

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 3 1 8"/>	<input type="text"/>
Municipio _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
			OLEADA _____	(28)
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas, en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Consumo, está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).

- Defensa ..... 1
- Educación ..... 2
- Sanidad ..... 3
- Vivienda ..... 4
- Pensiones ..... 5 (29)
- Transportes ..... 6
- Seguridad ciudadana ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ..... 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios ..... 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan ..... 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (MOSTRAR TARJETA C). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Seguridad Social ..... 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social ..... 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado ..... 3

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) ..... 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) ..... 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia ..... 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados ..... 7 → PASAR a P.5
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos ..... 8
- N.C. .... 9

**P.4** ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

Tarjeta Cartilla Ambas NS NC

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) ..... 1 2 3 8 9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados) ..... 1 2 3 8 9 (34)

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 Ó 2 EN P.3

**P.4a** Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (35)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

A TODOS

**P.5** Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) ....	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital .....	1	2	3	9 (38)
- Urgencias .....	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

**P.5a** ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí .....	1	
- No .....	2	(40)
- N.C. ....	9	

**ENTREVISTADOR:** Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

**P.6** Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

**P.6a** ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 P.6a  
Público Privado  
(41) (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas) .....	2	2
- Ingreso en hospital .....	3	3
- Urgencias .....	4	4
- N.C. ....	9	9

**P.7** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

**P.7a** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 P.7a  
Público Privado  
(43) (44)

- Menos de 6 meses .....	1	1
- De 6 meses a 1 año .....	2	2
- De 1 a 2 años .....	3	3
- De 2 a 3 años .....	4	4
- Más de 3 años .....	5	5
- No recuerda .....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.8** De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

**P.8a** ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8 P.8a  
Público Privado  
(45)(46) (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen .....	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento .....	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios .....	3	3
- Porque los profesionales son mejores ....	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad .....	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre .....	6	6
- N.C. ....	9	9

**P.9** ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

**P.9a** ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 P.9a  
Público Privado  
(49)(50) (51)(52)

Especialidad: \_\_\_\_\_

- No ha acudido en los últimos doce meses .....	97	97
- No recuerda .....	98	98
- N.C. ....	99	99

**ENTREVISTADOR:** Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

**P.10** Por su experiencia personal o por la idea que Ud tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala  
1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros .....	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita .....	8	9 (54)
03 - El horario de atención .....	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario .....	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería ....	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico .....	8	9 (60)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (63)
12 - Los trámites para acceder al especialista .....	___	8	9 (64)
13 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (65)
Item por el que se comienza ...	___	(66)	(67)

P.11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita .....	___	8	9 (68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	___	8	9 (69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	___	8	9 (70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	8	9 (72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico .....	___	8	9 (73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros. ....	___	8	9 (74)
08 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (76)
10 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (77)
Item por el que se comienza ...	___	(78)	(79)

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación .....	___	8	9 (80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	___	8	9 (81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso .....	----	8	9 (82)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	___	8	9 (83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	___	8	9 (84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	___	8	9 (85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario .....	___	8	9 (86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales .....	___	8	9 (87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales .....	___	8	9 (88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general .....	___	8	9 (89)
Item por el que se comienza ...	___	(90)	(91)

P.13 Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (92)  
 - N.C. .... 9

P.13a ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (93)  
 - N.C. .... 9

P.13b ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses ..... 1  
 - Seis meses a un año ..... 2  
 - Uno a tres años ..... 3 (94)  
 - Tres a cinco años ..... 4  
 - Más de cinco años ..... 5  
 - No recuerda ..... 8  
 - N.C. .... 9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7? (MOSTRAR TARJETA E).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan .....	___	8	9 (95)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios .....	___	8	9 (96)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	___	8	9 (97)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .....	___	8	9 (98)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital ...	___	8	9 (99)

P.15 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- ↓
- Sí ..... 1
  - No ..... 2 → Pasar a P.15f (100)
  - N.C. .... 9

P.15a ¿Cuántas veces?

