

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE NOVIEMBRE

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 2.969
Noviembre 2012

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.
MES DE NOVIEMBRE***

***Estudio nº 2.969
Noviembre 2012***

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 16 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 1.200 entrevistas.

Realizada: 1.204 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Procedimiento de muestreo:

Bietápico estratificado, con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una selección aleatoria de teléfonos - teléfonos fijos de los hogares disponibles en las guías- y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo, edad y cuota de actividad (ocupado, parado y resto).

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas, junto con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, con el tamaño de hábitat de los municipios dividido en 7 categorías: menor o igual de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica personal.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,9\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 19 al 21 de noviembre de 2012.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE NOVIEMBRE

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

Estudio nº 2.969
Noviembre 2012

El **Indicador mensual de Confianza del Consumidor (ICC)** ha sido elaborado en España por el Instituto de Crédito Oficial entre los años 2004 y 2011. A partir del ICC de noviembre de 2011 lo elabora el Centro de Investigaciones Sociológicas, siguiendo la misma metodología, a partir de una encuesta realizada por GfK Emer Ad Hoc Research a 1.200 consumidores.

El ICC se calcula como media aritmética de los balances de la **situación actual** de la economía familiar, de la economía española y del empleo, respecto a la que existía hace seis meses, y de las **expectativas** respectivas para los próximos seis meses.

El ICC, como los indicadores de situación actual y de expectativas, puede tomar valores que oscilan entre 0 y 200. Por encima de 100, indica una percepción positiva de los consumidores y por debajo de 100 una percepción negativa.

Comentarios al ICC del mes de noviembre de 2012

	Nov 2011	Ene 2012	Feb 2012	Mar 2012	Abr 2012	May 2012	Jun 2012	Jul 2012	Ago 2012	Sep 2012	Oct 2012	Nov 2012
INDICADOR CONFIANZA CONSUMIDOR	70,5	68,3	58	63,7	50,3	50,5	50,6	37,6	41,6	43,2	44,8	45,0
INDICADOR DE SITUACIÓN ACTUAL	40,6	42,8	36,4	40,2	31,9	31	30,6	24,3	27,3	28,3	30,1	28,8
INDICADOR DE EXPECTATIVAS	100,4	93,8	79,5	87,1	68,6	70	70,7	50,8	55,9	58,1	59,6	61,3

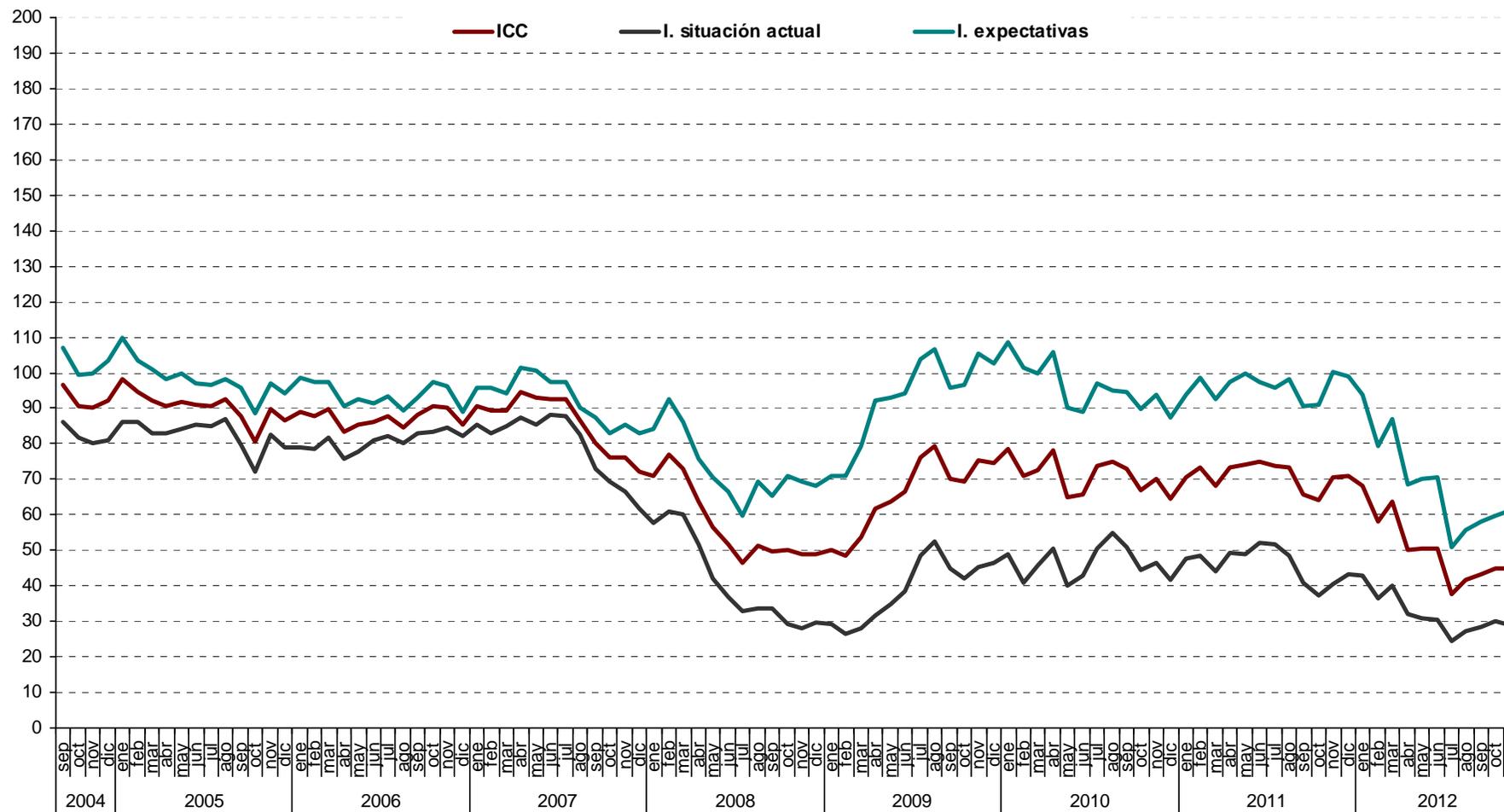
-El ICC del mes de noviembre se sitúa en 45 puntos, apenas dos décimas por encima del dato del mes anterior. Además, esta situación de práctica estabilidad en el ICC se obtiene con un comportamiento dispar de sus dos componentes: por un lado descende la valoración de la situación actual (-1,3), mientras que aumentan las expectativas de futuro (+1,7). No obstante, la comparación con los resultados del mismo mes del pasado año continúa siendo muy negativa: así, el ICC se sitúa hoy más de 25 puntos por debajo del obtenido hace un año como consecuencia de una valoración del momento 11 puntos menor y unas expectativas que retroceden hasta 39 puntos respecto al dato de noviembre de 2011. Expresado en tasas de variación, el ICC aumenta un 0,4% respecto al mes de octubre, pero descende más de un 36% en términos interanuales. Finalmente, y tomando como base enero de 2005, el ICC se encuentra en estos momentos más de un 54% por debajo de los valores que se obtuvieron en ese momento.

