

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE MAYO**

**AVANCE DE RESULTADOS**

*Estudio nº 2.945*  
**Mayo 2012**

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***FICHA TÉCNICA***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE MAYO***

***Estudio nº 2945  
Mayo 2012***

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 16 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 1.200 entrevistas.

Realizada: 1.207 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Procedimiento de muestreo:**

Bietápico estratificado, con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una selección aleatoria de teléfonos - *teléfonos fijos de los hogares disponibles en las guías*- y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo, edad y cuota de actividad (ocupado, parado y resto).

Los estratos se han formado por el cruce de las 50 provincias españolas, junto con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, con el tamaño de hábitat de los municipios dividido en 7 categorías: menor o igual de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; y más de 1.000.000 de habitantes”.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica personal.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 2,9\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 17 al 21 de mayo de 2012.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE MAYO**

### **EVOLUCIÓN DE INDICADORES**

*Estudio nº 2945*  
**Mayo 2012**

El **Indicador mensual de Confianza del Consumidor (ICC)** ha sido elaborado en España por el Instituto de Crédito Oficial entre los años 2004 y 2011. A partir del ICC de noviembre de 2011 lo elabora el Centro de Investigaciones Sociológicas, siguiendo la misma metodología, a partir de una encuesta realizada por GfK Emer Ad Hoc Research a 1.200 consumidores.

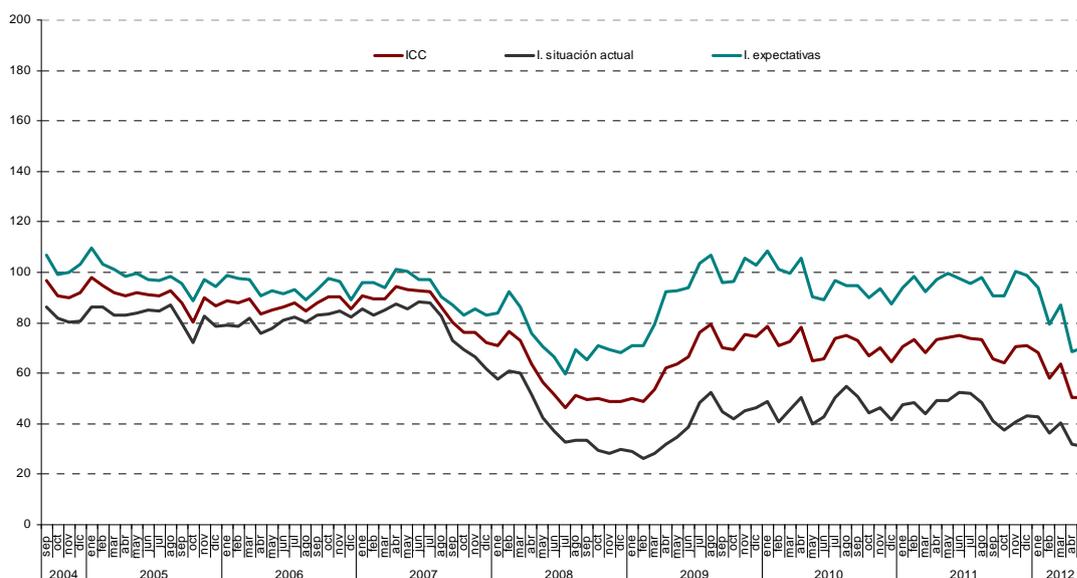
El ICC se calcula como media aritmética de los balances de la **situación actual** de la economía familiar, de la economía española y del empleo, respecto a la que existía **hace seis meses**, y de las **expectativas** respectivas para los próximos seis meses.

El ICC, como los indicadores de situación actual y de expectativas, puede tomar valores que oscilan entre 0 y 200. Por encima de 100, indica una percepción positiva de los consumidores y por debajo de 100 una percepción negativa.

	Mayo	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo
	11	11	11	12	12	12	12	12
<b>INDICADOR CONFIANZA CONSUMIDOR</b>	<b>74,3</b>	<b>70,5</b>	<b>71,0</b>	<b>68,3</b>	<b>58,0</b>	<b>63,7</b>	<b>50,3</b>	<b>50,5</b>
INDICADOR DE SITUACIÓN ACTUAL	49,0	40,6	43,2	42,8	36,4	40,2	31,9	31,0
INDICADOR DE EXPECTATIVAS	99,6	100,4	98,8	93,8	79,5	87,1	68,6	70,0

- **El ICC del mes de mayo se sitúa en los 50,5 puntos, apenas dos décimas por encima del dato del anterior mes de abril.** No obstante, esta aparente estabilidad se consigue con pequeños cambios entre sus componentes: un nuevo descenso de la valoración de la situación actual (-0,9 en relación a abril) y un ligero repunte (+1,4 respecto al mes anterior) de las expectativas.

