## CIS

## Centro de Investigaciones Sociológicas

Comunidad Autónoma	(10)(11) N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO
 	2. 6 0 0
Provincia	(12)(13) (1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)
_	
Municipio (nombre municipio)	(14)(15)(16)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	OLEADA 18 (28)
Tamaño de hábitat	(17)(18) OLEADA <u>1</u> <sup>a</sup> (28)
production of the state of the	(19)(20)
Distrito	(19)(20)
Sección	(21)(22)(23)
Section	(/(/
Entrevistador —	(24)(25)(26)(27)
atención al ciudadano. Por este motivo solicitamos su colaboración y se	ealizando un estudio sobre los servicios públicos de la administración y de la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos
P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que lo voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para lo ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).	P.4 ¿Y diría Ud. que la <u>oferta</u> que los servicios sanitarios ofrecen a los ciudadanos, ha aumentado mucho, bastante, poco o nada en los últimos 10 años?
- Defensa 01	- Mucho 1
- Educación 02	- Bastante 2
- Sanidad 03 - Vivienda 04	- Poco 3 (33)
- Pensiones 05 (29)(30)	- Nada 4
- Transportes	- N.S 8
- Servicios sociales 08 - N.S 98	- N.C 9
- N.C	P.4a ¿Y en qué aspectos cree Ud. que debería aumentar la oferta de servicios sanitarios? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).
P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De la	s
siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresi mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país	a (34)(35)
(MOSTRAR TARJETA B).	(36)(37)
- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1	N.S 98
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesa-	N.C99
rios algunos cambios	P.5 ¿Cree Ud. que el dinero que el Estado dedica a sanidad a partir de
aunque algunas cosas funcionan	los impuestos que recauda, es demasiado, lo justo o poco?
Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaría- mos rehacerlo completamente	- Demasiado 1
- N.S	- Lo justo
	- N.S 8
P.3 ¿Cree Ud. que el <u>consumo de servicios sanitarios público</u> (ingresos en hospitales, consultas, pruebas, etc.) por parte de lo	<u>s</u> - N.C 9
ciudadanos ha aumentado mucho, bastante, poco o nada en los último 10 años?	P.6 ¿Y cuál cree Ud. que es la forma más justa de financiación de la sanidad pública?
- Mucho 1	- La actual, mediante impuestos 1
- Bastante	- Que la gente pague los servicios que utilice
- P000 5 (32) - Nada 4	vicios que utilice 3
- N.S 8 - N.C 9	- N.S
-14.0.	- N.O.

P.7 En relación con las siguientes frases, quisiera que me dijera si Ud., personalmente, está de acuerdo o en desacuerdo con que	
(NO LEER)  De Ni de ac. En  ac. ni en desac. desac. NS NC	ENTREVISTADOR: P.10b y P.10c <u>SÓLO</u> PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN <u>MÉDICO DE CABECERA</u> <u>DE LA SANIDAD</u> <u>PÚBLICA EN P.10a</u> .
- Los ciudadanos tengan libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública	P.10b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido  - Muy buena 1 - Buena
- Los ciudadanos tengan li- bertad de elegir especialista en la sanidad pública	- Regular
P.8 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme,	- N.C
utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (MOSTRAR TARJETA C).	- Mucho mejor 1 - Mejor 2
Muy Muy insatisfecho satisfecho NS NC	- Más o menos igual
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99	- N.C 9
P.9 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?	A TODOS
- Sí	P.11 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la <u>asistencia sanitaria pública</u> , referidos a la atención que se presta en las <u>consultas de medicina</u>
P.9a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?	<u>qeneral y pediatría</u> . Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". ( <u>MOSTRAR TARJETA D</u> ). (LEER
- La cartilla de la Seguridad Social 1 - La tarjeta sanitaria	UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).  Escala
- N.C. 9	01 – 10 NS NC 01 La cercanía de los centros 98 99 (53)(54)
P.10 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido <u>Ud.</u> a la consulta de un médico de cabecera ( <u>no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino?</u> (Nos referimos a una verdadera consulta, y no	02 El horario de atención
a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).	03 El trato recibido del personal sanitario 98 99 (57)(58)  04 La atención a domicilio por el personal
- No	médico y de enfermería 98 99 (59)(60)  05 El tiempo dedicado por el médico a
- No recuerda <u>3</u> - N.C 9	cada enfermo
P.10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad	miento de los problemas de salud de cada usuario
pública? ¿Y cuántas a uno privado?	07 La facilidad para conseguir cita 98 99 (65)(66)
Público (47)(48)  N° de veces	08 La confianza y seguridad que transmite el médico
pasar a P.11	09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta
Ninguna       97       97         No recuerda       98       98         N.C.       99       99	10 Cuando lo necesita, el médico de ca- becera le envía a un especialista 98 99 (71)(72)
	11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
	12 La información recibida sobre su pro- blema de salud
	13 Los consejos del médico sobre alimenta- ción, ejercicio, tabaco, alcohol, etc 98 99 (77)(78)
	14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita

