

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO 2014

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR VARIABLES DE CLASE SOCIAL

Estudio nº 3024

Mayo 2014

ÍNDICE

| | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| ➤ Condición socioeconómica del INE (+inactivos)..... | 1 |
| ➤ Estatus socioeconómico | 39 |

NOTA: Se utilizan CNO11 y CNAE09

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+ INACTIVOS)

Código de las categorías de cabecera (CSE + inactivos)

- A. Empresarios/as con asalariados/as, altos/as funcionarios/as, altos/as ejecutivos/as y profesionales por cuenta propia
- B. Profesionales y técnicos/as por cuenta ajena, y cuadros medios
- C. Comerciantes y pequeños/as empresarios/as (sin asalariados/as, no agrarios/as)
- D. Agricultores/as (empresarios/as sin asalariados/as y miembros de cooperativas)
- E. Personal administrativo, comercial y de servicios
- F. Capataces/zas y obreros/as cualificados/as (no agrarios/as)
- G. Obreros/as no cualificados/as (agrarios/as y no agrarios/as)
- H. Jubilados/as y pensionistas
- I. Parados/as (que han trabajado antes y en busca de su primer empleo)
- J. Estudiantes
- K. Trabajo doméstico no remunerado
- L. Situaciones no clasificables

NOTA:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta NO LEER, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Muy buena | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Buena | 1,1 | - | 0,7 | 1,0 | - | - | 1,4 | 3,1 | 1,5 | 0,3 | 0,9 | 1,2 | - |
| Regular | 15,1 | 27,6 | 18,1 | 11,0 | 15,4 | 18,3 | 16,2 | 15,8 | 16,6 | 9,5 | 18,9 | 14,6 | 14,3 |
| Mala | 40,8 | 36,8 | 44,3 | 51,0 | 53,8 | 47,8 | 40,8 | 41,2 | 36,9 | 37,8 | 42,3 | 44,4 | 60,7 |
| Muy mala | 42,7 | 34,2 | 36,5 | 37,0 | 30,8 | 33,9 | 41,5 | 39,9 | 43,5 | 52,2 | 37,8 | 39,8 | 25,0 |
| N.S. | 0,4 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | 1,3 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mejor | 11,8 | 13,2 | 20,3 | 8,0 | - | 9,6 | 12,7 | 9,6 | 12,5 | 8,2 | 15,3 | 12,3 | 10,7 |
| Igual | 45,6 | 39,5 | 48,3 | 41,0 | 53,8 | 54,8 | 44,4 | 50,0 | 44,2 | 42,2 | 52,3 | 48,0 | 50,0 |
| Peor | 40,8 | 42,1 | 31,0 | 49,0 | 46,2 | 35,7 | 42,3 | 39,9 | 39,9 | 48,1 | 30,6 | 37,4 | 39,3 |
| N.S. | 1,7 | 5,3 | 0,4 | 2,0 | - | - | 0,7 | 0,4 | 3,1 | 1,3 | 1,8 | 2,3 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mejor | 21,9 | 30,3 | 31,0 | 27,0 | 15,4 | 23,5 | 19,7 | 16,7 | 21,4 | 16,9 | 27,0 | 25,7 | 21,4 |
| Igual | 44,2 | 50,0 | 47,2 | 39,0 | 53,8 | 46,1 | 46,5 | 51,8 | 38,6 | 45,5 | 45,0 | 40,9 | 42,9 |
| Peor | 23,4 | 14,5 | 15,9 | 27,0 | 15,4 | 22,6 | 28,9 | 25,0 | 24,2 | 27,8 | 18,9 | 17,0 | 21,4 |
| N.S. | 10,2 | 5,3 | 5,5 | 6,0 | 15,4 | 7,0 | 4,2 | 6,6 | 15,7 | 9,9 | 9,0 | 15,8 | 14,3 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,4 | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | - | 0,2 | - | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Muy buena | 0,2 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | 0,7 | - | 0,2 | - | - | 0,6 | - |
| Buena | 2,2 | 2,6 | 2,2 | 3,0 | - | 1,7 | 2,1 | 3,1 | 3,6 | 0,3 | 2,7 | 2,9 | - |
| Regular | 15,5 | 15,8 | 13,7 | 11,0 | 23,1 | 13,0 | 14,1 | 16,7 | 18,0 | 12,5 | 16,2 | 22,2 | 25,0 |
| Mala | 32,3 | 30,3 | 31,4 | 29,0 | 30,8 | 33,0 | 32,4 | 28,5 | 31,6 | 34,3 | 33,3 | 37,4 | 25,0 |
| Muy mala | 46,6 | 48,7 | 52,4 | 55,0 | 38,5 | 52,2 | 49,3 | 49,1 | 40,7 | 50,1 | 46,8 | 31,0 | 50,0 |
| N.S. | 2,5 | 1,3 | - | 2,0 | 7,7 | - | 1,4 | 1,8 | 4,9 | 1,8 | 0,9 | 5,3 | - |
| N.C. | 0,6 | - | - | - | - | - | - | 0,9 | 1,0 | 1,0 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mejor | 5,0 | 3,9 | 5,2 | 3,0 | 15,4 | 4,3 | 5,6 | 5,3 | 6,1 | 3,0 | 5,4 | 8,2 | 3,6 |
| Igual | 55,2 | 52,6 | 58,3 | 59,0 | 61,5 | 52,2 | 47,9 | 53,5 | 55,8 | 54,5 | 60,4 | 54,4 | 64,3 |
| Peor | 36,1 | 42,1 | 35,4 | 38,0 | 15,4 | 42,6 | 45,8 | 39,0 | 31,8 | 38,8 | 29,7 | 29,8 | 32,1 |
| N.S. | 3,1 | 1,3 | 1,1 | - | 7,7 | 0,9 | 0,7 | 1,8 | 5,3 | 2,6 | 4,5 | 7,0 | - |
| N.C. | 0,6 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 1,0 | 1,1 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mejor | 9,7 | 13,2 | 8,9 | 7,0 | 7,7 | 7,8 | 9,2 | 6,1 | 12,0 | 7,9 | 14,4 | 11,7 | 17,9 |
| Igual | 51,0 | 48,7 | 61,6 | 51,0 | 53,8 | 51,3 | 52,1 | 53,5 | 45,8 | 50,6 | 55,0 | 47,4 | 53,6 |
| Peor | 27,5 | 34,2 | 22,9 | 36,0 | 15,4 | 30,4 | 31,7 | 29,4 | 27,2 | 29,7 | 18,0 | 19,9 | 25,0 |
| N.S. | 11,0 | 3,9 | 5,9 | 6,0 | 23,1 | 9,6 | 7,0 | 10,1 | 14,0 | 10,8 | 12,6 | 20,5 | 3,6 |
| N.C. | 0,7 | - | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,9 | 1,0 | 1,0 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Primer problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 58,4 | 46,1 | 48,7 | 49,0 | 76,9 | 58,3 | 57,7 | 54,4 | 62,1 | 62,9 | 44,1 | 72,5 | 42,9 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,8 | 0,5 | - | - | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La sanidad | 0,7 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | - | 0,9 | - | 1,3 | 0,8 | 0,5 | 0,9 | 1,2 | - |
| La vivienda | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | - | - | - |
| Los problemas de índole económica | 8,7 | 11,8 | 9,6 | 17,0 | - | 12,2 | 7,7 | 11,0 | 4,6 | 9,2 | 12,6 | 5,8 | 17,9 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 0,4 | - | 1,1 | - | - | - | - | 0,9 | 0,3 | 0,5 | - | 0,6 | - |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 11,6 | 14,5 | 13,7 | 13,0 | 15,4 | 8,7 | 13,4 | 13,2 | 11,2 | 11,3 | 9,9 | 7,6 | 10,7 |
| Las pensiones | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 0,5 | - | - | 0,6 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 9,8 | 17,1 | 17,0 | 7,0 | - | 12,2 | 15,5 | 11,8 | 5,8 | 7,4 | 18,9 | 4,7 | 10,7 |
| Las guerras en general | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La Administración de Justicia | 0,2 | - | 0,4 | 1,0 | - | - | - | - | 0,5 | 0,2 | - | - | - |
| Los problemas de índole social | 1,5 | 1,3 | 1,1 | 1,0 | - | 0,9 | - | 1,8 | 2,3 | 1,5 | 1,8 | 1,2 | - |
| La inmigración | 0,6 | 1,3 | 0,7 | 1,0 | - | - | 0,7 | 0,9 | 0,5 | 1,0 | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,6 | - | - | - | - | - | - | - | 1,8 | 0,2 | 0,9 | 1,2 | - |
| La crisis de valores | 0,7 | - | 0,7 | 2,0 | - | - | 0,7 | - | 1,2 | 0,3 | 1,8 | 0,6 | 3,6 |
| La educación | 0,9 | 1,3 | 2,6 | - | - | 1,7 | 1,4 | - | 0,5 | 0,5 | 2,7 | 0,6 | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 1,5 | - | 1,1 | 3,0 | - | 1,7 | 0,7 | 1,8 | 1,5 | 1,5 | 1,8 | 0,6 | 7,1 |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,9 | - | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 1,3 | 0,4 | - | - | 0,9 | - | - | 0,8 | - | - | - | - |
| Las negociaciones con ETA | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 0,6 | - | 0,7 | 1,0 | - | - | - | 0,4 | 1,2 | 0,5 | 0,9 | - | - |
| Los bancos | 0,2 | 2,6 | - | 1,0 | 7,7 | - | 0,7 | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La subida del IVA | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,9 | - | - |
| Los desahucios | 0,0 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | - | 1,1 | 1,0 | - | - | - | 0,4 | - | 0,2 | - | - | - |
| La Monarquía | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Otras respuestas | 0,9 | 1,3 | 0,7 | - | - | 1,7 | 0,7 | 1,3 | 0,5 | 0,8 | 1,8 | 1,2 | 7,1 |
| Ninguno | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| N.S. | 0,8 | - | - | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | - | 1,8 | 0,5 | - | 1,2 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Segundo problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 16,8 | 13,2 | 18,8 | 22,0 | 7,7 | 15,7 | 16,2 | 18,9 | 16,6 | 17,4 | 16,2 | 9,9 | 17,9 |
| La inseguridad ciudadana | 1,0 | 1,3 | - | 2,0 | - | 0,9 | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 1,3 | 0,9 | 1,8 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,3 | - | - | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,8 | - | - | 3,6 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| La sanidad | 4,4 | 2,6 | 3,3 | 3,0 | - | 8,7 | 3,5 | 6,1 | 5,3 | 3,1 | 0,9 | 8,2 | - |
| La vivienda | 0,8 | - | 1,1 | - | - | - | - | 1,8 | 0,7 | 1,1 | - | 1,2 | - |
| Los problemas de índole económica | 13,2 | 11,8 | 15,9 | 10,0 | 7,7 | 9,6 | 14,1 | 9,2 | 13,5 | 12,2 | 13,5 | 21,1 | 10,7 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,5 | 1,3 | 1,5 | - | - | 2,6 | 1,4 | 3,9 | 1,5 | 0,8 | 1,8 | 1,2 | - |
| La corrupción y el fraude | 16,9 | 21,1 | 19,9 | 20,0 | 38,5 | 16,5 | 19,7 | 11,4 | 16,0 | 18,6 | 9,9 | 13,5 | 17,9 |
| Las pensiones | 1,1 | - | 0,4 | - | 7,7 | - | 0,7 | 0,4 | 2,8 | 0,5 | - | 1,8 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 10,7 | 11,8 | 11,8 | 13,0 | 15,4 | 17,4 | 12,7 | 7,5 | 8,6 | 12,5 | 8,1 | 8,2 | 10,7 |
| La Administración de Justicia | 0,8 | 2,6 | 1,5 | 1,0 | 7,7 | - | - | 0,9 | 1,0 | 0,7 | 0,9 | - | - |
| Los problemas de índole social | 3,3 | 2,6 | 3,3 | 2,0 | - | 3,5 | 2,1 | 4,4 | 3,6 | 2,8 | 6,3 | 0,6 | 14,3 |
| El racismo | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inmigración | 1,9 | 1,3 | 1,1 | 2,0 | - | 0,9 | 3,5 | 1,3 | 1,6 | 2,8 | 0,9 | 1,2 | 3,6 |
| La violencia contra la mujer | 0,5 | - | 0,4 | - | - | - | 0,7 | - | 0,7 | 0,5 | - | 1,2 | 3,6 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,8 | - | 0,4 | - | - | - | 1,4 | 0,9 | 2,0 | 0,2 | 0,9 | 1,2 | - |
| La crisis de valores | 0,6 | 2,6 | 0,7 | - | - | - | - | 0,9 | 0,3 | 0,7 | 0,9 | 0,6 | 3,6 |
| La educación | 2,8 | 5,3 | 2,2 | 1,0 | - | 4,3 | 2,8 | 3,9 | 1,0 | 3,1 | 11,7 | 1,2 | 3,6 |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,9 | - | 0,4 | - | - | - | 0,7 | 0,9 | 1,2 | 1,5 | 0,9 | 1,2 | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,3 | - | 0,7 | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | - | 0,2 | - | 0,9 | 0,6 | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 1,3 | 0,7 | - | 7,7 | - | - | 0,4 | 0,3 | - | - | 0,6 | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,0 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 1,6 | 1,3 | 1,5 | 2,0 | - | - | - | 3,1 | 1,5 | 1,5 | 2,7 | 2,9 | - |
| Los bancos | 0,8 | 1,3 | 1,1 | - | - | 1,7 | 2,8 | 1,8 | 0,2 | 0,7 | - | 0,6 | - |
| La subida del IVA | 0,6 | - | - | 2,0 | - | - | 0,7 | - | 0,5 | 1,1 | 0,9 | 0,6 | - |
| Los desahucios | 0,6 | - | 0,7 | 1,0 | - | 0,9 | - | 0,9 | 0,5 | 0,8 | 0,9 | 0,6 | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | - | - | 4,0 | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,1 | - | 0,4 | - | - | 0,9 | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La Monarquía | 0,0 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Otras respuestas | 2,0 | 1,3 | 2,6 | 1,0 | - | 2,6 | 3,5 | 1,3 | 2,1 | 1,6 | 2,7 | 0,6 | 7,1 |
| N.C. | 14,6 | 14,5 | 8,9 | 12,0 | 7,7 | 13,0 | 12,0 | 18,9 | 17,1 | 13,1 | 18,0 | 19,9 | 3,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Tercer problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 5,6 | 9,2 | 7,0 | 7,0 | 15,4 | 1,7 | 5,6 | 5,7 | 4,4 | 5,4 | 7,2 | 5,3 | 10,7 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 1,5 | 5,3 | 1,5 | 2,0 | 7,7 | 3,5 | 2,1 | 0,4 | 1,2 | 1,1 | 1,8 | 1,2 | - |
| La sanidad | 5,2 | 2,6 | 1,5 | 8,0 | - | 7,8 | 4,9 | 7,0 | 4,9 | 6,2 | 5,4 | 4,7 | 3,6 |
| La vivienda | 0,4 | - | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,5 | 0,3 | - | 0,6 | 3,6 |
| Los problemas de índole económica | 6,8 | 11,8 | 7,7 | 4,0 | - | 7,0 | 5,6 | 6,6 | 7,7 | 6,4 | 5,4 | 2,9 | 17,9 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,1 | 1,3 | 1,5 | - | - | 1,7 | 2,1 | 1,8 | 0,8 | 1,0 | - | 0,6 | - |
| La corrupción y el fraude | 7,2 | 10,5 | 10,0 | 13,0 | 7,7 | 6,1 | 7,7 | 5,3 | 7,1 | 6,4 | 6,3 | 5,8 | 3,6 |
| Las pensiones | 0,8 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 2,6 | - | - | 1,8 | 3,6 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 5,1 | 9,2 | 7,4 | 3,0 | - | 1,7 | 6,3 | 3,1 | 4,9 | 5,9 | 4,5 | 3,5 | 3,6 |
| La Administración de Justicia | 0,9 | 1,3 | 0,4 | 3,0 | - | - | 0,7 | 1,3 | 0,7 | 1,0 | 1,8 | 0,6 | - |
| Los problemas de índole social | 3,2 | 1,3 | 3,3 | 4,0 | - | 2,6 | 6,3 | 2,2 | 2,8 | 4,1 | 0,9 | 2,3 | - |
| La inmigración | 1,8 | - | 1,8 | 1,0 | - | 6,1 | 1,4 | 2,2 | 1,2 | 1,8 | 0,9 | 2,3 | 3,6 |
| La violencia contra la mujer | 0,4 | - | 0,4 | - | - | - | 0,7 | - | 0,7 | 0,5 | - | 0,6 | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 1,0 | 1,3 | 0,7 | 2,0 | - | - | - | 0,4 | 1,2 | 1,0 | 1,8 | 1,8 | - |
| La crisis de valores | 1,0 | - | 1,1 | 1,0 | - | 2,6 | 0,7 | 0,9 | 1,2 | 0,3 | 0,9 | 2,3 | - |
| La educación | 5,0 | 2,6 | 7,0 | 2,0 | 7,7 | 8,7 | 3,5 | 5,3 | 4,1 | 4,8 | 9,0 | 4,1 | 3,6 |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,8 | - | 0,7 | 1,0 | - | 0,9 | 1,4 | 0,9 | 1,2 | 0,5 | 0,9 | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Los nacionalismos | 0,8 | 1,3 | 2,6 | - | - | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 0,5 | 0,3 | - | 0,6 | 3,6 |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 2,5 | 3,9 | 2,2 | 3,0 | 7,7 | - | 1,4 | 3,5 | 1,8 | 3,1 | 2,7 | 4,1 | - |
| Los bancos | 0,9 | 1,3 | 0,4 | 4,0 | - | - | 2,8 | - | 1,0 | 1,0 | 0,9 | - | - |
| La subida del IVA | 0,8 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | - | 1,7 | 0,7 | 0,4 | 1,2 | 0,7 | - | 1,2 | - |
| Los desahucios | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | 1,0 | - | 1,2 | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,3 | 0,3 | - | - | 3,6 |
| Las hipotecas | 0,1 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| La Monarquía | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,1 | - | 0,4 | 1,0 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Otras respuestas | 2,4 | 1,3 | 3,0 | 1,0 | 7,7 | 1,7 | 3,5 | 2,2 | 2,3 | 2,3 | 4,5 | 0,6 | 10,7 |
| Ninguno | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3,6 |
| N.C. | 43,5 | 34,2 | 37,3 | 39,0 | 46,2 | 44,3 | 40,1 | 47,4 | 45,3 | 43,8 | 45,0 | 51,5 | 25,0 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| El paro | 80,8 | 68,4 | 74,5 | 78,0 | 100,0 | 75,7 | 79,6 | 78,9 | 83,2 | 85,7 | 67,6 | 87,7 | 71,4 |
| Las drogas | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 2,8 | 6,6 | 1,5 | 4,0 | 7,7 | 4,3 | 2,8 | 1,3 | 3,0 | 3,0 | 2,7 | 2,9 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 0,9 | 0,2 | 0,8 | - | - | 3,6 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| La sanidad | 10,4 | 6,6 | 5,2 | 12,0 | - | 17,4 | 8,5 | 14,5 | 11,0 | 9,9 | 7,2 | 14,0 | 3,6 |
| La vivienda | 1,3 | - | 1,8 | - | - | 0,9 | - | 2,6 | 1,3 | 1,5 | - | 1,8 | 3,6 |
| Los problemas de índole económica | 28,6 | 35,5 | 33,2 | 31,0 | 7,7 | 28,7 | 27,5 | 26,8 | 25,9 | 27,8 | 31,5 | 29,8 | 46,4 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 3,0 | 2,6 | 4,1 | - | - | 4,3 | 3,5 | 6,6 | 2,6 | 2,3 | 1,8 | 2,3 | - |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 35,7 | 46,1 | 43,5 | 46,0 | 61,5 | 31,3 | 40,8 | 29,8 | 34,3 | 36,3 | 26,1 | 26,9 | 32,1 |
| Las pensiones | 2,1 | - | 0,4 | - | 7,7 | - | 0,7 | 0,9 | 5,9 | 0,5 | - | 4,1 | 3,6 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 25,6 | 38,2 | 36,2 | 23,0 | 15,4 | 31,3 | 34,5 | 22,4 | 19,3 | 25,8 | 31,5 | 16,4 | 25,0 |
| Las guerras en general | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La Administración de Justicia | 2,0 | 3,9 | 2,2 | 5,0 | 7,7 | - | 0,7 | 2,2 | 2,1 | 1,8 | 2,7 | 0,6 | - |
| Los problemas de índole social | 7,9 | 5,3 | 7,7 | 7,0 | - | 7,0 | 8,5 | 8,3 | 8,7 | 8,4 | 9,0 | 4,1 | 14,3 |
| El racismo | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inmigración | 4,3 | 2,6 | 3,7 | 4,0 | - | 7,0 | 5,6 | 4,4 | 3,3 | 5,6 | 1,8 | 3,5 | 7,1 |
| La violencia contra la mujer | 0,9 | - | 0,7 | - | - | - | 1,4 | - | 1,3 | 1,0 | - | 1,8 | 3,6 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 2,4 | 1,3 | 1,1 | 2,0 | - | - | 1,4 | 1,3 | 4,9 | 1,3 | 3,6 | 4,1 | - |
| La crisis de valores | 2,3 | 2,6 | 2,6 | 3,0 | - | 2,6 | 1,4 | 1,8 | 2,6 | 1,3 | 3,6 | 3,5 | 7,1 |
| La educación | 8,7 | 9,2 | 11,8 | 3,0 | 7,7 | 14,8 | 7,7 | 9,2 | 5,6 | 8,4 | 23,4 | 5,8 | 7,1 |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 3,2 | - | 2,2 | 4,0 | - | 2,6 | 2,8 | 3,5 | 3,8 | 3,4 | 3,6 | 1,8 | 7,1 |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,4 | - | 0,7 | 1,0 | - | 0,9 | 1,4 | - | 0,2 | 0,2 | 1,8 | 0,6 | - |
| Los nacionalismos | 1,4 | 3,9 | 3,7 | - | 7,7 | 1,7 | 0,7 | 1,3 | 1,6 | 0,3 | - | 1,2 | 3,6 |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,1 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - |
| Las negociaciones con ETA | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 4,8 | 5,3 | 4,4 | 6,0 | 7,7 | - | 1,4 | 7,0 | 4,4 | 5,1 | 6,3 | 7,0 | - |
| Los bancos | 2,0 | 5,3 | 1,5 | 5,0 | 7,7 | 1,7 | 6,3 | 1,8 | 1,2 | 1,8 | 0,9 | 0,6 | - |
| La subida del IVA | 1,5 | 1,3 | 0,4 | 3,0 | - | 1,7 | 1,4 | 0,4 | 1,6 | 1,8 | 1,8 | 1,8 | - |
| Los desahucios | 1,1 | - | 0,7 | 2,0 | - | 0,9 | - | 1,3 | 0,5 | 1,8 | 0,9 | 1,8 | - |
| El fraude fiscal | 0,7 | - | 1,1 | 5,0 | - | - | - | 0,9 | 0,5 | 0,7 | - | - | 3,6 |
| Las hipotecas | 0,2 | - | 0,4 | - | - | 0,9 | 0,7 | - | 0,2 | 0,3 | - | - | - |
| La Monarquía | 0,2 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,2 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | - | 0,7 | 1,0 | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| Otras respuestas | 5,3 | 3,9 | 6,3 | 2,0 | 7,7 | 6,1 | 7,7 | 4,8 | 4,9 | 4,8 | 9,0 | 2,3 | 25,0 |
| Ninguno | 0,2 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| N.S. | 0,8 | - | - | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | - | 1,8 | 0,5 | - | 1,2 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Primer problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 39,6 | 15,8 | 27,3 | 29,0 | 30,8 | 32,2 | 31,0 | 34,2 | 22,6 | 74,9 | 35,1 | 36,8 | 17,9 |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | - | - | - | - | 0,9 | 0,7 | - | 0,8 | 0,2 | - | - | 3,6 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La sanidad | 3,5 | 1,3 | 1,5 | - | - | 5,2 | 2,1 | 3,9 | 7,1 | 1,1 | - | 7,6 | 3,6 |
| La vivienda | 0,3 | - | 0,7 | - | - | - | - | 0,9 | 0,2 | 0,5 | - | - | - |
| Los problemas de índole económica | 13,6 | 26,3 | 14,8 | 34,0 | 23,1 | 14,8 | 16,2 | 14,5 | 12,7 | 9,0 | 6,3 | 12,3 | 21,4 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 2,8 | 5,3 | 5,2 | - | - | 5,2 | 4,9 | 7,9 | 1,0 | 1,0 | 2,7 | 1,8 | 10,7 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 3,6 | 6,6 | 6,3 | 7,0 | 15,4 | 4,3 | 6,3 | 5,3 | 2,3 | 2,5 | 1,8 | 1,2 | - |
| Las pensiones | 4,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 13,5 | 0,3 | - | 9,9 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 3,6 | 10,5 | 8,9 | 2,0 | - | 7,0 | 8,5 | 3,1 | 2,6 | 1,1 | 2,7 | 0,6 | 7,1 |
| La Administración de Justicia | 0,3 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,5 | 0,5 | - | - | - |
| Los problemas de índole social | 1,7 | 2,6 | 0,7 | 1,0 | - | 1,7 | 1,4 | 1,8 | 1,8 | 1,3 | 5,4 | 0,6 | 7,1 |
| El racismo | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inmigración | 0,4 | - | - | 1,0 | - | - | 2,1 | 0,4 | 0,5 | 0,2 | - | 0,6 | 3,6 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,8 | 2,6 | 0,4 | 1,0 | - | - | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 0,3 | 0,9 | 1,8 | - |
| La crisis de valores | 0,4 | 1,3 | 1,1 | 1,0 | - | - | - | 0,4 | 0,7 | - | 0,9 | - | - |
