

Comunidad Autónoma	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="3 0 8 3"/>	<input type="text"/>
Municipio	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>2ª</u>	(28)
Sección	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, está realizando un estudio sobre los servicios sanitarios públicos y de atención al ciudadano/a. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).

- Defensa 01
- Educación 02
- Sanidad 03
- Vivienda 04
- Pensiones 05 (29)(30)
- Transportes 06
- Seguridad ciudadana 07
- Servicios sociales 08
- Trabajo 09
- N.S. 98
- N.C. 99

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).

- En general, el sistema sanitario funciona bastante bien 1
- El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31)
- Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a. (MOSTRAR TARJETA C).

(32)(33)

Muy insatisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NC								
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

P.4 ¿Ha oído Ud. hablar de los cigarrillos electrónicos?

- Sí 1
- No 2 (34)
- N.C. 9

P.4a ¿Considera Ud. que pueden suponer un riesgo para la salud?

P.4b ¿Le parece que pueden ser una ayuda para dejar de fumar?

- | | P.4a
(35) | P.4b
(36) |
|---------------|--------------|--------------|
| - Sí 1 | 1 | 1 |
| - No 2 | 2 | 2 |
| - N.S. 8 | 8 | 8 |
| - N.C. 9 | 9 | 9 |

P.5 ¿Está Ud. asegurado/a en...? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

- La sanidad pública 1 (37)
- Una mutualidad de funcionarios 1 (38)
- Un seguro privado 1 (39)
- No tiene ningún tipo de seguro sanitario 1 (40)
- N.C. 9 (41)

P.6 En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

- La Administración Pública 1
- Las empresas privadas 2
- (NO LEER) Ambas por igual 3 (42)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- La tecnología y los medios de que dispone	1	2	3	9 (43)
- La capacitación de los médicos y las médicas	1	2	3	9 (44)
- La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	1	2	3	9 (45)
- La rapidez con que le atienden ..	1	2	3	9 (46)
- La información que recibe sobre su problema de salud	1	2	3	9 (47)
- El trato personal que Ud. recibe.	1	2	3	9 (48)
- El confort de las instalaciones ...	1	2	3	9 (49)

P.8 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) ...	1	2	3	9 (50)
- Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (51)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (52)
- Urgencias	1	2	3	9 (53)

P.9 ¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el "sistema de receta electrónica"? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

- Sí, existe y ya la ha usado 1
- Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía 2
- No existe 3 (54)
- No sé si existe 4
- N.C. 9

P.10 Como Ud. ya sabrá, con el nuevo sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo? (MOstrar Tarjeta D).

- Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta 1
- Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes 2 (55)
- Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio." (MOstrar Tarjeta E).

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
- Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	___	98	99	(56)(57)
- Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	___	98	99	(58)(59)
- Urgencias en hospitales públicos	___	98	99	(60)(61)
- Ingreso y asistencia en hospitales públicos ..	___	98	99	(62)(63)

P.12 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda 3
 - N.C. 9
- Pasar a P. 15 (64)

P.12a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público (65)(66)	Privado (67)(68)	
Nº de veces	___	___	Si ha acudido exclusivamente a uno/a <u>privado/a</u> , pasar a P.15
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.15
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.12b a P.14 SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES EN P.12a).

P.12b Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

- Sí 1
- No 2 (69)
- N.C. 9

P.12c Y en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

- Sí 1
- No 2 (70)
- N.C. 9

P.12d Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

- Sí 1
- No 2 (71)
- N.C. 9

P.12e ¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí 1
- No 2 (72)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12f ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (73)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.12g En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (74)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12h Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (75)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan....

- Siempre 1
- Casi siempre 2
- Casi nunca 3 (76)
- Nunca 4
- (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas 5
- N.C. 9

P.13a La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR/A: Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días (77)(78)

No recuerda 98

P.14 (ENTREVISTADOR/A: RECUERDE QUE ESTA PREGUNTA CONTINÚA SIENDO SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UNA/ A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES). Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? (MOSTRAR TARJETA F).

	Conoce			(SÍ CONOCE)	Utiliza			(SÍ UTILIZA)	Valoración		
	Sí	No	NC		Sí	No	NC		de 00 – 10	NS	NC
- Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	1	2	9	(79)	1	2	9	(83)	98	99 (87)(88)
- Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	1	2	9	(80)	1	2	9	(84)	98	99 (89)(90)
- Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	1	2	9	(81)	1	2	9	(85)	98	99 (91)(92)
- Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	1	2	9	(82)	1	2	9	(86)	98	99 (93)(94)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.15 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala	01 – 10	NS	NC
01 El trato recibido del personal sanitario	98	99	(95)(96)
02 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	98	99	(97)(98)
03 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	98	99	(99)(100)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	98	99	(101)(102)
05 La información recibida sobre su problema de salud	98	99	(103)(104)
06 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	98	99	(105)(106)
07 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	98	99	(107)(108)
08 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	98	99	(109)(110)
09 La atención prestada por la/el enfermera/o	98	99	(111)(112)
Ítem por el que comienza	(113)	(114)	

P.16 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9

→ Pasar a P.17 (115)

P.16a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Público (116)(117) Privado (118)(119)

Nº de veces

- Ninguna 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

→ Pasar a P.17

P.16b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA G).

- Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público 1 → Pasar a P.16g
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (120)
- Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
- (NO LEER) Otra respuesta..... 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

→ Pasar a P.17

P.16c a P.16g

P.16c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez fue porque...

- Le mandó el médico o la médica de cabecera 1
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 2
- Le llevó el 061 o el 112 3 (121)
- Lo decidió Ud. 4
- Otros motivos 5
- N.C. 9

P.16d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital en vez de al/la médico o médica de cabecera (o de familia)?
(MOSTRAR TARJETA H).

- Porque no coincidía con el horario del/a médico o médica de cabecera (o de familia) 1
- Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias..... 2
- Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (122)
- Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de su residencia habitual 6
- (NO LEER) Otra, ¿cuál? 7
- N.C. 9

P.16e ¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí 1
- No 2 (123)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16f ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (124)
- Nada grave 4
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: HACER P.16g y P.16h A TODAS LAS PERSONAS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 ó 4 en P.16b.

P.16g En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (125)
- (NO LEER) De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.16h Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (126)
- (NO LEER) De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.17 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

- Sí 1
- No 2
- No recuerda 8
- N.C. 9

→ Pasar a P.18 (127)

P.17a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

- | | <u>Público</u>
(128)(129) | <u>Privado</u>
(130)(131) | |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Nº de veces | _____ | _____ | Si ha acudido exclusivamente a uno/a <u>privado/a</u> , pasar a P.18 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | → Pasar a P.18 |
| N.C. | 99 | 99 | |

ENTREVISTADOR/A: P.17b a P.17j **SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.17a.**

P.17b Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

- Sí 1
- No 2 (132)
- N.C. 9

P.17c Y pensando en la última visita que realizó al/a especialista, ¿podría decirnos cuál fue el motivo? (UNA RESPUESTA).
(MOSTRAR TARJETA I).

- Por un problema de salud nuevo 1
- Porque empeoró un problema ya conocido por el/la especialista 2
- Para una revisión programada 3 (133)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17d Y, en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

- Sí 1
- No 2 (134)
- N.C. 9

P.17e Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

- Sí 1
- No 2 (135)
- N.C. 9

P.17f Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a especialista hasta que éste/a le atendió?

- | | | | |
|-------------------|------------|-------------|------------|
| Días | (136)(137) | Meses | (138)(139) |
| No recuerda | 98 | | |
| N.C. | 99 | | |



P.17g ¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí 1
- No 2 (140)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17h ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (141)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.17i En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (142)
- Mala 4
- Muy mala 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17j Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (143)
- Mucho peor 5
- (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.18 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria....	___	98	99	(144)(145)
02 La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	___	98	99	(146)(147)
03 El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99	(148)(149)
04 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(150)(151)
05 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(152)(153)
06 El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	___	98	99	(154)(155)
07 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	___	98	99	(156)(157)
Ítem por el que comienza	___	(158)	(159)	

P.19 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- Pasar a P.20 (160)

P.19a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público (161)(162)	Privado (163)(164)	
Nº de veces	___	___	Si ha estado exclusivamente en uno <u>privado</u> , pasar a P.20
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	→ Pasar a P.20
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR/A: P.19b a 19h SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.19a.

P.19b Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

- Sí 1
- No 2 (165)
- N.C. 9

P.19c ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (166)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

P.19d ¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

- Sí 1
- No 2 (167)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19e ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

- Muy grave 1
- Bastante grave 2
- Poco grave 3 (168)
- Nada grave 4
- N.C. 9

P.19f Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en Urgencias o ha sido hospitalizado/a...

	Sí	No	NS	NC
- ¿ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso?	1	2	8	9 (169)
- ¿el/la médico/o o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso?	1	2	8	9 (170)
- ¿ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente?	1	2	8	9 (171)
- ¿ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.? .	1	2	8	9 (172)
- ¿ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase?	1	2	8	9 (173)

↓
P.19g En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (174)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.19h Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido.....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (175)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.20 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala
01 – 10 NS NC

- 01 Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente 98 99 (176)(177)
- 02 Los cuidados y atención por parte del personal médico 98 99 (178)(179)
- 03 Los cuidados y atención del personal de enfermería 98 99 (180)(181)
- 04 El número de personas que comparten habitación 98 99 (182)(183)
- 05 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales 98 99 (184)(185)
- 06 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud 98 99 (186)(187)
- 07 Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98 99 (188)(189)
- Ítem por el que se comienza (190)(191)

P.21 En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los/as ciudadanos/as de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...? (MOSTRAR TARJETA J).

