

Comunidad Autónoma		(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia		(12)(13)	2. 4 6 7	
Municipio		(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat		(17)(18)	OLEADA	<u>2ª</u> (28)
Distrito		(19)(20)		
Sección		(21)(22)(23)		
Entrevistador		(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (**MOSTRAR TARJETA C**).

Muy insatisfecho		Muy satisfecho									
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

P.4 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (**MOSTRAR TARJETA D**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3 (33)(34)
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, Colegios Profesionales, etc.) 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados 7
- N.C. 9

P.5 Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de... (**LEER UNO A UNO**).

	Públicos	Privados	Ambos	NC
- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (35)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (36)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (37)
- Urgencias	1	2	3	9 (38)

P.6 ¿Cuántas veces aproximadamente ha acudido a un médico de medicina general y/o pediatra de la sanidad pública o privada por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis, ni a la recogida de recetas. (**ENTREVISTADOR: Insistir en un número aproximado de visitas**).

Nº de veces _____ (39)(40)(41)

Ninguna 97
No recuerda 98
N.C. 99

P.6a Y, ¿puede recordar cuántas de ellas acudió a un médico de atención primaria de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado durante el último año?

	<u>Público</u> (42)(43)	<u>Privado</u> (44)(45)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.6b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que consultó a un médico de medicina general y/o pediatra de la sanidad pública por algún problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un médico de medicina general y/o pediatra privado?

	<u>Público</u> (46)(47)(48)	<u>Privado</u> (49)(50)(51)
Tiempo en meses	_____	_____
Nunca	997	997
No recuerda	998	998
N.C.	999	999

A LOS QUE ACUDEN O HAN ACUDIDO A MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

P.6c ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Si 1
- No 2 (52)
- N.C. 9

P.7 Durante el último año, ¿ha acudido a un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalario) público o privado, por un problema suyo o de algún miembro de su hogar?

- Si 1
- No 2 (53)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

P.7a ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió a un servicio de urgencias de atención primaria público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? ¿Y cuántas a un privado?

	<u>Público</u> (54)	<u>Privado</u> (55)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	7	7
No recuerda	8	8
N.C.	9	9

P.7b

P.7b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que acudió a un servicio de urgencias de atención primaria público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un servicio de urgencias privado?

	<u>Público</u> (56)(57)(58)	<u>Privado</u> (59)(60)(61)
Tiempo en meses	_____	_____
Nunca	997	997
No recuerda	998	998
N.C.	999	999

P.8 Durante, el último año, ¿ha acudido a un médico de atención especializada de la sanidad pública o privada por un problema suyo o de algún miembro de su hogar? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

- Si 1
- No 2 (62)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

P.8a ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió a un servicio de atención especializada de la sanidad pública por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? ¿Y cuántas a un especialista privado?

	<u>Público</u> (63)	<u>Privado</u> (64)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	7	7
No recuerda	8	8
N.C.	9	9

P.8b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que acudió a un servicio de atención especializada de la sanidad pública por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un médico especialista privado?

	<u>Público</u> (65)(66)(67)	<u>Privado</u> (68)(69)(70)
Tiempo en meses	_____	_____
Nunca	997	997
No recuerda	998	998
N.C.	999	999

P.9 Durante el último año, ¿Ud. o algún miembro de su hogar ha estado ingresado en un hospital público o privado?

- Si 1
- No 2 (71)
- N.C. 9

P.9a ¿Y, puede recordar cuántas veces ha estado Ud. o algún miembro de su hogar hospitalizado en un hospital público y cuántas en uno privado durante el último año?

	<u>Público</u> (72)	<u>Privado</u> (73)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	7	7
No recuerda	8	8
N.C.	9	9

P.9b

	<u>Público</u>	<u>Privado</u>
	(74)(75)(76)	(77)(78)(79)
Tiempo en meses	_____	_____
Nunca	997	997
No recuerda	998	998
N.C.	999	999

- Sí	1	
- No	2	(80)
- No recuerda ...	8	
- N.C.	9	

- Sí 1
- No 2 (81)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

- Porque cuando surgió el problema no coincidía con el horario de mi médico de cabecera	1
- Porque mi centro de salud no ofrece atención continuada ..	2
- Porque no conozco los servicios de atención continuada de mi centro de salud	3
- Porque las urgencias hospitalarias permiten una resolución más rápida de un problema de salud	4
- Porque la capacidad profesional de los médicos hospitalarios es mayor que la de los médicos de cabecera	5
- Porque el médico de cabecera lo recomendó	6
- Otra, ¿cuál?	
_____	7
- N.C.	9