| La educación | 3,1 | 2,6 | 4,4 | - | - | 2,6 | 4,2 | 3,1 | 0,7 | 1,3 | 29,7 | 0,6 | - |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,3 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,7 | 0,3 | - | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Los nacionalismos | 0,4 | 1,3 | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,7 | - | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,0 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 1,7 | - | 1,8 | 1,0 | 7,7 | - | 2,1 | 0,9 | 4,0 | - | 0,9 | 2,9 | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | 0,9 | - | - | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 2,1 | - | 4,1 | 1,0 | - | - | - | 3,5 | 2,8 | 0,8 | 6,3 | 0,6 | 3,6 |
| Los bancos | 0,2 | - | 0,7 | - | 7,7 | 0,9 | 0,7 | 0,4 | - | - | - | - | - |
| La subida del IVA | 1,3 | 5,3 | 1,5 | 8,0 | - | 2,6 | 2,1 | 0,9 | 1,2 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| Los desahucios | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,3 | - | - | - |
| El fraude fiscal | 0,1 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,4 | 3,9 | 0,4 | 2,0 | - | - | 2,8 | 0,4 | - | - | - | - | - |
| La Monarquía | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | 0,3 | - | - | 0,6 | - |
| Otras respuestas | 1,1 | 1,3 | 1,5 | 1,0 | - | 1,7 | 1,4 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 1,8 | - | 3,6 |
| Ninguno | 4,9 | 5,3 | 8,1 | 4,0 | - | 7,0 | 2,8 | 5,3 | 8,1 | 0,3 | 2,7 | 5,8 | 10,7 |
| N.S. | 6,3 | 3,9 | 6,6 | 4,0 | 15,4 | 8,7 | 5,6 | 7,0 | 10,2 | 1,0 | 2,7 | 12,9 | 7,1 |
| N.C. | 2,1 | 1,3 | 2,2 | 2,0 | - | 3,5 | 3,5 | 3,1 | 2,6 | 1,0 | - | 2,9 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Segundo problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 7,7 | 7,9 | 7,7 | 15,0 | 7,7 | 5,2 | 11,3 | 7,0 | 5,6 | 8,0 | 10,8 | 8,2 | 3,6 |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | 1,3 | - | 1,0 | - | 0,9 | 1,4 | - | 0,3 | 0,5 | - | 0,6 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Las infraestructuras | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La sanidad | 4,6 | 5,3 | 3,0 | 4,0 | - | 3,5 | 5,6 | 5,3 | 6,1 | 3,4 | 2,7 | 7,0 | - |
| La vivienda | 0,6 | - | 0,4 | - | - | - | 1,4 | 1,3 | - | 1,3 | - | 0,6 | - |
| Los problemas de índole económica | 10,6 | 10,5 | 9,6 | 8,0 | - | 13,0 | 9,2 | 11,0 | 7,7 | 15,8 | 6,3 | 8,8 | 10,7 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,6 | - | 4,1 | 3,0 | - | 2,6 | 4,9 | 2,2 | 0,5 | 1,0 | - | 0,6 | 3,6 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,1 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - |
| La corrupción y el fraude | 4,7 | 7,9 | 5,5 | 10,0 | 15,4 | 7,8 | 3,5 | 3,1 | 3,8 | 5,3 | 0,9 | 2,3 | 7,1 |
| Las pensiones | 2,1 | 1,3 | 0,4 | - | 15,4 | - | 0,7 | - | 6,1 | 0,3 | 0,9 | 3,5 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 3,0 | 1,3 | 6,3 | 8,0 | - | 2,6 | 1,4 | 2,2 | 2,6 | 3,0 | 3,6 | 0,6 | - |
| La Administración de Justicia | 0,4 | 1,3 | - | 1,0 | 7,7 | - | - | 0,4 | 0,2 | 0,7 | 0,9 | - | - |
| Los problemas de índole social | 2,5 | 1,3 | 3,3 | 4,0 | - | 3,5 | 1,4 | 3,1 | 1,8 | 3,3 | - | 1,8 | 3,6 |
| La inmigración | 0,6 | - | 0,7 | - | - | 1,7 | 0,7 | 1,8 | - | 1,1 | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 1,1 | - | - | - | - | - | 1,4 | 1,3 | 2,1 | 0,7 | 0,9 | 1,8 | - |
| La crisis de valores | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 0,5 | - | - | 0,6 | 3,6 |
| La educación | 4,1 | 2,6 | 4,8 | 1,0 | - | 4,3 | 2,1 | 3,9 | 2,6 | 4,1 | 18,9 | 1,8 | 10,7 |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | - | 0,2 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,5 | - | 0,4 | - | - | - | 0,7 | - | 0,3 | 1,3 | - | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,2 | 1,3 | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,3 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 1,3 | - | - | 7,7 | 0,9 | 0,7 | - | 0,3 | 0,2 | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,0 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 1,3 | 1,3 | 0,7 | - | - | - | - | 1,8 | 2,1 | 1,8 | 0,9 | 0,6 | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 2,1 | 7,9 | 2,6 | 1,0 | - | 1,7 | - | 3,5 | 1,3 | 2,3 | 3,6 | 1,8 | - |
| Los bancos | 0,3 | - | - | 3,0 | - | - | 2,1 | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| La subida del IVA | 1,8 | 2,6 | 2,6 | 2,0 | 7,7 | 2,6 | - | 2,6 | 1,8 | 1,3 | 0,9 | 1,8 | 3,6 |
| Los desahucios | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | 0,6 | - |
| El fraude fiscal | 0,0 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,4 | - | - | - | - | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 0,2 | 0,5 | - | - | 3,6 |
| La Monarquía | 0,0 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | - | 0,4 | 1,0 | - | - | - | - | 0,3 | 0,2 | - | - | - |
| Otras respuestas | 1,0 | - | 1,8 | 1,0 | - | 0,9 | 2,1 | 1,8 | 1,0 | 0,7 | - | - | 3,6 |
| Ninguno | 0,2 | - | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,1 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,9 | - | 3,6 |
| N.C. | 46,6 | 40,8 | 43,9 | 37,0 | 38,5 | 47,0 | 47,2 | 45,2 | 51,7 | 42,9 | 47,7 | 56,1 | 42,9 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Tercer problema | | | | | | | | | | | | | |
| El paro | 2,2 | 5,3 | 2,6 | 3,0 | 7,7 | 1,7 | 2,8 | 3,1 | 1,3 | 2,0 | 0,9 | 2,3 | 7,1 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 0,5 | - | 1,1 | 1,0 | - | - | 2,1 | 0,9 | 0,7 | - | - | - | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Las infraestructuras | 0,2 | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| La sanidad | 2,9 | 3,9 | 2,2 | 4,0 | 15,4 | 5,2 | 2,8 | 0,4 | 3,8 | 3,1 | 0,9 | 1,2 | 3,6 |
| La vivienda | 0,5 | - | 0,7 | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | 0,8 | 0,9 | 0,6 | 3,6 |
| Los problemas de índole económica | 3,4 | 1,3 | 3,0 | 1,0 | - | 1,7 | 1,4 | 1,8 | 4,6 | 4,4 | 4,5 | 2,9 | 3,6 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 0,8 | 2,6 | 0,7 | - | - | 1,7 | 0,7 | 2,2 | 0,7 | 0,7 | - | - | 3,6 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 1,8 | 3,9 | 1,8 | 3,0 | - | - | 2,1 | 1,8 | 1,2 | 2,6 | 1,8 | 1,2 | - |
| Las pensiones | 0,6 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | 1,8 | - | - | 1,2 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 2,6 | 3,9 | 4,4 | 5,0 | 7,7 | 1,7 | 6,3 | 2,2 | 1,2 | 3,0 | 1,8 | - | - |
| La Administración de Justicia | 0,2 | - | 0,4 | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | 0,3 | - | - | 3,6 |
| Los problemas de índole social | 1,3 | - | 3,0 | 1,0 | - | 0,9 | 1,4 | 0,4 | 1,0 | 1,6 | - | 1,2 | - |
| La inmigración | 0,5 | - | - | 1,0 | - | - | - | 0,4 | 0,3 | 1,3 | - | 0,6 | - |
| La violencia contra la mujer | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,5 | - | - | - | - | - | 0,7 | 0,4 | 1,0 | - | 3,6 | - | - |
| La crisis de valores | 0,2 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | 0,9 | - | 3,6 |
| La educación | 2,4 | 1,3 | 2,6 | 1,0 | - | 4,3 | 2,8 | 5,7 | 0,7 | 2,6 | 3,6 | 2,9 | - |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Los nacionalismos | 0,1 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,8 | 1,3 | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 1,6 | 0,7 | 0,9 | 0,6 | - |
| "Los recortes" | 1,3 | 2,6 | 1,5 | 1,0 | 7,7 | 0,9 | 1,4 | 2,2 | 0,3 | 1,6 | - | 2,3 | - |
| Los bancos | 0,3 | 1,3 | - | - | - | - | 0,7 | 0,4 | 0,2 | 0,5 | - | - | - |
| La subida del IVA | 1,0 | 3,9 | 0,4 | 1,0 | - | 1,7 | 2,1 | 1,3 | 0,3 | 0,8 | 0,9 | 1,8 | - |
| Los desahucios | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| El fraude fiscal | 0,1 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,5 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Otras respuestas | 1,1 | 3,9 | 1,8 | 1,0 | - | 2,6 | - | 0,4 | 1,0 | 1,3 | - | 0,6 | - |
| Ninguno | 0,0 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| N.C. | 73,9 | 64,5 | 70,8 | 75,0 | 61,5 | 75,7 | 71,8 | 74,1 | 77,3 | 70,3 | 79,3 | 80,7 | 71,4 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| El paro | 49,5 | 28,9 | 37,6 | 47,0 | 46,2 | 39,1 | 45,1 | 44,3 | 29,5 | 84,9 | 46,8 | 47,4 | 28,6 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 1,3 | 1,3 | 1,1 | 2,0 | - | 1,7 | 4,2 | 0,9 | 1,8 | 0,7 | - | 0,6 | 3,6 |
| El terrorismo, ETA | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Las infraestructuras | 0,3 | - | 0,4 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,5 | 0,2 | - | - | - |
| La sanidad | 11,0 | 10,5 | 6,6 | 8,0 | 15,4 | 13,9 | 10,6 | 9,6 | 17,0 | 7,7 | 3,6 | 15,8 | 7,1 |
| La vivienda | 1,4 | - | 1,8 | - | - | - | 1,4 | 2,6 | 0,3 | 2,6 | 0,9 | 1,2 | 3,6 |
| Los problemas de índole económica | 27,6 | 38,2 | 27,3 | 43,0 | 23,1 | 29,6 | 26,8 | 27,2 | 25,0 | 29,2 | 17,1 | 24,0 | 35,7 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 5,3 | 7,9 | 10,0 | 3,0 | - | 9,6 | 10,6 | 12,3 | 2,1 | 2,6 | 2,7 | 2,3 | 17,9 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,2 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,3 | - | 0,6 | - |
| La corrupción y el fraude | 10,2 | 18,4 | 13,7 | 20,0 | 30,8 | 12,2 | 12,0 | 10,1 | 7,2 | 10,3 | 4,5 | 4,7 | 7,1 |
| Las pensiones | 6,8 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | 15,4 | - | 0,7 | 0,4 | 21,4 | 0,7 | 0,9 | 14,6 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 9,3 | 15,8 | 19,6 | 15,0 | 7,7 | 11,3 | 16,2 | 7,5 | 6,4 | 7,1 | 8,1 | 1,2 | 7,1 |
| La Administración de Justicia | 0,9 | 1,3 | 0,7 | 1,0 | 7,7 | - | - | 0,9 | 0,8 | 1,5 | 0,9 | - | 3,6 |
| Los problemas de índole social | 5,4 | 3,9 | 7,0 | 6,0 | - | 6,1 | 4,2 | 5,3 | 4,6 | 6,2 | 5,4 | 3,5 | 10,7 |
| El racismo | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| La inmigración | 1,6 | - | 0,7 | 2,0 | - | 1,7 | 2,8 | 2,6 | 0,8 | 2,6 | - | 1,2 | 3,6 |
| La violencia contra la mujer | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 2,4 | 2,6 | 0,4 | 1,0 | - | - | 2,8 | 2,6 | 4,4 | 1,0 | 5,4 | 3,5 | - |
| La crisis de valores | 0,9 | 1,3 | 1,8 | 1,0 | - | - | - | 0,4 | 1,3 | 0,2 | 1,8 | 0,6 | 7,1 |
| La educación | 9,6 | 6,6 | 11,8 | 2,0 | - | 11,3 | 9,2 | 12,7 | 4,0 | 8,0 | 52,3 | 5,3 | 10,7 |
| Los problemas medioambientales | 0,2 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | 0,2 | 0,5 | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,8 | - | 0,4 | - | - | - | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 1,8 | - | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,4 | 2,6 | 0,4 | - | - | - | 0,7 | 0,4 | 0,3 | 0,5 | - | 0,6 | - |
| Los nacionalismos | 0,7 | 2,6 | 1,5 | - | 7,7 | 1,7 | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 0,2 | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,1 | - | - | 1,0 | - | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 3,9 | 2,6 | 3,3 | 1,0 | 7,7 | 0,9 | 2,1 | 3,1 | 7,7 | 2,5 | 2,7 | 4,1 | - |
| Reforma Laboral | 0,1 | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 5,5 | 10,5 | 8,1 | 3,0 | 7,7 | 2,6 | 1,4 | 9,2 | 4,4 | 4,8 | 9,9 | 4,7 | 3,6 |
| Los bancos | 0,8 | 1,3 | 0,7 | 3,0 | 7,7 | 0,9 | 3,5 | 0,9 | 0,3 | 0,7 | - | - | - |
| La subida del IVA | 4,1 | 11,8 | 4,4 | 11,0 | 7,7 | 7,0 | 4,2 | 4,8 | 3,3 | 2,3 | 1,8 | 4,1 | 3,6 |
| Los desahucios | 0,3 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,3 | - | 0,6 | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | - | - | - | 0,4 | - | 0,2 | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,9 | 3,9 | 0,4 | 2,0 | - | 0,9 | 3,5 | 1,3 | 0,2 | 1,0 | - | - | 3,6 |
| La Monarquía | 0,1 | 1,3 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,4 | - | 0,4 | 1,0 | - | - | 0,7 | - | 0,7 | 0,3 | - | 0,6 | - |
| Otras respuestas | 3,2 | 5,3 | 5,2 | 3,0 | - | 5,2 | 3,5 | 3,1 | 2,8 | 3,1 | 1,8 | 0,6 | 7,1 |
| Ninguno | 5,1 | 5,3 | 9,2 | 4,0 | - | 7,8 | 2,8 | 5,7 | 8,1 | 0,3 | 2,7 | 5,8 | 10,7 |
| N.S. | 6,3 | 3,9 | 6,6 | 4,0 | 15,4 | 8,7 | 5,6 | 7,0 | 10,2 | 1,0 | 2,7 | 12,9 | 7,1 |
| N.C. | 2,1 | 1,3 | 2,2 | 2,0 | - | 3,5 | 3,5 | 3,1 | 2,6 | 1,0 | - | 2,9 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Grandes almacenes | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 22,3 | 35,5 | 24,0 | 28,0 | 15,4 | 15,7 | 26,8 | 29,4 | 18,1 | 21,8 | 17,1 | 21,1 | 28,6 |
| Tienen mejores precios | 19,4 | 18,4 | 16,6 | 14,0 | 23,1 | 19,1 | 23,9 | 19,7 | 17,3 | 23,0 | 23,4 | 16,4 | 14,3 |
| Tienen productos de mayor calidad | 5,5 | 1,3 | 3,7 | 7,0 | 7,7 | 6,1 | 1,4 | 6,6 | 6,4 | 6,2 | 5,4 | 5,3 | - |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 2,1 | 3,9 | 0,7 | - | - | 1,7 | 2,1 | 1,3 | 2,8 | 2,3 | 1,8 | 3,5 | - |
| Están más cerca | 1,7 | 1,3 | 3,3 | 1,0 | - | 2,6 | 2,1 | 1,8 | 1,0 | 2,3 | 1,8 | - | - |
| Tienen mayor variedad de productos | 29,6 | 23,7 | 33,2 | 28,0 | 30,8 | 43,5 | 26,1 | 25,9 | 29,0 | 29,2 | 32,4 | 27,5 | 32,1 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 5,1 | 2,6 | 6,6 | 5,0 | 15,4 | 4,3 | 5,6 | 6,6 | 3,6 | 3,9 | 9,9 | 6,4 | 7,1 |
| Otras respuestas | 3,4 | 3,9 | 3,7 | 5,0 | 7,7 | 1,7 | 5,6 | 2,2 | 4,1 | 2,6 | 0,9 | 4,7 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 4,7 | 5,3 | 4,1 | 6,0 | - | 3,5 | 4,2 | 2,2 | 6,4 | 4,3 | 2,7 | 5,8 | 10,7 |
| N.S. | 4,0 | - | 2,2 | 3,0 | - | 0,9 | - | 1,3 | 9,1 | 3,0 | 0,9 | 6,4 | 3,6 |
| N.C. | 2,1 | 3,9 | 1,8 | 3,0 | - | 0,9 | 2,1 | 3,1 | 2,1 | 1,3 | 3,6 | 2,9 | 3,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Tiendas o boutiques | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 1,0 | - | 1,5 | - | - | 0,9 | 0,7 | 2,2 | 0,5 | 1,6 | - | - | - |
| Tienen mejores precios | 6,5 | - | 7,7 | 6,0 | - | 7,0 | 6,3 | 9,2 | 5,1 | 7,1 | 10,8 | 4,1 | 7,1 |
| Tienen productos de mayor calidad | 31,3 | 28,9 | 34,3 | 44,0 | 23,1 | 35,7 | 25,4 | 31,6 | 26,7 | 30,4 | 41,4 | 32,7 | 50,0 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 25,5 | 46,1 | 27,7 | 24,0 | 38,5 | 27,8 | 28,9 | 21,5 | 22,2 | 25,9 | 23,4 | 26,3 | 17,9 |
| Están más cerca | 15,2 | 14,5 | 15,9 | 9,0 | 15,4 | 13,9 | 14,8 | 17,5 | 16,8 | 14,8 | 12,6 | 14,6 | 7,1 |
| Tienen mayor variedad de productos | 2,6 | 1,3 | 2,2 | 1,0 | - | 1,7 | 3,5 | 3,1 | 3,0 | 3,4 | 0,9 | 1,8 | - |
| Abren algunos domingos y días festivos | 0,6 | - | 0,4 | - | - | 1,7 | - | 1,3 | 0,2 | 0,8 | - | 1,2 | - |
| Otras respuestas | 3,7 | 3,9 | 3,3 | 4,0 | 15,4 | 3,5 | 4,9 | 2,6 | 3,8 | 3,4 | 0,9 | 5,8 | 3,6 |
| (NO LEER) Ninguna razón | 3,8 | 1,3 | 3,0 | 1,0 | - | 0,9 | 5,6 | 3,5 | 5,6 | 3,4 | 1,8 | 4,7 | 7,1 |
| N.S. | 7,2 | 2,6 | 1,1 | 7,0 | 7,7 | 5,2 | 7,0 | 4,8 | 13,5 | 6,6 | 4,5 | 6,4 | - |
| N.C. | 2,7 | 1,3 | 3,0 | 4,0 | - | 1,7 | 2,8 | 2,6 | 2,6 | 2,5 | 3,6 | 2,3 | 7,1 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Supermercados | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 9,0 | 11,8 | 12,2 | 7,0 | 30,8 | 7,8 | 11,3 | 10,1 | 7,1 | 8,2 | 8,1 | 10,5 | 7,1 |
| Tienen mejores precios | 38,4 | 26,3 | 35,1 | 38,0 | 38,5 | 40,0 | 33,1 | 37,3 | 41,4 | 39,9 | 30,6 | 42,7 | 39,3 |
| Tienen productos de mayor calidad | 4,7 | 6,6 | 4,8 | 6,0 | - | 3,5 | 5,6 | 6,6 | 3,8 | 4,4 | 7,2 | 3,5 | 7,1 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 2,9 | 1,3 | 2,2 | 4,0 | - | 0,9 | 3,5 | 3,5 | 2,8 | 3,8 | 5,4 | 0,6 | - |
| Están más cerca | 23,1 | 31,6 | 25,1 | 21,0 | 15,4 | 20,0 | 30,3 | 21,9 | 20,4 | 23,3 | 26,1 | 23,4 | 14,3 |
| Tienen mayor variedad de productos | 15,1 | 19,7 | 16,6 | 13,0 | 15,4 | 19,1 | 9,2 | 16,7 | 15,8 | 13,5 | 13,5 | 15,8 | 21,4 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 1,5 | - | 1,8 | 1,0 | - | 3,5 | - | 1,8 | 1,0 | 1,8 | 5,4 | - | - |
| Otras respuestas | 1,3 | 1,3 | 0,4 | 2,0 | - | 0,9 | 4,2 | 1,3 | 1,6 | 1,0 | - | 1,2 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 0,8 | 1,3 | 1,1 | 4,0 | - | 1,7 | 0,7 | - | 0,5 | 0,8 | 0,9 | 0,6 | - |
| N.S. | 2,0 | - | 0,4 | 2,0 | - | 2,6 | 0,7 | - | 4,3 | 2,1 | 0,9 | 1,2 | 3,6 |
| N.C. | 1,1 | - | 0,4 | 2,0 | - | - | 1,4 | 0,9 | 1,3 | 1,1 | 1,8 | 0,6 | 7,1 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Hipermercados | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 17,8 | 18,4 | 17,7 | 21,0 | 30,8 | 18,3 | 19,0 | 18,9 | 14,7 | 18,1 | 18,9 | 20,5 | 28,6 |
| Tienen mejores precios | 34,7 | 32,9 | 35,4 | 33,0 | 46,2 | 32,2 | 36,6 | 36,8 | 33,4 | 38,4 | 26,1 | 30,4 | 25,0 |
| Tienen productos de mayor calidad | 3,7 | 1,3 | 3,3 | 3,0 | - | 4,3 | 3,5 | 3,9 | 2,5 | 4,6 | 9,9 | 2,9 | - |
| Ofrecen mejor trato a/la cliente/a | 1,1 | - | 0,4 | - | - | 0,9 | 2,1 | 1,8 | 0,8 | 1,6 | 0,9 | 0,6 | - |
| Están más cerca | 4,2 | 1,3 | 5,5 | 5,0 | - | 6,1 | 7,7 | 3,9 | 4,3 | 3,0 | 6,3 | 3,5 | - |
| Tienen mayor variedad de productos | 22,8 | 28,9 | 25,8 | 16,0 | 23,1 | 26,1 | 17,6 | 24,1 | 21,9 | 21,5 | 26,1 | 23,4 | 32,1 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 4,5 | 7,9 | 6,3 | 3,0 | - | 5,2 | 5,6 | 3,1 | 3,3 | 4,1 | 9,0 | 2,9 | 10,7 |
| Otras respuestas | 1,9 | 2,6 | 0,7 | 2,0 | - | 0,9 | 0,7 | 2,2 | 3,3 | 1,6 | - | 2,9 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 2,7 | 2,6 | 2,2 | 3,0 | - | 3,5 | 3,5 | 0,4 | 3,6 | 2,6 | 0,9 | 3,5 | 3,6 |
| N.S. | 3,9 | 1,3 | 1,5 | 6,0 | - | 1,7 | 0,7 | 1,8 | 8,4 | 2,6 | - | 6,4 | - |
| N.C. | 2,7 | 2,6 | 1,1 | 8,0 | - | 0,9 | 2,8 | 3,1 | 3,8 | 1,8 | 1,8 | 2,9 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mercados tradicionales o de barrio | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 1,5 | 1,3 | 1,8 | 1,0 | - | 2,6 | 0,7 | 2,6 | 0,5 | 2,1 | 3,6 | - | - |
| Tienen mejores precios | 12,7 | 3,9 | 8,9 | 14,0 | 15,4 | 10,4 | 9,2 | 16,2 | 12,0 | 16,4 | 10,8 | 12,3 | 7,1 |
| Tienen productos de mayor calidad | 21,7 | 35,5 | 32,8 | 19,0 | 7,7 | 27,0 | 20,4 | 18,4 | 20,1 | 18,4 | 14,4 | 22,2 | 39,3 |
| Ofrecen mejor trato a/la cliente/a | 22,4 | 27,6 | 22,5 | 17,0 | 23,1 | 22,6 | 22,5 | 21,9 | 23,1 | 22,5 | 23,4 | 19,9 | 21,4 |
| Están más cerca | 24,4 | 14,5 | 21,4 | 20,0 | 46,2 | 27,8 | 22,5 | 25,9 | 22,2 | 25,9 | 28,8 | 30,4 | 25,0 |
| Tienen mayor variedad de productos | 1,9 | - | 0,7 | 4,0 | - | 0,9 | 2,8 | 3,1 | 2,6 | 1,1 | 2,7 | 1,2 | - |
| Abren algunos domingos y días festivos | 2,4 | 1,3 | 2,2 | 4,0 | - | 2,6 | - | 3,5 | 2,8 | 2,3 | 5,4 | - | - |
| Otras respuestas | 3,5 | 6,6 | 2,6 | 6,0 | - | - | 8,5 | 3,5 | 3,5 | 2,8 | 0,9 | 5,8 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 2,1 | 2,6 | 2,6 | 2,0 | - | 0,9 | 2,1 | 1,8 | 2,1 | 2,5 | 2,7 | 1,2 | 3,6 |
| N.S. | 4,5 | 2,6 | 1,8 | 9,0 | 7,7 | 1,7 | 6,3 | 0,9 | 8,1 | 3,3 | 4,5 | 3,5 | - |
| N.C. | 3,0 | 3,9 | 2,6 | 4,0 | - | 3,5 | 4,9 | 2,2 | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 3,5 | 3,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Bazares o tiendas de todo a 1 euro | | | | | | | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 14,9 | 14,5 | 15,5 | 12,0 | - | 19,1 | 19,0 | 13,2 | 11,7 | 15,9 | 18,9 | 15,8 | 25,0 |
| Tienen mejores precios | 39,2 | 46,1 | 29,9 | 36,0 | 69,2 | 42,6 | 38,0 | 37,7 | 38,9 | 45,6 | 36,0 | 32,2 | 32,1 |
| Tienen productos de mayor calidad | 0,4 | - | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 2,7 | - | - |
| Ofrecen mejor trato a/la cliente/a | 0,9 | - | - | 1,0 | - | 0,9 | 1,4 | 1,3 | 0,5 | 1,0 | 2,7 | 1,8 | - |
| Están más cerca | 5,1 | 3,9 | 8,9 | 5,0 | - | 6,1 | 3,5 | 7,9 | 3,5 | 4,8 | 4,5 | 4,1 | 3,6 |
| Tienen mayor variedad de productos | 4,0 | 3,9 | 5,2 | 3,0 | - | 3,5 | 2,8 | 6,1 | 2,6 | 4,3 | 6,3 | 3,5 | 7,1 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 8,1 | 7,9 | 8,9 | 9,0 | 7,7 | 9,6 | 5,6 | 11,0 | 6,8 | 7,9 | 12,6 | 5,3 | 10,7 |
| Otras respuestas | 5,0 | 3,9 | 5,5 | 7,0 | 7,7 | 2,6 | 4,2 | 6,1 | 6,4 | 3,9 | 1,8 | 5,8 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 10,3 | 9,2 | 15,9 | 12,0 | - | 7,8 | 16,9 | 9,6 | 9,7 | 8,4 | 3,6 | 11,7 | 10,7 |
| N.S. | 8,5 | 5,3 | 5,9 | 9,0 | 15,4 | 3,5 | 6,3 | 4,4 | 15,0 | 5,1 | 7,2 | 14,6 | 3,6 |
| N.C. | 3,7 | 5,3 | 3,7 | 6,0 | - | 3,5 | 2,1 | 2,2 | 4,6 | 2,8 | 3,6 | 5,3 | 7,1 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

| TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | |
| Siempre o casi siempre | 63,7 | 61,8 | 71,6 | 71,0 | 53,8 | 68,7 | 50,7 | 67,1 | 59,8 | 65,5 | 20,7 | 90,1 | 42,9 |
| Algunas veces | 17,8 | 14,5 | 17,0 | 17,0 | 15,4 | 21,7 | 31,7 | 18,4 | 14,5 | 18,2 | 28,8 | 4,7 | 46,4 |
| Nunca o casi nunca | 18,5 | 23,7 | 11,4 | 12,0 | 30,8 | 9,6 | 17,6 | 14,5 | 25,7 | 16,3 | 50,5 | 5,3 | 10,7 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

| TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | |
| Siempre solo/a | 32,8 | 29,3 | 30,0 | 29,5 | 44,4 | 28,8 | 26,5 | 32,3 | 37,3 | 34,1 | 29,1 | 33,3 | 24,0 |
| Generalmente solo/a | 22,9 | 39,7 | 28,7 | 20,5 | 11,1 | 22,1 | 24,8 | 20,5 | 15,5 | 24,1 | 21,8 | 29,0 | 28,0 |
| Generalmente acompañado/a | 32,7 | 20,7 | 35,4 | 38,6 | 44,4 | 39,4 | 41,0 | 33,8 | 28,2 | 32,5 | 43,6 | 25,9 | 40,0 |
| Siempre acompañado/a | 11,4 | 10,3 | 5,8 | 11,4 | - | 9,6 | 7,7 | 13,3 | 18,8 | 8,8 | 5,5 | 11,7 | 8,0 |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | 0,4 | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle | 16,9 | 21,2 | 18,6 | 24,4 | 22,2 | 11,7 | 14,8 | 11,8 | 22,2 | 11,9 | 9,6 | 25,2 | 17,4 |
| En mercados de barrio o galerías de alimentación | 11,0 | 9,6 | 8,8 | 11,5 | - | 11,7 | 7,4 | 7,1 | 15,3 | 11,2 | 9,6 | 11,2 | 8,7 |
| En supermercados | 56,0 | 50,0 | 55,8 | 38,5 | 77,8 | 56,4 | 60,2 | 60,4 | 51,5 | 63,1 | 51,9 | 49,7 | 47,8 |
| En hipermercados, grandes superficies | 10,8 | 11,5 | 13,7 | 14,1 | - | 14,9 | 13,9 | 14,2 | 7,1 | 9,1 | 19,2 | 7,0 | 17,4 |
| En grandes almacenes | 1,9 | - | 1,3 | 9,0 | - | 4,3 | - | 4,1 | 0,8 | 1,1 | 1,9 | 1,4 | 4,3 |
| En mercadillos o venta ambulante | 0,6 | - | 0,4 | 1,3 | - | - | 0,9 | 1,2 | - | 0,6 | 1,9 | 1,4 | - |
| En cooperativas de consumo | 0,2 | 1,9 | - | - | - | - | - | - | 0,5 | 0,2 | - | - | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,6 | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | 1,5 | 1,9 | 0,7 | - |
| Compra en Internet | 0,3 | 1,9 | 0,9 | 1,3 | - | 1,1 | 0,9 | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 1,6 | 3,8 | 0,4 | - | - | - | 1,9 | 1,2 | 2,2 | 1,3 | 3,8 | 3,5 | 4,3 |
| (N) | (1.782) | (52) | (226) | (78) | (9) | (94) | (108) | (169) | (365) | (463) | (52) | (143) | (23) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle | 7,0 | 4,9 | 7,1 | 11,3 | 20,0 | 1,4 | 12,8 | 3,0 | 6,7 | 7,2 | 5,1 | 8,3 | 10,5 |
| En mercados de barrio o galerías de alimentación | 6,8 | 7,3 | 7,7 | 8,1 | - | 4,1 | 5,8 | 6,1 | 8,2 | 5,7 | 5,1 | 9,3 | 5,3 |
| En supermercados | 49,9 | 53,7 | 47,0 | 37,1 | 80,0 | 47,3 | 34,9 | 49,2 | 55,3 | 56,0 | 53,8 | 38,9 | 52,6 |
| En hipermercados, grandes superficies | 27,4 | 24,4 | 28,6 | 32,3 | - | 39,2 | 40,7 | 33,3 | 18,8 | 24,6 | 33,3 | 30,6 | 15,8 |
| En grandes almacenes | 4,5 | 2,4 | 6,5 | 6,5 | - | 5,4 | 2,3 | 5,3 | 5,0 | 3,9 | 2,6 | 1,9 | 10,5 |
| En mercadillos o venta ambulante | 0,7 | 2,4 | 0,6 | 1,6 | - | 1,4 | 1,2 | - | 0,4 | 0,6 | - | 0,9 | - |
| En cooperativas de consumo | 0,5 | 2,4 | 0,6 | - | - | - | - | - | 1,1 | - | - | 0,9 | 5,3 |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - | - | - |
| Compra en Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 3,0 | 2,4 | 1,8 | 3,2 | - | 1,4 | 2,3 | 3,0 | 4,6 | 1,5 | - | 9,3 | - |
| (N) | (1.350) | (41) | (168) | (62) | (5) | (74) | (86) | (132) | (282) | (334) | (39) | (108) | (19) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Lleva su propia bolsa o carro de la compra | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 67,9 | 56,9 | 71,2 | 60,2 | 33,3 | 56,7 | 60,7 | 72,8 | 70,3 | 66,5 | 61,8 | 78,4 | 72,0 |
| Algunas veces | 19,1 | 22,4 | 18,3 | 20,5 | 55,6 | 31,7 | 21,4 | 12,3 | 17,5 | 19,6 | 21,8 | 16,7 | 20,0 |
| Nunca | 12,9 | 20,7 | 10,4 | 18,2 | - | 11,5 | 17,9 | 14,9 | 12,0 | 13,9 | 16,4 | 4,9 | 8,0 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | 1,1 | 11,1 | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 14,5 | 27,6 | 18,3 | 12,5 | - | 13,5 | 15,4 | 16,9 | 11,8 | 12,0 | 20,0 | 17,3 | 16,0 |
| Algunas veces | 41,2 | 48,3 | 52,1 | 37,5 | 44,4 | 44,2 | 48,7 | 40,0 | 34,4 | 40,6 | 50,9 | 35,2 | 44,0 |
| Nunca | 41,6 | 24,1 | 27,9 | 47,7 | 44,4 | 39,4 | 33,3 | 40,5 | 49,0 | 45,7 | 29,1 | 44,4 | 40,0 |
| N.S. | 2,4 | - | 1,2 | 1,1 | - | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 4,4 | 1,8 | - | 2,5 | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,4 | 1,1 | 11,1 | - | - | - | 0,4 | - | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.) | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 24,1 | 24,1 | 32,1 | 19,3 | 22,2 | 20,2 | 21,4 | 26,2 | 21,5 | 22,7 | 27,3 | 25,9 | 32,0 |
| Algunas veces | 33,2 | 36,2 | 27,9 | 37,5 | 22,2 | 33,7 | 31,6 | 30,8 | 31,5 | 37,1 | 32,7 | 35,8 | 28,0 |
| Nunca | 41,4 | 39,7 | 39,2 | 40,9 | 55,6 | 45,2 | 44,4 | 41,5 | 45,5 | 38,8 | 40,0 | 37,0 | 40,0 |
| N.S. | 1,2 | - | 0,8 | 1,1 | - | 1,0 | 2,6 | 1,5 | 1,3 | 1,4 | - | 0,6 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | 1,1 | - | - | - | - | 0,2 | - | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Procura comprar productos mínimamente empaquetados | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 31,9 | 39,7 | 40,8 | 28,4 | 22,2 | 39,4 | 30,8 | 38,5 | 26,2 | 30,6 | 38,2 | 24,7 | 32,0 |
| Algunas veces | 32,6 | 34,5 | 31,7 | 40,9 | 11,1 | 26,0 | 31,6 | 24,6 | 35,5 | 33,1 | 32,7 | 34,6 | 32,0 |
| Nunca | 32,9 | 24,1 | 26,2 | 27,3 | 55,6 | 32,7 | 35,9 | 35,4 | 34,6 | 33,7 | 29,1 | 36,4 | 36,0 |
| N.S. | 2,1 | 1,7 | 0,8 | 2,3 | 11,1 | 1,9 | 1,7 | 1,5 | 2,9 | 2,0 | - | 4,3 | - |
| N.C. | 0,4 | - | 0,4 | 1,1 | - | - | - | - | 0,9 | 0,6 | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 36,8 | 56,9 | 42,1 | 33,0 | 22,2 | 36,5 | 37,6 | 38,5 | 33,9 | 37,3 | 32,7 | 30,2 | 40,0 |
| Algunas veces | 33,6 | 32,8 | 32,5 | 39,8 | 22,2 | 31,7 | 31,6 | 32,8 | 33,3 | 33,1 | 27,3 | 40,7 | 32,0 |
| Nunca | 29,2 | 10,3 | 25,4 | 27,3 | 55,6 | 31,7 | 30,8 | 28,2 | 32,2 | 29,2 | 40,0 | 28,4 | 28,0 |
| N.S. | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,5 | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 71,3 | 58,6 | 62,1 | 64,8 | 100,0 | 65,4 | 68,4 | 77,9 | 66,1 | 80,0 | 74,5 | 73,5 | 84,0 |
| Algunas veces | 23,3 | 29,3 | 29,6 | 26,1 | - | 29,8 | 26,5 | 19,0 | 27,1 | 16,5 | 21,8 | 23,5 | 16,0 |
| Nunca | 5,4 | 12,1 | 8,3 | 9,1 | - | 4,8 | 5,1 | 3,1 | 6,9 | 3,5 | 3,6 | 3,1 | - |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Comprueba el origen de los productos alimentarios | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 39,3 | 44,8 | 45,0 | 42,0 | 44,4 | 34,6 | 42,7 | 42,6 | 37,5 | 39,0 | 27,3 | 35,2 | 28,0 |
| Algunas veces | 29,4 | 24,1 | 28,3 | 34,1 | 22,2 | 33,7 | 25,6 | 24,1 | 29,5 | 30,2 | 34,5 | 30,9 | 44,0 |
| Nunca | 30,9 | 29,3 | 26,2 | 22,7 | 33,3 | 31,7 | 31,6 | 33,3 | 32,4 | 30,6 | 38,2 | 34,0 | 28,0 |
| N.S. | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,4 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | 1,7 | - | 1,1 | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Comprueba la fecha de caducidad de los productos | | | | | | | | | | | | | |
| Habitualmente | 81,3 | 77,6 | 85,4 | 85,2 | 44,4 | 90,4 | 76,1 | 83,6 | 77,8 | 82,4 | 81,8 | 79,0 | 76,0 |
| Algunas veces | 13,7 | 13,8 | 10,4 | 10,2 | 33,3 | 7,7 | 15,4 | 13,3 | 15,7 | 13,1 | 14,5 | 16,7 | 20,0 |
| Nunca | 5,0 | 8,6 | 4,2 | 4,5 | 22,2 | 1,9 | 8,5 | 3,1 | 6,4 | 4,5 | 3,6 | 4,3 | 4,0 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (58) | (240) | (88) | (9) | (104) | (117) | (195) | (451) | (510) | (55) | (162) | (25) |

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Suele ir personalmente | 87,7 | 88,2 | 96,3 | 87,0 | 100,0 | 97,4 | 81,7 | 93,9 | 74,1 | 91,3 | 92,8 | 95,3 | 92,9 |
| Deja que sea otra persona | 12,0 | 11,8 | 3,7 | 12,0 | - | 2,6 | 18,3 | 6,1 | 25,2 | 8,5 | 7,2 | 4,7 | 7,1 |
| N.C. | 0,2 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | 0,7 | 0,2 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO
(1 en P12)
(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------|---|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Siempre solo/a | 32,1 | 34,3 | 31,8 | 33,3 | 30,8 | 27,7 | 21,6 | 39,7 | 31,1 | 34,4 | 19,4 | 35,6 | 26,9 |
| Generalmente solo/a | 19,0 | 16,4 | 26,1 | 17,2 | 23,1 | 20,5 | 19,0 | 17,3 | 16,0 | 19,1 | 20,4 | 17,2 | 26,9 |
| Generalmente acompañado/a | 36,3 | 44,8 | 34,9 | 36,8 | 30,8 | 43,8 | 40,5 | 32,7 | 30,2 | 37,1 | 51,5 | 36,2 | 38,5 |
| Siempre acompañado/a | 12,5 | 4,5 | 7,3 | 12,6 | 15,4 | 8,0 | 19,0 | 10,3 | 22,7 | 9,5 | 8,7 | 11,0 | 7,7 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.168) | (67) | (261) | (87) | (13) | (112) | (116) | (214) | (450) | (556) | (103) | (163) | (26) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| En tiendas o boutiques especializadas de la calle | 41,7 | 46,9 | 48,8 | 46,1 | 54,5 | 35,9 | 45,7 | 34,9 | 49,4 | 35,0 | 34,0 | 45,5 | 33,3 |
| En centros o galerías comerciales | 25,6 | 23,4 | 27,7 | 25,0 | 18,2 | 34,0 | 28,7 | 31,2 | 13,5 | 26,8 | 38,3 | 24,8 | 29,2 |
| En hipermercados, grandes superficies | 6,3 | 7,8 | 4,1 | 9,2 | 9,1 | 8,7 | 5,3 | 5,7 | 6,0 | 7,8 | 6,4 | 2,1 | 12,5 |
| En grandes almacenes | 11,9 | 12,5 | 11,6 | 6,6 | 9,1 | 12,6 | 12,8 | 12,5 | 14,1 | 11,5 | 11,7 | 9,0 | 16,7 |
| En mercadillos o venta ambulante | 8,4 | 3,1 | 1,7 | 5,3 | 9,1 | 3,9 | 2,1 | 8,9 | 12,4 | 11,7 | 1,1 | 14,5 | 4,2 |
| En tiendas de segunda mano | 0,3 | - | - | 1,3 | - | 1,0 | - | 0,5 | - | 0,4 | - | - | - |
| En outlets | 1,7 | - | 2,5 | - | - | 1,9 | 2,1 | 3,1 | 0,9 | 1,8 | 4,3 | - | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,9 | - | - | - | - | - | - | 1,6 | 0,9 | 1,6 | 1,1 | 0,7 | 4,2 |
| Compra por Internet | 0,9 | 3,1 | 2,1 | 3,9 | - | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,3 | 0,4 | 1,1 | - | - |
| N.C. | 2,3 | 3,1 | 1,7 | 2,6 | - | 1,0 | 2,1 | 0,5 | 2,6 | 3,0 | 2,1 | 3,4 | - |
| (N) | (1.896) | (64) | (242) | (76) | (11) | (103) | (94) | (192) | (348) | (503) | (94) | (145) | (24) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| En tiendas o boutiques especializadas de la calle | 32,9 | 31,8 | 37,6 | 44,8 | 44,4 | 21,0 | 27,5 | 29,5 | 43,9 | 27,1 | 30,1 | 28,6 | 15,8 |
| En centros o galerías comerciales | 31,9 | 34,1 | 30,3 | 34,5 | 22,2 | 46,9 | 31,9 | 43,4 | 18,7 | 34,2 | 38,6 | 32,4 | 36,8 |
| En hipermercados, grandes superficies | 8,7 | 11,4 | 5,6 | 6,9 | - | 12,3 | 7,7 | 6,2 | 8,1 | 10,4 | 9,6 | 11,4 | 5,3 |
| En grandes almacenes | 14,3 | 11,4 | 16,3 | 10,3 | 11,1 | 14,8 | 20,9 | 10,1 | 18,1 | 12,1 | 15,7 | 7,6 | 26,3 |
| En mercadillos o venta ambulante | 6,2 | 2,3 | 1,7 | - | 11,1 | - | 5,5 | 5,4 | 7,4 | 9,9 | 1,2 | 11,4 | 10,5 |
| En tiendas de segunda mano | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | 0,3 | - | 1,0 | - |
| En outlets | 1,8 | 2,3 | 3,9 | - | - | - | 2,2 | 2,3 | - | 2,7 | 4,8 | - | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,3 | - | - | - | - | - | - | 1,6 | - | 0,3 | - | 1,0 | - |
| Compra por Internet | 0,1 | - | 0,6 | - | - | 1,2 | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 3,5 | 6,8 | 3,9 | 3,4 | 11,1 | 3,7 | 4,4 | 1,6 | 3,5 | 3,0 | - | 6,7 | 5,3 |
| (N) | (1.472) | (44) | (178) | (58) | (9) | (81) | (91) | (129) | (310) | (365) | (83) | (105) | (19) |

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Si | 19,3 | 27,6 | 35,8 | 13,0 | 15,4 | 27,0 | 17,6 | 20,2 | 11,5 | 19,5 | 16,2 | 15,8 | 32,1 |
| No | 52,3 | 67,1 | 55,0 | 57,0 | 38,5 | 54,8 | 53,5 | 53,5 | 49,4 | 51,2 | 61,3 | 44,4 | 46,4 |
| No sabe lo que es el "comercio justo" | 27,8 | 3,9 | 8,1 | 29,0 | 46,2 | 18,3 | 28,2 | 26,3 | 38,2 | 28,7 | 22,5 | 39,2 | 21,4 |
| N.C. | 0,6 | 1,3 | 1,1 | 1,0 | - | - | 0,7 | - | 0,8 | 0,5 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Sí | 21,3 | 27,6 | 38,7 | 16,0 | 15,4 | 32,2 | 23,2 | 25,4 | 13,5 | 19,7 | 20,7 | 11,7 | 35,7 |
| No | 75,2 | 71,1 | 59,0 | 80,0 | 84,6 | 67,8 | 76,1 | 70,6 | 81,5 | 76,5 | 77,5 | 83,0 | 64,3 |
| No recuerda | 2,8 | 1,3 | 1,8 | 4,0 | - | - | 0,7 | 3,9 | 3,3 | 3,1 | 1,8 | 5,3 | - |
| N.C. | 0,6 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 1,6 | 0,7 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Sí | 36,5 | 64,5 | 74,2 | 46,0 | - | 55,7 | 44,4 | 32,0 | 10,9 | 37,1 | 64,9 | 14,0 | 60,7 |
| No | 63,3 | 35,5 | 25,8 | 53,0 | 100,0 | 44,3 | 55,6 | 68,0 | 88,8 | 62,6 | 35,1 | 85,4 | 39,3 |
| No recuerda | 0,2 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | 0,3 | 0,3 | - | - | - |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L | |
| Billetes de transporte, viajes | 46,6 | 71,4 | 60,7 | 39,1 | 45,3 | 39,7 | 47,9 | 42,4 | 36,3 | 40,3 | 37,5 | 47,1 | |
| Reservas y alojamientos de vacaciones | 36,4 | 59,2 | 52,2 | 34,8 | 37,5 | 31,7 | 42,5 | 33,3 | 22,6 | 19,4 | 37,5 | 41,2 | |
| Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.) | 34,4 | 61,2 | 47,8 | 21,7 | 34,4 | 27,0 | 20,5 | 31,8 | 26,1 | 33,3 | 33,3 | 47,1 | |
| Ropa y complementos | 38,1 | 36,7 | 42,8 | 26,1 | 46,9 | 38,1 | 50,7 | 25,8 | 31,9 | 44,4 | 41,7 | 29,4 | |
| Artículos deportivos | 19,2 | 14,3 | 19,4 | 19,6 | 25,0 | 23,8 | 31,5 | 13,6 | 16,8 | 12,5 | 8,3 | 35,3 | |
| Alimentación y otros consumos no duraderos | 9,3 | 20,4 | 14,4 | 8,7 | 7,8 | 3,2 | 8,2 | 10,6 | 7,1 | 2,8 | 4,2 | 11,8 | |
| Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...) | 10,3 | 16,3 | 13,4 | 13,0 | 4,7 | 7,9 | 9,6 | 10,6 | 9,7 | 2,8 | 8,3 | 23,5 | |
| Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) | 21,1 | 40,8 | 22,4 | 15,2 | 21,9 | 14,3 | 21,9 | 19,7 | 19,0 | 19,4 | 12,5 | 35,3 | |
| DVD/música/videojuegos/películas | 13,1 | 30,6 | 13,9 | 8,7 | 4,7 | 6,3 | 20,5 | 7,6 | 11,5 | 19,4 | 4,2 | 17,6 | |
| Software de ordenador, juegos, actualizaciones | 17,0 | 24,5 | 19,9 | 13,0 | 12,5 | 19,0 | 17,8 | 19,7 | 12,4 | 22,2 | 4,2 | 23,5 | |
| Aparatos electrónicos | 27,4 | 26,5 | 23,9 | 23,9 | 32,8 | 30,2 | 35,6 | 31,8 | 27,0 | 23,6 | 12,5 | 41,2 | |
| Servicios financieros | 6,1 | 8,2 | 9,5 | 6,5 | 6,2 | 1,6 | 6,8 | 10,6 | 4,4 | - | - | 11,8 | |
| Otros | 10,3 | 6,1 | 7,5 | 13,0 | 15,6 | 6,3 | 12,3 | 4,5 | 15,9 | 2,8 | 16,7 | 5,9 | |
| No recuerda | 0,3 | - | 1,0 | - | - | 1,6 | - | - | - | - | - | - | |
| N.C. | 0,3 | - | 0,5 | - | - | - | - | 1,5 | - | - | - | 5,9 | |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) | |

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Precio, promociones u ofertas | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 78,0 | 71,4 | 76,1 | 80,4 | 75,0 | 76,2 | 84,9 | 71,2 | 83,6 | 77,8 | 70,8 | 64,7 |
| No | 21,2 | 28,6 | 22,9 | 19,6 | 25,0 | 22,2 | 15,1 | 27,3 | 15,9 | 20,8 | 29,2 | 29,4 |
| N.S. | 0,2 | - | 1,0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,6 | - | - | - | - | 1,6 | - | 1,5 | 0,4 | 1,4 | - | 5,9 |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Comodidad | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 84,6 | 87,8 | 84,1 | 89,1 | 81,2 | 81,0 | 87,7 | 84,8 | 85,0 | 83,3 | 83,3 | 82,4 |
| No | 15,1 | 12,2 | 15,9 | 10,9 | 18,8 | 17,5 | 12,3 | 13,6 | 14,6 | 16,7 | 16,7 | 17,6 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | - | - | - | 1,6 | - | 1,5 | 0,4 | - | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mayor oferta, mayor gama de productos | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 59,6 | 55,1 | 55,7 | 52,2 | 60,9 | 58,7 | 63,0 | 54,5 | 61,5 | 73,6 | 58,3 | 58,8 |
| No | 38,2 | 40,8 | 42,3 | 45,7 | 35,9 | 38,1 | 35,6 | 42,4 | 36,3 | 25,0 | 41,7 | 41,2 |
| N.S. | 1,4 | 4,1 | 1,0 | 2,2 | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 1,8 | - | - | - |
| N.C. | 0,8 | - | 1,0 | - | 1,6 | 1,6 | - | 1,5 | 0,4 | 1,4 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física) | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 28,0 | 28,6 | 27,4 | 8,7 | 34,4 | 23,8 | 26,0 | 28,8 | 31,9 | 36,1 | 16,7 | 11,8 |
| No | 70,0 | 71,4 | 70,6 | 91,3 | 62,5 | 73,0 | 72,6 | 69,7 | 65,5 | 61,1 | 83,3 | 88,2 |
| N.S. | 1,3 | - | 1,0 | - | 1,6 | 1,6 | 1,4 | - | 2,7 | 1,4 | - | - |
| N.C. | 0,7 | - | 1,0 | - | 1,6 | 1,6 | - | 1,5 | - | 1,4 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 61,5 | 59,2 | 60,7 | 60,9 | 62,5 | 49,2 | 68,5 | 60,6 | 65,9 | 51,4 | 66,7 | 70,6 |
| No | 37,3 | 38,8 | 38,3 | 37,0 | 37,5 | 47,6 | 31,5 | 37,9 | 32,7 | 47,2 | 33,3 | 29,4 |
| N.S. | 0,9 | 2,0 | 1,0 | 2,2 | - | - | - | - | 1,3 | 1,4 | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | - | - | - | 3,2 | - | 1,5 | - | - | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física) | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 56,3 | 55,1 | 55,7 | 56,5 | 57,8 | 54,0 | 49,3 | 63,6 | 58,4 | 56,9 | 41,7 | 58,8 |
| No | 41,3 | 44,9 | 43,3 | 43,5 | 40,6 | 42,9 | 49,3 | 33,3 | 37,6 | 38,9 | 54,2 | 35,3 |
| N.S. | 1,3 | - | 0,5 | - | - | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 2,2 | 2,8 | - | 5,9 |
| N.C. | 1,1 | - | 0,5 | - | 1,6 | 1,6 | - | 1,5 | 1,8 | 1,4 | 4,2 | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Ahorro de tiempo | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 75,0 | 79,6 | 72,6 | 80,4 | 76,6 | 73,0 | 76,7 | 71,2 | 77,0 | 72,2 | 70,8 | 76,5 |
| No | 24,3 | 20,4 | 27,4 | 19,6 | 23,4 | 25,4 | 23,3 | 25,8 | 22,6 | 26,4 | 29,2 | 17,6 |
| N.S. | 0,2 | - | - | - | - | - | - | 1,5 | - | - | - | 5,9 |
| N.C. | 0,4 | - | - | - | - | 1,6 | - | 1,5 | 0,4 | 1,4 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Rapidez en el suministro | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 40,5 | 32,7 | 38,3 | 39,1 | 40,6 | 30,2 | 41,1 | 47,0 | 43,4 | 41,7 | 45,8 | 52,9 |
| No | 57,2 | 63,3 | 59,7 | 60,9 | 57,8 | 65,1 | 57,5 | 50,0 | 53,5 | 56,9 | 54,2 | 47,1 |
| N.S. | 1,6 | 4,1 | 1,5 | - | - | 3,2 | - | 1,5 | 2,7 | - | - | - |
| N.C. | 0,8 | - | 0,5 | - | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 0,4 | 1,4 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Por probar | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 19,0 | 8,2 | 12,4 | 23,9 | 26,6 | 19,0 | 20,5 | 16,7 | 22,1 | 22,2 | 12,5 | 41,2 |
| No | 78,8 | 91,8 | 84,6 | 71,7 | 71,9 | 76,2 | 79,5 | 80,3 | 77,4 | 70,8 | 87,5 | 58,8 |
| N.S. | 1,0 | - | 1,5 | 2,2 | - | 3,2 | - | - | - | 4,2 | - | - |
| N.C. | 1,2 | - | 1,5 | 2,2 | 1,6 | 1,6 | - | 3,0 | 0,4 | 2,8 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.) | | | | | | | | | | | | |
| Si | 29,7 | 18,4 | 25,4 | 23,9 | 29,7 | 33,3 | 26,0 | 37,9 | 31,0 | 37,5 | 37,5 | 41,2 |
| No | 68,6 | 81,6 | 73,1 | 71,7 | 67,2 | 63,5 | 74,0 | 57,6 | 68,6 | 59,7 | 62,5 | 58,8 |
| N.S. | 0,6 | - | 0,5 | 4,3 | - | 1,6 | - | - | - | 1,4 | - | - |
| N.C. | 1,1 | - | 1,0 | - | 3,1 | 1,6 | - | 4,5 | 0,4 | 1,4 | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Otras razones | | | | | | | | | | | | |
| Si | 9,5 | 6,1 | 10,4 | 8,7 | 7,8 | 3,2 | 6,8 | 16,7 | 11,5 | 8,3 | 8,3 | 5,9 |
| No | 90,5 | 93,9 | 89,6 | 91,3 | 92,2 | 96,8 | 93,2 | 83,3 | 88,5 | 91,7 | 91,7 | 94,1 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (901) | (49) | (201) | (46) | (64) | (63) | (73) | (66) | (226) | (72) | (24) | (17) |

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| No utiliza Internet/no dispone de Internet | 44,2 | 11,1 | 2,9 | 34,0 | 46,2 | 7,8 | 30,4 | 27,7 | 70,9 | 30,2 | 2,6 | 62,3 | 18,2 |
| No ha tenido necesidad | 11,5 | 14,8 | 28,6 | 17,0 | 7,7 | 17,6 | 17,7 | 14,2 | 5,8 | 13,6 | 23,1 | 6,2 | - |
| No sabe/por falta de conocimientos | 8,3 | 3,7 | 5,7 | 9,4 | 23,1 | 2,0 | 6,3 | 3,9 | 11,5 | 6,3 | 5,1 | 11,6 | - |
| Prefiere ver las cosas antes de comprarlas | 20,5 | 33,3 | 38,6 | 26,4 | 7,7 | 41,2 | 16,5 | 25,2 | 10,6 | 24,1 | 33,3 | 20,5 | 36,4 |
| No se fía de Internet, en general | 21,2 | 37,0 | 18,6 | 15,1 | 7,7 | 19,6 | 25,3 | 37,4 | 13,5 | 28,9 | 30,8 | 11,0 | 9,1 |
| No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet | 7,9 | 29,6 | 22,9 | 11,3 | 15,4 | 13,7 | 7,6 | 9,7 | 3,5 | 8,7 | 15,4 | 2,1 | 18,2 |
| No le gusta dar sus datos personales por Internet | 3,6 | - | 4,3 | - | - | 3,9 | 6,3 | 4,5 | 2,8 | 5,0 | - | 2,1 | 18,2 |
| Porque la entrega de productos es problemática | 0,3 | - | - | 1,9 | - | - | 1,3 | 0,6 | - | 0,3 | - | - | - |
| Por falta de confianza respecto a la devolución de productos | 1,5 | - | 2,9 | - | - | - | 2,5 | 1,3 | 0,6 | 2,4 | 7,7 | 2,1 | - |
| Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet | 0,6 | - | - | - | - | 2,0 | - | - | - | 1,8 | 2,6 | - | - |
| Porque la conexión que tiene es muy lenta | 0,5 | - | 1,4 | 5,7 | - | 2,0 | 1,3 | - | - | 0,5 | - | - | - |
| Por motivos económicos | 0,8 | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - | 2,4 | 5,1 | - | - |
| No tenía tiempo | 0,3 | - | 1,4 | - | - | - | - | 0,6 | 0,2 | - | - | - | 9,1 |
| No le interesa | 0,1 | - | - | - | 7,7 | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| No tiene costumbre | 0,5 | - | - | 1,9 | - | - | 2,5 | - | 0,4 | 0,8 | - | - | - |
| Para evitar que desaparezca el pequeño comercio | 0,3 | - | - | 1,9 | - | - | - | 0,6 | - | 0,3 | - | 0,7 | - |
| Por la edad | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Otra respuesta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,5 | 3,7 | - | 1,9 | - | 3,9 | 3,8 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| N.C. | 77,5 | 66,7 | 72,9 | 73,6 | 84,6 | 86,3 | 78,5 | 73,5 | 80,0 | 74,5 | 74,4 | 81,5 | 90,9 |
| (N) | (1.564) | (27) | (70) | (53) | (13) | (51) | (79) | (155) | (539) | (381) | (39) | (146) | (11) |

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos) | 29,8 | 39,5 | 35,1 | 39,0 | 15,4 | 37,4 | 38,7 | 30,7 | 20,8 | 29,7 | 39,6 | 21,1 | 53,6 |
| Reducen sólo las compras de algunos productos | 28,2 | 39,5 | 44,3 | 27,0 | 38,5 | 30,4 | 35,2 | 31,6 | 17,0 | 29,4 | 31,5 | 19,9 | 25,0 |
| No reducen las compras en los establecimientos comerciales | 20,0 | 14,5 | 15,9 | 22,0 | 23,1 | 25,2 | 17,6 | 22,4 | 17,0 | 24,1 | 20,7 | 19,9 | 10,7 |
| N.S. | 21,7 | 5,3 | 4,8 | 12,0 | 23,1 | 6,1 | 8,5 | 14,9 | 44,8 | 16,6 | 8,1 | 38,0 | 10,7 |
| N.C. | 0,4 | 1,3 | - | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,5 | 0,2 | - | 1,2 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS
COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)**

