

Centro de Investigaciones Sociológicas

D	CI	F١	ЛB	RF	200	F
-	\sim	-11	""		200	•

Provincia	(9)(10) N° ESTUDIO N° ORDEN
Localidad	(11)(12)(13)
Ministerio	(14)(15)
Grupo	Tipo de muestra: - Titular 1
Nivel (consolidado)	- Suplente 2 (25)
Cuerpo al que pertenece	(19)(20)
Entrevistador	(21)(22)(23)(24)
P.1 ¿Me podría decir en qué año entró Ud. a trabajar en Administración? (ENTREVISTADOR: Recoger las dos últimas cifras Año: (26)(27) No recuerda 98 N.C 99 P.2 ¿Cómo entró Ud. en la Administración? - Directamente por oposición	Administración está socialmente mejor, igual o peor valorado que trabajar en la empresa privada? - Mejor valorado
P.4 Si pudiera empezar de nuevo su vida profesional, ¿volvería a ent en la Administración? - Sí	- N.C 9 A TODOS
- N.C	

A TODOS
P.14 Pasemos ahora a hablar de la carrera administrativa, ¿cree Ud que la Administración le ofrece muchas posibilidades, bastantes regulares, pocas o ninguna posibilidad de lograr una carrera administrativa satisfactoria? - Muchas
- N.S 8 - N.C 9
P.15 En su opinión, ¿en qué debería basarse, fundamentalmente, la carrera administrativa de los funcionarios? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA B).
- En la antigüedad
- Nada adecuado

