

BARÓMETRO DE JUNIO

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 2.948 **Junio 2012**



FICHA TÉCNICA

BARÓMETRO DE JUNIO

Estudio nº 2.948 **Junio 2012**

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.500 entrevistas. **Realizada:** 2.482 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de Muestreo:

238 municipios y 46 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y P = Q, el error real es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 2 al 11 de junio de 2012



DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO DE JUNIO

Estudio nº 2.948 **Junio 2012**

Para empezar, refiriéndonos a la <u>situación económica</u> general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	.0
Buena	.6
Regular	10.3
Mala	38.8
Muy mala	49.8
N.S.	.3
N.C.	.1
(N)	(2482)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	4.6
Igual	28.6
Peor	65.4
N.S.	1.2
N.C.	.2
(N)	(2482)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	17.4
Igual	33.5
Peor	39.2
N.S.	9.7
N.C.	.2
(N)	(2482)

Y refiriéndonos ahora a la <u>situación política</u> general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	.2
Buena	4.2
Regular	23.4
Mala	33.8
Muy mala	32.8
N.S.	4.7
N.C.	.9
(N)	(2482)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	10.7
Igual	46.8
Peor	36.7
N.S.	5.1
N.C.	.7
(N)	(2482)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	15.0
Igual	41.4
Peor	28.8
N.S.	13.6
N.C.	1.2
(N)	(2482)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

El paro	77.8
Las drogas	.4
La inseguridad ciudadana	3.9
El terrorismo, ETA	.9
Las infraestructuras	.4
La sanidad	8.6
La vivienda	3.6
Los problemas de índole económica	46.3
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.7
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.3
La corrupción y el fraude	12.4
Las pensiones	1.9
La clase política, los partidos políticos	24.3
La Administración de Justicia	1.4
Los problemas de índole social	4.9
La inmigración	5.0
La violencia contra la mujer	.4
Los problemas relacionados con la juventud	1.9
La crisis de valores	2.4
La educación	7.7
Los problemas medioambientales	.3
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.9
El funcionamiento de los servicios públicos	.5
Los nacionalismos	.2
Los problemas relacionados con la mujer	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	.2
El Estatuto de Cataluña	.3
Reforma Laboral	.6
"Los recortes"	4.4
Los bancos	8.2
Otras respuestas	5.5
N.S.	.9
N.C.	.3
(N)	(2482)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? (Respuesta espontánea)

El paro	57.2
La inseguridad ciudadana	.2
Las infraestructuras	.1
La sanidad	.8
La vivienda	.2
Los problemas de índole económica	17.8
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	.7
La corrupción y el fraude	4.6
Las pensiones	.2
La clase política, los partidos políticos	8.9
La Administración de Justicia	.3
Los problemas de índole social	.6
La inmigración	1.0
Los problemas relacionados con la juventud	.4
La crisis de valores	.7
La educación	.4
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.4
El Estatuto de Cataluña	.1
Reforma Laboral	.1
"Los recortes"	.6
Los bancos	1.6
Otras respuestas	1.0
N.S.	.9
N.C.	.3
(N)	(2482)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

El paro	46.5
Las drogas	.2
La inseguridad ciudadana	2.5
Las infraestructuras	.4
La sanidad	8.1
La vivienda	4.5
Los problemas de índole económica	39.3
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.8
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.4
La corrupción y el fraude	3.3
Las pensiones	5.4
La clase política, los partidos políticos	8.8
La Administración de Justicia	.6
Los problemas de índole social	3.3
La inmigración	2.1
Los problemas relacionados con la juventud	1.5
La crisis de valores	1.3
La educación	8.2
Los problemas medioambientales	.2
El Gobierno, los políticos y los partidos	.9
El funcionamiento de los servicios públicos	.2
Los problemas relacionados con la mujer	.2
Las preocupaciones y situaciones personales	4.0
El Estatuto de Cataluña	.2
Reforma Laboral	.9
"Los recortes"	5.3
Los bancos	2.9
Otras respuestas	2.8
N.S.	7.3
N.C.	6.4
(N)	(2482)
	`

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (Respuesta espontánea)

