

## Centro de Investigaciones Sociológicas

Comunidad Autónoma	(10)(11) N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO			
_	2. 7 7 0			
Provincia	(12)(13) (1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)			
Municipio(nombre municipio)	(14)(15)(16)			
Tamaño de hábitat	(17)(18)			
Distrito	(19)(20)			
Sección	(21)(22)(23)			
Entrevistador ————————————————————————————————————	(24)(25)(26)(27)			
Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.				
P.1 En primer lugar querría preguntarte si tienes	Bas- <u>Mucho</u> tante <u>Poco</u> <u>Nada NS</u> <u>NC</u>			
- La nacionalidad española1 (28)	- Los servicios sociales			
- La nacionalidad española y otra 2 - Otra nacionalidad 3—→ FIN DE LA ENTREVISTA	- La gestión de los subsidios de			
P.2 Para empezar, me gustaría que me dijera, ¿con qué frecuencia	protección por desempleo 1 2 3 4 8 9 (39)			
mucha, bastante, poca o ninguna, habla Ud. con sus compañeros d	e ción Pública en general 1 2 3 4 8 9 (40)			
trabajo, amigos o familiares sobre el funcionamiento de los servicio	s - El ferrocarril			
públicos? 	- Las obras públicas (carreteras,			
- Bastante 2	etc.) 1 2 3 4 8 9 (43)			
- Poca	P.6 De las siguientes frases que figuran en esta tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión			
P.3 ¿Cree Ud. que los ciudadanos españoles, a la hora de usar u	sobre los impuestos. ( <u>MOSTRAR TARJETA A</u> ). (UNA SOLA n RESPUESTA).			
servicio o recibir una prestación pública, son hoy día más exigente	5.			
igual de exigentes o menos exigentes que hace diez años?	- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad 1			
- Más exigentes 1	- Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar			
- Igual de exigentes 2 - Menos exigentes 3 (30)	sin saber muy bien a cambio de qué			
- N.S8	prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc 3			
- N.C 9	- N.S			
P.4 ¿Y Ud., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir un	a			
prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nad exigente?  - Muy exigente 1 - Bastante exigente 2				
- Poco exigente 3 (31)	- Mucho 1			
- Nada exigente 4	- Bastante 2			
- N.C 9	- Poco 3 - Nada 4 (45)			
P.5 ¿En qué medida: muy, bastante, poco o nada diría Ud. que cac	a - N.S 8			
uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?  Bas-	- N.C 9			
Muy tante Poco Nada NS NC	P.8 Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Ud. y su familia			
	reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Ud. que el Estado le da más de lo que Ud. paga			
- La enseñanza	en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga, o menos de lo			
- La asistencia sanitaria en los				
ambulatorios				
- La gestión de las pensiones 1 2 3 4 8 9 (36	- Menos de lo que paga 3 (46)			
- La Administración de Justicia 1 2 3 4 8 9 (37	- N.S 8 - N.C 9			
II	- 14.0			

