8	19,8
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad	10,4	3,3	7,6	8,9	10,2	9,0	19,1	19,0
Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad	31,4	32,0	33,7	34,5	34,1	30,7	27,8	20,6
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad	13,1	12,0	10,9	13,2	15,5	12,2	11,3	17,1
Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes	8,8	14,0	9,2	8,2	9,9	7,5	3,1	12,7
N.S.	11,9	14,0	16,0	13,2	5,9	13,7	8,8	7,5
N.C.	2,4	2,7	2,2	1,9	0,9	2,9	4,1	3,2
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Se siente únicamente español/a	18,3	17,3	16,6	15,9	21,4	17,9	15,5	26,2
Se siente más español/a que (gentilicio C.A.)	6,2	6,0	6,2	6,8	5,6	6,0	3,1	8,3
Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.)	49,5	48,7	51,9	51,3	50,8	49,7	60,8	31,0
Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a	11,9	8,0	14,4	13,5	9,6	11,9	11,3	9,5
Se siente únicamente (gentilicio C.A.)	6,6	12,0	6,5	8,0	4,3	4,9	4,1	8,3
(NO LEER) Ninguna de la anteriores	6,5	4,0	3,8	4,4	6,5	8,0	4,6	15,1
N.S.	0,5	2,0	0,5	-	0,9	0,7	-	-
N.C.	0,6	2,0	-	0,2	0,9	0,7	0,5	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
1 Izquierda	3,7	3,3	3,5	3,5	3,1	4,4	3,6	4,4
2	4,0	4,7	4,1	3,8	4,3	4,6	3,1	3,2
3	13,4	12,7	14,1	12,7	12,7	14,3	7,2	18,7
4	12,3	12,0	11,1	13,0	14,6	10,6	12,4	12,7
5	21,9	22,7	19,0	24,3	21,4	24,5	19,1	17,1
6	7,1	7,3	6,5	7,4	7,7	5,9	7,7	8,3
7	5,4	6,0	5,4	4,7	5,9	4,8	6,2	6,7
8	3,4	3,3	4,6	2,5	4,3	3,1	5,2	2,0
9	0,8	1,3	0,3	0,3	1,2	0,7	1,0	1,6
10 Derecha	0,9	1,3	0,5	0,8	0,6	1,1	1,5	0,8
N.S.	13,6	12,0	15,5	16,6	13,0	12,8	14,9	5,2
N.C.	13,6	13,3	15,2	10,4	11,1	13,3	18,0	19,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)
Media	4,58	4,69	4,56	4,53	4,67	4,50	4,95	4,48
Desviación típica	1,83	1,90	1,85	1,70	1,82	1,85	1,98	1,88
(N)	(1.801)	(112)	(255)	(465)	(245)	(404)	(130)	(190)

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Fue a votar y votó	76,0	82,0	78,5	77,7	76,5	71,1	69,1	79,8
No tenía edad para votar	3,1	3,3	1,4	4,1	2,5	2,9	4,6	2,8
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1	-	0,5	-	-	0,2	-	-
No fue a votar porque no pudo	2,7	1,3	2,4	2,0	1,9	4,0	2,1	4,4
Prefirió no votar	15,8	11,3	12,0	14,4	17,3	19,7	22,7	11,9
No recuerda	0,9	1,3	1,9	0,8	0,6	0,9	1,0	-
N.C.	1,3	0,7	3,3	0,9	1,2	1,1	0,5	1,2
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
(1 en P24)
(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
PP	28,2	33,3	27,3	28,7	30,0	27,8	29,1	23,4
PSOE	26,0	27,6	23,9	25,3	30,0	23,9	29,9	26,4
IU (ICV en Cataluña)	8,6	8,1	8,0	7,3	7,7	10,8	9,0	9,5
UPyD	3,5	0,8	2,4	3,4	3,2	3,9	3,0	7,0
CiU	2,8	6,5	1,4	2,6	1,6	3,1	-	5,5
Amaiur	1,0	3,3	1,0	1,0	0,8	1,0	-	-
PNV	0,7	0,8	0,3	1,2	0,8	1,0	-	-
ERC	1,8	1,6	3,8	1,4	1,2	0,5	-	4,5
BNG	0,6	-	1,4	1,0	-	0,5	-	-
CC-NC	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
Compromís-Equo	0,3	-	0,3	-	0,4	0,3	0,7	0,5
FAC	-	-	-	-	-	-	-	-
Geroa Bai	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
Otros partidos	2,4	-	2,1	2,2	2,4	3,3	4,5	1,5
En blanco	3,6	1,6	4,2	3,0	4,0	3,3	4,5	5,0
Voto nulo	1,3	0,8	0,7	0,6	0,8	2,6	0,7	2,5
No recuerda	4,6	3,3	5,5	5,1	5,3	4,1	6,0	2,5
N.C.	14,5	12,2	17,6	16,8	11,7	13,9	12,7	11,9
(N)	(1.878)	(123)	(289)	(495)	(247)	(389)	(134)	(201)

Pregunta 25

Sexo:

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Hombre	49,0	52,7	49,5	50,2	49,2	48,6	47,4	45,2
Mujer	51,0	47,3	50,5	49,8	50,8	51,4	52,6	54,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
(18-24)	8,8	7,3	6,2	10,8	8,7	9,7	8,8	6,3
(25-34)	17,2	12,7	17,1	17,4	19,5	17,0	17,5	16,7
(35-44)	20,4	17,3	20,7	21,7	18,9	19,2	22,2	21,8
(45-54)	18,3	16,0	20,7	17,9	19,5	17,7	18,0	17,5
(55-64)	13,8	16,0	12,2	13,7	13,6	14,4	12,9	14,3
(65 y más)	21,5	30,7	23,1	18,5	19,8	21,9	20,6	23,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 27aa

ESTUDIOS.

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Sin estudios	5,9	8,7	9,2	7,2	3,4	4,8	4,6	2,4
Primaria	19,4	28,0	19,3	21,0	17,0	21,4	13,4	13,5
Secundaria 1ª etapa	25,1	22,0	33,4	25,1	26,6	24,9	21,6	16,3
Secundaria 2ª etapa	13,1	6,0	10,3	12,7	15,2	14,1	15,5	15,5
F.P.	17,0	22,0	16,3	17,4	17,6	15,7	21,6	12,7
Superiores	19,3	12,7	11,4	16,2	20,1	19,0	23,2	39,7
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,7	-	0,3	-	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Católico/a	70,3	78,7	74,7	71,9	69,7	68,2	70,6	59,5
Creyente de otra religión	2,4	-	1,1	3,0	4,0	2,4	3,1	1,6
No creyente	15,9	14,7	16,0	13,8	14,6	18,3	14,4	19,8
Ateo/a	9,0	4,7	6,5	8,9	9,9	9,3	10,3	12,7
N.C.	2,4	2,0	1,6	2,4	1,9	1,8	1,5	6,3
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1 ó 2 en P28)
(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Casi nunca	58,3	49,2	60,6	60,8	59,7	55,4	65,7	51,9
Varias veces al año	17,0	16,1	18,6	17,4	16,4	19,4	8,4	16,2
Alguna vez al mes	9,7	15,3	9,3	10,3	7,6	9,8	7,0	10,4
Casi todos los domingos y festivos	12,3	17,8	10,0	9,2	10,5	12,7	18,2	17,5
Varias veces a la semana	1,8	0,8	0,7	1,7	4,6	1,6	0,7	2,6
N.C.	0,8	0,8	0,7	0,6	1,3	1,0	-	1,3
(N)	(1.795)	(118)	(279)	(477)	(238)	(386)	(143)	(154)

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Muy buena	1,2	0,7	0,8	0,5	2,2	0,7	0,5	4,4
Buena	24,9	28,7	20,1	23,4	28,5	23,0	29,4	29,8
Regular	47,8	37,3	52,4	47,4	47,1	49,4	45,9	47,2
Mala	17,4	26,7	17,4	18,1	15,2	18,1	16,5	12,3
Muy mala	8,4	6,7	9,0	10,4	6,8	8,6	7,2	6,0
N.S.	0,1	-	-	-	0,3	-	0,5	-
N.C.	0,2	-	0,3	0,3	-	0,2	-	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Mejor	19,3	11,3	15,8	20,9	20,1	22,5	19,1	17,9
Igual	56,9	63,3	57,6	56,0	58,5	51,6	60,8	60,3
Peor	13,0	14,7	14,4	11,1	13,3	14,3	8,8	14,3
N.S.	10,4	10,0	11,7	11,6	8,0	11,0	11,3	7,1
N.C.	0,4	0,7	0,5	0,3	-	0,7	-	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Casado/a	53,9	57,3	59,8	52,0	57,9	53,4	42,8	52,8
Soltero/a	31,9	26,7	25,8	35,8	28,5	32,9	37,6	31,7
Viudo/a	7,4	12,7	8,2	6,3	6,2	6,8	7,7	8,3
Separado/a	2,5	1,3	3,8	1,6	2,8	2,4	3,6	2,8
Divorciado/a	4,2	1,3	2,4	4,4	4,6	4,6	8,2	4,0
N.C.	0,1	0,7	-	-	-	-	-	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS
(2, 3, 4 ó 5 en P31)
(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
No tiene pareja	54,6	63,5	56,8	51,6	56,6	47,5	59,5	63,6
Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda	20,9	14,3	22,3	22,2	24,3	21,2	19,8	16,1
Tiene pareja y comparten la misma vivienda	22,3	22,2	20,3	24,2	18,4	27,1	17,1	19,5
N.C.	2,1	-	0,7	2,0	0,7	4,3	3,6	0,8
(N)	(1.137)	(63)	(148)	(306)	(136)	(255)	(111)	(118)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P33)
(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Muy probable	4,2	1,8	3,6	3,8	1,5	4,7	5,3	8,3
Bastante probable	11,6	7,1	14,5	14,6	7,7	10,3	16,0	8,3
Poco probable	40,5	35,7	48,6	37,2	37,7	39,4	34,7	48,8
Nada probable	34,7	48,2	25,4	33,1	47,7	31,9	41,3	28,9
N.S.	7,7	7,1	8,0	10,0	3,8	12,2	1,3	3,3
N.C.	1,2	-	-	1,3	1,5	1,4	1,3	2,5
(N)	(972)	(56)	(138)	(239)	(130)	(213)	(75)	(121)

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Muy probable	5,7	6,5	8,9	3,7	2,7	7,5	8,3	4,5
Bastante probable	20,0	12,9	22,2	24,9	15,1	14,9	35,4	6,8
Poco probable	40,6	45,2	37,8	40,7	45,2	41,0	31,2	43,2
Nada probable	24,0	12,9	23,3	25,4	23,3	26,1	20,8	25,0
N.S.	6,7	22,6	5,6	3,7	9,6	6,7	-	13,6
N.C.	3,0	-	2,2	1,6	4,1	3,7	4,2	6,8
(N)	(609)	(31)	(90)	(189)	(73)	(134)	(48)	(44)

