

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE OCTUBRE**

**AVANCE DE RESULTADOS**

*Estudio nº 2.961*  
**Octubre 2012**

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***FICHA TÉCNICA***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE OCTUBRE***

***Estudio nº 2.961  
Octubre 2012***

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 16 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 1.200 entrevistas.

Realizada: 1.208 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Procedimiento de muestreo:**

Bietápico estratificado, con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una selección aleatoria de teléfonos - teléfonos fijos de los hogares disponibles en las guías- y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo, edad y cuota de actividad (ocupado, parado y resto).

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas españolas, junto con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, con el tamaño de hábitat de los municipios dividido en 7 categorías: menor o igual de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica personal.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 2,9\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 16 al 19 de octubre de 2012.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE OCTUBRE**

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

*Estudio nº 2.961*  
**Octubre 2012**

El **Indicador mensual de Confianza del Consumidor (ICC)** ha sido elaborado en España por el Instituto de Crédito Oficial entre los años 2004 y 2011. A partir del ICC de noviembre de 2011 lo elabora el Centro de Investigaciones Sociológicas, siguiendo la misma metodología, a partir de una encuesta realizada por GfK Emer Ad Hoc Research a 1.200 consumidores.

El ICC se calcula como media aritmética de los balances de la **situación actual** de la economía familiar, de la economía española y del empleo, respecto a la que existía hace seis meses, y de las **expectativas** respectivas para los próximos seis meses.

El ICC, como los indicadores de situación actual y de expectativas, puede tomar valores que oscilan entre 0 y 200. Por encima de 100, indica una percepción positiva de los consumidores y por debajo de 100 una percepción negativa.

## Comentarios al ICC del mes de octubre de 2012

	Oct 2011	Ene 2012	Feb 2012	Mar 2012	Abr 2012	May 2012	Jun 2012	Jul 2012	Ago 2012	Sep 2012	Oct 2012
<b>INDICADOR CONFIANZA CONSUMIDOR</b>	64,1	68,3	58	63,7	50,3	50,5	50,6	37,6	41,6	43,2	44,8
INDICADOR DE SITUACIÓN ACTUAL	37,4	42,8	36,4	40,2	31,9	31	30,6	24,3	27,3	28,3	30,1
INDICADOR DE EXPECTATIVAS	90,8	93,8	79,5	87,1	68,6	70	70,7	50,8	55,9	58,1	59,6

