CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

| Comunidad Autónoma | (10)(11) N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO |
|--|---|
| Provincia | (12)(13) |
| Municipio | (14)(15)(16) |
| (nombre municipio) | |
| Tamaño de hábitat | (17)(18) OLEADA <u>2</u> ^a (28) |
| Distrito | (19)(20) |
| Sección | (21)(22)(23) |
| Entrevistador — | (24)(25)(26)(27) |
| _ | |
| atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se li mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y si | alizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar ecreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos |
| P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A). | P.4 Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada? Bas- |
| - Defensa | Mucho tante Poco Nada NS NC - La mayoría de los fumado- |
| - Vivienda | res respeta la Ley del Tabaco . 1 2 3 4 8 9 (34) - Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley |
| - N.S | - Con la Ley del Tabaco, se |
| P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? | tios |
| (MOSTRAR TARJETA B). | la Ley |
| - En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1 - El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | P.5 ¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años? |
| - El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, (31) aunque algunas cosas funcionan | - No |
| mos rehacerlo completamente | P.5a ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años? - Sí |
| P.3 Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice | |
| esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (MOSTRAR TARJETA C). | P.6 ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? |
| Muy Muy Muy insatisfecho satisfecho | Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. (MOSTRAR TARJETA D). |
| 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99 | (40)(41) Total Total |
| | desacuerdo acuerdo NS NC |
| | 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99 |
| | |

| P.7 Le voy a comentar alg favor, dígame si está más con cada una de ellas. | | | | | | | | P.11 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público? |
|--|---------------------------------|--------------------------------|------------------|------------|---------|---------------------|------------|--|
| | | (NO LEER) | | | | | | - Sí 1 |
| | | Ni de ac. | | | N. | | | - No 2 (56) |
| | de ac. | <u>ni en des.</u> | en des. | <u> N2</u> | N | <u>C</u> | | - N.C 9 |
| - La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los meno- res de 18 años | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (42 | 2) | P.11a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión? - La cartilla de la Seguridad Social 1 |
| - La ley debería estable- cer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públi- cos como plazas, jardi- | | | | | | | | - La tarjeta sanitaria |
| nes, parques, | 1 | 2 | 3 | 8 9 | 9 (| (43) | | fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para? |
| - La ley debería estable- cer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (44 | 4) | - Identificarse |
| - La ley debería endure- cer las sanciones a los | | | | | | | | P.11c ¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE) |
| establecimientos que in cumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (45 | 5) | - Una consulta con un médico de Atención Primaria |
| P.8 ¿Me podría decir s | está má | e hien de : | acuerdo (| n más | e h | ien | en | - - Otros |
| desacuerdo con que? | C314 1114 | S DIGIT GO S | 10ubiuo . | Jinuo | , | , 6 11 . | CII | - N.C |
| | | (NO LEER) | | | | | | P.11d El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la infor- |
| | | Ni de ac. <u>ni en des,</u> | | | N | <u>C</u> | | mación <u>principal</u> acerca de sus enfermedades previas o su medicación? (UNA RESPUESTA). (<u>MOSTRAR TARJETA E</u>). |
| - Todos consumimos de- masiado alcohol | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (46 | 3) | - Sólo por lo que yo le expliqué |
| - Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (47 | 7) | - Porque llevaba algún informe escrito |
| - Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida | : . 1 | 2 | 3 | 8 | 9 | (48 | B) | P.11e En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría |
| - Al fin y al cabo un ado- lescente con 17 años pue- | | | | | | | | - Muy beneficioso 1 - Bastante beneficioso 2 |
| de tomarse una copa de vez en cuando | | 2 | 3 | 8 | 9 | (49 | ∌) | - Poco beneficioso 3 (66) - Nada beneficioso 4 - N.S 8 |
| El alcohol consumido cor moderación, es algo bene- ficioso para los adultos | • | 2 | 3 | 8 | 9 | (50 |)) | - N.C |
| P.9 Si pudiera elegir y Ud | d. o algún | miembro d | le su fam | | vier | ra ur | ina | un ordenador sobre sus datos? |
| enfermedad grave, ¿a dón uno privado? - Servicio Sanita | | | | ario pu | ıldı | co o | ı a | - Sí 1 - No 2 - N.C 9 |
| - Servicio Sanita - (NO LEER) A - N.S - N.C | ario Privad mbos | do | 2 3 (51) 3 | | | | | A TODOS |
| P.10 Si Ud. o algún mi servicio sanitario y <u>Ud. pu</u> privado, cuando se tratara | udiera elec | | a a un ce | | púb | | | P.12 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido <u>Ud.</u> a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su |
| | <u>P</u> i | úblico Priva | | | | | | familia, amigo, vecino? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis). |
| Atención Primaria (consu medicina general y pediatr Asistencia especializada sultas de especialistas, sal tistas) | ía) (con- lvo de <u>n</u> | 1 2 | | | , | (52) (53) | | - Sí |
| - Ingreso en hospital - Urgencias | | 1 2 | 2 3 | 3 9 | 9 (| (54) (55) | | |

