## CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

_	
Comunidad Autónoma	(10)(11) N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO
Provincia	(12)(13)
	(1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)
Municipio (nombre municipio)	(14)(15)(16)
Tamaño de hábitat	(17)(18) OLEADA <u>2</u> <sup>a</sup> (28)
_	
Distrito	(19)(20)
Sección	(21)(22)(23)
Entrevistador ————	(24)(25)(26)(27)
atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y	realizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de e la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos
P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para lo ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).	
- Defensa	- Mucho
P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De la siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país (MOSTRAR TARJETA B).	a (34)(35)
- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1 - El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	los impuestos que recauda, es demasiado, lo justo o poco?   Demasiado
P.3 En los últimos diez años, ¿cree Ud. que la utilización de los servicios sanitarios públicos (ingresos en hospitales, consultas, pruebas etc.) ha aumentado mucho, bastante, poco o nada?  - Mucho	

P.7 En relación con las siguientes frases, quisiera que me dijera si Ud., personalmente, está de acuerdo o en desacuerdo con que							
	De <u>ac.</u>	(NO LEER) Ni de ac. ni en desac.	En <u>desac.</u>	<u>NS</u>	<u>N</u>	<u>Q</u>	
- Los ciudadanos tienen li- bertad de elegir médico ge- neral y pediatra en la sani- dad pública	1	2	3	8	9	(40)	
- Los ciudadanos tienen li- bertad de elegir especialista en la sanidad pública	1	2	3	8	9	(41)	
P.8 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que							

P.8 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (MOSTRAR TARJETA C).

Muy insatis	fecho							Muy satis	, sfecho	(42)(4	13)
										NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

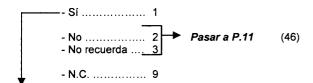
P.9 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?



P.9a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social		
- La tarjeta sanitaria	2	
- (NO LEER) Ambas	3	(45)
- N.S		
- N.C	9	

P.10 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido <u>Ud.</u> a la consulta de un médico de cabecera (<u>no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...?</u> (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).



P.10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Nº de veces	<u>Público</u> (47)(48)	<u>Privado</u> (49)(50)	Si ha acudido — <b>&gt;</b> exclusivamente a uno <u>privado,</u> pasar a P.11
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

## ENTREVISTADOR: P.10b y P.10c <u>SÓLO</u> PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN <u>MÉDICO DE CABECERA</u> <u>DE LA SANIDAD</u> <u>PÚBLICA EN P.10a</u>.

P.10b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena	1
- Buena	2
- Regular	3 (51
- Mala	
- Muy mala	5
- N.S	
- N.C	9

P.10c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor	1	
- Mejor	2	
- Más o menos igual	3	
- Peor	4 (5	52)
- Mucho peor	5	
- N.S	8	
- N.C	9	

## A TODOS

P.11 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la <u>asistencia sanitaria pública</u>, referidos a la atención que se presta en las <u>consultas de medicina general y pediatría</u>. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

ENTREVISTA). Escala 01 - 10 NS NC 01 La cercanía de los centros de salud ..... \_\_\_\_ 98 99 (53)(54) 03 El trato recibido del personal sanitario . 98 99 (57)(58) 04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería ...... 98 99 (59)(60) 05 El tiempo dedicado por el médico a \_ 98 99 (61)(62) 06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario ..... \_\_\_ 98 99 (63)(64) 07 La facilidad para conseguir cita ......... 98 99 (65)(66) 08 La confianza y seguridad que transmite 09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta ..... \_\_\_\_\_ 98 99 (69)(70) 10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista ...... 98 99 (71)(72) 11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ......\_ \_ 98 99 (73)(74) 12 La información recibida sobre su pro-98 99 (75)(76) 13 Los consejos del médico sobre alimenta-\_ 98 99 (77)(78) ción, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. .....

desde que pide la cita ...... 98 99 (79)(80)

Item por el que comienza \_\_\_\_ (81)(82)

