

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos
Clave: ECIS3430

ENTREVISTADOR/A: SI LA PERSONA QUE CONTESTA ES DIFERENTE DE LA QUE COGIÓ EL TELÉFONO PRESENTARSE:

Buenos días/tardes, mi nombre es... y le llamo del Centro de Investigaciones Sociológicas porque estamos realizando una encuesta de opinión sobre cuestiones de interés general. Dura unos quince minutos. ¿Sería tan amable de colaborar con nosotros?

[SEXO] P0A
 Hombre..... 1
 Mujer 2

[EDAD] P0B

P.0c En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud....

[P0]
 La nacionalidad española 1
 La nacionalidad española y otra..... 2
 Otra nacionalidad..... 3

Salto:
 Si P0c=3 ir a fin cuestionario.

P.1 Dígame, ¿en qué medida habla o discute Ud. sobre asuntos relacionados con los servicios públicos que prestan el Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos, con mucha frecuencia, bastante frecuencia, poca frecuencia o ninguna frecuencia?

ENTREVISTADOR/A aclarar si es necesario:
 Por servicio público me refiero cualquier prestación o servicio proporcionado por el ayuntamiento, la comunidad autónoma o cualquier otra administración como la sanidad, la educación, las pensiones, la limpieza urbana, la policía, el transporte público y cualquier otro servicio que usted entienda como tal.

[P1]
 Mucha frecuencia..... 1
 Bastante frecuencia..... 2
 Poca frecuencia..... 3
 Ninguna frecuencia..... 4
 N.S..... 8
 N.C..... 9

P.2 Pensando en los servicios públicos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

[P2]
 Muy satisfactoria 1
 Bastante satisfactoria 2
 Poco satisfactoria..... 3
 Nada satisfactoria..... 4
 N.S..... 8
 N.C..... 9

P.3 Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

ENTREVISTADOR/A: LEER POR FILAS, SERVICIO POR SERVICIO

[P3]

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	N.S.	N.C.
La enseñanza pública	1	2	3	4	8	9
La asistencia en hospitales públicos	1	2	3	4	8	9
La asistencia en centros de salud públicos	1	2	3	4	8	9
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1	2	3	4	8	9
Los trámites para gestionar la protección por desempleo	1	2	3	4	8	9
Los transportes públicos	1	2	3	4	8	9
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos, ...)	1	2	3	4	8	9
La Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9
Los trámites para gestionar las pensiones	1	2	3	4	8	9
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos, ...)	1	2	3	4	8	9

P4. Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, autonómica y municipal) han mejorado o han empeorado...? (ENTREVISTADOR/A: ÍTEMS CON ROTACIÓN).

[P4]

	Han mejorado	(NO LEER) Sigue n igual	Han empeorado	N.S.	N.C.
En la sencillez de los procedimientos administrativos	1	2	3	8	9
En la información que dan al ciudadano/a	1	2	3	8	9
En el tiempo en resolver gestiones	1	2	3	8	9

En el trato a los/as ciudadanos/as	1	2	3	8	9
En las instalaciones de las oficinas de atención al público	1	2	3	8	9
En la profesionalidad del personal	1	2	3	8	9
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1	2	3	8	9
En el acceso a través de Internet	1	2	3	8	9
En la utilización de un lenguaje más comprensible	1	2	3	8	9

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos
Clave: ECIS3430

P.5 ¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "ninguna importancia" y el 10 "muchísima importancia".

[P5]

1. Ninguna importancia	1
2	2
3	3
4	4
5	5

6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10. Muchísima importancia	10
N.S.....	98
N.C.....	99

P6. Le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública para saber si en los últimos doce meses ha contactado con ellas para cualquier consulta o gestión. Dígame si la última vez lo hizo presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono. No tenga en cuenta el contacto por Internet. (ENCUESTADOR/A: LEER POR FILAS, OFICINA POR OFICINA) Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

Filtro:

Si no contactó presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono pasar a P7

[P6]

	¿Cómo contactó?						¿Quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?					
	No he contactado	Sí, presencial	Sí, postal/fax	Sí, teléfono	N.S.	N.C.	Muy satis.	Bastante satis.	Poco satis.	Nada satis.	N.S.	N.C.
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina que expide DNI, pasaportes	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos
Clave: ECIS3430

