

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE DICIEMBRE***

**AVANCE DE RESULTADOS**

*Estudio nº 2924  
Diciembre 2011*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***FICHA TÉCNICA***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE DICIEMBRE***

***Estudio nº 2924  
Diciembre 2011***

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 16 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 1.000 entrevistas.

Realizada: 1.000 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) de forma aleatoria proporcional para cada una de las provincias españolas y de las unidades secundarias (hogares) de forma aleatoria de números de teléfono y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo y edad.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica en los hogares.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza Del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 3,1\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 19 al 22 de diciembre de 2011.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR MES DE DICIEMBRE**

### **EVOLUCIÓN DE INDICADORES**

*Estudio nº 2924  
Diciembre 2011*

El **Indicador mensual de Confianza Del Consumidor (ICC)** ha sido elaborado en España por el Instituto de Crédito Oficial entre los años 2004 y 2011. A partir del ICC de noviembre de 2011 lo elabora el Centro de Investigaciones Sociológicas, siguiendo la misma metodología, a partir de una encuesta realizada por IPSOS España a 1.000 consumidores.

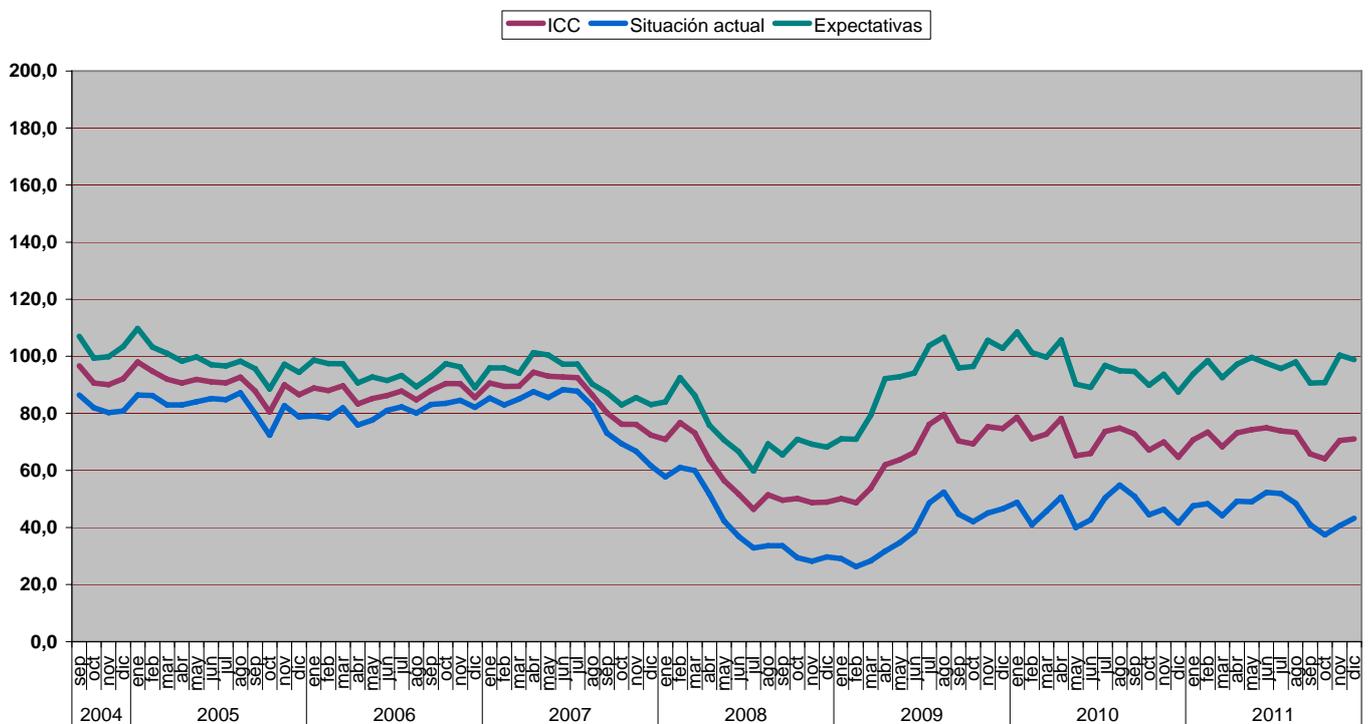
El ICC se calcula como media aritmética de los balances de la **situación actual** de la economía familiar, de la economía española y del empleo, respecto a la que existía hace seis meses, y de las **expectativas** respectivas para los próximos seis meses.

