

FUNCIONES

El **Centro de Investigaciones Sociológicas** es un organismo autónomo, adscrito al Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, que tiene como finalidad el **estudio científico de la sociedad española**.

Son funciones del Centro de Investigaciones Sociológicas:

- La realización de estudios que contribuyan al conocimiento científico de la sociedad española.
- La realización de estudios que contribuyan al conocimiento científico de la realidad social de las diferentes Comunidades Autónomas, cuando proceda.
- La realización de sondeos y estudios de carácter internacional.
- La realización de estudios que proporcionen diagnósticos sobre situaciones y asuntos sociales y sirvan de orientación a los poderes públicos en sus iniciativas normativas y ejecutivas.
- La creación y mantenimiento de bases de datos en las materias de su competencia.
- La difusión, a través de sus publicaciones, de los resultados de la actividad científica del Organismo, así como de otros estudios de naturaleza académica que contribuyan al conocimiento científico de la sociedad española.
- La colaboración con centros universitarios y de investigación para la realización de proyectos de investigación conjuntos y para la formación de investigadores en Ciencias Sociales.

SERVICIOS PRESTADOS

- Consulta en la web** <http://www.cis.es> de todos los ESTUDIOS, PREGUNTAS, y SERIES TEMPORALES realizadas, así como de los AVANCES de resultados.
- Información y ayuda a los usuarios a través del correo electrónico bancodedatos@cis.es.
- Catálogo de todas las publicaciones editadas por el CIS.
- Descarga gratuita** de los artículos de la REIS, la REOP y los últimos títulos de la colección OPINIONES Y ACTITUDES en formato PDF Y EPUB.
- Venta** de publicaciones en la Librería Online (<http://libreria.cis.es>).
- Atención de peticiones de información bibliográfica o comercial sobre nuestras publicaciones en el correo publicaciones@cis.es o en libreria@cis.es.
- Convocatoria anual de:
 - Premio Nacional de Sociología y Ciencia Política.**
 - Becas de formación para posgraduados.
 - Subvenciones para formación e investigación.
 - Curso de Posgrado de formación de especialistas en investigación social aplicada y análisis de datos.
- Atención en materia de subvenciones del CIS a través del correo electrónico: fomento_investigacion@cis.es.



COMPROMISOS DE CALIDAD

Los **AVANCES** de los resultados de los barómetros mensuales estarán disponibles en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de enero y agosto.

Los **AVANCES** de los resultados de los **ICC** estarán disponibles en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.

Los **microdatos** de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS (a excepción de los de convenio en los que se establezca otra cosa) estarán disponibles en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE.

INDICADORES Y METAS DEL NIVEL DE CALIDAD

AVANCES de los barómetros mensuales: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 25 de cada mes, a excepción de agosto y enero.

Meta: 90% de encuestas publicadas antes del día 25 de cada mes.

AVANCES de los ICC: porcentaje anual disponible en la página web antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.

Meta: 90% de encuestas publicadas antes del día 5 del mes siguiente a la realización del estudio.

Microdatos de los ESTUDIOS Y ENCUESTAS: porcentaje anual disponible en la página web en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE.

Meta: 75% de encuestas publicadas en un plazo no superior a 2 meses a contar desde la fecha de publicación del AVANCE.

INDICADOR	VALOR	Meta
P.1.1. Ponderación de los resultados de los barómetros mensuales	90%	90%
P.1.2. Ponderación de los resultados de los ICC	90%	90%
P.1.3. Ponderación de los microdatos	75%	75%

PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los usuarios podrán presentar sus quejas y sugerencias sobre los servicios comprometidos y, en general, sobre el funcionamiento del CIS:

A través de la subsele del Centro de Investigaciones Sociológicas (<http://www.cis.es>).

De manera presencial: en el formulario disponible en el Registro de la Secretaría General del Centro de Investigaciones Sociológicas, (Calle Montalbán, 8, 28014 Madrid, 3ª planta).

Por correo postal: dirigido a la Secretaría General (Calle Montalbán, 8, 28014 Madrid).



MEDIDAS DE SUBSANACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

Los usuarios o ciudadanos podrán, si así lo desean, utilizar el formulario establecido a tal efecto en las dependencias del CIS y ser asistidos por los empleados públicos responsables de la tramitación de reclamaciones por incumplimiento.

La Secretaría General, como unidad responsable de la tramitación de las reclamaciones por incumplimiento de los compromisos adquiridos por el Organismo en la presente Carta, se compromete a que, en un plazo máximo de 15 días hábiles, el Secretario General se dirija al usuario informando de las causas por las cuales el compromiso no se ha podido cumplir, y las medidas adoptadas, en su caso, para subsanar el incumplimiento denunciado.

Las reclamaciones por incumplimiento de compromisos establecidos en la Carta en ningún caso darán lugar a responsabilidad patrimonial de la Administración, regulada en el artículo 67 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de los artículos 32 y siguientes de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

NORMATIVA APLICABLE, PLANO DE SITUACIÓN Y UNIDAD RESPONSABLE

- a) Ley 39/1995, de 19 de diciembre, de Organización del Centro de Investigaciones Sociológicas.
- b) Real Decreto 1214/1997, de 18 de julio, sobre Organización del Centro de Investigaciones Sociológicas.
- c) Orden PRE/3188/2008, de 30 de octubre, por la que se regula el acceso al Banco de Datos del Centro de Investigaciones Sociológicas.

PLANO DE SITUACIÓN:



UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS:

Secretaría General
Calle Montalbán, 8, 28014 Madrid, 3ª planta, 28014 Madrid

Edita: Centro de Investigaciones Sociológicas • NIP0: 092-21-031-5

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



CARTA DE SERVICIOS 2021-2024