P.19 En su opinión, ¿de qué depende, sobre to funcionario en la Administración Pública? ¿Y en se	todo, la pro egundo luga	omoción del ar?	P.24 ¿Y un sistema que retribuyera realmente el rendimiento y la calidad del trabajo efectuado?
(MOSTRAR TARJETA C).	oganao lagi	u.,	
	. er .	00.1	- Muy positivamente1
	1 er. lugar (56)(57)	<u>2º lugar</u> (58)(59)	- Positivamente
	(30)(37)	(30)(33)	- Negativamente 4 (68)
- De la antigüedad	. 01	01	- Muy negativamente 5
- De sus actividades extraprofesionales	02	02	- N.S 8
- De tener iniciativa e ideas propias		03	- N.C 9
- De la suerte		04 05	P.25 Pasemos ahora a otro tema. Según su opinión, ¿cuál sería la edad
- De tener una adscripción política determinada De realizar correctamente el trabajo		05 06	ideal de jubilación de los funcionarios?
- De contar con la titulación adecuada en cada	00	00	ideal de jubilación de los funcionarios.
caso	07	07	- A los 65 años 1
- De haber realizado los correspondientes cursos			- Antes de los 65 años 2
de formación		08	- Después de los 65 años
- De las amistades		09 10	- Se debería trabajar mientras se tengan facultades para ello 4 - N.S
- De tener una buena preparación - De no plantear problemas a los superiores		11	- N.C
- De hacer nuevas oposiciones a cuerpos de ma-	• •	••	
yor nivel de titulación		12	P.26 Y a Ud. personalmente, ¿a qué edad le gustaría jubilarse?
- N.S	98	98	~ (70)(74)
- N.C	. 99	99	años (70)(71)
P.20 Hablemos ahora de las retribuciones. ¿Cree	Ud. que,	en términos	N.C99
generales, la Administración paga a los funciona	rios más, r	menos o de	
acuerdo con el trabajo que desarrollan?			P.27 La edad media de los funcionarios de la Administración General del estado es alta. Teniendo esto en cuenta, ¿está Ud. más bien de
- Más	1		acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de estas opiniones?
- Mas			acuerdo o mas bien en desacuerdo con cada una do como opinioneo.
- De acuerdo con el trabajo que desarrollan		(60)	Más bien Más bien
- N.S			<u>de ac.</u> <u>en desac.</u> <u>NS NC</u>
- N.C	9		La salad assadia da las francismo
P.21 Y pensando en el puesto de trabajo que	IId docom	neña en la	- La edad media de los funciona- rios actuales dificulta los proce-
actualidad, ¿considera que le pagan más de lo	aue le com	responde al	sos de cambio en la Administra-
trabajo que realiza, lo que corresponde al trabajo c	ue realiza	o menos de	ción 1 2 8 9 (72)
lo que corresponde al trabajo que realiza?	•		- La edad media de los funciona-
and the state of t	-U	4	rios influye positivamente en el desarrollo de su trabajo
 - Más de lo que corresponde al trabajo que realiza - Lo que corresponde al trabajo que realiza 	aliza	. 1	desarrollo de su trabajo
- Lo que corresponde al trabajo que realiza Menos de lo que corresponde al trabajo que	realiza	. 3 (61)	P.28 Se ha hablado mucho sobre la posibilidad de que la
- N.S		. 8	Administración ponga en marcha un plan de jubilaciones anticipadas
- N.C			para los funcionarios. ¿Hasta qué punto está Ud. de acuerdo o en
	-141		desacuerdo con una medida de este tipo?
P.22 ¿Qué opinión le merece, en general, retribuciones: muy bueno, bueno, regular, malo o r	er actuar : nuv malo?	sistema de	- Muy de acuerdo 1
Tetribuciones. May bueno, bueno, regular, maio o r	nay maio.		- Bastante de acuerdo 2
- Muy bueno 1			- (NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
- Bueno 2			- Poco de acuerdo
- Regular 3			- Nada de acuerdo 5 - N.S 8
Malo 4 (62)			- N.S 9
- Muy malo 5			- 11.0.
			P.29 Los planes de jubilación anticipada garantizan un porcentaje del
- N.S 8			sueldo hasta la edad legal de jubilación. En el supuesto de aplicar un
- N.C 9			plan de estas características, ¿qué porcentaje del <u>sueldo íntegro actual</u> ,
₩			cree Ud. que se debería de garantizar a los funcionarios que se acojan a esta opción?
P.22a ¿Por qué? (MÁXIMO DOS RESPUES	TAS).		% (75)(76)(77)
		(63)(64)	N.S 998
		(03)(04)	N.C 999
		(65)(66)	P.30 Si finalmente se llegase a un acuerdo para poner en marcha un
N.C 99			plan de jubilaciones anticipadas, ¿considera muy probable, bastante
	d		probable, poco o nada probable que los funcionarios de mayor edad se
P.23 ¿Y cómo valoraría Ud. un sistema retribut	ivo que vir	nculara una	acojan a esa opción?
parte significativa de las retribuciones a la carrera grado) en detrimento de las ligadas al puesto de	. ICOIDANIO	personaro	- Muy probable 1
	categoria trabaio de:	sempeñado	
(complemento específico)?	trabajo de	sempeñado	- Bastante probable 2
(complemento específico)?	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78)
(complemento específico)? - Muy positivamente1	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4
(complemento específico)? - Muy positivamente1 - Positivamente2	trabajo de	sempeñado	- Poco probable 3 (78)
(complemento específico)? - Muy positivamente	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8
(complemento específico)? - Muy positivamente1 - Positivamente2	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8
- Muy positivamente	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8
- Muy positivamente	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8
- Muy positivamente	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8
- Muy positivamente	trabajo de:	sempeñado	- Poco probable 3 (78) - Nada probable 4 - N.S 8

