



www.sigmados.com

INFORME METODOLÓGICO Y DE CAMPO

INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR - ICC. Julio 2019

Julio de 2019

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



SIGMADOS

ÍNDICE

1.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	1
2.	TRABAJO DE CAMPO	3
	ANEXO 1: CUESTIONARIO APLICADO (a fijos y a móviles)	5

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Universo de estudio**: población residente de ambos sexos de 16 años y más.
- **Fechas de campo**: Se realizó entre los días 15 a 23 de julio.
- **Tipo de entrevista**: La metodología de entrevista ha sido telefónica asistida por ordenador, desde el contact center de Sigma Dos que cuenta con un sistema **GANDIA CATInet**. Se emplearon un máximo de 48 puestos simultáneos. El 59,4% de las entrevistas corresponde a la muestra de fijo + móvil, y el 40,6% a la de sólo móviles.
 - **Fijo + móvil: 1.789 entrevistas.**
 - **Sólo móvil: 1.221 entrevistas.**
- **Tamaño muestral**: se realizaron un total de 3.010 entrevistas.
- **Diseño y selección de la muestra**:
 - a. **Teléfonos fijos**:

Con los teléfonos fijos se lleva a cabo un muestreo bietápico estratificado, con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una selección aleatoria de teléfonos a partir del directorio telefónico Iberinfo recodificado y depurado por Sigma Dos y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo y edad y cuota de actividad (ocupado, parado y resto).
 - b. **Teléfonos móviles**:

Con los teléfonos móviles se procede al marcado aleatorio de números (RDD) aplicándose en la selección de los individuos las mismas cuotas que en los teléfonos fijos. En caso de contactar con personas que tengan también teléfono fijo, se incorporan a la muestra de fijo + móvil.
- **Cuestionario**: entregado por el cliente. Se adjunta en el Anexo 1.

TIEMPO MEDIO POR ENTREVISTA	
Fijos	8:46 minutos
Móviles	8:10 minutos

- **Equilibraje**: por el conjunto de variables controladas mediante cuotas.
- **Error muestral**: para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P=Q$, el error real es de $\pm 1,8$ % para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- **Cuotas controladas en el estudio**: en la fase de campo se controlaron cuotas de sexo por edad, ocupación, tamaño de hábitat, comunidad autónoma.
- **Instituto responsable del trabajo de campo**: SIGMA DOS Análisis e Investigación, S.L.

Empresa miembro de Gallup International, y certificada de acuerdo a las normas UNE-ISO 20252 e UNE-ISO 9001.

2. TRABAJO DE CAMPO

- **Equipo de campo:**

En el estudio participaron un total de 48 entrevistadores y 3 supervisores, todos ellos bajo la dirección de la responsable del contact center de Sigma Dos.

- **Formación:**

Antes del inicio del trabajo de campo se llevó a cabo una sesión de formación específica para este estudio, cuya duración fue de 4 horas, y en la que participó todo el personal implicado en el trabajo de campo. En dicha sesión formativa se explicaron los objetivos del estudio y se repasó exhaustivamente el cuestionario para asegurar una óptima comprensión de cada pregunta, así como de las opciones de respuesta. Además del briefing colectivo, los entrevistadores fueron visualizando la entrevista en las pantallas de sus respectivos puestos, repasando completamente el cuestionario de acuerdo a distintos supuestos posibles en función de distinta respuesta en las preguntas que suponen algún filtro.

Por otra parte, se trabajó con los entrevistadores en todos los aspectos relativos a la presentación, toma de contacto y atención con los entrevistados; refrescando las estrategias habituales para potenciar la colaboración y minimizar las negativas.

La formación se realizó el día 14 de julio.

- **Fechas y horarios de campo:**

- Se realizó entre los días 15 a 23 de julio en horario de 10:00 a 21:00 horas.

- **Supervisión y depuración:**

Durante la realización de las encuestas se llevó a cabo una labor permanente de supervisión, tanto mediante presencia permanente en sala e inspección ocular, como mediante la monitorización del trabajo con un sistema de **supervisión** a través de la **escucha de las entrevistas** en tiempo real, como la escucha posterior de la **grabación de las entrevistas (audio)**, y la visualización de la pantalla de trabajo de los agentes.

Se realizó una supervisión del 100% de los entrevistadores, se llevó a cabo una supervisión final del 25% de las entrevistas.

- **Grabación de las entrevistas:**

La totalidad de las entrevistas realizadas han sido grabadas en audio con la única finalidad de facilitar las tareas propias de supervisión. Estos audios, siguiendo con la normativa de la empresa en lo referido a la Ley de Protección de Datos, serán borrados transcurridos 15 días de la entrega de ficheros.