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Billetes de transporte, viajes | 70,0 | 78,3 | 75,3 | 68,2 | 57,1 | 73,1 | 70,5 | 64,1 | 65,1 | 70,3 | 69,6 | 71,4 | 72,7 |
| Reservas y alojamientos de vacaciones | 58,8 | 68,3 | 69,8 | 60,6 | 42,9 | 62,8 | 58,1 | 49,3 | 52,0 | 59,2 | 50,6 | 61,4 | 63,6 |
| Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.) | 43,2 | 50,0 | 48,4 | 43,9 | 42,9 | 47,4 | 45,7 | 40,8 | 38,4 | 43,3 | 34,2 | 45,7 | 31,8 |
| Ropa y complementos | 35,5 | 28,3 | 28,8 | 48,5 | 14,3 | 33,3 | 37,1 | 41,5 | 27,9 | 39,7 | 45,6 | 31,4 | 31,8 |
| Artículos deportivos | 18,6 | 18,3 | 14,0 | 25,8 | - | 15,4 | 20,0 | 23,2 | 13,1 | 21,7 | 25,3 | 14,3 | 22,7 |
| Alimentación y otros consumos no duraderos | 9,3 | 10,0 | 8,4 | 15,2 | - | 12,8 | 7,6 | 9,9 | 10,5 | 8,1 | 10,1 | 7,1 | 4,5 |
| Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...) | 9,8 | 8,3 | 7,9 | 10,6 | 14,3 | 6,4 | 11,4 | 8,5 | 8,3 | 12,2 | 11,4 | 8,6 | 13,6 |
| Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) | 26,4 | 40,0 | 32,1 | 22,7 | 57,1 | 17,9 | 22,9 | 26,8 | 22,7 | 28,1 | 30,4 | 8,6 | 36,4 |
| DVD/música/videojuegos/películas | 33,7 | 38,3 | 34,4 | 31,8 | 42,9 | 23,1 | 29,5 | 40,1 | 25,8 | 37,2 | 49,4 | 22,9 | 36,4 |
| Software de ordenador, juegos, actualizaciones | 24,9 | 25,0 | 30,2 | 28,8 | 14,3 | 14,1 | 26,7 | 27,5 | 19,7 | 24,4 | 40,5 | 11,4 | 27,3 |
| Aparatos electrónicos | 31,1 | 28,3 | 28,4 | 34,8 | 14,3 | 33,3 | 27,6 | 32,4 | 26,2 | 35,3 | 32,9 | 27,1 | 45,5 |
| Servicios financieros | 8,0 | 3,3 | 10,2 | 9,1 | - | 7,7 | 7,6 | 7,0 | 4,8 | 9,7 | 10,1 | 7,1 | 4,5 |
| Otros | 3,4 | 6,7 | 2,8 | 4,5 | 14,3 | 1,3 | 3,8 | 3,5 | 3,5 | 3,9 | 1,3 | 2,9 | - |
| No recuerda | 0,7 | - | 0,5 | - | - | - | - | 1,4 | 1,3 | 1,1 | - | - | - |
| N.C. | 5,1 | 3,3 | 1,9 | 3,0 | - | 5,1 | 6,7 | 2,8 | 14,0 | 3,1 | 1,3 | 8,6 | - |
| (N) | (1.433) | (60) | (215) | (66) | (7) | (78) | (105) | (142) | (229) | (360) | (79) | (70) | (22) |

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Sí, en una ocasión | 18,4 | 18,4 | 27,3 | 24,0 | 7,7 | 19,1 | 17,6 | 21,5 | 15,0 | 16,9 | 16,2 | 15,2 | 25,0 |
| Sí, en más de una ocasión | 17,2 | 32,9 | 27,3 | 16,0 | 15,4 | 24,3 | 19,0 | 15,4 | 10,7 | 19,5 | 7,2 | 11,1 | 28,6 |
| No, nunca | 61,7 | 47,4 | 42,8 | 56,0 | 76,9 | 55,7 | 63,4 | 60,5 | 70,2 | 61,6 | 75,7 | 67,8 | 46,4 |
| No recuerda | 2,6 | 1,3 | 2,6 | 4,0 | - | 0,9 | - | 2,2 | 4,0 | 2,0 | 0,9 | 5,8 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,4 | 0,2 | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Alimentación y bebidas | 10,0 | 5,1 | 6,8 | 12,5 | - | 4,0 | 7,7 | 9,5 | 17,3 | 8,6 | 11,5 | 15,6 | 6,7 |
| Ropa y/o calzado | 8,4 | 15,4 | 10,1 | 7,5 | - | 16,0 | 1,9 | 8,3 | 5,8 | 7,7 | 11,5 | 4,4 | 20,0 |
| Agua | 0,9 | - | - | - | - | - | 1,9 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | - | 2,2 | - |
| Teléfono | 37,4 | 43,6 | 36,5 | 42,5 | 66,7 | 38,0 | 46,2 | 42,9 | 28,2 | 39,6 | 50,0 | 24,4 | 26,7 |
| Luz | 9,4 | 5,1 | 6,1 | 10,0 | - | 4,0 | 15,4 | 8,3 | 12,2 | 10,8 | - | 15,6 | 6,7 |
| Gas | 1,7 | 2,6 | 1,4 | - | - | 2,0 | - | 1,2 | 3,2 | 1,4 | - | 4,4 | - |
| Vivienda | 0,7 | - | - | - | - | - | 1,9 | 1,2 | 0,6 | 0,9 | - | - | 6,7 |
| Electrodomésticos | 8,6 | 5,1 | 5,4 | 5,0 | 33,3 | 10,0 | 13,5 | 15,5 | 9,6 | 8,1 | 3,8 | 6,7 | 6,7 |
| Taller reparación automóviles | 0,8 | - | 1,4 | 2,5 | - | - | - | - | - | 1,4 | 3,8 | - | - |
| Hoteles | 1,6 | 2,6 | 0,7 | 7,5 | - | 2,0 | 1,9 | - | 0,6 | 2,7 | - | - | - |
| Bares y restaurantes | 0,8 | - | 0,7 | - | - | 2,0 | - | - | - | 1,4 | 3,8 | - | 6,7 |
| Transportes (avión, tren,...) | 3,9 | 2,6 | 8,1 | 2,5 | - | 6,0 | 1,9 | 1,2 | 5,1 | 1,8 | 3,8 | 4,4 | - |
| Seguros | 2,4 | - | 2,0 | - | - | 6,0 | - | 2,4 | 3,8 | 2,7 | - | 2,2 | - |
| Consumos del hogar no duraderos | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 1,3 | - | - | - | - |
| Bienes para el hogar duraderos | 1,8 | 5,1 | 2,7 | - | - | - | 1,9 | - | 1,9 | 1,8 | - | 4,4 | - |
| Uso de Internet | 1,0 | - | 0,7 | - | - | - | 3,8 | 1,2 | - | 1,8 | 3,8 | - | - |
| Electrónica | 2,4 | 2,6 | 6,1 | 2,5 | - | 2,0 | - | 3,6 | - | 1,8 | - | 2,2 | 6,7 |
| CD música y juegos de videoconsola | 0,3 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 0,6 | - | 3,8 | - | - |
| Servicios sanitarios y de salud | 1,6 | - | 2,7 | 2,5 | - | 2,0 | - | 1,2 | 1,9 | 1,8 | - | - | - |
| Servicios educativos | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,5 | 3,8 | - | - |
| Entradas a espectáculos | 0,2 | - | 0,7 | - | - | 2,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Combustibles | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | 1,3 | - | - | - | - |
| Servicios de ocio y tiempo libre | 0,8 | 2,6 | 0,7 | 2,5 | - | - | 1,9 | - | - | 0,9 | - | 2,2 | - |
| Servicios de cuidado personal | 0,2 | 2,6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,2 | - |
| Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.) | 0,2 | 2,6 | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - | - | - | - |
| Banca | 0,7 | - | 1,4 | - | - | - | - | 1,2 | - | 0,5 | - | 4,4 | - |
| Servicios de asesoría legal y jurídica | 0,2 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,2 | - |
| Alquiler | 0,2 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,7 |
| Juguetes | 0,5 | 2,6 | - | 2,5 | - | - | - | - | 0,6 | 0,5 | - | - | - |
| Venta de libros | 0,5 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 0,6 | 0,5 | - | - | 6,7 |
| Productos para animales | 0,3 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 0,6 | 0,5 | - | - | - |
| Impuestos | 0,3 | - | - | - | - | 2,0 | - | 1,2 | - | 0,5 | - | - | - |
| Otros | 0,6 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | 1,9 | 0,5 | - | - | - |
| N.C. | 0,8 | - | 2,0 | - | - | 2,0 | - | - | 0,6 | 0,5 | - | 2,2 | - |
| (N) | (880) | (39) | (148) | (40) | (3) | (50) | (52) | (84) | (156) | (222) | (26) | (45) | (15) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable | 33,9 | 30,8 | 30,4 | 32,5 | 33,3 | 36,0 | 25,0 | 39,3 | 37,8 | 32,4 | 34,6 | 35,6 | 46,7 |
| Se dirigió al departamento de reclamaciones | 42,8 | 51,3 | 50,0 | 40,0 | 33,3 | 32,0 | 51,9 | 35,7 | 36,5 | 44,1 | 53,8 | 42,2 | 33,3 |
| Se dirigió a la dirección de la empresa | 6,6 | 5,1 | 6,1 | 7,5 | - | 8,0 | 3,8 | 4,8 | 7,1 | 8,1 | 7,7 | 4,4 | 6,7 |
| Reclamó ante una institución pública de consumo | 6,9 | 7,7 | 7,4 | 10,0 | - | 10,0 | 9,6 | 4,8 | 5,8 | 7,2 | - | 6,7 | 6,7 |
| Reclamó ante una asociación de consumidores | 5,7 | - | 4,1 | 10,0 | 33,3 | 4,0 | 7,7 | 13,1 | 5,1 | 4,5 | 3,8 | 4,4 | 6,7 |
| Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet | 0,8 | 2,6 | 2,0 | - | - | - | - | 1,2 | 0,6 | 0,5 | - | - | - |
| Lo denunció ante el Juzgado | 0,9 | - | - | - | - | 2,0 | - | - | 1,9 | 1,8 | - | - | - |
| Otro | 1,8 | 2,6 | - | - | - | 6,0 | 1,9 | - | 3,8 | 1,4 | - | 4,4 | - |
| N.C. | 0,6 | - | - | - | - | 2,0 | - | 1,2 | 1,3 | - | - | 2,2 | - |
| (N) | (880) | (39) | (148) | (40) | (3) | (50) | (52) | (84) | (156) | (222) | (26) | (45) | (15) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Sí | 53,6 | 56,4 | 56,1 | 45,0 | 66,7 | 50,0 | 55,8 | 60,7 | 58,3 | 49,1 | 50,0 | 46,7 | 53,3 |
| No | 42,7 | 43,6 | 41,9 | 47,5 | 33,3 | 46,0 | 40,4 | 35,7 | 37,8 | 47,3 | 46,2 | 44,4 | 46,7 |
| N.C. | 3,6 | - | 2,0 | 7,5 | - | 4,0 | 3,8 | 3,6 | 3,8 | 3,6 | 3,8 | 8,9 | - |
| (N) | (880) | (39) | (148) | (40) | (3) | (50) | (52) | (84) | (156) | (222) | (26) | (45) | (15) |

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(3 en P18)
(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Nunca ha tenido motivo | 72,0 | 61,1 | 69,8 | 71,4 | 100,0 | 71,9 | 72,2 | 71,7 | 70,2 | 70,1 | 86,9 | 79,3 | 53,8 |
| Cree que no sirve para nada | 14,4 | 25,0 | 11,2 | 21,4 | - | 12,5 | 10,0 | 15,9 | 16,0 | 17,3 | 2,4 | 8,6 | 15,4 |
| No sabía cómo o dónde hacerlo | 2,0 | 5,6 | 1,7 | - | - | 1,6 | - | 1,4 | 2,6 | 2,1 | - | 3,4 | - |
| Para evitar trámites | 4,4 | 2,8 | 9,5 | 3,6 | - | 6,2 | 6,7 | 5,8 | 2,6 | 4,0 | 3,6 | 4,3 | 7,7 |
| Buscó una solución alternativa | 2,2 | 2,8 | 3,4 | - | - | 3,1 | 3,3 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 4,8 | 2,6 | 7,7 |
| No era importante | 3,2 | 2,8 | 0,9 | - | - | 3,1 | 5,6 | 2,9 | 4,7 | 3,5 | 1,2 | 0,9 | 7,7 |
| Otro motivo | 1,2 | - | 1,7 | 3,6 | - | 1,6 | 1,1 | 0,7 | 1,4 | 0,8 | - | 0,9 | 7,7 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,9 | - | - | - | 1,1 | - | 0,2 | 0,5 | - | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,9 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | 1,2 | - | - |
| (N) | (1.524) | (36) | (116) | (56) | (10) | (64) | (90) | (138) | (426) | (375) | (84) | (116) | (13) |

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| 0 Completamente infeliz | 0,4 | - | - | 1,0 | - | - | 0,7 | - | 0,3 | 1,0 | - | - | - |
| 1 | 0,5 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | 0,3 | 1,1 | - | 1,2 | 3,6 |
| 2 | 0,8 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | 1,3 | 1,3 | 1,8 | 0,6 | - |
| 3 | 1,6 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | - | 0,9 | - | 0,9 | 2,8 | 2,3 | 0,9 | 1,2 | - |
| 4 | 3,1 | 1,3 | 1,1 | 4,0 | - | - | 1,4 | 3,1 | 3,3 | 6,1 | 0,9 | 1,2 | - |
| 5 | 13,0 | 11,8 | 6,3 | 8,0 | 15,4 | 10,4 | 11,3 | 12,7 | 18,0 | 14,9 | 4,5 | 13,5 | 3,6 |
| 6 | 12,6 | 5,3 | 10,7 | 10,0 | 15,4 | 10,4 | 12,7 | 11,8 | 14,2 | 15,1 | 4,5 | 14,0 | 10,7 |
| 7 | 23,4 | 25,0 | 28,0 | 24,0 | - | 28,7 | 32,4 | 23,2 | 21,4 | 19,2 | 27,0 | 22,8 | 35,7 |
| 8 | 22,9 | 27,6 | 28,0 | 34,0 | 38,5 | 26,1 | 23,9 | 24,6 | 16,8 | 18,6 | 32,4 | 28,7 | 32,1 |
| 9 | 10,3 | 13,2 | 11,8 | 7,0 | 23,1 | 12,2 | 9,9 | 9,6 | 8,6 | 9,9 | 19,8 | 9,4 | 10,7 |
| 10 Completamente feliz | 9,9 | 11,8 | 11,4 | 9,0 | 7,7 | 10,4 | 6,3 | 14,0 | 10,0 | 9,5 | 8,1 | 7,0 | 3,6 |
| N.S. | 0,6 | 1,3 | 0,4 | - | - | - | - | - | 1,8 | 0,3 | - | 0,6 | - |
| N.C. | 0,8 | 1,3 | 1,8 | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | - | 1,2 | 0,7 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |
| Media | 7,09 | 7,53 | 7,59 | 7,20 | 7,62 | 7,47 | 7,15 | 7,36 | 6,81 | 6,74 | 7,68 | 7,09 | 7,25 |
| Desviación típica | 1,83 | 1,60 | 1,42 | 1,80 | 1,61 | 1,47 | 1,56 | 1,68 | 1,93 | 2,08 | 1,52 | 1,69 | 1,62 |
| (N) | (2.435) | (74) | (265) | (99) | (13) | (114) | (141) | (228) | (589) | (603) | (111) | (170) | (28) |

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías | 22,0 | 19,7 | 18,8 | 25,0 | 61,5 | 18,3 | 19,7 | 24,1 | 26,9 | 19,5 | 13,5 | 23,4 | 10,7 |
| Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad | 10,4 | 10,5 | 14,0 | 9,0 | - | 15,7 | 12,0 | 9,2 | 8,7 | 10,8 | 9,9 | 5,8 | 21,4 |
| Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad | 31,4 | 34,2 | 25,1 | 24,0 | - | 28,7 | 32,4 | 34,2 | 31,3 | 34,8 | 27,0 | 35,7 | 28,6 |
| Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad | 13,1 | 11,8 | 21,0 | 16,0 | 15,4 | 19,1 | 12,7 | 11,4 | 8,6 | 13,5 | 21,6 | 6,4 | 17,9 |
| Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes | 8,8 | 14,5 | 15,1 | 13,0 | 7,7 | 7,8 | 13,4 | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 11,7 | 4,7 | 14,3 |
| N.S. | 11,9 | 3,9 | 3,7 | 12,0 | 15,4 | 7,8 | 6,3 | 11,4 | 15,7 | 12,2 | 15,3 | 21,1 | 3,6 |
| N.C. | 2,4 | 5,3 | 2,2 | 1,0 | - | 2,6 | 3,5 | 2,6 | 2,0 | 2,5 | 0,9 | 2,9 | 3,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Se siente únicamente español/a | 18,3 | 19,7 | 15,5 | 18,0 | - | 16,5 | 21,1 | 18,9 | 20,1 | 19,0 | 7,2 | 18,7 | 21,4 |
| Se siente más español/a que (gentilicio C.A.) | 6,2 | 5,3 | 4,8 | 6,0 | 15,4 | 7,0 | 7,7 | 7,5 | 7,2 | 4,6 | 6,3 | 7,6 | - |
| Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.) | 49,5 | 46,1 | 43,5 | 49,0 | 53,8 | 58,3 | 43,7 | 51,8 | 47,4 | 52,7 | 52,3 | 52,0 | 39,3 |
| Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a | 11,9 | 14,5 | 14,0 | 10,0 | 7,7 | 10,4 | 11,3 | 11,8 | 10,9 | 12,0 | 13,5 | 12,3 | 10,7 |
| Se siente únicamente (gentilicio C.A.) | 6,6 | 3,9 | 8,9 | 9,0 | 15,4 | 5,2 | 8,5 | 3,9 | 8,2 | 4,3 | 10,8 | 5,3 | 3,6 |
| (NO LEER) Ninguna de la anteriores | 6,5 | 7,9 | 12,5 | 7,0 | - | 2,6 | 6,3 | 5,7 | 4,4 | 6,2 | 9,0 | 3,5 | 25,0 |
| N.S. | 0,5 | - | 0,4 | - | 7,7 | - | 0,7 | 0,4 | 0,7 | 0,5 | 0,9 | - | - |
| N.C. | 0,6 | 2,6 | 0,4 | 1,0 | - | - | 0,7 | - | 1,0 | 0,7 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| 1 Izquierda | 3,7 | 5,3 | 2,2 | 3,0 | 7,7 | 4,3 | 7,0 | 4,4 | 3,3 | 4,4 | 3,6 | 0,6 | 3,6 |
| 2 | 4,0 | 3,9 | 7,0 | 5,0 | - | 5,2 | 6,3 | 3,5 | 3,1 | 3,9 | 3,6 | - | 7,1 |
| 3 | 13,4 | 13,2 | 23,2 | 13,0 | - | 12,2 | 9,9 | 16,2 | 11,0 | 13,5 | 15,3 | 7,0 | 10,7 |
| 4 | 12,3 | 13,2 | 11,8 | 12,0 | - | 16,5 | 16,2 | 12,3 | 10,9 | 12,5 | 9,0 | 13,5 | 14,3 |
| 5 | 21,9 | 19,7 | 25,1 | 16,0 | 53,8 | 23,5 | 23,2 | 22,8 | 17,6 | 24,6 | 22,5 | 21,6 | 17,9 |
| 6 | 7,1 | 7,9 | 9,2 | 12,0 | - | 7,0 | 5,6 | 7,9 | 6,9 | 5,3 | 6,3 | 8,8 | 7,1 |
| 7 | 5,4 | 10,5 | 5,9 | 10,0 | 7,7 | 5,2 | 5,6 | 2,2 | 5,8 | 3,1 | 7,2 | 8,8 | 7,1 |
| 8 | 3,4 | 5,3 | 3,3 | 3,0 | - | 0,9 | 1,4 | 2,6 | 7,1 | 1,5 | 0,9 | 3,5 | - |
| 9 | 0,8 | 1,3 | 1,5 | - | - | - | 2,8 | 0,9 | 1,0 | 0,3 | - | - | - |
| 10 Derecha | 0,9 | - | 0,7 | - | - | 0,9 | - | 1,3 | 2,0 | 0,3 | - | 0,6 | 3,6 |
| N.S. | 13,6 | 5,3 | 3,7 | 8,0 | 15,4 | 12,2 | 7,0 | 12,3 | 16,6 | 15,4 | 20,7 | 21,6 | 14,3 |
| N.C. | 13,6 | 14,5 | 6,3 | 18,0 | 15,4 | 12,2 | 14,8 | 13,6 | 14,7 | 15,1 | 10,8 | 14,0 | 14,3 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |
| Media | 4,58 | 4,72 | 4,47 | 4,68 | 4,78 | 4,34 | 4,35 | 4,43 | 4,97 | 4,28 | 4,39 | 5,15 | 4,55 |
| Desviación típica | 1,83 | 1,94 | 1,78 | 1,77 | 1,56 | 1,66 | 1,90 | 1,81 | 2,07 | 1,62 | 1,63 | 1,48 | 2,06 |
| (N) | (1.801) | (61) | (244) | (74) | (9) | (87) | (111) | (169) | (417) | (423) | (76) | (110) | (20) |

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

| | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | TOTAL | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Fue a votar y votó | 76,0 | 85,5 | 84,5 | 71,0 | 100,0 | 77,4 | 76,1 | 70,2 | 84,8 | 69,8 | 37,8 | 83,0 | 67,9 |
| No tenía edad para votar | 3,1 | - | 0,4 | - | - | 1,7 | 0,7 | 0,9 | - | 3,3 | 45,0 | - | - |
| Fue a votar pero no pudo hacerlo | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,2 | - | - | - |
| No fue a votar porque no pudo | 2,7 | 2,6 | 1,8 | 1,0 | - | 4,3 | 1,4 | 3,5 | 2,0 | 3,4 | 6,3 | 1,2 | 7,1 |
| Prefirió no votar | 15,8 | 9,2 | 11,4 | 24,0 | - | 13,9 | 20,4 | 22,8 | 11,2 | 20,9 | 8,1 | 12,9 | 21,4 |
| No recuerda | 0,9 | - | 0,7 | - | - | 1,7 | - | 0,4 | 1,0 | 1,0 | 2,7 | 1,2 | 3,6 |
| N.C. | 1,3 | 2,6 | 1,1 | 4,0 | - | 0,9 | 1,4 | 1,3 | 1,0 | 1,5 | - | 1,8 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
(1 en P24)
(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---------|---|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| PP | 28,2 | 29,2 | 22,3 | 32,4 | 46,2 | 34,8 | 25,9 | 26,2 | 34,4 | 20,9 | 19,0 | 36,6 | 21,1 |
| PSOE | 26,0 | 16,9 | 19,2 | 19,7 | 23,1 | 20,2 | 29,6 | 26,9 | 29,5 | 28,5 | 26,2 | 26,1 | 10,5 |
| IU (ICV en Cataluña) | 8,6 | 12,3 | 13,1 | 12,7 | - | 5,6 | 11,1 | 10,6 | 5,4 | 9,6 | 14,3 | 2,1 | 10,5 |
| UPyD | 3,5 | 3,1 | 7,4 | 1,4 | - | 5,6 | 3,7 | 2,5 | 0,6 | 4,9 | 7,1 | 0,7 | 26,3 |
| CiU | 2,8 | 3,1 | 6,6 | 2,8 | 15,4 | 2,2 | - | 1,9 | 2,9 | 1,2 | 2,4 | 2,8 | 5,3 |
| Amaiur | 1,0 | 1,5 | 2,6 | 2,8 | - | 1,1 | - | 0,6 | 0,8 | 0,5 | - | 0,7 | - |
| PNV | 0,7 | 1,5 | 0,4 | 1,4 | - | 2,2 | 2,8 | - | 0,4 | 0,7 | - | 0,7 | - |
| ERC | 1,8 | 3,1 | 3,1 | 2,8 | - | 2,2 | 2,8 | - | 1,6 | 1,2 | 7,1 | - | 10,5 |
| BNG | 0,6 | - | - | - | - | 1,1 | 0,9 | 1,9 | 0,2 | 0,9 | 2,4 | - | - |
| CC-NC | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Compromís-Equo | 0,3 | - | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,2 | 0,7 | - | - | - |
| FAC | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Geroa Bai | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - | - | - | - | - |
| Otros partidos | 2,4 | 6,2 | 1,7 | 1,4 | - | 3,4 | 1,9 | 4,4 | 0,6 | 4,2 | 2,4 | 0,7 | 5,3 |
| En blanco | 3,6 | 4,6 | 6,1 | 5,6 | 7,7 | 3,4 | 8,3 | 5,0 | 1,0 | 4,0 | 2,4 | 2,1 | - |
| Voto nulo | 1,3 | - | 2,2 | - | - | 2,2 | 1,9 | 1,2 | 0,4 | 2,1 | - | - | 10,5 |
| No recuerda | 4,6 | 1,5 | 1,7 | 8,5 | 7,7 | 5,6 | - | 5,6 | 4,3 | 6,1 | 4,8 | 7,7 | - |
| N.C. | 14,5 | 16,9 | 13,5 | 8,5 | - | 10,1 | 10,2 | 12,5 | 17,7 | 14,4 | 11,9 | 19,7 | - |
| (N) | (1.878) | (65) | (229) | (71) | (13) | (89) | (108) | (160) | (515) | (425) | (42) | (142) | (19) |

Pregunta 25

Sexo:

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Hombre | 49,0 | 63,2 | 41,0 | 69,0 | 61,5 | 40,9 | 90,1 | 47,8 | 50,6 | 48,3 | 61,3 | 1,8 | 71,4 |
| Mujer | 51,0 | 36,8 | 59,0 | 31,0 | 38,5 | 59,1 | 9,9 | 52,2 | 49,4 | 51,7 | 38,7 | 98,2 | 28,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|------------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| (18-24) | 8,8 | 3,9 | 2,2 | 2,0 | 7,7 | 12,2 | 2,1 | 9,6 | 0,7 | 10,2 | 89,2 | - | 3,6 |
| (25-34) | 17,2 | 31,6 | 26,2 | 22,0 | 7,7 | 27,0 | 24,6 | 23,7 | 1,3 | 25,1 | 9,9 | 1,8 | 42,9 |
| (35-44) | 20,4 | 32,9 | 36,2 | 26,0 | 15,4 | 29,6 | 30,3 | 28,1 | 1,6 | 28,4 | 0,9 | 11,1 | 32,1 |
| (45-54) | 18,3 | 15,8 | 24,4 | 29,0 | 30,8 | 24,3 | 28,2 | 26,8 | 4,9 | 23,6 | - | 20,5 | 14,3 |
| (55-64) | 13,8 | 14,5 | 10,7 | 17,0 | 38,5 | 6,1 | 14,1 | 11,0 | 18,0 | 12,2 | - | 24,0 | 7,1 |
| (65 y más) | 21,5 | 1,3 | 0,4 | 4,0 | - | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 73,5 | 0,5 | - | 42,7 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 27aa
ESTUDIOS.