Pregunta 36a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Directores/as y profesionales	3,1	0,7	3,3	2,4	4,3	2,4	3,6	5,6
Técnicos/as y cuadros medios	11,0	6,7	7,6	11,1	9,6	11,2	11,9	18,7
Pequeños/as empresarios/as	4,0	10,0	3,8	3,8	5,0	3,5	3,6	2,0
Agricultores/as	0,5	6,0	0,5	0,2	0,3	-	-	-
Empleados/as de oficinas y servicios	4,7	1,3	4,3	4,6	6,2	3,7	5,7	6,7
Obreros/as cualificados/as	5,7	4,7	7,1	6,8	6,2	6,4	2,1	2,8
Obreros/as no cualificados/as	9,2	7,3	9,5	8,2	8,0	10,4	10,3	10,7
Jubilados/as y pensionistas	24,6	28,7	27,2	21,8	24,8	23,9	24,7	26,2
Parados/as	24,6	20,7	24,5	29,7	22,6	24,5	24,7	17,5
Estudiantes	4,5	3,3	2,4	5,2	5,3	4,0	7,2	4,4
Trabajo doméstico no remunerado	6,9	10,0	8,4	5,8	7,1	8,6	4,1	4,0
No clasificables	1,1	0,7	1,4	0,6	0,6	1,5	2,1	1,6
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 36b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Clase alta/media-alta	17,2	10,0	11,4	15,7	18,6	14,8	22,7	33,3
Nuevas clases medias	23,0	12,7	20,9	20,4	26,3	23,0	26,3	31,7
Viejas clases medias	12,1	32,7	13,3	11,0	11,1	11,0	10,3	5,6
Obreros/as cualificados/as	31,9	31,3	38,0	34,7	29,4	35,5	25,8	16,3
Obreros/as no cualificados/as	14,1	12,0	14,9	16,5	13,6	13,9	12,4	10,7
No consta	1,7	1,3	1,4	1,7	0,9	1,8	2,6	2,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Directores y gerentes	4,5	0,7	3,3	4,2	5,3	4,4	5,7	7,1
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5,6	2,7	2,7	4,7	3,4	3,3	8,8	19,4
Técnicos; profesionales de apoyo	7,4	4,7	4,3	7,1	9,9	6,8	8,8	11,5
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	1,5	0,7	0,8	0,8	2,8	1,1	3,6	2,0
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	11,2	12,7	10,3	8,2	12,4	12,4	13,9	12,7
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	17,9	42,0	23,9	20,4	16,1	12,6	9,8	8,7
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	20,5	15,3	20,1	22,8	22,6	22,1	21,6	11,1
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	13,4	6,7	14,7	14,9	13,6	13,9	10,3	12,3
Ocupaciones elementales	6,4	7,3	9,5	7,1	3,7	6,9	4,1	3,6
Ocupaciones militares	1,4	0,7	0,8	0,8	0,9	2,9	1,0	1,6
Parados	0,4	1,3	0,3	0,2	0,3	0,5	1,0	-
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,2	1,3	1,4	1,1	0,9	1,3	2,1	0,8
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	6,3	4,0	6,5	5,2	4,0	9,1	5,7	7,5
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,6	-	0,8	1,6	2,8	1,8	2,6	1,2
N.C.	0,8	-	0,5	1,1	1,2	0,7	1,0	0,4
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P37)
(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Agricultura	22,8	51,4	30,6	26,3	19,5	16,3	12,4	10,1
Industria	20,8	11,4	21,6	21,9	24,6	19,9	18,2	21,1
Construcción	16,6	9,3	19,2	16,2	18,8	17,5	19,4	11,0
Servicios	38,6	27,1	28,2	34,4	36,5	43,8	48,8	56,4
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,8	0,7	-	0,7	-	2,1	-	1,3
N.C.	0,5	-	0,3	0,5	0,7	0,4	1,2	-
(N)	(2.215)	(140)	(333)	(579)	(293)	(473)	(170)	(227)

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Directoras y gerentes	0,4	-	0,3	0,5	0,3	0,2	1,0	0,4
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	2,8	-	1,4	2,7	1,9	3,5	3,1	6,3
Técnicas; profesionales de apoyo	2,5	1,3	0,8	1,7	3,1	2,7	4,1	4,8
Empleadas contables, administrativas y otros empleadas de oficina	0,5	1,3	-	0,3	0,6	0,5	1,0	0,8
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	9,1	10,0	9,0	7,2	11,1	8,2	7,7	13,9
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,5	9,3	6,5	5,0	4,6	3,7	1,0	1,2
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	2,1	1,3	2,4	2,5	2,2	2,2	0,5	2,4
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	1,7	-	2,2	1,3	3,4	2,4	0,5	0,4
Ocupaciones elementales	7,5	2,7	6,2	9,4	5,3	9,3	6,2	7,1
Ocupaciones militares	-	-	-	-	-	-	-	-
Paradas	0,4	0,7	0,5	0,6	-	0,5	-	-
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	65,2	70,0	66,6	66,2	64,1	63,3	72,2	58,3
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0	3,3	2,2	1,4	1,9	2,0	1,5	2,8
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,8	-	0,8	0,9	1,2	0,7	1,0	0,8
N.C.	0,5	-	1,1	0,2	0,3	0,7	-	0,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P38)
(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Agricultura	17,3	41,0	27,4	22,1	15,2	12,8	6,1	3,2
Industria	14,5	5,1	15,1	14,4	19,0	16,2	8,2	12,8
Construcción	0,7	-	-	-	1,0	1,1	2,0	1,1
Servicios	66,6	51,3	55,7	62,6	64,8	69,3	83,7	81,9
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4	2,6	-	-	-	0,6	-	1,1
N.C.	0,5	-	1,9	1,0	-	-	-	-
(N)	(767)	(39)	(106)	(195)	(105)	(179)	(49)	(94)

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
No tienen ingresos de ningún tipo	1,1	-	2,2	1,9	0,3	0,9	0,5	-
Menos o igual a 300 €	0,9	-	0,8	1,1	-	1,6	1,0	0,4
De 301 a 600 €	7,4	12,0	7,3	7,7	7,4	5,7	11,9	4,4
De 601 a 900 €	11,5	13,3	13,3	12,6	11,5	10,4	10,8	8,3
De 901 a 1.200 €	14,6	10,7	17,7	13,8	15,8	16,3	15,5	9,1
De 1.201 a 1.800 €	15,4	10,0	15,5	15,7	18,0	16,5	14,4	13,1
De 1.801 a 2.400 €	8,9	6,0	7,3	8,8	12,1	8,2	6,7	12,3
De 2.401 a 3.000 €	4,9	5,3	3,8	3,8	6,2	4,9	4,1	7,9
De 3.001 a 4.500 €	3,0	2,0	1,6	2,4	3,1	2,7	3,6	6,7
De 4.501 a 6.000 €	0,8	0,7	1,6	0,8	0,6	0,2	0,5	2,0
Más de 6.000 €	0,4	-	-	0,3	-	0,7	-	2,0
N.C.	31,0	40,0	28,8	31,2	25,1	31,8	30,9	33,7
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
No tiene ingresos de ningún tipo	20,4	21,3	19,8	22,1	22,3	20,7	21,1	13,1
Menos o igual a 300 €	3,2	0,7	4,1	4,1	3,4	2,9	3,1	1,2
De 301 a 600 €	13,3	14,7	13,6	13,5	11,1	13,5	17,5	10,7
De 601 a 900 €	13,5	10,7	16,3	14,3	14,6	12,6	11,3	11,5
De 901 a 1.200 €	12,0	10,0	12,8	11,1	13,6	10,2	12,4	15,5
De 1.201 a 1.800 €	9,4	6,0	7,9	9,4	10,2	11,3	8,2	9,5
De 1.801 a 2.400 €	3,6	4,0	1,9	2,2	5,3	2,9	4,1	8,7
De 2.401 a 3.000 €	1,0	0,7	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	2,4
De 3.001 a 4.500 €	0,2	-	-	0,2	0,3	0,2	0,5	0,8
De 4.501 a 6.000 €	0,1	-	-	-	-	-	-	0,8
Más de 6.000 €	0,3	-	1,1	0,2	-	0,5	-	-
N.C.	22,9	32,0	21,7	22,0	18,3	24,3	20,6	25,8
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Tamaño de hábitat						Más de 1.000.000 habitantes
		Menos o igual a 2.000 habitantes	2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	
Desde que nació	96,6	100,0	99,2	97,2	97,5	95,1	93,8	94,0
La ha adquirido con posterioridad	3,4	-	0,8	2,8	2,5	4,9	6,2	6,0
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(150)	(368)	(637)	(323)	(547)	(194)	(252)

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(2 en P41)
(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Tamaño de hábitat					
		2.001 a 10.000 habitantes	10.001 a 50.000 habitantes	50.001 a 100.000 habitantes	100.001 a 400.000 habitantes	400.001 a 1.000.000 habitantes	Más de 1.000.000 habitantes
Lo habla un poco	-	-	-	-	-	-	-
Lo habla más o menos bien	6,0	-	5,6	12,5	7,4	8,3	-
Lo habla con fluidez	12,0	-	11,1	-	22,2	8,3	6,7
Lo habla como si fuera nativo/a	14,5	33,3	22,2	12,5	3,7	16,7	20,0
Es su idioma materno	62,7	66,7	55,6	62,5	66,7	66,7	60,0
N.S.	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	4,8	-	5,6	12,5	-	-	13,3
(N)	(83)	(3)	(18)	(8)	(27)	(12)	(15)