Filtro:

Si no contactó presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono pasar a P7

P6a. ¿Y en los últimos 12 meses ha contactado presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono con...?
 (ENCUESTADOR/A: LEER POR FILAS, OFICINA POR OFICINA) ¿Quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

[P6A]

	¿Cómo contactó?						¿Quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?					
	No he contactado	Sí, presencial	Sí, postal/fax	Sí, por teléfono	N.S.	N.C.	Muy satis.	Bastante satis.	Poco satis.	Nada satis.	N.S.	N.C.
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Organismo que se encarga de gestionar las becas	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Servicios sociales	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Juzgados y Administración de Justicia	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Correos	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras	1	2	3	4	8	9	1	2	3	4	8	9

ENTREVISTADOR/A LEER:

AHORA LE VOY A PREGUNTAR SOBRE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA, ENTENDIDA COMO EL CONTACTO PARA FINES PRIVADOS CON LAS ADMINISTRACIONES O SERVICIOS PÚBLICOS, A TRAVÉS DE INTERNET, PÁGINAS WEB O APLICACIONES

P7 En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado Internet desde su ordenador, tablet o teléfono, etc. para hacer alguna gestión o consulta con la Administración?

[P7]

Sí.....1
 No.....2
 N.S.8
 N.C.9

Filtro:

P8 si P7=1

ENTREVISTADOR, LEER SOLO SI LA PERSONA PIDE ACLARACIONES.

Un Certificado electrónico es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Permite identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos. No necesita una clave ni tampoco disponer del DNI.

P8. ¿Dispone usted de certificado electrónico?

[P8]

Sí.....1
 No.....2
 N.S.8
 N.C.9

Filtro:

P8a si P7=1 y P8=1

P8a. ¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P8A]

Muy fácil.....1
 Fácil.....2
 (NO LEER) Ni fácil ni difícil.....3
 Difícil.....4
 Muy difícil.....5
 No lo hice yo, lo hicieron por mí.....6
 No recuerda.....8
 N.C.....9

Filtro:

P8b si P7=1 y P8=1

P8b. ¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

[P8B]

Sí.....1
 No.....2
 N.S.8
 N.C.....9

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos

Clave: ECIS3430

Filtro:

P8c si P7=1, P8=1 y P8b=1

P8c. ¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P8C]

Muy fácil	1
Fácil.....	2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3
Difícil.....	4
Muy difícil.....	5
No lo hice yo, lo hicieron por mí.....	6
No recuerda.....	8
N.C.....	9

ENTREVISTADOR, LEER SOLO SI LA PERSONA PIDE ACLARACIONES.

El Sistema Clave es un código que, junto al número del DNI o el NIE permite identificarse ante la Administración a quien no dispone de certificado electrónico. Puede ser Cl@ve PIN, Cl@ve Móvil o Cl@ve permanente.

Filtro:

P9 si P7=1

P9. ¿Dispone usted de Sistema Cl@ve?

[P9]

Sí.....	1
No.....	2
N.S.	8
N.C.	9

Filtro:

P9a si P7=1 y P9=1

P9a. ¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P9A]

Muy fácil	1
Fácil.....	2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3
Difícil.....	4
Muy difícil.....	5
No lo hice yo, lo hicieron por mí.....	6
No recuerda.....	8
N.C.....	9

Filtro:

P9b si P7=1 y P9=1

P9b. ¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

[P9B]

Sí.....	1
No.....	2
N.S.	8
N.C.	9

Filtro:

P9c si P7=1, p9=1 y P9b=1

P9c. Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P9C]

Muy fácil	1
Fácil.....	2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3
Difícil.....	4
Muy difícil.....	5
No lo hice yo, lo hicieron por mí.....	6
No recuerda.....	8
N.C.....	9

ENTREVISTADOR, LEER SOLO SI LA PERSONA PIDE ACLARACIONES.

El DNI electrónico es el documento que acredita física y digitalmente la identidad personal de su titular, permite la firma electrónica de documentos y permite identificarse en cualquier servicio digital.