-El índice de **valoración de la situación actual** se sitúa en 28,8. Este resultado es 1,3 puntos inferior al obtenido en el mes de octubre y quiebra la serie de subidas continuadas que se venía acumulando desde los mínimos del pasado julio. La evolución negativa de este indicador afecta a todos sus componentes, pero se concentra especialmente en la valoración de la situación de los hogares que descende más de 3 puntos en relación a octubre. Por su parte, la valoración de la situación económica del país o del empleo se mantiene más estable con mínimas variaciones, -0,1 la situación económica de España y -0,6 la situación del empleo. En relación a los datos de octubre de 2011 la valoración actual de la situación económica del país es hoy 3 puntos inferior, sin embargo, el deterioro del empleo y de las economías domésticas es muy superior: la situación del empleo se sitúa en estos momentos 13 puntos por

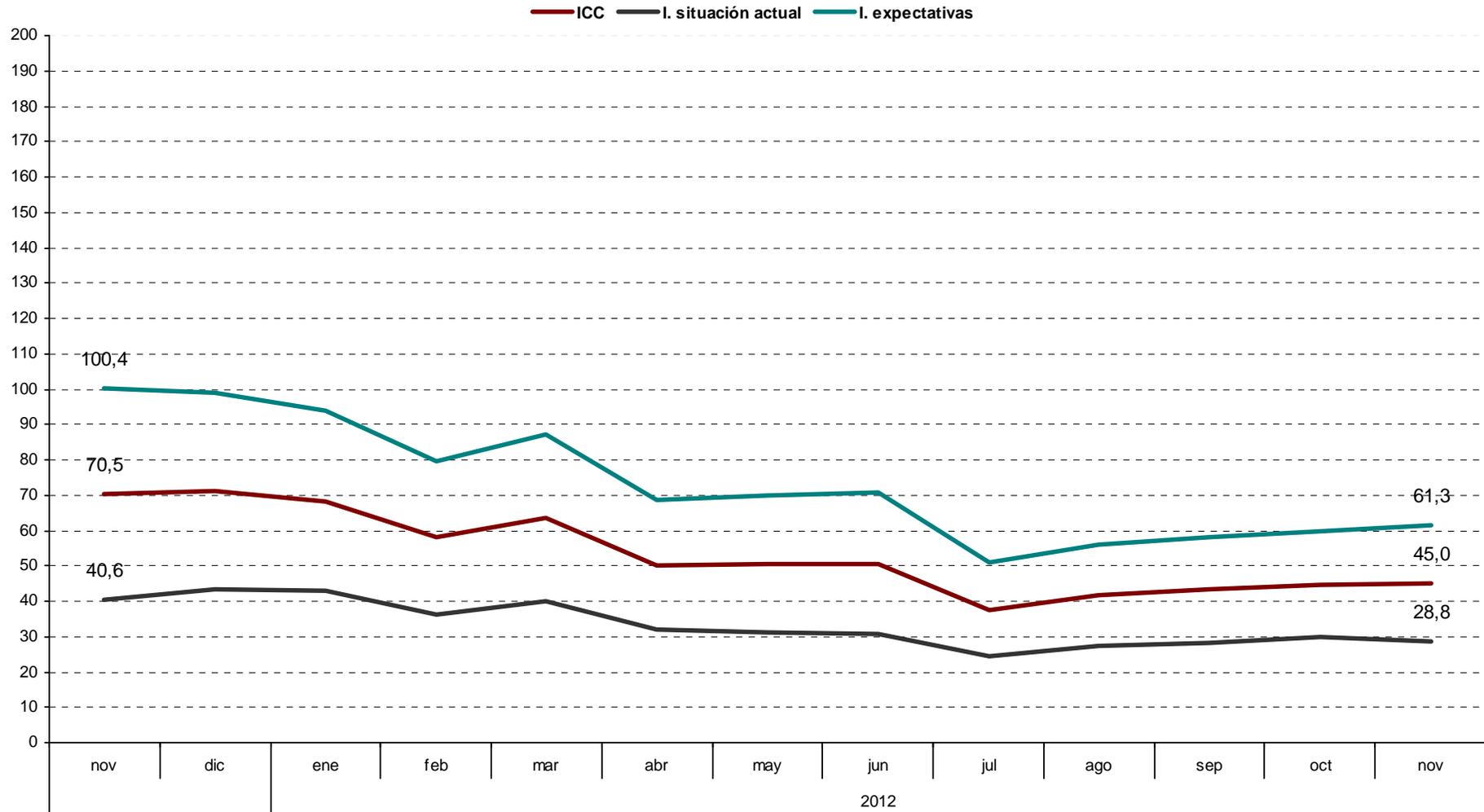
debajo y la situación en los hogares se encuentra casi 20 puntos por debajo del dato de hace un año.

-Por último, el **índice de expectativas** alcanza los 61,3 puntos lo que supone un avance de 1,7 puntos respecto al mes de octubre, incremento que se acumula a los casi 10 puntos de subida registrados desde los mínimos del pasado mes de julio. Los avances en este índice de expectativas son en este mes, al contrario de lo ocurrido en los meses de agosto a octubre, muy homogéneos. Aumenta un 1,5 las expectativas sobre la situación económica general, crecen un 2,6 las expectativas respecto al empleo y se incrementan un 1,1 las expectativas de los hogares. En todo caso, los datos de expectativas de este mes de noviembre vuelven a mostrar enormes diferencias en relación a la misma fecha de hace un año: están casi 50 puntos por debajo respecto a la situación económica del país, casi 40 puntos inferiores en las expectativas del empleo y presentan un descenso de 28 puntos en las expectativas de los hogares.