- **Criterios de codificación:**

Cuestionario cerrado, no ha sido necesaria la codificación. Por este motivo no se adjunta libro de códigos

- **Incidencias durante el campo:** no se detectaron incidencias.

ANEXO 1: CUESTIONARIO APLICADO (a fijos y a móviles)

De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros.

BUENOS DÍAS/TARDES, SOY... ENTREVISTADOR/A DE SIGMA DOS Y ESTAMOS HACIENDO UNA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE CUESTIONES RELACIONADAS CON EL CONSUMO FAMILIAR, AHORRO Y EXPECTATIVAS DE FUTURO.

LA ENTREVISTA ES MUY CORTA, DURARÁ 10 MINUTOS, ¿SERÍA TAN AMABLE DE CONTESTARME?

Sí..... 1
No..... 2 **FINALIZAR.**

P19.- SEXO

En caso de duda, preguntar: ¿estoy hablando con un hombre o una mujer?

1. Hombre
2. Mujer

P20.- EDAD

¿Qué edad tiene Ud.? (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR CON DOS DÍGITOS).

99. N.C.

P28.- SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (ENTREVISTADOR/A: LEER).

1. Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)
2. Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)
3. Pensionista (anteriormente no ha trabajado)
4. Parado/a y ha trabajado antes
5. Parado/a y busca su primer empleo
6. Estudiante
7. Trabajo doméstico no remunerado
8. Otra situación
9. N.C. **(FIN, TERMINAR ENTREVISTA)**

Preguntas sobre SITUACIÓN ACTUAL

P1.- En los últimos seis meses, ¿ha adquirido Ud. o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (RECOGER TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA PARA CADA TIPO DE BIEN).

a. AUTOMÓVIL/MOTO

- Sí, él/ella ha adquirido
- Sí, lo ha adquirido otra persona de su hogar
- No
- N.S.
- N.C.

b. MUEBLES PARA EL HOGAR

- Sí, él/ella ha adquirido
- Sí, lo ha adquirido otra persona de su hogar
- No
- N.S.
- N.C.

c. ELECTRODOMÉSTICOS/ORDENADORES PERSONALES

- Sí, él/ella ha adquirido
- Sí, lo ha adquirido otra persona de su hogar
- No
- N.S.
- N.C.

d. ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS

- Sí, él/ella ha adquirido
- Sí, lo ha adquirido otra persona de su hogar
- No
- N.S.
- N.C.

P2.- De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica **de su hogar**? (ENTREVISTADOR/A: LEER).

P2.- De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica **de su hogar**? (ENTREVISTADOR/A: LEER).

1. Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas
2. Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros
3. Llega justo a final de mes
4. Ahorra un poco de dinero cada mes
5. Ahorra bastante dinero cada mes
8. N.S.
9. N.C.

P3.- ¿Considera Ud. que la situación económica actual **de su hogar** es mejor o peor que hace seis meses?

1. **Mejor**
2. Igual (NO LEER)
3. **Peor**
8. N.S.
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "MEJOR" EN P3

P4a.- ¿Por qué lo cree así? (ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA. ANOTAR LITERALMENTE LA RESPUESTA). (**RESPUESTA MÚLTIPLE**).

-
98. N.S.
 99. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "PEOR" EN P3

P4b.- ¿Por qué lo cree así? (ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA. ANOTAR LITERALMENTE LA RESPUESTA). (**RESPUESTA MÚLTIPLE**).

-
98. N.S.
 99. N.C.

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P5.- ¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad? (ENTREVISTADOR/A: ANOTAR LA CIFRA O N.S./N.C.). (DATO NUMÉRICO CON DOS POSICIONES).

___/___ (Numérica: para programador) 0 a 99 y DK

999 – N.C.

P6.- ¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

1. Más
2. El mismo número
3. Menos
8. N.S.
9. N.C.

P7.- ¿Considera Ud. que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

1. Mejor
2. Igual (NO LEER)
3. Peor
8. N.S.
9. N.C.

P8.- En definitiva y teniendo en cuenta todo lo anterior, ¿considera Ud. que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

1. Mejor
2. Igual (NO LEER)
3. Peor
8. N.S.
9. N.C.

Preguntas sobre EXPECTATIVAS DE FUTURO
--

P9.- Ahora, mirando hacia el futuro, ¿considera Ud. que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

1. Mejor
2. Igual (NO LEER)
3. Peor
8. N.S.
9. N.C.

P10.- ¿Cree Ud. que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (*) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año? [ENTREVISTADOR/A:(*) Coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc. (Nunca viviendas, bienes inmuebles)].