Filtro:

P10 si P7=1

P10. ¿Dispone usted de DNI electrónico?
(ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).

[P10]

Sí.....	1
No.....	2
Dispongo de DNle pero no lo he activado	3
N.S.....	8
N.C.....	9

Filtro:

P10a si P7=1 y P10=1

P10a. ¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P10A]

Muy fácil	1
Fácil.....	2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3
Difícil.....	4
Muy difícil.....	5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	6
No recuerda	8
N.C.....	9

Filtro:

P10b si P7=1 y P10=1

P10b. ¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

[P10B]

Sí.....	1
No.....	2
N.S.....	8
N.C.....	9

Filtro:

P10c si P7=1, P10=1 y P10b=1

P10c. Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

[P10C]

Muy fácil	1
Fácil.....	2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	3
Difícil.....	4
Muy difícil.....	5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	6
No recuerda	8
N.C.....	9

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos
Clave: ECIS3430

Filtro:
P11 si P7=1

P11. A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado usted mismo en los últimos doce meses? Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil?
ENTREVISTADOR/A: LEER POR FILAS, GESTIÓN POR GESTIÓN

[P11A]

	¿Las ha realizado Usted mismo?				¿Le resultó fácil o difícil?				
	Sí	No	No recuerda	N.C.	Más bien fácil	(NO LEER) Ni fácil ni difícil	Más bien difícil	No recuerda	N.C.
Acceder a la información almacenada sobre usted por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas, ...)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral, ...)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos, ...)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19, ...)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as, ...)	1	2	8	9	1	2	3	8	9
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal,)	1	2	8	9	1	2	3	8	9

Filtro:
P8 si P7=1

P12. En general, cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones ¿qué dificultad/es encuentra? (ENTREVISTADOR/A: PREGUNTAS DE RESPUESTA MÚLTIPLE. LEER LAS OPCIONES UNA A UNA Y MARCAR LAS QUE RESPONDA AFIRMATIVAMENTE. CATEGORÍAS CON ROTACIÓN).

[P12]

Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos 1
Dificultades con los pasos a seguir 2
No entender el lenguaje 3
No saber a qué web o aplicación dirigirse 4
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba 5
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono 6
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse 7
No funcionaba bien la web o la aplicación 8
¿Alguna otra? (especificar) 96
(NO LEER) Ninguna 97
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones 95
NS 98
NC 99

Filtro:
P8 si P7=1

P13. En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (ENTREVISTADOR/A: PREGUNTAS DE RESPUESTA MÚLTIPLE. LEER LAS OPCIONES UNA A UNA Y MARCAR LAS QUE RESPONDA AFIRMATIVAMENTE. CATEGORÍAS CON ROTACIÓN).

[P13]

Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca 1
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta 2
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil 3
No sabía a qué web o aplicación dirigirme 4
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas 5
No funcionaba la web o la aplicación 7
No podía entrar, autenticarme o identificarme 8
No entendía el lenguaje 9
¿Alguna otra? (especificar) 96
(NO LEER) Ninguna 97
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet 95
NS 98
NC 99

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos
Clave: ECIS3430

P14. Utilice o no la Administración electrónica, dígame, ¿está usted muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (ENTREVISTADOR/A: ÍTEMS CON ROTACIÓN).

La Administración electrónica...

[P14]

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.
Mejora la calidad de los servicios públicos	1	2	3	4	5	8	9
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los ciudadanos/as ante fraude	1	2	3	4	5	8	9
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos	1	2	3	4	5	8	9
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a	1	2	3	4	5	8	9
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial	1	2	3	4	5	8	9
Favorece la transparencia de la Administración	1	2	3	4	5	8	9
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas	1	2	3	4	5	8	9
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as	1	2	3	4	5	8	9
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos	1	2	3	4	5	8	9
Elimina burocracia, trámites y requisitos	1	2	3	4	5	8	9

P15. Y en conclusión, ¿cree usted que la Administración Electrónica tiene más ventajas que inconvenientes o más inconvenientes que ventajas?"