14 El tiempo que tarda el médico en verle

12 Durante los últimos doce mese: entro sanitario público o privado por a ningún miembro de su familia, amigo	alguna urge	ncia <u>(no ac</u>	compañando	.   EN		DOR: HACER P. TESTADO 1, 2, 3	
- Sí	→ Pasaı	r a P.13	(83)	la	última urger lez, bastant -	ción con la atenc ncia, ¿cree Ud. q e, poca o ninguna Mucha rapidez	ue le atendier a rapidez? 1
P.12a En los últimos doce meses, acudió <u>Ud.</u> a un centro público para uno privado?					- i - i	Bastante rapidez Poca rapidez Ninguna rapidez (NO LEER) De for rente	
	<u>Público</u> (84)(85)	<u>Privado</u> (86)(87)				No recuerda N.C	
Nº de veces					1 <b>2</b> f Y, ¿credal o muy ma	e Ud. que le aten l?	dieron muy bi
Ninguna No recuerda N.C.	98	97 98 99			- ! -	Muy bien Bien Regular Mal	2 3
P. <b>12b</b> La última vez que tuvo Ud. a servicio utilizó? ( <u>MOSTRAR TARJE</u>		ncia, ¿qué	tipo de		-	Muy mal (NO LEER) De fo rente	5 orma dife-
<ul> <li>Sólo un servicio de urgencias maria (no hospitalaria) públi</li> </ul>			Pasar ▶a P.12e			No recuerda N.C	8
- Sólo un servicio de urgencias público	Atención Pri al, ambos p Atención Pri In hospital p	2 maria vúbli 3 maria ú 4 5	(88)  → Pasar a P.13	P.13 espectivecing de ho (ENTI ODON	cialista <u>(no a</u> o)?. Nos r ora o cita REVISTADO NTÓLOGOS O POR EJI	ltimos doce me acompañando a eferimos, a una v ni a la realiza DR: SE EX S O DENTISTAS EMPLO MAMOG S EN URGENCIA	ningún mieml verdadera cor ición de una «CEPTÚAN , Y LA REAL GRAFÍAS, Y
P.12c Cuando acudió Ud. al servic esta última vez, fue porque	-		spital			- Sí	2 8 Pas
<ul> <li>Le mandó su médico de cabe</li> <li>Le mandaron desde el servici atención primaria</li> <li>Le mandó un médico privado</li> </ul>	ecerao de urgeno	2 cias de 3	(89) → Pasar a P.12e	cua	ántas vece	irante estos últi s acudió a un uántas a uno priv	mos doce n médico esp
P.12d ¿Y cuál de las siguientes fue acudió a un servicio de urgencias d	e la razón p	لـــــ rincipal por	r la que	N°	de veces	<u>Público</u> (94)(95	
(MOSTRAR TARJETA F).  - Porque no coincidía con el horario				Nir	nguna	97	97
cabecera  - Porque el centro donde pasa cons cabecera y/o pediatra no tiene u - Porque no conozco los servicios d	ulta mi méc rgencias	1 lico de 2		No	recuerda C	98	98 99
atención primaria  - Porque en urgencias del hospital t y resuelven mejor el problema  - Porque me habían dado cita muy	ienen más i	3 medios 4	(90)	AC	CUDIDO A L	DOR: P.13b a F JN <u>MÉDICO DE ,</u> PÚBLICA EN P.	<u>ATENCIÓN E</u>
consulta del especialista por el p que tenía - Porque estaba fuera de mi resider - (NO LEER) Otra, ¿cuál?	oroblema de ncia habitua	salud 5 I 6		¿c		ima vez que tuvo o pasó desde el	
- N.C					Días	(98)(99)	Meses
N.C		9				No recuerda . N.C	

ENTREVISTADOR: HACER P.12e y P.12f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.12b.
2.12e. En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en

ron con mucha ra-

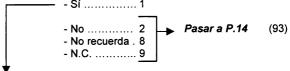
- Widolia Tapiace	•
- Bastante rapidez	2
- Poca rapidez	3
- Ninguna rapidez	4
- (NO LEER) De forma dife-	
rente	5
- No recuerda	8
- N.C	9