	<u>Público</u> (83)	<u>Privado</u> (84)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	7	7
No recuerda	8	8
N.C.	9	9

	<u>Público</u> (85)(86)(87)	<u>Privado</u> (88)(89)(90)
Tiempo en meses	_____	_____
Nunca	997	997
No recuerda	998	998
N.C.	999	999

	Escala 01 – 10	NS	NC
– La cercanía de los centros	_____	98	99 (91)(92)
– La facilidad para conseguir cita	_____	98	99 (93)(94)
– El horario de atención	_____	98	99 (95)(96)
– El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (97)(98)
– La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	_____	98	99 (99)(100)
– El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	_____	98	99 (101)(102)
– El conocimiento del historial y segui- miento de los problemas de salud de cada usuario	_____	98	99 (103)(104)
– La confianza y seguridad que transmite el médico	_____	98	99 (105)(106)
– El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	98	99 (107)(108)
– El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros de salud ...	_____	98	99 (109)(110)
– La información recibida sobre su pro- blema de salud	_____	98	99 (111)(112)
– Los trámites para acceder al especialista.	_____	98	99 (113)(114)
– La calidad de la atención en general	_____	98	99 (115)(116)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS 98	NC 99
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----------	----------

P.10c

P.13 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA F**).

Escala
01 - 10 NS NC

- La facilidad para conseguir cita 98 99(119)(120)
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario 98 99(121)(122)
- El número de especialidades a las que se tiene acceso 98 99(123)(124)
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta 98 99(125)(126)
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario 98 99(127)(128)
- La confianza y seguridad que le transmite el médico 98 99(129)(130)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros 98 99(131)(132)
- El trato recibido del personal sanitario 98 99(133)(134)
- La información recibida sobre su problema de salud 98 99(135)(136)
- La calidad de la atención en general 98 99(137)(138)

P.14 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA F**).

Escala
01 - 10 NS NC

- El número de personas que comparten habitación 98 99 (139)(140)
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) 98 99 (141)(142)
- Los trámites administrativos para el ingreso 98 99 (143)(144)
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente 98 99 (145)(146)
- Los cuidados y atención por parte del personal médico 98 99 (147)(148)
- Los cuidados y atención del personal de enfermería 98 99 (149)(150)
- El trato recibido del personal no sanitario 98 99 (151)(152)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales 98 99 (153)(154)
- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales 98 99 (155)(156)
- La calidad del servicio hospitalario en general 98 99 (157)(158)

P.15 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 10? (**MOSTRAR TARJETA F**).

Escala
01 - 10 NS NC

- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan 98 99 (159)(160)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios 98 99 (161)(162)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias 98 99 (163)(164)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud. 98 99 (165)(166)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital 98 99 (167)(168)

P.16 Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...

Sí No NS NC

- La consulta de un especialista 1 2 8 9 (169)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc.) 1 2 8 9 (170)
- El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica 1 2 8 9 (171)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica . 1 2 8 9 (172)

P.17 ¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí, se están llevando a cabo 1
- No se están llevando a cabo 2 (173)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (174)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precisa al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente? (**LEER**).

- La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) 1
- El Estado 2
- Ambos (**NO LEER**) 3 (175)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 Como Ud. seguramente sabe, existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o de cuales ha oído hablar? (**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA H y redondear todas las que mencione el entrevistado**).

- Hospitales geriátricos	1	(176)
- Residencias asistidas	1	(177)
- Hospitales de día	1	(178)
- Servicio de Teleasistencia	1	(179)
- Equipos de atención domiciliaria	1	(180)
- Ayuda a domicilio	1	(181)
- Estancias temporales	1	(182)
- Unidades de cuidados paliativos	1	(183)
- N.C.	1	(184)

P.21 Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita? (**MOSTRAR TARJETA I**). (**UNA RESPUESTA**).