El paro	37.3
La inseguridad ciudadana	.6
Las infraestructuras	.2
La sanidad	2.3
La vivienda	1.3
Los problemas de índole económica	20.5
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.6
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.2
La corrupción y el fraude	1.6
Las pensiones	3.4
La clase política, los partidos políticos	3.3
La Administración de Justicia	.1
Los problemas de índole social	.8
La inmigración	.5
Los problemas relacionados con la juventud	.6
La crisis de valores	.5
La educación	3.0
El Gobierno, los políticos y los partidos	.4
Las preocupaciones y situaciones personales	1.8
El Estatuto de Cataluña	.1
Reforma Laboral	.3
"Los recortes"	2.5
Los bancos	.8
Otras respuestas	1.3
N.S.	7.3
N.C.	6.4
(N)	(2482)

Pregunta 9

Nos gustaría saber su opinión sobre el progreso científico y tecnológico, ¿cree Ud. que aporta más bien ventajas o más bien inconvenientes para...?

- 1. Más bien ventajas
- 2. Tanto ventajas como inconvenientes (NO LEER) 1
- 3. Más bien inconvenientes

1 2 3 N.S. N.C. (N) La calidad de vida de la sociedad 76.0 9.3 4.0 10.4 (2482)La conservación del medio ambiente y la naturaleza 49.0 15.5 28.0 7.1 (2482)El desarrollo económico 8.86 11.7 12.2 6.8 (2482)La seguridad y protección de la vida humana 62.2 16.0 13.9 7.3 (2482)

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

6

Independientemente de que Ud. las use, ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o nada, cree que las nuevas tecnologías han cambiado una sociedad como la nuestra?

Pregunta 11

¿Y, concretamente, su vida cotidiana?

	P.10 Sociedad	P.11 Vida cotidiana
Mucho	61.9	32.7
Bastante	32.3	34.4
Poco	3.6	20.8
Nada	.6	10.8
N.S.	1.6	1.1
N.C.	.1	.2
(N)	(2482)	(2482)

Pregunta 12

Voy a leerle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, **independientemente de que Ud. disponga de ellos o no**, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana?

- 1. Muy necesarios
- 2. Bastante necesarios
- 3. Poco necesarios
- 4. Nada necesarios
- 5. No sabe lo que es

	1	2	3	4	5	N.S.	N.C.	(N)
Teléfono móvil	30.6	42.1	18.4	8.7	.0	.2	.0	(2482)
Ordenador personal	23.2	33.2	18.5	24.0	.2	.8	.2	(2482)
Conexión a Internet	26.1	33.2	15.3	24.0	.4	1.0	.0	(2482)
Conexión a Internet de alta velocidad (o ultrarrápido)	14.9	26.0	24.8	28.8	2.2	2.8	.4	(2482)
Televisión por cable	5.4	18.6	29.8	43.5	1.3	1.4	.0	(2482)
Correo electrónico	20.7	32.5	16.9	26.0	1.7	2.1	.1	(2482)
Redes sociales	7.7	19.3	25.7	40.8	3.7	2.6	.2	(2482)

Independientemente de que Ud. disponga de ellos o no, ¿cuál de esos aparatos y nuevas tecnologías cree que ha cambiado más nuestra sociedad?

Pregunta 14 ¿Y cuál ha cambiado en concreto su vida cotidiana en los últimos años?

	P.13 Sociedad	P.14 Vida cotidiana
Teléfono móvil	33.0	45.4
Ordenador personal	10.4	9.1
Conexión a Internet	41.2	22.0
Conexión a Internet de alta velocidad (o ultrarrápido)	3.3	2.0
Televisión por cable	1.0	1.3
Correo electrónico	.6	1.0
Redes sociales	5.8	2.6
Otra respuesta	.2	0.4
Todos ellos	.2	.1
Ninguno	.3	13.4
N.S.	3.7	2.3
N.C.	.3	.5
(N)	(2482)	(2482)

Pregunta 15 ¿Cree Ud. que con el uso de nuevas tecnologías como Internet, teléfonos móviles, servicios de mensajería instantánea, tabletas, reproductores MP3...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
La gente se vuelve más perezosa	75.7	18.2	5.6	.5	(2482)
La gente se aísla más	81.1	13.1	5.0	.8	(2482)
La gente desaprovecha o desperdicia más su tiempo	66.1	24.3	8.5	1.2	(2482)
La gente es más eficiente o competente	45.4	37.3	15.3	2.1	(2482)
La gente se relaciona más con su familia, y con sus amigos/as <u>de siempre</u>	27.2	62.1	9.0	1.7	(2482)
Es más fácil hacer nuevas amistades	51.9	34.0	12.8	1.3	(2482)