El ICC, como los indicadores de situación actual y de expectativas, puede tomar valores que oscilan entre 0 y 200. Por encima de 100, indica una percepción positiva de los consumidores y por debajo de 100 una percepción negativa.

	dic-10	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11
INDICADOR CONFIANZA CONSUMIDOR	70,0	73,8	73,3	65,8	64,1	70,5	71,0
INDICADOR DE SITUACIÓN ACTUAL	46,3	51,9	48,5	41,0	37,4	40,6	43,2
INDICADOR DE EXPECTATIVAS	93,7	95,7	98,0	90,6	90,8	100,4	98,8

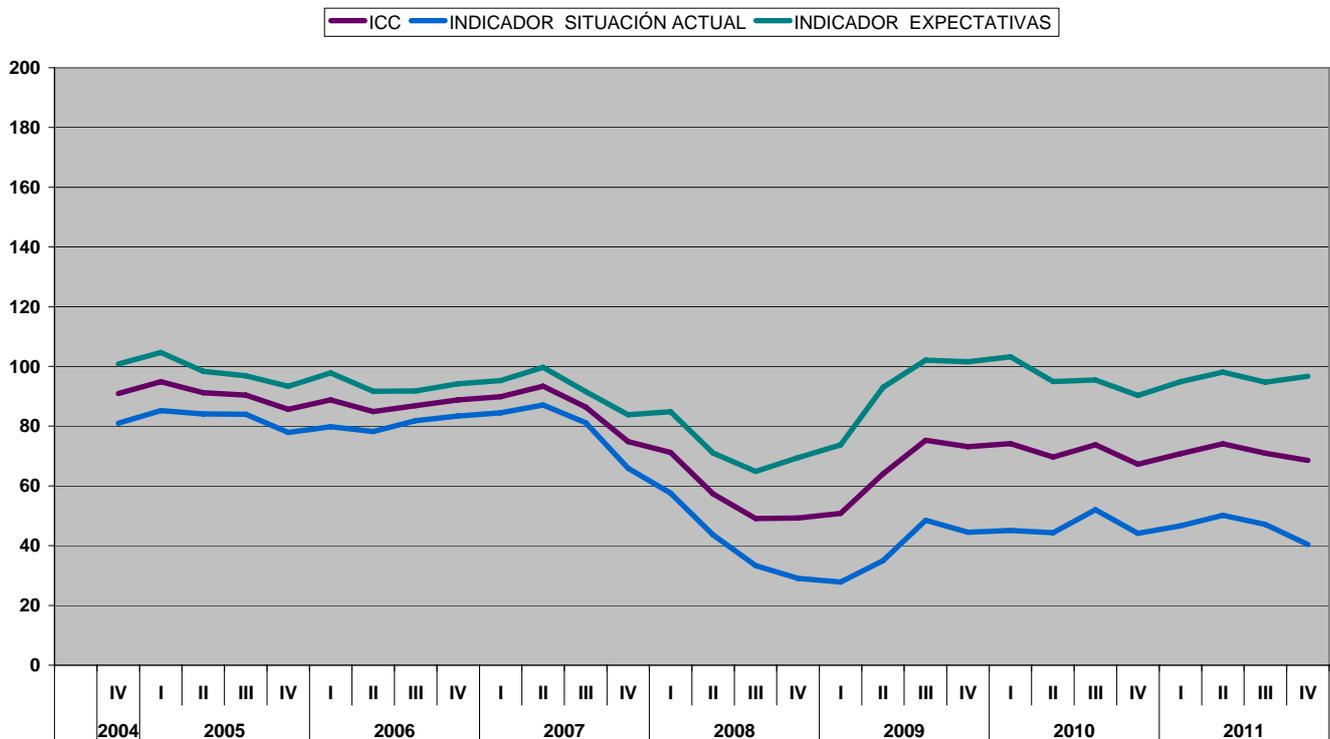
El ICC del mes de diciembre alcanza el 71 superando los valores de los tres últimos meses gracias a unas mejores expectativas que en septiembre y octubre y también una mejor valoración de la situación actual.