Evolución del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



- El índice de **valoración de la situación actual** se coloca en el 31,0, con un descenso de 0,9 respecto al pasado mes. Este ligero descenso no afecta por igual a todos sus componentes. Así, la valoración de la situación económica y del empleo desciende un 0,9 y un 2,6 respectivamente, mientras que la valoración de la situación del hogar repunta un 0,8. En cualquier caso, el indicador se sigue moviendo en cifras muy cercanas a los momentos más bajos de toda la serie.
  
- Por su parte, el **índice de expectativas** repunta un 1,4 con subidas en todos sus componentes. El repunte es muy pequeño en relación a la evolución de la situación económica del país (+0,4) y del empleo (+0,9) y más significativo respecto a la situación de los hogares. Las expectativas de los hogares, que en el pasado mes de abril alcanzaron el punto más bajo de toda la serie, suben hasta tres puntos. Sin embargo, estas subidas no se deben tanto a una mejora en las expectativas en sentido estricto, como a un descenso en las previsiones de deterioro. De hecho, el porcentaje de entrevistados que confía en que la situación de la economía, del empleo o de su hogar mejorará en los próximos seis meses es igual en este mes al obtenido el pasado abril. Las diferencias se producen por el aumento de aquellos que prevén un mantenimiento de la situación en detrimento de los que esperan un mayor deterioro.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE MAYO***

***Estudio nº 2945  
Mayo 2012***

**Pregunta 1**

En los últimos seis meses, ¿ha adquirido usted o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes?

	Adquirido entrevistado	Adquirido un familiar	NO	N.S	N.C	(N)
Automóvil/moto	3,8	3,4	92,8	0,0	0,0	1207
Muebles para el hogar	9,6	3,7	86,6	0,1	0,0	1207
Electrodomésticos/ordenadores personales	16,4	6,5	77,1	0,1	0,0	1207
Electrodomésticos pequeños	17,2	5,6	76,6	0,5	0,0	1207

**Pregunta 2**

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica de su familia?

Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas	4,7
Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros familiares	13,2
Llega justo a final de mes	46,5
Ahorra un poco de dinero cada mes	32,2
Ahorra bastante dinero cada mes	2,2
N.S.	0,9
N.C.	0,2
(N)	(1207)

**Pregunta 3**

¿Considera usted que la situación económica actual de su familia es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,6	→ (Pregunta 4a)
Igual	42,4	
Peor	53,5	→ (Pregunta 4b)
N.S.	0,2	
N.C.	0,2	
(N)	(1207)	

PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA MEJOR (Pregunta 3)

(N=44)

#### Pregunta 4a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	9,1
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	2,3
Mejora laboral/sueldo	13,6
Disminución del gasto familiar	13,6
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	4,5
Incorporación del entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	40,9
Aumento del ingreso familiar	9,1
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	9,1
Todos los miembros del hogar trabajan	4,5
Situación de la economía general	2,3
N.S.	2,3
N.C.	2,3
(N)	(44)

PREGUNTA 4b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA PEOR (Pregunta 3)

(N=646)

#### Pregunta 4b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	27,9
Mayor endeudamiento familiar	0,5
Situación que prevalece en su sector de trabajo	0,3
Estancamiento del sueldo/laboral	9,6
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	9,4
Aumento del gasto familiar	7,9
Situación actual/futura del empleo	7,4
Alza del precio de la vivienda/tipos de interés	0,2
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	26,5
Disminución del ingreso familiar	39,5
La pensión de jubilación resulta insuficiente	1,4
Disminución de su capacidad de ahorro	2,6
Intuición/así lo cree	0,5
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,6
Pago de hipoteca	0,2
Política económica	10,2
Crisis económica	3,6
Otros	0,5
N.C.	0,3
(N)	(646)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
------------------------------------

**Pregunta 5**

¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad?

Ninguna	23,2
Una	14,8
Dos	13,1
Tres	8,5
Cuatro	5,9
Cinco	6,8
Seis	4,5
Siete	1,8
Ocho	1,9
Nueve	0,2
Diez	5,3
Más de diez	9,2
N.C.	4,7
(N)	(1207)
<hr/>	
Media	5,11
Desviación típica	10,45
(N)	(1150)

**Pregunta 6**

¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

Más	28,8
El mismo número	65,5
Menos	4,1
N.S.	1,4
N.C.	0,1
(N)	(1207)

**Pregunta 7**

¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	1,9
Igual	13,1
Peor	81,7
N.S.	3,1
N.C.	0,2
(N)	(1207)

