Fecha de recogida: DD/MM/YY	
Dirección postal de la vivienda	
Calle, plaza, carretera	Número
Escalera Planta Letra	
Identificación del cuestionario	
Provincia	
Informante	
Teléfono de contacto	
Entrevistador:	
Inspector de entrevistadores:	
	-

SELECCIÓN DE LA PERSONA ADECUADA PARA RESPONDER

Buenos días/ Buenas tardes / noches. Mi nombre es _______, y llamo en nombre de la Empresa RANDOM. Estamos llevando a cabo una importante encuesta sobre temas de seguridad, su actitud ante la vida, su salud, el problema de la delincuencia y cómo afecta éste a las vidas de los habitantes de la Comunidad de Madrid. La información que obtengamos de este estudio ayudará a evitar la delincuencia y aportará una mejor comprensión de los temas relativos a la seguridad a los que todos nos enfrentamos, así como de la importancia de la seguridad en la vida de las personas.

La encuesta es parte de un proyecto de investigación en materia de seguridad que esta realizando la coordinación de seguridad del Ayuntamiento de Madrid. La entrevista no le ocupará mucho tiempo. Sus respuestas se tratarán, evidentemente, de forma confidencial y anónima.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

<< ENTREVISTADOR, SÍ EL ENCUESTADO DESCONFÍA O DUDA: >> desea obtener más información o comprobar que realmente llamo en nombre de la Empresa RANDOM, puede hablar con mi supervisor a través del número de teléfono [SUPERVISOR]..

<> ENTREVISTADOR, Sí EL ENCUESTADO SOLICITA DICHO NÚMERO: >> ¿Puedo llamarle una vez se haya puesto en contacto con dicho número de teléfono?

- 0) El encuestado tiene intención de colaborar
- 0) El encuestado solicita el número de teléfono y desea concertar una cita
- 0) Se llamará al encuestado más tarde
- 0) El encuestado se niega a colaborar (rechazo AMABLE)
- 0) El encuestado se niega a colaborar (rechazo DURO)

Si la respuesta equivale al código 4 ó 5, entonces "FINAL DEL CUESTIONARIO" Si la respuesta equivale al código 2 ó 3, entonces se vuelve a llamar en otra ocasión. Si la respuesta es 1 se continúa con el cuestionario.

¿Cuántas personas de las que viven en su casa tienen 16 o más años? «SE LE DICE QUE SE INCLUYA ÉL»
ANOTE EL NÚMERO DE PERSONAS:
Pregunta 2 ¿Y Cuántas personas de las que viven en su casa tienen menos de 16 años? ANOTE EL NÚMERO DE PERSONAS:
Pregunta 3 Según mis instrucciones, debo entrevistar a una persona del hogar que tenga 16 años o más, ¿Me podría decir si es usted?
Ponga una X Sí No
< <si 'sí'="" con="" cuestionario,="" el="" es="" que="" seguimos="" siguiente<br="">PREGUNTA>></si>
Si no es así, ¿Sería tan amable de decirme si hay alguien en este momento en el hogar con 16 o más años?
Ponga una X Sí No
<< ENTREVISTADOR, SI NO HAY NADIE DISPONIBLE DE 16 O MÁS AÑOS EN ESE MOMENTO >>
Debo entrevistar a una persona de 16 o más años, ¿Me podría decir a quién podría hacerle el cuestionario?
NOMBRE
¿Me podría decir a qué hora lo podría localizar?
HORA
< <realizar aplazamiento="" un="">></realizar>

Si hay alguien de 16 o más años con usted, ¿Sería tan amable de pedirle que se ponga al teléfono (cumpleaños más reciente, si hay duda)?

<<EL ENTREVISTADOR LE PREGUNTARÁ AL MIEMBRO DE LA FAMILIA QUE SE HAYA PUESTO AL TELÉFONO, DE 16 O MÁS AÑOS DE EDAD>>

Buenos días/ Buenas tardes / noches. Mi nombre es _______, y llamo en nombre de la Empresa RANDOM. Estamos llevando a cabo una importante encuesta sobre temas de seguridad, su actitud ante la vida, su salud, el problema de la delincuencia y cómo afecta éste a las vidas de los habitantes de la Comunidad de Madrid. La información que obtengamos de este estudio ayudará a evitar la delincuencia y aportará una mejor comprensión de los temas relativos a la seguridad a los que todos nos enfrentamos, así como de la importancia de la seguridad en la vida de las personas.

