

Comunidad autónoma	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia	<input type="text"/>	(12)(13)	3 1 7 2	<input type="text"/>
Municipio	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, están realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al/a la ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- | | | |
|-----------------------------|----|----------|
| - Defensa | 01 | |
| - Educación | 02 | |
| - Sanidad | 03 | |
| - Vivienda | 04 | |
| - Pensiones | 05 | (29)(30) |
| - Transportes | 06 | |
| - Seguridad ciudadana | 07 | |
| - Servicios sociales | 08 | |
| - Trabajo | 09 | |
| - N.S. | 98 | |
| - N.C. | 99 | |

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- | | | |
|---|---|------|
| - En general, el sistema sanitario funciona bastante bien | 1 | |
| - El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | 2 | |
| - El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan | 3 | (31) |
| - Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente | 4 | |
| - N.S. | 8 | |
| - N.C. | 9 | |

P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (**MOSTRAR TARJETA C**).

(32)(33)

Muy insatisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NC
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	98	99

P.4 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)				
	Público	Privado	Ambos	NC	
- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ...	1	2	3	9	(34)
- Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9	(35)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9	(36)
- Urgencias	1	2	3	9	(37)

P.5 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (**MOSTRAR TARJETA D**).

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
- Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud		98	99	(38)(39)
- Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)		98	99	(40)(41)
- Urgencias en hospitales públicos		98	99	(42)(43)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..		98	99	(44)(45)

P.6 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.9** (46)
- No recuerda 3
- N.C. 9

P.6a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

Nº de veces	Sanidad pública (47)(48)	Sanidad privada (49)(50)	
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.9
N.C.	99	99	

Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.9

ENTREVISTADOR/A: P.6c a P.8 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.6a.

P.6c En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (52)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (53)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (54)
- Nunca 4
- **(NO LEER)** No procede, no hay un sistema de citas 5
- **(NO LEER)** No procede, no suele solicitarse nunca cita para el mismo día 6
- N.C. 9

P.7a La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron? **(ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).**

Días: (55)(56)
No recuerda..... 98
N.C. 99

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO DOS O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.6a.

P.6b En estos últimos doce meses, ¿le han cambiado el/la médico/a de cabecera (o de familia)?

(ENTREVISTADOR/A: No se hace referencia a si la persona entrevistada solicitó personalmente el cambio o si el cambio se produjo en periodo vacacional).

- Sí 1
- No 2 (51)
- N.C. 9

P.8 (ENTREVISTADOR/A: RECUERDE QUE ESTA PREGUNTA CONTINÚA SIENDO SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES en P.6a). Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? **(MOSTRAR TARJETA E).**

	Conoce			(SÍ CONOCE)	Utiliza			(SÍ UTILIZA)	Valoración		
	Sí	No	NC		Sí	No	NC		de 00 – 10	NS	NC
- Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)	1	2	9	(57)	1	2	9	(60)	_____	98	99 (63)(64)
- Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	1	2	9	(58)	1	2	9	(61)	_____	98	99 (65)(66)
- Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono	1	2	9	(59)	1	2	9	(62)	_____	98	99 (67)(68)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.9 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D).** (**LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
01 Los cuidados y la atención recibida del personal médico	___	98	99	(69)(70)
02 Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería	___	98	99	(71)(72)
03 La confianza y seguridad que transmite el personal médico	___	98	99	(73)(74)
04 La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	___	98	99	(75)(76)
05 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	___	98	99	(77)(78)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	___	98	99	(79)(80)
07 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(81)(82)

Ítem por el que comienza ___ (83)(84)

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que me indicase su grado de acuerdo: mucho, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones referidas a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría.

	Muy de ac.	Bastante de ac.	Poco de ac.	Nada de ac.	NS	NC	
- Es quien mejor conoce el estado de salud del/la paciente	1	2	3	4	8	9	(85)
- Fundamentalmente sirve para derivar al/la paciente al/la médico/a especialista	1	2	3	4	8	9	(86)
- Es el/la profesional que resuelve la mayor parte de los problemas de salud del/la paciente	1	2	3	4	8	9	(87)

P.11 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí	1
- No	2
- N.C.	9

Pasar a P.12 (88)

P.11a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (89)(90)	Privado (91)(92)	
Nº de veces	___	___	
Ninguna	97	97	Si ha acudido exclusivamente a un centro privado pasar a P.12
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

Pasar a P.12

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN CENTRO PÚBLICO PARA UNA URGENCIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.11a.

