

## LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA C.A. DE ARAGÓN

Estudio nº 2.426 Junio-Julio 2001



## FICHA TÉCNICA

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA C.A. DE ARAGÓN

> Estudio nº 2.426 Junio-Julio 2001

## **Convenio:**

Comunidad Autónoma de Aragón.

## **Ámbito:**

Comunidad Autónoma de Aragón.

## **Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

## Tamaño de la muestra:

**Diseñada:** 1.400 entrevistas. **Realizada:** 1.398 entrevistas.

## Afijación:

Proporcional.

### Ponderación:

No procede.

### **Puntos de Muestreo:**

55 municipios y 3 provincias.

#### Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 3 provincias de la comunidad autónoma con el tamaño de hábitat, dividido en 6 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000 y de 400.001 a 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

## **Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y P = Q, el error es de  $\pm 2,58\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

## Fecha de realización:

Del 8 de junio al 8 de julio de 2001.



## **DISTRIBUCIONES MARGINALES**

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA C.A. DE ARAGÓN

> Estudio nº 2.426 Junio-Julio 2001

Para empezar me gustaría que me dijera si está Ud. muy interesado, bastante, poco o nada interesado por las novedades que surgen en el ámbito de la ciencia y la tecnología.

	%	(N)
 Muy interesado	9.1	(127)
Bastante interesado	41.1	(575)
Poco interesado	30.5	(427)
Nada interesado	18.5	(258)
N.S.	0.6	(9)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 2

¿Y cree Ud. que, en general, las innovaciones científicas y tecnológicas contribuyen a proporcionar bienestar a la sociedad o, por el contrario, no lo cree Ud. así?

	%	(N)
Sí, lo cree así	84.4	(1180)
No lo cree así	8.0	(112)
N.S.	7.1	(99)
N.C.	0.5	(7)
TOTAL	100.0	(1398)

PREGUNTA 3

A continuación, voy a leerle una serie de opiniones sobre el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Dígame, por favor, si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	Más bien	Más bien en.			
	de acuerdo	desacuerdo	N.S.	N.C	C. (N
El desarrollo de la					
ciencia y la					
tecnología permite q	ue				
la vida sea más					
saludable y fácil	80.2	10.6	8.6	0.6	(1398)
Se presta demasiada					
atención a la ciencia	а				
y muy poca a otros					
valores necesarios					
para lograr					
un .					
mundo mejor	74.6	17.4	7.4	0.6	(1398)
El desarrollo de la					
ciencia y la					
tecnología es					
imprescindible para	9T				
progreso de una	05.4	0.0	0.0	0.0	(4000)
sociedad	85.4	8.0	6.0	0.6	(1398)
Las innovaciones					
científicas y	_				
tecnológicas se está	n				
imponiendo, sin					
valorar los efectos					
que, a largo plazo,					
pueden tener en la vida de las personas	W				
en la sociedad en	У				
general	77.2	11.4	10.5	0.9	(1398)
Sellel at	11.2	11.4	10.5	0.9	(1090)

PREGUNTA 4

A continuación le voy a leer una serie de actividades o situaciones muy frecuentes en nuestra vida cotidiana. Para cada una de ellas, ¿podría decirme si cree Ud. que suponen un riesgo para la salud de las personas?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Mirar la televisión	44.3	49.9	5.6	0.2	(1398)
Trabajar con					
ordenadores	53.1	29.5	17.2	0.3	(1398)
Someterse a					
radiografías	58.5	27.7	13.3	0.5	(1398)
Vivir cerca de antenas					
de telefonía móvil	63.8	14.8	20.6	0.8	(1398)
Hablar habitualmente					
por un teléfono móvil	51.5	26.3	21.0	1.2	(1398)
Vivir cerca de cables					
de alta tensión					
eléctrica	77.0	11.1	11.7	0.3	(1398)
Utilizar el microondas	39.7	41.2	18.1	1.0	(1398)

PREGUNTA 5

En general, en su vida diaria, ¿le preguntan muy a menudo, de vez en cuando o nunca si tiene...?

		De vez			
	Muy a menudo	en cuando	Nunca	N.C.	(N)
Ordenador	10.2	31.6	57.7	0.6	(1398)
Acceso a Internet	10.3	26.6	62.4	0.7	(1398)
Correo electrónico	10.4	24.3	64.6	0.7	(1398)
Teléfono móvil Canales digitales de	20.7	34.5	44.3	0.5	(1398)
TV	5.6	25.6	68.2	0.6	(1398)
Fax	3.7	20.0	75.5	0.7	(1398)

#### PREGUNTA 6

Ahora voy a mostrarle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, independientemente de que disponga de ellos o no, en qué medida son o serían necesarias en su vida cotidiana.