- Adecuado 1
- Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente ... 2
- Existe mucho abuso 3 (192)
- Insuficiente, deberían utilizarse más 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Cambiando de tema, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias de su comunidad autónoma proporcionan información suficiente sobre... (MOSTRAR TARJETA K).

1. Siempre
2. Habitualmente
3. Raramente
4. Nunca

1 2 3 4 NS NC

- Los servicios sanitarios que presta el sistema sanitario público 1 2 3 4 8 9 (193)

- ↓
- | | 1 | 2 | 3 | 4 | NS | NC |
|--|---|---|---|---|----|---------|
| - Los derechos del/a paciente y las vías de reclamación | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 (194) |
| - Las medidas y leyes sanitarias aprobadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 (195) |
| - La prevención de enfermedades | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 (196) |
| - Los costes de funcionamiento de los servicios sanitarios | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 (197) |

P.23 En general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces 1
- Bastantes veces 2
- Pocas veces 3 (198)
- Nunca 4
- N.C. 9

P.24 Y en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

- Muchos errores 1
- Bastantes errores 2
- Pocos errores 3 (199)
- Muy pocos, casi ninguno ... 4
- N.C. 9

P.25 ¿Cree Ud. que las equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española un problema...?

- Muy importante 1
- Bastante importante ... 2
- Poco importante 3 (200)
- Nada importante 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (201)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 En pacientes con la misma enfermedad y necesidad de ser operados/as, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA L).

- El criterio médico de prioridad o gravedad 1
- La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera . 2
- Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar 3 (202)
- Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo 4 (203)
- Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado 5 (204)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que....?

- | | Sí | No | NS | NC |
|--|----|----|----|---------|
| - Se resida en una comunidad autónoma u otra | 1 | 2 | 8 | 9 (205) |
| - Se resida en una zona rural o en una ciudad | 1 | 2 | 8 | 9 (206) |
| - Se sea joven o anciano/anciana | 1 | 2 | 8 | 9 (207) |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo | 1 | 2 | 8 | 9 (208) |
| - Se sea hombre o mujer | 1 | 2 | 8 | 9 (209) |
| - Se sea español/española o extranjero/ extranjera | 1 | 2 | 8 | 9 (210) |
| - Se resida legalmente o no | 1 | 2 | 8 | 9 (211) |

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.38 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).

- Fue a votar y votó 1
- No tenía edad para votar 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo .. 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (237)
- Prefirió no votar 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.38a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| - PP..... 01 | - CC-NC..... 10 |
| - PSOE..... 02 | - Compromís-Equo..... 11 |
| - IU (ICV en Cataluña). 03 | - FAC..... 12 |
| - UPyD.....04 | - Geroa Bai..... 13 (238) |
| - CiU..... 05 | - Otros partidos..... 14 |
| - Amaiur..... 06 | - En blanco 15 (239) |
| - PNV 07 | - Voto nulo 77 |
| - ERC..... 08 | - No recuerda 98 |
| - BNG 09 | - N.C. 99 |

P.39 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (240)

P.40 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (241)(242)
N.C. 99

P.41 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a..... 1
- Soltero/a..... 2
- Viudo/a..... 3 (243)
- Separado/a..... 4
- Divorciado/a..... 5
- N.C. 9

P.42 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto/a 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2
- PASAR A P.43 (244)

- Sí, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9
- PASAR A P.43

P.42a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (245)(246)

P.43 ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno 1
- Bueno 2
- Regular 3
- Malo 4 (247)
- Muy malo 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí 1
- No 2 (248)
- N.C. 9

P.45 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (249)
- N.C. 9

P.46 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (250)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Las preguntas 47, 48, 48a y 49 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.46)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.46)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.46)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.47 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (251)(252)(253) CNO11

N.C. 999

P.48 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (254)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? 7
- N.C. 9

P.48a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (255)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo Nivel

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.49 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

..... CNAE09 (256)(257)(258)

N.C. 999

P.50 Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: por la que su padre obtenía mayores ingresos.

..... (259)(260)(261) CNO11

- Parado995
- Inactivo (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.) 996
- No procede (no estaba presente, había fallecido) 997
- N.S./No recuerda, ocupación mal especificada 998
- N.C. 999

A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA TRABAJANDO EN P.50

P.50a ¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

..... CNAE09 (262)(263)(264)

- N.S./ No recuerda/ actividad económica mal especificada 998
- N.C. 999

P.51 Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: por la que su madre obtenía mayores ingresos.