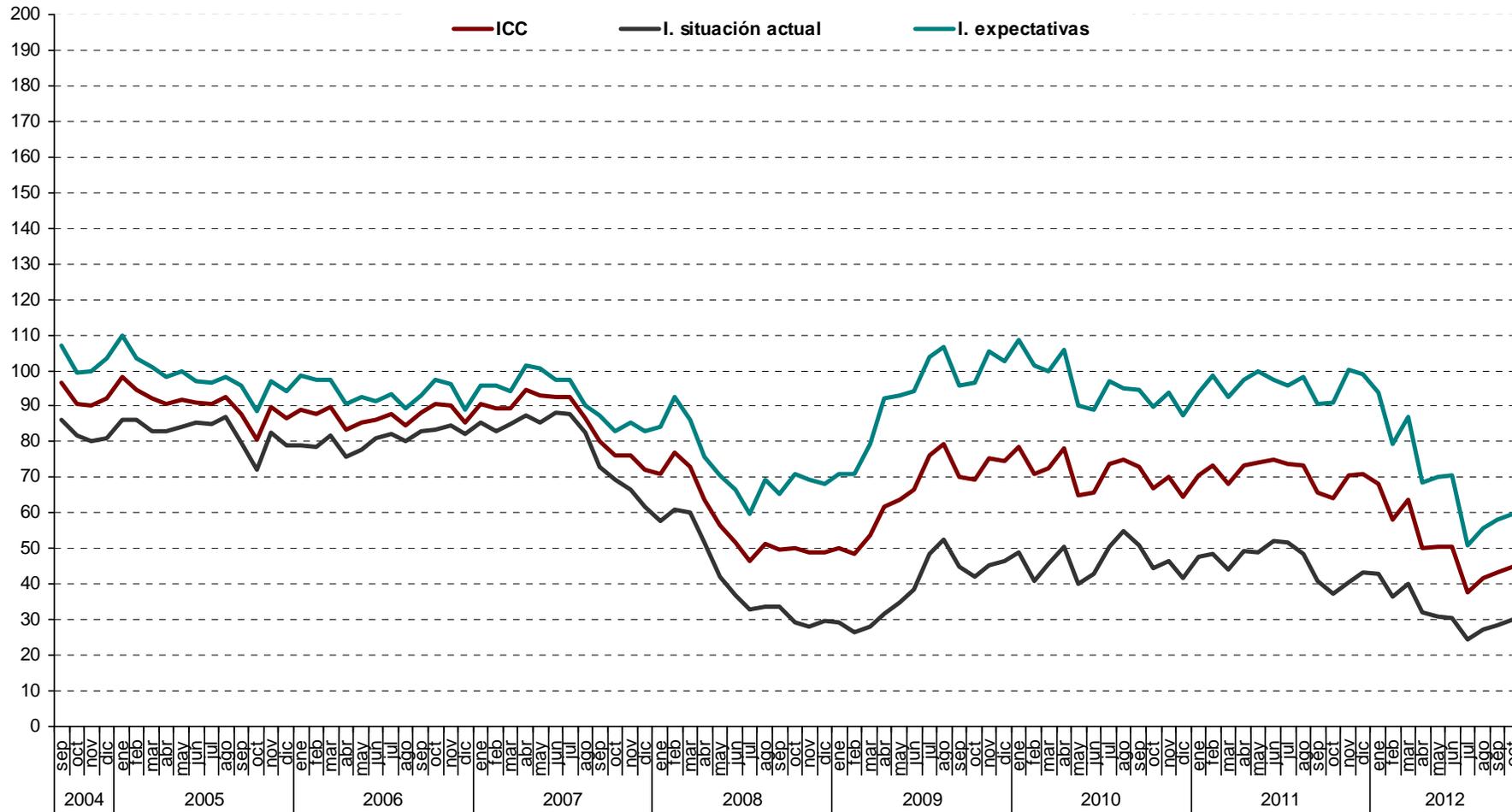
-El ICC del mes de octubre se sitúa en **44,8 puntos**, 1,6 puntos por encima del dato del pasado mes de septiembre. Este ligero aumento del ICC, que continúa la recuperación observada desde agosto después del mínimo histórico del pasado mes de julio, afecta tanto a la valoración de la situación actual (+1,8) como a la mejora de las expectativas (+1,5). No obstante, con respecto al mismo mes del pasado año los valores actuales continúan siendo muy inferiores: así el ICC se sitúa casi 20 puntos por debajo del obtenido hace un año como consecuencia de una valoración del momento 7 puntos inferior y unas expectativas que retroceden hasta 31 puntos respecto a octubre de 2011.

-El índice de **valoración de la situación actual** se sitúa en el 30,1 aumentando 1,8 puntos respecto al mes de septiembre que se suma al incremento de 5 puntos acumulado en agosto y septiembre respecto a los mínimos del pasado julio. Los tres componentes de este indicador, la situación económica de España (+1,7), la situación económica del hogar (+0,9) y la situación del empleo (+1,9), experimentan ligeras subidas respecto a los datos del mes de septiembre. Sin embargo, en relación a los datos de octubre de 2011 la valoración actual de la situación económica del país es hoy más de 4 puntos inferior e igualmente la situación del empleo se sitúa en estos momentos más de 5 puntos por debajo. Por su parte, tal y como se viene observando a lo largo de los últimos meses, el mayor deterioro se produce en relación a la situación en los hogares: más de 12 puntos de diferencia respecto al dato de hace un año.

-Por último, el **índice de expectativas** alcanza los 59,6 puntos lo que supone un avance de 1,5 puntos respecto al mes de septiembre, incremento que se acumula a los 8 puntos de subida registrados en septiembre y agosto respecto al mínimo alcanzado

en julio. Los avances en este índice de expectativas continúan sin ser homogéneos: en los meses de agosto y septiembre aumentaron las expectativas sobre la situación económica general y el empleo, mientras que descendían respecto al futuro de los hogares, por el contrario, en octubre aumentan en 4 puntos las expectativas respecto a la situación de los hogares al mismo tiempo que descienden en relación al empleo (-0,2) y suben muy ligeramente (0,4) sobre el futuro de la situación económica general. En todo caso, los datos de expectativas de este mes de octubre siguen mostrando enormes diferencias en relación a la misma fecha de hace un año: son 33 puntos inferiores respecto a la situación económica del país, 32 puntos inferiores en las expectativas del empleo y presentan un descenso de 28 puntos en las expectativas de los hogares.