¿Podría decirme si ha utilizado Internet (cualquier uso: "www", *e-mail*, FTP, *Chat*, etc.) en los <u>últimos tres meses?</u>

Sí	63.6	(Pregunta 18)
No	36.1	(Pregunta 17)
No sabe lo que es	.3 -	(Pregunta 26)
N.C.	.0	
(N)	(2482)	

PREGUNTA 17: SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (Pregunta 16)

(N = 896)

Pregunta 17 Y, ¿cuál es la <u>razón principal</u> por la que no lo utiliza?

No le gusta, no le interesa36.3No necesita Internet11.6No dispone de tiempo2.8No confía en las nuevas tecnologías.4No sabe utilizarlo27.5No tiene fácil acceso2.3El equipamiento es muy caro1.6Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)1.5No tiene ordenador8.9Le preocupa la falta de privacidad de Internet.2Se pierde mucho tiempo con Internet.4El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área.2Por la edad, por problemas de salud2.7Otra.8N.S0N.C.2.8		
No dispone de tiempo No confía en las nuevas tecnologías No sabe utilizarlo No tiene fácil acceso El equipamiento es muy caro Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.) No tiene ordenador Le preocupa la falta de privacidad de Internet Se pierde mucho tiempo con Internet El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área Por la edad, por problemas de salud Otra N.S. 2.8 No dispone de tiempo 2.7.5 A tiene fácil acceso 2.3 El equipamiento es muy caro 1.6 Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.) 1.5 No tiene ordenador 8.9 Le preocupa la falta de privacidad de Internet 2 Se pierde mucho tiempo con Internet 2 A tiene fácil acceso 2.3 A tiene fácil acceso 2.4 A tiene fácil acceso 2.5 A tiene fácil acceso 2.7 A tiene fácil acceso 2.8 A tiene fácil acceso 2.9 A tiene fácil acceso	No le gusta, no le interesa	36.3
No confía en las nuevas tecnologías.4No sabe utilizarlo27.5No tiene fácil acceso2.3El equipamiento es muy caro1.6Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)1.5No tiene ordenador8.9Le preocupa la falta de privacidad de Internet.2Se pierde mucho tiempo con Internet.4El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área.2Por la edad, por problemas de salud2.7Otra.8N.S0	No necesita Internet	11.6
No sabe utilizarlo27.5No tiene fácil acceso2.3El equipamiento es muy caro1.6Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)1.5No tiene ordenador8.9Le preocupa la falta de privacidad de Internet.2Se pierde mucho tiempo con Internet.4El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área.2Por la edad, por problemas de salud2.7Otra.8N.S0	No dispone de tiempo	2.8
No tiene fácil acceso2.3El equipamiento es muy caro1.6Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)1.5No tiene ordenador8.9Le preocupa la falta de privacidad de Internet.2Se pierde mucho tiempo con Internet.4El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área.2Por la edad, por problemas de salud2.7Otra.8N.S0	No confía en las nuevas tecnologías	.4
El equipamiento es muy caro 1.6 Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.) 1.5 No tiene ordenador 8.9 Le preocupa la falta de privacidad de Internet .2 Se pierde mucho tiempo con Internet .4 El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área .2 Por la edad, por problemas de salud 2.7 Otra .8 N.S0	No sabe utilizarlo	27.5
Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.) No tiene ordenador Le preocupa la falta de privacidad de Internet Se pierde mucho tiempo con Internet El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área Por la edad, por problemas de salud Otra N.S. 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5	No tiene fácil acceso	2.3
No tiene ordenador8.9Le preocupa la falta de privacidad de Internet.2Se pierde mucho tiempo con Internet.4El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área.2Por la edad, por problemas de salud2.7Otra.8N.S0	El equipamiento es muy caro	1.6
Le preocupa la falta de privacidad de Internet .2 Se pierde mucho tiempo con Internet .4 El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área .2 Por la edad, por problemas de salud .2.7 Otra .8 N.S0	Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)	1.5
Se pierde mucho tiempo con Internet .4 El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área .2 Por la edad, por problemas de salud .8 N.S8	No tiene ordenador	8.9
El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área Por la edad, por problemas de salud Otra N.S. 2.7 Otra 8	Le preocupa la falta de privacidad de Internet	.2
Por la edad, por problemas de salud 2.7 Otra .8 N.S0	Se pierde mucho tiempo con Internet	.4
Otra .8 N.S. .0	El acceso a Internet de banda ancha no está disponible en su área	.2
N.S0	Por la edad, por problemas de salud	2.7
	Otra	.8
N.C. 2.8	N.S.	.0
	N.C.	2.8
(N) (896)	(N)	(896)

PREGUNTAS 18 A 25: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (Pregunta 16)

(N =1579)

Pregunta 18 ¿Con qué frecuencia utiliza Internet?