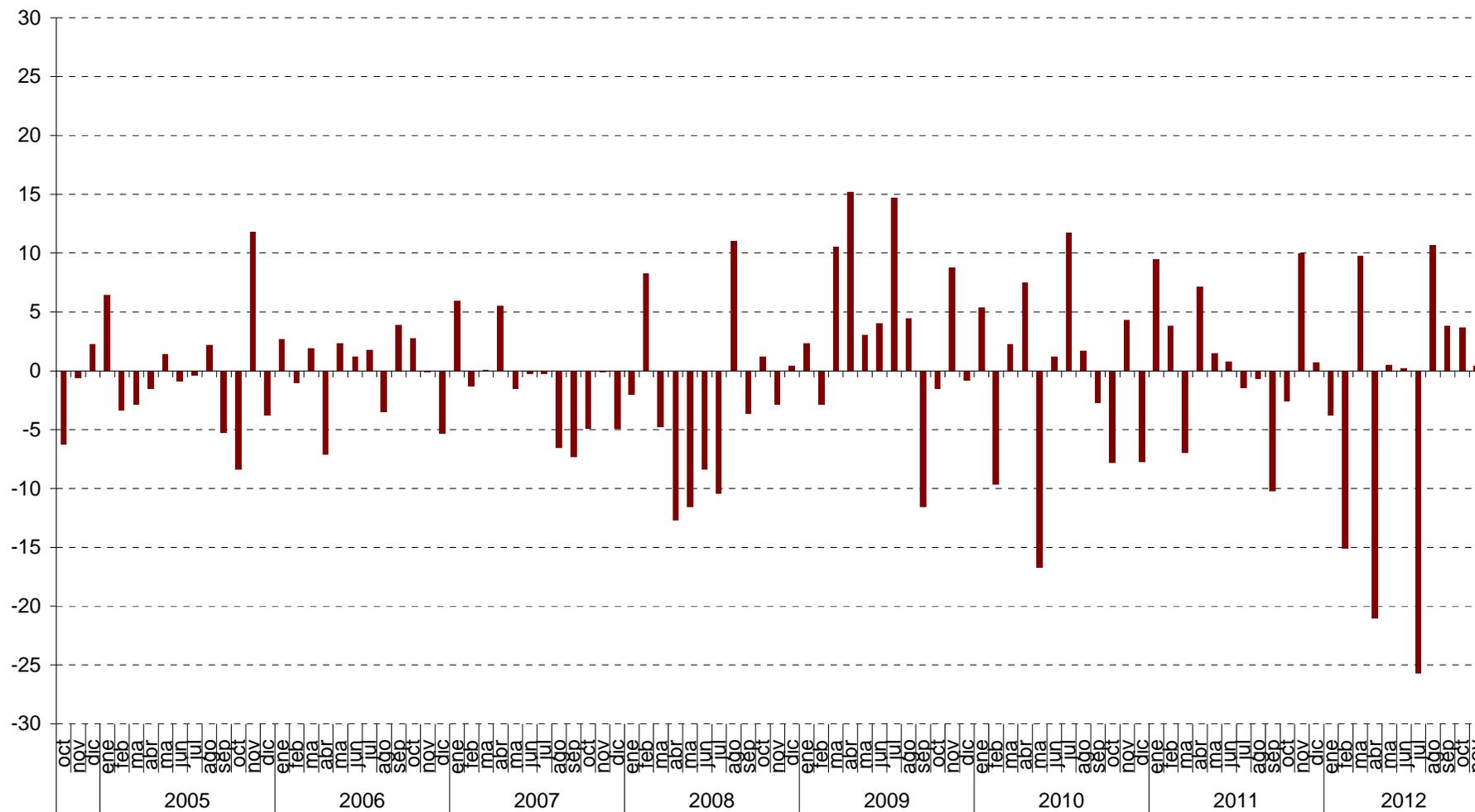
Evolución del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