[P15]

Más ventajas que inconvenientes 1
 (NO LEER) Ni una cosa ni la otra / las mismas / igual 2
 Más inconvenientes que ventajas 3
 N.S. 8
 N.C. 9

P.16 Cambiando de tema, me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa "con toda seguridad no iría a votar" y 10 "con toda seguridad, iría a votar".

[PROBVOTO]

0 No iría a votar seguro 0
 1 1
 2 2
 3 3
 4 4
 5 5
 6 6
 7 7
 8 8
 9 9
 10 Iría a votar seguro 10
 N.S. 98
 N.C. 99

P.17 Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).

[INTENCIONG]

PP (Partido Popular) 2
 PSOE (Partido Socialista Obrero Español), PSC, PSE-EE, PSPV, PSdeG, PSIB, PSN 1
 VOX 3
 SUMAR (Podemos, IU, Más País, Verdes Equo, Alianza Verde, Catalunya en Comú, Compromís, Chunta Aragonesista, Proyecto Drago, Batzarre, Iniciativa del Pueblo Andaluz, Más Madrid, ARAMés -MesXMallorca, MesXMenorca-, Izquierda Asturiana) 21
 ERC (Esquerra Republicana de Catalunya) 901
 JxCat (Junts per Catalunya) 902
 CUP 904
 EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco) 1601
 EH Bildu (Euskal Herria Bildu) 1602
 Cca (Coalición Canaria) 503
 NCA (Nueva Canarias) 502
 BNG (Bloque Nacionalista Galego) 1201
 Teruel Existe (Aragón Existe) 202
 UPN (Unión del Pueblo Navarro) 1501
 GBAI (Geroa Bai) 1502
 PACMA 6
 Otro partido ¿cuál? 8995
 En blanco 8996
 Voto nulo 9977
 No votaría 9997
 N.S. 9998
 N.C. 9999

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos

Clave: ECIS3430

Filtro:

P18 a todos excepto 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría' o N.C. en P17

P.18 En el caso de que por cualquier razón finalmente no votase por el partido que me ha dicho, ¿a qué otro partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).

[INTENCIONGALTER]

PP (Partido Popular)	2
PSOE (Partido Socialista Obrero Español), PSC, PSE-EE, PSPV, PSdeG, PSIB, PSN	1
VOX	3
SUMAR (Podemos, IU, Más País, Verdes Equo, Alianza Verde, Catalunya en Comú, Compromís, Chunta Aragonesista, Proyecto Drago, Batzarre, Iniciativa del Pueblo Andaluz, Más Madrid, ARAMés -MesXMallorca, MesXMenorca, Izquierda Asturiana)	21
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	901
JxCat (Junts per Catalunya)	902
CUP	904
EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco)	1601
EH Bildu (Euskal Herria Bildu)	1602
Cca (Coalición Canaria)	503
NCA (Nueva Canarias)	502
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	1201
Teruel Existe (Aragón Existe)	202
UPN (Unión del Pueblo Navarro)	1501
GBAI (Geroa Bai)	1502
PACMA	6
No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	9993
Otro partido ¿cuál?	8995
En blanco	8996
Voto nulo	9977
No votaría	9997
N.S.	9998
N.C.	9999

Filtro:

P19 si 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría' o N.C. en P17

P.19 Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).

[SIMPATIA]

PSOE (Partido Socialista Obrero Español)	1
PP (Partido Popular)	2
VOX	3
Podemos	8
IU (Izquierda Unida)	9
Unidas Podemos	4
En Comú Podem	903
En Común - Unidas Podemos	1202
Ciudadanos	5
Sumar	21
Más País	7
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	901
JxCat (Junts per Catalunya)	902
CUP	904
EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco)	1601
EH Bildu (Euskal Herria Bildu)	1602
CCa (Coalición Canaria)	503
NCA (Nueva Canarias)	502
UPN (Unión del Pueblo Navarro)	1501
Compromís	1001
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	1201
PRC (Partido Regionalista de Cantabria)	601
Teruel Existe	202
PACMA (Partido Animalista)	6
FAC (Foro Asturias)	301
Otro partido, ¿cuál?	8995
Ninguno	9997
N.S.	9998
N.C.	9999

P.20 En general, cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa "lo más a la izquierda" y 10 "lo más a la derecha", ¿dónde se colocaría Ud.?