Evolución del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE OCTUBRE***

***Estudio nº 2.961  
Octubre 2012***

**Pregunta 1**

En los últimos seis meses, ¿ha adquirido usted o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes?

	Adquirido entrevistado	Adquirido un familiar	NO	N.S	N.C	(N)
Automóvil/moto	3,6	2,4	94,0	0,0	0,0	1208
Muebles para el hogar	9,4	3,1	87,3	0,2	0,0	1208
Electrodomésticos/ordenadores personales	17,7	6,5	75,7	0,2	0,0	1208
Electrodomésticos pequeños	15,9	5,0	78,5	0,7	0,0	1208

**Pregunta 2**

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica de su familia?

Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas	5,8
Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros familiares	16,1
Llega justo a final de mes	46,4
Ahorra un poco de dinero cada mes	28,4
Ahorra bastante dinero cada mes	2,6
N.S.	0,7
N.C.	0,0
(N)	(1208)

**Pregunta 3**

¿Considera usted que la situación económica actual de su familia es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	4,1	→ (Pregunta 4a)
Igual	38,7	
Peor	56,8	→ (Pregunta 4b)
N.S.	0,5	
N.C.	0,0	
(N)	(1208)	

## PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA MEJOR (Pregunta 3)

(N=49)

## Pregunta 4a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	10,2
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	12,2
Mejora laboral/sueldo	2,0
Disminución del gasto familiar	10,2
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	2,0
Incorporación del entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	49,0
Aumento del ingreso familiar	16,3
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	2,0
Todos los miembros del hogar trabajan	2,0
Intuición/así lo cree	2,0
N.C.	4,1
(N)	(49)

## PREGUNTA 4b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA PEOR (Pregunta 3)

(N=686)

## Pregunta 4b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	38,5
Mayor endeudamiento familiar	0,7
Situación que prevalece en su sector de trabajo	0,4
Estancamiento del sueldo/laboral	7,1
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	12,4
Aumento del gasto familiar	9,3
Situación actual/futura del empleo	6,6
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	21,4
Impacto del euro	0,1
Disminución del ingreso familiar	32,2
La pensión de jubilación resulta insuficiente	4,7
Disminución de su capacidad de ahorro	2,2
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,4
Pago de hipoteca	0,4
Política económica	22,4
Crisis económica	2,0
N.C.	0,3
(N)	(686)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
------------------------------------

**Pregunta 5**

¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad?

Ninguna	20,5
Una	13,0
Dos	12,1
Tres	8,9
Cuatro	7,9
Cinco	7,9
Seis	3,9
Siete	1,8
Ocho	2,3
Nueve	0,7
Diez	5,6
Más de diez	8,2
N.C.	7,2
(N)	(1208)

Media	4,59
Desviación típica	7,16
(N)	(1121)

**Pregunta 6**

¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

Más	30,5
El mismo número	64,1
Menos	3,6
N.S.	1,7
N.C.	0,0
(N)	(1208)

**Pregunta 7**

¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	2,5
Igual	14,3
Peor	81,5
N.S.	1,7
N.C.	0,1
(N)	(1208)

**Pregunta 8**

En definitiva, y teniendo en cuenta todo lo anterior... ¿Considera usted que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	4,2
Igual	12,3
Peor	82,1
N.S.	1,3
N.C.	0,0
(N)	(1208)

**Pregunta 9**

Ahora, mirando hacia el futuro... ¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	19,0
Igual	10,8
Peor	62,8
N.S.	7,4
N.C.	0,1
(N)	(1208)

**Pregunta 10**

¿Cree usted que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc.; pero nunca bienes inmuebles) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	5,3
Iguals	52,2
Menores	39,4
N.S.	3,0
N.C.	0,2
(N)	(1208)

**Pregunta 11**

¿Cree usted que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	6,3
Igual	41,1
Menores	49,6
N.S.	2,8
N.C.	0,2
(N)	(1208)

**Pregunta 12**

¿Considera usted que la situación de su familia dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	11,4	→ (Pregunta 13a)
Igual	41,5	
Peor	40,2	→ (Pregunta 13b)
N.S.	6,8	
N.C.	0,1	
(N)	(1208)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ MEJOR (Pregunta 12)

(N=138)

