



Inseguridad en la red

## El 47,4% de los españoles asegura haber sufrido una estafa o intento de estafa en el último año

- El 60% reconoce tener “poco o ningún” conocimiento sobre seguridad y protección de datos personales en internet
- Al 75,3% les preocupa que debido a la Inteligencia Artificial “llegue un momento que no podamos distinguir si lo que vemos en internet es real o no”
- El 93% está a favor de prohibir el uso del móvil en las escuelas de primaria y un 69,8% cree que también habría que prohibirlo durante la etapa de la ESO

Madrid, 4 de marzo 2024. El CIS ha realizado una encuesta sobre la inseguridad que genera la red, el acceso de los menores a ciertas webs, la Inteligencia Artificial y otras cuestiones que se han preguntado entre una muestra mayor de 16 años.

En cuanto a la inseguridad en internet, un 47,4% de los encuestados ha asegurado haber sufrido una estafa o intento de estafa en los últimos 12 meses. De este porcentaje, el 84,2% afirma “haber recibido correos electrónicos o mensajes de móvil sospechosos solicitándole información personal o financiera”.

El acceso no autorizado a información personal a través de internet es lo que más preocupa a los españoles (77,2%), mientras que el 76,8% asegura que son los delitos sexuales. Para un 76,1% lo más preocupante es que le roben su identidad y para el 74,3% lo son los enlaces fraudulentos a través de mensajes de móviles.

En cuanto a las medidas de seguridad que los españoles toman para evitar estos riesgos, el 76,4% asevera que solo accede a páginas que le generan confianza, y un 75,3% solo hace compras online en webs que le parecen seguras.

Además, el 60% de los españoles reconoce tener “poco o ningún” conocimiento sobre seguridad y protección de datos personales en internet, frente al 36,6% que dice tener “mucho o bastante” conocimiento sobre este tema.

Entre quienes han sido víctimas de una estafa en internet, un 55,5% dice haberlo denunciado ante las autoridades pertinentes, y son los jóvenes de entre 25 y 34 años quienes más sufren las estafas o intentos de estafa, un 61,3%.

En una escala del 1 al 10, los españoles que hacen uso de la red dicen sentirse bastante preocupados con los riesgos que conlleva internet hoy en día, con una media de 6,44.

### **Los riesgos de la Inteligencia Artificial**

El 80,4% de los españoles cree que existen riesgos en el uso de la inteligencia artificial, y el 70,6% ha indicado que pueden ser riesgos “muy o bastante graves”.

No poder distinguir si lo que vemos en internet es real o no “preocupa mucho o bastante” al 75,3% de los ciudadanos, y el que se puedan manipular imágenes para crear contenido falso inquieta al 74,9%. Otra preocupación expresada en la encuesta es que puedan desaparecer ciertas profesiones debido al uso de inteligencia artificial preocupa al 63,1%.

Además, el 29,9% se ha visto afectado en los últimos doce meses por una información falsa en internet. Por ello, hay consenso sobre la necesidad de que “se establezcan limitaciones a la propagación de información falsa en internet” (92,5%).

### **Uso restringido de los móviles**

El 93% de los españoles está a favor de prohibir el uso del móvil en la Educación Primaria (menores de 12 años) y el 69,8% de hacerlo en la etapa de la ESO (de 12 a 16 años).

Respecto a la posibilidad de que se produzcan delitos sexuales online en menores, hay consenso entre los encuestados -un 94%- es partidario de poner restricciones en el acceso a internet.

En cuanto al tipo de restricciones, el 37,8% de los encuestados cree que deberían ser “las páginas webs quienes restrinjan el acceso a menores con sistemas adecuados de verificación de edad”, el 35% asegura que la restricción debe venir de “un control parental a páginas y aplicaciones” y un 7,9% lo achaca a “educar para fomentar el uso responsable de internet”.

Sobre quién o quiénes deben establecer esas restricciones, el 78,5% asegura que “padres y madres a través de controles de móviles y ordenadores”, un 33,9% afirma que debe ser el “gobierno y autoridades a través de leyes”, un 12,8% dice que los propietarios de las webs y otro 12,8% los centros educativos.

El 36,2% cree que el mayor riesgo está en “el acceso a la pornografía y la violencia”, el 24,9% de ser “objeto de timos o engaños económicos” y el 17,9% asegura que el riesgo más habitual es sufrir acoso (bullying, coacciones o amenazas). “Recibir y enviar fotos o videos sexuales”, también es un gran riesgo para el 15,8%.

Estos y otros datos se encuentran en el estudio ‘Inseguridad en la red’ que se ha realizado del 13 al 20 de febrero y cuenta con una muestra de 5.917 entrevistas. Pueden consultar los datos al completo en la web del Centro de Investigaciones Sociológicas ([www.cis.es](http://www.cis.es)). Para cualquier consulta el teléfono de Comunicación es 91 580 76 25 / 664 470 083.