Varias veces al día	56.0
Una vez al día	20.4
De tres a cinco veces por semana	9.6
De una a dos veces por semana	10.1
Cada varias semanas	2.4
Casi nunca	1.4
N.C.	.1
(N)	(1579)

Pregunta 19
Dígame, por favor, si se conecta habitualmente a Internet <u>desde</u> los siguientes lugares:

	Sí	No	N.C.	(N)
Su casa	90.5	9.4	.1	(1579)
La casa de otros familiares	14.9	84.5	.6	(1579)
El trabajo	34.2	65.0	.8	(1579)
Su centro de estudios, universidad	11.5	87.6	.9	(1579)
Una biblioteca	11.0	88.0	.9	(1579)
Oficina pública, ayuntamiento, administración pública, centro cívico, comunidad, club, asociación u organización no gubernamental	7.5	91.6	.9	(1579)
Internet café	7.2	90.8	2.0	(1579)
Punto de conexión inalámbrico en un hotel, aeropuerto, sitio público, etc. (<i>Hostspot</i>)	16.7	82.5	.8	(1579)
Cualquier sitio con su portátil/netbook	16.5	82.8	.7	(1579)
La casa de amigos o amigas	17.5	81.6	.9	(1579)
Cualquier sitio con su teléfono móvil o tableta, etc.	31.8	66.1	2.2	(1579)
Otro lugar	5.9	83.2	11.0	(1579)

Pregunta 20 ¿Y a través de qué equipo/s accede <u>habitualmente</u> a Internet?

Ordenador <u>fijo</u> (de escritorio, sobremesa)	63.0
Ordenador portátil, netbook	56.9
Otros ordenadores tipo tableta	3.5
Aparato de televisión	1.1
Teléfono móvil	36.5
Agenda electrónica (PDA)	.6
Videoconsola (de escritorio, sobremesa o portátil)	1.5
Otro equipo	.0
N.C.	.3
(N)	(1579)

Pregunta 21 Y, ¿para qué utiliza <u>principalmente</u> Internet? *(Multirrespuesta).*

Realizar gestiones bancarias	38.3
Comprar algún producto o servicio online (viajes, libros, entradas)	37.0
Leer noticias <i>online</i> , periódicos, revistas	61.8
Buscar información de salud	34.2
Buscar información de ofertas de educación, formación o cursos	44.1
Encontrar información de bienes y servicios	35.0
Descarga de música, vídeos, películas, etc.	41.8
Consultar <i>wikis</i> o enciclopedias <i>online</i> para obtener conocimientos de alguna materia.	40.0
Gestiones con organismos de la Administración (Padrón, Seguridad Social, Agencia Tributaria, ayuntamientos)	36.0
Llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP)	12.0
Foros, chats, mensajería	36.9
Participar en redes sociales	42.7
Correo electrónico	74.5
Mantener su propio blog o página web, colgar fotos o vídeos	16.5
Buscar empleo	29.0
Realizar alguna queja	12.9
Navegar por Internet sin un objetivo concreto	41.7
Ver la televisión	14.4
N.C.	.5
(N)	(1579)

Pregunta 22

¿Cree que por utilizar Internet, ha disminuido el tiempo que dedica a alguna de las siguientes actividades? (Multirrespuesta).

Estar sin hacer nada	26.7
Dormir	10.4
Pasear, salir con amigos/as, estar con la pareja	11.1
Ver la tele	26.5
Oír la radio	8.9
Ir al cine	9.6
Leer	14.6
Estudiar	5.6
Trabajar	2.0
Practicar algún deporte	11.1
Buscar información en bibliotecas, catálogos, guías, etc.	14.4
Ninguna	46.4
N.C.	.0
(N)	(1579)

Pregunta 23

Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social de Internet?