NIVEL DE ESTUDIOS

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Muy buena	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
Buena	1,1	0,7	1,7	1,1	1,2	1,0	0,4	-
Regular	15,1	17,2	13,2	13,7	18,6	13,5	16,9	25,0
Mala	40,8	27,6	37,2	38,8	43,3	43,7	46,7	25,0
Muy mala	42,7	52,4	47,0	46,1	36,8	41,6	35,8	50,0
N.S.	0,4	2,1	1,0	-	-	0,2	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Mejor	11,8	10,3	7,3	11,0	13,6	10,9	17,4	-
Igual	45,6	41,4	46,6	44,9	48,0	42,3	48,3	50,0
Peor	40,8	43,4	42,8	42,7	36,5	45,6	33,9	50,0
N.S.	1,7	4,8	2,9	1,3	1,9	1,2	0,4	-
N.C.	0,1	-	0,4	0,2	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Mejor	21,9	13,8	15,2	19,3	25,4	21,4	32,6	25,0
Igual	44,2	30,3	43,2	43,8	46,4	46,3	46,4	50,0
Peor	23,4	33,1	23,6	28,2	21,4	24,2	15,1	-
N.S.	10,2	22,8	17,7	8,5	5,9	7,8	5,9	25,0
N.C.	0,2	-	0,2	0,2	0,9	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Muy buena	0,2	-	-	0,2	-	0,7	0,2	-
Buena	2,2	2,1	2,5	2,3	1,9	2,4	1,9	25,0
Regular	15,5	20,0	17,1	14,8	17,3	13,8	14,0	-
Mala	32,3	24,8	33,0	31,6	33,1	32,8	34,1	25,0
Muy mala	46,6	39,3	42,4	48,1	44,9	49,9	49,4	50,0
N.S.	2,5	11,7	4,4	2,3	2,2	0,2	0,2	-
N.C.	0,6	2,1	0,6	0,8	0,6	0,2	0,2	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Mejor	5,0	6,2	4,8	6,0	4,3	3,3	5,4	-
Igual	55,2	45,5	55,1	52,8	59,4	55,3	58,2	75,0
Peor	36,1	35,2	34,0	37,2	32,5	40,6	35,8	25,0
N.S.	3,1	11,0	5,4	3,5	2,5	0,2	0,6	-
N.C.	0,6	2,1	0,6	0,5	1,2	0,5	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Mejor	9,7	7,6	8,1	11,0	12,1	10,0	8,4	25,0
Igual	51,0	42,8	45,3	44,9	54,2	55,1	61,3	50,0
Peor	27,5	28,3	27,1	32,4	25,1	25,2	25,3	-
N.S.	11,0	19,3	18,8	10,8	7,4	9,3	5,0	25,0
N.C.	0,7	2,1	0,6	1,0	1,2	0,5	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Primer problema								
El paro	58,4	67,6	68,1	57,6	56,7	53,0	53,1	50,0
Las drogas	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
La inseguridad ciudadana	0,4	1,4	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2	-
El terrorismo, ETA	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
La sanidad	0,7	1,4	0,2	0,6	1,5	0,2	1,0	-
La vivienda	0,1	-	0,4	-	-	-	-	-
Los problemas de índole económica	8,7	2,1	5,8	11,0	8,4	10,0	9,8	-
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,4	0,7	0,4	0,3	0,6	0,7	0,2	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	11,6	8,3	7,7	12,6	10,8	13,8	13,8	-
Las pensiones	0,2	0,7	0,6	-	-	-	-	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,8	1,4	6,1	9,0	11,5	12,8	13,0	25,0
Las guerras en general	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
La Administración de Justicia	0,2	0,7	0,4	0,2	0,6	-	-	-
Los problemas de índole social	1,5	2,1	2,3	1,0	1,2	1,9	1,0	-
La inmigración	0,6	-	0,6	1,1	0,3	1,0	0,2	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,6	1,4	1,7	0,3	0,6	-	0,2	-
La crisis de valores	0,7	-	0,6	0,3	0,9	0,7	1,5	-
La educación	0,9	0,7	-	0,8	0,6	1,2	1,9	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	1,5	3,4	0,8	1,4	1,9	1,2	1,3	25,0
El funcionamiento de los servicios públicos	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Los nacionalismos	0,3	-	-	-	1,2	0,2	0,6	-
Las negociaciones con ETA	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
"Los recortes"	0,6	0,7	0,6	0,6	0,9	0,5	0,4	-
Los bancos	0,2	-	0,2	0,5	-	0,5	-	-
La subida del IVA	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Los desahucios	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
El fraude fiscal	0,2	-	-	0,5	-	0,5	0,2	-
La Monarquía	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
Otras respuestas	0,9	2,1	0,4	0,6	1,5	1,2	0,8	-
Ninguno	0,1	0,7	0,2	0,2	-	-	-	-
N.S.	0,8	2,8	1,9	1,0	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Segundo problema								
El paro	16,8	13,1	13,6	17,9	14,9	20,7	17,6	25,0
La inseguridad ciudadana	1,0	0,7	1,3	1,0	1,2	1,2	0,4	-
El terrorismo, ETA	0,3	-	0,2	0,3	0,6	0,2	0,4	-
Las infraestructuras	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La sanidad	4,4	2,8	6,7	4,5	2,8	5,2	2,9	-
La vivienda	0,8	1,4	0,6	0,6	1,5	0,5	0,8	-
Los problemas de índole económica	13,2	17,2	13,4	14,8	13,0	9,0	13,0	50,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,5	2,1	0,8	1,0	0,9	3,3	1,5	-
La corrupción y el fraude	16,9	6,9	15,2	15,1	18,0	18,3	22,0	-
Las pensiones	1,1	4,1	2,7	0,6	0,3	0,5	0,2	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	10,7	6,2	8,4	10,3	10,8	10,7	15,1	-
La Administración de Justicia	0,8	0,7	0,8	0,6	1,9	0,5	0,8	-
Los problemas de índole social	3,3	4,8	1,7	2,9	5,3	3,6	3,3	-
El racismo	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
La inmigración	1,9	3,4	2,1	2,7	1,5	1,2	0,8	-
La violencia contra la mujer	0,5	-	0,8	0,8	0,3	0,2	0,2	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	4,1	1,0	0,8	0,6	-	0,6	-
La crisis de valores	0,6	-	0,2	0,3	1,2	1,4	0,4	-
La educación	2,8	-	1,7	2,7	3,7	3,1	4,2	-
Los problemas medioambientales	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,9	1,4	0,8	1,0	1,2	1,0	0,6	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,3	-	0,6	-	0,6	0,2	0,4	-
Los nacionalismos	0,3	-	-	-	0,6	0,5	0,8	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
"Los recortes"	1,6	2,8	1,7	1,8	2,8	1,0	0,8	-
Los bancos	0,8	1,4	0,2	0,8	0,9	1,2	0,8	-
La subida del IVA	0,6	0,7	1,3	0,5	0,9	0,5	-	-
Los desahucios	0,6	-	1,0	0,5	0,9	0,5	0,6	-
El fraude fiscal	0,2	-	0,4	0,5	-	0,2	-	-
Las hipotecas	0,1	-	0,2	-	0,3	0,2	-	-
La Monarquía	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,1	-	0,2	-	-	0,2	-	-
Otras respuestas	2,0	-	1,9	2,6	1,5	2,1	2,1	-
N.C.	14,6	26,2	20,5	15,1	11,1	12,6	8,8	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Tercer problema								
El paro	5,6	3,4	4,2	6,0	7,4	5,0	6,5	-
Las drogas	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inseguridad ciudadana	1,5	0,7	1,5	1,3	2,5	1,7	1,3	-
La sanidad	5,2	5,5	6,1	5,2	4,0	6,2	4,4	-
La vivienda	0,4	0,7	0,4	0,3	-	0,5	0,8	-
Los problemas de índole económica	6,8	4,8	6,3	5,0	6,8	8,1	9,0	-
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,1	0,7	0,8	1,4	0,9	0,7	1,3	-
La corrupción y el fraude	7,2	3,4	6,3	7,6	8,7	6,9	8,2	25,0
Las pensiones	0,8	2,1	2,1	0,5	0,3	0,5	0,4	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	5,1	4,1	4,0	5,2	6,8	3,3	6,9	-
La Administración de Justicia	0,9	-	0,8	1,0	1,2	0,7	1,0	-
Los problemas de índole social	3,2	3,4	2,3	3,9	2,5	2,4	4,2	-
La inmigración	1,8	2,1	0,8	2,6	1,2	2,4	1,5	-
La violencia contra la mujer	0,4	-	0,8	0,3	0,6	-	0,4	-
Los problemas relacionados con la juventud	1,0	0,7	1,7	1,4	0,9	0,5	0,2	-
La crisis de valores	1,0	-	1,0	0,8	0,9	1,4	1,0	-
La educación	5,0	1,4	3,8	4,2	6,8	4,3	7,7	-
Los problemas medioambientales	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	0,7	0,8	0,5	1,2	1,2	0,4	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	0,2	-	0,2	-	-
Los nacionalismos	0,8	-	-	0,5	0,6	0,7	2,3	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Estatutos de autonomía	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Reforma Laboral	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
"Los recortes"	2,5	2,1	2,1	2,7	3,1	3,6	1,7	-
Los bancos	0,9	-	1,0	1,4	0,3	1,2	0,6	-
La subida del IVA	0,8	1,4	1,0	1,3	0,3	0,5	0,4	-
Los desahucios	0,4	0,7	0,2	0,5	0,6	0,5	-	-
El fraude fiscal	0,2	0,7	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	-
Las hipotecas	0,1	-	-	0,3	-	-	0,2	-
La Monarquía	0,1	0,7	-	0,2	-	-	0,2	-
Subida de tarifas energéticas	0,1	-	0,2	-	0,3	-	0,2	-
Otras respuestas	2,4	2,1	0,8	1,4	4,0	2,6	4,2	-
Ninguno	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
N.C.	43,5	58,6	50,5	44,1	37,5	44,2	34,3	75,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
El paro	80,8	84,1	85,8	81,5	78,9	78,6	77,2	75,0
Las drogas	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
La inseguridad ciudadana	2,8	2,8	3,1	2,4	4,0	3,3	1,9	-
El terrorismo, ETA	0,4	0,7	0,2	0,3	0,6	0,2	0,4	-
Las infraestructuras	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La sanidad	10,4	9,7	12,9	10,3	8,4	11,6	8,4	-
La vivienda	1,3	2,1	1,5	1,0	1,5	1,0	1,7	-
Los problemas de índole económica	28,6	24,1	25,5	30,8	28,2	27,1	31,8	50,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	3,0	3,4	2,1	2,7	2,5	4,8	2,9	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	35,7	18,6	29,2	35,3	37,5	39,0	43,9	25,0
Las pensiones	2,1	6,9	5,4	1,1	0,6	1,0	0,6	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	25,6	11,7	18,4	24,5	29,1	26,8	34,9	25,0
Las guerras en general	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
La Administración de Justicia	2,0	1,4	2,1	1,8	3,7	1,2	1,9	-
Los problemas de índole social	7,9	10,3	6,3	7,7	9,0	7,8	8,6	-
El racismo	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
La inmigración	4,3	5,5	3,5	6,4	3,1	4,5	2,5	-
La violencia contra la mujer	0,9	-	1,7	1,1	0,9	0,2	0,6	-
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	6,2	4,4	2,6	2,2	0,5	1,0	-
La crisis de valores	2,3	-	1,9	1,4	3,1	3,6	2,9	-
La educación	8,7	2,1	5,4	7,7	11,1	8,6	13,8	-
Los problemas medioambientales	0,1	-	-	-	-	-	0,4	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	3,2	5,5	2,5	2,9	4,3	3,3	2,3	25,0
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	-	0,6	0,2	0,6	0,7	0,4	-
Los nacionalismos	1,4	-	-	0,5	2,5	1,4	3,8	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
Estatutos de autonomía	0,1	-	-	-	-	0,2	0,2	-
Las negociaciones con ETA	0,0	0,7	-	-	-	-	-	-
Reforma Laboral	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
"Los recortes"	4,8	5,5	4,4	5,2	6,8	5,0	2,9	-
Los bancos	2,0	1,4	1,5	2,7	1,2	2,9	1,5	-
La subida del IVA	1,5	2,1	2,3	1,8	1,5	1,0	0,4	-
Los desahucios	1,1	0,7	1,5	1,0	1,5	1,0	0,6	-
El fraude fiscal	0,7	0,7	0,6	1,1	0,3	1,0	0,4	-
Las hipotecas	0,2	-	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	-
La Monarquía	0,2	0,7	-	0,3	-	-	0,4	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	-	0,4	-	0,3	0,2	0,2	-
Otras respuestas	5,3	4,1	3,1	4,7	7,1	5,9	7,1	-
Ninguno	0,2	0,7	0,2	0,2	-	-	0,2	-
N.S.	0,8	2,8	1,9	1,0	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,2	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Primer problema								
El paro	39,6	28,3	34,9	50,2	35,6	46,3	30,8	25,0
La inseguridad ciudadana	0,4	-	0,4	0,2	0,6	0,2	0,6	-
Las infraestructuras	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La sanidad	3,5	6,2	5,6	2,9	1,9	2,6	3,3	-
La vivienda	0,3	-	-	0,6	0,3	0,2	0,4	-
Los problemas de índole económica	13,6	9,0	13,2	13,5	16,1	13,1	14,0	50,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2,8	-	1,5	2,4	4,3	3,3	4,2	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
La corrupción y el fraude	3,6	0,7	2,3	2,9	5,0	3,8	5,9	-
Las pensiones	4,1	15,2	10,2	2,1	1,5	1,0	1,7	25,0
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,6	0,7	1,5	1,4	4,0	5,9	7,3	-
La Administración de Justicia	0,3	-	-	0,3	0,6	0,2	0,4	-
Los problemas de índole social	1,7	2,8	1,7	1,1	2,5	1,7	1,5	-
El racismo	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inmigración	0,4	0,7	0,4	1,0	-	0,5	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	2,1	1,5	0,6	0,3	0,7	0,6	-
La crisis de valores	0,4	-	-	0,3	0,9	0,5	0,8	-
La educación	3,1	0,7	-	1,8	7,1	4,5	4,6	-
Los problemas medioambientales	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,3	-	0,4	0,2	0,3	0,2	0,4	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	-	0,3	0,2	0,2	-
Los nacionalismos	0,4	-	-	0,2	0,9	-	1,0	-
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,7	7,6	2,7	1,1	1,2	0,2	1,3	-
Reforma Laboral	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
"Los recortes"	2,1	2,1	1,5	2,1	2,5	1,4	2,9	-
Los bancos	0,2	-	-	0,2	0,3	0,5	0,4	-
La subida del IVA	1,3	0,7	1,0	1,4	1,2	1,0	2,1	-
Los desahucios	0,1	-	-	0,3	0,3	-	-	-
El fraude fiscal	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
Las hipotecas	0,4	-	-	0,6	0,6	0,7	0,4	-
La Monarquía	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,7	0,4	0,2	-	-	-	-
Otras respuestas	1,1	-	0,6	1,0	1,5	1,0	1,9	-
Ninguno	4,9	6,9	6,1	4,0	4,3	3,3	6,1	-
N.S.	6,3	10,3	11,5	4,2	4,6	4,8	5,2	-
N.C.	2,1	5,5	2,3	2,6	0,9	1,9	1,3	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Segundo problema								
El paro	7,7	6,2	7,5	8,7	7,7	7,1	7,7	-
La inseguridad ciudadana	0,4	-	0,8	0,2	0,6	0,7	0,2	-
El terrorismo, ETA	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Las infraestructuras	0,1	-	-	-	-	-	0,4	-
La sanidad	4,6	6,9	5,6	5,6	3,1	4,5	2,5	-
La vivienda	0,6	-	0,8	0,3	1,2	1,0	0,2	-
Los problemas de índole económica	10,6	9,7	9,0	14,5	7,4	12,1	8,6	-
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,6	0,7	0,8	1,1	0,9	2,9	2,7	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
La corrupción y el fraude	4,7	-	3,1	5,0	4,0	5,0	7,5	-
Las pensiones	2,1	4,8	4,8	1,1	0,9	1,7	0,8	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,0	2,1	2,1	2,4	3,4	3,8	4,2	-
La Administración de Justicia	0,4	-	-	0,8	0,6	0,2	0,4	-
Los problemas de índole social	2,5	0,7	1,0	2,6	3,4	2,4	3,8	25,0
La inmigración	0,6	0,7	1,3	0,6	0,3	0,5	0,4	-
Los problemas relacionados con la juventud	1,1	2,1	1,9	0,8	1,5	0,5	0,4	-
La crisis de valores	0,2	-	0,2	-	0,3	0,2	0,4	-
La educación	4,1	1,4	1,3	3,4	8,7	3,6	6,1	-
Los problemas medioambientales	0,1	-	-	-	0,3	-	0,2	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,5	0,7	0,6	0,6	0,3	0,5	-	25,0
El funcionamiento de los servicios públicos	0,2	0,7	0,4	-	0,3	-	0,4	-
Los nacionalismos	0,3	-	-	-	0,3	0,2	1,0	-
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	1,3	1,4	1,7	1,4	0,6	1,9	0,8	-
Reforma Laboral	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
"Los recortes"	2,1	1,4	1,7	1,6	4,0	1,9	2,5	-
Los bancos	0,3	0,7	-	0,3	0,6	0,5	0,2	-