P.11b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (**MOSTRAR TARJETA F).**

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	1	Pasar a P.12
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	2	
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	3	(93)
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	4	
- (NO LEER) Otra respuesta	5	Pasar a P.12
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.11c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

- Le mandó el médico o la médica de cabecera	1
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	2
- Le llevó el 061 o el 112	3
- Lo decidió Ud.	4
- Otros motivos	5
- N.C.	9

P.11d En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

- Muy buena	1
- Buena	2
- Regular	3
- Mala	4
- Muy mala	5
- N.S.	8
- N.C.	9

(95)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.12 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí	1
- No	2
- No recuerda ..	8
- N.C.	9

Pasar a P.13 (96)

P.12a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	Sanidad pública (97)(98)	Sanidad privada (99)(100)	
Nº de veces	___	___	
Ninguna	97	97	Si ha acudido exclusivamente a uno/a de la sanidad privada pasar a P.13
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

Pasar a P.13

SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.12a.

P.12b En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (101)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consul-
tas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (102)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consul-
tas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12d Y la última vez que su médico o médica de cabecera (o de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

Días (103)(104) Meses (105)(106)

(NO LEER) Le dan cita en la consulta del/la
especialista para la siguiente 97
No recuerda 98
N.C. 99

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.13 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala 01 – 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria....	_____	98	99	(107)(108)
02 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	_____	98	99	(109)(110)
03 El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99	(111)(112)
04 La información recibida sobre su problema de salud	_____	98	99	(113)(114)
Ítem por el que comienza	_____	(115)	(116)	

P.14 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- **Pasar a P.15** (117)
- P.14a**

P.14a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (118)(119)	Privado (120)(121)	
Nº de veces	_____	_____	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.15
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.15
N.C.	99	99	

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.14a.

P.14b En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (122)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.14c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (123)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.15 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala 01 – 10	NS	NC	
01 Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99	(124)(125)
02 Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99	(126)(127)
03 El número de personas que comparten habitación	_____	98	99	(128)(129)
04 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99	(130)(131)
05 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99	(132)(133)
Ítem por el que se comienza	_____	(134)	(135)	

P.16 Por su experiencia personal, o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de cabecera o pediatría, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (136)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (137)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 En los últimos doce meses ¿ha usado el sistema de receta electrónica en la farmacia?

- Sí 1
- No 2
- **(NO LEER)** Cree que no existe en su zona, o no lo conoce 3 (138)
- N.C. 9

P.18a ¿Podría decirme cuál es su grado de satisfacción con este sistema? Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "nada satisfecho/a y el 10 "totalmente satisfecho/a". **(MOSTRAR TARJETA G).**

Nada satisfecho/a Totalmente satisfecho/a

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

N.S. 98
N.C. 99 (139)(140)

P.18b ¿Ha tenido Ud. alguna vez algún problema a la hora de retirar sus medicamentos por receta electrónica?

- Sí 1
- No 2 (141)
- N.C. 9

P.18c ¿Qué tipo de problema ha tenido a la hora de retirar sus medicamentos? **(MOSTRAR TARJETA H). (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MECIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

- La tarjeta sanitaria no funcionaba 1 (142)
- El ordenador de la farmacia no funcionaba 1 (143)
- Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde) 1 (144)
- No aparecían los medicamentos recetados 1 (145)
- No pudo retirar los en una comunidad autónoma distinta a la suya 1 (146)
- Otro tipo de problema 1 (147)
- No recuerda 8 (148)
- N.C. 9 (149)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.19 Como Ud. ya sabrá, con el actual sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo? **(MOSTRAR TARJETA I).**

- Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta 1
- Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes 2 (150)
- Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 En los últimos doce meses, ¿ha dejado de comprar algún medicamento o vacuna recetado/a por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

- Sí 1
- No 2 (151)
- No le han recetado medicamentos ni vacunas en los últimos doce meses 3
- N.C. 9

P.21 Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

- Sí 1
- No 2 (152)
- N.C. 9

P.21a Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA J).**

- Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten) 1 (153)
- Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento 1 (154)
- Medicamentos que decidió no tomar 1 (155)
- N.C. 9 (156)

P.21b ¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

- Menos de 5 1
- Entre 5 y 10 2
- Entre 11 y 20 3 (157)
- Más de 20 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.22 Cambiando de tema, en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes, ¿ha observado Ud. si hay personas que fuman?

- Sí, hay personas que fuman 1
- No, no hay personas que fuman 2 (158)
- No sabe, no se ha fijado 3
- N.C. 9

P.23 ¿Cree Ud. que la ley permite fumar en estas terrazas?

- Sí 1
- No 2 (159)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 ¿Y a Ud. qué le parece que se fume en este tipo de terrazas?

