



Barómetro Sanitario

Más del 80% de las personas que utilizan la sanidad pública valoran positivamente la atención recibida

- Según los datos de la primera oleada del Barómetro Sanitario 2025, un 53,9% de la población considera que el sistema funciona “bien o bastante bien”
- La encuesta explora por primera vez el acceso a determinadas pruebas diagnósticas por un nuevo problema de salud. El 23% de la población asegura haberse realizado una ecografía, el 16% un TAC, el 15,2% una resonancia y el 4,8% una colonoscopia en el último año
- Un 29,4% de los españoles dispone de un seguro médico privado, pero el 60% de estas personas considera que, ante un problema grave de salud, la sanidad pública ofrecería un mejor tratamiento

Madrid, 9 de julio de 2025. El CIS y el Ministerio de Sanidad han publicado los resultados de la primera oleada del Barómetro Sanitario 2025, una encuesta que proporciona información clave sobre la percepción de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario.

Valoración general del sistema sanitario y satisfacción ciudadana

La valoración general del funcionamiento del sistema sanitario público en España se mantiene estable respecto a las oleadas anteriores. Según los datos del Barómetro Sanitario 2025, un 53,9% de la población considera que el sistema funciona bien o bastante bien, mientras que un 45,1% opina que necesita cambios importantes o profundos. Esta estabilidad en la percepción global convive, no obstante, con una cierta polarización de opiniones, reflejo de las expectativas ciudadanas y de los desafíos persistentes en aspectos como los tiempos de espera o la accesibilidad.

Cuando se analiza la opinión de las personas que han utilizado los servicios sanitarios públicos en los últimos 12 meses, la percepción mejora significativamente. El 80,7% de la población declara haber acudido a atención primaria y un 44,7% a atención hospitalaria. En ambos niveles asistenciales, más del 80% de las personas usuarias



valoran positivamente la atención recibida, lo que refuerza la confianza en el sistema desde la experiencia directa.

Este contraste pone de manifiesto que la percepción del funcionamiento del sistema sanitario es más crítica cuando no se basa en el uso reciente de sus servicios. Por el contrario, quienes han accedido a la atención sanitaria pública manifiestan un alto nivel de satisfacción, destacando especialmente la profesionalidad, la seguridad y la confianza que transmite el personal sanitario. Esta diferencia sugiere que la experiencia directa con el sistema contribuye a consolidar una visión más favorable y realista de su funcionamiento.

Valoración de los servicios y niveles asistenciales

Los servicios de urgencias del 061/112 (7,34 puntos) y la atención hospitalaria a pacientes ingresados (7,10) encabezan la lista de los mejor valorados. Les siguen la atención primaria y las consultas de atención hospitalaria, aunque en estas últimas se percibe una menor satisfacción.

Un 80,7% de la población ha acudido al médico de atención primaria pública en los últimos 12 meses, y un 44,7% ha sido atendida por un especialista del ámbito hospitalario. En ambos niveles asistenciales, más del 80% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, destacando la confianza y seguridad que transmite el personal sanitario. En hospitalización, el 9,9% de la población ha sufrido algún ingreso en el último año, y un 81,4% valora positivamente su experiencia. En urgencias, utilizadas por el 48,4% de los encuestados, el grado de satisfacción alcanza el 72,8%.

Salud mental

El 20,6% de la población ha requerido atención sanitaria por motivos de salud mental en el último año. De ellos, el 52% acudió a la sanidad pública, el 11,6% a través de seguros privados y un 30,3% mediante pago directo.

En el ámbito público, la atención fue prestada sobre todo por psiquiatras (38,6%), médicos de familia (37,5%) y psicólogos (16,6%). El 60,5% se muestra satisfecho con la atención recibida y el 85,1% afirma que fue igual o mejor de lo esperado, aunque un 24,3% refiere que su situación no mejoró.

Acceso a pruebas diagnósticas y tiempos de espera

El barómetro explora por primera vez el acceso a determinadas pruebas diagnósticas ante un problema de salud nuevo. El 23,1% de la población refiere haberse tenido que



realizar una ecografía, el 16% un TAC, el 15,2% una resonancia y el 4,8% una colonoscopia en el último año.

Los tiempos de espera varían significativamente: un 54,9% de las ecografías y un 55,5% de los TAC se realizaron en menos de un mes desde su indicación, mientras que el porcentaje baja al 40,1% en las colonoscopias. Esta última prueba, según manifiestan las personas entrevistadas, registra el mayor tiempo medio de espera (113 días), frente a los 37 días de media de la resonancia.

Problemas de accesibilidad y desigualdades

Un 24,3% de la población declara haber tenido, en alguna ocasión, problemas para acceder a su médico de familia. De estos casos, más de la mitad acudió finalmente a urgencias, mientras que otro 30% no acudió a la cita en la fecha que le asignaron, porque en ese momento ya no necesitaba atención.

La coordinación entre niveles asistenciales recibe una valoración positiva del 51,8% el 34,1% de los encuestados considera que la situación de las listas de espera ha empeorado en el último año.

Además, el 4,6% afirma haber tenido que dejar de tomar algún medicamento prescrito por motivos económicos.

Confianza en la pública

Un 19,7% de las personas entrevistadas dispone de un seguro médico privado contratado por ellas o por algún miembro de su familia, y un 9,7% lo tiene a través de su empresa. Esta cifra refleja que una parte de la población recurre a seguros privados, en muchos casos, en busca de mayor agilidad o comodidad en el acceso a determinadas prestaciones sanitarias. Sin embargo, esta elección no implica necesariamente una desconfianza hacia el sistema público, sino que suele tener un carácter complementario.

De hecho, más del 60% de quienes cuentan con un seguro médico privado consideran que, ante un problema de salud grave, la sanidad pública les ofrecería un mejor tratamiento. Este dato confirma que, incluso entre quienes disponen de cobertura privada, se mantiene una elevada confianza en la capacidad resolutoria del sistema público. La percepción de seguridad, eficacia y calidad profesional consolida a la sanidad pública como el principal referente para afrontar situaciones clínicas complejas.

Tecnologías digitales en salud y percepción de la inteligencia artificial



Un 32,7% de la población ha accedido a su historia clínica en la sanidad pública, mientras que un 34,4% desconoce esta posibilidad y un 20,6% no dispone o no sabe utilizar los medios digitales. El 49,7% de la ciudadanía utiliza algún certificado electrónico para trámites administrativos, lo que facilita el acceso a servicios como la historia clínica electrónica.

El sistema de receta electrónica interoperable del SNS es conocido por el 66,2% de la población, pero solo un 20,3% ha utilizado esta funcionalidad. Además, el 43,2% sabe que su historial clínico puede ser consultado por profesionales sanitarios de otras comunidades autónomas en caso de necesitar asistencia sanitaria.

Respecto a la inteligencia artificial, el 53,4% ha oído hablar de su aplicación en salud. La mayoría se muestra favorable a que se informe al paciente sobre su uso (85,5%), y a que pueda negarse a que sus datos sean utilizados en su desarrollo (77,5%). Un 68% considera necesario legislar específicamente el uso de IA en salud.

Esta edición se ha elaborado a partir de 2.452 entrevistas realizadas en abril de este año.