La subida del IVA	1,8	0,7	2,7	1,8	1,9	0,7	2,3	-
Los desahucios	0,1	-	-	-	0,3	0,5	-	-
El fraude fiscal	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Las hipotecas	0,4	-	0,2	1,0	0,6	-	-	-
La Monarquía	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
Subida de tarifas energéticas	0,2	-	0,4	-	0,3	0,5	-	-
Otras respuestas	1,0	0,7	0,8	0,6	0,6	1,2	1,9	-
Ninguno	0,2	-	-	0,2	-	0,2	0,4	-
N.S.	0,1	-	-	-	0,3	0,2	0,2	-
N.C.	46,6	58,6	51,1	44,8	44,3	45,4	43,5	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Tercer problema								
El paro	2,2	1,4	1,7	2,1	1,9	2,9	2,9	-
Las drogas	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La inseguridad ciudadana	0,5	0,7	0,2	0,5	0,3	1,0	0,6	-
El terrorismo, ETA	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
Las infraestructuras	0,2	-	0,2	0,2	-	0,2	0,2	-
La sanidad	2,9	0,7	3,8	2,4	3,7	3,3	2,5	-
La vivienda	0,5	-	0,4	0,8	0,6	0,2	0,4	-
Los problemas de índole económica	3,4	4,8	3,5	3,2	2,8	3,1	3,8	-
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,8	-	0,4	0,6	1,5	1,2	1,0	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
La corrupción y el fraude	1,8	0,7	1,3	1,9	2,8	1,4	2,3	-
Las pensiones	0,6	3,4	0,8	0,2	-	1,0	-	-
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	2,6	1,4	1,7	3,4	1,5	2,9	3,3	-
La Administración de Justicia	0,2	-	0,4	0,2	0,6	-	0,2	-
Los problemas de índole social	1,3	0,7	0,8	1,3	2,5	1,0	1,3	-
La inmigración	0,5	0,7	0,6	1,4	-	-	-	-
La violencia contra la mujer	0,1	0,7	0,2	-	-	-	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	0,5	-	0,6	0,6	0,3	0,2	0,6	-
La crisis de valores	0,2	-	-	0,2	0,3	0,5	0,4	-
La educación	2,4	0,7	1,5	3,4	2,5	2,4	2,7	-
Los problemas medioambientales	0,1	-	-	-	-	0,2	0,2	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	-	-	0,2	-	0,2	-	-
Los nacionalismos	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
Las preocupaciones y situaciones personales	0,8	2,1	1,0	0,3	1,2	0,7	0,8	-
"Los recortes"	1,3	-	0,8	1,4	1,2	2,1	1,3	-
Los bancos	0,3	-	0,2	0,6	-	0,5	-	-
La subida del IVA	1,0	-	1,5	1,0	1,2	1,2	0,4	-
Los desahucios	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
El fraude fiscal	0,1	-	-	0,2	-	0,2	-	-
Las hipotecas	0,1	-	-	0,3	-	-	0,2	-
Subida de tarifas energéticas	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
Otras respuestas	1,1	-	0,6	1,0	1,2	1,4	1,9	-
Ninguno	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
N.S.	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-
N.C.	73,9	82,1	77,2	72,1	73,1	72,0	72,2	100,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
El paro	49,5	35,9	44,1	61,0	45,2	56,3	41,4	25,0
Las drogas	0,0	-	-	-	-	0,2	-	-
La inseguridad ciudadana	1,3	0,7	1,5	0,8	1,5	1,9	1,5	-
El terrorismo, ETA	0,1	-	0,2	-	0,3	-	-	-
Las infraestructuras	0,3	-	0,2	0,3	-	0,2	0,6	-
La sanidad	11,0	13,8	15,0	11,0	8,7	10,5	8,4	-
La vivienda	1,4	-	1,3	1,8	2,2	1,4	1,0	-
Los problemas de índole económica	27,6	23,4	25,7	31,2	26,3	28,3	26,4	50,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,3	0,7	2,7	4,2	6,8	7,4	7,9	-
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,2	-	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	-
La corrupción y el fraude	10,2	1,4	6,7	9,8	11,8	10,2	15,7	-
Las pensiones	6,8	23,4	15,9	3,4	2,5	3,6	2,5	25,0
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,3	4,1	5,2	7,2	9,0	12,6	14,9	-
La Administración de Justicia	0,9	-	0,4	1,3	1,9	0,5	1,0	-
Los problemas de índole social	5,4	4,1	3,5	5,0	8,4	5,0	6,5	25,0
El racismo	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
La inmigración	1,6	2,1	2,3	3,1	0,3	1,0	0,4	-
La violencia contra la mujer	0,1	0,7	0,2	-	-	-	-	-
Los problemas relacionados con la juventud	2,4	4,1	4,0	2,1	2,2	1,4	1,7	-
La crisis de valores	0,9	-	0,2	0,5	1,5	1,2	1,7	-
La educación	9,6	2,8	2,7	8,5	18,3	10,5	13,4	-
Los problemas medioambientales	0,2	-	0,2	-	0,3	0,2	0,4	-
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8	0,7	1,0	1,0	0,6	0,7	0,4	25,0
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	0,7	0,4	0,2	0,6	0,5	0,6	-
Los nacionalismos	0,7	-	-	0,3	1,2	0,2	2,3	-
Los problemas relacionados con la mujer	0,1	-	-	-	0,3	0,2	-	-
Las preocupaciones y situaciones personales	3,9	11,0	5,4	2,9	3,1	2,9	2,9	-
Reforma Laboral	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
"Los recortes"	5,5	3,4	4,0	5,2	7,7	5,5	6,7	-
Los bancos	0,8	0,7	0,2	1,1	0,9	1,4	0,6	-
La subida del IVA	4,1	1,4	5,2	4,2	4,3	2,9	4,8	-
Los desahucios	0,3	-	-	0,3	0,6	0,5	0,2	-
El fraude fiscal	0,2	-	-	0,5	-	0,2	0,2	-
Las hipotecas	0,9	-	0,2	1,9	1,2	0,7	0,6	-
La Monarquía	0,1	-	-	0,2	-	-	0,2	-
Subida de tarifas energéticas	0,4	0,7	1,0	0,2	0,3	0,5	-	-
Otras respuestas	3,2	0,7	2,1	2,6	3,4	3,6	5,6	-
Ninguno	5,1	6,9	6,1	4,2	4,6	3,6	6,5	-
N.S.	6,3	10,3	11,5	4,2	4,6	4,8	5,2	-
N.C.	2,1	5,5	2,3	2,6	0,9	1,9	1,3	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Grandes almacenes								
Permanecen abiertos más horas	22,3	15,2	19,4	22,4	19,2	25,9	26,2	25,0
Tienen mejores precios	19,4	18,6	15,4	23,2	17,3	23,3	16,7	25,0
Tienen productos de mayor calidad	5,5	2,8	8,8	4,8	4,3	5,5	4,6	-
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,1	1,4	2,5	1,8	3,4	1,4	2,1	-
Están más cerca	1,7	0,7	1,0	1,6	3,1	1,4	2,3	-
Tienen mayor variedad de productos	29,6	22,1	26,1	31,2	33,4	28,5	31,8	25,0
Abren algunos domingos y días festivos	5,1	3,4	5,2	3,4	9,6	4,0	5,4	-
Otras respuestas	3,4	6,2	3,5	3,4	2,8	2,9	3,3	-
(NO LEER) Ninguna razón	4,7	7,6	8,4	3,2	3,4	3,8	4,0	-
N.S.	4,0	17,2	7,7	2,9	1,2	2,4	1,0	-
N.C.	2,1	4,8	1,9	2,1	2,2	1,0	2,5	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Tiendas o boutiques								
Permanecen abiertos más horas	1,0	-	0,6	1,0	2,5	0,7	0,8	-
Tienen mejores precios	6,5	3,4	5,0	7,1	5,9	10,5	5,0	-
Tienen productos de mayor calidad	31,3	24,1	27,3	26,9	39,6	31,8	37,2	25,0
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	25,5	19,3	22,8	26,4	23,8	26,1	29,5	25,0
Están más cerca	15,2	14,5	18,4	17,7	11,1	14,0	12,8	-
Tienen mayor variedad de productos	2,6	4,1	2,3	3,2	2,8	1,7	2,5	-
Abren algunos domingos y días festivos	0,6	-	1,0	0,6	0,6	0,7	-	-
Otras respuestas	3,7	4,8	3,5	4,0	3,4	3,6	3,3	-
(NO LEER) Ninguna razón	3,8	6,2	5,2	3,4	3,4	3,6	2,7	-
N.S.	7,2	20,0	10,6	7,6	4,6	5,5	2,7	-
N.C.	2,7	3,4	3,1	2,1	2,2	1,9	3,3	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Supermercados								
Permanecen abiertos más horas	9,0	6,9	7,5	8,1	10,5	10,0	10,5	25,0
Tienen mejores precios	38,4	46,2	37,2	39,3	38,1	40,6	34,3	25,0
Tienen productos de mayor calidad	4,7	2,8	4,0	4,7	6,8	4,5	5,0	-
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	2,9	0,7	2,9	3,2	2,8	3,8	2,5	-
Están más cerca	23,1	21,4	23,4	23,8	21,7	22,8	23,6	-
Tienen mayor variedad de productos	15,1	9,7	15,7	15,1	13,3	14,3	18,4	-
Abren algunos domingos y días festivos	1,5	1,4	1,0	1,8	2,8	0,7	1,5	-
Otras respuestas	1,3	2,1	1,9	1,0	1,9	0,7	1,0	-
(NO LEER) Ninguna razón	0,8	0,7	1,0	0,8	0,6	0,7	1,0	-
N.S.	2,0	6,9	3,8	1,4	0,6	1,4	1,0	-
N.C.	1,1	1,4	1,7	0,8	0,9	0,5	1,0	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Hipermercados								
Permanecen abiertos más horas	17,8	16,6	14,6	18,5	18,3	20,4	18,2	-
Tienen mejores precios	34,7	29,0	37,2	34,1	32,2	38,0	33,9	-
Tienen productos de mayor calidad	3,7	1,4	2,9	4,2	5,9	2,6	3,8	25,0
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	1,1	0,7	0,6	1,8	0,9	1,2	0,6	-
Están más cerca	4,2	6,2	2,5	4,7	4,6	4,8	4,2	-
Tienen mayor variedad de productos	22,8	16,6	19,6	22,4	26,3	21,9	27,0	-
Abren algunos domingos y días festivos	4,5	0,7	4,6	4,7	4,6	4,0	5,2	25,0
Otras respuestas	1,9	3,4	1,9	2,6	2,8	1,2	0,8	-
(NO LEER) Ninguna razón	2,7	4,1	4,6	1,8	1,5	2,4	2,7	-
N.S.	3,9	14,5	8,4	3,1	0,3	1,2	2,1	-
N.C.	2,7	6,9	3,1	2,3	2,5	2,4	1,5	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Mercados tradicionales o de barrio								
Permanecen abiertos más horas	1,5	-	0,8	1,9	1,9	2,4	1,0	-
Tienen mejores precios	12,7	13,1	15,9	14,5	9,9	10,9	10,5	-
Tienen productos de mayor calidad	21,7	17,2	16,7	20,8	25,4	21,6	27,2	-
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	22,4	16,6	21,9	20,8	24,1	24,0	24,3	-
Están más cerca	24,4	32,4	23,0	26,7	23,2	25,4	19,9	50,0
Tienen mayor variedad de productos	1,9	3,4	1,0	1,9	1,9	1,2	2,7	-
Abren algunos domingos y días festivos	2,4	-	3,1	2,3	2,8	2,1	2,5	-
Otras respuestas	3,5	0,7	4,6	2,9	3,7	4,3	3,3	-
(NO LEER) Ninguna razón	2,1	2,8	3,1	1,6	1,9	1,9	2,1	-
N.S.	4,5	10,3	7,3	4,0	2,8	2,6	3,1	-
N.C.	3,0	3,4	2,5	2,6	2,5	3,6	3,3	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Bazares o tiendas de todo a 1 euro								
Permanecen abiertos más horas	14,9	8,3	11,7	14,8	21,4	13,3	17,2	-
Tienen mejores precios	39,2	45,5	37,4	41,1	36,5	41,3	36,8	-
Tienen productos de mayor calidad	0,4	-	-	0,2	0,3	1,2	0,8	-
Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	0,9	1,4	1,0	1,4	-	1,4	-	-
Están más cerca	5,1	3,4	4,2	5,6	4,0	6,2	5,4	-
Tienen mayor variedad de productos	4,0	1,4	3,5	4,3	4,3	4,5	4,2	-
Abren algunos domingos y días festivos	8,1	4,1	7,5	7,6	11,8	8,3	7,5	25,0
Otras respuestas	5,0	6,2	4,8	5,2	4,0	6,2	4,4	-
(NO LEER) Ninguna razón	10,3	8,3	12,7	9,5	8,0	9,5	11,7	-
N.S.	8,5	17,2	14,0	7,2	5,0	6,2	6,3	25,0
N.C.	3,7	4,1	3,1	3,1	4,6	1,9	5,6	50,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Siempre o casi siempre	63,7	53,8	61,0	62,6	61,9	63,4	72,2	75,0
Algunas veces	17,8	15,2	14,8	20,8	17,0	20,4	16,1	-
Nunca o casi nunca	18,5	31,0	24,2	16,6	21,1	16,2	11,7	25,0
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Siempre solo/a	32,8	33,0	36,1	26,8	27,8	35,1	38,4	33,3
Generalmente solo/a	22,9	15,0	18,2	25,3	26,3	21,5	24,9	66,7
Generalmente acompañado/a	32,7	28,0	31,4	34,6	36,9	32,9	30,3	-
Siempre acompañado/a	11,4	24,0	14,0	13,3	9,0	10,2	6,2	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	-	0,3	0,2	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	16,9	17,1	23,2	12,2	17,7	14,9	18,5	33,3
En mercados de barrio o galerías de alimentación	11,0	21,1	12,9	12,2	8,2	9,5	9,1	-
En supermercados	56,0	57,9	54,0	59,5	53,9	58,9	52,7	-
En hipermercados, grandes superficies	10,8	1,3	5,1	10,7	12,9	13,0	14,2	33,3
En grandes almacenes	1,9	1,3	0,6	2,4	2,2	1,9	1,8	33,3
En mercadillos o venta ambulante	0,6	-	1,0	0,9	0,4	-	0,8	-
En cooperativas de consumo	0,2	-	-	0,2	0,4	-	0,5	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,6	1,3	0,6	0,4	1,3	0,3	0,3	-
Compra en Internet	0,3	-	-	0,2	0,4	0,3	0,8	-
N.C.	1,6	-	2,6	1,1	2,6	1,3	1,5	-
(N)	(1.782)	(76)	(311)	(449)	(232)	(316)	(395)	(3)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	7,0	7,5	9,1	5,3	7,1	6,1	7,7	50,0
En mercados de barrio o galerías de alimentación	6,8	16,4	8,2	6,3	5,4	4,4	6,9	-
En supermercados	49,9	55,2	53,7	52,8	45,1	49,6	45,2	-
En hipermercados, grandes superficies	27,4	10,4	20,8	27,7	29,9	34,2	29,7	-
En grandes almacenes	4,5	4,5	3,0	4,2	5,4	4,4	5,4	50,0
En mercadillos o venta ambulante	0,7	1,5	0,4	0,8	-	0,9	0,8	-
En cooperativas de consumo	0,5	-	-	0,3	1,6	-	1,2	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,1	1,5	0,4	-	-	-	-	-
Compra en Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	3,0	3,0	4,3	2,6	5,4	0,4	3,1	-
(N)	(1.350)	(67)	(231)	(379)	(184)	(228)	(259)	(2)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Lleva su propia bolsa o carro de la compra								
Habitualmente	67,9	68,0	67,2	67,4	65,5	71,7	67,3	66,7
Algunas veces	19,1	18,0	20,9	19,9	18,4	16,7	19,2	33,3
Nunca	12,9	14,0	11,8	12,5	15,7	11,6	13,3	-
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	0,2	0,4	-	0,2	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente								
Habitualmente	14,5	8,0	10,7	12,2	18,8	13,0	21,1	-
Algunas veces	41,2	17,0	32,8	42,9	41,2	46,5	47,2	100,0
Nunca	41,6	66,0	52,6	42,9	37,3	38,2	30,6	-
N.S.	2,4	9,0	3,6	1,9	2,4	2,0	0,7	-
N.C.	0,3	-	0,3	0,2	0,4	0,3	0,5	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.)								
Habitualmente	24,1	18,0	19,3	24,5	29,4	22,1	27,7	-
Algunas veces	33,2	31,0	35,3	32,0	33,7	35,4	31,0	66,7
Nunca	41,4	50,0	44,1	41,7	34,9	41,1	40,8	33,3
N.S.	1,2	1,0	1,1	1,7	1,6	1,4	0,2	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	0,4	-	0,2	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Procura comprar productos mínimamente empaquetados								
Habitualmente	31,9	16,0	22,6	30,9	32,2	37,7	40,3	-
Algunas veces	32,6	34,0	34,4	33,6	29,8	30,3	32,9	33,3
Nunca	32,9	44,0	39,4	32,8	35,7	30,0	25,4	66,7
N.S.	2,1	6,0	2,8	2,3	1,6	1,4	1,4	-
N.C.	0,4	-	0,8	0,4	0,8	0,6	-	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios								
Habitualmente	36,8	21,0	30,0	33,4	41,6	34,3	50,0	33,3
Algunas veces	33,6	33,0	37,7	32,8	33,7	34,3	30,3	33,3
Nunca	29,2	46,0	31,4	33,2	24,7	31,2	19,7	33,3
N.S.	0,2	-	0,6	0,4	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,3	0,2	-	0,3	-	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios								
Habitualmente	71,3	66,0	74,7	74,9	71,4	72,5	64,2	66,7
Algunas veces	23,3	28,0	19,6	22,0	22,4	22,1	28,7	33,3
Nunca	5,4	6,0	5,8	3,1	6,3	5,4	7,1	-
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Comprueba el origen de los productos alimentarios								
Habitualmente	39,3	20,0	33,9	38,6	42,4	36,3	50,0	33,3
Algunas veces	29,4	26,0	31,4	29,2	33,7	30,6	25,4	33,3
Nunca	30,9	53,0	34,4	32,2	23,1	32,9	24,2	33,3
N.S.	0,1	1,0	0,3	-	0,4	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	-	0,4	0,3	0,5	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Comprueba la fecha de caducidad de los productos								
Habitualmente	81,3	65,0	78,8	80,7	84,7	81,9	85,8	66,7
Algunas veces	13,7	27,0	14,9	14,5	11,4	13,0	10,2	33,3
Nunca	5,0	8,0	6,3	4,8	3,9	5,1	4,0	-
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.014)	(100)	(363)	(518)	(255)	(353)	(422)	(3)