P.31 ¿Me podría decir cuál cree Ud. que es fundamentalmente el objetivo final de su trabajo? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA D).	P.35 Centrándonos concretamente en el trabajo que Ud. realiza, en su opinión, ¿el equipamiento en nuevas tecnologías de su centro de trabajo es excesivo, es el adecuado o es insuficiente?
- Que esté realizado conforme establecen las normas jurídicas	- Excesivo 1 - Adecuado 2 - Insuficiente 3 (88) - N.S 8 - N.C 9 P.36 De los diferentes factores que influyen en un eficaz uso de las
- La eficacia en la actuación administrativa	nuevas tecnologías, ¿cuál de los que a continuación voy a citarle considera Ud. más importante en la Administración?
te	- Una mayor inversión en este tipo de equipamiento 1 - Una formación específica de los funcionarios 2 - Una organización más orientada a su uso 3 (89) - N.S
- N.S	P.37 Y ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o casi nada, cree Ud.
P.32 ¿Y cuál cree Ud. que debería ser el objetivo final de su trabajo? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA D).	que un mayor uso de estas nuevas tecnologías serviría para mejorar globalmente su labor?
- Que esté realizado conforme establecen las normas jurídicas	- Mucho1 - Bastante2 - Poco3 (90) - Casi nada 4 - N.S8 - N.C9
puestos	P.38 ¿Está Ud. muy, bastante, poco o nada de acuerdo en que la adaptación al uso de las nuevas tecnologías sea uno de los criterios básicos para la reorganización de la Administración en los próximos años?
- Otro, ¿cuál?	- Muy de acuerdo
P.33 A la hora de realizar su trabajo, ¿considera Ud. que las directrices que recibe son claras y precisas siempre, casi siempre, algunas veces o nunca? - Siempre	P.39 ¿Cómo valoraría Ud. por su experiencia, <u>la actuación</u> de quienes
- Casi siempre 2 - Algunas veces 3 (83) - Nunca 4 - N.C 9	desempeñan jefaturas en la Administración en los siguientes aspectos? Más bien Más bien positivamente negativamente NS NC
P.34 Respecto al uso de las nuevas tecnologías en la Administración, existen opiniones muy dispares. ¿Está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las que voy a leerle a	- Relaciones humanas con sus subordinados
continuación? Más bien Más bien	dinados
de ac. en desac. NS NC	ción con sus subordinados. 1 2 8 9 (94) - Manifestar una buena
- La utilización de las nuevas te <u>c</u>	preparación profesional 1 2 8 9 (95)
nologías ha resultado poco eficaz, porque los procesos administrati-	- Capacidad de organizar bien el trabajo 1 2 8 9 (96)
vos no se han adaptado a su uso . 1 2 8 9 (84) - Gracias al empleo de las nue-	P.40 ¿Cómo valoraría Ud., por su experiencia, <u>el ambiente</u> entre los compañeros de trabajo en la Administración, en los siguientes aspectos?
vas tecnologías, el funcionamien to de la Administración ha mejo- rado	Más bien Más bien <u>positivamente</u> <u>negativamente</u> <u>NS</u> <u>NC</u>
- En general en la Administración se observa una infrautilización del equipamiento existente en	- Relaciones humanas entre compañeros 1 2 8 9 (97) - Confianza y ayuda mu-
nuevas tecnologías	tua 1 2 8 9 (98)
- Muchos de los actuales funcio- narios no serán capaces de ada <u>p</u>	- Capacidad de comunica- ción entre compañeros 1 2 8 9 (99) - Manifestar una buena preparación profesional 1 2 8 9 (100)
tarse al uso de las nuevas tecno- logías 1 2 8 9 (87)	- Capacidad de hacer a
	tiempo su trabajo