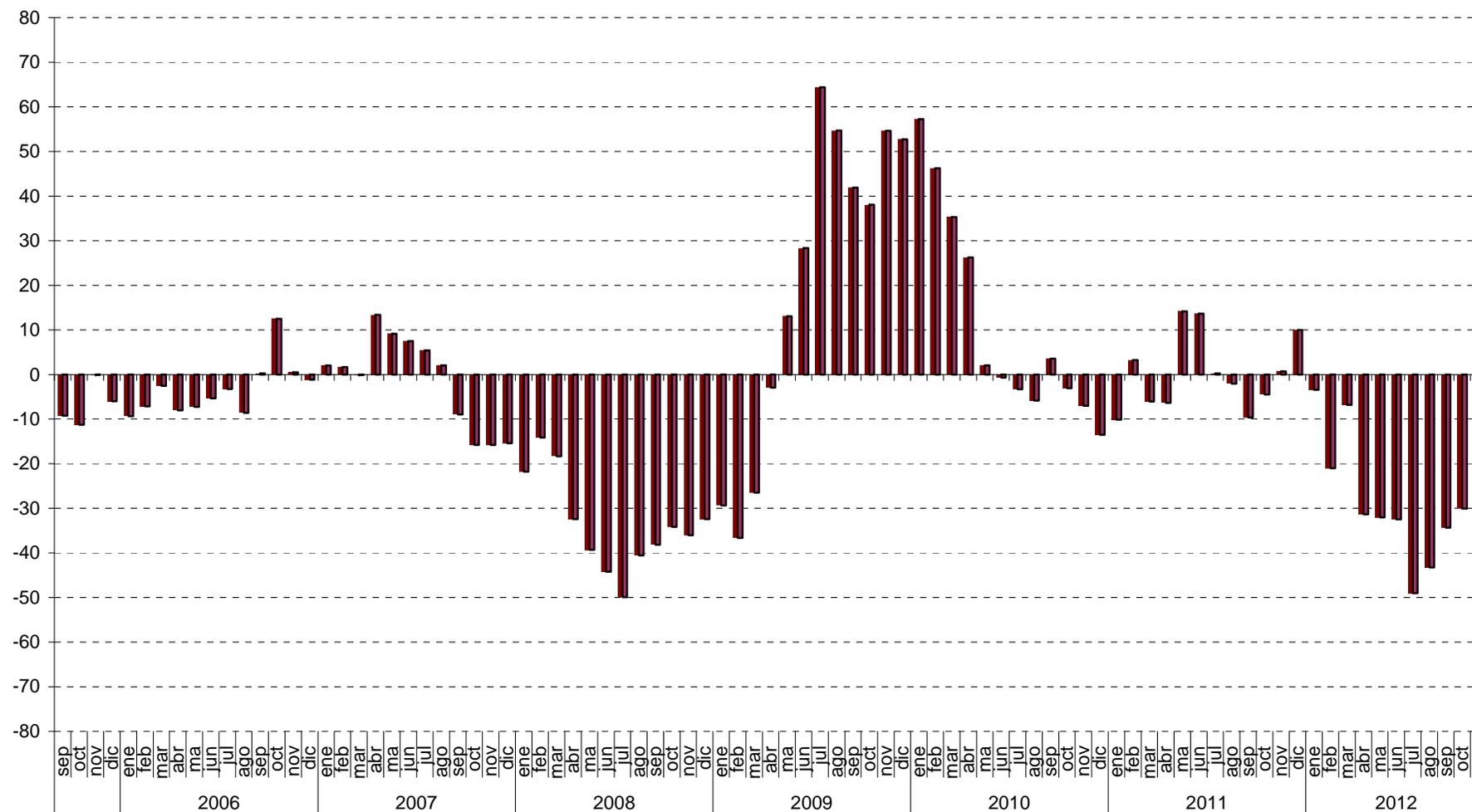
Evolución interanual (2011-12) del ICC



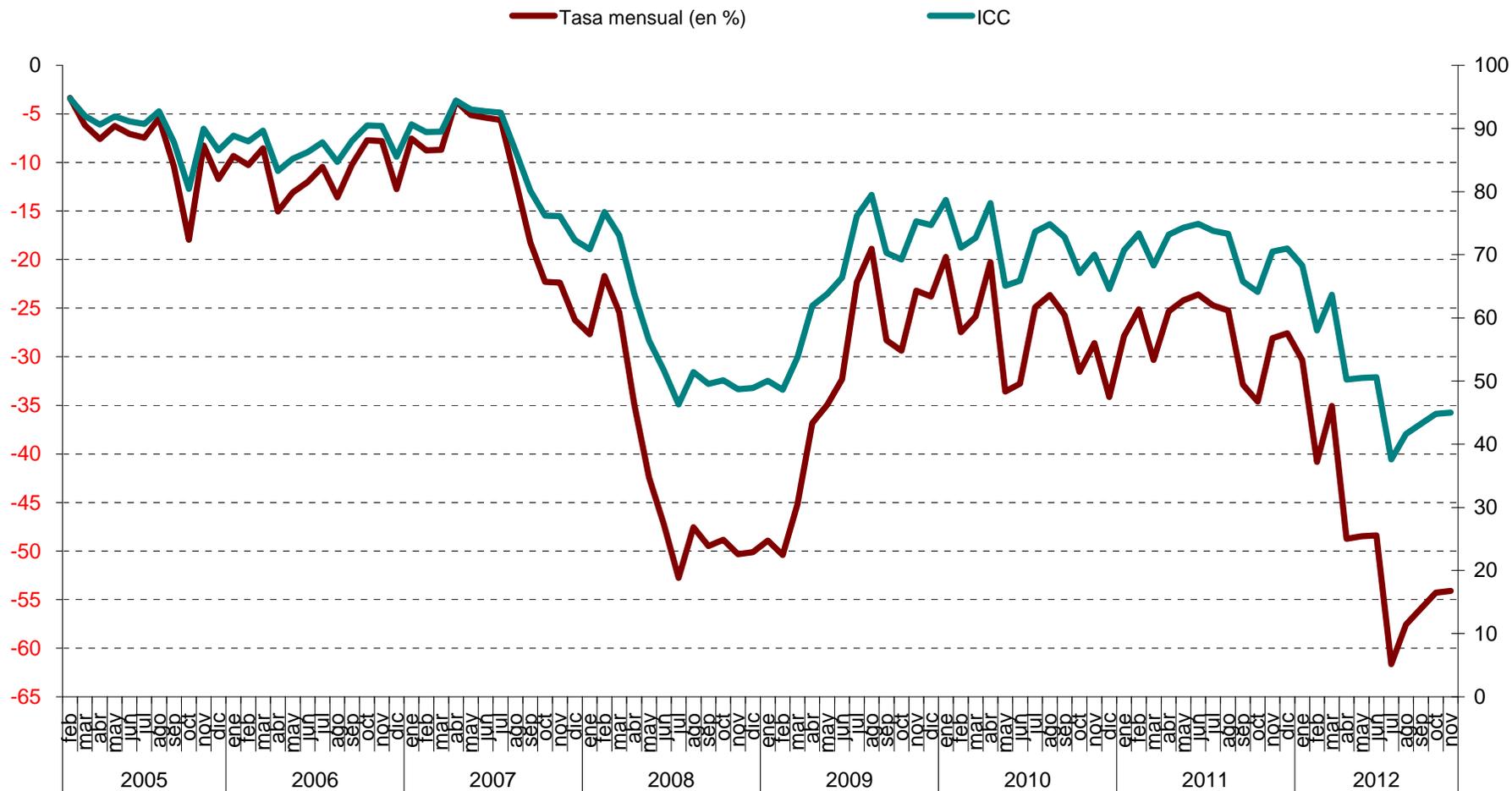
ICC Tasa mensual (en %)