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Suele ir personalmente	87,7	62,8	76,2	89,5	94,7	92,4	95,6	100,0
Deja que sea otra persona	12,0	36,6	23,4	10,3	5,0	7,4	4,4	-
N.C.	0,2	0,7	0,4	0,2	0,3	0,2	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO
(1 en P12)
(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Siempre solo/a	32,1	36,3	30,7	30,2	26,5	36,2	34,8	50,0
Generalmente solo/a	19,0	9,9	16,4	19,2	20,3	16,7	23,6	50,0
Generalmente acompañado/a	36,3	24,2	33,4	38,7	43,5	36,0	33,9	-
Siempre acompañado/a	12,5	29,7	19,5	11,9	9,8	11,1	7,7	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.168)	(91)	(365)	(556)	(306)	(389)	(457)	(4)

**SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS,
GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS**
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	41,7	46,9	50,0	33,7	37,0	38,7	50,2	-
En centros o galerías comerciales	25,6	1,6	15,0	29,2	30,1	32,1	24,6	-
En hipermercados, grandes superficies	6,3	4,7	4,8	8,2	7,6	6,4	4,7	-
En grandes almacenes	11,9	10,9	9,5	12,0	13,8	10,1	13,5	50,0
En mercadillos o venta ambulante	8,4	32,8	15,3	10,2	4,3	6,9	1,4	25,0
En tiendas de segunda mano	0,3	-	-	0,8	-	0,3	-	-
En outlets	1,7	1,6	0,7	1,4	2,5	2,3	1,7	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,9	1,6	1,0	1,4	0,7	0,6	0,5	-
Compra por Internet	0,9	-	-	0,8	2,5	0,6	1,2	-
N.C.	2,3	-	3,7	2,2	1,4	2,0	2,1	25,0
(N)	(1.896)	(64)	(294)	(490)	(276)	(346)	(422)	(4)

**SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE
SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS**
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
En tiendas o boutiques especializadas de la calle	32,9	46,6	38,7	26,0	28,9	31,9	38,3	-
En centros o galerías comerciales	31,9	13,8	21,3	34,0	36,0	39,9	31,9	50,0
En hipermercados, grandes superficies	8,7	8,6	7,1	13,1	7,6	6,9	6,7	-
En grandes almacenes	14,3	6,9	12,3	14,7	20,9	11,7	14,1	50,0
En mercadillos o venta ambulante	6,2	19,0	13,8	6,7	1,8	4,8	1,0	-
En tiendas de segunda mano	0,2	1,7	0,4	0,3	-	-	-	-
En outlets	1,8	-	1,2	1,8	1,8	1,2	3,4	-
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,3	-	0,8	0,5	-	-	-	-
Compra por Internet	0,1	-	-	-	-	-	0,7	-
N.C.	3,5	3,4	4,3	2,8	3,1	3,6	4,0	-
(N)	(1.472)	(58)	(253)	(388)	(225)	(248)	(298)	(2)