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Sin estudios | 5,9 | - | - | 1,0 | 7,7 | - | 0,7 | 1,3 | 18,8 | 1,3 | - | 9,9 | - |
| Primaria | 19,4 | 6,6 | 0,4 | 8,0 | 7,7 | 3,5 | 9,2 | 13,6 | 42,7 | 14,1 | 0,9 | 39,2 | 10,7 |
| Secundaria 1ª etapa | 25,1 | 13,2 | 4,4 | 36,0 | 61,5 | 27,8 | 39,4 | 38,2 | 12,4 | 37,6 | 20,7 | 26,3 | 28,6 |
| Secundaria 2ª etapa | 13,1 | 11,8 | 10,7 | 17,0 | - | 20,0 | 10,6 | 14,9 | 7,1 | 12,2 | 49,5 | 9,9 | 25,0 |
| F.P. | 17,0 | 19,7 | 14,8 | 25,0 | 23,1 | 29,6 | 34,5 | 25,0 | 6,6 | 19,9 | 14,4 | 8,8 | 21,4 |
| Superiores | 19,3 | 48,7 | 69,7 | 12,0 | - | 19,1 | 5,6 | 7,0 | 12,4 | 14,8 | 14,4 | 5,3 | 14,3 |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | - | 1,0 | - | - | - | - | 0,2 | 0,2 | - | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Católico/a | 70,3 | 61,8 | 57,2 | 60,0 | 84,6 | 66,1 | 69,0 | 70,2 | 83,4 | 63,4 | 55,9 | 93,6 | 53,6 |
| Creyente de otra religión | 2,4 | 2,6 | 0,7 | 2,0 | - | 3,5 | 3,5 | 2,6 | 1,0 | 4,1 | 1,8 | 1,2 | 10,7 |
| No creyente | 15,9 | 26,3 | 21,8 | 27,0 | 15,4 | 15,7 | 17,6 | 14,5 | 9,6 | 18,6 | 26,1 | 1,8 | 25,0 |
| Ateo/a | 9,0 | 7,9 | 17,0 | 8,0 | - | 11,3 | 7,7 | 10,5 | 3,8 | 11,5 | 14,4 | 2,3 | 7,1 |
| N.C. | 2,4 | 1,3 | 3,3 | 3,0 | - | 3,5 | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,5 | 1,8 | 1,2 | 3,6 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1 ó 2 en P28)
(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Casi nunca | 58,3 | 77,6 | 63,1 | 66,1 | 36,4 | 70,0 | 68,0 | 59,6 | 44,7 | 72,5 | 71,9 | 34,6 | 61,1 |
| Varias veces al año | 17,0 | 10,2 | 19,7 | 22,6 | 36,4 | 17,5 | 20,4 | 15,7 | 16,6 | 15,1 | 7,8 | 22,2 | 11,1 |
| Alguna vez al mes | 9,7 | 4,1 | 5,7 | 4,8 | 18,2 | 6,2 | 4,9 | 12,7 | 12,1 | 7,1 | 10,9 | 16,7 | 16,7 |
| Casi todos los domingos y festivos | 12,3 | 4,1 | 9,6 | 6,5 | 9,1 | 5,0 | 4,9 | 7,8 | 23,8 | 2,9 | 6,2 | 22,2 | 11,1 |
| Varias veces a la semana | 1,8 | 4,1 | 1,3 | - | - | 1,2 | 1,0 | 1,8 | 2,0 | 1,7 | 1,6 | 3,7 | - |
| N.C. | 0,8 | - | 0,6 | - | - | - | 1,0 | 2,4 | 0,8 | 0,7 | 1,6 | 0,6 | - |
| (N) | (1.795) | (49) | (157) | (62) | (11) | (80) | (103) | (166) | (512) | (411) | (64) | (162) | (18) |

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Muy buena | 1,2 | 3,9 | 3,0 | 2,0 | - | 2,6 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 0,2 | 1,8 | 0,6 | 3,6 |
| Buena | 24,9 | 42,1 | 45,4 | 20,0 | 23,1 | 40,0 | 30,3 | 26,8 | 25,5 | 7,7 | 30,6 | 25,7 | 28,6 |
| Regular | 47,8 | 40,8 | 43,2 | 57,0 | 69,2 | 48,7 | 52,8 | 54,8 | 52,7 | 39,4 | 40,5 | 55,6 | 39,3 |
| Mala | 17,4 | 7,9 | 6,3 | 12,0 | 7,7 | 6,1 | 11,3 | 13,6 | 15,8 | 31,0 | 18,9 | 15,2 | 28,6 |
| Muy mala | 8,4 | 5,3 | 1,8 | 9,0 | - | 2,6 | 4,9 | 3,9 | 4,0 | 21,7 | 8,1 | 2,9 | - |
| N.S. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,7 | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Mejor | 19,3 | 35,5 | 25,1 | 30,0 | 7,7 | 19,1 | 16,9 | 23,2 | 7,2 | 26,3 | 27,9 | 7,6 | 17,9 |
| Igual | 56,9 | 47,4 | 59,8 | 48,0 | 92,3 | 63,5 | 57,0 | 52,2 | 67,4 | 44,7 | 51,4 | 70,2 | 57,1 |
| Peor | 13,0 | 10,5 | 10,0 | 12,0 | - | 6,1 | 17,6 | 11,8 | 16,5 | 13,6 | 8,1 | 9,4 | 21,4 |
| N.S. | 10,4 | 6,6 | 4,8 | 10,0 | - | 9,6 | 8,5 | 12,7 | 8,6 | 15,1 | 11,7 | 11,7 | 3,6 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,4 | - | - | 1,7 | - | - | 0,3 | 0,3 | 0,9 | 1,2 | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Casado/a | 53,9 | 57,9 | 56,1 | 57,0 | 61,5 | 45,2 | 56,3 | 47,4 | 61,4 | 47,6 | 0,9 | 90,1 | 46,4 |
| Soltero/a | 31,9 | 36,8 | 36,5 | 32,0 | 30,8 | 45,2 | 34,5 | 39,5 | 6,6 | 43,3 | 99,1 | 4,7 | 42,9 |
| Viudo/a | 7,4 | 1,3 | 0,4 | 1,0 | - | - | - | 2,2 | 26,5 | 0,5 | - | 5,3 | 3,6 |
| Separado/a | 2,5 | 1,3 | 1,8 | 6,0 | 7,7 | 3,5 | 2,1 | 4,8 | 2,3 | 2,6 | - | - | 3,6 |
| Divorciado/a | 4,2 | 2,6 | 4,4 | 4,0 | - | 6,1 | 7,0 | 6,1 | 3,1 | 5,9 | - | - | 3,6 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS
(2, 3, 4 ó 5 en P31)
(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| No tiene pareja | 54,6 | 34,4 | 32,5 | 32,6 | 80,0 | 41,3 | 45,2 | 51,7 | 87,2 | 49,5 | 48,2 | 94,1 | 46,7 |
| Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda | 20,9 | 25,0 | 24,8 | 23,3 | - | 23,8 | 24,2 | 26,7 | 1,3 | 22,3 | 49,1 | - | 6,7 |
| Tiene pareja y comparten la misma vivienda | 22,3 | 37,5 | 38,5 | 41,9 | 20,0 | 34,9 | 30,6 | 21,7 | 6,8 | 27,0 | 1,8 | - | 46,7 |
| N.C. | 2,1 | 3,1 | 4,3 | 2,3 | - | - | - | - | 4,7 | 1,3 | 0,9 | 5,9 | - |
| (N) | (1.137) | (32) | (117) | (43) | (5) | (63) | (62) | (120) | (234) | (319) | (110) | (17) | (15) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P33)
(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | |
|-------------------|--------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | L |
| Muy probable | 4,2 | 2,6 | 3,7 | 2,0 | - | 5,3 | 3,5 | 7,0 | - |
| Bastante probable | 11,6 | 1,3 | 10,0 | 12,0 | - | 9,6 | 16,9 | 15,4 | 10,7 |
| Poco probable | 40,5 | 43,4 | 43,2 | 41,0 | 23,1 | 49,1 | 40,8 | 32,5 | 42,9 |
| Nada probable | 34,7 | 42,1 | 38,7 | 36,0 | 69,2 | 27,2 | 26,8 | 32,5 | 42,9 |
| N.S. | 7,7 | 9,2 | 3,7 | 7,0 | 7,7 | 7,0 | 11,3 | 11,4 | - |
| N.C. | 1,2 | 1,3 | 0,7 | 2,0 | - | 1,8 | 0,7 | 1,3 | 3,6 |
| (N) | (972) | (76) | (271) | (100) | (13) | (114) | (142) | (228) | (28) |

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) |
|-------------------|--------------|---|
| | | I |
| Muy probable | 5,7 | 5,7 |
| Bastante probable | 20,0 | 20,0 |
| Poco probable | 40,6 | 40,6 |
| Nada probable | 24,0 | 24,0 |
| N.S. | 6,7 | 6,7 |
| N.C. | 3,0 | 3,0 |
| (N) | (609) | (609) |

Pregunta 36b**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Clase alta/media-alta | 17,2 | 52,6 | 73,4 | - | - | 7,0 | - | - | 12,2 | 10,2 | 22,5 | 10,5 | - |
| Nuevas clases medias | 23,0 | 2,6 | 26,6 | 16,0 | - | 93,0 | - | 23,7 | 16,3 | 26,1 | 18,9 | 18,1 | 25,0 |
| Viejas clases medias | 12,1 | 44,7 | - | 78,0 | 100,0 | - | - | - | 16,0 | 3,1 | 19,8 | 19,3 | 7,1 |
| Obreros/as cualificados/as | 31,9 | - | - | - | - | - | 99,3 | 26,8 | 39,4 | 38,8 | 29,7 | 45,6 | - |
| Obreros/as no cualificados/as | 14,1 | - | - | 6,0 | - | - | 0,7 | 49,6 | 14,5 | 20,5 | 6,3 | 5,3 | - |
| No consta | 1,7 | - | - | - | - | - | - | - | 1,6 | 1,3 | 2,7 | 1,2 | 67,9 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Directores y gerentes | 4,5 | 23,7 | 6,6 | 5,0 | - | 5,2 | 2,8 | 3,5 | 2,5 | 3,3 | 10,8 | 2,3 | - |
| Técnicos y profesionales científicos e intelectuales | 5,6 | 15,8 | 14,4 | 4,0 | - | 8,7 | 1,4 | 3,1 | 3,1 | 3,6 | 15,3 | 1,2 | 17,9 |
| Técnicos; profesionales de apoyo | 7,4 | 6,6 | 14,8 | 9,0 | - | 7,8 | 5,6 | 6,1 | 4,0 | 7,4 | 13,5 | 6,4 | 10,7 |
| Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina | 1,5 | 1,3 | 2,6 | - | - | 3,5 | 0,7 | 2,2 | 1,0 | 1,6 | - | 0,6 | 3,6 |
| Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores | 11,2 | 7,9 | 15,5 | 16,0 | 7,7 | 13,9 | 7,0 | 11,4 | 7,9 | 14,3 | 8,1 | 7,0 | 10,7 |
| Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 17,9 | 5,3 | 7,4 | 17,0 | 76,9 | 3,5 | 12,7 | 13,6 | 31,1 | 12,6 | 7,2 | 37,4 | 3,6 |
| Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria | 20,5 | 18,4 | 17,0 | 18,0 | 7,7 | 22,6 | 28,9 | 27,6 | 14,0 | 25,8 | 18,9 | 16,4 | 21,4 |
| Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores | 13,4 | 2,6 | 11,4 | 15,0 | - | 19,1 | 28,9 | 16,7 | 12,4 | 12,6 | 8,1 | 9,4 | 14,3 |
| Ocupaciones elementales | 6,4 | 2,6 | 3,0 | 6,0 | - | 1,7 | 5,6 | 6,6 | 8,2 | 7,9 | 2,7 | 7,6 | 10,7 |
| Ocupaciones militares | 1,4 | 3,9 | 1,1 | - | - | 2,6 | 0,7 | 0,9 | 1,5 | 1,5 | 0,9 | 1,2 | 3,6 |
| Parados | 0,4 | - | - | - | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,2 | 0,5 | 2,7 | 0,6 | - |
| Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.) | 1,2 | 1,3 | 0,7 | 2,0 | - | 2,6 | 0,7 | 1,3 | 1,3 | 1,6 | - | - | - |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 6,3 | 3,9 | 2,2 | 5,0 | 7,7 | 6,1 | 4,2 | 5,7 | 10,0 | 4,9 | 6,3 | 9,9 | - |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 1,6 | 1,3 | 1,8 | 3,0 | - | 1,7 | 0,7 | 0,9 | 1,6 | 1,8 | 3,6 | - | 3,6 |
| N.C. | 0,8 | 5,3 | 1,5 | - | - | - | - | - | 1,2 | 0,5 | 1,8 | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P37)
(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Agricultura | 22,8 | 7,5 | 8,3 | 18,9 | 83,3 | 4,9 | 12,7 | 15,3 | 41,7 | 17,6 | 8,4 | 47,7 | 7,4 |
| Industria | 20,8 | 26,9 | 22,8 | 17,8 | - | 28,4 | 35,1 | 18,2 | 20,0 | 19,0 | 17,9 | 13,7 | 25,9 |
| Construcción | 16,6 | 16,4 | 11,4 | 14,4 | 8,3 | 13,7 | 19,4 | 22,0 | 11,7 | 22,1 | 20,0 | 13,7 | 14,8 |
| Servicios | 38,6 | 49,3 | 55,9 | 46,7 | 8,3 | 52,0 | 31,3 | 43,5 | 25,6 | 40,0 | 51,6 | 23,5 | 48,1 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,8 | - | 1,2 | 2,2 | - | - | 1,5 | 1,0 | 0,4 | 0,9 | 1,1 | 0,7 | - |
| N.C. | 0,5 | - | 0,4 | - | - | 1,0 | - | - | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,7 | 3,7 |
| (N) | (2.215) | (67) | (254) | (90) | (12) | (102) | (134) | (209) | (520) | (552) | (95) | (153) | (27) |

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Directoras y gerentes | 0,4 | 6,6 | - | - | - | - | - | 0,4 | - | 0,2 | 1,8 | - | - |
| Técnicas y profesionales científicas e intelectuales | 2,8 | 2,6 | 7,7 | 2,0 | - | 5,2 | 0,7 | 2,2 | 1,2 | 1,6 | 12,6 | - | 3,6 |
| Técnicas; profesionales de apoyo | 2,5 | 2,6 | 4,4 | 4,0 | - | 4,3 | 0,7 | 3,9 | 0,2 | 3,0 | 7,2 | 0,6 | - |
| Empleadas contables, administrativas y otros empleadas de oficina | 0,5 | 2,6 | 1,1 | - | - | 0,9 | 0,7 | 0,4 | - | 0,3 | 1,8 | - | 3,6 |
| Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras | 9,1 | 11,8 | 12,2 | 18,0 | 7,7 | 14,8 | 5,6 | 10,5 | 5,1 | 8,0 | 14,4 | 5,8 | 32,1 |
| Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 4,5 | 1,3 | 1,5 | 3,0 | 46,2 | - | 3,5 | 3,5 | 8,9 | 3,1 | - | 5,8 | - |
| Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria | 2,1 | 1,3 | 1,5 | - | - | 2,6 | 2,8 | 3,1 | 2,8 | 2,3 | 0,9 | 1,2 | - |
| Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras | 1,7 | 1,3 | 2,2 | 2,0 | - | 0,9 | 4,2 | 0,4 | 1,8 | 1,5 | 1,8 | 1,2 | 3,6 |
| Ocupaciones elementales | 7,5 | 5,3 | 4,1 | 6,0 | - | 7,8 | 9,9 | 11,4 | 5,4 | 9,7 | 8,1 | 7,0 | 7,1 |
| Ocupaciones militares | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Paradas | 0,4 | - | 0,7 | - | - | - | 0,7 | - | 0,3 | 0,5 | 0,9 | 0,6 | - |
| Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.) | 65,2 | 60,5 | 60,1 | 62,0 | 46,2 | 62,6 | 69,7 | 60,5 | 69,7 | 66,8 | 47,7 | 76,0 | 46,4 |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 2,0 | 1,3 | 1,1 | 1,0 | - | - | 0,7 | 3,1 | 3,5 | 1,6 | 0,9 | 1,8 | 3,6 |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 0,8 | 2,6 | 1,5 | 1,0 | - | 0,9 | 0,7 | 0,4 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | - | - |
| N.C. | 0,5 | - | 1,8 | 1,0 | - | - | - | - | 0,3 | 0,5 | 0,9 | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P38)
(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Agricultura | 17,3 | 3,7 | 4,3 | 11,4 | 85,7 | - | 15,0 | 11,0 | 40,9 | 14,9 | - | 35,1 | - |
| Industria | 14,5 | 18,5 | 11,7 | 5,7 | - | 14,3 | 22,5 | 14,6 | 14,9 | 14,9 | 14,8 | 18,9 | 7,1 |
| Construcción | 0,7 | - | - | - | - | 2,4 | - | - | - | 1,7 | - | 2,7 | - |
| Servicios | 66,6 | 77,8 | 84,0 | 82,9 | 14,3 | 78,6 | 57,5 | 73,2 | 43,5 | 68,0 | 85,2 | 43,2 | 92,9 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,4 | - | - | - | - | 4,8 | - | 1,2 | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,5 | - | - | - | - | - | 5,0 | - | 0,6 | 0,6 | - | - | - |
| (N) | (767) | (27) | (94) | (35) | (7) | (42) | (40) | (82) | (154) | (181) | (54) | (37) | (14) |

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| No tienen ingresos de ningún tipo | 1,1 | - | - | - | - | - | - | - | 0,3 | 3,8 | 0,9 | 0,6 | - |
| Menos o igual a 300 € | 0,9 | - | - | 1,0 | - | 0,9 | - | 0,4 | 0,2 | 2,3 | 0,9 | 1,8 | - |
| De 301 a 600 € | 7,4 | - | 0,7 | 3,0 | - | - | 1,4 | 2,2 | 12,0 | 13,6 | 3,6 | 5,8 | 3,6 |
| De 601 a 900 € | 11,5 | - | 1,8 | 7,0 | 23,1 | 1,7 | 5,6 | 12,3 | 17,8 | 14,1 | 4,5 | 18,7 | 3,6 |
| De 901 a 1.200 € | 14,6 | 3,9 | 4,1 | 15,0 | 7,7 | 10,4 | 14,1 | 14,5 | 17,5 | 19,4 | 9,0 | 17,5 | 10,7 |
| De 1.201 a 1.800 € | 15,4 | 14,5 | 12,9 | 14,0 | 7,7 | 25,2 | 25,4 | 24,6 | 12,7 | 14,0 | 7,2 | 14,0 | 17,9 |
| De 1.801 a 2.400 € | 8,9 | 14,5 | 21,0 | 8,0 | 7,7 | 14,8 | 16,2 | 8,3 | 6,1 | 4,4 | 7,2 | 4,1 | 17,9 |
| De 2.401 a 3.000 € | 4,9 | 2,6 | 13,3 | 6,0 | - | 8,7 | 6,3 | 6,6 | 3,6 | 1,6 | 1,8 | 2,3 | 17,9 |
| De 3.001 a 4.500 € | 3,0 | 11,8 | 9,2 | 1,0 | - | 2,6 | 2,1 | 3,9 | 1,8 | 1,0 | 3,6 | 1,2 | - |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,8 | 7,9 | 4,4 | - | - | - | - | - | - | - | 1,8 | - | 3,6 |
| Más de 6.000 € | 0,4 | 1,3 | 1,1 | - | - | 1,7 | - | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,9 | - | - |
| N.C. | 31,0 | 43,4 | 31,4 | 45,0 | 53,8 | 33,9 | 28,9 | 26,8 | 27,7 | 25,6 | 58,6 | 33,9 | 25,0 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|---|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| No tiene ingresos de ningún tipo | 20,4 | - | 0,7 | - | - | - | - | 0,4 | 4,4 | 43,5 | 72,1 | 76,0 | - |
| Menos o igual a 300 € | 3,2 | 1,3 | 1,8 | 6,0 | 7,7 | 2,6 | - | 2,2 | 1,5 | 6,2 | 4,5 | 1,8 | 7,1 |
| De 301 a 600 € | 13,3 | 2,6 | 5,5 | 8,0 | 15,4 | 3,5 | 6,3 | 12,7 | 19,3 | 22,0 | 2,7 | 1,8 | 10,7 |
| De 601 a 900 € | 13,5 | 3,9 | 8,1 | 13,0 | 7,7 | 24,3 | 12,7 | 26,8 | 22,1 | 7,6 | - | 2,9 | 10,7 |
| De 901 a 1.200 € | 12,0 | 18,4 | 12,5 | 15,0 | - | 22,6 | 24,6 | 24,1 | 14,0 | 3,6 | 0,9 | 1,2 | 25,0 |
| De 1.201 a 1.800 € | 9,4 | 10,5 | 26,6 | 15,0 | 7,7 | 12,2 | 26,8 | 12,7 | 7,2 | 0,8 | 0,9 | 0,6 | 17,9 |
| De 1.801 a 2.400 € | 3,6 | 13,2 | 14,0 | 1,0 | - | 3,5 | 4,9 | 2,6 | 3,8 | - | - | - | 3,6 |
| De 2.401 a 3.000 € | 1,0 | 3,9 | 2,6 | 1,0 | - | 5,2 | 1,4 | - | 0,8 | 0,2 | - | - | - |
| De 3.001 a 4.500 € | 0,2 | 3,9 | 0,7 | - | - | 0,9 | - | - | - | - | - | - | - |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Más de 6.000 € | 0,3 | 2,6 | 0,4 | - | - | - | - | 0,4 | 0,5 | - | - | - | 3,6 |
| N.C. | 22,9 | 39,5 | 26,6 | 41,0 | 61,5 | 25,2 | 23,2 | 18,0 | 26,2 | 16,1 | 18,9 | 15,8 | 21,4 |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| Desde que nació | 96,6 | 97,4 | 98,5 | 95,0 | 100,0 | 96,5 | 96,5 | 89,5 | 99,0 | 95,6 | 97,3 | 98,8 | 96,4 |
| La ha adquirido con posterioridad | 3,4 | 2,6 | 1,5 | 5,0 | - | 3,5 | 3,5 | 10,5 | 1,0 | 4,4 | 2,7 | 1,2 | 3,6 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (76) | (271) | (100) | (13) | (115) | (142) | (228) | (607) | (609) | (111) | (171) | (28) |

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(2 en P41)

(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

| | TOTAL | Condición socioeconómica INE (+inactivos) | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------|---|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---|
| | | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L | |
| Lo habla un poco | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lo habla más o menos bien | 6,0 | - | - | 40,0 | 25,0 | - | - | - | 3,7 | 33,3 | - | - | - |
| Lo habla con fluidez | 12,0 | - | - | 20,0 | - | - | 4,2 | 16,7 | 25,9 | - | - | - | - |
| Lo habla como si fuera nativo/a | 14,5 | 100,0 | 25,0 | - | 25,0 | 20,0 | 12,5 | 33,3 | 7,4 | - | - | - | - |
| Es su idioma materno | 62,7 | - | 75,0 | 40,0 | 50,0 | 80,0 | 75,0 | 16,7 | 63,0 | 66,7 | 100,0 | 100,0 | - |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 4,8 | - | - | - | - | - | 8,3 | 33,3 | - | - | - | - | - |
| (N) | (83) | (2) | (4) | (5) | (4) | (5) | (24) | (6) | (27) | (3) | (2) | (1) | |

ESTATUS SOCIOECONÓMICO

Contenido ocupacional de las categorías de cabecera (SSE)

Clase alta/media-alta: Profesionales y técnicos/as, directivos/as y cuadros medios

Nuevas clases medias: Asalariados/as no manuales

Viejas clases medias: Empresarios/as, autónomos/as y agricultores/as

Obreros/as cualificados/as: Manuales cualificados/as, semicualificados/as, capataces/zas y artesanos/as

Obreros/as no cualificados/as: Obreros/as de la industria y de los servicios, y jornaleros/as del campo

