

ESTUDIO CIS N° 3430
CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)
FICHA TÉCNICA

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 12.000 entrevistas.

Realizada: 10.306 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada comunidad autónoma, para tratar la muestra en su conjunto es necesario aplicar coeficientes de ponderación (PESO). Los valores medios de estos coeficientes se adjuntan al final de esta ficha técnica.

Para la estimación a nivel de cada autonomía, en el fichero de microdatos se incluye la ponderación para cada una de ellas (variable PESOCCAA).

Puntos de muestreo:

1.987 municipios y 50 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Se ha procedido a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles con un porcentaje del 19,4% y del 80,6%, respectivamente. La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad (18 a 24 años, 25 a 34 años, 35 a 44 años, 45 a 54 años, 55 a 64 años, 65 a 74 años y más de 75 años) según estratos formados por tamaño de hábitat dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000 y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $P = Q$, el error de muestreo es de $\pm 1\%$ para el conjunto de la muestra, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 14 de noviembre al 1 de diciembre de 2023.

Muestra diseñada, realizada, coeficientes de ponderación y error (%)

Comunidad autónoma	Muestra		Ponderación	Error (%)
	Diseñada	Realizada		
Andalucía	2.063	1801	1,0283	2,4
Aragón	431	356	0,8404	5,3
Asturias (Principado de)	273	240	1,0508	6,5
Balears (Illes)	256	227	1,0173	6,6
Canarias	520	434	1,0956	4,8
Cantabria	152	143	1,0085	8,4
Castilla-La Mancha	594	474	0,9584	4,6
Castilla y León	957	729	0,7936	3,7
Cataluña	1.753	1496	1,0639	2,6
Comunitat Valenciana	1.164	993	1,0400	3,2
Extremadura	279	229	1,1023	6,6
Galicia	751	656	0,9949	3,9
Madrid (Comunidad de)	1.555	1453	0,9623	2,6
Murcia (Región de)	340	291	1,0305	5,9
Navarra (Comunidad Foral de)	158	142	1,1600	8,4
País Vasco	574	498	1,0354	4,5
La Rioja	100	86	0,9136	10,8
Ceuta (Ciudad autónoma de)	40	29	0,5783	18,6
Melilla (Ciudad autónoma de)	40	29	0,5483	18,6
Total	12.000	10.306		1,0