| P.13 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, qu | |
|--|--|
| que valorase los siguientes aspectos de la <u>asistencia sanitaria p</u> referidos a la atención que se presta en las <u>consultas de me</u> | <u>ública,</u> |
| general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la qu | ue el 1 P.14b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de |
| significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (| que lo servicio utilizó? (<u>MOSTRAR TARJETA G</u>). |
| UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN | CADA - Sólo un servicio de urgencias de Atención Pri- Pasar |
| ENTREVISTA). | maria (no hospitalaria) público 1 → a P.14e |
| Escala 01 – 10 <u>NS NC</u> | - Sólo un servicio de urgencias de un hospital |
| | público 2 |
| 01 La cercanía de los centros de salud 98 99 (69)(| - Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públi- |
| 02 El horario de atención | (72) cos 3 (106) |
| | - Un servicio de urgencias de Atención Primaria |
| 03 El trato recibido del personal sanitario 98 99 (73)(| (74) (no hospitalaria) privado y un hospital pú- blico |
| 04 La atención a domicilio por el personal | |
| médico y de enfermería 98 99 (75)(1 | (76) - (NO LEER) Otra respuesta |
| 05 El tiempo dedicado por el médico a | - N.C 9 <i>P.15</i> |
| cada enfermo 98 99 (77)(| |
| 06 El conocimiento del historial y segui- | P.14c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque |
| miento de los problemas de salud | |
| de cada usuario 98 99 (79)(| (80) |
| 07 La facilidad para conseguir cita 98 99 (81)(| |
| | - Le mandaron desde el servicio de urgencias de |
| 08 La confianza y seguridad que transmite el médico 98 99 (83)(6 | (84) atención primaria |
| | - N.C 9 |
| 09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 99 (85)(6 | (86) D 444 (1) and de les similantes fue la remán principal per la que |
| Consulta 50 55 (05)(0 | (86) P.14d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? |
| 10 Cuando lo necesita, el médico de ca- | (MOSTRAR TARJETA H). |
| becera le envía a un especialista 98 99 (87)(| (88) - Porque no coincidía con el horario del médico de |
| 11 El equipamiento y medios tecnológi- | cabecera 1 |
| cos existentes en los centros 98 99 (89)(| |
| 12 La información recibida sobre su pro- | cabecera y/o pediatra no tiene urgencias |
| blema de salud | |
| 40 Language and the fallow of the control of the co | - Porque en urgencias del hospital tienen más medios (108) |
| 13 Los consejos del médico sobre alimenta- ción, ejercicio, tabaco, alcohol, etc 98 99 (93)(93) | y resuelven mejor el problema |
| | consulta del especialista por el problema de salud |
| 14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita | que tenía |
| desde que pide la cita 50 55 (55)(- | (96) - Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6 - (NO LEER) Otra, ¿cuál? |
| 15 El tiempo que se tarda en hacer las | |
| pruebas diagnósticas 98 99 (97)(| (98) 7 - N.C 9 |
| Ítem por el que comienza (99)(100) | -14.0. |
| P.44 Downto be Oliver described by beside lide and condition | |
| P.14 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido <u>Ud.</u> que acud centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompa | |
| a ningún miembro de su familia, amigo, vecino)? | |
| Si1 | P.14e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha ra- |
| <u> </u> | pidez, bastante, poca o ninguna rapidez? |
| - No | 1) |
| - N.C <u>9</u> | - Mucha rapidez 1 - Bastante rapidez 2 |
| | - Poca rapidez |
| P.14a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas ve | |
| acudió <u>Ud.</u> a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas uno privado? | a - (NO LEER) De forma dife- rente 5 |
| uno privado. | - No recuerda 8 |
| <u>Público</u> <u>Privado</u> | - N.C 9 |
| (102)(103) (104)(105) | P.14f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, |
| Nº de veces | mal o muy mal? |
| Nineura 07 | |
| Ninguna 97 97 No recuerda 98 98 | - Muy bien 1 - Bien 2 |
| N.C 99 99 | - Regular 3 |
| | - Mai 4 |
| ▼ , | - Muy mal 5 (110) - (NO LEER) De forma dife- |
| | rente 6 |
| | - No recuerda 8 |
| | |