- Ingresarle en un centro donde le atiendan	1	
- Llevarle a vivir a la casa de uno de los hijos o familiares.	2	
- Asistirle los hijos o familiares de forma rotatoria	3	
- Que la familia lo asista pero en el domicilio de la persona discapacitada	4	
- Contratar personas ajenas que lo cuiden en su domicilio	5	(185)
- Cuidarle con la ayuda de vecinos, voluntarios o asociaciones creadas para ello	6	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.22 ¿Cree Ud. que las ofertas de servicios y recursos públicos y privados para poder atender a estas personas mayores que no pueden valerse por sí mismas, son muy suficientes, suficientes, insuficientes o muy insuficientes?

- Muy suficientes	1	
- Suficientes	2	
- Ni suficientes, ni insuficientes (NO LEER)	3	(186)
- Insuficientes	4	
- Muy insuficientes	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.22a En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (**MÁXIMOS DOS RESPUESTAS**).

.....	(187)(188)
.....	(189)(190)
N.S.	98
N.C.	99

P.23 Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando no pueden valerse por sí mismos. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...

- Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención	1	
- Tenderá a desaparecer, porque las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores	2	
- Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto a las personas mayores	3	(191)
- Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.24 Para ayudar a la asistencia de aquellas personas que no pueden valerse por sí mismas y que dependen de otros para las actividades de la vida diaria, ¿cuáles de las siguientes medidas, cree Ud. que deberían tomar las Administraciones Públicas? (**MOSTRAR TARJETA J**). (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

- Apoyo económico del Estado, en forma de salario mensual	01	
- Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas	02	
- Deducciones fiscales	03	
- Fomentar la atención temporal con personas voluntarias	04	(192)(193)
- Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a	05	
- Servicio de ayuda a domicilio	06	
- Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en residencias asistidas	07	(194)(195)
- Asistencia de la persona mayor a Centros de día ..	08	
- Que la familia preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona que no puede valerse por sí misma	09	(196)(197)
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en hospitales para enfermedades crónicas	10	
- Otras respuestas	11	
- N.S.	98	
- N.C.	99	

P.25 Vamos a hablar ahora de los medicamentos. Dada la importancia que representa el gasto farmacéutico en el presupuesto de la sanidad pública, el Ministerio de Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a controlar ese gasto. A continuación le voy a leer alguna de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.

	Sí	No	NC	
- Establecer un precio de referencia para algunos medicamentos	1	2	9	(198)
- Favorecer el uso de medicamentos genéricos	1	2	9	(199)
- Revisar el contenido de los envases con objeto de adaptar el número de píldoras, cápsulas, etc. a las dosis y tomas necesarias	1	2	9	(200)
- Excluir determinados medicamentos de la prestación farmacéutica (medicamentos antiguos, algunos para síntomas poco importantes)	1	2	9	(201)
- Reducir el margen comercial de los laboratorios y oficinas de farmacia	1	2	9	(202)
- Pactar con los laboratorios e industria farmacéutica	1	2	9	(203)

P.26 En relación con los precios de referencia, ¿sabe Ud. lo que es el sistema de precios de referencia de los medicamentos?

- Sí	1	
- No	2	(204)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.27 ¿Qué opinión le merece la medida de establecer precios de referencia para algunos medicamentos, tal como está implantado en otros países europeos como, por ejemplo, Alemania, Holanda y Dinamarca?

- Muy bien	1	
- Bien	2	
- Regular	3	(205)
- Mal	4	
- Muy mal	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.28 Y, en relación con los medicamentos genéricos, ¿sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

- Sí	1	
- No	2	(206)
- N.C.	9	

P.29 Y, suponiendo que tras la visita del médico, éste le recetara un medicamento genérico, explicándole que se trata del mismo medicamento en cuanto a su eficacia, forma de administración y composición, en lugar de uno de marca que Ud. ya conoce, ¿cuál sería su reacción?

- Aceptaría de buen grado el medicamento 1
- Trataría de conseguir que me recetara el de marca .. 2 (207)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Con la existencia de medicamentos genéricos y el sistema de precios de referencia, la labor de los farmacéuticos como profesionales capacitados para informar sobre estos productos pasará a tener mayor relevancia, en el sentido de que pueden sustituir fármacos previamente recetados por un médico. ¿A Ud. qué le parece esto...?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3 (208)
- Mal 4
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 ¿Y, esta medida del Ministerio de Sanidad y Consumo de que se puedan comercializar los medicamentos de marca en medicamentos genéricos, a Ud., personalmente, le parece muy eficaz, bastante eficaz, poco o nada eficaz a la hora de racionalizar el gasto farmacéutico?