La encuesta es parte de un proyecto de investigación en materia de seguridad que esta realizando la coordinación de seguridad del Ayuntamiento de Madrid. La entrevista no le

ocupará mucho tiempo. Sus respuestas se tratarán, evidentemente, de forma confidencial y anónima.

<< ENTREVISTADOR, SI EL ENCUESTADO DESCONFÍA O DUDA: >> Sí desea obtener más información o comprobar que realmente llamo en nombre de la Empresa , puede hablar con mi supervisor a través del número de teléfono [SUPERVISOR]..

<> ENTREVISTADOR, SI EL ENCUESTADO SOLICITA DICHO NÚMERO: >> ¿Puedo llamarle una vez se haya puesto en contacto con dicho número de teléfono?

- 1) El encuestado tiene intención de colaborar
- 2) El encuestado solicita el número de teléfono y desea concertar una cita
- 3) Se llamará al encuestado más tarde
- 4) El encuestado se niega a colaborar (rechazo AMABLE)
- 5) El encuestado se niega a colaborar (rechazo DURO)
- Si la respuesta equivale al código 4 ó 5, entonces "FINAL DEL CUESTIONARIO"
- Si la respuesta equivale al código 2 ó 3, entonces se vuelve a llamar en otra ocasión.
- Si la respuesta es 1 se continúa con el cuestionario.

Pregunta 4

Sexo:

	Ponga una X
Hombre	
Mujer	

Pregunta 5

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

TO 1 1	1	
Hdad		

Me gustaría confirmar su municipio de residencia ¿usted vive en...? (nombre del municipio)

- . Sí
- . No (anotar el nombre del municipio)
- <<SI EL MUNICIPIO ESTÁ FUERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SE ACABA LA ENTREVISTA>>

Pregunta 7

¿Puedo preguntarle en primer lugar cuánto tiempo lleva Ud. viviendo en este municipio?

	Ponga una X
<12 meses	
Entre 1 y 2 años	
Entre 2 y 5 años	
Entre 5 y 10 años	
Más de 10 años	

<<SI LLEVA MENOS DE 12 MESES VIVIENDO EN ESTE MUNICIPIO SE ACABA LA ENTREVISTA>>

PREGUNTAS GENERALES

Pregunta 1

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea)

	Primero	Segundo	Tercero
El paro			
La inseguridad ciudadana			
El terrorismo, ETA			
Las infraestructuras	·		
La vivienda			
Los problemas de índole económica			
Problemas relacionados con la calidad del empleo			
Los problemas de índole social			
La inmigración			
El Gobierno, los políticos y los partidos			
Otras respuestas			

Pregunta 2

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en el municipio dónde vive? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea)

	Primero	Segundo	Tercero
El paro			
Las drogas			
La inseguridad ciudadana			
El terrorismo			
Las infraestructuras			
La sanidad			
La vivienda			
Los problemas de índole económica			
Los problemas de índole social			
La inmigración			
El Gobierno, los políticos y los partidos			
Otras respuestas			

Pregunta 3

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

(Respuesta espontánea)

	Primero	Segundo	Tercero
El paro			
La inseguridad ciudadana			
El terrorismo, ETA			
La sanidad			
La vivienda			
Los problemas de índole económica			
Los problemas relacionados con la calidad del empleo			
Las pensiones			
La clase política, los partidos políticos			
La inmigración			
Otras respuestas			

En el último año, ¿cree usted que el problema de la inseguridad ciudadana en España ha mejorado o ha empeorado? ¿Y en la comunidad de Madrid? ¿Y en su barrio?

En España En la Comunidad de Madrid En el Barrio

Ha mejorado	
(no leer) Ha permanecido más o menos igual	
Ha empeorado	
NS	
NC	

Pregunta 5

En general, ¿está satisfecho con su vida? ¿Diría que está...?

	Ponga una X
Muy satisfecho	
Bastante satisfecho	
Ni insatisfecho ni satisfecho	
Bastante insatisfecho	
Nada satisfecho	
No sabe / no quiere opinar (espontáneo)	
Negativa (espontánea)	

Pregunta 6

En general, ¿cómo calificaría su salud?

	Ponga una X
Excelente	
Muy buena	
Buena	
Normal	
Mala	
No sabe / no quiere opinar (espontáneo)	
Negativa (espontánea)	

Pregunta 7

Usted, globalmente, diría que el grado de seguridad en su municipio es...