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Muy buena | 0,1 | 0,2 | 0,2 | - | - | - | - |
| Buena | 1,1 | 0,7 | 1,1 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | - |
| Regular | 15,1 | 19,5 | 15,1 | 15,8 | 14,1 | 10,9 | 16,7 |
| Mala | 40,8 | 42,0 | 42,4 | 43,0 | 38,7 | 39,8 | 35,7 |
| Muy mala | 42,7 | 37,6 | 41,2 | 38,3 | 45,9 | 47,6 | 42,9 |
| N.S. | 0,4 | - | - | 1,3 | 0,1 | 0,6 | 4,8 |
| N.C. | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mejor | 11,8 | 19,0 | 12,5 | 11,7 | 9,0 | 8,3 | 9,5 |
| Igual | 45,6 | 46,0 | 49,1 | 44,6 | 44,2 | 44,1 | 42,9 |
| Peor | 40,8 | 34,0 | 37,5 | 38,9 | 44,9 | 46,4 | 40,5 |
| N.S. | 1,7 | 0,9 | 0,7 | 4,4 | 1,8 | 1,1 | 7,1 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,2 | 0,3 | 0,1 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mejor | 21,9 | 29,1 | 26,8 | 23,2 | 15,7 | 18,1 | 23,8 |
| Igual | 44,2 | 48,4 | 44,0 | 40,3 | 45,3 | 41,8 | 31,0 |
| Peor | 23,4 | 16,9 | 20,8 | 22,5 | 27,5 | 27,5 | 21,4 |
| N.S. | 10,2 | 5,6 | 7,9 | 13,8 | 11,2 | 12,6 | 23,8 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,5 | 0,3 | 0,3 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Muy buena | 0,2 | 0,7 | 0,2 | - | 0,1 | - | - |
| Buena | 2,2 | 1,2 | 3,3 | 3,7 | 1,5 | 1,7 | 4,8 |
| Regular | 15,5 | 16,7 | 13,6 | 18,5 | 14,7 | 16,0 | 21,4 |
| Mala | 32,3 | 30,0 | 34,3 | 30,9 | 34,4 | 29,8 | 21,4 |
| Muy mala | 46,6 | 50,7 | 47,4 | 42,3 | 45,7 | 46,4 | 45,2 |
| N.S. | 2,5 | 0,7 | 0,5 | 4,0 | 2,8 | 5,2 | 7,1 |
| N.C. | 0,6 | - | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mejor | 5,0 | 4,9 | 4,8 | 8,7 | 3,9 | 4,6 | 4,8 |
| Igual | 55,2 | 58,5 | 60,6 | 51,7 | 52,8 | 51,0 | 54,8 |
| Peor | 36,1 | 35,7 | 32,7 | 34,2 | 38,6 | 38,7 | 33,3 |
| N.S. | 3,1 | 0,9 | 1,4 | 4,7 | 3,9 | 4,6 | 7,1 |
| N.C. | 0,6 | - | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 1,1 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mejor | 9,7 | 10,1 | 10,7 | 13,1 | 7,7 | 8,3 | 16,7 |
| Igual | 51,0 | 59,2 | 51,8 | 45,6 | 50,0 | 46,1 | 54,8 |
| Peor | 27,5 | 23,9 | 26,1 | 27,9 | 29,7 | 30,7 | 14,3 |
| N.S. | 11,0 | 6,6 | 10,6 | 12,4 | 11,8 | 14,0 | 14,3 |
| N.C. | 0,7 | 0,2 | 0,9 | 1,0 | 0,8 | 0,9 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Primer problema | | | | | | | |
| El paro | 58,4 | 51,9 | 58,6 | 57,4 | 61,9 | 59,3 | 57,1 |
| Las drogas | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | 0,5 | 0,2 | - | 0,5 | 0,6 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| La sanidad | 0,7 | 0,7 | 1,1 | 0,3 | 0,9 | 0,3 | - |
| La vivienda | 0,1 | - | - | 0,3 | - | 0,3 | - |
| Los problemas de índole económica | 8,7 | 9,4 | 7,4 | 10,7 | 7,2 | 11,5 | 9,5 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 0,4 | 0,5 | 0,5 | - | 0,4 | 0,9 | - |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| La corrupción y el fraude | 11,6 | 14,6 | 11,4 | 10,4 | 11,8 | 8,9 | 9,5 |
| Las pensiones | 0,2 | - | - | - | 0,4 | 0,3 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 9,8 | 12,9 | 11,6 | 7,4 | 7,7 | 9,7 | 7,1 |
| Las guerras en general | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| La Administración de Justicia | 0,2 | - | 0,2 | 0,7 | 0,4 | - | - |
| Los problemas de índole social | 1,5 | 0,7 | 1,6 | 2,0 | 2,0 | 0,6 | 2,4 |
| La inmigración | 0,6 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 1,1 | 0,6 | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,6 | 0,2 | 0,5 | 1,0 | 0,5 | 1,1 | - |
| La crisis de valores | 0,7 | 1,4 | 0,9 | 1,0 | 0,3 | 0,3 | 2,4 |
| La educación | 0,9 | 2,1 | 1,1 | 0,7 | 0,5 | - | 2,4 |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 1,5 | 0,9 | 1,6 | 1,7 | 1,5 | 1,1 | 4,8 |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 1,2 | 0,4 | 0,3 | - | - | - |
| Las negociaciones con ETA | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| "Los recortes" | 0,6 | 0,9 | 0,4 | 0,3 | 0,8 | 0,6 | - |
| Los bancos | 0,2 | - | - | 1,3 | 0,1 | 0,3 | - |
| La subida del IVA | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| Los desahucios | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | 0,5 | 0,4 | - | - | 0,6 | - |
| La Monarquía | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Otras respuestas | 0,9 | 0,2 | 1,6 | 1,0 | 0,6 | 1,1 | 2,4 |
| Ninguno | 0,1 | - | 0,2 | - | 0,1 | 0,3 | - |
| N.S. | 0,8 | 0,2 | 0,4 | 1,3 | 1,0 | 0,9 | 2,4 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,3 | - | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | No consta |
|--|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Segundo problema | | | | | | | |
| El paro | 16,8 | 19,5 | 14,3 | 16,1 | 16,9 | 18,6 | 11,9 |
| La inseguridad ciudadana | 1,0 | 0,5 | 0,7 | 1,7 | 1,4 | 0,6 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 4,8 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La sanidad | 4,4 | 3,3 | 4,0 | 5,0 | 5,1 | 4,9 | - |
| La vivienda | 0,8 | 0,9 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 0,9 | - |
| Los problemas de índole económica | 13,2 | 14,3 | 12,9 | 12,4 | 13,3 | 12,9 | 9,5 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,5 | 2,3 | 1,8 | 1,0 | 1,1 | 1,4 | - |
| La corrupción y el fraude | 16,9 | 20,7 | 17,8 | 16,1 | 16,2 | 12,6 | 19,0 |
| Las pensiones | 1,1 | 0,5 | 0,4 | 0,7 | 1,9 | 1,7 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 10,7 | 13,6 | 12,5 | 11,1 | 8,8 | 8,0 | 14,3 |
| La Administración de Justicia | 0,8 | 0,9 | 1,1 | 1,7 | 0,5 | 0,3 | 2,4 |
| Los problemas de índole social | 3,3 | 2,8 | 4,2 | 3,0 | 1,8 | 4,9 | 11,9 |
| El racismo | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La inmigración | 1,9 | 0,9 | 2,3 | 1,3 | 1,6 | 3,2 | 2,4 |
| La violencia contra la mujer | 0,5 | 0,2 | 0,5 | 0,3 | 0,8 | - | 2,4 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,8 | 0,5 | 0,5 | 0,7 | 1,1 | 1,4 | - |
| La crisis de valores | 0,6 | 0,9 | 1,2 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | - |
| La educación | 2,8 | 2,6 | 3,5 | 1,7 | 2,5 | 3,7 | 2,4 |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,9 | 0,7 | 1,6 | - | 1,3 | 0,3 | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 0,3 | 0,3 | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 0,9 | 0,4 | 0,3 | - | 0,3 | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 1,6 | 0,9 | 1,8 | 1,7 | 1,5 | 2,6 | - |
| Los bancos | 0,8 | 0,5 | 1,2 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | - |
| La subida del IVA | 0,6 | 0,2 | 0,4 | 1,0 | 0,9 | 0,6 | - |
| Los desahucios | 0,6 | 0,9 | 0,4 | 0,3 | 0,6 | 1,1 | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | - | 0,2 | 1,0 | 0,1 | 0,3 | - |
| Las hipotecas | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | 2,4 |
| La Monarquía | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,1 | 0,2 | - | 0,3 | - | - | - |
| Otras respuestas | 2,0 | 2,1 | 1,9 | 1,7 | 2,2 | 1,7 | 2,4 |
| N.C. | 14,6 | 7,7 | 13,0 | 17,1 | 17,8 | 16,6 | 14,3 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Tercer problema | | | | | | | |
| El paro | 5,6 | 7,5 | 5,5 | 5,4 | 5,3 | 4,3 | 4,8 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 1,5 | 0,9 | 2,3 | 2,0 | 1,1 | 1,1 | 2,4 |
| La sanidad | 5,2 | 2,6 | 4,9 | 5,0 | 6,1 | 6,9 | 7,1 |
| La vivienda | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 2,4 |
| Los problemas de índole económica | 6,8 | 8,2 | 7,2 | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 16,7 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,1 | 0,9 | 1,4 | 0,3 | 1,3 | 0,9 | - |
| La corrupción y el fraude | 7,2 | 9,6 | 7,4 | 7,0 | 5,7 | 8,0 | 4,8 |
| Las pensiones | 0,8 | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 0,9 | 1,4 | 2,4 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 5,1 | 6,1 | 5,1 | 4,7 | 4,9 | 4,6 | 4,8 |
| La Administración de Justicia | 0,9 | 1,2 | 0,9 | 1,0 | 0,8 | 0,9 | - |
| Los problemas de índole social | 3,2 | 3,3 | 4,0 | 2,3 | 3,2 | 2,6 | - |
| La inmigración | 1,8 | 1,9 | 3,2 | 0,7 | 1,8 | 0,6 | - |
| La violencia contra la mujer | 0,4 | 0,2 | 0,5 | 0,7 | 0,4 | 0,3 | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 1,0 | 0,9 | 0,2 | 1,7 | 1,4 | 0,6 | 2,4 |
| La crisis de valores | 1,0 | 1,9 | 1,4 | 0,3 | 0,4 | 0,9 | 2,4 |
| La educación | 5,0 | 6,6 | 6,2 | 4,7 | 3,7 | 4,3 | 4,8 |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 0,9 | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | - | - | - | 0,1 | 0,3 | - |
| Los nacionalismos | 0,8 | 2,1 | 1,1 | 0,3 | 0,3 | - | 2,4 |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| "Los recortes" | 2,5 | 1,6 | 2,8 | 3,4 | 2,8 | 2,3 | - |
| Los bancos | 0,9 | 0,7 | 0,7 | 1,7 | 1,0 | 0,9 | - |
| La subida del IVA | 0,8 | 0,9 | 0,7 | 2,0 | 0,5 | 0,6 | - |
| Los desahucios | 0,4 | - | 0,2 | 0,3 | 0,6 | 0,6 | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,1 | - | - |
| Las hipotecas | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,3 | - | - |
| La Monarquía | 0,1 | 0,2 | 0,2 | - | - | 0,3 | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,1 | 0,2 | - | 0,3 | 0,1 | - | - |
| Otras respuestas | 2,4 | 3,8 | 1,9 | 2,3 | 2,3 | 1,7 | 4,8 |
| Ninguno | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| N.S. | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| N.C. | 43,5 | 34,7 | 40,1 | 46,0 | 47,6 | 49,0 | 38,1 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|---------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| El paro | 80,8 | 78,9 | 78,3 | 78,9 | 84,1 | 82,2 | 73,8 |
| Las drogas | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,1 | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 2,8 | 1,9 | 3,2 | 3,7 | 3,0 | 2,3 | 2,4 |
| El terrorismo, ETA | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 4,8 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La sanidad | 10,4 | 6,6 | 10,0 | 10,4 | 12,1 | 12,0 | 7,1 |
| La vivienda | 1,3 | 1,4 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 2,4 |
| Los problemas de índole económica | 28,6 | 31,9 | 27,5 | 28,9 | 26,5 | 30,1 | 35,7 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 3,0 | 3,8 | 3,7 | 1,3 | 2,8 | 3,2 | - |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| La corrupción y el fraude | 35,7 | 44,8 | 36,6 | 33,6 | 33,8 | 29,5 | 33,3 |
| Las pensiones | 2,1 | 1,2 | 0,7 | 1,7 | 3,2 | 3,4 | 2,4 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 25,6 | 32,6 | 29,2 | 23,2 | 21,4 | 22,3 | 26,2 |
| Las guerras en general | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| La Administración de Justicia | 2,0 | 2,1 | 2,1 | 3,4 | 1,6 | 1,1 | 2,4 |
| Los problemas de índole social | 7,9 | 6,8 | 9,9 | 7,4 | 7,0 | 8,0 | 14,3 |
| El racismo | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| La inmigración | 4,3 | 3,3 | 5,6 | 2,7 | 4,6 | 4,3 | 2,4 |
| La violencia contra la mujer | 0,9 | 0,5 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 0,3 | 2,4 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 2,4 | 1,6 | 1,2 | 3,4 | 3,0 | 3,2 | 2,4 |
| La crisis de valores | 2,3 | 4,2 | 3,5 | 1,7 | 0,9 | 1,4 | 4,8 |
| La educación | 8,7 | 11,3 | 10,7 | 7,0 | 6,7 | 8,0 | 9,5 |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,1 | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 3,2 | 2,8 | 3,9 | 2,0 | 3,6 | 2,3 | 4,8 |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,4 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 0,4 | 0,9 | - |
| Los nacionalismos | 1,4 | 4,2 | 1,8 | 1,0 | 0,3 | 0,3 | 2,4 |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,1 | 0,2 | - | 0,3 | - | - | - |
| Estatutos de autonomía | 0,1 | 0,5 | - | - | - | - | - |
| Las negociaciones con ETA | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| "Los recortes" | 4,8 | 3,5 | 4,9 | 5,4 | 5,1 | 5,4 | - |
| Los bancos | 2,0 | 1,2 | 1,9 | 4,0 | 1,9 | 1,7 | - |
| La subida del IVA | 1,5 | 1,2 | 1,1 | 3,4 | 1,4 | 1,1 | - |
| Los desahucios | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 1,0 | 1,3 | 1,7 | - |
| El fraude fiscal | 0,7 | 0,9 | 0,9 | 1,3 | 0,3 | 0,9 | - |
| Las hipotecas | 0,2 | 0,2 | 0,4 | - | 0,3 | - | 2,4 |
| La Monarquía | 0,2 | 0,7 | 0,2 | - | - | 0,3 | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | 0,5 | - | 0,7 | 0,1 | - | - |
| Otras respuestas | 5,3 | 6,1 | 5,5 | 5,0 | 5,1 | 4,6 | 9,5 |
| Ninguno | 0,2 | - | 0,4 | - | 0,1 | 0,3 | - |
| N.S. | 0,8 | 0,2 | 0,4 | 1,3 | 1,0 | 0,9 | 2,4 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,3 | - | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Primer problema | | | | | | | |
| El paro | 39,6 | 32,2 | 39,8 | 26,8 | 45,4 | 47,6 | 26,2 |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | 0,2 | 0,4 | - | 0,6 | - | 2,4 |
| Las infraestructuras | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| La sanidad | 3,5 | 2,6 | 4,2 | 4,4 | 3,3 | 3,2 | 4,8 |
| La vivienda | 0,3 | 0,5 | 0,2 | - | 0,5 | 0,3 | - |
| Los problemas de índole económica | 13,6 | 12,7 | 14,1 | 20,5 | 10,4 | 14,3 | 21,4 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 2,8 | 4,5 | 3,3 | 0,7 | 2,3 | 3,2 | 2,4 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 3,6 | 5,6 | 3,5 | 4,7 | 2,7 | 2,9 | 2,4 |
| Las pensiones | 4,1 | 1,2 | 3,2 | 4,7 | 5,7 | 5,2 | 4,8 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 3,6 | 6,3 | 4,6 | 3,4 | 2,7 | 1,4 | 2,4 |
| La Administración de Justicia | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 0,3 | - | - |
| Los problemas de índole social | 1,7 | 1,4 | 2,1 | 2,0 | 0,9 | 2,3 | 4,8 |
| El racismo | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La inmigración | 0,4 | - | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 0,3 | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,8 | 0,5 | 0,7 | 2,0 | 0,4 | 1,7 | - |
| La crisis de valores | 0,4 | 1,4 | 0,2 | 0,7 | - | 0,6 | - |
| La educación | 3,1 | 5,4 | 2,5 | 2,0 | 3,2 | 2,0 | 2,4 |
| Los problemas medioambientales | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,3 | 0,2 | 0,2 | - | 0,6 | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | - | - | - |
| Los nacionalismos | 0,4 | 1,4 | 0,4 | 0,3 | - | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 1,7 | 2,1 | 0,5 | 2,0 | 2,9 | 0,3 | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| "Los recortes" | 2,1 | 2,6 | 2,1 | 2,0 | 1,8 | 2,0 | 2,4 |
| Los bancos | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,1 | 0,3 | - |
| La subida del IVA | 1,3 | 1,4 | 1,1 | 4,0 | 0,8 | 0,9 | - |
| Los desahucios | 0,1 | - | - | 0,3 | 0,3 | - | - |
| El fraude fiscal | 0,1 | 0,2 | 0,2 | - | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 1,3 | 0,6 | - | - |
| La Monarquía | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | - | - | 0,3 | 0,3 | 0,3 | - |
| Otras respuestas | 1,1 | 1,4 | 1,8 | 0,3 | 0,8 | 0,9 | 2,4 |
| Ninguno | 4,9 | 8,0 | 5,5 | 4,7 | 3,3 | 2,9 | 14,3 |
| N.S. | 6,3 | 5,2 | 5,8 | 8,1 | 7,4 | 4,9 | 4,8 |
| N.C. | 2,1 | 1,9 | 2,1 | 1,7 | 2,2 | 2,6 | 2,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | No consta |
|--|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Segundo problema | | | | | | | |
| El paro | 7,7 | 7,7 | 5,5 | 10,7 | 7,6 | 9,7 | 2,4 |
| La inseguridad ciudadana | 0,4 | 0,2 | 0,4 | 1,0 | 0,5 | 0,3 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Las infraestructuras | 0,1 | 0,5 | - | - | - | - | - |
| La sanidad | 4,6 | 2,8 | 4,2 | 3,7 | 6,3 | 4,6 | - |
| La vivienda | 0,6 | 0,2 | 1,1 | - | 0,9 | 0,3 | - |
| Los problemas de índole económica | 10,6 | 8,9 | 12,1 | 8,7 | 10,8 | 11,5 | 11,9 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 1,6 | 1,6 | 2,3 | 1,3 | 1,4 | 1,1 | 2,4 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,1 | - | - | 0,7 | - | - | - |
| La corrupción y el fraude | 4,7 | 6,8 | 6,0 | 3,0 | 4,1 | 3,2 | 2,4 |
| Las pensiones | 2,1 | 1,6 | 0,9 | 2,7 | 3,2 | 1,1 | 4,8 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 3,0 | 5,2 | 2,8 | 4,4 | 2,4 | 1,4 | - |
| La Administración de Justicia | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 1,0 | 0,3 | 0,3 | - |
| Los problemas de índole social | 2,5 | 3,1 | 3,0 | 2,0 | 1,6 | 3,4 | 2,4 |
| La inmigración | 0,6 | 0,5 | 0,7 | - | 0,8 | 1,1 | - |
| Los problemas relacionados con la juventud | 1,1 | 0,5 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,1 | - |
| La crisis de valores | 0,2 | 0,7 | 0,2 | - | 0,1 | - | - |
| La educación | 4,1 | 4,9 | 5,8 | 4,4 | 2,4 | 3,2 | 9,5 |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | - | - | - | 0,3 | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,5 | 0,2 | 0,9 | - | 0,6 | 0,3 | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | - | 0,3 | - |
| Los nacionalismos | 0,3 | 0,9 | 0,2 | 0,3 | 0,1 | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 1,3 | 0,9 | 1,8 | 1,0 | 1,1 | 2,0 | - |
| Reforma Laboral | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| "Los recortes" | 2,1 | 2,6 | 2,8 | 2,3 | 1,3 | 2,6 | - |
| Los bancos | 0,3 | - | 0,4 | 1,0 | 0,4 | - | - |
| La subida del IVA | 1,8 | 2,1 | 1,8 | 4,0 | 1,0 | 1,4 | 2,4 |
| Los desahucios | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,3 | - | - |
| El fraude fiscal | 0,0 | - | - | - | - | 0,3 | - |
| Las hipotecas | 0,4 | - | 0,4 | - | 0,5 | 0,6 | 2,4 |
| La Monarquía | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,2 | 0,2 | - | 0,3 | 0,1 | 0,6 | - |
| Otras respuestas | 1,0 | 0,9 | 1,1 | 0,7 | 1,0 | 1,1 | 2,4 |
| Ninguno | 0,2 | 0,5 | 0,2 | - | - | 0,3 | - |
| N.S. | 0,1 | 0,5 | 0,2 | - | - | - | - |
| N.C. | 46,6 | 44,1 | 44,0 | 45,0 | 49,2 | 48,1 | 57,1 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | No consta |
|--|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Tercer problema | | | | | | | |
| El paro | 2,2 | 2,6 | 2,6 | 2,0 | 2,0 | 1,4 | 4,8 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,7 | 0,8 | 0,3 | - |
| El terrorismo, ETA | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| Las infraestructuras | 0,2 | 0,2 | 0,2 | - | 0,1 | 0,3 | - |
| La sanidad | 2,9 | 1,9 | 3,7 | 4,0 | 3,0 | 1,4 | 4,8 |
| La vivienda | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,9 | 2,4 |
| Los problemas de índole económica | 3,4 | 3,8 | 3,2 | 3,0 | 3,6 | 3,2 | 4,8 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 0,8 | 1,4 | 0,9 | - | 0,6 | 0,9 | 4,8 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,1 | - | - |
| La corrupción y el fraude | 1,8 | 2,1 | 2,1 | 2,7 | 1,3 | 1,7 | - |
| Las pensiones | 0,6 | - | 0,7 | 1,3 | 0,6 | 0,3 | - |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 2,6 | 4,0 | 2,5 | 2,7 | 2,4 | 1,7 | - |
| La Administración de Justicia | 0,2 | 0,2 | 0,2 | - | 0,3 | 0,6 | - |
| Los problemas de índole social | 1,3 | 1,4 | 1,6 | 1,0 | 1,1 | 0,9 | 2,4 |
| La inmigración | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 0,3 | - |
| La violencia contra la mujer | 0,1 | - | - | - | - | 0,3 | 2,4 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 0,5 | 0,2 | 0,5 | 0,7 | 0,6 | 0,3 | - |
| La crisis de valores | 0,2 | 0,2 | 0,5 | - | 0,1 | - | 2,4 |
| La educación | 2,4 | 1,9 | 2,8 | 0,7 | 2,3 | 4,6 | - |
| Los problemas medioambientales | 0,1 | 0,2 | 0,2 | - | - | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,1 | - | - | - | 0,1 | 0,3 | - |
| Los nacionalismos | 0,1 | 0,5 | - | - | - | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 0,9 | - |
| "Los recortes" | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 1,7 | 1,0 | 1,4 | - |
| Los bancos | 0,3 | - | - | 0,7 | 0,6 | - | - |
| La subida del IVA | 1,0 | 0,5 | 0,7 | 1,3 | 1,4 | 0,9 | - |
| Los desahucios | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| El fraude fiscal | 0,1 | - | 0,2 | 0,3 | - | - | - |
| Las hipotecas | 0,1 | - | - | - | 0,1 | 0,6 | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| Otras respuestas | 1,1 | 2,1 | 1,2 | 1,7 | 0,6 | 0,6 | - |
| Ninguno | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - |
| N.C. | 73,9 | 72,3 | 72,5 | 74,2 | 74,5 | 76,5 | 71,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| El paro | 49,5 | 42,5 | 47,9 | 39,6 | 55,1 | 58,7 | 33,3 |
| Las drogas | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - |
| La inseguridad ciudadana | 1,3 | 0,9 | 1,1 | 1,7 | 1,9 | 0,6 | 2,4 |
| El terrorismo, ETA | 0,1 | 0,2 | - | - | 0,1 | - | - |
| Las infraestructuras | 0,3 | 0,7 | 0,2 | - | 0,1 | 0,6 | - |
| La sanidad | 11,0 | 7,3 | 12,1 | 12,1 | 12,7 | 9,2 | 9,5 |
| La vivienda | 1,4 | 1,2 | 1,6 | 0,3 | 1,8 | 1,4 | 2,4 |
| Los problemas de índole económica | 27,6 | 25,4 | 29,4 | 32,2 | 24,7 | 28,9 | 38,1 |
| Los problemas relacionados con la calidad del empleo | 5,3 | 7,5 | 6,5 | 2,0 | 4,3 | 5,2 | 9,5 |
| Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca | 0,2 | 0,2 | - | 1,0 | 0,1 | - | - |
| La corrupción y el fraude | 10,2 | 14,6 | 11,6 | 10,4 | 8,0 | 7,7 | 4,8 |
| Las pensiones | 6,8 | 2,8 | 4,8 | 8,7 | 9,5 | 6,6 | 9,5 |
| Los/as políticos/as en general, los partidos y la política | 9,3 | 15,5 | 9,9 | 10,4 | 7,5 | 4,6 | 2,4 |
| La Administración de Justicia | 0,9 | 1,2 | 0,7 | 1,7 | 0,8 | 0,9 | - |
| Los problemas de índole social | 5,4 | 5,9 | 6,7 | 5,0 | 3,7 | 6,6 | 9,5 |
| El racismo | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| La inmigración | 1,6 | 0,7 | 2,1 | 0,7 | 2,2 | 1,7 | - |
| La violencia contra la mujer | 0,1 | - | - | - | - | 0,3 | 2,4 |
| Los problemas relacionados con la juventud | 2,4 | 1,2 | 2,3 | 3,7 | 2,4 | 3,2 | - |
| La crisis de valores | 0,9 | 2,3 | 0,9 | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 2,4 |
| La educación | 9,6 | 12,2 | 11,1 | 7,0 | 7,9 | 9,7 | 11,9 |
| Los problemas medioambientales | 0,2 | 0,2 | 0,2 | - | 0,4 | - | - |
| El Gobierno y partidos o políticos/as concretos | 0,8 | 0,5 | 1,1 | - | 1,4 | 0,3 | - |
| El funcionamiento de los servicios públicos | 0,4 | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 0,1 | 0,6 | - |
| Los nacionalismos | 0,7 | 2,8 | 0,5 | 0,7 | 0,1 | - | - |
| Los problemas relacionados con la mujer | 0,1 | - | - | 0,3 | 0,1 | - | - |
| Las preocupaciones y situaciones personales | 3,9 | 4,2 | 3,0 | 3,7 | 4,9 | 3,2 | - |
| Reforma Laboral | 0,1 | - | 0,2 | - | 0,1 | - | - |
| "Los recortes" | 5,5 | 6,6 | 6,3 | 6,0 | 4,1 | 6,0 | 2,4 |
| Los bancos | 0,8 | 0,2 | 0,7 | 2,0 | 1,1 | 0,3 | - |
| La subida del IVA | 4,1 | 4,0 | 3,5 | 9,4 | 3,2 | 3,2 | 2,4 |
| Los desahucios | 0,3 | 0,5 | - | 0,3 | 0,5 | - | - |
| El fraude fiscal | 0,2 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | - | 0,3 | - |
| Las hipotecas | 0,9 | 0,2 | 0,5 | 1,3 | 1,3 | 1,1 | 2,4 |
| La Monarquía | 0,1 | 0,2 | - | 0,3 | - | - | - |
| Subida de tarifas energéticas | 0,4 | 0,2 | - | 0,7 | 0,5 | 0,9 | - |
| Otras respuestas | 3,2 | 4,5 | 4,0 | 2,7 | 2,4 | 2,6 | 4,8 |
| Ninguno | 5,1 | 8,7 | 5,6 | 4,7 | 3,3 | 3,2 | 14,3 |
| N.S. | 6,3 | 5,2 | 5,8 | 8,1 | 7,4 | 4,9 | 4,8 |
| N.C. | 2,1 | 1,9 | 2,1 | 1,7 | 2,2 | 2,6 | 2,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Grandes almacenes | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 22,3 | 21,4 | 23,1 | 25,5 | 22,1 | 19,2 | 28,6 |
| Tienen mejores precios | 19,4 | 20,7 | 17,4 | 17,8 | 19,9 | 21,8 | 16,7 |
| Tienen productos de mayor calidad | 5,5 | 5,2 | 5,3 | 3,0 | 6,2 | 6,6 | 4,8 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 2,1 | 1,9 | 2,3 | 2,0 | 2,2 | 2,3 | - |
| Están más cerca | 1,7 | 1,4 | 2,5 | 1,0 | 1,8 | 1,7 | - |
| Tienen mayor variedad de productos | 29,6 | 32,2 | 34,0 | 27,5 | 27,0 | 28,1 | 21,4 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 5,1 | 5,2 | 4,8 | 4,7 | 4,7 | 6,3 | 7,1 |
| Otras respuestas | 3,4 | 4,0 | 2,8 | 4,7 | 3,7 | 2,0 | 2,4 |
| (NO LEER) Ninguna razón | 4,7 | 4,7 | 4,8 | 5,0 | 4,8 | 4,0 | 7,1 |
| N.S. | 4,0 | 1,4 | 1,9 | 5,0 | 5,6 | 5,7 | 7,1 |
| N.C. | 2,1 | 2,1 | 1,2 | 3,7 | 2,0 | 2,3 | 4,8 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Tiendas o boutiques | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 1,0 | 0,7 | 1,1 | - | 1,4 | 1,1 | - |
| Tienen mejores precios | 6,5 | 7,7 | 6,5 | 3,7 | 5,5 | 9,7 | 4,8 |
| Tienen productos de mayor calidad | 31,3 | 32,9 | 35,0 | 29,9 | 29,1 | 30,1 | 28,6 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 25,5 | 31,0 | 25,7 | 30,2 | 23,2 | 18,6 | 33,3 |
| Están más cerca | 15,2 | 12,7 | 15,0 | 14,4 | 16,2 | 18,1 | 4,8 |
| Tienen mayor variedad de productos | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 1,0 | 2,8 | 3,7 | 2,4 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 0,6 | 0,5 | 0,7 | 0,3 | 0,6 | 0,6 | - |
| Otras respuestas | 3,7 | 3,3 | 3,5 | 5,4 | 3,8 | 2,9 | 2,4 |
| (NO LEER) Ninguna razón | 3,8 | 3,5 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 3,4 | 4,8 |
| N.S. | 7,2 | 2,8 | 4,0 | 8,7 | 10,3 | 8,9 | 11,9 |
| N.C. | 2,7 | 2,3 | 2,8 | 2,3 | 2,5 | 2,9 | 7,1 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Supermercados | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 9,0 | 10,6 | 10,0 | 8,7 | 8,5 | 7,4 | 4,8 |
| Tienen mejores precios | 38,4 | 34,3 | 38,7 | 35,6 | 38,8 | 43,8 | 40,5 |
| Tienen productos de mayor calidad | 4,7 | 5,4 | 3,0 | 6,0 | 4,4 | 5,4 | 11,9 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 2,9 | 2,1 | 3,2 | 2,3 | 3,4 | 2,6 | 4,8 |
| Están más cerca | 23,1 | 23,5 | 22,9 | 22,1 | 24,4 | 22,1 | 11,9 |
| Tienen mayor variedad de productos | 15,1 | 19,2 | 15,1 | 16,1 | 13,3 | 13,8 | 11,9 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 1,5 | 1,9 | 1,9 | 0,3 | 1,4 | 1,4 | 2,4 |
| Otras respuestas | 1,3 | 1,2 | 0,9 | 2,3 | 1,5 | 0,9 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 0,8 | 0,7 | 1,1 | 1,3 | 0,8 | 0,6 | - |
| N.S. | 2,0 | 0,5 | 1,8 | 3,4 | 2,7 | 1,1 | 7,1 |
| N.C. | 1,1 | 0,7 | 1,4 | 1,7 | 0,8 | 0,9 | 4,8 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Hipermercados | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 17,8 | 18,5 | 17,3 | 19,5 | 18,8 | 13,8 | 23,8 |
| Tienen mejores precios | 34,7 | 32,6 | 36,4 | 30,2 | 33,4 | 41,3 | 35,7 |
| Tienen productos de mayor calidad | 3,7 | 3,3 | 3,3 | 3,0 | 4,4 | 3,7 | 2,4 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 1,1 | 0,5 | 0,9 | 0,3 | 1,5 | 1,4 | 2,4 |
| Están más cerca | 4,2 | 4,9 | 4,6 | 4,0 | 4,4 | 3,2 | - |
| Tienen mayor variedad de productos | 22,8 | 26,3 | 25,4 | 21,1 | 20,4 | 22,3 | 11,9 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 4,5 | 7,3 | 3,7 | 4,0 | 4,2 | 2,0 | 14,3 |
| Otras respuestas | 1,9 | 1,4 | 1,6 | 3,4 | 1,3 | 3,7 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 2,7 | 2,1 | 2,8 | 3,7 | 2,8 | 2,3 | 2,4 |
| N.S. | 3,9 | 2,1 | 2,1 | 7,4 | 5,1 | 3,2 | 4,8 |
| N.C. | 2,7 | 0,9 | 1,9 | 3,4 | 3,7 | 3,2 | 2,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mercados tradicionales o de barrio | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 1,5 | 1,9 | 1,8 | 0,7 | 1,4 | 1,7 | - |
| Tienen mejores precios | 12,7 | 10,8 | 10,4 | 12,1 | 12,4 | 19,8 | 11,9 |
| Tienen productos de mayor calidad | 21,7 | 26,1 | 28,3 | 20,5 | 19,2 | 11,2 | 33,3 |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 22,4 | 25,8 | 22,7 | 19,1 | 22,5 | 20,3 | 21,4 |
| Están más cerca | 24,4 | 19,2 | 23,6 | 25,5 | 25,1 | 29,8 | 19,0 |
| Tienen mayor variedad de productos | 1,9 | 1,4 | 1,8 | 2,3 | 1,5 | 2,9 | 2,4 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 2,4 | 2,8 | 1,8 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | - |
| Otras respuestas | 3,5 | 3,3 | 2,6 | 4,4 | 4,2 | 3,4 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 2,1 | 2,1 | 1,9 | 2,3 | 2,3 | 2,0 | 2,4 |
| N.S. | 4,5 | 3,3 | 2,3 | 8,1 | 6,0 | 2,9 | 4,8 |
| N.C. | 3,0 | 3,3 | 2,8 | 2,3 | 3,2 | 2,9 | 4,8 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Bazares o tiendas de todo a 1 euro | | | | | | | |
| Permanecen abiertos más horas | 14,9 | 14,8 | 18,1 | 13,1 | 14,1 | 12,0 | 21,4 |
| Tienen mejores precios | 39,2 | 35,0 | 37,7 | 40,9 | 39,8 | 43,8 | 38,1 |
| Tienen productos de mayor calidad | 0,4 | 0,7 | 0,5 | - | 0,3 | 0,9 | - |
| Ofrecen mejor trato al/la cliente/a | 0,9 | 0,5 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 0,6 | - |
| Están más cerca | 5,1 | 5,4 | 5,5 | 2,7 | 5,6 | 5,2 | 2,4 |
| Tienen mayor variedad de productos | 4,0 | 4,9 | 3,3 | 3,4 | 3,7 | 5,2 | 4,8 |
| Abren algunos domingos y días festivos | 8,1 | 8,9 | 9,9 | 5,0 | 7,2 | 8,6 | 7,1 |
| Otras respuestas | 5,0 | 5,2 | 4,0 | 7,7 | 4,7 | 5,4 | - |
| (NO LEER) Ninguna razón | 10,3 | 13,1 | 10,9 | 11,1 | 9,4 | 7,4 | 7,1 |
| N.S. | 8,5 | 6,8 | 5,5 | 9,4 | 10,8 | 9,5 | 9,5 |
| N.C. | 3,7 | 4,7 | 3,5 | 5,7 | 3,3 | 1,4 | 9,5 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Siempre o casi siempre | 63,7 | 70,9 | 69,0 | 60,7 | 57,0 | 65,3 | 52,4 |
| Algunas veces | 17,8 | 16,4 | 17,3 | 14,1 | 20,1 | 16,9 | 31,0 |
| Nunca o casi nunca | 18,5 | 12,7 | 13,7 | 25,2 | 23,0 | 17,8 | 16,7 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Siempre solo/a | 32,8 | 36,8 | 31,0 | 36,3 | 32,3 | 29,3 | 31,4 |
| Generalmente solo/a | 22,9 | 26,3 | 25,1 | 20,6 | 20,3 | 21,6 | 28,6 |
| Generalmente acompañado/a | 32,7 | 30,9 | 31,2 | 30,5 | 34,8 | 34,1 | 40,0 |
| Siempre acompañado/a | 11,4 | 5,6 | 12,4 | 12,6 | 12,7 | 14,6 | - |
| N.C. | 0,1 | 0,3 | 0,2 | - | - | 0,3 | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle | 16,9 | 19,7 | 16,6 | 22,1 | 14,5 | 13,9 | 22,9 |
| En mercados de barrio o galerías de alimentación | 11,0 | 10,3 | 10,5 | 9,7 | 12,3 | 11,1 | 11,4 |
| En supermercados | 56,0 | 54,6 | 57,2 | 50,8 | 57,2 | 59,4 | 42,9 |
| En hipermercados, grandes superficies | 10,8 | 10,0 | 11,9 | 10,3 | 10,4 | 11,1 | 14,3 |
| En grandes almacenes | 1,9 | 1,7 | 1,9 | 3,1 | 2,1 | 0,8 | - |
| En mercadillos o venta ambulante | 0,6 | 0,3 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 1,2 | 2,9 |
| En cooperativas de consumo | 0,2 | 0,6 | 0,2 | 0,5 | - | - | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,6 | 0,6 | 0,5 | - | 0,8 | 0,8 | - |
| Compra en Internet | 0,3 | 0,9 | 0,2 | 0,5 | 0,2 | - | - |
| N.C. | 1,6 | 1,4 | 0,5 | 2,6 | 2,1 | 1,6 | 5,7 |
| (N) | (1.782) | (350) | (428) | (195) | (530) | (244) | (35) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle | 7,0 | 6,4 | 4,7 | 7,7 | 7,8 | 8,9 | 8,3 |
| En mercados de barrio o galerías de alimentación | 6,8 | 6,4 | 5,3 | 10,6 | 7,8 | 4,5 | 12,5 |
| En supermercados | 49,9 | 50,4 | 49,0 | 49,3 | 49,4 | 51,0 | 62,5 |
| En hipermercados, grandes superficies | 27,4 | 27,8 | 30,6 | 24,6 | 25,5 | 29,7 | 8,3 |
| En grandes almacenes | 4,5 | 3,8 | 5,0 | 4,2 | 5,4 | 3,0 | 4,2 |
| En mercadillos o venta ambulante | 0,7 | 1,7 | 0,9 | 0,7 | 0,2 | - | - |
| En cooperativas de consumo | 0,5 | 1,3 | 0,9 | 0,7 | - | - | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,1 | - | - | - | 0,2 | 0,5 | - |
| Compra en Internet | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 3,0 | 2,1 | 3,6 | 2,1 | 3,6 | 2,5 | 4,2 |
| (N) | (1.350) | (234) | (337) | (142) | (411) | (202) | (24) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA
(1 ó 2 en P10)
(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Lleva su propia bolsa o carro de la compra | | | | | | | |
| Habitualmente | 67,9 | 68,8 | 69,4 | 65,5 | 65,2 | 71,8 | 65,7 |
| Algunas veces | 19,1 | 18,8 | 20,6 | 19,7 | 18,9 | 15,7 | 28,6 |
| Nunca | 12,9 | 12,4 | 10,0 | 13,5 | 15,8 | 12,5 | 5,7 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | 1,3 | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|
| | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta | |
| Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente | | | | | | | |
| Habitualmente | 14,5 | 19,6 | 15,5 | 12,6 | 12,4 | 12,5 | 14,3 |
| Algunas veces | 41,2 | 49,2 | 44,5 | 36,8 | 37,2 | 35,5 | 51,4 |
| Nunca | 41,6 | 29,8 | 38,2 | 46,6 | 47,1 | 48,1 | 34,3 |
| N.S. | 2,4 | 1,3 | 1,6 | 2,2 | 3,1 | 3,8 | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,2 | 1,8 | 0,2 | - | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|
| | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta | |
| Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.) | | | | | | | |
| Habitualmente | 24,1 | 28,2 | 24,9 | 22,9 | 21,7 | 22,0 | 34,3 |
| Algunas veces | 33,2 | 32,5 | 34,5 | 36,3 | 32,5 | 33,1 | 17,1 |
| Nunca | 41,4 | 38,7 | 39,2 | 39,9 | 44,2 | 42,9 | 48,6 |
| N.S. | 1,2 | 0,3 | 1,2 | 0,9 | 1,5 | 2,1 | - |
| N.C. | 0,1 | 0,3 | 0,2 | - | 0,2 | - | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|
| | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta | |
| Procura comprar productos mínimamente empaquetados | | | | | | | |
| Habitualmente | 31,9 | 40,6 | 35,9 | 26,5 | 28,0 | 27,2 | 25,7 |
| Algunas veces | 32,6 | 33,1 | 29,2 | 36,8 | 32,9 | 34,1 | 28,6 |
| Nunca | 32,9 | 24,7 | 32,2 | 33,2 | 36,4 | 35,5 | 45,7 |
| N.S. | 2,1 | 1,1 | 2,4 | 2,7 | 2,1 | 2,8 | - |
| N.C. | 0,4 | 0,5 | 0,2 | 0,9 | 0,5 | 0,3 | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|---|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|
| | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta | |
| Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios | | | | | | | |
| Habitualmente | 36,8 | 47,8 | 40,2 | 31,8 | 31,8 | 31,4 | 37,1 |
| Algunas veces | 33,6 | 31,7 | 34,1 | 34,1 | 34,8 | 32,1 | 34,3 |
| Nunca | 29,2 | 20,4 | 25,3 | 33,6 | 33,1 | 35,9 | 28,6 |
| N.S. | 0,2 | - | 0,2 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | - |
| N.C. | 0,1 | - | 0,2 | - | 0,2 | 0,3 | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios | | | | | | | |
| Habitualmente | 71,3 | 62,1 | 69,6 | 66,8 | 75,0 | 81,2 | 77,1 |
| Algunas veces | 23,3 | 29,3 | 26,1 | 23,8 | 21,6 | 15,0 | 17,1 |
| Nunca | 5,4 | 8,6 | 4,3 | 9,4 | 3,5 | 3,8 | 5,7 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Comprueba el origen de los productos alimentarios | | | | | | | |
| Habitualmente | 39,3 | 48,4 | 41,6 | 35,4 | 35,9 | 33,8 | 37,1 |
| Algunas veces | 29,4 | 25,8 | 32,9 | 28,7 | 29,2 | 28,9 | 34,3 |
| Nunca | 30,9 | 25,5 | 25,5 | 33,6 | 34,9 | 36,9 | 28,6 |
| N.S. | 0,1 | 0,3 | - | 0,9 | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | - | 1,3 | - | 0,3 | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Comprueba la fecha de caducidad de los productos | | | | | | | |
| Habitualmente | 81,3 | 86,3 | 83,9 | 72,2 | 78,1 | 84,7 | 80,0 |
| Algunas veces | 13,7 | 9,4 | 12,9 | 19,7 | 15,7 | 11,5 | 14,3 |
| Nunca | 5,0 | 4,3 | 3,3 | 8,1 | 6,3 | 3,8 | 5,7 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.014) | (372) | (490) | (223) | (607) | (287) | (35) |