**Pregunta 8**

En definitiva, y teniendo en cuenta todo lo anterior... ¿Considera usted que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,9
Igual	12,3
Peor	81,2
N.S.	2,6
N.C.	0,1
(N)	(1207)

**Pregunta 9**

Ahora, mirando hacia el futuro... ¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	21,8
Igual	12,1
Peor	55,5
N.S.	10,4
N.C.	0,2
(N)	(1207)

**Pregunta 10**

¿Cree usted que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc.; pero nunca bienes inmuebles) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	5,1
Iguals	57,9
Menores	33,6
N.S.	3,3
N.C.	0,1
(N)	(1207)

**Pregunta 11**

¿Cree usted que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	7,1
Igual	45,7
Menores	44,5
N.S.	2,7
N.C.	0,0
(N)	(1207)

**Pregunta 12**

¿Considera usted que la situación de su familia dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	15,4	→ (Pregunta 13a)
Igual	42,1	
Peor	34,5	→ (Pregunta 13b)
N.S.	7,9	
N.C.	0,1	
(N)	(1207)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ MEJOR (Pregunta 12)

(N=186)

**Pregunta 13a**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	5,4
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	9,1
Mejora laboral/sueldo	3,8
Disminución del gasto familiar	2,7
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	3,2
Situación actual/futura del empleo	7,5
Incorporación del entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	32,8
Aumento del ingreso familiar	1,6
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	4,3
Todos los miembros del hogar trabajan	5,9
Situación de la economía general	5,9
Intuición/así lo cree	11,3
Política económica	5,9
Otros	0,5
N.S.	2,7
N.C.	2,7
(N)	(186)

PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ PEOR (Pregunta 12)
--

(N=417)

**Pregunta 13b**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	15,3
Mayor endeudamiento familiar	1,9
Situación que prevalece en su sector de trabajo	5,8
Estancamiento del sueldo/laboral	6,7
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	5,3
Aumento del gasto familiar	5,5
Situación actual/futura del empleo	16,3
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	25,7
Disminución del ingreso familiar	14,9
La pensión de jubilación resulta insuficiente	0,2
Disminución de su capacidad de ahorro	3,1
Efecto de la inmigración	0,5
Intuición/así lo cree	4,1
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,2
Política económica	21,1
Crisis económica	7,0
Otros	0,7
N.S.	1,2
N.C.	1,0
(N)	(417)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
------------------------------------

**Pregunta 14**

¿Considera usted que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

Mejor	22,1
Igual	11,5
Peor	59,2
N.S.	7,1
N.C.	0,1
(N)	(1207)

**Pregunta 15**

El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del 2,1% (\*) ¿cree usted que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

Más	57,2
Igual	31,7
Menos	5,1
N.S.	6,0
N.C.	0,0
(N)	(1207)

(\*) Se actualiza mensualmente, tasa de *variación interanual* del IPC (información INE).

**Pregunta 16**

El tipo de interés de referencia en España es actualmente del 1,00% (\*) ¿cree usted que los tipos de interés durante el próximo año subirán, bajarán o se mantendrán?

Subirán	39,4
Se mantendrán	39,0
Bajarán	6,9
N.S.	14,6
N.C.	0,2
(N)	(1207)

(\*) Se actualiza acorde con **BCE**: El Banco Central Europeo (BCE) *tipos de interés*: 1,00%, para mayo 2012.

**Pregunta 17**

En términos generales, ¿cree Ud. que el precio de las viviendas aumentará durante el próximo año más, menos o igual que el año pasado?

Más	4,0	→ (Pregunta 18a)
Igual	42,0	
Menos	48,4	→ (Pregunta 18b)
N.S.	5,5	
N.C.	0,2	
(N)	(1207)	

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA AUMENTARÁ MÁS DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)**

(N=48)

**Pregunta 18a**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alzas en el tipo de interés	6,3
Alza generalizada de precios/inflación	37,5
Especulación/corrupción	8,3
La información publicada/difundida lo prevé así	2,1
Intuición/así lo cree	18,8
Aumento precio de la construcción (materiales y sueldos)	4,2
Crisis económica/hipotecaria	14,6
N.S.	2,1
N.C.	12,5
(N)	(48)

**PREGUNTA 18b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA AUMENTARÁ MENOS DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)**

(N=584)

**Pregunta 18b**

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Variaciones en el tipo de interés	0,2
Saturación del mercado	5,8
Está disminuyendo la demanda de vivienda	31,3
La información publicada/difundida lo prevé así	1,0
Hay mucha oferta de vivienda	30,5
Ha llegado a un nivel alto/insostenible	15,2
Ha comenzado a descender	2,1
Se ha estabilizado/estabilizará	0,7
Políticas del gobierno/ayuntamiento	1,2
Ha disminuido el poder adquisitivo	19,3
Intuición/así lo cree	1,4
Crisis económica/hipotecaria	18,5
Otros	0,7
N.S.	0,3
N.C.	0,3
(N)	(584)