- Muy eficaz 1
- Bastante eficaz 2
- Poco eficaz 3 (209)
- Nada eficaz 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 Actualmente, del orden del 25% del presupuesto total de la Sanidad Pública, equivalente a 1,5 billones de pesetas (9.000 millones de euros) aproximadamente, se dedica al gasto farmacéutico. ¿Ud., personalmente, estaría de acuerdo o en desacuerdo con las autoridades sanitarias en la necesidad de controlar ese gasto, y utilizar el beneficio en mejorar la atención sanitaria pública como, por ejemplo, reducir las listas de espera, ampliar servicios sociosanitarios, etc.?

- De acuerdo 1
- En desacuerdo 2 (210)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 Le voy a leer ahora una serie de frases y quisiera que me dijera, si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. (ENTREVISTADOR: ROTAR EL ORDEN DE LAS FRASES, redondear el número por la que se empieza).

Más bien Más bien en
de ac. desacuerdo NS NC

- 1 - Una de las principales responsabilidades de las autoridades sanitarias, es financiar públicamente los medicamentos necesarios al menor coste posible .. 1 2 8 9 (211)
- 2 - La Administración debería tener más y mejor informados a los ciudadanos sobre estos temas 1 2 8 9 (212)
- 3 - Los médicos deberían cooperar en la reducción del gasto público farmacéutico, recetando los productos que, a igualdad de eficacia, sean más baratos 1 2 8 9 (213)
- 4 - Se produce un exceso de gasto público farmacéutico porque se tiene la costumbre de mantener un botiquín en casa 1 2 8 9 (214)

P.34 Por último, para finalizar con los medicamentos, ¿con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

- Controlar el gasto público farmacéutico, es únicamente labor de las autoridades sanitarias 1
- Si queremos que en un futuro los medicamentos sigan siendo subvencionados, todos tenemos que colaborar para conseguir reducir el gasto farmacéutico público 2 (215)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...

Sí No NS NC

- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra 1 2 8 9 (216)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad 1 2 8 9 (217)
- Se sea joven o anciano 1 2 8 9 (218)
- Se tenga un nivel social alto o bajo 1 2 8 9 (219)
- Se padezca una enfermedad leve o grave. 1 2 8 9 (220)

P.36 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual en los últimos años?

Ha me Ha em- Sigue
jorado peorado igual NS NC

- Atención primaria 1 2 3 8 9 (221)
- Atención especializada ambulatoria 1 2 3 8 9 (222)
- Atención hospitalaria 1 2 3 8 9 (223)

P.37 ¿Cree Ud. que los españoles, en relación con los servicios sanitarios, son hoy en día mucho más exigentes, igual de exigentes o menos exigentes que hace 10 años?

- Mucho más exigentes 1
- Igual de exigentes 2
- Menos exigentes 3 (224)
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO EN Aragón, Asturias, Baleares, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia y La Rioja.

P.38 ¿Sabe Ud. que la responsabilidad de prestar asistencia sanitaria, es de la Comunidad Autónoma, pues en diciembre de 2001 ha finalizado el proceso de transferencia de la gestión?

- Sí 1
- No 2 (225)
- N.S. 8
- N.C. 9

SOLO EN Andalucía, Canarias, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, Navarra y País Vasco.

P.39 ¿Cree Ud. que al gestionar la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibirá un servicio...?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (226)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (227)

P.41 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

..... (228)(229)
N.C. 99

P.42 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Separado 3 (230)
- Divorciado 4
- Viudo 5
- N.C. 9

P.42a ¿Vive Ud. actualmente en pareja?

- Sí 1
- No 2 (231)
- N.C. 9

P.43 ¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 (232)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

P.43a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (233)(234)

P.44 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA K).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3 (235)
- Parado y ha trabajado antes 4
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- N.C. 8
- N.C. 9

Pasar a P.48

P.44a Aunque Ud. no trabaje ahora, ¿me puede decir si ha trabajado antes?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9

Pasar a P.48 (236)

P.45

P.45 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. obtiene/nía mayores ingresos. (ENTREVISTADOR: en el caso de pensionista (anteriormente sus labores), preguntar la ocupación de la persona que ha generado la pensión).