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Sí	19,3	6,2	8,1	15,6	25,4	21,9	33,3	-
No	52,3	33,8	49,7	51,2	55,7	54,4	57,5	75,0
No sabe lo que es el "comercio justo"	27,8	59,3	40,5	33,2	18,6	23,0	8,8	25,0
N.C.	0,6	0,7	1,7	-	0,3	0,7	0,4	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Sí	21,3	4,1	8,4	17,6	28,8	24,2	37,0	-
No	75,2	94,5	86,2	78,6	67,8	72,9	60,9	100,0
No recuerda	2,8	-	3,5	3,9	2,8	2,4	2,1	-
N.C.	0,6	1,4	1,9	-	0,6	0,5	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Sí	36,5	0,7	5,4	25,0	56,3	50,8	67,4	25,0
No	63,3	97,9	94,4	74,9	43,7	48,7	32,6	75,0
No recuerda	0,2	1,4	-	0,2	-	0,5	-	-
N.C.	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Billetes de transporte, viajes	46,6	-	34,6	36,1	42,3	36,4	62,1	-
Reservas y alojamientos de vacaciones	36,4	-	15,4	18,7	33,0	25,7	55,9	-
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	34,4	-	15,4	17,4	31,3	26,2	51,6	-
Ropa y complementos	38,1	-	34,6	38,1	35,7	37,4	40,1	100,0
Artículos deportivos	19,2	-	23,1	18,7	18,1	19,6	19,6	-
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	-	3,8	3,2	10,4	7,5	13,4	-
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	10,3	-	7,7	9,0	8,8	8,9	13,0	-
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	21,1	-	3,8	11,0	18,7	17,8	31,1	-
DVD/música/videojuegos/películas	13,1	-	3,8	7,1	15,9	10,7	16,8	-
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	17,0	-	15,4	10,3	20,3	17,3	18,3	-
Aparatos electrónicos	27,4	-	42,3	25,2	32,4	25,7	25,8	-
Servicios financieros	6,1	-	7,7	1,3	4,9	4,2	10,2	-
Otros	10,3	-	7,7	16,8	7,1	14,0	6,8	-
No recuerda	0,3	-	-	-	-	0,9	0,3	-
N.C.	0,3	100,0	-	0,6	-	0,5	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Precio, promociones u ofertas								
Sí	78,0	-	69,2	81,9	78,6	84,6	72,4	100,0
No	21,2	-	30,8	18,1	20,3	14,5	27,0	-
N.S.	0,2	-	-	-	-	-	0,6	-
N.C.	0,6	100,0	-	-	1,1	0,9	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Comodidad								
Sí	84,6	-	88,5	82,6	89,6	79,0	86,3	100,0
No	15,1	-	11,5	17,4	9,9	20,6	13,7	-
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	100,0	-	-	0,5	0,5	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Mayor oferta, mayor gama de productos								
Sí	59,6	-	46,2	63,9	61,0	60,3	57,8	-
No	38,2	-	53,8	32,9	36,3	38,3	40,4	100,0
N.S.	1,4	-	-	3,2	1,1	0,5	1,6	-
N.C.	0,8	100,0	-	-	1,6	0,9	0,3	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física)								
Sí	28,0	-	19,2	30,3	25,3	24,3	31,7	-
No	70,0	-	76,9	68,4	71,4	73,8	67,1	100,0
N.S.	1,3	-	3,8	1,3	2,2	1,4	0,6	-
N.C.	0,7	100,0	-	-	1,1	0,5	0,6	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos								
Sí	61,5	-	38,5	64,5	57,1	61,7	64,3	100,0
No	37,3	-	53,8	34,8	42,3	36,9	34,8	-
N.S.	0,9	-	7,7	-	0,5	0,9	0,9	-
N.C.	0,3	100,0	-	0,6	-	0,5	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)								
Sí	56,3	-	46,2	60,0	53,3	51,4	60,2	100,0
No	41,3	-	53,8	37,4	42,9	46,3	38,2	-
N.S.	1,3	-	-	1,9	1,1	1,4	1,2	-
N.C.	1,1	100,0	-	0,6	2,7	0,9	0,3	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Ahorro de tiempo								
Sí	75,0	-	61,5	80,0	70,9	73,4	77,3	100,0
No	24,3	-	38,5	20,0	27,5	25,7	22,7	-
N.S.	0,2	-	-	-	0,5	0,5	-	-
N.C.	0,4	100,0	-	-	1,1	0,5	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Rapidez en el suministro								
Sí	40,5	-	38,5	43,2	40,7	37,4	41,3	100,0
No	57,2	-	61,5	54,2	56,0	61,2	56,5	-
N.S.	1,6	-	-	2,6	1,1	0,9	1,9	-
N.C.	0,8	100,0	-	-	2,2	0,5	0,3	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Por probar								
Sí	19,0	-	23,1	27,1	18,1	22,4	13,0	-
No	78,8	-	73,1	72,3	78,0	75,7	85,1	100,0
N.S.	1,0	-	3,8	-	1,6	1,4	0,6	-
N.C.	1,2	100,0	-	0,6	2,2	0,5	1,2	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.)								
Sí	29,7	-	34,6	36,8	28,0	34,6	23,9	-
No	68,6	-	61,5	63,2	69,2	64,5	74,2	100,0
N.S.	0,6	-	3,8	-	0,5	0,5	0,6	-
N.C.	1,1	100,0	-	-	2,2	0,5	1,2	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

	Estudios de la persona entrevistada							
	TOTAL	Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Otras razones								
Sí	9,5	-	23,1	12,3	7,1	5,6	11,2	-
No	90,5	100,0	76,9	87,7	92,9	94,4	88,8	100,0
N.S.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(901)	(1)	(26)	(155)	(182)	(214)	(322)	(1)

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
No utiliza Internet/no dispone de Internet	44,2	82,4	70,6	32,3	22,0	22,4	17,3	33,3
No ha tenido necesidad	11,5	2,8	5,3	12,9	17,0	18,5	19,2	-
No sabe/por falta de conocimientos	8,3	16,2	11,3	7,1	5,7	3,4	5,1	-
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	20,5	8,5	9,5	24,3	34,8	27,8	28,8	33,3
No se fía de Internet, en general	21,2	8,5	16,4	25,8	24,1	26,3	24,4	-
No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet	7,9	-	4,0	10,1	12,8	10,2	11,5	33,3
No le gusta dar sus datos personales por Internet	3,6	-	1,5	4,9	5,7	5,4	3,8	33,3
Porque la entrega de productos es problemática	0,3	-	0,2	-	-	0,5	1,3	-
Por falta de confianza respecto a la devolución de productos	1,5	1,4	0,7	1,3	3,5	2,0	2,6	-
Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet	0,6	-	0,2	1,1	1,4	-	0,6	-
Porque la conexión que tiene es muy lenta	0,5	-	0,2	0,9	1,4	0,5	-	-
Por motivos económicos	0,8	-	0,2	0,6	-	3,4	0,6	-
No tenía tiempo	0,3	-	-	-	0,7	-	1,9	-
No le interesa	0,1	-	-	-	0,7	0,5	-	-
No tiene costumbre	0,5	-	0,4	0,2	-	0,5	2,6	-
Para evitar que desaparezca el pequeño comercio	0,3	-	-	-	-	1,0	1,3	-
Por la edad	0,1	-	-	-	-	-	0,6	-
Otra respuesta	-	-	-	-	-	-	-	-
N.S.	0,5	-	0,2	0,9	0,7	0,5	0,6	-
N.C.	77,5	80,3	79,2	77,6	69,5	77,1	77,6	66,7
(N)	(1.564)	(142)	(452)	(465)	(141)	(205)	(156)	(3)

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)	29,8	10,3	18,2	28,8	34,4	38,0	38,3	25,0
Reducen sólo las compras de algunos productos	28,2	4,8	16,9	26,9	35,3	34,7	37,9	25,0
No reducen las compras en los establecimientos comerciales	20,0	11,0	17,5	24,6	19,8	20,7	18,6	25,0
N.S.	21,7	73,1	46,6	19,2	10,2	6,7	5,2	25,0
N.C.	0,4	0,7	0,8	0,5	0,3	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS
COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)**

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Billetes de transporte, viajes	70,0	50,0	62,5	63,3	72,0	73,9	76,4	100,0
Reservas y alojamientos de vacaciones	58,8	22,7	51,8	52,3	61,3	62,4	65,9	50,0
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	43,2	27,3	34,5	40,8	40,0	47,1	49,2	50,0
Ropa y complementos	35,5	31,8	30,4	38,2	34,7	40,5	31,6	50,0
Artículos deportivos	18,6	18,2	11,3	17,3	20,0	25,5	16,5	50,0
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3	22,7	13,7	8,4	8,0	10,1	7,4	-
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	9,8	4,5	9,5	8,7	10,7	12,7	8,2	-
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	26,4	18,2	16,7	22,3	31,6	26,1	32,4	50,0
DVD/música/videojuegos/películas	33,7	22,7	24,4	30,6	38,7	38,6	34,1	100,0
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	24,9	9,1	18,5	21,4	27,1	29,4	26,9	50,0
Aparatos electrónicos	31,1	13,6	26,2	28,6	31,6	37,3	31,0	50,0
Servicios financieros	8,0	4,5	4,8	7,2	8,9	7,5	10,2	-
Otros	3,4	18,2	3,6	3,5	2,2	2,9	3,6	-
No recuerda	0,7	4,5	1,2	1,4	0,4	-	0,3	-
N.C.	5,1	22,7	13,1	6,1	4,4	1,6	2,7	-
(N)	(1.433)	(22)	(168)	(346)	(225)	(306)	(364)	(2)

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Sí, en una ocasión	18,4	8,3	11,9	15,8	21,7	20,9	27,0	-
Sí, en más de una ocasión	17,2	7,6	9,4	15,8	19,2	18,1	27,6	50,0
No, nunca	61,7	77,9	74,5	65,9	58,2	59,4	42,9	50,0
No recuerda	2,6	5,5	4,2	2,4	0,9	1,7	2,5	-
N.C.	0,1	0,7	-	0,2	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

**SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO
CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)**

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Alimentación y bebidas	10,0	30,4	14,7	11,7	8,3	7,3	7,7	-
Ropa y/o calzado	8,4	8,7	6,9	6,1	11,4	5,5	11,1	-
Agua	0,9	4,3	3,9	1,5	-	-	-	-
Teléfono	37,4	13,0	26,5	43,4	40,9	41,5	35,2	-
Luz	9,4	17,4	11,8	11,7	8,3	8,5	6,9	50,0
Gas	1,7	4,3	5,9	0,5	-	2,4	1,1	-
Vivienda	0,7	-	1,0	1,5	-	-	0,8	-
Electrodomésticos	8,6	8,7	11,8	7,1	3,8	11,0	9,6	-
Taller reparación automóviles	0,8	-	-	0,5	0,8	1,2	1,1	-
Hoteles	1,6	4,3	-	1,5	0,8	1,8	2,3	-
Bares y restaurantes	0,8	-	-	-	2,3	1,2	0,8	-
Transportes (avión, tren,...)	3,9	-	1,0	2,6	3,8	4,3	5,7	50,0
Seguros	2,4	4,3	5,9	2,6	1,5	3,0	0,8	-
Consumos del hogar no duraderos	0,2	-	1,0	0,5	-	-	-	-
Bienes para el hogar duraderos	1,8	-	2,0	1,5	3,0	1,8	1,5	-
Uso de Internet	1,0	-	1,0	0,5	3,0	0,6	0,8	-
Electrónica	2,4	-	-	1,5	4,5	2,4	3,1	-
CD música y juegos de videoconsola	0,3	-	-	-	0,8	-	0,8	-
Servicios sanitarios y de salud	1,6	-	1,0	1,0	1,5	2,4	1,9	-
Servicios educativos	0,2	-	-	0,5	-	-	0,4	-
Entradas a espectáculos	0,2	-	-	-	-	-	0,8	-
Combustibles	0,2	-	1,0	-	-	-	0,4	-
Servicios de ocio y tiempo libre	0,8	-	-	0,5	3,0	0,6	0,4	-
Servicios de cuidado personal	0,2	-	-	0,5	-	-	0,4	-
Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.)	0,2	-	-	-	0,8	-	0,4	-
Banca	0,7	4,3	1,0	-	-	0,6	1,1	-
Servicios de asesoría legal y jurídica	0,2	-	-	-	-	0,6	0,4	-
Alquiler	0,2	-	-	-	0,8	-	0,4	-
Juguetes	0,5	-	1,0	-	-	0,6	0,8	-
Venta de libros	0,5	-	-	0,5	0,8	-	0,8	-
Productos para animales	0,3	-	-	0,5	-	0,6	0,4	-
Impuestos	0,3	-	1,0	0,5	-	0,6	-	-
Otros	0,6	-	1,0	0,5	-	-	1,1	-
N.C.	0,8	-	1,0	0,5	-	1,2	1,1	-
(N)	(880)	(23)	(102)	(196)	(132)	(164)	(261)	(2)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable	33,9	43,5	49,0	27,6	30,3	31,7	35,2	-
Se dirigió al departamento de reclamaciones	42,8	39,1	25,5	48,0	46,2	43,9	43,7	50,0
Se dirigió a la dirección de la empresa	6,6	8,7	4,9	7,7	3,8	6,7	7,3	50,0
Reclamó ante una institución pública de consumo	6,9	4,3	4,9	7,1	8,3	6,7	7,3	-
Reclamó ante una asociación de consumidores	5,7	-	7,8	6,1	6,8	7,3	3,4	-
Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet	0,8	-	-	0,5	2,3	-	1,1	-
Lo denunció ante el Juzgado	0,9	-	-	1,5	0,8	1,2	0,8	-
Otro	1,8	4,3	4,9	1,0	1,5	1,8	1,1	-
N.C.	0,6	-	2,9	0,5	-	0,6	-	-
(N)	(880)	(23)	(102)	(196)	(132)	(164)	(261)	(2)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Sí	53,6	73,9	52,0	55,6	49,2	55,5	51,7	100,0
No	42,7	17,4	46,1	42,3	42,4	40,2	46,0	-
N.C.	3,6	8,7	2,0	2,0	8,3	4,3	2,3	-
(N)	(880)	(23)	(102)	(196)	(132)	(164)	(261)	(2)

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(3 en P18)
(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Nunca ha tenido motivo	72,0	77,9	73,7	70,9	70,2	67,2	75,6	50,0
Cree que no sirve para nada	14,4	12,4	14,8	15,6	15,4	14,0	11,7	50,0
No sabía cómo o dónde hacerlo	2,0	2,7	3,1	2,0	1,1	2,0	0,5	-
Para evitar trámites	4,4	0,9	2,2	4,4	5,3	6,8	6,3	-
Buscó una solución alternativa	2,2	1,8	0,8	2,0	4,8	2,8	2,0	-
No era importante	3,2	3,5	3,1	3,4	2,1	4,8	2,0	-
Otro motivo	1,2	-	1,7	1,0	0,5	1,6	1,5	-
N.S.	0,3	0,9	-	0,5	-	0,4	0,5	-
N.C.	0,3	-	0,6	0,2	0,5	0,4	-	-
(N)	(1.524)	(113)	(357)	(409)	(188)	(250)	(205)	(2)

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
0 Completamente infeliz	0,4	2,1	0,2	0,8	-	-	0,2	-
1	0,5	0,7	1,3	0,5	0,3	0,5	-	-
2	0,8	2,8	1,5	0,3	0,3	1,2	0,2	-
3	1,6	2,8	2,9	1,4	1,2	0,7	1,3	-
4	3,1	5,5	4,0	3,5	1,5	4,3	1,0	-
5	13,0	18,6	19,2	12,9	9,9	13,5	7,1	-
6	12,6	12,4	14,8	13,7	12,1	10,7	10,9	50,0
7	23,4	16,6	19,4	22,1	29,7	23,0	27,2	-
8	22,9	16,6	16,1	21,4	25,4	25,2	29,5	50,0
9	10,3	5,5	8,4	9,8	10,5	11,4	13,4	-
10 Completamente feliz	9,9	13,1	10,0	12,4	8,0	8,8	7,7	-
N.S.	0,6	2,8	1,7	0,2	0,3	-	0,4	-
N.C.	0,8	0,7	0,6	1,0	0,6	0,7	1,0	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)
Media	7,09	6,56	6,69	7,12	7,26	7,12	7,44	7,00
Desviación típica	1,83	2,31	2,02	1,90	1,55	1,77	1,49	1,15
(N)	(2.435)	(140)	(468)	(614)	(320)	(418)	(471)	(4)

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías	22,0	22,1	24,8	23,8	22,6	19,2	18,4	50,0
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad	10,4	4,8	5,2	8,9	13,0	14,5	14,0	-
Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad	31,4	37,2	35,9	34,1	24,8	29,5	27,6	50,0
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad	13,1	6,2	7,9	14,2	15,8	12,4	18,0	-
Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes	8,8	1,4	5,4	5,0	11,1	13,5	13,8	-
N.S.	11,9	26,2	18,2	12,1	10,8	7,6	5,6	-
N.C.	2,4	2,1	2,5	1,9	1,9	3,3	2,5	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Se siente únicamente español/a	18,3	13,8	21,1	19,3	14,9	17,6	18,4	-
Se siente más español/a que (gentilicio C.A.)	6,2	6,2	6,9	6,9	5,9	4,0	6,7	-
Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.)	49,5	54,5	50,9	53,1	47,4	49,2	43,1	100,0
Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a	11,9	11,7	9,8	11,8	13,0	14,0	11,5	-
Se siente únicamente (gentilicio C.A.)	6,6	9,0	5,4	4,3	6,8	7,8	8,8	-
(NO LEER) Ninguna de la anteriores	6,5	2,1	4,6	3,7	11,1	5,9	10,7	-
N.S.	0,5	1,4	0,6	0,3	0,3	0,5	0,4	-
N.C.	0,6	1,4	0,6	0,5	0,6	1,0	0,4	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
1 Izquierda	3,7	3,4	2,7	3,7	4,3	5,2	3,1	-
2	4,0	1,4	2,3	2,4	4,0	5,2	7,5	-
3	13,4	12,4	10,2	11,8	16,1	13,3	17,6	-
4	12,3	9,7	12,3	13,4	11,1	12,6	11,7	50,0
5	21,9	11,7	19,4	20,6	23,5	25,7	25,1	-
6	7,1	7,6	4,2	6,9	9,3	5,7	9,6	25,0
7	5,4	4,1	4,4	6,3	6,5	3,3	6,7	-
8	3,4	3,4	4,8	3,5	2,2	2,9	3,1	-
9	0,8	0,7	1,5	0,3	0,6	0,2	1,3	-
10 Derecha	0,9	0,7	1,7	0,6	0,6	0,7	0,8	-
N.S.	13,6	31,0	20,9	14,0	10,2	9,7	6,1	-
N.C.	13,6	13,8	15,7	16,4	11,5	15,4	7,3	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)
Media	4,58	4,64	4,86	4,65	4,51	4,33	4,53	4,67
Desviación típica	1,83	1,93	1,97	1,77	1,76	1,75	1,82	1,15
(N)	(1.801)	(80)	(304)	(432)	(253)	(315)	(414)	(3)

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Fue a votar y votó	76,0	84,8	77,9	69,1	68,4	78,1	83,7	75,0
No tenía edad para votar	3,1	-	0,6	4,5	11,8	1,2	0,4	-
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1	-	-	0,2	-	0,5	-	-
No fue a votar porque no pudo	2,7	2,8	2,1	2,3	4,3	2,9	2,7	-
Prefirió no votar	15,8	9,0	16,7	21,6	14,2	14,7	11,5	25,0
No recuerda	0,9	2,1	0,8	1,1	0,3	1,2	0,6	-
N.C.	1,3	1,4	1,9	1,3	0,9	1,4	1,0	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
(1 en P24)
(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
PP	28,2	28,5	32,2	32,9	32,1	21,3	23,0	33,3
PSOE	26,0	35,8	31,6	25,6	19,0	24,6	22,8	66,7
IU (ICV en Cataluña)	8,6	8,1	3,5	8,2	10,0	10,3	11,8	-
UPyD	3,5	-	0,5	2,8	7,7	3,6	5,8	-
CiU	2,8	0,8	2,1	1,6	3,2	3,0	4,8	-
Amaiur	1,0	-	0,3	0,2	1,4	1,8	1,8	-
PNV	0,7	-	0,5	0,9	0,5	0,9	1,0	-
ERC	1,8	-	0,8	0,9	1,8	3,0	3,2	-
BNG	0,6	-	0,3	0,9	1,4	0,3	0,5	-
CC-NC	0,1	-	0,3	-	-	-	-	-
Compromís-Equo	0,3	-	-	0,5	0,5	-	0,5	-
FAC	-	-	-	-	-	-	-	-
Geroa Bai	0,1	-	-	0,2	-	-	-	-
Otros partidos	2,4	-	0,3	3,7	3,6	4,0	1,8	-
En blanco	3,6	1,6	1,3	3,7	5,4	4,6	4,5	-
Voto nulo	1,3	-	0,3	0,9	0,5	3,0	2,0	-
No recuerda	4,6	5,7	8,0	4,0	3,6	4,9	2,2	-
N.C.	14,5	19,5	18,0	12,8	9,5	14,6	14,5	-
(N)	(1.878)	(123)	(373)	(429)	(221)	(329)	(400)	(3)

Pregunta 25

Sexo:

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Hombre	49,0	41,4	45,3	50,7	53,3	54,4	45,2	75,0
Mujer	51,0	58,6	54,7	49,3	46,7	45,6	54,8	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
(18-24)	8,8	-	3,1	10,3	22,9	9,0	5,4	-
(25-34)	17,2	-	5,2	19,5	17,3	24,5	25,1	-
(35-44)	20,4	2,1	3,3	23,7	19,5	31,6	29,5	25,0
(45-54)	18,3	3,4	11,7	25,9	17,3	20,9	17,8	50,0
(55-64)	13,8	7,6	21,9	12,9	15,8	9,5	10,9	25,0
(65 y más)	21,5	86,9	54,7	7,7	7,1	4,5	11,3	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Católico/a	70,3	88,3	83,9	73,6	60,7	65,3	57,5	75,0
Creyente de otra religión	2,4	1,4	2,7	2,3	3,1	3,1	1,5	-
No creyente	15,9	8,3	7,3	16,1	22,9	17,1	21,1	-
Ateo/a	9,0	0,7	4,2	6,4	11,5	11,6	15,7	25,0
N.C.	2,4	1,4	1,9	1,6	1,9	2,9	4,2	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1 ó 2 en P28)
(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Casi nunca	58,3	43,8	47,0	66,2	62,6	67,0	56,0	100,0
Varias veces al año	17,0	19,2	16,9	16,3	16,0	18,1	17,0	-
Alguna vez al mes	9,7	18,5	11,6	8,1	10,7	6,6	8,5	-
Casi todos los domingos y festivos	12,3	17,7	21,9	7,2	7,3	3,8	16,3	-
Varias veces a la semana	1,8	0,8	1,7	1,5	1,5	3,8	1,4	-
N.C.	0,8	-	1,0	0,6	1,9	0,7	0,7	-
(N)	(1.795)	(130)	(415)	(471)	(206)	(288)	(282)	(3)