	Muy	Bastante	Poco	Nada	No sabe		
1	necesario	necesario	necesario	necesario	lo que es	N.C.	(N)
Teléfono móvil	12.9	33.5	27.4	26.0	0.1	0.1	(1398)
Televisión	16.8	52.1	26.0	4.8		0.4	(1398)
Radio	24.4	53.2	19.2	2.9		0.3	(1398)
Canales digitales de T	V 1.3	8.8	30.3	56.1	3.1	0.4	(1398)
Ordenadores personales	10.0	28.3	23.5	36.4	1.4	0.4	(1398)
Lavadora	76.6	19.5	2.5	1.1		0.3	(1398)
Conexión a Internet	5.1	17.0	24.7	46.7	5.4	1.1	(1398)
Teléfono fijo	67.2	27.3	3.6	1.4		0.5	(1398)
Lavavajillas	17.8	25.5	33.8	22.0	0.2	0.7	(1398)
Automóvil	48.8	31.7	10.8	7.9		0.8	(1398)
Video	5.6	23.0	45.1	25.2	0.2	0.9	(1398)
Televisión por cable	1.2	7.4	29.6	54.0	6.8	0.9	(1398)
Fax	3.1	11.3	24.2	55.4	4.9	1.0	(1398)

#### PREGUNTA 7

Ahora vamos a ir concretando un poco más. ¿Podría decirme si tiene Ud. teléfono móvil?

	%	(N)
Sí	53.0	(741)
No	47.0	(657)
TOTAL	100.0	(1398)

## PREGUNTA 7a

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P7).

¿Y con qué frecuencia lo utiliza?

	%	(N)
Todos los días	48.2	(357)
De tres a cinco días por semana	11.6	(86)
Uno o dos días por semana	15.0	(111)
Alguna vez al mes	12.0	(89)
Con menos frecuencia	13.1	(97)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(741)

#### PREGUNTA 7b

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P7).

¿Y cuáles son las dos razones principales por las que utiliza el teléfono móvil? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Conversar con amigos o		
familiares	48.1	(356)
Hacer gestiones diversas	2.6	(19)
Mantener conversaciones por		
motivos de trabajo	17.6	(130)
Para enviar mensajes	18.6	(138)
Usar servicios de compañías		
telefónicas	0.0	(0)
Para estar localizado para		
avisos urgentes	37.0	(274)
Para utilizarlo en caso de		
necesidad	36.1	(267)
Otros motivos	1.9	(14)
TOTAL	100.0	(740)

### PREGUNTA 7c

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P7).

Y, ¿podría decirme quién paga habitualmente las llamadas que realiza con el teléfono móvil?

	%	(N)
El entrevistado	66.7	(494)
Su cónyuge o pareja	7.6	(56)
El entrevistado o su cónyuge		
indistintamente	15.4	(114)
Su padre o madre	5.4	(40)
Su empresa (propia o ajena)	4.0	(30)
Otras respuestas	0.7	(5)
N.C.	0.3	(2)
TOTAL	100.0	(741)



#### PREGUNTA 7d

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P7). ¿Sabe Ud. que puede conectarse a Internet a través del teléfono móvil?

	%	(N)
Sí, lo sé	78.1	(579)
No, no lo sabía	21.5	(159)
N.C.	0.4	(3)
TOTAL	100.0	(741)

#### PREGUNTA 7e

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P7).

¿Y, para Ud. personalmente, qué interés tiene el hecho de poder conectarse a Internet a través del teléfono móvil?

	%	(N)
 Mucho interés	5.0	(37)
Bastante interés	12.0	(89)
Poco interés	24.0	(178)
Ningún interés	57.1	(423)
N.S.	1.2	(9)
N.C.	0.7	(5)
TOTAL	100.0	(741)

#### PREGUNTA 8

PROCEDE DE P7. SÓLO A QUIENES NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL (2 en P7). ¿Y piensa Ud. adquirir un teléfono móvil en los próximos 6 meses?

	%	(N)
 Sí	5.0	(33)
No	87.4	(574)
N.S.	6.8	(45)
N.C.	0.8	(5)
TOTAL	100.0	(657)

#### PREGUNTA 8a

PROCEDE DE P7 Y P8. SÓLO A QUIENES NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL (2 en P7) Y PIENSAN ADQUIRIR UNO EN LOS PRÓXIMOS SEIS MESES (1 en P8).