P.9 Como Ud. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles	P.16 En su opinión, ¿cree Ud. que en España existe mucho fraude
pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones	fiscal, bastante, poco o muy poco fraude fiscal?
de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado	
dedica demasiados, los justos o muy pocos recursos a cada uno de los	- Existe mucho fraude 1
servicios que le voy a mencionar.	- Existe bastante fraude 2
Down Los Man	- Existe poco fraude 3 (66)
Dema- Los Muy	- Existe muy poco fraude 4
siados justos pocos <u>NS</u> <u>NC</u>	- N.S
- Enseñanza 1 2 3 8 9 (47)	
- Obras Públicas	P.17 ¿Cree Ud. que actualmente el fraude fiscal es mayor, igual o
- Protección al desempleo 1 2 3 8 9 (49)	menor que hace cinco años?
- Defensa 1 2 3 8 9 (50)	<b>'</b>
- Seguridad ciudadana	- Mayor 1
- Sanidad 1 2 3 8 9 (52)	- Igual 2
- Cultura 1 2 3 8 9 (53)	- Menor 3 (67)
- Vivienda	- N.S 8 - N.C 9
- Seguridad Social/Pensiones 1 2 3 8 9 (56)	- 11.0 9
- Transporte y comunicaciones 1 2 3 8 9 (57)	P.18 ¿Y cree Ud. que, en la actualidad, la Administración hace muchos,
- Protección del medio ambiente . 1 2 3 8 9 (58)	bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude
	fiscal?
P.10 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo	- Muchos 1
o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.	- Bastantes 2
***	- Pocos 3 (68)
Más bien Más bien	- Muy pocos 4
<u>de ac.</u> <u>en desac.</u> <u>NS</u> <u>NC</u>	- N.S 8
- Si queremos tener más y mejores	- N.C 9
servicios públicos y prestaciones	P.19 Y entre la gente que conoce, ¿cuántos cree Ud. que declaran
sociales (sanidad, educación,	realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta?
pensiones, etc.), es necesario	(LEER RESPUESTAS).
que aumenten los impuestos 1 2 8 9 (59)	, ,
- Es posible reducir los impuestos y	- Todos o casi todos 1
mantener los servicios públicos	- Bastantes 2
y prestaciones sociales actual-	- Pocos 3 (69)
mente existentes	- Ninguno 4
P.11 Cree que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y	- N.S 8 - N.C 9
obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo pagar impuestos, son:	- N.O
(LEER RESPUESTAS).	P.20 En todo caso, ¿piensa Ud. que al hacer la Declaración de la
,,	Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada
- Muy conscientes y responsables1	vez menos?
- Bastante conscientes y responsables 2	
- Poco conscientes y responsables 3 (61)	- La gente intenta engañar cada vez más 1
- Muy poco conscientes y responsables 4	La gente intenta engañar cada vez menos 2 (70)
- N.S 8 - N.C 9	- N.S 8
- N.O 9	- N.C 9
P.12 Y Ud., personalmente, se considera a sí mismo: (LEER	P.21 ¿Y diría Ud. que esto sucede principalmente por miedo a una
RESPUESTAS).	revisión o porque la gente es consciente de que es un deber ciudadano
•	pagar lo que le corresponde?
- Muy consciente y responsable 1	
- Bastante consciente y responsable 2	- Por miedo a una revisión 1
- Poco consciente y responsable	- Porque es un deber ciudadano 2 (71)
- Muy poco consciente y responsable 4 - N.C 9	- N.S
- N.O 9	- N.O 9
P.13 ¿Diría Ud. que lo que los españoles pagamos en impuestos es	P.22 Y entre la gente que Ud. conoce que está obligada a declarar el
mucho, regular o poco?	IVA (profesionales, autónomos, comerciantes), ¿cuántos cree Ud. que
-	declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA? (LEER
- Mucho 1	RESPUESTAS).
- Regular 2	
- Poco 3 (63)	- Todos o casi todos 1
- N.S	- Bastantes 2
- N.O 9	- Pocos
P.14 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que	- Ninguno 4 - N.S 8
en España se pagan más, igual o menos impuestos?	- N.C 9
- Más 1	P.23 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo
- Igual 2	o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:
- Menos	<u></u>
- (NO LEER) No sabe, no puede comparar	Más bien Más bien
con otros países 4 - N.C 9	de ac. en desac. NS NC
- N.C 9	- Si la gente no engaña más a Ha- cienda es por miedo a una revisión 1 2 8 9 (73)
P.15 ¿Y cree Ud. que, en general, los impuestos se cobran con justicia,	cienda es por miedo a una revisión 1 2 8 9 (73)
esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?	- Casi todo el mundo engaña algo al
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	pagar sus impuestos, y la Adminis-
- Sí, se cobran con justicia 1	tración ya cuenta con ello
- No lo cree así 2 (65)	
- N.S 8	
- N.C 9	<b>l ♦</b>