Ayer	54.0
Últimos 7 días	16.3
Últimos 30 días	5.3
Último año	1.6
Hace más tiempo	1.6
Nunca, no pertenece a ninguna red social	20.1
No recuerda	.7
N.C.	.3
(N)	(1579)

Pregunta 24

¿Ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

Sí	56.7		(Pregunta 24a)
No	43.0	-	(Pregunta 24b)
N. S.	.0		-
N.C.	.3		
(N)	(1579)		

PREGUNTA 24a: SÓLO A QUIENES HAN REALIZADO ALGUNA COMPRA POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO (Pregunta 24)

(N =895)

Pregunta 24a

¿Qué productos y servicios ha comprado por Internet? (Multirrespuesta)

Billetes de transporte, viajes	63.5
Reservas y alojamientos	50.6
Entradas a espectáculos	46.5
Ropa y complementos	35.6
Alimentación y bazar	14.1
Electrónica	32.4
Libros	22.5
Artículos deportivos	14.4
Servicios financieros	10.6
DVD/música/videojuegos	14.2
Otros	8.7
N.C.	.4
(N)	(895)

PREGUNTA 24b: SÓLO A QUIENES NO HAN REALIZADO NINGUNA COMPRA POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO (Pregunta 24)

(N = 679)

Pregunta 24b

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (Respuesta espontánea).

No se fía de Internet	41.4
No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet	17.7
No le gusta dar sus datos personales por Internet	10.6
Prefiere comprarlo en los sitios (tiendas, establecimientos)	22.8
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	17.1
Se oye hablar de fraudes y estafas en Internet	2.2
No le gusta, no le interesa, no le atrae	1.0
No lo ha necesitado, no le ha surgido la necesidad	3.7
No sabe hacerlo	1.3
Otra respuesta	1.6
N.S.	1.3
N.C.	1.6
(N)	(679)

Pregunta 25

Y, en su caso concreto, ¿para estar informado/a de la actualidad, Internet es...?

Su fuente fundamental	28.1
Una fuente secundaria pero importante	46.0
Una fuente secundaria y poco importante	15.3
No utiliza Internet como fuente de información	8.0
N.S.	.1
N.C.	2.5
(N)	(1579)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26

En lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrecen cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna seguridad?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	21.0	42.4	19.3	14.9	2.0	.4	(2482)
Dar el número de su tarjeta por teléfono para realizar alguna compra	1.6	6.1	27.0	62.4	2.4	.5	(2482)
Dar el número de su tarjeta por Internet para realizar alguna compra	3.2	14.4	22.8	55.2	3.6	.7	(2482)
Enviar un cheque por correo	2.4	10.0	22.7	57.5	6.7	.7	(2482)
Realizar operaciones bancarias por teléfono	3.3	11.7	24.3	55.8	4.6	.3	(2482)
Realizar operaciones bancarias por Internet	6.8	19.3	19.6	48.0	5.6	.6	(2482)
Hacer la Declaración de la Renta por Internet	15.5	30.7	12.7	29.9	10.6	.6	(2482)
Pagar a través de un servicio de pago por Internet para realizar alguna compra	6.4	18.0	20.9	46.0	7.9	.7	(2482)

En su opinión, ¿las compras por Internet reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)?

Sí, reducen las compras en los establecimientos comerciales	34.0	(Pregunta 27a)
Sí, pero sólo las de algunos productos	19.5	
No, no reducen las compras en los establecimientos comerciales	31.0	_
N.S.	14.9	
N.C.	.5	
(N)	(2482)	

PREGUNTA 27a: SÓLO A QUIENES, EN SU OPINIÓN, LAS COMPRAS POR INTERNET REDUCEN LAS COMPRAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES (Pregunta 27)

(N =1328)

Pregunta 27a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (Multirrespuesta).

Billetes de transporte, viajes	74.8
Reservas y alojamientos	61.8
Entradas a espectáculos	48.9
Ropa y complementos	35.6
Alimentación y bazar	16.9
Electrónica	34.0
Libros	24.4
Artículos deportivos	15.1
Servicios financieros	12.0
DVD/música/videojuegos	30.9
Otros	4.9
N.C.	4.3
(N)	(1328)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 28

¿Y, por qué cree Ud. que una persona puede preferir comprar por Internet? (Respuesta espontánea).