| - | _ | - | _ | _ | - |
|---|---|---|---|---|---|
| Α | 1 | Ю | υ | U | ٥ |

P.15 En los últimos doce meses, ¿ha acudido <u>Ud.</u> a un médico especialista (<u>no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, yecino...)</u>?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS).

| | - Sí | . 1 | | | |
|--|----------------------------------|-----|---|--------------|-------|
| | - No - No recuerda . - N.C | | - | Pasar a P.16 | (111) |

P.15a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

| (| <u>Público</u> 112)(113) | <u>Privado</u> (114)(115) | Si ha acudido exclusivamente a → uno privado, |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|---|
| Nº de veces | | | pasar a P.16 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | |
| N.C | 99 | 99 | |

ENTREVISTADOR: P.15b a P.15f <u>SÓLO</u> PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN <u>MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA</u> DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.15a.

P.15b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

| Días | (116)(117) | Meses | (118)(119) |
|------|-------------|-------|------------|
| | No recuerda | 98 | |
| | N.C | 99 | |

P.15c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

| - Muy buena | 1 | |
|-------------------------|-----|-------|
| - Buena | | |
| - Regular | | (120) |
| - Mala | 4 | , , |
| - Muy mala | . 5 | |
| - (NO LEER) Depende, et | | |
| unas consultas mejor, | | |
| en otras peor | . 6 | |
| - No recuerda | . 8 | |
| - N.C | 9 | |

P.15d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

| - Mucho mejor | 1 | |
|--------------------------------------|---|-------|
| - Mejor | 2 | |
| - Más o menos igual | | |
| - Peor | 4 | (121) |
| - Mucho peor | 5 | ` ' |
| - (NO LEER) Depende, en unas consul- | | |
| tas mejor, en otras peor | 6 | |
| - No recuerda | 8 | |
| - N.C | 9 | |
| | | |

P.15e ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (MOSTRAR TARJETA I).

| | (122)(1 |
|-------------|---------|
| Otras | 11 |
| No recuerda | 98 |
| N.C | 99 |

P.15f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

| - Sí | 1 | |
|-------|---|-------|
| - No | 2 | (124) |
| - N.S | 8 | • • |
| - N.C | 9 | |

A TODOS

P.16 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u>, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especializada</u>. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

| | Escala 01 – 10 | <u>NS</u> | <u>NC</u> | |
|--|-------------------|-----------|-----------|------------|
| 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario | | 98 | 99 | (125)(126) |
| 02 El número de especialidades a las que se tiene acceso | | 98 | 99 | (127)(128) |
| 03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta | | 98 | 99 | (129)(130) |
| 04 El conocimiento del historial y segui- miento de los problemas de salud de cada usuario | | 98 | 99 | (131)(132) |
| 05 La confianza y seguridad que transmite el médico | · | 98 | 99 | (133)(134) |
| 06 La facilidad para conseguir cita | · | 98 | 99 | (135)(136) |
| 07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros | | 98 | 99 | (137)(138) |
| 08 El trato recibido del personal sanitario | · | 98 | 99 | (139)(140) |
| 09 La información recibida sobre su pro- blema de salud | | 98 | 99 | (141)(142) |
| 10 Los consejos del médico sobre aliment ción, ejercicio, tabaco, alcohol, etc | | 98 | 99 | (143)(144) |
| 11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita | | 98 | 99 | (145)(146) |
| 12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas | | 98 | 99 | (147)(148) |
| Ítem por el que comienza | (1 | 49)(1 | 50) | |

