



Barómetro Sanitario (III)

El 57,5% de los españoles considera que la sanidad pública funciona bien, aunque necesita cambios

- Según la tercera oleada del barómetro sanitario realizada por el CIS este año, la confianza y la seguridad que transmite el personal de enfermería es el servicio mejor valorado de la atención primaria con un 7,89 sobre diez
- Un 58,1% asegura haber esperado más de una semana para ser atendido por su médico de cabecera "porque no había cita antes"
- El 39,7% de los españoles acuden a centros privados para las consultas con especialistas

Madrid, 14 de diciembre de 2023. El Centro de Investigaciones Sociológicas ha realizado la tercera oleada del barómetro Sanitario en convenio con el Ministerio de Sanidad, en el que se pregunta por el grado de satisfacción con el sistema público de salud y qué aspectos funcionan o creen que se pueden mejorar.

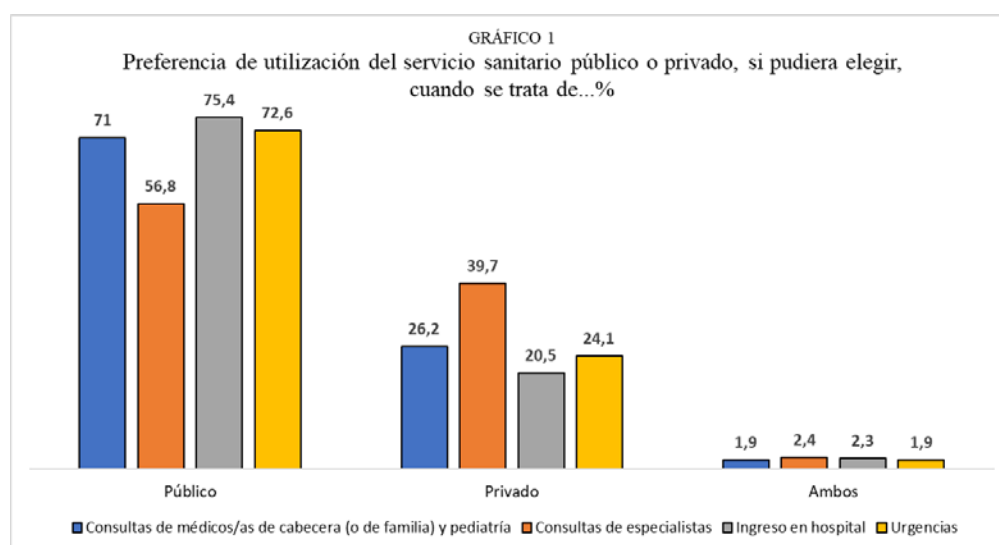
Los españoles valoran positivamente el sistema sanitario público y sigue siendo la primera opción por encima del sistema privado. Un 57,5% asegura que el sistema sanitario funciona bastante bien, aunque son necesarios cambios, mientras que un 15% afirma que "funciona mal y necesita cambios profundos". Al puntuar el sistema de salud del 1 al 10, -siendo un 10 "muy satisfechos" y un 1 "muy insatisfechos"- **los españoles le ponen un 6,24 de media a la sanidad pública.**

El sistema público de salud sigue siendo la primera opción

El 71% de los españoles ha asegurado que prefiere las consultas con sus médicos de cabecera y pediatría en la sanidad pública, frente al 26,2% que ha afirmado que en centros

privados. Cifras parecidas cuando se trata de ingresos en hospitales, un 75,4% escoge los hospitales públicos y un 20,5% los privados.

Cuando hablamos de las consultas con especialistas, los datos se igualan, ya que un 39,7% ha asegurado que prefiere los centros privados, frente al 56,8% que prefiere los centros públicos.