	Ponga una X
Muy bueno	
Bueno	
Regular	
Malo	
Muy malo	
No sabe / no quiere opinar (espontáneo)	
Negativa (espontánea)	

¿Con qué frecuencia diría usted que se dan en su barrio las situaciones que voy a citarle? Ninguna NS NC Bastante Poca

Mucha

	Frecuencia
Actos de delincuencia (robos, agresiones, actos de	
gamberrismo y vandalismo)	
Prostitución	
Mobiliario urbano en malas condiciones (farolas, aceras,	
asfalto, semáforos)	
Zonas mal iluminadas	
Coches abandonados	
Mendicidad	**
Vecinos conflictivos	
Escándalos y riñas callejeras	
Venta de drogas	
Consumo de alcohol en la calle	
Presencia de individuos que le intimiden (se siente	
observado, hay individuos que parecen estar controlando el	
barrio todo el día y generalmente son inmigrantes)	

Pregunta 9

Y habitualmente, algunas veces o nunca ¿siente Vd. miedo ante alguna de estas situaciones que voy a citarle?

Habitualmente

<u> </u>	Frecuencia
Al andar por la calle de día	
Al salir de noche	
Al entrar o salir del portal de su casa	
Al encontrar grupos de desconocidos en su barrio	
Al quedarse solo en casa de noche	
Al pasear por un parque	
En el metro	
En el autobús	
En los centros comerciales y grandes almacenes	
En las discotecas y lugares de diversión de los jóvenes	
En los acontecimientos de masas (conciertos, partidos de	
fútbol, etc.)	
En los lugares de concentración y de ocio de inmigrantes	

Algunas veces Nunca

NS/NC

Normalmente y para sentirse más seguro usted....

	Si/ No/ NS/NC
Procura no llevar mucho dinero encima	
Procura no salir solo de noche	
Evita caminar por determinadas zonas	
Lleva algún arma u objeto defensivo	
Ha instalado una alarma en su domicilio	
Ha instalado puerta blindada	
Evita los aparcamientos sin vigilancia	
No deja objetos a la vista en el coche	
Evita formas de vestir provocativas o atrevidas	
Tiene un arma en casa	

Pregunta 11

¿Me podría decir hasta que punto Ud. está preocupado en su día a día por los siguientes sucesos?

Muy preocupado Bastante Normal Algo Nada preocupado

	Puntuación
Pureza del aire en su ciudad	
Posible contaminación del agua que bebe	
Radiación de antenas próximas	
Alimentos transgénicos	
Posible incendio en su edificio o próximos	
(gasolinera,); Posibles escapes de gas próximos a	
su domicilio	
Miedo sistémico (Apagón eléctrico prolongado,	
Corte prolongado de agua, Caída de sistemas	
informáticos)	
Enfermedad propias o de un familiar o ser querido	
cercano	
A algún familiar o ser querido le ocurra algún	
incidente serio (que no sea enfermedad)	
Otras	

Pregunta 12

En términos generales y por lo que Ud. conoce, ¿Qué nota le daría en una escala de 0 a 10, al servicio que presta la Policía Municipal? y ¿el cuerpo nacional de policía? y ¿la Guardia Civil?

0.). Policía Municipal					
	0 1 2 3 4 5	6	7 8	9	10	ns
•						
Λ	Cuerno Nacional de Policía					

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

3. Guardia Civil 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

¿Qué nota le pondría, en una escala del 0 a 10, a la policía municipal, al cuerpo nacional de policía y a la Guardia Civil en cuanto a su profesionalidad? Y en cuanto a...

Policía Municipal

Cuerpo N. de P.

Guardia Civil

0. Profesionalidad

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

0. Eficacia

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

0. Honradez

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

0. Presencia en las calles

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

0. Medios con los que cuenta

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns

Pregunta 14

Podría decirme si alguna persona de su entorno familiar (padres, hermanos, hijos; sin contarle a Ud.) ¿ha sido víctima de algún delito a lo largo del último año?

	Ponga
	una X
Sí	
No	
NS	
NC	

Pregunta 15

<< (SÓLO A LOS QUE CONTESTAN SÍ EN LA P-14) >>

Y este delito ¿dónde ocurrió?

	Ponga una X
Ciudad de Madrid	
Resto de la Comunidad de Madrid	
Fuera de la Comunidad de Madrid	
NS	
NC	

¿Y podría decirme si Ud, ha sido víctima de algún delito/ intento de delito a lo largo del último año?