 P.41 Pasemos ahora a hablar del sistema de selección de funcionarios. ¿A Ud. el actual sistema le parece muy bueno, bueno, regular, malo o 	P.45 ¿Y en qué medida mucho siguientes razones pueden difici	o, basta ultar la i	mejor	oco o na a de la A	da ci dmin	ree (istra	Ja. ació	que la n?
muy malo?		Mucho	Bas-	Poco N	ada	NS	NO	?
- Muy bueno 1 - Bueno 2	- La complejidad de la Adminis- tración		2	3	4	8		<u>-</u> (114)
- Regular 3 (102) - Malo 4	- La existencia de múltiples cue pos y categorías de funcionarios		2	3	4	8	9	(115)
- Muy malo 5 - N.S 8 - N.C 9	- Los hábitos y usos adquiridos a lo largo de muchos años que son tan difíciles de desarraigar .	. 1	2	3	4	8	9	(116)
♥ P.41a ¿Podría decirme las razones por las que lo considera	- La insuficiencia de recursos		2	3	,	0	9	(117)
regular/malo/muy malo? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).	- El desconocimiento que tienen		2	3	4	o	3	(117)
(103)(104)	los políticos de la Administra- ción	. 1	2	3	4	8	9	(118)
(105)(106)	La distribución de competen- cias entre varios Ministerios so- bre la misma materia	. 1	2	3	4	8	9	(119)
N.C 99	- La falta de capacitación profe- sional de los funcionarios	. 1	2	3	4	8	9	(120)
P.42 ¿Y considera Ud. muy conveniente, bastante conveniente, poco o nada conveniente que el proceso de selección de funcionarios incluyera una fase de concurso de méritos, donde se valorara la experiencia profesional, el expediente académico, etc. de los opositores?	La falta de costumbre de los funcionarios de asumir la res- ponsabilidad de su trabajo		2	3	4	8	9	(121)
- Muy conveniente 1 - Bastante conveniente 2 - Poco conveniente 3 (107)	- La dificultad de separar las de- cisiones políticas de las técnicas o administrativas	3	2	3	4	8	9	(122)
- Nada conveniente 4 - N.S 8 - N.C 9	P.46 Voy a leerle a continuacion cada caso, me diga si esta desacuerdo.							
P.43 De las fases que componen el proceso selectivo (pruebas, curso de formación y/o periodo de prácticas), ¿cuál debería ser, según su opinión, la fase a la que se le debería dar más importancia y cuál a la que se le debería dar menos? Más Menos	Los funcionarios ejecutan con imparcialidad y eficacia las deci- siones del Gobierno, con inde-	_de a		Más bie en desa		<u> 8</u>	<u>1C</u>	
importancia importancia (108) (109)	pendencia de sus propias pref <u>e</u> rencias políticas			2	8	S) (123)
- Pruebas	 Los gobiernos respetan en sus puestos a los funcionarios, sin tomar en consideración las ideo- logías políticas 			2	8	9) (·	124)
- N.C	- Los Ministros y Subsecretarios pueden confiar hoy en la impar-							
Pública, ¿qué actuaciones considera más urgentes? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA E).	cialidad política de los altos fun- cionarios	1		2	8	g) (125)
- Lograr mayor coordinación entre las diferentes Admi- nistraciones Públicas01 - Establecer una nueva organización de los órganos su periores de la Administración del Estado02	 Hoy día, a los funcionarios com petentes, incluso de niveles altos se les mantiene en sus puestos se les confía uno parecido cuano cambian los gobiernos 	s, o do		2	8	9) (·	126)
- Lograr una mayor eficacia en las actuaciones adminis trativas	P.47 En su opinión, y co Administración General del l Comunidades Autónomas, ¿cuá	mparar Estado	con	a los fu los fur	uncic	nari	os	de la
- Responsabilizar a los funcionarios de los resultados de su trabajo	Admón.		ou.	(NO LEI Ambo	•			
- Simplificar los procedimientos administrativos 07 (112)(113) - Mejorar las retribuciones en la Administración Pública. 08	del Esta - Son más eficaces 1	do C	<u>C.AA.</u> 2	<u>porigu</u> 3		<u>NS</u> 8		<u>2</u> (127)
- Proporcionar una adecuada formación profesional a los funcionarios	- Tienen mejor prepa- ración 1		2	3		8		(128)
- N.S 98	Prestan un mejor servicio al ciudadano 1Están mejor pagados. 1		2 2	3 3		8 8		(129) (130)
- N.C	- Son más imparciales en su actuación 1 - Trabajan más 1		2 2	3		8 8		(131) (132)
	- Tienen mayores pos <u>i</u> bilidades de desarro-		_					
	llo profesional		2	3		8 8		(133)(134)

P.48 El Ministerio de Administraciones Públicas ha elaborado un plan de reforma y modernización de la Administración, concretamente, ¿de cuál o cuáles de los diferentes programas de este Plan ha oído hablar?

