

Centro de Investigaciones Sociológicas

Comunidad Autónoma	(10)(11) N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO
Provincia	(12)(13) 2. 8 0 9 (5)(6)(7)(8)(9)
Municipio(nombre municipio)	(14)(15)(16)
Tamaño de hábitat	(17)(18)
Distrito	(19)(20)
Sección	(21)(22)(23)
Entrevistador ————	(24)(25)(26)(27)
su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda	alizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos estionarios individuales son destruidos inmediatamente.
P.0 En primer lugar querría preguntarle si tiene	Bas- <u>Mucho tante Poco Nada NS NC</u>
- La nacionalidad española1 (28) - La nacionalidad española y otra 2	- Los servicios sociales
- Otra nacionalidad	
P.1 Para empezar, me gustaría que me dijera, ¿con qué frecuen	cia: - Las oficinas de la Administra-
mucha, bastante, poca o ninguna, habla Ud. con alguna pers próxima, familiar o amiga, del trabajo, sobre el funcionamiento de	los - El ferrocarril 1 2 3 4 8 9 (41)
servicios públicos? - Mucha 1	- El transporte urbano
- Bastante 2	etc.) 1 2 3 4 8 9 (43)
- Poca	P.5 De las siguientes frases que figuran en esta tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión sobre los impuestos. (MOSTRAR TARJETA A). (UNA SOLA
P.2 ¿Cree Ud. que en España somos, a la hora de usar un servici recibir una prestación pública, hoy día más exigentes, igual de exiger	RESPUESTA).
o menos exigentes que hace diez años?	- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad
- Más exigentes 1	- Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar
- Igual de exigentes 2 - Menos exigentes 3 (30)	sin saber muy bien a cambio de qué
- N.S8	prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc
- N.C 9	- N.C. 9
P.3 ¿Y Ud., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o n exigente?	da P.6 En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Ud. que, en conjunto, la sociedad se beneficia
- Muy exigente 1 - Bastante exigente 2	mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?
- Poco exigente 3 (31) - Nada exigente 4	- Mucho 1 - Bastante 2
- N.C 9	- Poco 3
P.4 ¿En qué medida: muy, bastante, poco o nada diría Ud. que c	Nada 4 (45)
uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?	- N.C 9
Bas- <u>Muy tante Poco Nada NS NC</u>	P.7 Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Ud. y su familia
- La enseñanza	reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Ud. que el Estado le da más de lo que Ud. paga
- La asistencia sanitaria en los	en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga, o menos de lo
hospitales 1 2 3 4 8 9 (3 - La asistencia sanitaria en los	
ambulatorios 1 2 3 4 8 9 (3	
- La gestión de las pensiones 1 2 3 4 8 9 (3	- Menos de lo que paga 3 (46)
- La Administración de Justicia 1 2 3 4 8 9 (3	