..... (265)(266)(267) CNO11

- Parada995
- Inactiva (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.) 996
- No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) 997
- N.S./No recuerda, ocupación mal especificada 998
- N.C. 999

A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA TRABAJANDO EN P.51

P.51a ¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

..... (CNAE09) (268)(269)(270)

- N.S./ No recuerda/ actividad económica mal especificada 998
- N.C. 999

P.52 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

P.53 ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

P.52	P.53
Ingresos	Ingresos
hogar	persona
(271)(272)	entrevistada

- | | | |
|--|---------|----|
| - No tiene/n ingresos de ningún tipo | 01..... | 01 |
| - Menos o igual a 300 € | 02..... | 02 |
| - De 301 a 600 € | 03..... | 03 |
| - De 601 a 900 € | 04..... | 04 |
| - De 901 a 1.200 € | 05..... | 05 |
| - De 1.201 a 1.800 € | 06..... | 06 |
| - De 1.801 a 2.400 € | 07..... | 07 |
| - De 2.401 a 3.000 € | 08..... | 08 |
| - De 3.001 a 4.500 € | 09..... | 09 |
| - De 4.501 a 6.000 € | 10..... | 10 |
| - Más de 6.000 € | 11..... | 11 |
| - N.C. | 99..... | 99 |

P.54 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud. ...?

- La nacionalidad española 1 → Hacer P.54a (275)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → Hacer P.54a y P.54b
- Sólo otra nacionalidad 3 → Hacer P.54b, 54c y 54d
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.54

P.54a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

(276)

- Desde que nació 1 → Pasar a P.55
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 → Hacer P.54c y P.54d
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.54

P.54b ¿Qué nacionalidad?

(277)(278)(279)

N.C. 999

A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD (3 en P.54) O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (2 en P.54a)

P.54c ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

P.54d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.54c Entrevistado/a (280)	P.54d Entrevistador/a (281)
- No lo habla en absoluto	1	1
- Lo habla un poco	2	2
- Lo habla más o menos bien ...	3	3
- Lo habla con fluidez	4	4
- Lo habla como si fuera nativo/a.	5	5
- Es su idioma materno	6	6
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.55 ¿En qué país ha nacido Ud?

- En España 1
- En otro país 2 (282)
- N.C. 9

P.55a ¿En qué comunidad autónoma? (MOSTRAR TARJETA COMUNIDADES AUTÓNOMAS).

(283)(284)

N.C. 99

P.55b ¿Cuál?

(285)(286)(287)

N.C. 999

P.56 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (288)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.57 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (289)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (290)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (291)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (292)

P.58 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(293)(294)(295) (296)(297)(298) (299)(300)(301)
(302)(303)(304) (305)(306)(307)

P.59 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).

(308)(309)(310) (311)(312)(313) (314)(315)(316)
(317)(318)(319) (320)(321)(322)

P.60 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (323)
- No 2

P.61 Respecto a las tarjetas.....

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (324)
- Las he leído yo..... 3

P.62 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (325)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.63 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (326)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- | | | | |
|------|--|-------|-----------------|
| I.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | _____ | (327)(328)(329) |
| I.2 | Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. | _____ | (330)(331)(332) |
| I.3. | Viviendas en las que no hay nadie | _____ | (333)(334)(335) |
| I.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | _____ | (336)(337)(338) |
| I.5 | Negativas de hombres a realizar la entrevista | _____ | (339)(340)(341) |
| I.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | _____ | (342)(343)(344) |
| I.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuotas | _____ | (345)(346)(347) |
| I.8 | Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) | _____ | (348)(349)(350) |
| I.9. | Viviendas de inmigrantes | _____ | (351)(352)(353) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- | | | | | |
|-----|--|--|--|----------------------------------|
| E.1 | Fecha de realización: | <u> </u>
(Día)
(354)(355) | <u> </u>
(Mes)
(356)(357) | <u>15</u>
(Año)
(358)(359) |
| E.2 | Día de la semana que se realiza la entrevista: | Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7 | (360) | |
| E.3 | Duración de la entrevista: | <u> </u> (en minutos) | (361)(362)(363) | |
| E.4 | Hora de realización: | La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4 | (364) | |

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto	1	(365)
Incorrecto	2	

C.1a MOTIVO: _____ (366)(367)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida	1	(372)
Entrevista anulada	2	

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (373)(374)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

Inspección telefónica	2	(368)
Inspección personal	3	
Inspección telefónica y personal	4	

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta	1	(369)
Entrevista incorrecta	2	
No se ha establecido contacto	3	

▼
C.2b MOTIVO: _____ (370)(371)