- Sí
- No ----- pasar a Pregunta 18
- NS/NC ----- pasar a Pregunta 18

(SÓLO A LOS QUE CONTESTARON SÍ EN LA P-16) Pregunta 17

¿Qué tipo de delito? (respuesta espontánea)

ROBO
Atraco (robo con violencia)
Robo de bolso o cartera
Tirón
Robo en vivienda o local
Sustracción de objetos en vehículo
Robo de vehículo
OTROS
Estafa o timo
Amenazas, intimidaciones
Agresión física
Agresión sexual
Actos de gamberrismo o vandalismo
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad
Otros (especificar)
NS/NC

<>SE PREGUNTA LA BATERÍA DE PREGUNTAS SIGUIENTE PARA CADA UNO DE LOS DELITOS QUE LE HAN OCURRIDO>> Pregunta 17.1

 \dot{c} Se llevó a cabo << EL DELITO>> realmente o fue un intento?

	Ponga una X donde
	corresponda
Consumado	
Intento	

<< SI HA SIDO VÍCTIMA DEL MISMO DELITO EN MÁS DE UNA OCASIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, PREGÚNTELE SOBRE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE SUCEDIÓ >>

Pregunta 17.2

¿Cuántas veces sucedió en el último año?

	Ponga una X	
Una vez		
Dos veces		
Tres veces		
Cuatro veces		
Cinco o más veces		
No sabe (espontáneo)		

Pregunta 17.3

(La última vez), ¿Dónde ocurrió el <<DELITO>>? ¿tuvo lugar en su casa, cerca de su casa, en otro lugar de su municipio, en el trabajo, en otro lugar de España, o en el extranjero?

	Ponga una X
En su propia casa	
Cerca de su propia casa	
En otro lugar de su municipio	
En otro lugar de la comunidad de Madrid, que no es mi	
ciudad o área local	
En el trabajo	
En otro lugar de España	
En el extranjero	
No sabe (espontáneo)	

Pregunta 17.4

¿Denuncio los hechos?

- sí -----pasar a Pregunta-17.6
- no
- no recuerda

Pregunta 17.5

¿Y por qué no los denuncio?

	Ponga una X
Por pereza	
Por miedo	
No sirve para nada	
No tenía importancia	
Para evitarme molestias	
Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no	
hacerlo	
No recuerda	
Otras razones (especificar)	

<< PASAR A Pregunta 18 >>

Pregunta 17.6

<< (SÓLO A LOS QUE CONTESTARON SÍ EN Pregunta-17.4)>> ¿Ante quién los denuncio?

- Cuerpo nacional de policía
- Guardia Civil
- Policía municipal
- Juzgado
- No recuerda ----- pasar a Pregunta 18
- NC ----- pasar a Pregunta 18

Pregunta 17.7

En general, ¿cómo calificaría usted el servicio que recibió a raíz de su denuncia?

	Ponga una X
Muy bueno	
Bueno	
Regular (no leer)	
Malo	
Muy malo	
NS	
NC	

Pregunta 18

<< A TODOS >>

Independientemente de que usted haya sido o no víctima de algún delito, a lo largo del último año ¿ha necesitado utilizar los servicios de la policía municipal?

	Ponga una X
Sí	
No	
NS/NC	

Pregunta 19

<<(Sólo a los que contestan Sí en la pregunta anterior)>> Y, en general, ¿la atención que recibió fue mejor, igual, o peor de lo que usted esperaba?

	Ponga una X
Mejor	
Igual	
Peor	
NS	
NC	

Y cree usted que la seguridad ciudadana en la comunidad de Madrid mejoraría o empeoraría si existiera una policía autónoma dependiente del Gobierno de la Comunidad.

	Ponga una X
Mejoraría	
Seguiría igual (no leer)	
Empeoraría	
Ns	
Nc	

Pregunta 21

Por ultimo, ¿tiene usted algún motivo de queja o de insatisfacción sobre la Policía Municipal?