Más bien Más bien	
♦ de ac en desac. NS NC	♥
- En realidad no está tan mal ocultar	P.25f Independientemente de si ha necesitado o no ayuda para
parte de la renta, porque eso no per-	cumplimentar su declaración, ¿podría decirme cuál de los si-
judica a nadie	guientes medios ha utilizado para presentarla?
judica a fladie	(MOSTRAR TARJETA C).
Francisco de Linciando en engañor al	(MOSTRAK TAKULTA C).
- Engañar a Hacienda es engañar al	Outros substitutes have a la stránica a haven talafánica. 1
resto de los ciudadanos 1 2 8 9 (76)	- Cajeros automáticos, banca electrónica o banca telefónica . 1
	- Bancos, cajas de ahorros o cooperativas de crédito 2
P.24 A ninguno nos gusta que suban los impuestos, pero suponiendo	- Por Internet
que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que	- Por medios telefónicos (SMS, 901-, etc.) 4
subiera: el Impuestos sobre la Renta de las Personas Físicas (el IRPF) o	- En las oficinas de la Agencia Tributaria 5
el Impuesto sobre el Valor Añadido (el IVA)?	- Otro medio, ¿cuál?
·	
- ELIRPF1	6
- EI IVA2 (77)	- N.C. 9
, ,	* N.O
- N.S 8	
- N.C 9	
	A TODOS
P.25 ¿Ha hecho Ud. la Declaración de la Renta para el ejercicio actual	
(la correspondiente a los ingresos de 2007)?	P.26 Como Ud. habrá oído, la Agencia Tributaria revisa la
•	declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si está
	bien hechas. A Ud., personalmente, ¿le han revisado su declaración d
(78)	la renta alguna vez durante los últimos cinco años?
- No2	ta roma alguna roz dalamo los dialnos sinos anos:
- No tiene obligación de hacerla 3 -> Pasar a P.26	Sí
- N.C <u>9</u>	- No
	- No procede 7
P.25a ¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar)	- N.C 9
o negativa (a devolver)?	
<del>-</del>	P.26a ¿Considera Ud. muy probable, bastante probable, poco o
- Positiva1	nada probable que le hagan una revisión?
- Negativa	nada probabio que le nagan una revision:
	Manuscraphable d
- Ni a pagar ni a devolver . 3	- Muy probable 1
- N.C 9	- Bastante probable 2
	- Poco probable 3 (86)
P.25b ¿Podría decirme si ha marcado la casilla que destina un	- Nada probable4
porcentaje de sus impuestos? (LEER RESPUESTAS).	- N.S 8
,	- N.C 9
- A la Iglesia Católica1	<b>V</b>
- A fines sociales	
- A ambas (Iglesia Católica y fines sociales)	P.26b ¿Y, la revisión resultó correcta, a pagar o a devolver?
- Sin asignación/No ha marcado ninguna casilla 4	
- N.S8	- Correcta 1
- N.C 9	- A pagar 2 (87)
	- A devolver 3
P.25c ¿Piensa Ud. que los plazos de devolución al contribuyente	- N.C 9
han aumentado, han disminuido o siguen igual, en relación al	
eiercicio anterior?	P.27 ¿Ha tenido Ud. que ir personalmente, en el último año, a
	Agencia Tributaria, ya sea a pedir información, obtener documentación
- Han aumentado 1	
	pagar o presentar algún tipo de documento?
- Han disminuido2	
- Siguen igual 3 (81)	- Sí 1
- N.S 8	- No
- N.C 9	▼ - N.C9
P.25d ¿Ha cumplimentado Ud. personalmente la declaración o,	P.27a ¿Está Ud. muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy
por el contrario, la ha hecho por Ud. un asesor fiscal o gestor,	insatisfecho del trato recibido en la Agencia Tributaria?
un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato, alguna	insansieuro dei nato recipido en la Agencia Tributana:
entidad social, o una entidad bancaria?	Many application of
emudau social, o una emudau bancana r	- Muy satisfecho 1
	- Satisfecho 2
- Personalmente 1— Pasar a P.25f	- (NO LEER) Regular 3 (89)
- Un asesor o gestor 2	- Insatisfecho 4
- Un amigo o familiar 3	- Muy insatisfecho 5
- Hacienda 4 (82)	- N.C 9
- Un sindicato 5	- 11.0
- Una entidad social 6	D 27h IV organis de Accesis Taibutasis secreta a structurante
	P.27b ¿Y cree Ud. que la Agencia Tributaria presta actualmente
- Una entidad bancaria 7	un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno,
- N.C 9	regular o malo?
P.25e ¿Podría decirme la razón principal por la que ha buscado	- Bueno 1
ayuda para cumplimentar la declaración?	- Regular 2
(MOSTRAR TARJETA B).	- Malo 3 (90)
	- N.S 8
Populta muy complicado bacerla	
- Resulta muy complicado hacerla 1	- N.C 9
- Por falta de tiempo 2	
- Le proporciona mayor confianza 3	P.27c ¿Y cree Ud. que el trato al contribuyente ha mejorado,
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más (83)	sigue igual o ha empeorado respecto del de hace cinco años?
barato 4	
- Por comodidad	- Ha mejorado 1
- i di companda	i i - na meiorado i
Otra razón : quál?	
- Otra razón, ¿cuál?	- Sigue igual 2
	- Sigue İgual 2 - Ha empeorado 3 (91)
- Otra razón, ¿cuál?	- Sigue igual 2