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Suele ir personalmente | 87,7 | 95,5 | 93,3 | 81,9 | 81,3 | 89,1 | 83,3 |
| Deja que sea otra persona | 12,0 | 4,5 | 6,3 | 17,8 | 18,4 | 10,6 | 16,7 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO
(1 en P12)
(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------|---------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Siempre solo/a | 32,1 | 32,2 | 34,0 | 30,3 | 30,9 | 31,8 | 40,0 |
| Generalmente solo/a | 19,0 | 23,6 | 22,1 | 15,2 | 16,4 | 15,8 | 25,7 |
| Generalmente acompañado/a | 36,3 | 36,9 | 33,8 | 38,5 | 37,1 | 37,3 | 28,6 |
| Siempre acompañado/a | 12,5 | 7,4 | 10,2 | 16,0 | 15,6 | 15,1 | 5,7 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.168) | (407) | (530) | (244) | (641) | (311) | (35) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|---------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| En tiendas o boutiques especializadas de la calle | 41,7 | 48,8 | 38,2 | 51,7 | 39,9 | 33,7 | 39,4 |
| En centros o galerías comerciales | 25,6 | 26,3 | 30,9 | 19,0 | 22,9 | 26,5 | 21,2 |
| En hipermercados, grandes superficies | 6,3 | 3,4 | 6,9 | 6,3 | 7,4 | 6,8 | 9,1 |
| En grandes almacenes | 11,9 | 13,3 | 12,8 | 7,3 | 13,7 | 8,0 | 15,2 |
| En mercadillos o venta ambulante | 8,4 | 2,1 | 5,5 | 9,8 | 10,4 | 17,4 | 9,1 |
| En tiendas de segunda mano | 0,3 | - | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,8 | - |
| En outlets | 1,7 | 1,9 | 1,7 | 0,5 | 2,2 | 1,5 | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,9 | 0,5 | 0,4 | 1,0 | 0,6 | 2,7 | 3,0 |
| Compra por Internet | 0,9 | 1,3 | 1,7 | 0,5 | 0,6 | 0,4 | - |
| N.C. | 2,3 | 2,4 | 1,7 | 3,4 | 2,2 | 2,3 | 3,0 |
| (N) | (1.896) | (377) | (476) | (205) | (541) | (264) | (33) |

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| En tiendas o boutiques especializadas de la calle | 32,9 | 35,9 | 30,0 | 44,1 | 32,1 | 26,9 | 28,6 |
| En centros o galerías comerciales | 31,9 | 31,2 | 39,7 | 26,5 | 28,2 | 31,1 | 42,9 |
| En hipermercados, grandes superficies | 8,7 | 5,8 | 8,9 | 8,8 | 10,4 | 9,4 | - |
| En grandes almacenes | 14,3 | 17,4 | 14,6 | 10,6 | 13,8 | 14,2 | 14,3 |
| En mercadillos o venta ambulante | 6,2 | 1,8 | 2,9 | 5,3 | 9,3 | 11,8 | 4,8 |
| En tiendas de segunda mano | 0,2 | - | - | - | 0,7 | - | - |
| En outlets | 1,8 | 3,3 | 1,4 | 0,6 | 1,6 | 2,4 | - |
| En bazares o tiendas de todo a 1 euro | 0,3 | - | - | - | - | 1,9 | - |
| Compra por Internet | 0,1 | 0,4 | 0,3 | - | - | - | - |
| N.C. | 3,5 | 4,3 | 2,3 | 4,1 | 4,1 | 2,4 | 9,5 |
| (N) | (1.472) | (276) | (350) | (170) | (443) | (212) | (21) |

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sí | 19,3 | 33,3 | 21,8 | 16,4 | 12,7 | 15,5 | 21,4 |
| No | 52,3 | 54,9 | 55,8 | 53,4 | 51,4 | 44,4 | 52,4 |
| No sabe lo que es el "comercio justo" | 27,8 | 11,3 | 21,7 | 29,9 | 35,0 | 39,8 | 26,2 |
| N.C. | 0,6 | 0,5 | 0,7 | 0,3 | 0,9 | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sí | 21,3 | 35,9 | 25,9 | 13,8 | 15,4 | 16,0 | 21,4 |
| No | 75,2 | 62,7 | 69,9 | 83,2 | 81,0 | 79,4 | 76,2 |
| No recuerda | 2,8 | 1,4 | 3,3 | 2,0 | 2,9 | 4,3 | 2,4 |
| N.C. | 0,6 | - | 0,9 | 1,0 | 0,8 | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sí | 36,5 | 65,0 | 48,1 | 26,2 | 23,2 | 19,8 | 50,0 |
| No | 63,3 | 34,7 | 51,8 | 73,2 | 76,5 | 80,2 | 50,0 |
| No recuerda | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | - | - |
| N.C. | 0,0 | - | - | 0,3 | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | |
|--|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Billetes de transporte, viajes | 46,6 | 61,0 | 41,0 | 43,6 | 37,7 | 39,1 | 42,9 |
| Reservas y alojamientos de vacaciones | 36,4 | 53,1 | 33,7 | 28,2 | 23,0 | 24,6 | 38,1 |
| Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.) | 34,4 | 49,8 | 32,2 | 32,1 | 21,3 | 18,8 | 33,3 |
| Ropa y complementos | 38,1 | 39,7 | 41,4 | 29,5 | 32,8 | 44,9 | 28,6 |
| Artículos deportivos | 19,2 | 18,4 | 19,0 | 17,9 | 19,7 | 21,7 | 23,8 |
| Alimentación y otros consumos no duraderos | 9,3 | 13,0 | 9,5 | 6,4 | 4,9 | 7,2 | 14,3 |
| Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...) | 10,3 | 11,2 | 12,8 | 9,0 | 7,1 | 7,2 | 9,5 |
| Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) | 21,1 | 28,9 | 18,7 | 12,8 | 16,9 | 15,9 | 33,3 |
| DVD/música/videojuegos/películas | 13,1 | 16,6 | 10,3 | 11,5 | 10,4 | 17,4 | 19,0 |
| Software de ordenador, juegos, actualizaciones | 17,0 | 19,5 | 16,1 | 19,2 | 13,7 | 15,9 | 19,0 |
| Aparatos electrónicos | 27,4 | 26,7 | 27,8 | 21,8 | 32,2 | 20,3 | 33,3 |
| Servicios financieros | 6,1 | 11,2 | 5,1 | 2,6 | 0,5 | 7,2 | 9,5 |
| Otros | 10,3 | 6,5 | 12,1 | 14,1 | 9,8 | 17,4 | 4,8 |
| No recuerda | 0,3 | 0,7 | - | - | 0,5 | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,7 | 1,3 | - | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Precio, promociones u ofertas | | | | | | | |
| Sí | 78,0 | 74,4 | 79,9 | 75,6 | 81,4 | 81,2 | 71,4 |
| No | 21,2 | 24,9 | 19,8 | 23,1 | 17,5 | 18,8 | 23,8 |
| N.S. | 0,2 | 0,7 | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,6 | - | 0,4 | 1,3 | 1,1 | - | 4,8 |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Comodidad | | | | | | | |
| Sí | 84,6 | 87,0 | 83,5 | 80,8 | 86,9 | 79,7 | 76,2 |
| No | 15,1 | 13,0 | 16,1 | 17,9 | 12,6 | 20,3 | 23,8 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,4 | 1,3 | 0,5 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mayor oferta, mayor gama de productos | | | | | | | |
| Sí | 59,6 | 59,2 | 58,2 | 53,8 | 63,9 | 63,8 | 52,4 |
| No | 38,2 | 37,9 | 39,9 | 44,9 | 34,4 | 31,9 | 47,6 |
| N.S. | 1,4 | 2,2 | 0,7 | - | 1,1 | 4,3 | - |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 1,1 | 1,3 | 0,5 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física) | | | | | | | |
| Sí | 28,0 | 34,3 | 27,1 | 15,4 | 24,6 | 29,0 | 28,6 |
| No | 70,0 | 63,2 | 71,4 | 83,3 | 73,2 | 68,1 | 71,4 |
| N.S. | 1,3 | 1,4 | 1,1 | - | 1,6 | 2,9 | - |
| N.C. | 0,7 | 1,1 | 0,4 | 1,3 | 0,5 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos | | | | | | | |
| Sí | 61,5 | 61,7 | 61,5 | 62,8 | 60,7 | 59,4 | 66,7 |
| No | 37,3 | 36,8 | 38,5 | 34,6 | 37,2 | 39,1 | 33,3 |
| N.S. | 0,9 | 1,4 | - | 1,3 | 1,1 | 1,4 | - |
| N.C. | 0,3 | - | - | 1,3 | 1,1 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física) | | | | | | | |
| Sí | 56,3 | 57,4 | 57,9 | 57,7 | 55,7 | 43,5 | 61,9 |
| No | 41,3 | 40,1 | 39,9 | 41,0 | 41,0 | 55,1 | 33,3 |
| N.S. | 1,3 | 1,8 | 0,7 | - | 1,6 | 1,4 | 4,8 |
| N.C. | 1,1 | 0,7 | 1,5 | 1,3 | 1,6 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Ahorro de tiempo | | | | | | | |
| Sí | 75,0 | 74,7 | 76,9 | 70,5 | 76,5 | 72,5 | 66,7 |
| No | 24,3 | 24,9 | 22,3 | 28,2 | 23,0 | 27,5 | 28,6 |
| N.S. | 0,2 | - | 0,4 | - | - | - | 4,8 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 1,3 | 0,5 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Rapidez en el suministro | | | | | | | |
| Sí | 40,5 | 42,6 | 39,6 | 41,0 | 38,3 | 40,6 | 42,9 |
| No | 57,2 | 55,6 | 58,6 | 56,4 | 57,4 | 58,0 | 57,1 |
| N.S. | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,3 | 3,3 | 1,4 | - |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 1,3 | 1,1 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|-------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Por probar | | | | | | | |
| Sí | 19,0 | 13,7 | 20,5 | 15,4 | 23,5 | 23,2 | 28,6 |
| No | 78,8 | 83,4 | 78,0 | 80,8 | 73,8 | 76,8 | 71,4 |
| N.S. | 1,0 | 1,4 | 0,4 | 1,3 | 1,6 | - | - |
| N.C. | 1,2 | 1,4 | 1,1 | 2,6 | 1,1 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|--|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.) | | | | | | | |
| Sí | 29,7 | 25,6 | 32,2 | 28,2 | 29,5 | 33,3 | 47,6 |
| No | 68,6 | 72,6 | 66,3 | 67,9 | 68,9 | 66,7 | 52,4 |
| N.S. | 0,6 | 0,4 | - | 2,6 | 1,1 | - | - |
| N.C. | 1,1 | 1,4 | 1,5 | 1,3 | 0,5 | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

| | Estatus socioeconómico | | | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | TOTAL | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | No consta |
| Otras razones | | | | | | | |
| Sí | 9,5 | 12,3 | 7,3 | 11,5 | 8,7 | 7,2 | 9,5 |
| No | 90,5 | 87,7 | 92,7 | 88,5 | 91,3 | 92,8 | 90,5 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (901) | (277) | (273) | (78) | (183) | (69) | (21) |

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| No utiliza Internet/no dispone de Internet | 44,2 | 22,3 | 28,2 | 52,8 | 52,1 | 48,6 | 47,6 |
| No ha tenido necesidad | 11,5 | 16,9 | 16,0 | 11,0 | 10,6 | 7,1 | - |
| No sabe/por falta de conocimientos | 8,3 | 4,7 | 5,1 | 11,5 | 9,6 | 8,6 | 4,8 |
| Prefiere ver las cosas antes de comprarlas | 20,5 | 30,4 | 29,3 | 18,8 | 15,4 | 17,5 | 28,6 |
| No se fía de Internet, en general | 21,2 | 25,7 | 20,4 | 13,3 | 20,7 | 27,9 | 9,5 |
| No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet | 7,9 | 15,5 | 8,2 | 8,7 | 5,0 | 8,9 | 9,5 |
| No le gusta dar sus datos personales por Internet | 3,6 | 3,4 | 6,5 | 0,9 | 3,2 | 3,2 | 9,5 |
| Porque la entrega de productos es problemática | 0,3 | - | 0,7 | - | 0,2 | 0,4 | - |
| Por falta de confianza respecto a la devolución de productos | 1,5 | 4,1 | 0,3 | 2,3 | 1,8 | 0,4 | - |
| Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet | 0,6 | 0,7 | 1,4 | 0,5 | 0,5 | - | - |
| Porque la conexión que tiene es muy lenta | 0,5 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 0,3 | 0,4 | - |
| Por motivos económicos | 0,8 | 0,7 | 1,0 | - | 1,0 | 0,7 | - |
| No tenía tiempo | 0,3 | 1,4 | - | - | 0,2 | - | 4,8 |
| No le interesa | 0,1 | - | 0,3 | 0,5 | - | - | - |
| No tiene costumbre | 0,5 | 1,4 | 0,3 | - | 0,5 | 0,7 | - |
| Para evitar que desaparezca el pequeño comercio | 0,3 | - | 0,3 | 0,5 | 0,3 | - | - |
| Por la edad | 0,1 | 0,7 | - | - | - | - | - |
| Otra respuesta | - | - | - | - | - | - | - |
| N.S. | 0,5 | - | 0,7 | 0,9 | 0,5 | 0,4 | - |
| N.C. | 77,5 | 71,6 | 80,6 | 77,5 | 78,1 | 75,4 | 85,7 |
| (N) | (1.564) | (148) | (294) | (218) | (603) | (280) | (21) |

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos) | 29,8 | 35,2 | 33,8 | 29,5 | 26,3 | 24,1 | 35,7 |
| Reducen sólo las compras de algunos productos | 28,2 | 39,0 | 31,2 | 24,2 | 24,1 | 22,9 | 28,6 |
| No reducen las compras en los establecimientos comerciales | 20,0 | 18,5 | 20,8 | 16,4 | 20,7 | 22,6 | 14,3 |
| N.S. | 21,7 | 7,0 | 14,1 | 29,2 | 28,4 | 30,1 | 21,4 |
| N.C. | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,7 | 0,5 | 0,3 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Billetes de transporte, viajes | 70,0 | 77,8 | 72,1 | 69,4 | 65,2 | 62,8 | 66,7 |
| Reservas y alojamientos de vacaciones | 58,8 | 69,3 | 62,1 | 56,2 | 52,4 | 50,0 | 55,6 |
| Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.) | 43,2 | 46,2 | 45,0 | 48,1 | 38,5 | 40,2 | 40,7 |
| Ropa y complementos | 35,5 | 28,8 | 38,5 | 37,5 | 36,8 | 36,0 | 37,0 |
| Artículos deportivos | 18,6 | 16,5 | 18,4 | 22,5 | 18,9 | 17,7 | 25,9 |
| Alimentación y otros consumos no duraderos | 9,3 | 7,3 | 9,2 | 11,2 | 10,6 | 8,5 | 7,4 |
| Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...) | 9,8 | 8,5 | 10,0 | 10,6 | 10,6 | 9,1 | 7,4 |
| Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) | 26,4 | 32,0 | 25,7 | 26,9 | 22,7 | 24,4 | 37,0 |
| DVD/música/videojuegos/películas | 33,7 | 35,1 | 33,3 | 33,8 | 32,5 | 35,4 | 29,6 |
| Software de ordenador, juegos, actualizaciones | 24,9 | 27,2 | 25,7 | 26,9 | 22,9 | 22,0 | 22,2 |
| Aparatos electrónicos | 31,1 | 29,4 | 33,6 | 33,8 | 31,2 | 25,0 | 33,3 |
| Servicios financieros | 8,0 | 9,5 | 7,9 | 9,4 | 7,1 | 6,1 | 7,4 |
| Otros | 3,4 | 1,9 | 4,6 | 5,6 | 2,5 | 4,3 | - |
| No recuerda | 0,7 | 0,6 | - | 0,6 | 1,8 | - | - |
| N.C. | 5,1 | 3,5 | 4,1 | 4,4 | 7,1 | 6,7 | 3,7 |
| (N) | (1.433) | (316) | (369) | (160) | (397) | (164) | (27) |

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sí, en una ocasión | 18,4 | 26,1 | 22,2 | 14,4 | 12,6 | 19,2 | 19,0 |
| Sí, en más de una ocasión | 17,2 | 25,1 | 19,5 | 17,8 | 13,2 | 13,5 | 9,5 |
| No, nunca | 61,7 | 46,2 | 56,9 | 63,1 | 71,1 | 65,3 | 66,7 |
| No recuerda | 2,6 | 2,6 | 1,4 | 4,7 | 2,9 | 2,0 | 4,8 |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | 0,3 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Alimentación y bebidas | 10,0 | 6,4 | 8,0 | 12,5 | 10,8 | 17,5 | 8,3 |
| Ropa y/o calzado | 8,4 | 10,6 | 11,0 | 8,3 | 3,9 | 6,1 | 16,7 |
| Agua | 0,9 | - | 0,4 | 1,0 | 3,0 | - | - |
| Teléfono | 37,4 | 36,2 | 37,1 | 40,6 | 42,9 | 28,9 | 25,0 |
| Luz | 9,4 | 8,7 | 6,3 | 9,4 | 12,3 | 12,3 | 8,3 |
| Gas | 1,7 | 1,8 | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 4,4 | - |
| Vivienda | 0,7 | 0,5 | 0,8 | - | 1,0 | - | 8,3 |
| Electrodomésticos | 8,6 | 6,0 | 8,0 | 7,3 | 12,3 | 9,6 | 8,3 |
| Taller reparación automóviles | 0,8 | 1,4 | 1,3 | - | 0,5 | - | - |
| Hoteles | 1,6 | 1,8 | 0,8 | 3,1 | 2,0 | 0,9 | - |
| Bares y restaurantes | 0,8 | 0,9 | 2,1 | - | - | - | - |
| Transportes (avión, tren,...) | 3,9 | 6,9 | 4,2 | 4,2 | 1,0 | 1,8 | 8,3 |
| Seguros | 2,4 | 1,4 | 2,5 | 2,1 | 1,5 | 6,1 | - |
| Consumos del hogar no duraderos | 0,2 | - | - | 1,0 | 0,5 | - | - |
| Bienes para el hogar duraderos | 1,8 | 1,8 | 2,1 | 2,1 | 1,0 | 2,6 | - |
| Uso de Internet | 1,0 | 0,9 | - | 1,0 | 2,5 | 0,9 | - |
| Electrónica | 2,4 | 4,1 | 3,8 | - | 0,5 | 0,9 | 8,3 |
| CD música y juegos de videoconsola | 0,3 | 0,9 | 0,4 | - | - | - | - |
| Servicios sanitarios y de salud | 1,6 | 2,3 | 2,5 | - | - | 2,6 | - |
| Servicios educativos | 0,2 | - | 0,4 | - | 0,5 | - | - |
| Entradas a espectáculos | 0,2 | 0,5 | 0,4 | - | - | - | - |
| Combustibles | 0,2 | 0,5 | - | - | - | 0,9 | - |
| Servicios de ocio y tiempo libre | 0,8 | 0,5 | 1,3 | 2,1 | 0,5 | - | - |
| Servicios de cuidado personal | 0,2 | 0,5 | - | - | 0,5 | - | - |
| Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.) | 0,2 | 0,5 | 0,4 | - | - | - | - |
| Banca | 0,7 | 0,9 | 0,4 | 1,0 | 0,5 | 0,9 | - |
| Servicios de asesoría legal y jurídica | 0,2 | 0,5 | 0,4 | - | - | - | - |
| Alquiler | 0,2 | 0,5 | 0,4 | - | - | - | - |
| Juguetes | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 1,0 | - | - | - |
| Venta de libros | 0,5 | 0,5 | - | - | - | 1,8 | 8,3 |
| Productos para animales | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 1,0 | - | - | - |
| Impuestos | 0,3 | - | 0,4 | - | 0,5 | 0,9 | - |
| Otros | 0,6 | 0,5 | 0,8 | 1,0 | 0,5 | - | - |
| N.C. | 0,8 | 1,4 | 0,8 | - | 0,5 | 0,9 | - |
| (N) | (880) | (218) | (237) | (96) | (203) | (114) | (12) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable | 33,9 | 31,2 | 37,6 | 32,3 | 28,6 | 40,4 | 50,0 |
| Se dirigió al departamento de reclamaciones | 42,8 | 50,5 | 36,7 | 44,8 | 44,3 | 37,7 | 33,3 |
| Se dirigió a la dirección de la empresa | 6,6 | 6,4 | 5,5 | 7,3 | 8,4 | 5,3 | 8,3 |
| Reclamó ante una institución pública de consumo | 6,9 | 6,0 | 8,9 | 6,2 | 6,9 | 5,3 | 8,3 |
| Reclamó ante una asociación de consumidores | 5,7 | 3,7 | 5,5 | 6,2 | 6,9 | 7,9 | - |
| Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet | 0,8 | 1,4 | 0,4 | 1,0 | 1,0 | - | - |
| Lo denunció ante el Juzgado | 0,9 | 0,5 | 1,7 | - | 1,0 | 0,9 | - |
| Otro | 1,8 | 0,5 | 2,5 | 1,0 | 2,5 | 2,6 | - |
| N.C. | 0,6 | - | 1,3 | 1,0 | 0,5 | - | - |
| (N) | (880) | (218) | (237) | (96) | (203) | (114) | (12) |