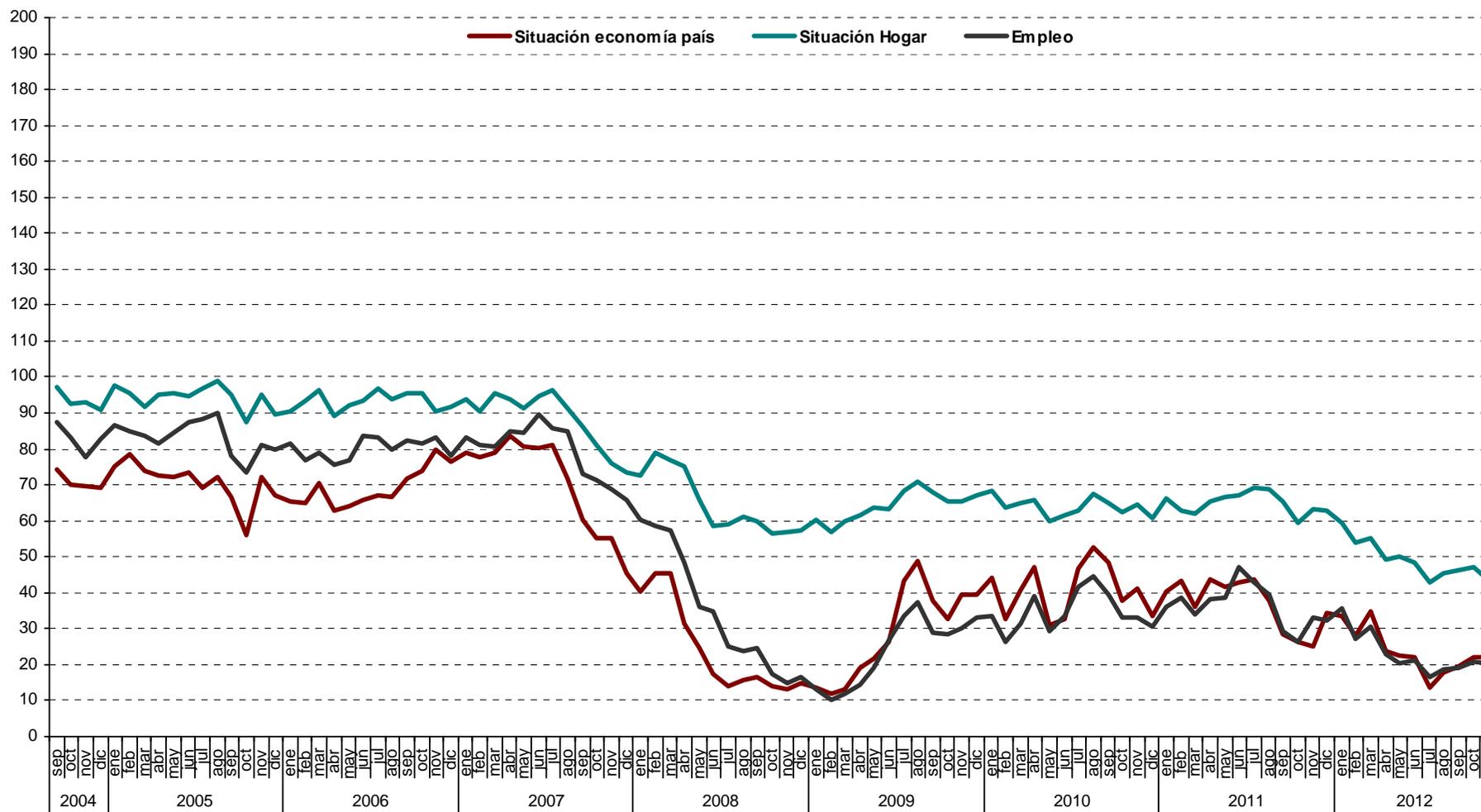
ICC tasa interanual (en %)



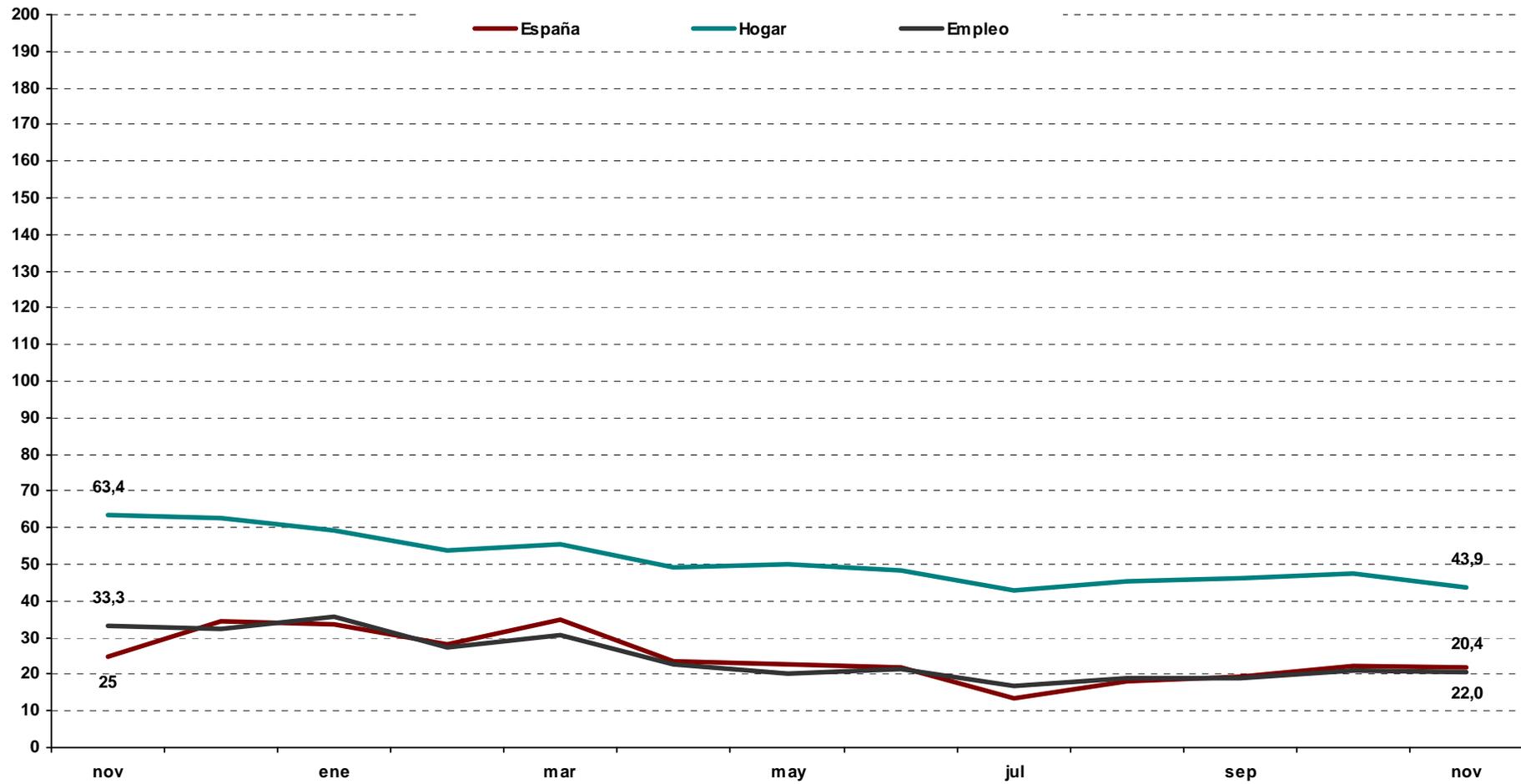
ICC (eje derecho) y tasa de variación en % (eje izquierdo). Base = enero 2005