P.28 Y, en su opinión, ¿quién administra mejor el dinero que se recauda	P.36 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?
por impuestos, el Gobierno central, el Gobierno autonómico o el del Ayuntamiento?	(103)(104)
- El Gobierno central 1	N.C 99
- El Gobierno autonómico 2 - Ayuntamiento 3 (92)	P.37 Actualmente, ¿cuál es su situación de convivencia, es decir, está
- (NO LEER) Ninguno 7	Ud. viviendo (MOSTRAR TARJETA E).
- N.S	- Con su mujer/marido (solos) 01
	- Con su mujer/marido con hijo/a/s 02
P.29 Con relación a la administración del dinero recaudado por impuestos, ¿cree Ud. que el Estado debería gastar menos para que las	- Con su pareja solos
Autonomías pudieran gastar más?	- Con sus padres (padre y/o madre) con o sin herma- (105)(106)
- Si 1	nos, con o sin otros ascendientes/parientes 05 - Solo/a 06
- No 2 (93)	- Solo/a con su/s hijo/a/os 07
- N.S 8 - N.C 9	- Otra situación (especificar)
	08
P.30 Y, a su juicio, ¿preferiría que parte del dinero gastado por las Autonomías fuese gastado por los Ayuntamientos?	- N.C
	P.38 ¿Cuál es su estado civil?
- Si 1 - No 2 (94)	- Casado/a1
- N.S 8	- Soltero/a 2
- N.C 9	- Viudo/a 3 (107)
	- Separado/a 4
<b>P.31</b> Y, ¿cree Ud. que el Gobierno central debería tener algún tipo de actuación para evitar que las Autonomías se endeuden excesivamente?	- Divorciado/a 5 - N.C 9
P.32 ¿Y con los Ayuntamientos?	P.39 ¿Tiene Ud. hijos?
P.31 P.32	- Si
Autonomías Ayuntamientos (95) (96)	- N.C 9
- Sí 1 1	P.39a ¿De qué edades? (MULTIRRESPUESTA)
- No 2 2	
- N.S 8 8	- Menores de 6 años 1 (109)
- N.C 9 9	- De 6 a 14 años 1 (110) - De 15 a 23 años 1 (111)
P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las	- De 24 años o más 1 (112)
expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de	- N.C 1 (113)
casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría	P 40 La vivianda qual la aguna estudiananta una assaia a alguidada?
Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y	P.40 La vivienda que Ud. ocupa actualmente, ¿es propia o alquilada?
REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).	- Propia, totalmente pagada 1
(97)(98)	- Propia, parcialmente pagada 2
D.L.	- Alquilada
l Izda. Dcha. NS NC	- Otra modalidad 4 - N.S 8
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99	- N.C 9
	P.41 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?
	(ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y
P.34 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 9 de marzo? (MOSTRAR TARJETA D).	escribir).
	- No, es analfabeto 1 PASAR A P.42
- Fue a votar y votó	- No, pero sabe leer y escribir 2
- Fue a votar pero no pudo hacerlo 3	(115) Si, ha ido a la escuela 3
- No fue a votar porque no pudo 4 (99)	- N.C
- Prefirió no votar 5	
- No recuerda	P.41a ¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que Ud. ha
	cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el <u>curso</u> en que estaba
	cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios,
- PSOE 01 - BNG 08 - PP 02 - CC 09	Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º
- IU (ICV en Cataluña). 03 - Na-Bai	de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).
- CiU	(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último
- UPyD 12	curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria,
- PNV	anotar <u>nº de años</u> que asistió a la escuela).
P.35 Sexo:	CURSO
- Hombre 1	NOMBRE (de los estudios)
- Hombre 1 - Mujer 2 (102)	
	NIVEL (Codification of T. ECTI DICC) (440)(447)
	NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) (116)(117)

1
P.46a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?
ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).  Grupo Nivel
P.47 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hoga trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).  (Anotar)
(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUED. HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE L. ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).  - Tiene teléfono y da número 1 teléfono - No tiene teléfono

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:				
I.1 Número de orden de entrevista (por muestra)	(130)(131)(132)			
I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc.				
I.3. Viviendas en las que no hay nadie				
I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación	(139)(140)(141)			
I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista	(142)(143)(144)			
I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista	(145)(146)(147)			
I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas	(148)(149)(150)			
I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas	médicas, etc.) (151)(152)(153)			
I.9. Viviendas de inmigrantes	(154)(155)(156)			
ENTREVISTA REALIZADA:				
Entrevista conseguida:(calle o plaza)	(-0) (-1) (-1-)			
(cane o piaza)	(nº) (piso) (pta.)			
E.1 Fecha de realización: (Día) (Me	s) (Año)			
(Dia) (Me (157)(158) (159)				
E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes  Martes				
Miércoles  Jueves	3			
Viernes Sábado	5 ` ´			
Domingo				
E.3 Duración de la entrevista: (en minutos) (164)(165)(166)				
E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1  Mediodía (12-4)	671			
Tarde (4-8) 3	67)			
Noche (8-10) 4				
VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:				
V.1 Desarrollo de la entrevista:	V.2 Sinceridad del entrevistado:			
- Muy buena 1	- Mucha 1			
- Nidy buena	- Bastante			
- Mala 4	- Poca			
- Muy mala 5				
A RELLENAR EN CODIFICACIÓN				
C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:	C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:			
Correcta 1 (170)	Entrevista no inspeccionada			
Incorrecta 2	Inspección telefónica			
C.1a MOTIVO: (171)(172)	Inspección telefónica y personal			
	The position to to to the position of the posi			
C.3 RESULTADO FINAL:	C.2a Resultado inspección:			
Entrevista válida 1 (177)	Entrevista correcta			
Entrevista anulada 2	No se ha establecido contacto			
C.4 CODIFICADOR N° (178)(179)	C.2b MOTIVO: (175)(176)			
	(175)(175)			