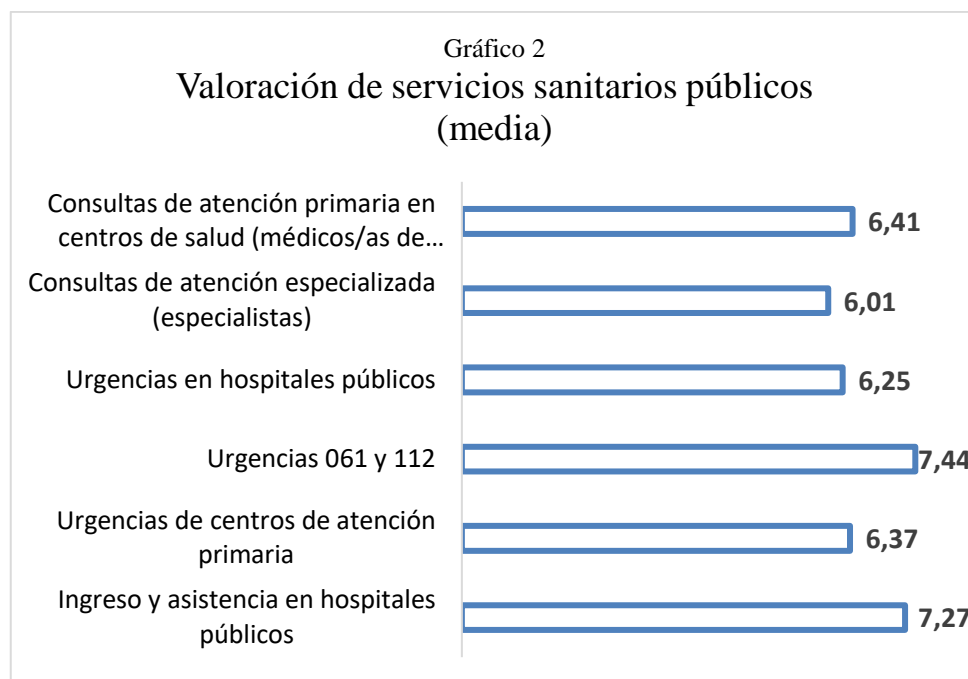
Un 21,1% ha indicado que cuenta con seguro privado por haberlo contratado él o algún miembro de su familia, y de quienes tiene seguro, la mayoría asegura **que lo han hecho por la rapidez con el que le atienden (76,5%)**.

Valoración servicios sanitarios públicos

Las urgencias '061' y el '112' son los servicios mejor valorados (7,44 sobre 10) como viene siendo habitual en este barómetro, en segunda posición está "el ingreso y asistencia en hospitales públicos" con un 7,27 y las "consultas de atención primaria en centros de salud de médicos de cabecera" en tercer lugar con un 6,41. Las consultas de especialistas son las menos valoradas, pero logran un 6 sobre 10.

Sobre las **listas de espera**, el 70% de los españoles que ha requerido una cita con su médico de cabecera durante los últimos 12 meses ha esperado más de un día para ser atendido "porque no había cita antes", sólo un 9,6% ha asegurado que fue atendido el mismo día.

Además, de los que tuvieron que esperar más de un día para ser atendidos, un 58,1% esperaron más de una semana.



Consultas de atención primaria

El personal de enfermería y la confianza que transmite sigue siendo el servicio mejor valorado de la atención primaria con un 7,89 sobre 10, por detrás el personal médico y la confianza y seguridad que dan con un 7,77. En tercera posición los pacientes valoran positivamente la información que reciben sobre sus problemas de salud (7,42) y el conocimiento y seguimiento que se hace desde los centros de atención primaria a los problemas de salud logran un 7,20.

Lo peor valorado, aunque casi logra notable es "el tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo" con un 6,86.

Un 80,9% de quienes han tenido alguna consulta con sus médicos de cabecera este último año ha asegurado que la atención que han recibido ha sido "muy buena o buena". Sólo un 4,3% han indicado que ha sido "mala o muy mala".

Además, un 61,7% de las personas que han tenido un problema de salud durante los últimos 12 meses y han necesitado hablar con su médico lo han podido hacer, pero un 10,7% ha asegurado que no han podido cuando lo han necesitado.

De esos que no han podido hacerlo, un 31,9% es porque "le dieron cita para muchos días después y acabó yendo a urgencias", y un 22,2% "le dieron cita para días después y ya no fue necesaria la consulta". Un 10% acabó en consulta privada porque le daban cita para muchos días después.

Vía telefónica

Un 32,2% de los españoles ha aseverado que todas las consultas con el médico deberían ser presenciales, mientras que un 65,5% ha indicado que "algunas de las consultas se pueden hacer por teléfono y otras deberían ser presenciales", y sólo un 1,5% ha respondido que se podrían hacer todas por teléfono.

Los pacientes que han sido atendidos por teléfono durante los últimos doce meses creen que es más cómodo para el médico (71,3%), pero un 55,2% ha indicado que no es cómodo para poder explicarse como en una consulta cara a cara. Y un 59,2% de los pacientes ha asegurado que se entienden las indicaciones del médico igual de bien que en la consulta presencial.

Estos y otros datos los puedes consultar en nuestra página web (www.cis.es), en la tercera oleada del barómetro sanitario que se ha realizado del 16 al 19 de octubre, con una muestra de 2.617 entrevistas. Para cualquier consulta el teléfono de Comunicación es 91 580 76 25.