(91)

ien, bien, regular,

- Muy bien	1	
- Bien	2	
- Regular	3	
- Mai	4	
- Muy mal	5	(92)
- (NO LEER) De forma dife-		
rente	6	
- No recuerda	8	
- N.C	9	

udido <u>Ud.</u> a un médico bro de su familia, amigo, nsulta, y no a una petición a radiografía o análisis. CONSULTAS CON LIZACIÓN DE PRUEBAS LAS CONSULTAS CON



meses, ¿puede recordar pecialista en la sanidad

Nº de veces	<u>Público</u> (94)(95)	<u>Privado</u> (96)(97)	Si ha acudido exclusivamente a → uno <u>privado,</u> pasar a P.14
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

PARA QUIENES HAN SPECIALIZADA DE

el especialista, la cita hasta el día de

Días	(98)(99)	Meses	(100)(101)
	No recuerda	98	
	N.C	99	

<b>↓</b>	l in	ospital público o privado?		, na estado ou: migresado e	
P.13c En general, la atención que ha recibido en las c					
especialista de la sanidad pública ha sido		- Sí	1		
<b>M</b> b		No	3	Boos o B 46 (120)	
- Muy buena 1 - Buena 2		- NO		Pasar a P.16 (130)	
	102)	₩			
- Mala 4		P.15a ¿Y puede recorda	ar cuántas vec	ces ha estado <u>Ud.</u> hospitaliz	ado
- Muy mala 5		en un hospital público? \	Y, ¿cuántas ve	eces en uno privado?	
- (NO LEER) Depende, en					
unas consultas mejor,			Dáblica D	rivado Si ha estado	
en otras peor 6 - No recuerda 8		-		rivado Si ha estado 3)(134) exclusivament	to
- N.C 9		(1	01)(102)  (100	→en uno <u>privad</u>	
		Nº de veces	_	pasar a P.16	_
P.13d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atencio	ón ha sido				
March a sector		Allmanna	07	0.7	
- Mucho mejor 1 - Mejor 2		Ninguna No recuerda		97 98	
- Más o menos igual 3		N.C		99	
- Peor 4	(103)				
- Mucho peor 5	_				
- (NO LEER) Depende, en unas consul-		ENTREVISTADOR: D 451	h a 155 SÁLO	A QUIENES HAN ESTAD	^
tas mejor, en otras peor 6 - No recuerda 8		INGRESADOS EN UN HO			U
- N.C 9		MONEOADOO EN ON M	oo, mal i ol	DETO O EN T. 110a.	
		P.15b El último ingreso e	en el hospital fu	ue para	
P.13e ¿Cuál era la especialidad del último médico esp	ecialista con				
el que consultó? (MOSTRAR TARJETA G).		- Una operación	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 → Hacer P.15c a P.15	f
		- Una prueba especia	 l nara saher		
	104)(105)	lo que tenía		2	
		- Un tratamiento que			
- Otras 11		hacer estando ingre		3 <b>a P.15f</b>	
- No recuerda 98		- Otra razón, ¿cuál? _			
- N.C 99	1 1 1		,	4 (135)	
		- N.C		9	
A TODOS		- N.C		9	
		ļ		9	7
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud.		P.15c Cuando le inform	aron de que U	9 Jd. debía ser operado,	7
P.14 A continuación, y con independencia de que Ud. onsultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisiera	a que valorase	P.15c Cuando le inform	aron de que U	9	
P.14 A continuación, y con independencia de que Ud. onsultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisieros siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especi</u> os	a que valorase alizada. Utilice	P.15c Cuando le inform	naron de que U o, más o mend	9 Jd. debía ser operado,	
P.14 A continuación, y con independencia de que Ud. onsultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisiera	a que valorase lalizada. Utilice a que lo valora	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No	naron de que U o, más o meno 1	9 Jd. debía ser operado,	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisieros siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especiale</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No - N.S	naron de que U o, más o meno 1 2	Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?	
P.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisieros siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especiales especiales de 1 a 10, en la que el 1 significado omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con</u>	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No	naron de que U o, más o meno 1 2	Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisieros siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especiale</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No - N.S	naron de que U o, más o meno 1 2	Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisieros siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especiale</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No - N.S - N.C	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9	Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisiera os siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especia</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTICE ESCALA 01 - 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9 ante su estano	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisiera os siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especia</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTICE ESCALA 01 - 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí - No - N.S - N.C	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9 ante su estano	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9 ante su estano r para cualquie	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS NO 1 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9 ante su estano para cualquie	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la <u>sanidad pública</u> , quisiera os siguientes aspectos referentes a la <u>asistencia especia</u> e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTICE ESCALA 01 - 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9  ante su estano para cualquie 1	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase lalizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No	naron de que U o, más o meno 1 2 8 9  ante su estano para cualquie 1 2 erda . 8	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS NO 11 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase lalizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C	naron de que U o, más o meno 1 2 9  ante su estano para cualquie 1 2 erda . 8 9	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDE Escala 01 – 10 NS NO 10 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C	naron de que U o, más o meno 1 2 9  ante su estano para cualquie 1 2 erda . 