P.8 Como Ud. sabe, el Estado destina el dinero que en España pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o muy pocos recursos a cada uno de los	P.15 En su opinión, ¿cree Ud. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco fraude fiscal? - Existe mucho fraude
servicios que le voy a mencionar. Dema- Los Muy siados justos pocos NS NC	- Existe bastante fraude
- Enseñanza	P.16 ¿Cree Ud. que actualmente el fraude fiscal es mayor, igual o menor que hace cinco años?
- Seguridad ciudadana	- Mayor
Protección del medio ambiente . 1 2 3 8 9 (58) P.9 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.	bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal? - Muchos 1 - Bastantes 2
Más bien Más bien <u>de ac.</u> <u>en desac. NS</u> <u>NC</u>	- Pocos
- Si queremos tener más y mejores servicios públicos y prestaciones sociales (sanidad, educación, pensiones, etc.), es necesario que aumenten los impuestos 1 2 8 9 (59)	P.18 Y entre la gente que conoce, ¿cuánta cree Ud. que declara realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta? (LEER RESPUESTAS).
- Es posible reducir los impuestos y mantener los servicios públicos y prestaciones sociales actual- mente existentes	- Toda o casi toda
P.10 Cree que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo pagar impuestos, son: (LEER RESPUESTAS).	P.19 En todo caso, ¿piensa Ud. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada
- Muy conscientes y responsables	vez menos? - La gente intenta engañar cada vez más
P.11 Y Ud., personalmente, se considera a sí mismo/a: (LEER RESPUESTAS).	P.20 ¿Y dirla Ud. que esto sucede principalmente por miedo a una revisión o porque la gente es consciente de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?
- Muy consciente y responsable	- Por miedo a una revisión
P.12 ¿Diría Ud. que lo que en España pagamos en impuestos es mucho, regular o poco? - Mucho 1	P.21 Y entre la gente que Ud. conoce que está obligada a declarar el IVA (profesionales, autónomos, comerciantes), ¿cuántos cree Ud. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA? (LEER RESPUESTAS).
- Regular 2 - Poco 3 (63) - N.S 8 - N.C 9	- Todos o casi todos 1 - Bastantes 2 - Pocos 3 (72) - Ninguno 4
P.13 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?	- N.S 8 - N.C 9
- Más	P.22 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases: Más bien Más bien de ac. en desac. NS NC
P.14 ¿Y cree Ud. que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más quienes más tienen, o no lo cree así?	- Si la gente no engaña más a Ha- cienda es por miedo a una revisión 1 2 8 9 (73) - Casi todo el mundo engaña algo al
- Sí, se cobran con justicia	pagar sus impuestos, y la Administración ya cuenta con ello