- Bien 1
- Mal 2
- **(NO LEER)** Ni bien ni mal 3 (160)
- **(NO LEER)** Depende de si hay menores 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 ¿En qué grado cree que se están cumpliendo las siguientes medidas presentes en la ley? Para contestar, sitúese en una escala de 1 a 10, donde 1 significa "no se está cumpliendo nada" y 10 "se está cumpliendo totalmente". **(MOSTRAR TARJETA K).**

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
- La prohibición de fumar en el interior de bares y restaurantes	_____	98	99	(161)(162)
- La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	_____	98	99	(163)(164)
- La prohibición de fumar en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes	_____	98	99	(165)(166)

- La persona entrevistada	1	
- Otra persona	2	
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	3	(189)
- N.C.	9	

P.40 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (190)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál?
- 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: las preguntas 41, 42, 42a y 43 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.40)
- al último trabajo (si 2 o 4 en P.40)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.40)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.41 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

..... (191)(192)(193) **CNO11**
N.C. 999

P.42 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (194)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál?
- 7
- N.C. 9

P.42a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (195)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar)
- 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A, B, C, D, E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo Nivel

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.43 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

..... **CNAE09** (196)(197)(198)
N.C. 999

P.44 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

P.45 ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

	P.44 Ingresos hogar (199)(200)	P.45 Ingresos persona entrevistada (201)(202)
- No tiene/n ingresos de ningún tipo	01.....	01
- Menos o igual a 300 €	02.....	02
- De 301 a 600 €	03.....	03
- De 601 a 900 €	04.....	04
- De 901 a 1.200 €	05.....	05
- De 1.201 a 1.800 €	06.....	06
- De 1.801 a 2.400 €	07.....	07
- De 2.401 a 3.000 €	08.....	08
- De 3.001 a 4.500 €	09.....	09
- De 4.501 a 6.000 €	10.....	10
- Más de 6.000 €	11.....	11
- N.S.	98	
- N.C.	99.....	99

P.46 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ...?

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.46a** (203)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.46a y P.46b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.46b, 46c y 46d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 o 2 en P.46.

P.46a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad? (204)

- Desde que nació 1 → **Pasar a P.47**
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → **Hacer P.46c y P.46d**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 o 3 en P.46.

P.46b ¿Qué nacionalidad?

..... (205)(206)(207)
N.C. 999

**A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.46)
O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON
POSTERIORIDAD (2 en P.46a).**

P.46c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.46d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.46c Entrevistado/a (208)	P.46d Entrevistador/a (209)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo/a.	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.47 ¿En qué país ha nacido Ud.?

- En España 1
- En otro país 2 (210)
- N.C. 9

P.47a ¿En qué comunidad autónoma? (**MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS**).

N.C. 99 (211)(212)

P.47b ¿Cuál?

N.C. 999 (213)(214)(215)

P.48 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (216)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.49 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (217)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (218)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (219)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (220)

P.50 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(221)(222)(223) (224)(225)(226) (227)(228)(229)
(230)(231)(232) (233)(234)(235)

P.51 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (**ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5**).

(236)(237)(238) (239)(240)(241) (242)(243)(244)
(245)(246)(247) (248)(249)(250)

P.52 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (251)
- No 2

P.53 Respecto a las tarjetas...

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (252)
- Las he leído yo..... 3

P.54 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (253)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.55 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (254)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- | | | | |
|------|--|-------|-----------------|
| I.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | _____ | (255)(256)(257) |
| I.2 | Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. | _____ | (258)(259)(260) |
| I.3. | Viviendas en las que no hay nadie | _____ | (261)(262)(263) |
| I.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | _____ | (264)(265)(266) |
| I.5 | Negativas de hombres a realizar la entrevista | _____ | (267)(268)(269) |
| I.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | _____ | (270)(271)(272) |
| I.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuotas | _____ | (273)(274)(275) |
| I.8 | Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) | _____ | (276)(277)(278) |
| I.9. | Viviendas de inmigrantes que no hablan el idioma..... | _____ | (279)(280)(281) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____
- | (Día) | (Mes) | (Año) |
|------------|------------|------------|
| (282)(283) | (284)(285) | (286)(287) |
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:
- | | | |
|-----------------|---|-------|
| Lunes | 1 | (288) |
| Martes | 2 | |
| Miércoles | 3 | |
| Jueves | 4 | |
| Viernes | 5 | |
| Sábado | 6 | |
| Domingo | 7 | |
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (289)(290)(291)
- E.4 Hora de realización:
- | | | |
|------------------------|---|-------|
| La mañana (9-12) | 1 | (292) |
| Mediodía (12-4) | 2 | |
| Tarde (4-8) | 3 | |
| Noche (8-10) | 4 | |

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto	1	(293)
Incorrecto	2	

C.1a MOTIVO: (294)(295)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida	1	(300)
Entrevista anulada	2	

C.4 CODIFICADOR/A N° _____ (301)(302)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica	2	(296)
Inspección personal	3	
Inspección telefónica y personal	4	

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta	1	(297)
Entrevista incorrecta	2	
No se ha establecido contacto	3	

C.2b MOTIVO: _____ (298)(299)