8 9	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS NO 1 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C	naron de que U o, más o meno 1 2 9  ante su estano para cualquie 1 2 erda . 8 9	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	a que valorase lalizada. Utilice la que lo valora mo "totalmente la A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido Muy bue	naron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 - 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 9	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena	naron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 9	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  1C 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 - 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 9	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  1C 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala	arron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  100 110 110 110 110 110 110 110 110 1	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C  P.15e En general, la atenda sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala	arron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera es siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa omo "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  1C 9 (106)(107) 9 (108)(109) 9 (110)(111)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C  P.15e En general, la atenda sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala	arron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDA DEL	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala - N.C	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136) cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDA DEL	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala - N.C  P.15f Y respecto de lo que	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle? (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su (137)  ecibido en el hospital público (138)	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDE Escala 01 – 10 NS N. 201 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 9  5 La confianza y seguridad que transmite el médico 98 9  6 La facilidad para conseguir cita 98 9  7 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros 98 9	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala - N.C  P.15f Y respecto de lo que - Mucho me	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDE Escala 01 – 10 NS N. 201 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 9  2 El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 9  3 El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 9  4 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 9  5 La confianza y seguridad que transmite el médico 98 9  6 La facilidad para conseguir cita 98 9  7 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros 98 9	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy ala - N.C  P.15f Y respecto de lo que - Mucho me - Mejor	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  pa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N. 10	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy ala - N.C  P.15f Y respecto de lo que  - Mucho me - Mejor Más o mei	aron de que U o, más o meno	dd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N. 10	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí No N.S N.C  P.15d ¿Le asignaron dura responsable al que acudir problema de salud?  - Sí No recue - N.C  P.15e En general, la aten ha sido  - Muy bue - Buena Regular - Mala Muy mala - N.C  P.15f Y respecto de lo que  - Mucho me - Mejor Más o mei - Peor	aron de que U o, más o meno	dd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico en cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  cia, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDA LITERNATIVA DE LA CADA ENTIDA LITERNATIVA DI CADA LITERNATIVA DI CADA ENTIDA LITERNATIVA DI C	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	arron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)  9 (122)(123)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIDA LITERNATIVA DE LA CADA ENTIDA LITERNATIVA DI CADA LITERNATIVA DI CADA ENTIDA LITERNATIVA DI C	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)  9 (122)(123)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisieras siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIVAS POTANDO EL ORDEN EN CADA ENTIVADO EL ORDEN EN CADA ENTIVAD	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)  9 (122)(123)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera os siguientes aspectos referentes a la asistencia especia e nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). ). (LEER UNA LITERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTI Escala 01 – 10 NS N 01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  10 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (118)(119)  9 (120)(121)  9 (124)(125)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o
2.14 A continuación, y con independencia de que Ud. consultas de especialistas de la sanidad pública, quisieras siguientes aspectos referentes a la asistencia especia en uevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora con atisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D).). (LEER UNALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTILIZADA DI El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	a que valorase alizada. Utilice a que lo valora mo "totalmente A A UNA LAS REVISTA).  IC 9 (106)(107)  9 (108)(109)  9 (110)(111)  9 (112)(113)  9 (114)(115)  9 (116)(117)  9 (120)(121)  9 (122)(123)  9 (124)(125)  9 (126)(127)	P.15c Cuando le inform ¿le dijeron cuánto tiempo  - Sí	aron de que U o, más o meno	9 Jd. debía ser operado, os, tardarían en ingresarle?  (136)  cia en el hospital un médico er cosa relacionada con su  (137)  ecibido en el hospital público  (138)  oa, esta atención ha sido	o