Es más rápido	26.2
Es más barato, se consiguen mejores precios	20.8
Es más cómodo	58.9
No hay que depender de los horarios de apertura de los comercios	6.8
Hay más productos para elegir, comparar	6.6
Se puede acceder a productos que no tiene donde vive	1.4
Por privacidad	.0
Es una nueva moda	.7
Otra respuesta	.5
N.S.	9.6
N.C.	.6
(N)	(2482)

Pregunta 29

¿Y por qué cree Ud. que una persona puede preferir comprar en los establecimientos comerciales? (Respuesta espontánea).

El trato personal, hablar con personas, cara a cara	37.8
Es más agradable comprar en las tiendas	10.2
Es preferible poder ver y tocar los productos antes de comprarlos	52.3
En las tiendas y establecimientos asesoran personalmente al cliente	8.7
La gente no se fía de Internet	16.2
Pagar por Internet no es seguro	4.4
No es seguro dar datos personales por Internet	2.1
Por Internet, se puede ser víctima de fraudes	2.9
Es más barato	1.7
Te llevas el producto el mismo día	.8
La compra tiene más garantías	2.0
Mantener pequeños negocios	.3
Hay más variedad de productos o tiendas	.9
Por costumbre	1.7
Por comodidad	.6
No sabe utilizar Internet	.5
Otra respuesta	.3
N.S.	1.9
N.C.	.4
(N)	(2482)

Pregunta 30

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	8.3
(3 - 4)	24.1
(5 - 6)	29.6
(7 - 8)	8.6
Derecha (9 -10)	2.3
N.S.	14.3
N.C.	13.0
(N)	(2482)
Media	4.62
Desviación típica	1.90
(N)	(1806)

Pregunta 31 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

 Fue a votar y votó	77.2
No tenía edad para votar	.7
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.1
No fue a votar porque no pudo	2.4
Prefirió no votar	17.7
No recuerda	.4
N.C.	1.5
(N)	(2482)

Pregunta 31a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PP	29.7
PS0E	24.3
IU/ICV	8.2
UPyD	4.1
CiU	3.1
Amaiur	1.3
PNV	.9
ERC	1.6
BNG	.5
CC	.2
Compromís-Equo	.8
FAC	.2
Geroa-Bai	.1
Otros partidos	1.7
En blanco	3.4
Voto nulo	.8
No recuerda	1.5
N.C.	17.7
(N)	(1913)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 32

Sexo:

Hombre	49.2
Mujer	50.8
(N)	(2482)

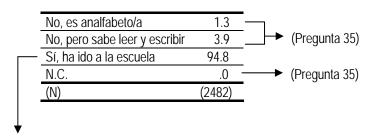
Pregunta 33

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.3
25-34	19.2
35-44	21.0
45-54	17.2
55-64	13.1
65 y +	20.1
N.C.	.0
(N)	(2482)

Pregunta 34

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?



Pregunta 34a

¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.8
Educación primaria de LOGSE	19.8
ESO o Bachiller elemental	25.2
Formación Profesional de grado medio	7.6
Bachillerato de LOGSE	13.0
Formación Profesional de grado superior	10.1
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.4
Diplomado	7.2
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.3
Licenciado	10.5
Estudios de Postgrado o especialización	1.1
N.C.	.1
(N)	(2353)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Preguntas 34 y 34a

Nivel de estudios:

Sin estudios	7.8
Primaria	42.6
Secundaria	12.3
F.P.	16.8
Medios universitarios	8.1
Superiores	12.2
N.C.	.1
(N)	(2482)

Pregunta 35

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

72 E
72.5
2.0
15.9
7.3
2.4
482)

Pregunta 35a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Casi nunca	56.7
Varias veces al año	16.4
Alguna vez al mes	9.7
Casi todos los domingos y festivos	13.4
Varias veces a la semana	1.9
N.C.	1.9
(N)	(1849)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 36

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	.8
Buena	24.3
Regular	49.3
Mala	17.1
Muy mala	7.9
N.S.	.1
N.C.	.5
(N)	(2482)

Pregunta 37

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	15.8
Igual	53.1
Peor	19.8
N.S.	11.0
N.C.	.2
(N)	(2482)

Pregunta 38

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	54.5
Soltero/a	31.7
Viudo/a	7.9
Separado/a	2.3
Divorciado/a	3.1
N.C.	.5
(N)	(2482)