Más bien Más bien	
de ac. en desac. NS NC	
En realidad no está tan mal ocultar	P.24f Independientemente de si ha necesitado o no ayuda para
parte de la renta, porque eso no per-	cumplimentar su declaración, ¿podría decirme cuál de los si-
udica a nadie	guientes medios ha utilizado para presentaria?
	(MOSTRAR TARJETA C).
- Engañar a Hacienda es engañar al	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
resto de los ciudadanos	- Cajeros automáticos, banca electrónica o banca telefónica . 1
And the state of t	- Bancos, cajas de ahorros o cooperativas de crédito 2
P.23 A nadie le gusta que suban los impuestos, pero suponiendo que el	- Por Internet
Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que subiera: el	- Por medios telefónicos (SMS, 901-, etc.) 4
mpuestos sobre la Renta de las Personas Físicas (el IRPF) o el	- En las oficinas de la Agencia Tributaria 5
mpuesto sobre el Valor Añadido (el IVA)?	- Otro medio, ¿cuál?
- EI IRPF1	6
- El IVA 2 (77)	- N.C 9
- N.S 8	
- N.C9	
nor the heart of the best of the Books were of classicia actual.	A TODOS
P.24 ¿Ha hecho Ud. la Declaración de la Renta para el ejercicio actual	The state of the Samuel Tributario routes for
(la correspondiente a los ingresos de 2008)?	P.25 Como Ud. habrá oído, la Agencia Tributaria revisa las
- Sí (78)	declaraciones de renta de algunas personas, para comprobar si están
- No 2	bien hechas. A Ud., personalmente, ¿le han revisado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos cinco años?
- No tiene obligación de hacerla 3 Pasar a P.25	ta tetta alguna vez uutante tos utilitos enteo attos:
- N.C 9	- Si 1
* H.O	- No 2 (85)
P.24a ¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar)	- No procede 7
o negativa (a devolver)?	- No proceeds /
- Positiva1	
- Negativa 2 (79)	P.25a ¿Considera Ud. muy probable, bastante probable, poco o
- Ni a pagar ni a devolver . 3	nada probable que le hagan una revisión?
- N.C 9	
	- Muy probable 1
P.24b ¿Podría decirme si ha marcado la casilla que destina un	- Bastante probable 2
porcentaje de sus impuestos? (LEER RESPUESTAS).	- Poco probable 3 (86)
	- Nada probable4
- A la Iglesia Católica1	- N.S 8
- A fines sociales 2	- N.C 9
- A ambas (Iglesia Católica y fines sociales) 3 (80)	Y
- Sin asignación/No ha marcado ninguna casilla 4	
- N.S 8	P.25b ¿Y, la revisión resultó correcta, a pagar o a devolver?
- N.C 9	
	- Correcta 1
P.24c ¿Piensa Ud. que los plazos de devolución al contribuyente	- A pagar
han aumentado, han disminuido o siguen igual, en relación al	- A devolver 3
ejercicio anterior?	- N.C 9
Ilaa ayaantada 4	
- Han aumentado 1 - Han disminuido 2	P.26 ¿Ha tenido Ud. que ir personalmente, en el último año, a la
	Agencia Tributaria, ya sea a pedir información, obtener documentación
- Siguen igual	pagar o presentar algún tipo de documento?
- N.C 9	- Si 1
- 14.0. (1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	- No
P.24d ¿Ha cumplimentado Ud. personalmente la declaración o,	- NO
por el contrario, la ha hecho por Ud. una asesoría fiscal o gestoría,	* "N.O. management
una persona próxima, familiar o amiga, la propia Hacienda,	P.26a ¿Está Ud. muy satisfecho/a, satisfecho/a, insatisfecho/a
un sindicato, alguna entidad social, o una entidad bancaria?	o muy insatisfecho/a del trato recibido en la Agencia Tributaria?
an amazorol milana amazor anami a ana amazo azunana	o muy maatiatechivid del trato recipido en la Agencia Enbutana?
- Personalmente 1— Pasar a P.24f	- Muy satisfecho/a 1
- Una asesoría o gestoria 2	- Satisfecho/a 2
- Una persona próxima, fami-	- (NO LEER) Regular 3 (89)
liar o amiga	- (NO LEER) Regular
- Hacienda 4 (82)	- Muy insatisfecho/a 5
- Un sindicato 5	- N.C
- Una entidad social 6	- 14.0,
- Una entidad bancaria 7	P.26b ¿Y cree Ud. que la Agencia Tributaria presta actualmente
- N.C 9	un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno,
	regular o maio?
P.24e ¿Podría decirme la razón principal por la que ha buscado	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
ayuda para cumplimentar la declaración?	- Bueno 1
(MOSTRAR TARJETA B).	- Regular 2
	- Malo 3 (90)
- Resulta muy complicado hacerla 1	- N.S 8
- Por falta de tiempo 2	- N.C9
- Le proporciona mayor confianza 3	
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más (83)	P.26c ¿Y cree Ud. que el trato al contribuyente ha mejorado,
barato 4	sigue igual o ha empeorado respecto del de hace cinco años?
- Por comodidad 5	
- Otra razón, ¿cuál?	- Ha mejorado 1
	- Sigue igual 2
6	- Ha empeorado 3 (91)
N.C 9	- N.S8
. ▼	ll NC 9

P.27 Y, en su opinión, ¿quién administra mejor el dinero que se recauda por impuestos, el Gobierno central, el Gobierno autonómico o el del	P.34 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008? (MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO).
Ayuntamiento? - El Gobierno central	- Fue a votar y votó
P.28 Con relación a la administración del dinero recaudado por impuestos, ¿cree Ud. que el Estado debería gastar menos para que las Autonomías pudieran gastar más?	P.34a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?
- Sí 1 - No 2 (93) - N.S 8 - N.C 9	- PSOE
P.29 Y, a su juicio, ¿preferiría que parte del dinero gastado por las Autonomías fuese gastado por los Ayuntamientos?	- UPyD
- Sí 1 - No 2 (94) - N.S 8 - N.C 9	P.35 Sexo: - Hombre
P.30 Y, ¿cree Ud. que el Gobierno central debería tener algún tipo de actuación para evitar que las Autonomías se endeuden excesivamente?	
P.31 ¿Y con los Ayuntamientos?	P.36 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?
P.30 P.31 Autonomías Ayuntamientos (95) (96)	N.C 99
- Sf 1 1 - No 2 2	P.37 Actualmente, ¿cuál es su situación de convivencia, es decir, está Ud. viviendo (MOSTRAR TARJETA E.
- N.S	- Con su mujer/marido (solos)
P.32 ¿Cómo se definiría Ud. en política según la siguiente clasificación? (MOSTRAR TARJETA D). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (ENTREVISTADOR/A: NO SOLICITAR SEGUNDA RESPUESTA. ANOTAR "EN SEGUNDO LUGAR" SÓLO SI ÉSTA SE PRODUCE DE MANERA ESPONTÁNEA). 2º respuesta (opcional) - Conservador/a	- Con su pareja con hijo/a/s
- Demócrata cristiano/a 02 02 - Liberal 03 03	- N.C
- Socialdemócrata	P.38 ¿Cuál es su estado civil? - Casado/a
- N.S	P.39 ¿Tiene Ud. hijos o hijas?
P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE). (101)(102) Izda. Dcha. NS NC	- Sí
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99	P.40 La vivienda que Ud. ocupa actualmente, ¿es propia o alquilada?
	- Propia, totalmente pagada