Ítem por el que comienza \_\_\_\_ (81)(82)

P.12 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido <u>Ud.</u> que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino)?	ENTREVISTADOR: HACER P.12e y P.12f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.12b.
- No	P.12e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?
P.12a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a	- Mucha rapidez
uno privado? <u>Público</u> <u>Privado</u> (84)(85) (86)(87)	- (NO LEER) De forma dife- rente
Nº de veces	P.12f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?
Ninguna       97       97         No recuerda       98       98         N.C.       99       99	- Muy bien
P.12b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (MOSTRAR TARJETA E).  - Sólo un servicio de urgencias de Atención Pri-	- Muy mal
maria (no hospitalaria) público	- N.C 9  A TODOS
(no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	P.13 En los últimos doce meses, ¿ha acudido <u>Ud.</u> a un médico especialista ( <u>no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino</u> )? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS).
P.12c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque  - Ud. lo decidió	- Sí
- Le mandó su médico de cabecera	P.13a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?
P.12d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?  (MOSTRAR TARJETA F).	Público (94)(95)
- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	Ninguna       97       97         No recuerda       98       98         N.C.       99       99
atención primaria	ENTREVISTADOR: P.13b a P.13e SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.13a.  P.13b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6 - (NO LEER) Otra, ¿cuál?	la consulta?  Días (98)(99) Meses (100)(101)
- N.C. 9	No recuerda98 N.C99

↓					hospital público o privado?
P.13c En general, la atención que ha re	cibido e	n las	cor	sultas del	
especialista de la sanidad pública ha sid	lo				- Sí 1
Muy buong	1				- No
- Muy buena - Buena					- N.C 9
- Regular			(10	2)	▼
- Mala					P.15a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado <u>Ud.</u> hospitalizado
- Muy mala					en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?
- (NO LEER) Depende unas consultas mej					
en otras peor	-				Público Privado Si ha estado
- No recuerda					(131)(132) (133)(134) exclusivamente
- N.C	9				en uno <u>privado</u> ,
D 42d V respecte de la gue I d. conordi	na nata	ata n	منفه	bo side	Nº de veces pasar a P.16
P.13d Y respecto de lo que Ud. esperal	oa, esta	aten	CION	na sido	
- Mucho mejor			1		Ninguna 97 97
- Mejor		:	2		No recuerda
- Más o menos igual					N.C 99 99
- Peor				(103)	
- (NO LEER) Depende, en ur			,		
tas mejor, en otras peor			6		ENTREVISTADOR: P.15b a 15f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO
- No recuerda		8	В	ĺ	INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.15a.
- N.C	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	!	9		P.15b El último ingreso en el hospital fue para
P.13e ¿Cuál era la especialidad del últir	mo médi	со е	spec	cialista con	F.13b El ultimo ingreso en el nospital lue para
el que consultó? (MOSTRAR TARJETA					Una operación1 → Hacer P.15c a P.15f
					- Una prueba especial para saber
			(10	4)(105)	lo que tenía 2
***************************************					- Un tratamiento que sólo le podían → Hacer P.15d
- Otras				ŀ	hacer estando ingresado 3 a P.15f
- No recuerda					- Otra razón, ¿cuál?
- N.C.	99				4 (135)
					- N.C
A TODOS					
P.14 A continuación, y con independencia					P.15c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado,
consultas de especialistas de la <u>sanidad p</u> los siguientes aspectos referentes a la <u>as</u> i					¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?
de nuevo una escala de 1 a 10, en la qu					- Sí 1
como "totalmente insatisfactorio" y el 10 qu					- No2 (136)
satisfactorio". ( <u>MOSTRAR TARJETA D</u> ).					- N.S 8
	Escala			-	- N.C9
	01 – 10	NS	NC		
		_			P.15d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico
01 El tiempo dedicado por el médico a		00	00	(400)(407)	responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su
cada usuario		98	99	(106)(107)	problema de salud?
02 El número de especialidades a las que					- Sí 1
se tiene acceso		98	99	(108)(109)	- No 2 (137)
				,,,,	- No recuerda . 8
03 El tiempo de espera hasta entrar en					- N.C9
consulta		98	99	(110)(111)	
04 El conocimiento del historial y segui-					P.15e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido
miento de los problemas de salud					ina siao
de cada usuario		98	99	(112)(113)	- Muy buena 1
-	_ <del>_</del>				- Buena 2
05 La confianza y seguridad que transmite		00	00	/4.4.4\/4.4.E\	- Regular 3 (138)
el médico		98	99	(114)(115)	- Mala 4
06 La facilidad para conseguir cita		98	99	(116)(117)	- Muy mala 5 - N.C 9
oo aa naamaaa para oo noogan oo a niiniinii				()	
07 El equipamiento y medios tecnológicos					P.15f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido
existentes en los centros		98	99	(118)(119)	Musha maion
08 El trato recibido del personal sanitario .		98	99	(120)(121)	- Mucho mejor 1 - Mejor 2
oo Er trato roois/ao aoi porconal camano .		•	00	(120)(121)	- Más o menos igual 3 (139)
09 La información recibida sobre su pro-					- Peor 4
blema de salud		98	99	(122)(123)	- Mucho peor 5
40 Les conseiles del médies b limit					- N.C 9
10 Los consejos del médico sobre alimenta- ción, ejercicio, tabaco, alcohol, etc					
GIOTI, EJETOTORO, TADACO, AICOTTOI, ETC		QΩ	90	(124)/125)	
		98	99	(124)(125)	
11 El tiempo que tarda el médico en verle		98	99	(124)(125)	
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita		98 98		(124)(125) (126)(127)	
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita		98	99		