<<RESPUESTA ESPONTÁNEA>>

	Señale con una X
NO, ESTOY CONFORME CON SU ACTUACIÓN	
SÍ, TIENE MOTIVO DE QUEJA O INSATISFACCIÓN	
Actitud poco amigable o arrogante.	
Comportamiento poco razonable.	
Mucho tiempo para acudir al lugar de los hechos.	
Utilización indiscriminada de la fuerza.	
Obtención de pocos o escasos resultados.	
Utilización de vocabulario inadecuado.	
Poca presencia en las calles/ Falta de patrullas a pie/ moto/ caballo	
Poca implicación en la resolución de los problemas	
Mala imagen / presencia (vestuario y equipamiento).	
Trato irrespetuoso, poco amable / poco educado.	
Otras (especificar)	

INFORMACIÓN PERSONAL Y DEL HOGAR

Para analizar los resultados de esta encuesta, queremos observar los diferentes tipos de hogares. ¿Puede ayudarnos y contarnos algo sobre usted y su familia?

En primer lugar,

Pregunta 23

Usted vive en:

	Ponga una X	
Piso		
Casa adosada		
Casa aislada		
Otros		

Pregunta 24 ¿Cuál es su estado civil?

	Ponga X
Soltero/a (nunca casado)	
Viviendo juntos como pareja (sin estar casados)	
Casado/a	
Separado/a	•
Divorciado/a	
Viudo/a	

Pregunta 25 ¿Cuál es su nacionalidad?

	Ponga X
Española	
Española y otra	
Extranjera: unión europea	
Extranjera: resto de Europa	
Extranjera: América del Norte (EEUU, Canadá)	
Extranjera: Resto de América	
África	
Asia	
Oceanía	

Preguntas 26
Nivel de estudios terminados:

Sin estudios, analfabeto	
Sin estudios, pero sabe leer y escribir	
Primaria	
Primera etapa de educación secundaria y formación e inserción laboral correspondiente.	
Segunda etapa de educación secundaria y formación e inserción laboral correspondiente. FP grado medio, música y danza.	
FP grado superior y equivalentes, artes plásticas y diseño y deportivas	
Diplomados universitarios o equivalente	
Licenciados, ingenieros superiores, excepto doctorados	
Doctorado	

¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto a los ingresos de su familia?

Muy satisfecho	
Bastante satisfecho	
No muy satisfecho	
Nada satisfecho	

Pregunta 28

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores,	
etc.)	
Parado y ha trabajado antes	
Parado y busca su primer empleo	
Estudiante	
Trabajo doméstico no remunerado (ama de casa,)	
Otra situación	

<<SE PREGUNTA SI EL ENTREVISTADO NO HA CONTESTADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR QUE ES ESTUDIANTE O QUE BUSCA SU PRIMER EMPLEO>>

Pregunta 29

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	Ponga una X
Profesionales, técnicos y similares	
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	
Cuadros medios	
Capataces y personal encargado en actividades de servicios	
personales	
Personal administrativo y similar	
Comerciantes, vendedores y similares	·
Personal de los servicios	
Trabajadores cualificados y semicualificados	
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	
Profesionales de las Fuerzas Armadas	
Sin información suficiente	

¿Ud. (o el cabeza de familia o la persona que más ingresos aporta al hogar, si es que es estudiante o busca primer trabajo el entrevistado) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	
Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión,	
jornal, etc., con carácter temporal o interino)	
Empresario o profesional con asalariados	
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	
Miembro de una cooperativa	
Otra situación	

Pregunta 31

¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia, si es que es estudiante o busca primer trabajo el entrevistado) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	Ponga una X
Administración Pública	
Empresa pública	
Empresa privada	
Organización sin fines de lucro	
Servicio doméstico	
Otros	

Pregunta 32

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia, si es que es estudiante o busca primer trabajo el entrevistado) trabaja/ba?

tabaja od.	Ponga una X
Producción agrícola y ganadera, selvicultura, caza y pesca	
Servicios agrícolas y ganaderos	
Energía, extracción y preparación de combustibles	
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	
Material de transporte e instrumentos de precisión	
Alimentos, bebidas y tabaco	
Textiles, cuero, calzado y confección	
Otras industrias manufactureras	
Construcción	
Comercio al por mayor y por menor	
Restaurantes, cafés y hostelería	
Reparaciones	
Transporte y comunicaciones	
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y	
servicio doméstico	
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	
Servicios recreativos y culturales	14.4

Preguntas 28 a 32

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales
Técnicos y cuadros medios
Pequeños empresarios
Agricultores
Empleados de oficinas y servicios
Obreros cualificados
Obreros no cualificados
Jubilados y pensionistas
Parados
Estudiantes
Trabajo doméstico no remunerado
No clasificables

Estatus socioeconómico:	
Clase alta/ media-alta	
Nuevas clases medias	
Viejas clases medias	
Obreros cualificados	
Obreros no cualificados	