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	46.0
Otra persona	44.3
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) ²	9.2
N.C.	.4
(N)	(2482)

Pregunta 40

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	40.6
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20.2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.3
Parado/a y ha trabajado antes	22.9
Parado/a y busca su primer empleo	1.1
Estudiante	4.4
Trabajo doméstico no remunerado	7.5
Otra situación	.1
N.C.	.0
(N)	(2482)

PREGUNTA 40a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 40)
(N=1007)

Pregunta 40a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

Muy probable	6.1
Bastante probable	14.6
Poco probable	42.7
Nada probable	26.3
N.S.	8.8
N.C.	1.5
(N)	(1007)

_

² Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 40b: SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS (Pregunta 40)

(N=596)

Pregunta 40b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

Muy probable	5.5
Bastante probable	26.0
Poco probable	42.4
Nada probable	18.6
N.S.	5.7
N.C.	1.7
(N)	(596)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

PREGUNTAS 41, 42, 42a Y 43: REFERIDAS AL TRABAJO ACTUAL (si opción 1), AL ÚLTIMO TRABAJO (si opciones 2 ó 4), AL TRABAJO DE LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (si opciones 3, 5, 6, 7 u 8) (Pregunta 40)

Pregunta 41

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía <u>específicamente</u> su trabajo?

Dirección de empresas y administraciones públicas	6.6
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	12.3
Técnicos y profesionales de apoyo	12.8
Empleados de tipo administrativo	4.1
Trabajadores de servicios de restauración y personales	16.8
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	6.3
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	16.8
Operadores de maquinaria y montadores	9.5
Trabajadores no cualificados	13.9
Fuerzas armadas	.4
N.C.	.5
(N)	(2482)

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

$\overline{}$	Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	55.6
\vdash	Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	26.9
	Empresario/a o profesional con asalariados/as	3.6
	Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	13.1
	Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.2
	Miembro de una cooperativa	.1
	Otra situación	.1
	N.C.	.3
	(N)	(2482)
1		

Pregunta 42a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14.7
Empresa pública	3.7
Empresa privada	77.5
Organización sin fines de lucro	1.2
Servicio doméstico	2.3
Otros	.2
N.C.	.3
(N)	(2048)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 43

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura, gapadoría, caza, cilvicultura	7.7
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura Pesca, acuicultura	.4
Extracción de productos energéticos	.4
Extracción de productos energencos Extracción de otros minerales	.4
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.3
Industria textil de la confección	1.6
Industria del cuero y del calzado	.6
Industria de la madera y el corcho	.8
Industria del papel	1.1
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	.1
Industria química	1.3
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	.4
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	.5
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	2.9
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	.8
Industria de material y equipo electrónico	.6
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.7
Fabricación de muebles	1.4
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	.9
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	10.9
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	13.2
Hostelería	7.0
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	5.6
Intermediación financiera	3.0
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.2
Administración pública, defensa, seguridad social	6.8
Educación	5.6
Actividades sanitarias y veterinarias	6.2
Actividades de saneamiento público	.1
Actividades asociativas diversas	.6
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.7
Actividades diversas de servicios personales	1.9
Hogares que emplean personal doméstico	1.9
N.C.	.8
(N)	(2482)

Preguntas 39 a 43

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	2.7
Directores y profesionales	3.7
Técnicos y cuadro medios	9.2
Pequeños empresarios	3.3
Agricultores	.6
Empleados de oficinas y servicios	6.8
Obreros cualificados	6.6
Obreros no cualificados	9.4
Jubilados y pensionistas	23.5
Parados	24.0
Estudiantes	4.4
Trabajo doméstico no remunerado	7.5
No clasificables	1.1
(N)	(2482)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	18.1
Nuevas clases medias	21.4
Viejas clases medias	15.3
Obreros cualificados	28.9
Obreros no cualificados	14.8
No consta	1.5
(N)	(2482)

Pregunta 44

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.3
La ha adquirido con posterioridad	3.3
N.C.	.4
(N)	(2482)

Pregunta 44a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	.0
Lo habla más o menos bien	.0
Lo habla con fluidez	17.1
Lo habla como si fuera nativo	24.4
Es su idioma materno	56.1
N.S.	.0
N.C.	2.4
(N)	(82)