ı

P.41 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir). - No, es analfabeto/a	P.45 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿e qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible la actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente d seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronist de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la qu Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/ní mayores ingresos.
P.41a ¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el <u>curso</u> en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el <u>nombre</u> que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5° de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4° de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).	
(ENTREVISTADO/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya <u>completado</u> . Si <u>no</u> ha completado la Primaria, anotar <u>nº de años</u> que asistió a la escuela). CURSO NOMBRE (de los estudios) NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) (120)(121)	
P.42 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a? - Católico/a	- N.C 9
P.42a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales? - Casi nunca	P.46a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico? - Administración Pública
P.44 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL). - Trabaja	P.47 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.). (Anotar)
- N.C	P.48 ¿Le importaría darme su nº de teléfono? (ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA). - Tiene teléfono y da número 1 teléfono
(si 3,5,6,7 u 8 en P.44)	- No tiene teléfono

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A:		
P.49 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:		
- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas		
didad? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).		
(138)(139)(140) (141)(142)(143) (144)(145)(146) (147)(148)(149) (150)(151)(152)		
P.51 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que hubiera que explicar? (ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).		
(153)(154)(155) (156)(157)(158) (159)(160)(161) (162)(163)(164) (165)(166)(167)		
P.52 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?		
- Sí 1 (168) - No 2		
P.53 Respecto a las tarjetas		
- La persona entrevistada las ha usado todas		
P.54 Desarrollo de la entrevista:		
- Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (170) - Mala 4 - Muy mala 5		
P.55 Sinceridad de la persona entrevistada:		
- Mucha		

I.1 Número de orden de entrevista (por muestra)		
		(172)(173)(17
1.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc		(175)(176)(17
I.3. Viviendas en las que no hay nadie		(178)(179)(18
1.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación		(181)(182)(18
I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista		(184)(185)(18
Negativas de mujeres a realizar la entrevista		(187)(188)(18
		(190)(191)(19
1.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas	s médicas, etc.)	(193)(194)(19
I.9. Viviendas de inmigrantes		(196)(197)(19
E.1 Fecha de realización:		
Entrevista conseguida: (calle o plaza)	<u>(n</u>	(piso) (pta.)
E 1 Fecha de realización:		
(Día) (M	es) (Año))(202) (203)(204)	
E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo	2 3 4 (205) 5 6	
E.3 Duración de la entrevista: (en minutos) (206)(2	07)(208)	
E.4 Hora de realización: La mañana (9-12)	209)	
A RELLENAR E	EN CODIFICACIÓN	

C.1 C.1a	Correcta
C.3	RESULTADO FINAL: Entrevista válida
C.4	CODIFICADOR N° (218)(219)

C.2	VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:	
	Entrevista no inspeccionada 1	
	Inspección telefónica	(213)
C.2a	Resultado inspección:	
	Entrevista correcta	(214)
С.2ъ	MOTIVO: (215)(216)	