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sí | 53,6 | 54,6 | 51,9 | 55,2 | 48,3 | 61,4 | 75,0 |
| No | 42,7 | 43,1 | 43,9 | 39,6 | 47,8 | 35,1 | 25,0 |
| N.C. | 3,6 | 2,3 | 4,2 | 5,2 | 3,9 | 3,5 | - |
| (N) | (880) | (218) | (237) | (96) | (203) | (114) | (12) |

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO
(3 en P18)
(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Nunca ha tenido motivo | 72,0 | 73,1 | 70,0 | 70,7 | 74,3 | 70,6 | 60,7 |
| Cree que no sirve para nada | 14,4 | 10,7 | 14,6 | 14,9 | 14,5 | 18,0 | 7,1 |
| No sabía cómo o dónde hacerlo | 2,0 | 1,5 | 1,5 | 2,1 | 2,1 | 2,6 | - |
| Para evitar trámites | 4,4 | 6,1 | 6,8 | 4,3 | 2,7 | 3,5 | 7,1 |
| Buscó una solución alternativa | 2,2 | 3,0 | 2,5 | 2,1 | 2,3 | 0,9 | - |
| No era importante | 3,2 | 2,5 | 3,4 | 3,2 | 2,9 | 3,5 | 10,7 |
| Otro motivo | 1,2 | 1,5 | 0,9 | 2,1 | 0,9 | 0,4 | 7,1 |
| N.S. | 0,3 | 0,5 | - | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 3,6 |
| N.C. | 0,3 | 1,0 | 0,3 | - | 0,2 | - | 3,6 |
| (N) | (1.524) | (197) | (323) | (188) | (560) | (228) | (28) |

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| 0 Completamente infeliz | 0,4 | 0,2 | - | 0,3 | 0,3 | 1,4 | 2,4 |
| 1 | 0,5 | - | 0,5 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 2,4 |
| 2 | 0,8 | 0,2 | 0,5 | 1,0 | 1,1 | 0,9 | 2,4 |
| 3 | 1,6 | 0,5 | 1,9 | 1,7 | 1,8 | 2,0 | 2,4 |
| 4 | 3,1 | 1,2 | 2,3 | 2,7 | 4,4 | 4,3 | 2,4 |
| 5 | 13,0 | 7,5 | 11,8 | 12,8 | 15,9 | 16,3 | 7,1 |
| 6 | 12,6 | 11,5 | 12,9 | 10,7 | 12,6 | 14,9 | 16,7 |
| 7 | 23,4 | 27,7 | 25,2 | 18,8 | 22,1 | 20,9 | 31,0 |
| 8 | 22,9 | 27,9 | 22,7 | 27,5 | 21,2 | 17,2 | 19,0 |
| 9 | 10,3 | 12,4 | 11,8 | 8,7 | 9,6 | 8,9 | 4,8 |
| 10 Completamente feliz | 9,9 | 8,9 | 9,5 | 12,1 | 9,3 | 11,5 | 7,1 |
| N.S. | 0,6 | 0,2 | 0,2 | 1,0 | 1,0 | 0,6 | 2,4 |
| N.C. | 0,8 | 1,6 | 0,7 | 2,0 | 0,1 | 0,6 | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |
| Media | 7,09 | 7,46 | 7,18 | 7,19 | 6,92 | 6,83 | 6,59 |
| Desviación típica | 1,83 | 1,48 | 1,73 | 1,89 | 1,88 | 2,06 | 2,18 |
| (N) | (2.435) | (418) | (563) | (289) | (779) | (345) | (41) |

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías | 22,0 | 20,2 | 21,1 | 27,2 | 22,2 | 20,6 | 21,4 |
| Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad | 10,4 | 14,6 | 11,1 | 8,1 | 8,8 | 9,2 | 16,7 |
| Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad | 31,4 | 25,4 | 32,0 | 26,5 | 34,8 | 35,5 | 21,4 |
| Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad | 13,1 | 16,7 | 13,2 | 13,4 | 11,8 | 11,2 | 14,3 |
| Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes | 8,8 | 13,8 | 9,7 | 9,1 | 6,3 | 6,3 | 11,9 |
| N.S. | 11,9 | 7,3 | 10,0 | 14,1 | 13,7 | 14,6 | 11,9 |
| N.C. | 2,4 | 2,1 | 2,8 | 1,7 | 2,4 | 2,6 | 2,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Se siente únicamente español/a | 18,3 | 17,6 | 19,4 | 13,8 | 18,7 | 20,3 | 16,7 |
| Se siente más español/a que (gentilicio C.A.) | 6,2 | 7,5 | 5,6 | 4,7 | 7,4 | 4,9 | - |
| Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.) | 49,5 | 40,6 | 51,9 | 56,7 | 49,5 | 51,0 | 42,9 |
| Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a | 11,9 | 12,2 | 10,6 | 10,7 | 12,8 | 12,9 | 7,1 |
| Se siente únicamente (gentilicio C.A.) | 6,6 | 9,2 | 6,5 | 8,4 | 5,5 | 4,9 | 4,8 |
| (NO LEER) Ninguna de la anteriores | 6,5 | 11,7 | 5,5 | 4,4 | 4,9 | 5,2 | 21,4 |
| N.S. | 0,5 | 0,7 | - | 0,3 | 0,8 | 0,3 | 2,4 |
| N.C. | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 1,0 | 0,5 | 0,6 | 4,8 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| 1 Izquierda | 3,7 | 2,8 | 4,2 | 1,7 | 4,1 | 4,9 | 4,8 |
| 2 | 4,0 | 8,0 | 4,0 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 4,8 |
| 3 | 13,4 | 19,7 | 13,7 | 7,0 | 12,2 | 13,8 | 11,9 |
| 4 | 12,3 | 14,3 | 11,3 | 9,4 | 14,3 | 9,5 | 9,5 |
| 5 | 21,9 | 19,7 | 24,5 | 22,5 | 21,7 | 20,6 | 21,4 |
| 6 | 7,1 | 8,5 | 8,3 | 10,1 | 4,9 | 5,4 | 9,5 |
| 7 | 5,4 | 8,2 | 5,1 | 5,7 | 4,9 | 3,2 | 4,8 |
| 8 | 3,4 | 4,2 | 3,0 | 5,4 | 2,9 | 2,6 | 2,4 |
| 9 | 0,8 | 1,2 | - | 1,3 | 0,9 | 0,9 | - |
| 10 Derecha | 0,9 | 0,7 | 1,2 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 2,4 |
| N.S. | 13,6 | 5,2 | 11,6 | 15,8 | 16,6 | 18,3 | 11,9 |
| N.C. | 13,6 | 7,5 | 13,0 | 17,4 | 13,8 | 17,5 | 16,7 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |
| Media | 4,58 | 4,51 | 4,55 | 5,15 | 4,53 | 4,39 | 4,60 |
| Desviación típica | 1,83 | 1,87 | 1,79 | 1,80 | 1,79 | 1,83 | 1,99 |
| (N) | (1.801) | (372) | (428) | (199) | (548) | (224) | (30) |

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|----------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Fue a votar y votó | 76,0 | 81,0 | 79,4 | 77,2 | 71,6 | 72,8 | 81,0 |
| No tenía edad para votar | 3,1 | 4,0 | 3,0 | 5,7 | 2,5 | 1,1 | 2,4 |
| Fue a votar pero no pudo hacerlo | 0,1 | - | 0,2 | - | 0,1 | 0,3 | - |
| No fue a votar porque no pudo | 2,7 | 2,6 | 2,1 | 1,3 | 2,9 | 4,3 | 4,8 |
| Prefirió no votar | 15,8 | 10,6 | 13,0 | 13,8 | 20,2 | 19,5 | 9,5 |
| No recuerda | 0,9 | 0,9 | 1,2 | - | 1,1 | 0,9 | - |
| N.C. | 1,3 | 0,9 | 1,1 | 2,0 | 1,5 | 1,1 | 2,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
(1 en P24)
(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|----------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| PP | 28,2 | 23,8 | 27,9 | 40,4 | 26,2 | 28,3 | 26,5 |
| PSOE | 26,0 | 22,6 | 21,1 | 21,3 | 34,2 | 26,0 | 20,6 |
| IU (ICV en Cataluña) | 8,6 | 12,5 | 8,4 | 5,2 | 7,8 | 8,7 | 5,9 |
| UPyD | 3,5 | 4,9 | 6,0 | - | 2,3 | 1,2 | 17,6 |
| CiU | 2,8 | 4,1 | 4,0 | 3,9 | 1,6 | 0,8 | - |
| Amaiur | 1,0 | 2,6 | 1,1 | 0,9 | 0,2 | 0,4 | - |
| PNV | 0,7 | 0,3 | 1,1 | 0,9 | 1,1 | - | - |
| ERC | 1,8 | 2,6 | 2,2 | 1,7 | 1,4 | 0,4 | 5,9 |
| BNG | 0,6 | - | 1,1 | - | 0,4 | 1,6 | - |
| CC-NC | 0,1 | - | - | - | 0,2 | - | - |
| Compromís-Equo | 0,3 | 0,9 | - | - | 0,2 | 0,4 | - |
| FAC | - | - | - | - | - | - | - |
| Geroa Bai | 0,1 | - | - | - | - | 0,4 | - |
| Otros partidos | 2,4 | 1,7 | 3,3 | 1,7 | 2,0 | 2,8 | 5,9 |
| En blanco | 3,6 | 4,9 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 5,5 | - |
| Voto nulo | 1,3 | 1,4 | 1,8 | 0,9 | 0,5 | 1,6 | 5,9 |
| No recuerda | 4,6 | 2,6 | 4,9 | 5,7 | 4,4 | 6,7 | 2,9 |
| N.C. | 14,5 | 15,1 | 14,2 | 14,3 | 14,5 | 15,4 | 8,8 |
| (N) | (1.878) | (345) | (451) | (230) | (564) | (254) | (34) |

Pregunta 25

Sexo:

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Hombre | 49,0 | 47,9 | 36,8 | 56,4 | 61,3 | 36,1 | 52,4 |
| Mujer | 51,0 | 52,1 | 63,2 | 43,6 | 38,7 | 63,9 | 47,6 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| (18-24) | 8,8 | 7,7 | 9,3 | 9,1 | 8,8 | 8,3 | 14,3 |
| (25-34) | 17,2 | 22,1 | 20,4 | 9,1 | 14,7 | 18,1 | 21,4 |
| (35-44) | 20,4 | 28,4 | 23,2 | 13,1 | 17,4 | 19,2 | 19,0 |
| (45-54) | 18,3 | 15,7 | 19,5 | 18,8 | 17,4 | 21,5 | 16,7 |
| (55-64) | 13,8 | 13,4 | 13,2 | 17,8 | 13,7 | 12,6 | 7,1 |
| (65 y más) | 21,5 | 12,7 | 14,3 | 32,2 | 28,0 | 20,3 | 21,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 27aa**ESTUDIOS.**

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Sin estudios | 5,9 | - | 1,9 | 7,4 | 9,9 | 9,2 | 4,8 |
| Primaria | 19,4 | 2,6 | 10,2 | 27,9 | 28,2 | 27,2 | 23,8 |
| Secundaria 1ª etapa | 25,1 | 6,6 | 19,7 | 27,5 | 32,5 | 38,7 | 19,0 |
| Secundaria 2ª etapa | 13,1 | 11,0 | 21,5 | 15,1 | 9,1 | 8,3 | 19,0 |
| F.P. | 17,0 | 10,3 | 26,1 | 15,4 | 16,6 | 13,2 | 14,3 |
| Superiores | 19,3 | 69,5 | 20,1 | 6,7 | 3,6 | 3,4 | 19,0 |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | 0,5 | - | 0,1 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Católico/a | 70,3 | 59,4 | 67,3 | 73,2 | 74,7 | 77,4 | 57,1 |
| Creyente de otra religión | 2,4 | 0,5 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 4,8 |
| No creyente | 15,9 | 20,0 | 16,7 | 17,1 | 14,1 | 11,7 | 26,2 |
| Ateo/a | 9,0 | 16,7 | 10,4 | 6,4 | 6,2 | 6,3 | 7,1 |
| N.C. | 2,4 | 3,5 | 3,0 | 0,7 | 2,2 | 1,7 | 4,8 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1 ó 2 en P28)
(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Casi nunca | 58,3 | 57,3 | 58,9 | 46,9 | 63,3 | 56,4 | 61,5 |
| Varias veces al año | 17,0 | 16,9 | 19,6 | 21,2 | 14,2 | 16,8 | 7,7 |
| Alguna vez al mes | 9,7 | 8,2 | 8,1 | 14,6 | 8,7 | 11,8 | 11,5 |
| Casi todos los domingos y festivos | 12,3 | 14,5 | 10,8 | 14,6 | 12,1 | 10,4 | 15,4 |
| Varias veces a la semana | 1,8 | 2,7 | 1,3 | 1,8 | 1,1 | 3,6 | - |
| N.C. | 0,8 | 0,4 | 1,3 | 0,9 | 0,5 | 1,1 | 3,8 |
| (N) | (1.795) | (255) | (397) | (226) | (611) | (280) | (26) |

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Muy buena | 1,2 | 2,8 | 1,2 | 1,7 | 0,6 | - | 2,4 |
| Buena | 24,9 | 43,7 | 28,9 | 23,2 | 17,1 | 15,2 | 21,4 |
| Regular | 47,8 | 41,1 | 49,1 | 51,3 | 49,6 | 47,3 | 42,9 |
| Mala | 17,4 | 9,2 | 12,3 | 17,4 | 22,1 | 24,1 | 26,2 |
| Muy mala | 8,4 | 3,1 | 7,7 | 6,4 | 10,3 | 13,5 | 7,1 |
| N.S. | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,4 | - | 0,3 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Mejor | 19,3 | 22,3 | 23,1 | 15,8 | 15,7 | 21,5 | 14,3 |
| Igual | 56,9 | 59,4 | 56,0 | 62,1 | 57,5 | 49,6 | 54,8 |
| Peor | 13,0 | 12,7 | 10,6 | 11,7 | 14,3 | 14,6 | 16,7 |
| N.S. | 10,4 | 5,4 | 10,0 | 10,1 | 11,7 | 14,3 | 14,3 |
| N.C. | 0,4 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,8 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Casado/a | 53,9 | 54,0 | 54,0 | 56,0 | 55,6 | 47,6 | 57,1 |
| Soltero/a | 31,9 | 35,7 | 35,0 | 27,2 | 28,4 | 34,7 | 26,2 |
| Viudo/a | 7,4 | 3,8 | 3,0 | 11,7 | 9,5 | 10,3 | 7,1 |
| Separado/a | 2,5 | 1,6 | 3,5 | 2,3 | 2,0 | 2,9 | 4,8 |
| Divorciado/a | 4,2 | 4,9 | 4,0 | 2,7 | 4,4 | 4,6 | 4,8 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS
(2, 3, 4 ó 5 en P31)
(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| No tiene pareja | 54,6 | 41,8 | 48,3 | 62,6 | 61,7 | 56,3 | 72,2 |
| Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda | 20,9 | 26,5 | 23,2 | 16,0 | 18,9 | 21,3 | - |
| Tiene pareja y comparten la misma vivienda | 22,3 | 27,6 | 27,8 | 19,1 | 16,9 | 21,3 | 27,8 |
| N.C. | 2,1 | 4,1 | 0,8 | 2,3 | 2,6 | 1,1 | - |
| (N) | (1.137) | (196) | (259) | (131) | (350) | (183) | (18) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P33)
(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-------------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Muy probable | 4,2 | 4,9 | 3,1 | 0,8 | 5,9 | 6,7 | - |
| Bastante probable | 11,6 | 7,7 | 11,3 | 9,4 | 15,8 | 15,0 | 15,8 |
| Poco probable | 40,5 | 41,7 | 43,2 | 43,3 | 40,1 | 30,0 | 42,1 |
| Nada probable | 34,7 | 40,1 | 35,8 | 37,8 | 26,2 | 31,7 | 36,8 |
| N.S. | 7,7 | 4,9 | 5,1 | 7,1 | 10,9 | 15,8 | - |
| N.C. | 1,2 | 0,8 | 1,6 | 1,6 | 1,0 | 0,8 | 5,3 |
| (N) | (972) | (247) | (257) | (127) | (202) | (120) | (19) |

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-------------------|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Muy probable | 5,7 | 8,1 | 6,9 | 5,3 | 6,4 | 2,4 | - |
| Bastante probable | 20,0 | 16,1 | 18,9 | 15,8 | 19,5 | 26,4 | - |
| Poco probable | 40,6 | 41,9 | 39,6 | 42,1 | 41,9 | 38,4 | 37,5 |
| Nada probable | 24,0 | 19,4 | 25,8 | 31,6 | 23,7 | 22,4 | 37,5 |
| N.S. | 6,7 | 6,5 | 6,3 | - | 6,8 | 8,0 | 12,5 |
| N.C. | 3,0 | 8,1 | 2,5 | 5,3 | 1,7 | 2,4 | 12,5 |
| (N) | (609) | (62) | (159) | (19) | (236) | (125) | (8) |

Pregunta 36a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Directores/as y profesionales | 3,1 | 9,4 | 0,4 | 11,4 | - | - | - |
| Técnicos/as y cuadros medios | 11,0 | 46,7 | 12,7 | - | - | - | - |
| Pequeños/as empresarios/as | 4,0 | - | 2,8 | 26,2 | - | 1,7 | - |
| Agricultores/as | 0,5 | - | - | 4,4 | - | - | - |
| Empleados/as de oficinas y servicios | 4,7 | 1,9 | 18,8 | - | - | - | - |
| Obreros/as cualificados/as | 5,7 | - | - | - | 17,9 | 0,3 | - |
| Obreros/as no cualificados/as | 9,2 | - | 9,5 | - | 7,7 | 32,4 | - |
| Jubilados/as y pensionistas | 24,6 | 17,4 | 17,4 | 32,6 | 30,3 | 25,2 | 23,8 |
| Parados/as | 24,6 | 14,6 | 28,0 | 6,4 | 29,9 | 35,8 | 19,0 |
| Estudiantes | 4,5 | 5,9 | 3,7 | 7,4 | 4,2 | 2,0 | 7,1 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 6,9 | 4,2 | 5,5 | 11,1 | 9,9 | 2,6 | 4,8 |
| No clasificables | 1,1 | - | 1,2 | 0,7 | - | - | 45,2 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Directores y gerentes | 4,5 | 9,2 | 4,6 | 9,1 | 1,6 | 1,1 | 2,4 |
| Técnicos y profesionales científicos e intelectuales | 5,6 | 19,2 | 5,5 | 2,0 | 1,3 | 1,4 | 11,9 |
| Técnicos; profesionales de apoyo | 7,4 | 11,0 | 13,4 | 3,7 | 4,2 | 3,7 | 7,1 |
| Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina | 1,5 | 2,1 | 3,3 | 0,3 | 0,6 | 0,3 | 2,4 |
| Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores | 11,2 | 14,6 | 14,3 | 11,1 | 8,1 | 9,5 | 7,1 |
| Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 17,9 | 7,3 | 9,7 | 29,5 | 25,1 | 19,2 | 9,5 |
| Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria | 20,5 | 12,4 | 18,1 | 17,8 | 24,7 | 27,5 | 14,3 |
| Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores | 13,4 | 8,7 | 15,0 | 12,1 | 16,4 | 10,9 | 11,9 |
| Ocupaciones elementales | 6,4 | 3,3 | 3,0 | 5,0 | 7,5 | 14,0 | 9,5 |
| Ocupaciones militares | 1,4 | 3,3 | 1,8 | 0,7 | 0,3 | 1,4 | 2,4 |
| Parados | 0,4 | - | 0,7 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | - |
| Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.) | 1,2 | 1,4 | 1,2 | 0,7 | 1,4 | 1,1 | - |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 6,3 | 4,2 | 6,9 | 5,4 | 6,9 | 8,0 | 2,4 |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 1,6 | 1,9 | 1,6 | 1,7 | 1,0 | 1,4 | 11,9 |
| N.C. | 0,8 | 1,4 | 1,1 | 0,7 | 0,4 | - | 7,1 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P37)
(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Agricultura | 22,8 | 8,5 | 12,7 | 33,5 | 31,5 | 28,6 | 12,1 |
| Industria | 20,8 | 21,4 | 24,7 | 20,6 | 19,9 | 15,8 | 21,2 |
| Construcción | 16,6 | 9,3 | 13,5 | 12,5 | 21,8 | 22,2 | 18,2 |
| Servicios | 38,6 | 59,3 | 47,9 | 32,4 | 25,6 | 32,5 | 45,5 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,8 | 1,0 | 1,0 | 0,7 | 0,6 | 1,0 | - |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 0,7 | - | 3,0 |
| (N) | (2.215) | (388) | (503) | (272) | (708) | (311) | (33) |

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|--|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Directoras y gerentes | 0,4 | 0,7 | - | 1,7 | - | 0,3 | - |
| Técnicas y profesionales científicas e intelectuales | 2,8 | 9,6 | 2,8 | 1,7 | 0,3 | 1,4 | - |
| Técnicas; profesionales de apoyo | 2,5 | 3,3 | 4,6 | 2,3 | 1,1 | 1,4 | - |
| Empleadas contables, administrativas y otros empleadas de oficina | 0,5 | 1,2 | 0,7 | - | 0,3 | 0,3 | 2,4 |
| Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras | 9,1 | 9,4 | 11,8 | 10,7 | 7,0 | 6,3 | 21,4 |
| Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 4,5 | 1,9 | 3,0 | 8,4 | 5,3 | 4,9 | 2,4 |
| Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria | 2,1 | 1,9 | 2,6 | 1,3 | 2,2 | 2,3 | 2,4 |
| Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras | 1,7 | 1,6 | 1,2 | 1,0 | 2,9 | 0,3 | 2,4 |
| Ocupaciones elementales | 7,5 | 5,2 | 6,2 | 3,0 | 8,6 | 14,0 | 4,8 |
| Ocupaciones militares | - | - | - | - | - | - | - |
| Paradas | 0,4 | 0,5 | 0,4 | - | 0,6 | 0,3 | - |
| Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.) | 65,2 | 61,0 | 63,9 | 67,4 | 68,4 | 63,9 | 61,9 |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 2,0 | 1,2 | 1,2 | 2,0 | 2,4 | 3,2 | 2,4 |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 0,8 | 1,2 | 0,9 | - | 0,8 | 1,4 | - |
| N.C. | 0,5 | 1,4 | 0,7 | 0,3 | 0,1 | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P38)
(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---|--------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Agricultura | 17,3 | 6,1 | 10,7 | 30,0 | 23,4 | 22,9 | 6,7 |
| Industria | 14,5 | 12,2 | 17,6 | 10,0 | 18,3 | 8,3 | 13,3 |
| Construcción | 0,7 | - | 1,1 | - | 0,9 | 0,9 | - |
| Servicios | 66,6 | 81,1 | 69,5 | 60,0 | 56,4 | 66,1 | 80,0 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,4 | - | 1,1 | - | - | 0,9 | - |
| N.C. | 0,5 | 0,7 | - | - | 0,9 | 0,9 | - |
| (N) | (767) | (148) | (187) | (90) | (218) | (109) | (15) |

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-----------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| No tienen ingresos de ningún tipo | 1,1 | 0,2 | 0,5 | 1,7 | 1,4 | 2,0 | - |
| Menos o igual a 300 € | 0,9 | 0,5 | 0,5 | 1,3 | 1,1 | 0,9 | 2,4 |
| De 301 a 600 € | 7,4 | 1,6 | 3,7 | 7,4 | 12,4 | 9,5 | 4,8 |
| De 601 a 900 € | 11,5 | 2,8 | 7,4 | 12,1 | 15,2 | 20,6 | 7,1 |
| De 901 a 1.200 € | 14,6 | 6,8 | 12,3 | 11,1 | 18,9 | 20,6 | 21,4 |
| De 1.201 a 1.800 € | 15,4 | 14,3 | 20,1 | 11,4 | 15,4 | 13,2 | 11,9 |
| De 1.801 a 2.400 € | 8,9 | 17,1 | 10,9 | 5,7 | 6,6 | 3,4 | 9,5 |
| De 2.401 a 3.000 € | 4,9 | 12,2 | 6,0 | 2,3 | 2,3 | 1,4 | 11,9 |
| De 3.001 a 4.500 € | 3,0 | 10,1 | 2,5 | 1,0 | 1,0 | 1,4 | - |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,8 | 3,5 | - | 1,7 | - | - | 2,4 |
| Más de 6.000 € | 0,4 | 0,7 | 0,9 | 0,7 | 0,1 | - | - |
| N.C. | 31,0 | 30,0 | 35,2 | 43,6 | 25,5 | 26,9 | 28,6 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|----------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| No tiene ingresos de ningún tipo | 20,4 | 14,1 | 19,4 | 16,8 | 25,6 | 21,2 | 21,4 |
| Menos o igual a 300 € | 3,2 | 3,3 | 2,5 | 3,4 | 2,4 | 5,4 | 4,8 |
| De 301 a 600 € | 13,3 | 5,9 | 10,4 | 13,4 | 15,6 | 22,1 | 11,9 |
| De 601 a 900 € | 13,5 | 6,6 | 12,5 | 12,8 | 15,4 | 20,9 | 7,1 |
| De 901 a 1.200 € | 12,0 | 10,6 | 15,3 | 10,1 | 11,8 | 9,5 | 19,0 |
| De 1.201 a 1.800 € | 9,4 | 18,1 | 12,0 | 5,4 | 7,5 | 2,6 | 9,5 |
| De 1.801 a 2.400 € | 3,6 | 14,3 | 2,3 | 1,0 | 1,4 | 0,3 | 2,4 |
| De 2.401 a 3.000 € | 1,0 | 3,3 | 0,9 | 1,0 | 0,4 | - | - |
| De 3.001 a 4.500 € | 0,2 | 0,9 | 0,2 | 0,3 | - | - | - |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,1 | 0,5 | - | - | - | - | - |
| Más de 6.000 € | 0,3 | - | 0,5 | 1,0 | 0,1 | - | 2,4 |
| N.C. | 22,9 | 22,5 | 24,1 | 34,9 | 19,8 | 18,1 | 21,4 |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|-----------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Desde que nació | 96,6 | 97,2 | 97,5 | 98,3 | 96,2 | 94,3 | 95,2 |
| La ha adquirido con posterioridad | 3,4 | 2,8 | 2,5 | 1,7 | 3,8 | 5,7 | 4,8 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (2.471) | (426) | (568) | (298) | (788) | (349) | (42) |

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(2 en P41)
(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

| | TOTAL | Estatus socioeconómico | | | | | No consta |
|---------------------------------|-------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|------------|
| | | Clase alta/media-alta | Nuevas clases medias | Viejas clases medias | Obreros/as cualificados/as | Obreros/as no cualificados/as | |
| Lo habla un poco | - | - | - | - | - | - | - |
| Lo habla más o menos bien | 6,0 | - | 14,3 | 60,0 | - | - | - |
| Lo habla con fluidez | 12,0 | 8,3 | - | 40,0 | 13,3 | 15,0 | - |
| Lo habla como si fuera nativo/a | 14,5 | 33,3 | 14,3 | - | 10,0 | 10,0 | 50,0 |
| Es su idioma materno | 62,7 | 50,0 | 57,1 | - | 73,3 | 75,0 | 50,0 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 4,8 | 8,3 | 14,3 | - | 3,3 | - | - |
| (N) | (83) | (12) | (14) | (5) | (30) | (20) | (2) |