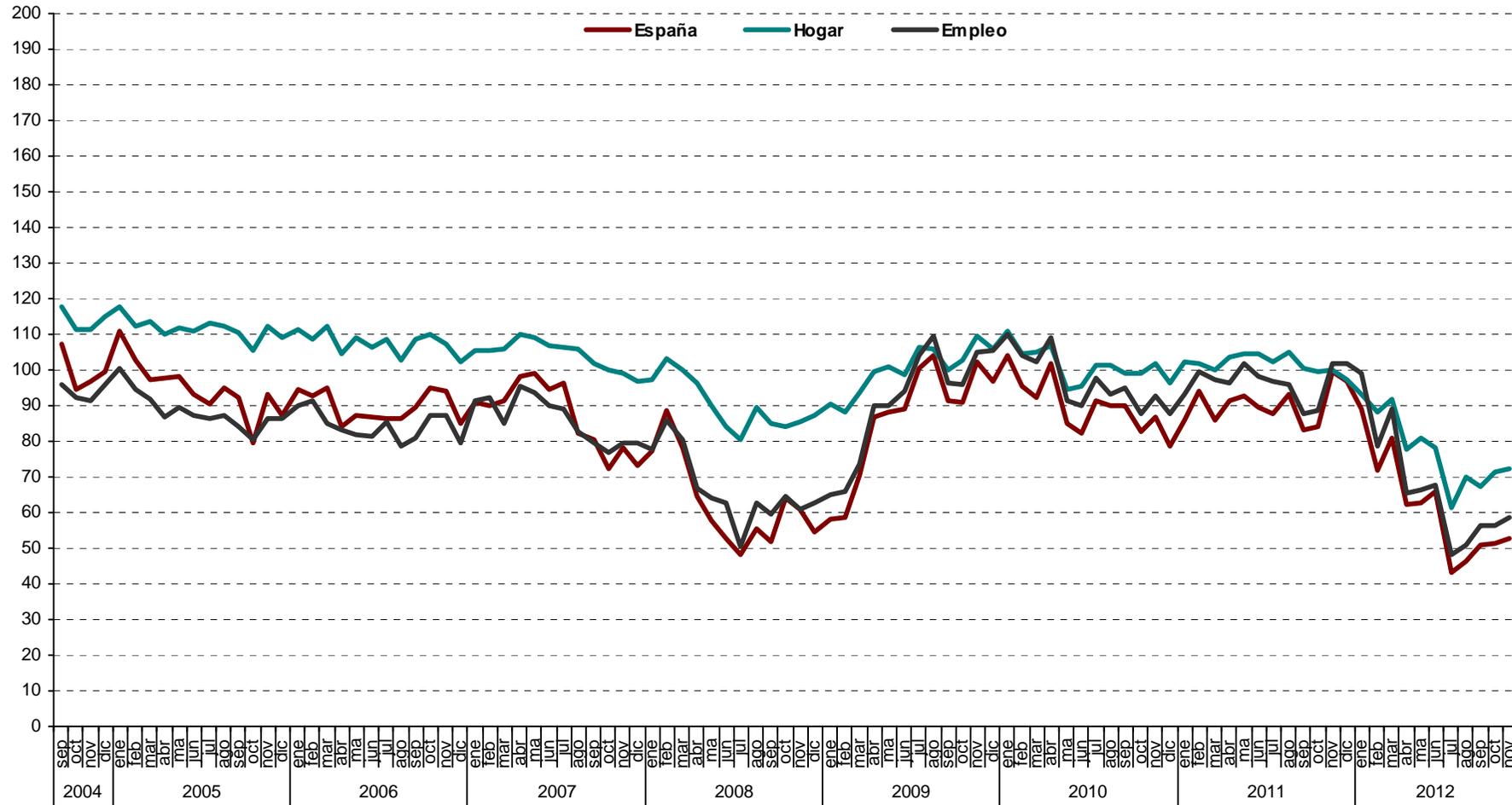
Valoración de la situación actual de la economía del país, del hogar y del empleo



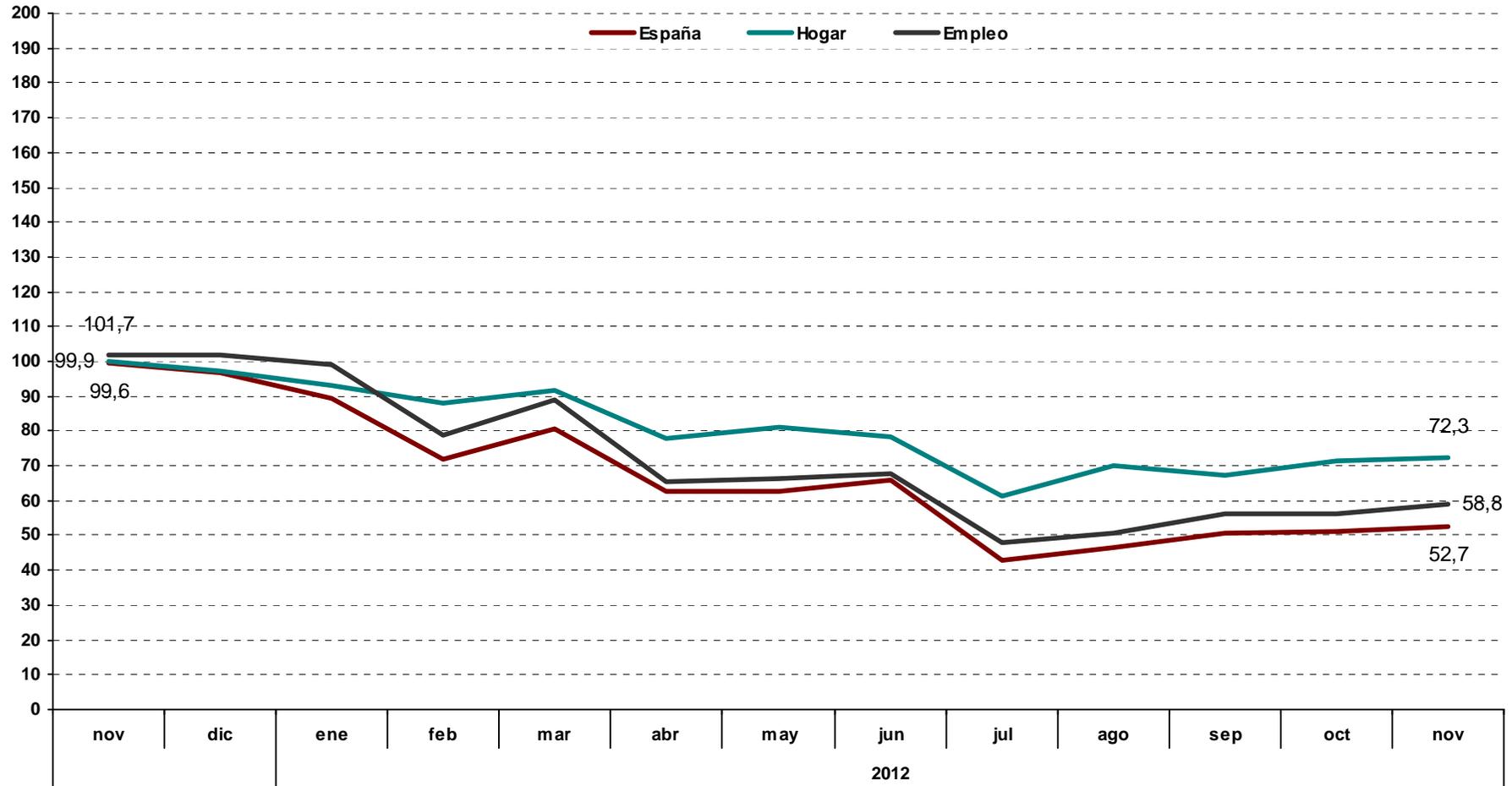
Interanual: Valoración de la situación actual de la economía del país, del hogar y del empleo