**Pregunta 13a**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	7,2
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	2,9
Mejora laboral/sueldo	3,6
Disminución del gasto familiar	1,4
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	4,3
Situación actual/futura del empleo	0,7
Incorporación de entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	34,8
Aumento del ingreso familiar	13,8
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	8,7
Situación de la economía general	4,3
Intuición/así lo cree	13,8
Aumento pensión	0,7
Política económica	6,5
N.S.	1,4
N.C.	2,2
(N)	(138)

**PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ PEOR (Pregunta 12)**

(N=486)

**Pregunta 13b**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	25,1
Mayor endeudamiento familiar	0,4
Situación que prevalece en su sector de trabajo	1,4
Estancamiento del sueldo/laboral	10,3
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	6,8
Aumento del gasto familiar	6,6
Situación actual/futura del empleo	12,6
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	27,6
Disminución del ingreso familiar	21,8
La pensión de jubilación resulta insuficiente	0,2
Disminución de su capacidad de ahorro	1,9
Efecto de la inmigración	0,2
Intuición/así lo cree	2,5
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	1,9
Pago de hipoteca	0,4
Política económica	21,4
Crisis económica	7,4
N.S.	0,2
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(486)</b>

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**Pregunta 14**

¿Considera usted que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

Mejor	16,6
Igual	11,6
Peor	65,4
N.S.	6,2
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(1208)</b>

**Pregunta 15**

El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del 3,4% (\*) ¿cree usted que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

Más	54,4
Igual	34,4
Menos	5,8
N.S.	5,4
N.C.	0,0
(N)	(1208)

(\*) Se actualiza mensualmente, tasa de *variación interanual* del IPC (información INE).

**Pregunta 16**

El tipo de interés de referencia en España es actualmente del 0,75% (\*) ¿cree usted que los tipos de interés durante el próximo año subirán, bajarán o se mantendrán?

Subirán	33,4
Se mantendrán	42,0
Bajarán	8,8
N.S.	15,7
N.C.	0,2
(N)	(1208)

(\*) Se actualiza acorde con **BCE**: El Banco Central Europeo (BCE) *tipos de interés*: 0,75%, para octubre 2012.

**Pregunta 17**

En términos generales, ¿cree Ud. que el precio de la vivienda durante el próximo año subirá, bajará o se mantendrá?

Subirá	6,6	→ (Pregunta 18a)
Se mantendrá	39,2	
Bajará	48,7	→ (Pregunta 18b)
N.S.	5,5	
N.C.	0,0	
(N)	(1208)	

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA SUBIRÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)**

(N=80)

**Pregunta 18a**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alzas en el tipo de interés	3,8
Porque es la tendencia del mercado	1,3
Alza generalizada de precios/inflación	27,5
Especulación/corrupción	5,0
Sigue habiendo demanda de vivienda principal/segunda vivienda	1,3
La información publicada/difundida lo prevé así	2,5
Intuición/así lo cree	15,0
Crisis económica/hipotecaria	25,0
Política económica	12,5
N.S.	5,0
N.C.	7,5
<b>(N)</b>	<b>(80)</b>

**PREGUNTA 18b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA BAJARÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)**

(N=588)

**Pregunta 18b**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Variaciones en el tipo de interés	0,9
Saturación del mercado	11,7
Está alcanzando un precio tope	0,2
Está disminuyendo la demanda de vivienda	40,8
La información publicada/difundida lo prevé así	0,9
Hay mucha oferta de vivienda	23,6
Ha llegado a un nivel alto/insostenible	8,3
Ha comenzado a descender	5,1
Políticas del gobierno/ayuntamiento	2,0
Ha disminuido el poder adquisitivo	35,2
Intuición/así lo cree	1,0
Crisis económica/hipotecaria	15,3
N.S.	0,3
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
------------------------------------

**Pregunta 19**

Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

Sí	3,4
No	96,1
N.S.	0,5
N.C.	0,0
(N)	(1208)

**Pregunta 20**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	(1 - 2)	13,2
	(3 - 4)	20,5
	(5 - 6)	37,4
	(7 - 8)	10,3
Derecha	(9 - 10)	4,3
N.S.		5,9
N.C.		8,4
(N)		(1208)
Media		4,67
Desviación típica		2,15
(N)		(1036)

**Pregunta 21**

Sexo:

Hombre	49,0
Mujer	51,0
(N)	(1208)

**Pregunta 22**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

16-24	11,2
25-34	18,4
35-44	19,8
45-54	17,2
55-64	12,9
65 y +	20,5
(N)	(1208)

**Pregunta 23**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,3	} → (Pregunta 26)
No, pero sabe leer y escribir	2,8	
Sí, ha ido a la escuela	96,9	} → (Pregunta 26)
N.C.	0,0	
(N)	(1208)	

**Pregunta 24a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que Ud. ha completado obteniendo el correspondiente título oficial?