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Muy buena	1,2	0,7	0,4	0,6	1,5	1,7	2,3	-
Buena	24,9	9,0	18,6	17,1	33,1	23,5	42,3	-
Regular	47,8	62,8	52,2	48,5	40,9	47,3	42,9	75,0
Mala	17,4	17,9	18,4	23,7	16,4	16,9	9,4	-
Muy mala	8,4	8,3	10,4	10,1	7,4	10,5	2,9	-
N.S.	0,1	-	-	-	0,6	-	-	-
N.C.	0,2	1,4	-	-	-	0,2	0,2	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Mejor	19,3	6,2	8,6	21,9	25,1	19,7	26,6	25,0
Igual	56,9	61,4	66,6	53,0	53,6	55,6	54,2	50,0
Peor	13,0	17,9	14,4	12,6	9,6	13,3	12,6	-
N.S.	10,4	13,8	9,8	12,1	11,8	11,2	6,3	25,0
N.C.	0,4	0,7	0,6	0,5	-	0,2	0,4	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
Casado/a	53,9	58,6	61,4	55,2	44,6	48,2	54,6	50,0
Soltero/a	31,9	4,1	13,6	32,7	47,7	44,4	36,2	-
Viudo/a	7,4	34,5	19,0	2,4	1,9	1,7	2,7	-
Separado/a	2,5	2,1	1,5	3,7	3,4	2,1	1,7	25,0
Divorciado/a	4,2	0,7	4,6	6,0	2,5	3,3	4,6	25,0
N.C.	0,1	-	-	-	-	0,2	0,2	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS
(2, 3, 4 ó 5 en P31)
(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
No tiene pareja	54,6	88,3	77,3	54,7	47,5	48,4	38,0	50,0
Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda	20,9	3,3	9,2	21,2	30,2	20,3	28,7	-
Tiene pareja y comparten la misma vivienda	22,3	5,0	8,6	23,0	21,2	30,0	31,0	50,0
N.C.	2,1	3,3	4,9	1,1	1,1	1,4	2,3	-
(N)	(1.137)	(60)	(185)	(278)	(179)	(217)	(216)	(2)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P33)
(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Muy probable	4,2	-	1,5	5,2	5,2	3,9	3,8	-
Bastante probable	11,6	33,3	18,2	15,7	9,7	11,0	7,6	-
Poco probable	40,5	50,0	37,9	35,7	40,3	43,0	43,1	100,0
Nada probable	34,7	16,7	30,3	32,1	36,6	32,0	39,6	-
N.S.	7,7	-	10,6	10,0	8,2	7,9	4,9	-
N.C.	1,2	-	1,5	1,2	-	2,2	1,0	-
(N)	(972)	(6)	(66)	(249)	(134)	(228)	(288)	(1)

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Muy probable	5,7	-	2,3	3,9	4,1	9,9	10,0	-
Bastante probable	20,0	12,5	15,1	19,7	20,3	25,6	18,9	-
Poco probable	40,6	25,0	32,6	45,4	36,5	36,4	46,7	-
Nada probable	24,0	62,5	33,7	23,1	28,4	20,7	13,3	100,0
N.S.	6,7	-	8,1	6,6	6,8	6,6	6,7	-
N.C.	3,0	-	8,1	1,3	4,1	0,8	4,4	-
(N)	(609)	(8)	(86)	(229)	(74)	(121)	(90)	(1)

Pregunta 36a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Directores/as y profesionales	3,1	-	1,0	1,6	2,8	3,6	7,7	-
Técnicos/as y cuadros medios	11,0	-	0,2	1,9	9,0	9,5	39,5	-
Pequeños/as empresarios/as	4,0	0,7	1,7	5,8	5,3	5,9	2,5	25,0
Agricultores/as	0,5	0,7	0,2	1,3	-	0,7	-	-
Empleados/as de oficinas y servicios	4,7	-	0,8	5,2	7,1	8,1	4,6	-
Obreros/as cualificados/as	5,7	0,7	2,7	9,0	4,6	11,6	1,7	-
Obreros/as no cualificados/as	9,2	2,1	6,5	14,0	10,5	13,5	3,3	-
Jubilados/as y pensionistas	24,6	78,6	54,1	12,1	13,3	9,5	15,7	25,0
Parados/as	24,6	5,5	18,0	36,9	22,9	28,7	18,8	25,0
Estudiantes	4,5	-	0,2	3,7	17,0	3,8	3,3	-
Trabajo doméstico no remunerado	6,9	11,7	14,0	7,2	5,3	3,6	1,9	25,0
No clasificables	1,1	-	0,6	1,3	2,2	1,4	0,8	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 36b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Clase alta/media-alta	17,2	-	2,3	4,5	14,6	10,5	61,9	-
Nuevas clases medias	23,0	7,6	12,1	18,0	37,8	35,2	23,8	75,0
Viejas clases medias	12,1	15,2	17,3	13,2	13,9	10,9	4,2	-
Obreros/as cualificados/as	31,9	53,8	46,3	41,2	22,3	31,1	5,9	25,0
Obreros/as no cualificados/as	14,1	22,1	19,8	21,7	9,0	10,9	2,5	-
No consta	1,7	1,4	2,1	1,3	2,5	1,4	1,7	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Directores y gerentes	4,5	0,7	0,8	2,9	5,3	4,5	10,7	-
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5,6	0,7	0,2	2,6	8,0	2,1	18,0	-
Técnicos; profesionales de apoyo	7,4	0,7	2,5	4,5	13,6	9,5	12,1	-
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	1,5	-	0,6	0,6	3,7	1,4	2,3	-
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	11,2	2,8	7,9	11,1	13,0	11,6	15,5	-
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	17,9	46,9	35,3	16,4	8,7	10,5	6,7	-
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	20,5	9,7	19,6	27,1	19,2	27,1	11,1	25,0
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	13,4	7,6	12,1	15,5	14,9	16,6	9,8	-
Ocupaciones elementales	6,4	16,6	7,7	7,7	2,5	5,9	3,1	25,0
Ocupaciones militares	1,4	0,7	0,6	0,8	1,9	1,2	2,9	-
Parados	0,4	-	0,6	0,8	0,3	0,2	-	-
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,2	1,4	1,5	1,1	0,9	1,4	1,0	-
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	6,3	11,0	8,4	6,4	5,9	5,2	3,6	50,0
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,6	1,4	1,0	1,8	1,5	1,9	1,9	-
N.C.	0,8	-	1,0	0,6	0,6	0,7	1,3	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P37)
(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Agricultura	22,8	69,6	44,2	21,1	10,2	13,4	7,7	-
Industria	20,8	11,2	16,9	20,4	22,2	24,4	23,6	-
Construcción	16,6	11,2	16,7	20,0	13,3	23,4	9,5	100,0
Servicios	38,6	6,4	21,7	37,5	53,2	37,3	56,9	-
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,8	0,8	0,5	0,4	1,0	1,0	1,4	-
N.C.	0,5	0,8	-	0,5	-	0,5	0,9	-
(N)	(2.215)	(125)	(419)	(554)	(293)	(381)	(441)	(2)

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Directoras y gerentes	0,4	-	-	0,2	-	0,5	1,3	-
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	2,8	-	-	2,1	4,3	0,5	8,4	-
Técnicas; profesionales de apoyo	2,5	-	0,2	1,1	5,3	2,9	5,0	-
Empleadas contables, administrativas y otros empleadas de oficina	0,5	-	0,2	-	0,3	1,2	1,3	-
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	9,1	3,4	5,2	8,4	14,9	11,2	10,0	-
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,5	9,0	10,4	3,4	2,2	2,9	1,5	-
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	2,1	0,7	2,3	2,4	1,2	2,4	2,5	-
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	1,7	1,4	1,5	2,1	1,5	1,4	1,9	-
Ocupaciones elementales	7,5	11,0	7,5	10,0	5,6	8,6	3,6	-
Ocupaciones militares	-	-	-	-	-	-	-	-
Paradas	0,4	0,7	0,4	0,6	0,3	-	0,4	-
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	65,2	65,5	69,7	65,4	61,9	67,5	60,7	75,0
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0	6,9	2,1	2,6	0,6	0,7	1,5	25,0
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,8	1,4	0,2	1,3	1,2	0,2	1,0	-
N.C.	0,5	-	0,2	0,5	0,6	0,2	1,0	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P38)
(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada					
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores
Agricultura	17,3	56,8	44,3	14,1	7,0	9,8	4,1
Industria	14,5	8,1	13,0	13,6	14,0	18,2	15,4
Construcción	0,7	-	0,8	0,5	1,8	0,8	-
Servicios	66,6	32,4	41,2	71,2	76,3	69,7	79,9
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4	-	-	-	0,9	1,5	-
N.C.	0,5	2,7	0,8	0,5	-	-	0,6
(N)	(767)	(37)	(131)	(184)	(114)	(132)	(169)

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
No tienen ingresos de ningún tipo	1,1	-	1,3	1,6	0,9	1,4	0,4	-
Menos o igual a 300 €	0,9	0,7	1,5	1,3	0,6	0,5	0,4	-
De 301 a 600 €	7,4	22,1	12,9	9,2	2,2	5,7	0,2	-
De 601 a 900 €	11,5	26,9	19,0	13,4	5,9	9,3	2,7	25,0
De 901 a 1.200 €	14,6	20,0	18,0	18,2	12,1	15,0	6,5	25,0
De 1.201 a 1.800 €	15,4	7,6	12,7	17,1	18,3	18,8	13,6	-
De 1.801 a 2.400 €	8,9	1,4	2,9	6,9	13,0	10,0	15,9	25,0
De 2.401 a 3.000 €	4,9	-	1,3	2,1	5,9	4,3	13,6	-
De 3.001 a 4.500 €	3,0	-	0,4	0,6	3,4	1,4	10,5	-
De 4.501 a 6.000 €	0,8	-	-	0,2	1,2	-	3,3	-
Más de 6.000 €	0,4	-	0,2	0,2	0,6	0,2	1,3	-
N.C.	31,0	21,4	29,9	29,3	35,9	33,5	31,6	25,0
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						N.C.
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	
No tiene ingresos de ningún tipo	20,4	15,9	20,0	25,3	28,8	18,3	12,1	25,0
Menos o igual a 300 €	3,2	2,8	2,9	5,2	2,2	2,6	2,1	-
De 301 a 600 €	13,3	26,9	16,3	16,9	12,4	11,4	3,8	25,0
De 601 a 900 €	13,5	26,2	18,2	14,0	10,5	13,3	6,5	25,0
De 901 a 1.200 €	12,0	7,6	11,7	11,3	10,5	14,0	13,8	-
De 1.201 a 1.800 €	9,4	2,1	3,8	6,8	11,5	11,2	17,8	25,0
De 1.801 a 2.400 €	3,6	-	0,4	0,8	2,5	2,4	13,6	-
De 2.401 a 3.000 €	1,0	-	0,4	0,2	0,9	0,2	3,8	-
De 3.001 a 4.500 €	0,2	-	-	-	0,3	-	1,0	-
De 4.501 a 6.000 €	0,1	-	-	-	-	-	0,4	-
Más de 6.000 €	0,3	-	0,6	0,2	0,6	-	0,4	-
N.C.	22,9	18,6	25,7	19,5	19,8	26,6	24,7	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada						
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores	N.C.
Desde que nació	96,6	98,6	98,1	96,8	94,7	96,4	95,8	100,0
La ha adquirido con posterioridad	3,4	1,4	1,9	3,2	5,3	3,6	4,2	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(2.471)	(145)	(479)	(621)	(323)	(421)	(478)	(4)

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(2 en P41)
(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Estudios de la persona entrevistada					
		Sin estudios	Primaria	Secundaria 1ª etapa	Secundaria 2ª etapa	F.P.	Superiores
Lo habla un poco	-	-	-	-	-	-	-
Lo habla más o menos bien	6,0	-	-	15,0	5,9	6,7	-
Lo habla con fluidez	12,0	-	11,1	30,0	5,9	-	10,0
Lo habla como si fuera nativo/a	14,5	-	22,2	-	11,8	-	40,0
Es su idioma materno	62,7	50,0	66,7	50,0	76,5	86,7	45,0
N.S.	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	4,8	50,0	-	5,0	-	6,7	5,0
(N)	(83)	(2)	(9)	(20)	(17)	(15)	(20)