Evolución mensual de las expectativas



Evolución interanual de las expectativas



CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.
MES DE NOVIEMBRE***

***Estudio nº 2.969
Noviembre 2012***

Pregunta 1

En los últimos seis meses, ¿ha adquirido usted o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes?

	Adquirido entrevistado	Adquirido un familiar	NO	N.S	N.C	(N)
Automóvil/moto	2,2	3,1	94,7	0,1	0,0	1204
Muebles para el hogar	9,3	3,2	87,2	0,2	0,0	1204
Electrodomésticos/ordenadores personales	14,9	7,0	78,2	0,0	0,0	1204
Electrodomésticos pequeños	16,5	5,5	77,6	0,4	0,0	1204

Pregunta 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica de su familia?

Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas	6,1
Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros familiares	16,0
Llega justo a final de mes	45,2
Ahorra un poco de dinero cada mes	29,7
Ahorra bastante dinero cada mes	2,5
N.S.	0,5
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 3

¿Considera usted que la situación económica actual de su familia es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,3	→ (Pregunta 4a)
Igual	37,1	
Peor	59,4	→ (Pregunta 4b)
N.S.	0,2	
N.C.	0,0	
(N)	(1204)	

PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA MEJOR (Pregunta 3)

(N=40)

Pregunta 4a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	2,5
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	7,5
Mejora laboral/sueldo	15,0
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	17,5
Incorporación del entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	32,5
Aumento del ingreso familiar	25,0
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	10,0
N.C.	2,5
(N)	(40)

PREGUNTA 4b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA PEOR (Pregunta 3)

(N=715)

Pregunta 4b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	33,8
Mayor endeudamiento familiar	1,1
Situación que prevalece en su sector de trabajo	1,0
Estancamiento del sueldo/laboral	10,8
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	12,3
Aumento del gasto familiar	8,4
Situación actual/futura del empleo	3,5
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	25,2
Disminución del ingreso familiar	34,0
La pensión de jubilación resulta insuficiente	2,2
Disminución de su capacidad de ahorro	2,1
Intuición/así lo cree	0,3
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,8
Pago de hipoteca	0,8
Política económica	25,5
Crisis económica	2,0
Otros	0,1
N.C.	0,3
(N)	(715)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 5

¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad?

Ninguna	19,1
Una	15,9
Dos	10,2
Tres	9,4
Cuatro	8,4
Cinco	6,2
Seis	4,8
Siete	2,1
Ocho	2,7
Nueve	0,5
Diez	6,1
Más de diez	7,4
N.C.	7,3
(N)	(1204)

Media	4,49
Desviación típica	6,70
(N)	(1116)

Pregunta 6

¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

Más	33,4
El mismo número	61,1
Menos	3,8
N.S.	1,6
N.C.	0,1
(N)	(1204)

Pregunta 7

¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	2,0
Igual	14,5
Peor	81,6
N.S.	2,0
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 8

En definitiva, y teniendo en cuenta todo lo anterior... ¿Considera usted que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	4,3
Igual	12,0
Peor	82,3
N.S.	1,4
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 9

Ahora, mirando hacia el futuro... ¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	18,4
Igual	13,8
Peor	59,6
N.S.	8,2
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 10

¿Cree usted que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc.; pero nunca bienes inmuebles) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	5,6
Iguals	52,7
Menores	38,5
N.S.	3,0
N.C.	0,2
(N)	(1204)

Pregunta 11

¿Cree usted que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	7,0
Igual	42,4
Menores	48,3
N.S.	2,2
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 12

¿Considera usted que la situación de su familia dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	12,3	→ (Pregunta 13a)
Igual	41,7	
Peor	40,0	→ (Pregunta 13b)
N.S.	6,1	
N.C.	0,0	
(N)	(1204)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ MEJOR (Pregunta 12)

(N=148)

Pregunta 13a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	2,0
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	4,7
Mejora laboral/sueldo	7,4
Disminución del gasto familiar	2,0
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	8,1
Situación actual/futura del empleo	3,4
Incorporación de entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	38,5
Aumento del ingreso familiar	8,8
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	2,7
Todos los miembros del hogar trabajan	4,1
Situación de la economía general	9,5
Intuición/así lo cree	7,4
Aumento pensión	0,7
Política económica	3,4
Otros	0,7
N.S.	0,7
N.C.	1,4
(N)	(148)

PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ PEOR (Pregunta 12)

(N=481)

Pregunta 13b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	24,5
Mayor endeudamiento familiar	1,9
Situación que prevalece en su sector de trabajo	1,2
Estancamiento del sueldo/laboral	11,4
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	10,4
Aumento del gasto familiar	7,7
Situación actual/futura del empleo	10,6
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	32,4
Disminución del ingreso familiar	16,2
Disminución de su capacidad de ahorro	2,3
Intuición/así lo cree	0,4
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,2
Pago de hipoteca	0,6
Política económica	17,3
Crisis económica	9,4
Otros	0,4
N.C.	0,6
(N)	(481)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 14

¿Considera usted que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

Mejor	16,8
Igual	14,5
Peor	64,1
N.S.	4,7
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 15

El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del 3,5% (*) ¿cree usted que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

Más	48,8
Igual	35,5
Menos	8,1
N.S.	7,6
N.C.	0,0
(N)	(1204)

(*) Se actualiza mensualmente, tasa de *variación interanual* del IPC (información INE).

Pregunta 16

El tipo de interés de referencia en España es actualmente del 0,75% (*) ¿cree usted que los tipos de interés durante el próximo año subirán, bajarán o se mantendrán?

Subirán	33,1
Se mantendrán	42,3
Bajarán	8,4
N.S.	16,1
N.C.	0,1
(N)	(1204)

(*) Se actualiza acorde con **BCE**: El Banco Central Europeo (BCE) *tipos de interés*: 0,75%, para noviembre 2012.