A TODOS			P.18 ¿Cree Ud. que las auto acciones destinadas a mejorar	· las listas de			vando	o a cabo
P.16 En cuanto a la asistencia que se presta en los hos quisiera que valorase, por su experiencia o la idea qu siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el	e Ud. tei 10, en la i	nga, los que el 1	- Sí - No - N.S - N.C.	2 8	- Maria	(172	2)	
"totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORD ENTREVISTA).	(LEER	UNA A	P.19 En general, ¿cree Ud. problema de las listas de espe		e los últi	mos do	oce m	neses, el
Escala			- Ha mejorado - Ha empeorado					
01 – 10 NS	S NC		- Sigue igual - N.S		3	(17:	3)	
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos			- N.C					
y comodidades generales de las habi-	99 (14	10)(141)	P.20 Alguna vez, estando residencia, ¿ha necesitado me	fuera de s	u Comu	nidad uir un t	Autór	noma de
02 El papeleo para el ingreso98	99 (14	42)(143)	_					
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente	99 (14	<b>1</b> 4)(145)	- No - No recuer	da	<u>2</u> 3	(174	4)	
04 Los cuidados y atención por parte del		i	- N.C	9	9			
personal médico 98	99 (14	46)147)	P.20a En esa ocasión, recetara un médico?	tuvo Ud. alز	gún prob	lema p	ara q	ue se los
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería 98	99 (14	48)(149)	- Sí - No		2			
06 El número de personas que comparten habitación	99 (15	50)(151)	- No, porque ter - No recuerda - N.C		8	(17	5)	
07 El trato recibido del personal no sanita- rio (celadores, administrativos, limpia-			P.21 ¿Sabe Ud. lo que son lo			ricos?		
doras) 98	99 (15	52)(153)	- Sí	1				
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales 98	99 (15	54)(155)	- No - N.C		(176)			
09 La información recibida sobre la evolu- ción de su problema de salud 98	99 (15	56)(157)	P.22 ¿Cuál sería su reacción s					co?
10 Los consejos del médico sobre alimen- tación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. 98	99 (15	58)(159)	<ul> <li>Aceptaría de buen grado</li> <li>Trataría de conseguir que</li> <li>(NO LEER) Otra</li> </ul>	ie me recetar	a el de n	narca	. 2 (	(177)
Ítem por el que se comienza (160)(16	1)		- N.S				. 8	
nem por er que de comienza (100)(10	<del>.,</del>							
P.17 Le voy a leer algunos tipos de información servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada un información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1	de los	tipos de	P.23 Cambiando de tema, er mismos servicios a todos los o	i su opinion, ciudadanos c	on indep	endenc	cia de S <u>NC</u>	que?
facilita ninguna información " y el 10 que "facilita muc	ha inforn	nación"?	- Se resida en una Comunidad					_
( <u>MOSTRAR TARJETA H</u> ). Escala			en otra - Se resida en una zona rural (		1 2	8	9	(178)
<u>01 – 10</u> <u>N</u> :	S NC		dad - Se sea joven o anciano					(179) (180)
- La información que da la Administración			- Se sea joven o anciano - Se tenga un nivel social alto					(181)
sanitaria sobre los servicios que presta 98	3 99 (16	62)(163)	P.24 En su opinión, ¿cada ul					
<ul> <li>La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen</li> </ul>			de la sanidad ha mejorado, h últimos cinco años?				espe	ULU & 108
los usuarios 98	3 99 (16	64)(165)	l · m	Ha <u>nejorado</u> <u>em</u>	Ha peorado	Sigue igual	NS I	NC
- La información sobre medidas y leyes				1	2	3	8	9 (182)
adoptadas por las autoridades sanita- rias 98	3 99 (16	66)(167)	- Atención primaria - Las consultas de Atención	ı				
- La información emitida a través de las			especializada - Atención hospitalaria	1 1	2 2	3 3	8 8	9 (183) 9 (184)
campañas dirigidas a la población so-	3 99 (16	68)(169)	P.25 Comparando con los	s servicios	sanitario	s públ	icos	de otras
- La información disponible sobre qué trá- mites realizar para acceder al especia-			Comunidades, considera q Autónoma son	ue ios que	recibe	en s	u Co	omunidad
	3 99 (1	70)(171)		res 1 les 2				
			- Peor - N.S.	es 3 8	(18	85)		
			- N.C.	9	***			