(237)(238)(239)

N.C. 999

P.46 ¿Ud. trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA L).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (240)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- N.C. 9

P.46a Trabaja/ba Ud. en la Administración Pública, en una Empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (241)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

P.47 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (242)(243)
N.C. 99

A TODOS

P.48 ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar (cabeza de familia)?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9

Pasar a P.54 (244)

P.49

P.49 ¿Podría decirme si el cabeza de familia ha ido a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2
 - Si, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9
- (245)

P.49a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que ha cursado el cabeza de familia (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela**).

CURSO

NOMBRE (de los estudios)

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) (246)(247)

P.50 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra el cabeza de familia actualmente? (**MOSTRAR TARJETA K**).

- Trabaja 1
 - Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
 - Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
 - Parado y ha trabajado antes 4
 - Parado y busca su primer empleo 5
 - Estudiante 6
 - Sus labores 7
 - Otra situación, ¿cuál? 8
 - N.C. 9
- (248)
- Pasar a P.54
- Pasar a P.54

P.51 ¿Y cuál es/era la actual/última ocupación u oficio del cabeza de familia? Es decir, ¿en qué consiste/tia específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que el cabeza de familia obtiene/nía mayores ingresos. (**ENTREVISTADOR: en el caso de pensionista (anteriormente sus labores), preguntar la ocupación de la persona que ha generado la pensión**).

N.C. 999

P.52 ¿El cabeza de familia trabaja (o trabajaba) como... (**MOSTRAR TARJETA L**).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
 - Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
 - Empresario o profesional con asalariados 3
 - Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
 - Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
 - Miembro de una cooperativa 6
 - Otra situación, ¿cuál? 7
 - N.C. 9
- (252)

P.52a Trabaja/ba el cabeza de familia en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
 - Empresa pública 2
 - Empresa privada 3
 - Organización sin fines de lucro 4
 - Servicio doméstico 5
 - Otros (especificar) 6
 - N.C. 9
- (253)

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo Nivel

P.53 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde el cabeza de familia trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) (254)(255)

N.C. 99

A TODOS

P.54 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
 - De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
 - De 100.001 a 150.000 pts./mes 3
 - De 150.001 a 200.000 pts./mes 4
 - De 200.001 a 250.000 pts./mes 5
 - De 250.001 a 300.000 pts./mes 6
 - De 300.001 a 400.000 pts./mes 7
 - Más de 400.000 pts./mes 8
 - N.C. 9
- (256)

P.55 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(**ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA**).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono
 - No tiene teléfono 2
 - Tiene teléfono y no da número . 3
 - N.C. 9
- (257)

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- | | | |
|-----|--|------------|
| I.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | (258)(259) |
| I.2 | Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. | (260)(261) |
| I.3 | Viviendas en las que no hay nadie | (262)(263) |
| I.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | (264)(265) |
| I.5 | Negativas de varones a realizar la entrevista | (266)(267) |
| I.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | (268)(269) |
| I.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuotas | (270)(271) |
| I.8 | Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) | (272)(273) |
| I.9 | Viviendas de inmigrantes | (274)(275) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(276)(277) (278)(279) (280)(281)

- | | | | | |
|-----|--|-----------------|---|-------|
| E.2 | Día de la semana que se realiza la entrevista: | Lunes | 1 | |
| | | Martes | 2 | |
| | | Miércoles | 3 | |
| | | Jueves | 4 | (282) |
| | | Viernes | 5 | |
| | | Sábado | 6 | |
| | | Domingo | 7 | |

- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (283)(284)(285)

- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (286)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- ### V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (287)
- Mala 4
- Muy mala 5

- ## V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (288)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- | | | |
|--------------------|---|-------|
| Correcta | 1 | (289) |
| - Incorrecta | 2 | |

C.1a MOTIVO: (290)(291)

C.3 RESULTADO FINAL:

- | | | |
|--------------------------|---|-------|
| Entrevista válida | 1 | (296) |
| Entrevista anulada | 2 | |

C.4 CODIFICADOR N° (297)(298)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1

- | | | |
|--|---|-------|
| Inspección telefónica | 2 | (292) |
| Inspección personal | 3 | |
| Inspección telefónica y personal | 4 | |

C.2a Resultado inspección:

- | | | |
|-----------------------------|---|-------|
| Entrevista correcta | 1 | (293) |
| Entrevista incorrecta | 2 | |

C.2b MOTIVO: (294)(295)