Pregunta 17

En términos generales, ¿cree Ud. que el precio de la vivienda durante el próximo año subirá, bajará o se mantendrá?

Subirá	4,7	→ (Pregunta 18a)
Se mantendrá	40,2	
Bajará	50,2	→ (Pregunta 18b)
N.S.	5,0	
N.C.	0,0	
(N)	(1204)	

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA SUBIRÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=56)

Pregunta 18a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alzas en el tipo de interés	7,1
Porque es la tendencia del mercado	14,3
Alza generalizada de precios/inflación	28,6
Especulación/corrupción	8,9
La información publicada/difundida lo prevé así	3,6
Intuición/así lo cree	8,9
Aumento precio de la construcción (materiales y sueldos)	1,8
Crisis económica/hipotecaria	16,1
Política económica	17,9
N.S.	1,8
N.C.	1,8
(N)	(56)

PREGUNTA 18b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA BAJARÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=604)

Pregunta 18b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Variaciones en el tipo de interés	0,8
Saturación del mercado	13,4
Está alcanzando un precio tope	0,5
Está disminuyendo la demanda de vivienda	41,4
La información publicada/difundida lo prevé así	1,0
Hay mucha oferta de vivienda	29,8
Ha llegado a un nivel alto/insostenible	7,1
Ha comenzado a descender	4,6
Políticas del gobierno/ayuntamiento	2,2
Ha disminuido el poder adquisitivo	26,0
Intuición/así lo cree	2,0
Crisis económica/hipotecaria	12,6
N.S.	0,2
N.C.	0,2
(N)	(604)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 19

Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

Sí	2,7
No	96,8
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(1204)

Pregunta 20

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	(1 - 2)	13,5
	(3 - 4)	19,3
	(5 - 6)	37,8
	(7 - 8)	12,5
Derecha	(9 - 10)	4,2
N.S.		6,3
N.C.		6,5
(N)		(1204)
Media		4,78
Desviación típica		2,19
(N)		(1050)

Pregunta 22

Sexo:

Hombre	49,1
Mujer	50,9
(N)	(1204)

Pregunta 23

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

16-24	11,1
25-34	18,5
35-44	20,0
45-54	17,1
55-64	13,0
65 y +	20,3
(N)	(1204)

Pregunta 24

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,4	} → (Pregunta 27)
No, pero sabe leer y escribir	2,7	
Sí, ha ido a la escuela	96,8	} → (Pregunta 27)
N.C.	0,0	
(N)	(1204)	



Pregunta 25a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que Ud. ha completado obteniendo el correspondiente título oficial?

Menos de 5 años de escolarización	2,9
Educación primaria de LOGSE	13,6
ESO o Bachiller elemental	25,5
Formación Profesional de grado medio	10,6
Bachillerato de LOGSE	14,1
Formación Profesional de grado superior	8,8
Arquitecto e Ingeniero Técnico	2,0
Diplomado	7,9
Arquitecto e Ingeniero Superior	1,3
Licenciado	10,0
Grado universitario	0,9
Estudios de Postgrado o especialización	2,1
N.C.	0,3
(N)	(1166)

Pregunta 25b

¿Y esta Ud. cursando estudios oficiales en la actualidad? ¿Cuáles?

Sí, Educación primaria de LOGSE	0,1
Sí, ESO o Bachiller elemental	0,7
Sí, Formación Profesional de grado medio	1,5
Sí, Bachillerato de LOGSE	2,7
Sí, Formación Profesional de grado superior	2,5
Sí, Arquitecto e Ingeniero Técnico	0,2
Sí, Diplomado	0,2
Sí, Arquitecto e Ingeniero Superior	0,6
Sí, Licenciado	1,7
Sí, Grado universitario	3,3
Sí, Estudios de Postgrado o especialización	1,9
No	84,2
N.C	0,6
(N)	(1166)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26a: Recodificación Nivel de Estudios Reglados (P24 y P25a)

Nivel de estudios:

Sin estudios	6,0
Primaria	37,9
Secundaria	13,6
F.P.	18,9
Medios universitarios	9,6
Superiores	13,9
N.C.	0,2
(N)	(1204)

Pregunta 27

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	57,3
Soltero/a	33,1
Viudo/a	6,0
Separado/a	1,4
Divorciado/a	2,1
N.C.	0,2
(N)	(1204)

Pregunta 28

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	42,0
Otra persona	51,2
La persona entrevistada y otra, casi a partes iguales (NO LEER) ¹	6,5
N.C.	0,3
(N)	(1204)

Pregunta 29

Pensando en los ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría usted?

Menos de 1.000 euros	24,8
De 1.001 a 2.000 euros	45,1
De 2.001 a 4.000 euros	20,6
De 4.001 a 6.000 euros	2,8
Más de 6.000 euros	1,1
N.C.	5,6
(N)	(1204)

Pregunta 30

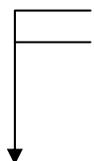
¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)	41,4
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	17,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4,2
Parado/a y ha trabajado antes	14,8
Parado/a y busca su primer empleo	0,4
Estudiante	10,5
Trabajo doméstico no remunerado	10,5
Otra situación	0,7
N.C.	0,0
(N)	(1204)

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 31

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?



Desde que nació	96,2
La ha adquirido con posterioridad	2,2
No tiene nacionalidad española	1,5
N.C.	0,2
(N)	(1204)

Pregunta 31a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	6,8
Lo habla más o menos bien	6,8
Lo habla con fluidez	15,9
Lo habla como si fuera nativo	15,9
Es su idioma materno	54,5
N.C.	0,0
(N)	(44)

PREGUNTA 21: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 31)

Pregunta 21

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	78,7
No tenía edad para votar	3,8
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	3,8
Prefirió no votar	12,5
No recuerda	0,4
N.C.	0,4
(N)	(1184)

Pregunta 21a

¿Y podría decirme a qué partido votó?

PP (Partido Popular)	27,1
PSOE (Partido Socialista Obrero Español)	23,0
IU (Izquierda Unida) / ICV (Iniciativa per Catalunya Verds en Catalunya)	6,0
UPyD (Unión, Progreso y Democracia)	3,8
CiU (Convergència i Unió)	2,8
Amaiur	0,2
PNV (Partido Nacionalista Vasco)	0,8
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	1,2
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	1,0
CC (Coalición Canaria)	0,2
Compromís-Equo	0,5
FAC (Foro Asturias / Foro de Ciudadanos)	0,0
Geroa Bai	0,1
Otros partidos	2,6
En blanco	2,8
Voto nulo	1,1
No recuerda	2,7
N.C.	24,2
(N)	(932)