P.17 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

| Sí1 | | | |
|------|---|--------------|-------|
| - No | - | Pasar a P.18 | (151) |

P.17a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado <u>Ud.</u> hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| | <u>Público</u> (152)(153) | <u>Privado</u> (154)(155) | Si ha estado exclusivamente →en uno <u>privado</u> , |
|-------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Nº de veces | | | pasar a P.18 |
| Ninguna | 97 | 97 | |
| No recuerda | 98 | 98 | |
| NC | 00 | 00 | |

| ENTREVISTADOR: P.17b a 17f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO | Escala |
|--|--|
| INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.17a. | 01 – 10 NS NC |
| P.17b El último ingreso en el hospital fue para | 05 Los cuidados y atención del personal de enfermería |
| - Una operación1> Hacer P.17c a P.17f | 06 El número de personas que comparten |
| - Una prueba especial para saber lo que tenía | habitación 98 99 (171)(172) |
| - Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado 3 Hacer P.17d a P.17f | 07 El trato recibido del personal no sanita- rio (celadores, administrativos, limpia- |
| - Otra razón, ¿cuál? | doras) 98 99 (173)(174) |
| - N.C | 08 El equipamiento y medios tecnológicos |
| - N.C 9 | existentes en los hospitales 98 99 (175)(176) |
| P.17c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, | 09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud 98 99 (177)(178) |
| ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle? | 10 Los consejos del médico sobre alimen- |
| - Si1 | tación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc 98 99 (179)(180) |
| - No | Îtem por el que se comienza (181)(182) |
| - N.C9 | |
| | P.19 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los |
| P.17d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su | servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no |
| problema de salud? | facilita ninguna información " y el 10 que "facilita mucha información" (MOSTRAR TARJETA J). |
| - Sí | Escala 01 – 10 NS NC |
| - No 2 (158) - No recuerda . 8 | |
| - N.C9 | - La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta 98 99 (183)(184) |
| P.17e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido | - La información acerca de los derechos y |
| | vías de reclamación de que disponen los usuarios 98 99 (185)(186) |
| - Muy buena 1 - Buena 2 | |
| - Regular 3 (159) - Mala 4 | - La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanita- |
| - Muy mala 5 | rias |
| - N.C 9 | - La información emitida a través de las |
| P.17f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido | campañas dirigidas a la población so- bre los principales problemas de salud 98 99 (189)(190) |
| - Mucho mejor 1 | - La información disponible sobre qué trá- |
| - Mejor 2 - Más o menos igual 3 (160) | mites realizar para acceder al especia- |
| - Peor 4 - Mucho peor 5 | lista o ingresar en un hospital 98 99 (191)(192) |
| - N.C 9 | P.20 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo |
| | acciones destinadas a mejorar las listas de espera? |
| A TODOS | - Si 1 |
| P.18 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, | - No |
| quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los | - N.C 9 |
| siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora | P.21 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, e |
| "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA | problema de las listas de espera? |
| ENTREVISTA). Escala | - Ha mejorado 1 - Ha empeorado 2 |
| 01 – 10 NS NC | - Sigue igual 3 (194) - N.S 8 |
| 01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos | - N.C 9 |
| y comodidades generales de las habitaciones) | P.22 ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo? |
| 02 El papeleo para el ingreso | - Los varones y las mujeres tienen el mismo estado |
| | de salud |
| 03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente | - Los varones tienen mejor salud que las mujeres 3 (195) |
| 04 Los cuidados y atención por parte del | - (NO LEER) Con ninguna |
| personal médico | - N.C 9 |
| 1 | P.22a |