Evolución de Indicador Confianza del Consumidor, Indicador Situación Actual e Indicador Expectativas (2004-2011)



- El **indicador de expectativas** **desciende ligeramente** con respecto al valor obtenido en noviembre, cuando se situaba positivamente, por encima de 100.
- El **indicador de valoración de la situación actual** **aumenta** impulsado por la positiva evolución de sus tres componentes (valoración situación actual de economía del país, del hogar y del empleo). La valoración de situación actual del país aumenta en siete puntos con respecto al mes de noviembre, cuando se registró el nivel más bajo desde 2009.
- Dentro del **indicador de expectativas** experimentan un descenso con respecto a noviembre las relativas a la evolución del país y la situación del hogar; mientras que aumentan las expectativas sobre la situación del empleo dentro de seis meses.
- El **ICC del cuarto trimestre** no llega a superar los valores medios de los anteriores trimestres de este año 2011.

Evolución trimestral del ICC, I. situación actual e I. de expectativas (2004-2011)



# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.  
MES DE DICIEMBRE***

***Estudio nº 2924  
Diciembre 2011***

## Pregunta 1

En los últimos seis meses, ¿ha adquirido usted o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes?

	Adquirido entrevistado	Adquirido un familiar	NO	N.S	N.C	(N)
Automóvil/moto	6,0	3,0	91,0	0,0	0,0	(1000)
Muebles para el hogar	12,1	3,7	84,8	0,0	0,0	(1000)
Electrodomésticos/ordenadores personales	19,3	7,0	74,6	0,4	0,0	(1000)
Electrodomésticos pequeños	19,0	4,9	76,8	0,4	0,0	(1000)

## Pregunta 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica de su familia?

Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas	5,6
Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros familiares	13,2
Llega justo a final de mes	42,5
Ahorra un poco de dinero cada mes	34,6
Ahorra bastante dinero cada mes	3,4
N.S.	0,7
N.C.	0,0
(N)	(1000)

## Pregunta 3

¿Considera usted que la situación económica actual de su familia es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	7,0
Igual (NO LEER) <sup>1</sup>	48,3
Peor	44,3
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(1000)

<sup>1</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 4a. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA MEJOR (Pregunta 3)
--

(N=70)

## Pregunta 4a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Mayor capacidad de ahorro familiar</i>	14,3
<i>Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo</i>	17,1
<i>Mejora laboral/sueldo</i>	10,0
<i>Disminución del gasto familiar</i>	5,7
<i>Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca</i>	10,0
<i>Situación actual/futura del empleo</i>	17,1
<i>Incorporación de entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo</i>	18,6
<i>Aumento del ingreso familiar</i>	7,1
<i>Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado</i>	4,3
<i>Todos los miembros del hogar trabajan</i>	2,9
<i>Situación de la economía general</i>	2,9
<i>Intuición/así lo cree</i>	4,3
<i>Aumento pensión</i>	0,0
<i>Otros</i>	0,0
<i>No sabe</i>	0,0
<i>No contesta</i>	0,0
(N)	(70)

PREGUNTA 4b. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA PEOR (Pregunta 3)
---

(N=443)