(ENTREVISTADOR: Hacer P.48a y P.48b SÓLO A LOS QUE RESPONDEN QUE "HAN OÍDO HABLAR" DE ALGUNO DE LOS PROGRAMAS. SI RESPONDE QUE "NO HAN OÍDO HABLAR" DE NINGUNO DE LOS PROGRAMAS", PASAR A P.49).

P.48a ¿Y esta información la ha recibido Ud. a través de la propia Administración o por otras fuentes (sindicatos, asociaciones profesionales, medios de comunicación, etc.)?

P.48b Y, en general, ¿su opin	ión respe	cto a estos p	lane	s es p	ositiva o negativ	a?									
	P.48			P.48a				P.48b							
	Ha oído hablar	No ha oído <u>hablar</u>	NC	<u>la</u>	A través de Administración	Otras fuentes	<u>NS</u>	NC	2	<u>Positiva</u>	<u>Negativa</u>	(NO LEER) Indiferente		<u>N(</u>	2
- Programa de racionalización y rejuvenecimiento de la Admi nistración General del Estado .	1	2	9	(135)	1	2	8	9	(146) 1	2	3	8	9	(157)
- Ley de Agencias Estatales	1	2	9	(136)	1	2	8	9	(147) 1	2	3	8	9	(158)
- Oficinas integrales de aten- ción personalizada	. 1	2	9	(137)	1	2	8	9	(148) 1	2	3	8	9	(159)
- Estatuto básico del empleado público		2	9 ((138)	1	2	8	9	(149)) 1	2	3	8	9	(160)
- Código ético de altos cargos y empleados públicos	1	2	9 ((139)	1	2	8	9	(150)) 1	2	3	8	9	(161)
- Plan de mejora de la forma- ción	. 1	2	9 ((140)	1	2	8	9	(151)) 1	2	3	8	9	(162)
- Modernización de los procesos selectivos	. 1	2	9 ((141)	1	2	8	9	(152)	1	2	3	8	9	(163)
- Medidas de conciliación de la vida familiar	. 1	2	9 ((142)	1	2	8	9	(153)	1	2	3	8	9	(164)
- Plan Conecta (Administración electrónica)	. 1	2	9 ((143)	1	2	8	9	(154)	1	2	3	8	9	(165)
- Simplificación de procesos y procedimientos	. 1	2	9 (144)	1	2	8	9	(155)	1	2	3	8	9	(166)
- Creación de la Agencia de Evaluación de Políticas Públi- cas y Calidad	. 1	2	9 (145)	1	2	8	9	(156)	1	2	3	8	9	(167)
P.49 Cuando se habla de expresiones izquierda y derec casillas que van de izquierda a Ud.? (MOSTRAR TARJETA E QUE INDIQUE LA CASILLA REDONDEAR EL NÚMERO CO	ha. En e derecha. SCALA). EN LA	sta tarjeta f ¿En qué ca (PEDIR AL QUE SE	ay i asilla ENT	una s se co REVI LOCA	erie de blocaría STADO ARÍA Y		- Cas - Sol - Viu - Sep - Div - N.C	sado tero do/a oara orci	o/a /a a do/a ado/a	o civil?	2 3 4 5 9	(173) sión principa	I de s	su p	adre?
Izda.			Do	cha.	NS NC -							(1	74)(175	(176)
01 02 03 04 05	06 07	08 09	1		99	4 :V cuá				999	n principal	de su madre			
P.50 Sexo:									. u , 1a	p. 0100101	principal (178]	(179)
- Hombre 1 - Mujer 2 (170)					N.C999										
P.51 ¿Cuántos años cumplió U	Jd. en su	último cumpl (171)(172)	eaño	os?		RELLENA						d dal / '	د	_	
N.C	99				- Mi - Bu - Re - Ma	sarrollo de uy buena uena egular ala uv mala			1 2 3 4	(180)	- Much - Basta - Poca	d del entrevis a 1 ante 2 3 una 4	tado (18		

- Muy mala 5