| ↓ | P.29 Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria |
|--|---|
| P.22a ¿Cuál cree Ud. que es la razón? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA K). - El organismo de la mujer es más frágil | - Muchos errores |
| Las mujeres tienen habitos de vida menos saludables 4 Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse de su salud. 5 (197) La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad | P.30 Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema |
| - N.S | - Muy importante |
| P.23 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que? Sí No NS NC | - Nada importante |
| - Se resida en una Comunidad Autónoma u otra | P.31 Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor? |
| - Se tenga un nivel social o económico alto o bajo | Bas- <u>Mucho tante Poco Nada NS NC</u> - Médicos |
| P.24 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años? | - Otro personal sanitario 1 2 3 4 8 9 (216) P.32 ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en? |
| Ha Ha Sigue mejorado empeorado igual NS NC | P.32a (Sólo a los que contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.32). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, |
| - Atención primaria | poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia? 1. Muy grave |
| P.25 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son | 2. Bastante grave 3. Poco grave 4. Nada grave P.32 P.32a Sí No NC |
| - Mejores 1 - Iguales 2 - Peores 3 (208) - N.S 8 - N.C 9 | - Atención primaria |
| P.26 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio? | P.33 Sexo: - Hombre |
| - Mejor 1 - Igual 2 - Peor 3 (209) - N.S 8 - N.C 9 | P.34 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños? (226)(227) N.C |
| P.27 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos? - Sí | P.35 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir). |
| - No | - No, es analfabeto |
| P.28 Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria? | Sí, ha ido a la escuela 3 - N.C |
| - Muchas veces | P.35a |
| | |

| P.35a ¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el <u>curso</u> en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el <u>nombre</u> que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). | | | | |
|--|--|--|--|--|
| (ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya <u>completado</u> . Si <u>no</u> ha completado la Primaria, anotar <u>nº de años</u> que asistió a la escuela). | | | | |
| CURSO | | | | |
| NOMBRE (de los estudios) | | | | |
| NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) (229)(230) | | | | |
| P.36 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA L). | | | | |
| - Trabaja | | | | |
| - N.C 8 9 | | | | |
| P.37 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad? | | | | |
| (232)(233) | | | | |
| | | | | |
| N.C99 | | | | |
| N.C | | | | |
| P.38 ¿Le importaria darme su nº de teléfono? (ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA | | | | |
| N.C | | | | |
| N.C | | | | |

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

| INCIDENCIAS ENTREVISTA: | | | | | |
|--|------------------------------------|--|--|--|--|
| I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) | | | | | |
| I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc | (239)(240)(241) | | | | |
| I.3. Viviendas en las que no hay nadie | | | | | |
| I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | | | | | |
| 1.5 Negativas de varones a realizar la entrevista | (248)(249)(250) | | | | |
| I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista | | | | | |
| I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas | | | | | |
| I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas) | cas, etc.) (257)(258)(259) | | | | |
| I.9. Viviendas de inmigrantes | (260)(261)(262) | | | | |
| | | | | | |
| ENTREVISTA REALIZADA: | | | | | |
| Entrevista conseguida:(calle o plaza) | | | | | |
| (calle o plaza) | (nº) (piso) (pta.) | | | | |
| E.1 Fecha de realización: | <u> </u> | | | | |
| (Dia) (Mes) (263)(264) (265)(266) | (Año) (267)(268) | | | | |
| E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes | 1 | | | | |
| Martes Miércoles | 2 3 | | | | |
| Jueves Viernes | 4 (269) 5 | | | | |
| Sábado Domingo | 6 7 | | | | |
| E.3 Duración de la entrevista: (en minutos) (270)(271)(27 | | | | | |
| E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1 | -, | | | | |
| Mediodía (12-4) | • | | | | |
| Noche (8-10) 4 | | | | | |
| | | | | | |
| VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA: | | | | | |
| V.1 Desarrollo de la entrevista: | V.2 Sinceridad del entrevistado: | | | | |
| - Muy buena 1 | - Mucha 1 | | | | |
| - Buena | - Bastante | | | | |
| - Mala 4 - Muy mala 5 | - Ninguna 4 | | | | |
| L | | | | | |
| A RELLENAR EN O | CODIFICACIÓN | | | | |
| C.1 <u>CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO</u> : | C 2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN. | | | | |
| Correcta 1 (276) | C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: | | | | |
| Incorrecta | Entrevista no inspeccionada1 | | | | |
| C.1a MOTIVO: (277)(278) | Inspección telefónica | | | | |
| (211)(210) | Inspección telefónica y personal 4 | | | | |
| C.3 RESULTADO FINAL: | C.2a Resultado inspección: | | | | |
| | Entrevista correcta 1 | | | | |
| Entrevista válida | Entrevista incorrecta | | | | |
| | C.2b MOTIVO: | | | | |
| C.4 CODIFICADOR № (284)(285) | (281)(282) | | | | |