[ESCIDEOL]

1 Izda.	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Dcha.	10
N.S.	98
N.C.	99

C.1 ¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud.? (ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA -VER NORMAS-).

[PARTICIPACION]

Votó	1
No votó	2
No tenía edad para votar	3
No tenía derecho a voto	4
No recuerda	8
N.C.	9

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos

Clave: ECIS3430

Filtro:
C1a si C1=1

C.1a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?
(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES
DE RESPUESTA!!).

[RECUVOTOG]

PP (Partido Popular).....	2
PSOE (Partido Socialista Obrero Español) PSC, PSE-EE,	
PSPV, PSdeG, PSIB, PSN.....	1
VOX.....	3
SUMAR (Podemos, IU, Más País, Verdes Equo, Alianza	
Verde, Catalunya en Comú, Compromís, Chunta	
Aragonesista, Proyecto Drago, Batzarre, Iniciativa del	
Pueblo Andaluz, Más Madrid, ARAMés -MesXMallorca,	
MesXMenorca-, Izquierda Asturiana).....	21
PACMA.....	6
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya).....	901
JUNTS (JxCAT) (Junts per Catalunya).....	902
EH Bildu (Euskal Herria Bildu).....	1602
EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco).....	1601
BNG (Bloque Nacionalista Galego).....	1201
CCa (Coalición Canaria).....	503
UPN (Unión Pueblo Navarro).....	1501
Otro partido.....	8995
En blanco.....	8996
Voto nulo.....	9977
No recuerda.....	9998
N.C.	9999

C.2 En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus
propias ideas? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. ¡¡NO LEER
OPCIONES DE RESPUESTA!!).

[CERCANIA]

PSOE (Partido Socialista Obrero Español).....	1
PP (Partido Popular).....	2
VOX.....	3
Podemos.....	8
IU (Izquierda Unida).....	9
Unidas Podemos.....	4
En Comú Podem.....	903
En Común - Unidas Podemos.....	1202
Ciudadanos.....	5
Más País.....	7
Sumar.....	21
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya).....	901
JxCat (Junts per Catalunya).....	902
CUP.....	904
EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco).....	1601
EH Bildu (Euskal Herria Bildu).....	1602
CCa (Coalición Canaria).....	503
NCA (Nueva Canarias).....	502
UPN (Unión del Pueblo Navarro).....	1501
Compromís.....	1001
BNG (Bloque Nacionalista Galego).....	1201
PRC (Partido Regionalista de Cantabria).....	601
Teruel Existe.....	202
PACMA (Partido Animalista).....	6
FAC (Foro Asturias).....	301
Otro partido, ¿cuál?.....	8995
Ninguno.....	9997
N.S.	9998
N.C.	9999

C.3 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?
(ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe
leer y escribir).

[ESCUELA]

No, es analfabeto/a.....	1
No, pero sabe leer y escribir.....	2
Sí, ha ido a la escuela.....	3
N.C.	9

Filtros:
C3a si C3=3

C3a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud.
ha cursado (con independencia de que los haya terminado o
no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el
curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió)
y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej.:
3 años de estudios primarios, primaria, 5º de bachillerato,
Maestría Industrial, preuniversitario, 4º de EGB, licenciatura,
doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR/A: si aún está
estudiando, anotar el último curso que haya completado y el
ciclo correcto en las opciones de respuesta. Si no ha
completado la primaria, anotar nº de años que asistió a la
escuela, diferenciando entre menos de 5 y más de 5).

[CURSOENTREV]

CURSO..... N.S. - N.R. =
98 N.C. = 99

[NOMBREESTENTREV]

NOMBRE DE..... N.S. - N.R. =
ESTUDIOS..... 98 N.C. = 99

[NIVLESTENTREV]