A TODOS	P.18 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?
P.16 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora	- Sí
"totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).	P.19 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera?
,	- Ha mejorado, 1 - Ha empeorado 2
Escala <u>01 – 10 NS NC</u>	- Sigue igual
	- N.S 8
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habi-	- N.C 9
taciones) 98 99 (140)(141)	P.20 Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de
02 El papeleo para el ingreso 98 99 (142)(143)	residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?
02 Er papeleo para er ingreso	- Sí 1
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente	- No
04 Los cuidados y atención por parte del	P 200 For any assertion interval lid place problems para que so los
personal médico 98 99 (146)147)	P.20a En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?
05 Los cuidados y atención del personal	
de enfermería 98 99 (148)(149)	- Sí
06 El número de personas que comparten	- No, porque tenía la receta 3 (175)
habitación 98 99 (150)(151)	- No recuerda 8 - N.C 9
07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras) 98 99 (152)(153)	P.21 ¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?
doras) 98 99 (152)(153)	- Sí 1
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	- No 2 (176) - N.C 9
09 La información recibida sobre la evolu- ción de su problema de salud 98 99 (156)(157)	P.22 ¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico?
10 Los consejos del médico sobre alimen- tación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc 98 99 (158)(159)	- Aceptaría de buen grado el medicamento
Ítem por el que se comienza (160)(161)	- N.S 8 - N.C 9
P.17 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los	P.23 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que?
servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no	Sí No NS NC
facilita ninguna información " y el 10 que "facilita mucha información"?	- Se resida en una Comunidad Autónoma o
(MOSTRAR TARJETA H). Escala	en otra
<u>01 – 10 NS NC</u>	dad 1 2 8 9 (179)
- La información que da la Administración	- Se sea joven o anciano
sanitaria sobre los servicios que presta 98 99 (162)(163)	
- La información acerca de los derechos y	P.24 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los
vías de reclamación de que disponen	últimos cinco años?
los usuarios 98 99 (164)(165)	Ha Ha Sigue
- La información sobre medidas y leyes	mejorado empeorado igual NS NC
adoptadas por las autoridades sanita-	- Atención primaria
rias 98 99 (166)(167)	- Las consultas de Atención especializada
- La información emitida a través de las	- Atención hospitalaria 1 2 3 8 9 (184)
campañas dirigidas a la población so- bre los principales problemas de salud 98 99 (168)(169)	P.25 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras
- La información disponible sobre qué trá-	Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son
mites realizar para acceder al especia- lista o ingresar en un hospital 98 99 (170)(171)	- Mejores 1
<u>-</u>	- Iguales 2
	- Peores 3 (185) - N.S 8
	- N.C. 9