1. Mayores
2. Iguales
3. Menores
8. N.S.
9. N.C.

P11.- ¿Cree Ud. que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

1. Mayores
2. Iguales
3. Menores
8. N.S.
9. N.C.

P12.- ¿Considera Ud. que la situación económica **de su hogar** dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

1. **Mejor**
2. Igual (NO LEER)
3. **Peor**
8. N.S.
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "MEJOR" EN P12

P13a.- ¿Por qué lo cree así? (ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA. ANOTAR LITERALMENTE LA RESPUESTA).
(**RESPUESTA MÚLTIPLE**).

Mayor capacidad de ahorro familiar	1
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	2
Mejora laboral/sueldo	3
Disminución del gasto familiar	4
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	5
Situación actual/futura del empleo	6
Incorporación de la persona entrevistada/miembro del hogar al mercado de trabajo	7
Aumento del ingreso familiar	8
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	9
Todos/as los/as miembros del hogar trabajan	10
Situación de la economía general	11
Intuición/así lo cree	12
Aumento de la pensión	13
Política económica	14
Situación de la política general	15
Problemas relacionados con la COVID 19	16
Otros	96
N.S.	98
N.C.	99

A QUIENES HAN DICHO "PEOR" EN P12

P13b.- ¿Por qué lo cree así? (ENTREVISTADOR/A: RESPUESTA ESPONTÁNEA. ANOTAR LITERALMENTE LA RESPUESTA). (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Alza continuada de precios/inflación	1
Mayor endeudamiento familiar	2
Situación que prevalece en su sector de trabajo	3
Estancamiento del sueldo/laboral	4
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	5
Aumento del gasto familiar	6
Situación actual/futura del empleo	7
Alza del precio de la vivienda/tipos de interés	8
Persona entrevistada/miembro del hogar está/se quedará en paro	9
Disminución del ingreso familiar	10
La pensión de jubilación resulta insuficiente	11
Disminución de la capacidad de ahorro	12
Intuición/así lo cree	13
Persona entrevistada/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	14
Pago de hipoteca	15
Política económica	16
Crisis económica	17
Situación de la política general	18
Problemas relacionados con la COVID 19	19
Otros	96
N.S.	98
N.C.	99

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P14.- En definitiva, considerando todo lo anterior, ¿considera Ud. que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

1. Mejor
2. Igual (NO LEER)
3. Peor
8. N.S.
9. N.C.

Preguntas de ACTUALIDAD ECONÓMICA

P15.- El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del +0,4%, ¿cree Ud. que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

1. Más
2. Igual
3. Menos
8. N.S.
9. N.C.

P16.- ¿Y cree Ud. que durante el próximo año el tipo de interés al que las entidades financieras prestan el dinero, subirá, bajará o se mantendrá?

1. Subirá
2. Se mantendrá
3. Bajará
8. N.S.
9. N.C.

P17.- En términos generales, ¿cree Ud. que el precio de la vivienda durante el próximo año subirá, bajará o se mantendrá?

1. Subirá
2. Se mantendrá
3. Bajará
8. N.S.
9. N.C.

P18.- Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

1. Sí
2. No
8. N.S.
9. N.C.

DATOS DE CLASIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

P19.- Sexo. (Ver principio del cuestionario)

P20.- Edad. (Ver principio del cuestionario)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P21.- ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

1. No, es analfabeto/a
2. No, pero sabe leer y escribir
3. **Sí, ha ido a la escuela**
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "Sí, ha ido a la escuela" EN P21

P22a.- ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que Ud. ha completado obteniendo el correspondiente título oficial?

- 01 Menos de 5 años de escolarización
- 02 Educación primaria
- 03 Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)
- 04 Educación secundaria inferior
- 05 FP de grado medio
- 06 Bachillerato
- 07 FP de grado superior
- 08 Estudios universitarios medios
- 09 Estudios universitarios superiores
- 10 Estudios oficiales de posgrado y doctorado
- 11 OTROS
- 99 N.C.

NOTA. P23 (P21 Y P22a. Recodificación nivel de estudios reglados (ESTUDIOS))

P22b.- ¿Y esta Ud. cursando estudios oficiales en la actualidad? ¿Cuáles? (**RESPUESTA MÚLTIPLE**).

- 01 Educación primaria
- 02 Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)
- 03 Educación secundaria inferior
- 04 FP de grado medio
- 05 Bachillerato
- 06 FP de grado superior
- 07 Estudios universitarios medios
- 08 Estudios universitarios superiores
- 09 Estudios oficiales de posgrado y doctorado
- 10 OTROS
- 11 NO ESTÁ CURSANDO ESTUDIOS
- 99 N.C.