## Pregunta 4b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Alza continuada de precios/inflación</i>	17,2
<i>Mayor endeudamiento familiar</i>	7,2
<i>Situación que prevalece en su sector de trabajo</i>	9,9
<i>Estancamiento del sueldo/laboral</i>	17,4
<i>Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente</i>	19,6
<i>Aumento del gasto familiar</i>	9,7
<i>Situación actual/futura del empleo</i>	11,7
<i>Alza del precio de la vivienda/tipos de interés</i>	1,1
<i>Entrevistado/miembro del hogar está /se quedará en paro</i>	14,0
<i>Impacto del euro</i>	0,2
<i>Disminución del ingreso familiar</i>	15,6
<i>La pensión de jubilación resulta insuficiente</i>	3,8
<i>Disminución de su capacidad de ahorro</i>	4,5
<i>Efecto de la inmigración</i>	0,0
<i>Intuición/así lo cree</i>	3,2
<i>Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará</i>	0,5
<i>Pago de hipoteca</i>	0,0
<i>Política económica</i>	1,8
<i>Crisis económica</i>	7,4
<i>Otros</i>	0,2
<i>No sabe</i>	0,7
<i>No contesta</i>	0,0
(N)	(443)

## A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

## Pregunta 5

¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad?

<i>Ninguna</i>	31,7
<i>Una</i>	19,0
<i>Dos</i>	11,6
<i>Tres</i>	7,2
<i>Cuatro</i>	6,0
<i>Cinco</i>	6,0
<i>Seis</i>	3,0
<i>Siete</i>	1,7
<i>Ocho</i>	0,8
<i>Nueve</i>	0,2
<i>Diez</i>	2,5
<i>Más de diez</i>	4,0
N.C.	6,3
(N)	(1000)

Media	2,97
Desviación típica	6,43
(N)	(937)

## Pregunta 6

¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

Más	26,0
Menos	5,0
El mismo número	67,3
N.S.	1,6
N.C.	0,1
(N)	(1000)

## Pregunta 7

¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,9
Igual (NO LEER) <sup>2</sup>	22,6
Peor	69,3
N.S.	4,2
N.C.	0,0
(N)	(1000)

<sup>2</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

## Pregunta 8

En definitiva, y teniendo en cuenta todo lo anterior... ¿Considera usted que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,9
Igual (NO LEER) <sup>3</sup>	21,1
Peor	71,7
N.S.	3,1
N.C.	0,2
(N)	(1000)

## Pregunta 9

Ahora, mirando hacia el futuro... ¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	36,3
Igual (NO LEER)*	17,5
Peor	34,3
N.S.	11,7
N.C.	0,2
(N)	(1000)

## Pregunta 10

¿Cree usted que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc.; pero nunca bienes inmuebles) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	8,4
Menores	25,4
Iguals	63,2
N.S.	2,8
N.C.	0,2
(N)	(1000)

<sup>3</sup>\* Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

## Pregunta 11

¿Cree usted que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	8,6
Menores	34,8
Igual	52,4
N.S.	4,1
N.C.	0,1
(N)	(1000)

## Pregunta 12

¿Considera usted que la situación de su familia dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	22,1
Igual (NO LEER) <sup>4</sup>	46,1
Peor	24,8
N.S.	6,9
N.C.	0,1
(N)	(1000)

<sup>4</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

## PREGUNTA 13a. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ MEJOR (Pregunta 12)

(N=221)

## Pregunta 13a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Mayor capacidad de ahorro familiar</i>	4,5
<i>Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo</i>	9,0
<i>Mejora laboral/sueldo</i>	6,8
<i>Disminución del gasto familiar</i>	3,2
<i>Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca</i>	1,8
<i>Situación actual/futura del empleo</i>	11,3
<i>Incorporación de entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo</i>	12,2
<i>Aumento del ingreso familiar</i>	7,2
<i>Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado</i>	4,5
<i>Todos los miembros del hogar trabajan</i>	1,4
<i>Situación de la economía general</i>	6,8
<i>Intuición/así lo cree</i>	39,8
<i>Aumento pensión</i>	0,5
<i>Otros</i>	3,6
<i>No sabe</i>	1,4
<i>No contesta</i>	0,5
(N)	(221)

## PREGUNTA 13b. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ PEOR (Pregunta 12)

(N=248)