- Nº ..... (101)(102)  
No recuerda ... 98  
N.C. .... 99

P.15b Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) ..... 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital ..... 3 (103)
- Una urgencia ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.15c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación?  
(MOSTRAR TARJETA F).

- Hablar con el responsable ..... 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario ..... 2
- Reclamar en una asociación ..... 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación ..... 4 (104)
- Denunciarlo en los juzgados ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.15d ¿Cuál fue el motivo para reclamar?  
(MOSTRAR TARJETA G).

- Demoras asistenciales ..... 01
- Tratamiento equivocado ..... 02
- Extravío de documentación clínica ..... 03
- Disconformidad con actuación asistencial. 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (105)
- Trámites de procedimiento administrativo. 06
- Normas y horarios de las visitas ..... 07
- Mala información ..... 08
- Mal trato del personal ..... 09 (106)
- Exceso de enfermos por habitación ..... 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) ..... 11
- Hostelería (comidas, cafetería) ..... 12
- Otro, ¿cuál? ..... 13
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente ..... 1
- Insatisfactoriamente ..... 2 (107)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. .... 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)

P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo ..... 1
- No sirve para nada ..... 2
- No sabe dónde reclamar ..... 3
- Otra, ¿cuál? ..... (108)
- ..... 4
- N.C. .... 9

P.36 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(153)(154)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Dcha. NS NC  
98 99

P.37 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (155)

P.38 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. .... 99 (156)(157)

P.39 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero ..... 1
- Casado ..... 2
- Separado ..... 3 (158)
- Divorciado ..... 4
- Viudo ..... 5
- N.C. .... 9

P.40 ¿Cuál es su nivel de estudios? (MOSTRAR TARJETA K).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4 (159)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

P.41 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (160)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? ..... 8
- N.C. .... 9

P.41a ¿Cuál es o era su última ocupación?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (161)(162)

Codificación Tarjeta Status Social) ..... (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (163)

P.42 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

..... (164)(165)

N.C. .... 99

P.43 ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (166)
- N.C. .... 9

P.44 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA K).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4 (167)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

P.45 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (168)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? ..... 8
- N.C. .... 9

P.45a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (169)(170)

Codificación Tarjeta Status Social) ..... (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (171)

P.46 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes ..... 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes .... 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (172)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes ..... 6
- N.C. .... 9

P.47 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono .....
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (173)
- N.C. .... 9

## MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Un medicamento genérico es aquel cuya composición y presentación es idéntica al original de determinada marca, con la misma eficacia y calidad, pero más barato ya que transcurridos 10 años, tiempo durante el cual el laboratorio investigador tiene la exclusiva para comercializar un producto y amortizar los elevados gastos de investigación, la Ley permite que otro laboratorio, previa solicitud al Ministerio de Sanidad y Consumo, pase a comercializarlo con el nombre del componente activo del producto, seguido del nombre del laboratorio y un distintivo, lo que lleva consigo una rebaja en el coste del producto, al no tener los gastos de investigación.

## MEDICAMENTOS DE PRECIO DE REFERENCIA

Con objeto de racionalizar el gasto público farmacéutico, derivando parte del presupuesto a otras áreas como atención primaria, hospitales, etc., el Ministerio de Sanidad y Consumo está preparando un Proyecto sobre los Precios de Referencia, consistente en establecer un precio máximo por cada grupo homogéneo de medicamentos, es decir, con la misma composición cuantitativa, cualitativa, dosis, vía de administración y presentación. De tal forma que si el medicamento prescrito por el médico es igual o de menor precio que el de referencia, el paciente obtendrá el fármaco recetado. Si, por el contrario, el medicamento prescrito es más caro que el de referencia, el farmacéutico informará de la existencia de otro medicamento más barato y el paciente podrá optar por sustituirlo por éste de menor precio o por abonar la diferencia de precio entre el medicamento recetado y el de referencia.