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P24.- ¿Cuál es su estado civil?

1. Casado/a
2. Soltero/a
3. Viudo/a
4. Separado/a
5. Divorciado/a
9. N.C.

P25 ¿Actualmente cuántas personas además de Ud. conviven en su hogar?

- 0 - Vive solo/a **(pasar a P27)**
 _____ (número de personas)
 99 - N.C. **(pasar a P27)**

P25a.- ¿Y está Ud. viviendo? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

Sí No

- 1- Con su cónyuge o pareja
- 2- Con sus hijos/as
- 3- Con su padre y/o madre
- 4- Con hermanos o hermanas (con o sin otros/as ascendientes/parientes)
- 5- Con amigos/as o compañeros/as de trabajo
- 6- Otra situación (cuidadores/as, servicio doméstico, etc.)
- 9- N.C.

P25b.- Incluyéndole a Ud., ¿cuántas personas en su hogar tienen ingresos de trabajo o de rentas o de pensiones o subsidios?

- 1- 1
- 2- 2
- 3- 3
- 4- 4
- 5- Más de 4
- 999- N.C.

P26.- ¿Quién es la persona que aporta más ingresos a su hogar?

1. La persona entrevistada
2. Otra persona
3. La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER)
9. N.C.

P27.- Pensando en los ingresos netos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría Ud.?

1. Menos de 1.100 €
2. De 1.100 a 1.800 €
3. De 1.801 a 2.700 €
4. De 2.701 a 3.900 €
5. Más de 3.900 €
9. N.C.

P28.- Situación laboral. (Ver principio del cuestionario)

P29.- ¿Puede Ud. autoubicarse ideológicamente en una escala del 1 al 10, siendo el 1 la izquierda y el 10 la derecha?

1. 1 Izquierda
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10 Derecha
98. N.S.
99. N.C.

P30.- ¿Tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

1. Desde que nació
2. **La ha adquirido con posterioridad**
3. **No tiene nacionalidad española**
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "Desde que nació" o "La ha adquirido con posterioridad" EN P30

P31.- ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 10 de noviembre de 2019...? (ENTREVISTADOR/A: LEER).

1. **Fue a votar y votó**
2. No tenía edad para votar
3. Fue a votar pero no pudo hacerlo
4. No fue a votar porque no pudo
5. Prefirió no votar
6. No tenía derecho a voto
8. No recuerda
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "Fue a votar y votó" EN P31

P31a.- ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó Ud.?

- 1 PSOE
- 2 PP
- 3 Vox
- 4 Unidas Podemos
- 5 Ciudadanos
- 6 ERC
- 7 En Comú Podem
- 8 JxCat
- 9 EAJ-PNV
- 10 EH Bildu
- 11 Más País
- 12 CUP-PR
- 13 CCA-PNC-NC
- 14 UPN (Navarra Suma)
- 15 Més Compromís
- 16 BNG
- 17 En Común-Unidas Podemos
- 18 PRC
- 19 Teruel Existe
- 20 Otro Partido
- 21 En Blanco
- 77 Voto Nulo
- 98 No recuerda
- 99 NC

A QUIENES HAN DICHO "La ha adquirido con posterioridad" o "no tiene nacionalidad española" EN P30

P32a.- ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

1. Lo habla un poco
2. Lo habla más o menos bien
3. Lo habla con fluidez
4. Lo habla como si fuera nativo/a
5. Es su idioma materno
9. N.C.

A QUIENES HAN DICHO "La ha adquirido con posterioridad" o "no tiene nacionalidad española" EN P30

P32b.- ¿Podría decirme cuál es su país de origen?

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P33. – Por último, ¿la vivienda en la que Ud. vive es...?

- 1 - En propiedad por compra y está totalmente pagada
- 2 - En propiedad por compra y con pagos o hipotecas pendientes
- 3 - En alquiler
- 4 - En propiedad por herencia o donación
- 5 - Cedida gratis o a bajo precio por un/a familiar, la empresa, etc.
- 6 - Otra forma, ¿cuál?
- 98- N.S.
- 99- N.C.

FIN DE LA ENTREVISTA.

AGRADECER SU COLABORACIÓN A LA PERSONA ENTREVISTADA.

SIGMADOS

C/Velázquez, 50. 2ª Planta
28001 Madrid España
Tel: 91 360 10 80



 www.sigmados.com

 Sigmados

 @Sigmados