## Pregunta 13b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Alza continuada de precios/inflación</i>	12,1
<i>Mayor endeudamiento familiar</i>	4,0
<i>Situación que prevalece en su sector de trabajo</i>	12,9
<i>Estancamiento del sueldo/laboral</i>	18,1
<i>Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente</i>	14,9
<i>Aumento del gasto familiar</i>	5,2
<i>Situación actual /futura del empleo</i>	17,3
<i>Alza del precio de la vivienda/tipos de interés</i>	1,2
<i>Entrevistado/miembro del hogar está /se quedará en paro</i>	12,5
<i>Impacto del euro</i>	0,0
<i>Disminución del ingreso familiar</i>	14,5
<i>La pensión de jubilación resulta insuficiente</i>	1,2
<i>Disminución de su capacidad de ahorro</i>	2,8
<i>Efecto de la inmigración</i>	0,0
<i>Intuición/así lo cree</i>	6,0
<i>Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará</i>	2,0
<i>Pago de hipoteca</i>	0,0
<i>Política económica</i>	7,3
<i>Crisis económica</i>	12,9
<i>Otros</i>	0,0
<i>No sabe</i>	1,6
<i>No contesta</i>	0,0
(N)	(248)

## A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

## Pregunta 14

¿Considera usted que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

Mejor	33,6
Igual (NO LEER) <sup>5</sup>	20,2
Peor	36,6
N.S.	9,5
N.C.	0,1
(N)	(1000)

## Pregunta 15

El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del 2,9% (\*) ¿cree usted que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

Más	52,6
Igual	31,4
Menos	9,7
N.S.	6,1
N.C.	0,2
(N)	(1000)

(\*) Se actualiza mensualmente, tasa de *variación interanual* del IPC (información INE).

## Pregunta 16

El tipo de interés de referencia en España es actualmente del 1,00% (\*) ¿cree usted que los tipos de interés durante el próximo año subirán, bajarán o se mantendrán?

Subirán	38,1
Se mantendrán	38,4
Bajarán	8,3
N.S.	15,1
N.C.	0,1
(N)	(1000)

(\*) Se actualiza acorde con **BCE**: El Banco Central Europeo (BCE) bajó los **tipos de interés** del 1,25% al 1,00%, vigente en diciembre 2011.

## Pregunta 17

En términos generales, ¿cree Ud. Que el precio de las viviendas aumentará durante el próximo año más, menos o igual que el año pasado?

Más	6,0
Igual	46,4
Menos	42,8
N.S.	4,7
N.C.	0,1
(N)	(1000)

<sup>5</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 18a. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA  
AUMENTARÁ MÁS DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=60)

Pregunta 18a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Alzas en el tipo de interés</i>	10,0
<i>Porque es la tendencia del mercado</i>	20,0
<i>Alza generalizada de precios/inflación</i>	20,0
<i>Especulación/corrupción</i>	1,7
<i>Sigue habiendo demanda de vivienda principal/segunda vivienda</i>	5,0
<i>La información publicada/difundida lo prevé así</i>	1,7
<i>Revalorización de los inmuebles/se considera una inversión</i>	3,3
<i>La gente se sigue endeudando</i>	0,0
<i>Intuición / así lo cree</i>	25,0
<i>Aumento del valor del suelo</i>	1,7
<i>Aumento precio de la construcción (materiales y sueldos)</i>	3,3
<i>Crisis económica/ Hipotecaria</i>	13,3
<i>Otros</i>	1,7
<i>No sabe</i>	8,3
<i>No contesta</i>	0,0
(N)	(60)

PREGUNTA 18b. SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA  
AUMENTARÁ MENOS DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=428)

Pregunta 18b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

<i>Variaciones en el tipo de interés</i>	0,7
<i>Saturación del mercado</i>	22,4
<i>Está alcanzando un precio tope</i>	7,2
<i>Está disminuyendo la demanda de vivienda</i>	23,1
<i>La información publicada/difundida lo prevé así</i>	1,4
<i>Hay mucha oferta de vivienda</i>	26,2
<i>Ha llegado a un nivel alto/insostenible</i>	4,7
<i>Ha comenzado a descender</i>	9,1
<i>Se ha estabilizado/estabilizará</i>	0,5
<i>Políticas del gobierno/ayuntamiento</i>	2,3
<i>Ha disminuido el poder adquisitivo</i>	20,6
<i>Intuición / así lo cree</i>	8,2
<i>Crisis económica/ Hipotecaria</i>	12,4
<i>Otros</i>	1,4
<i>No sabe</i>	1,2
<i>No contesta</i>	0,0
(N)	(428)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**Pregunta 19**

Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

Sí	3,6
No	95,9
N.S.	0,5
N.C.	0,0
(N)	(1000)

**Pregunta 20**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	(1 - 2)	14,6
	(3 - 4)	16,2
	(5 - 6)	35,2
	(7 - 8)	12,9
Derecha	(9 - 10)	7,8
N.S.		6,3
N.C.		7,0
(N)		(1000)

Media	4,98
Desviación típica	2,44
(N)	(867)

**Pregunta 21**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	83,5
No tenía edad para votar	2,1
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,4
No fue a votar porque no pudo	6,0
Prefirió no votar	6,9
No recuerda	0,3
N.C.	0,8
(N)	(1000)

(Pregunta 21a)

**Pregunta 21a**

¿Y podría decirme a qué partido votó?

PP	32,1
PSOE	19,9
IU/ICV	6,9
UPyD	3,5
CiU	2,6
AMAIUR	1,7
PNV	0,5
ERC	0,7
BNG	0,2
CC	0,5
COMPROMIS	0,5
FAC	0,4
GEROA BAI o PNV	0,0
OTROS	2,8
En Blanco	3,1
No recuerda	1,2
No contesta	23,5
(N)	(835)

**Pregunta 22**

Sexo:

Hombre	49,0
Mujer	51,0
(N)	(1000)

**Pregunta 23**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

16-24	12,8
25-34	16,4
35-44	20,2
45-54	17,0
55-64	13,6
65 y +	20,0
(N)	(1000)

**Pregunta 24**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,8	} → (Pregunta 27)
No, pero sabe leer y escribir	4,1	
Sí, ha ido a la escuela	94,8	} → (Pregunta 27)
N.C.	0,3	
(N)	(1000)	

**Pregunta 25**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	3,0
Educación primaria de LOGSE	11,8
ESO o Bachiller elemental	19,2
Formación Profesional de grado medio	7,0
Bachillerato de LOGSE	16,2
Formación Profesional de grado superior	10,2
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1,7
Diplomado	11,3
Arquitecto e Ingeniero Superior	3,3
Licenciado	13,7
Estudios de Postgrado o especialización	2,5
No contesta	0,1
(N)	(948)

**Pregunta 26: Recodificación Nivel Estudios Reglados (P24 y P25)**

Nivel de estudios:

Sin estudios	4,9
Primaria	14,0
Secundaria	40,2
F.P.	9,7
Medios universitarios	12,3
Superiores	18,5
N.C.	0,4
(N)	(1000)

**Pregunta 27**

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	59,5
Soltero/a	29,3
Viudo/a	6,7
Separado/a	1,6
Divorciado/a	2,8
N.C.	0,1
(N)	(1000)

**Pregunta 28**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	46,9
Otra persona	46,9
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) <sup>6</sup>	5,7
N.C.	0,5
(N)	(1000)

**Pregunta 29**

Pensando en los ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría usted?

Menos de 1.000 euros	23,2
De 1.001 a 2.000 euros	38,6
De 2.001 a 4.000 euros	26,8
De 4.001 a 6.000 euros	4,3
Más de 6.000 euros	1,1
N.C.	6,0
(N)	(1000)

**Pregunta 30**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)	48,9
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	16,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,2
Parado/a y ha trabajado antes	13,0
Parado/a y busca su primer empleo	0,6
Estudiante	9,3
Trabajo doméstico no remunerado	8,1
Otra situación	1,1
(N)	(1000)

**Pregunta 31**

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	94,2
La ha adquirido con posterioridad	2,7
No tiene nacionalidad española	2,8
No contesta	0,3
(N)	(1000)

(Pregunta 31a)

<sup>6</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

**Pregunta 31a**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,0
Lo habla más o menos bien	12,7
Lo habla con fluidez	30,9
Lo habla como si fuera nativo	27,3
Es su idioma materno	29,1
N.C.	0,0
(N)	(55)