P.O. O. IIIti	1 D 22 - Cuttles at total de incresse que par todas las concentos entran
P.26 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio?	P.33 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entrar en su hogar mensualmente? Fíjese que no le pregunto por la cantidac exacta, sino que me diga la letra que corresponde al tramo de la escala en el que están comprendidos. (MOSTRAR TARJETA I).
- Mejor 1	en el que estan comprendidos. (IMOSTRAR TARGETAT).
- Igual 2	A. Menos de 361 € /60.000 pts al mes
- Peor 3 (186)	B. De 362 a 601 € /60.001 a 100.000 pts. al mes
- N.S 8	C. De 602 a 901 € /100.001 a 150.000 pts. al mes 03
- N.C 9	D. De 902 a 1.202 € /150.001 a 200.000 pts. al mes 04
	E. De 1.203 a 1.502 € /200.001 a 250.000 pts. al mes 05 (197)
P.27 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables	F. De 1.503 a 1.803 € /250.001 a 300.000 pts. al mes 06
de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse	G. De 1.804 a 2.404 € /300.001 a 400.000 pts. al mes 07 (198)
de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los	H. Más de 2.404 € /400.000 pts. al mes
ciudadanos?	N.S 98
	N.C 99
- Sí 1	
- No 2 (187)	P.34 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?
- N.S 8	(400)(000)
- N.C 9	(199)(200)
P.28 Sexo:	N.C99
F.20 GEAU.	14.0.
- Hombre 1	P.35 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?
- Mujer 2 (188)	
	( <u>ENTREVISTADOR</u> : EXPLICAR QUE EȘ PARA QUE EL CIS PUEDA
P.29 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?	HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA
	ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).
(189)(190)	
N 0	- Tiene teléfono y da número 1 teléfono
N.C 99	- No tiene teléfono
D 20 - Dadria desirma ei ha ida IIII a la cascuale e ha currendo algria tipo	- Tiene teléfono y no da número . 3 (201) - N.C 9
P.30 ¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: Si el entrevistado dice que no,	- N.C
preguntar si sabe leer y escribir).	
preguntar si sabe leer y escribir).	
- No, es analfabeto 1	
,	
- No, pero sabe leer y escribir2 (191)	
- N.C 9	
-14.0	
P.30a ¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que Ud. ha	
cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?	
carsado (con independencia de que los haya terminado o no):	
(192)(193)	
N.C 99	
P.31 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, no creyente o ateo?	
Catálias	
- Católico 1 - Creyente de otra religión 2	
- Creyente de otra rengion 2	
- No creyente 3 (194)	
- No creyente	
- N.C 9	
11.0.	
P.31a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios	
religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de	
tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
- Casi nunca 1	
- Varias veces al año 2	
- Alguna vez al mes	
- Casi todos los domingos y festivos 4	
- Varias veces a la semana 5	
- N.C 9	
	1
P.32 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.	
actualmente?	
Tankaia	
- Trabaja 1	
- Jubilado o pensionista	
- Parado	
- Estudiante	
- Trabajo doméstico no remunerado 5	
- Otra situación 6	
- N.C 9	
	I

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:						
I.1 Número de orden de entrevista (por muestra)	I.1 Número de orden de entrevista (por muestra)					
I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc	I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc					
I.3. Viviendas en las que no hay nadie	I.3. Viviendas en las que no hay nadie					
I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación		(208)(209)				
I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista		(210)(211)				
I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista		(212)(213)				
I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas		(214)(215)				
Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.)						
I.9. Viviendas de inmigrantes		(218)(219)				
ENTREVISTA REALIZADA:						
Entrevista conseguida: (calle o plaza)	(nº) (piso)	(pta.)				
(cane o plaza)	(11) (p188)	((20.)				
E.1 Fecha de realización: (Día) (Mes)	(Año)					
(220)(221) (222)(223)	, ,					
E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes	1 2					
Miércoles Jueves	3 4 (226)					
Viernes Sábado	5 6					
Domingo	7					
E.3 Duración de la entrevista: (en minutos) (227)(228)(22	29)					
E.4 Hora de realización: La mañana (9-12)						
Tarde (4-8)						
100.00 (0.10)						
VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:						
V.1 Desarrollo de la entrevista:	V.2 Sinceridad del entrevistado:					
- Muy buena 1	- Mucha 1					
- Buena 2 - Regular 3 (231)	- Bastante					
- Mala 4 - Ninguna 4						
- Muy mala 5						
A RELLENAR EN	CODIFICACIÓN					
C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:	C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:					
Correcta 1 (233)		1				
Incorrecta 2	Entrevista no inspeccionada					
C.1a MOTIVO:    Inspección telefónica						
	Inspección telefónica y personal	4				
C.3 RESULTADO FINAL:	C.2a Resultado inspección:					
Entrevista válida	Entrevista correcta	` ′				
Entrevista anulada						
C.2b MOTIVO: (238)(239)						