## A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**Pregunta 19**

Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

Sí	3,1
No	96,4
N.S.	0,5
N.C.	0,0
(N)	(1207)

**Pregunta 20**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	(1 - 2)	13,6
	(3 - 4)	18,0
	(5 - 6)	37,1
	(7 - 8)	12,4
Derecha	(9 - 10)	5,5
N.S.		7,7
N.C.		5,7
(N)		(1207)
Media		4,84
Desviación típica		2,26
(N)		(1045)

**Pregunta 21**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	77,5
No tenía edad para votar	2,7
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,7
No fue a votar porque no pudo	5,3
Prefirió no votar	12,9
No recuerda	0,0
N.C.	0,7
(N)	(1207)

Pregunta 21a

## Pregunta 21a

¿Y podría decirme a qué partido votó?

PP (Partido Popular)	26,3
PSOE (Partido Socialista Obrero Español)	21,0
IU (Izquierda Unida) / ICV (Iniciativa per Catalunya Verds en Cataluña)	7,5
UPyD (Unión, Progreso y Democracia)	3,5
CiU (Convergència i Unió)	3,3
Amaiur	0,5
PNV (Partido Nacionalista Vasco)	1,3
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	1,1
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	0,9
CC (Coalición Canaria)	0,5
Compromis-Equo	0,9
FAC (Foro Asturias / Foro de Ciudadanos)	0,1
Geroa Bai	0,1
Otros partidos	2,0
En blanco	3,3
Voto nulo	0,7
No recuerda	2,0
N.C.	24,9
(N)	(936)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**Pregunta 22**

Sexo:

Hombre	49,1
Mujer	50,9
(N)	(1207)

**Pregunta 23**

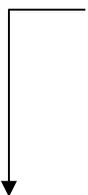
¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

16-24	10,9
25-34	18,5
35-44	20,2
45-54	17,2
55-64	12,9
65 y +	20,2
(N)	(1207)

**Pregunta 24**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,3	} → (Pregunta 27)
No, pero sabe leer y escribir	3,1	
Sí, ha ido a la escuela	96,4	} → (Pregunta 27)
N.C.	0,1	
(N)	(1207)	



**Pregunta 25**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,4
Educación primaria de LOGSE	11,4
ESO o Bachiller elemental	20,0
Formación Profesional de grado medio	10,3
Bachillerato de LOGSE	11,1
Formación Profesional de grado superior	10,0
Arquitecto e Ingeniero Técnico	2,2
Diplomado	12,3
Arquitecto e Ingeniero Superior	1,0
Licenciado	16,1
Estudios de Postgrado o especialización	4,2
N.C.	0,0
(N)	(1164)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
------------------------------------

### Pregunta 26: Recodificación Nivel de Estudios Reglados (P24 y P25)

Nivel de estudios:

Sin estudios	4,8
Primaria	11,0
Secundaria	30,0
F.P.	19,6
Medios universitarios	14,0
Superiores	20,5
N.C.	0,1
(N)	(1207)

### Pregunta 27

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	56,1
Soltero/a	33,1
Viudo/a	6,1
Separado/a	1,7
Divorciado/a	2,9
N.C.	0,1
(N)	(1207)

### Pregunta 28

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	44,8
Otra persona	47,9
La persona entrevistada y otra, casi a partes iguales (NO LEER) <sup>1</sup>	6,6
N.C.	0,7
(N)	(1207)

<sup>1</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

**Pregunta 29**

Pensando en los ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría usted?

Menos de 1.000 euros	24,5
De 1.001 a 2.000 euros	42,2
De 2.001 a 4.000 euros	22,8
De 4.001 a 6.000 euros	3,5
Más de 6.000 euros	1,1
N.C.	6,0
(N)	(1207)

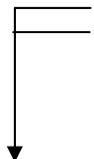
**Pregunta 30**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)	43,7
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18,2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,5
Parado/a y ha trabajado antes	15,8
Parado/a y busca su primer empleo	1,5
Estudiante	8,2
Trabajo doméstico no remunerado	8,5
Otra situación	0,6
N.C.	0,0
(N)	(1207)

**Pregunta 31**

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?



Desde que nació	95,2
La ha adquirido con posterioridad	2,5
No tiene nacionalidad española	2,2
N.C.	0,2
(N)	(1207)

**Pregunta 31a**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	3,6
Lo habla más o menos bien	12,5
Lo habla con fluidez	23,2
Lo habla como si fuera nativo	26,8
Es su idioma materno	33,9
N.C.	0,0
(N)	(56)