01. Menos de 5 años de escolarización.....	1
02. Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º	
Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua).....	2
03. F.P. Básica (FPB), cualificación profesional grado	
inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación	
Profesional Inicial, que no precisan de titulación	
académica de la primera etapa de secundaria para su	
realización). Programas de garantía social.....	3
04. Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar.	
Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental).....	4
05. FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP	
(grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y	
danza, Enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller laboral	
elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial).....	5
06. Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato	
superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU	
y PREU).....	6
07. FP de grado superior (Ciclo/módulo formativo de FP	
(grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y	
danza, Deporte, FP II, Bach. Laboral Sup., Maestría	
industrial, Perito Mercantil; Secretariado de 2º grado;	
Grado Medio conservatorio).....	7
08. Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería	
técnica, aparejador/a; peritos/a).....	8
09. Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales,	
no codificar aquí los tres primeros años de una	
licenciatura o grado con mayor duración).....	9
10. Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas	
equivalentes (desde 2006)).....	10
11. Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º	
ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado	
superior de música).....	11
12. Arquitectura/ingeniería.....	12
13. Máster oficial universitario (Especialidades médicas o	
equivalente).....	13
14. Doctorado.....	14
15. Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.).....	15
16. Otros estudios.....	16
N.S.	98
N.C.	99

Estudio: Calidad de los Servicios Públicos**Clave: ECIS3430**

C4 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

[RELIGION]

Católico/a practicante	1
Católico/a no practicante.....	2
Creyente de otra religión.....	3
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan).....	4
Indiferente, no creyente	5
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	6
N.C.	9

Filtros:

C4a si C4=1; 2 o 3

C4a. ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales? (ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).

[PRACTICARELIG6]

Nunca	1
Casi nunca.....	2
Varias veces al año.....	3
Dos o tres veces al mes.....	4
Todos los domingos y festivos.....	5
Varias veces a la semana.....	6
N.C.	9

C.5 ¿Cuál es su estado civil? (ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).

[ECIVIL]

Casado/a	1
Soltero/a	2
Viudo/a	3
Separado/a.....	4
Divorciado/a.....	5
N.C.	9

C.6 ¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente? (ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).

[SITLAB]

Trabaja	1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3
En paro y ha trabajado antes	4
En paro y busca su primer empleo.....	5
Estudiante	6
Trabajo doméstico no remunerado	7
Otra situación.....	8
N.C.	9

Filtro:

C6a si C6=1

C.6a ¿Ud. trabaja como...? (ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).

[RELALAB]

Asalariado/a por cuenta ajena.....	1
Empresario/a o profesional con asalariados/as	2
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as).....	3
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	4
Miembro de una cooperativa	5
Otra situación, ¿cuál?	6
N.C.	9

Filtro:

C6b si C6=1

C.6b ¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

¡ATENCIÓN! No es necesario leer las categorías. Clasificar según las "Instrucciones para la codificación de la variable ocupación".

[CNO11]

Directores/as y gerentes.....	1
Profesionales y científicos/as e intelectuales	2
Técnicos/as y profesionales de nivel medio.....	3
Personal de apoyo administrativo.....	4
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	5
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as.....	6
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as de artes mecánicas y de otros oficios.....	7
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as.....	8
Ocupaciones elementales	9
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	10
Otra/o.....	11
N.C.....	99

C.7 Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramo de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

[INGRESHOG]

Más de 5000 €	1
De 3.901 a 5000 €	2
De 2.701 a 3.900 €.....	3
De 1.801 a 2.700 €	4
De 1.100 a 1.800€	5
Menos de 1.100€	6
N.S.....	8
N.C.....	9

C.8 ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).

[CLASESOCIAL]

Clase alta.....	1
Clase media-alta	2
Clase media-media	3
Clase media-baja	4
Clase trabajadora/obrero.....	5
Clase baja.....	12
Clase pobre.....	6
Infraclase	7
Proletariado.....	8
A los/as de abajo.....	9
Excluidos/as.....	10
A la gente común	11
Otra (especificar).....	96
No cree en las clases.....	97
No sabe, duda.....	98
N.C.....	99

HEMOS TERMINADO. MUCHAS GRACIAS POR SU AMABILIDAD Y POR EL TIEMPO QUE NOS HA DEDICADO.

ENTREVISTADOR/A . CUMPLIMENTE ESTA PREGUNTA
ANTES DE FINALIZAR

En su opinión, la sinceridad de la persona entrevistada ha sido...
[SINCERIDAD]

Mucha.....	1
Bastante	2
Poca	3
Ninguna.....	4
N.S.	8