Menos de 5 años de escolarización	2,7
Educación primaria de LOGSE	15,5
ESO o Bachiller elemental	20,8
Formación Profesional de grado medio	11,1
Bachillerato de LOGSE	12,8
Formación Profesional de grado superior	9,5
Arquitecto e Ingeniero Técnico	2,3
Diplomado	9,1
Arquitecto e Ingeniero Superior	1,4
Licenciado	11,3
Grado universitario	0,3
Estudios de Postgrado o especialización	3,1
N.C.	0,1
(N)	(1170)

**Pregunta 24b**

¿Y esta Ud. cursando estudios oficiales en la actualidad? ¿Cuáles?

Sí, Educación primaria de LOGSE	0,3
Sí, ESO o Bachiller elemental	0,7
Sí, Formación Profesional de grado medio	1,8
Sí, Bachillerato de LOGSE	2,1
Sí, Formación Profesional de grado superior	2,1
Sí, Arquitecto e Ingeniero Técnico	0,2
Sí, Diplomado	0,5
Sí, Arquitecto e Ingeniero Superior	0,1
Sí, Licenciado	1,7
Sí, Grado universitario	3,1
Sí, Estudios de Postgrado o especialización	2,0
No	85,5
N.C	0,0
(N)	(1170)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**Pregunta 25a: Recodificación Nivel de Estudios Reglados (P23 y P24a)**

Nivel de estudios:

Sin estudios	5,8
Primaria	35,1
Secundaria	12,4
F.P.	20,0
Medios universitarios	11,1
Superiores	15,6
N.C.	0,1
(N)	(1208)

**Pregunta 26**

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	57,0
Soltero/a	32,8
Viudo/a	6,0
Separado/a	1,2
Divorciado/a	3,0
N.C.	0,1
(N)	(1208)

**Pregunta 27**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	42,4
Otra persona	49,8
La persona entrevistada y otra, casi a partes iguales (NO LEER) <sup>1</sup>	7,5
N.C.	0,2
(N)	(1208)

**Pregunta 28**

Pensando en los ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría usted?

Menos de 1.000 euros	23,9
De 1.001 a 2.000 euros	45,2
De 2.001 a 4.000 euros	21,2
De 4.001 a 6.000 euros	3,1
Más de 6.000 euros	0,7
N.C.	5,8
(N)	(1208)

**Pregunta 29**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)	41,5
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,6
Parado/a y ha trabajado antes	15,6
Parado/a y busca su primer empleo	1,0
Estudiante	9,5
Trabajo doméstico no remunerado	9,7
Otra situación	0,3
N.C.	0,0
(N)	(1208)

<sup>1</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

## Pregunta 30

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	95,8
La ha adquirido con posterioridad	2,3
No tiene nacionalidad española	1,7
N.C.	0,2
(N)	(1208)

## Pregunta 30a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,0
Lo habla más o menos bien	6,1
Lo habla con fluidez	24,5
Lo habla como si fuera nativo	22,4
Es su idioma materno	46,9
N.C.	0,0
(N)	(49)

PREGUNTA 31: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 30)

(N=1185)

Pregunta 31

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	80,3
No tenía edad para votar	3,4
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	3,8
Prefirió no votar	11,5
No recuerda	0,3
N.C.	0,3
(N)	(1185)

Pregunta 31a

¿Y podría decirme a qué partido votó?

PP (Partido Popular)	26,7
PSOE (Partido Socialista Obrero Español)	22,4
IU (Izquierda Unida) / ICV (Iniciativa per Catalunya Verds en Cataluña)	8,1
UPyD (Unión, Progreso y Democracia)	3,8
CiU (Convergència i Unió)	2,7
Amaiur	0,2
PNV (Partido Nacionalista Vasco)	1,3
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	1,2
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	1,4
CC (Coalición Canaria)	0,2
Compromís-Equo	0,0
FAC (Foro Asturias / Foro de Ciudadanos)	0,2
Geroa Bai	0,0
Otros partidos	1,4
En blanco	3,6
Voto nulo	0,8
No recuerda	3,3
N.C.	22,9
(N)	(952)