P.26 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio?	P.33 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fíjese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al trato de la escala en el que están comprendidos. (MOSTRAR TARJETA I).
- Mejor 1 - Igual 2 - Peor 3 (186) - N.S 8 - N.C 9	A. Menos de 361 € /60.000 pts al mes
P.27 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer <u>nuevos servicios</u> a los ciudadanos?	F. De 1.503 a 1.803 € /250.001 a 300.000 pts. al mes
- Sí 1 - No 2 (187) - N.S 8 - N.C 9	P.34 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?  (199)(200)
P.28 Sexo:	N.C99
- Hombre 1	P.35 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?
- Mujer	( <u>ENTREVISTADOR</u> : EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).
N.C 99	- Tiene teléfono y da número 1 teléfono 2 - Tiene teléfono y no da número . 3 (201)
P.30 ¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: Si el entrevistado dice que no, preguntar si sabe leer y escribir).	- N.C 9
- No, es analfabeto	
(192)(193)	
N.C 99	
P.31 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, no creyente o ateo?	
- Católico 1 - Creyente de otra religión 2	
- No creyente	
P.31a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?	
- Casi nunca	
P.32 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?	
- Trabaja	

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA	<b>Ā</b> :		. (		
I.1 Número de orden de en	trevista (por muestra)			(2	202)(203)
I.2 Dificultad de acceso al e	edificio, casa, urbanizac	ión, etc		(2	204)(205)
I.3. Viviendas en las que no	hay nadie			(2	206)(207)
I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación					
I.5 Negativas de varones a	realizar la entrevista			(2	210)(211)
I.6 Negativas de mujeres a	realizar la entrevista			(2	212)(213)
I.7 Contactos fallidos por n	o cumplir cuotas			(2	214)(215)
I.8 Contactos fallidos por n	o ser una vivienda (ofici	nas, consultas médicas	s, etc.)	(2	216)(217
I.9. Viviendas de inmigrante	s			(2	18)(219
L .	• • •				
ENTREVISTA REALIZADA:	The second secon				
Entrevista conseguida:					
	(calle o	plaza)		(nº) (piso) (p	ota.)
E.1 Fecha de realización:					
	(Día) (220)(221)	(Mes) (222)(223)	(Año) (224)(225)		
E.2 Día de la semana que	se realiza la entrevista:	Lunes 1			
		Martes			
		Jueves 4 Viernes 5	(226)		
		Sábado			
E.3 Duración de la entrevis	sta: (en min	utos) (227)(228)(229)			
E.4 Hora de realización:	La mañana (9-12)				
	Mediodía (12-4) Tarde (4-8)	2 (230)			
	Noche (8-10)				
VALORACIÓN DE LA ENTR	EVISTA:				
V.1 Desarrollo de la entrev	ista:	V.2	2 Sinceridad del entrevistad	do:	
- Muy buena 1 - Buena 2			- Mucha 1 - Bastante 2	(232)	
- Regular 3 - Mala 4	(231)		- Poca 3 - Ninguna 4	(===)	
- Muy mala 5			74gana		
<b>L</b>	A DEL	LENAR EN CC			
	A KEL	LENAR EN CC	DIFICACION		
C.1 CUESTIONARIO CUMP	LIMENTADO:		C.2 VALORACIÓN DE L	A INSPECCIÓN:	
CorrectaIncorrecta	` '		Entrevista no inspec	cionada1	l
<b>★</b>	<b>£</b>			1 2	
C.1a MOTIVO: (	234)(235)			3 a y personal 4	
			<b>1</b>		
C.3 <u>RESULTADO FINAL</u> :			C.2a Resultado inspección	_	į
Entrevista válida				1	(237)
Entrevista anulada	2		C.2b MOTIVO:		
C.4 CODIFICADOR №	(241)(242)			(238)(239)	