¿Y cuáles son las dos razones principales por las que piensa Ud. adquirir un teléfono móvil? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Conversar con amigos o		
familiares	39.4	(13)
Hacer gestiones diversas	3.0	(1)
Mantener conversaciones por		
motivos de trabajo	9.1	(3)
Para enviar mensajes	18.2	(6)
Usar servicios de compañías		
telefónicas	0.0	(0)
Para estar localizado para		
avisos urgentes	48.5	(16)
Para utilizarlo en caso de		
necesidad	45.5	(15)
Otros motivos	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(33)

#### PREGUNTA 9

¿Podría decirme si Ud. utiliza personalmente un ordenador?

%	(N)
30.6	(428)
69.2	(968)
0.1	(2)
100.0	(1398)
	30.6 69.2 0.1

#### PREGUNTA 9a

PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9).

¿Y cómo calificaría Ud. su grado de conocimiento de la informática en general? (LEER RESPUESTAS).

	%	(N)
Principiante	31.5	(135)
Medio	47.9	(205)
Avanzado	17.1	(73)
Experto	3.5	(15)
TOTAL	100.0	(428)



#### PREGUNTA 9b

PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9). ¿Podría decirme cómo adquirió los conocimientos de informática que tiene en la actualidad? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Por su cuenta, sin recibir		
ningún curso	47.9	(205)
A través de cursos que pagó el		
propio interesado	27.3	(117)
A través de cursos impartidos en		
la empresa	18.5	(79)
En el centro escolar (colegios,		
institutos, universidad)	17.3	(74)
A través de cursos gratuitos de		
formación	12.9	(55)
Otras formas	1.6	(7)
TOTAL	100.0	(428)

#### PREGUNTA 9c

PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9). ¿Con qué frecuencia diría Ud. que utiliza el ordenador? (MOSTRAR TARJETA B).

	%	(N)
Todos los días	53.3	(228)
De tres a cinco días por semana	19.2	(82)
Uno o dos días por semana	15.2	(65)
Alguna vez al mes	8.9	(38)
Con menos frecuencia	3.5	(15)
TOTAL	100.0	(428)

#### PREGUNTA 9d

PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9).

¿Y para cuál de las siguientes actividades utiliza el ordenador? (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
 Trabajar	64.5	(276)
Estudiar	34.1	(146)
Ayudar a estudiar a los hijos	11.2	(48)
Asuntos de tipo personal,		
doméstico	38.6	(165)
Jugar, como alternativa de		
tiempo libre	30.8	(132)
Para realizar pequeños programas		
de uso personal	16.6	(71)
Para realizar gestiones desde		
casa	15.2	(65)
Para navegar por Internet	47.9	(205)
Para utilizar el correo		
electrónico	40.2	(172)
TOTAL	100.0	(428)

#### PREGUNTA 10

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA NAVEGAR POR INTERNET (en P9d08).

De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde dónde se conecta Ud.? (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Casa	82.0	(168)
Trabajo	33.2	(68)
Centro de estudios	11.2	(23)
Terminal público (asociación,		
cibercafé)	4.4	(9)
La casa de algún amigo o		
familiar	4.4	(9)
Otro lugar	1.0	(2)
TOTAL	100.0	(205)



PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA NAVEGAR POR INTERNET (en P9d08)

Independientemente del lugar desde el que accede a Internet, ¿con qué frecuencia diría Ud. que lo hace?

	%	(N)
Todos los días	39.5	(81)
De tres a cinco días por semana	26.8	(55)
Uno o dos días por semana	22.0	(45)
Alguna vez al mes	7.3	(15)
Con menos frecuencia	4.4	(9)
TOTAL	100.0	(205)

#### PREGUNTA 12

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA NAVEGAR POR INTERNET (en P9d08).

De los siguientes servicios de Internet, ¿cuáles son los tres que utiliza con mayor frecuencia? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	% .	(N)
Páginas web (WWW)	89.3	(183)
Correo electrónico	71.2	(146)
Transferencia de ficheros (FTP) Charlas interactivas (chats,	23.9	(49)
IRC, etc.) Foros de discusión (Newsgroups,	21.5	(44)
Usenet, etc.)	2.9	(6)
Uso de otro ordenador (Telnet)	1.5	(3)
Otras respuestas	2.0	(4)
TOTAL	100.0	(205)



PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA NAVEGAR POR INTERNET (en P9d08).

Dígame, por favor, si las últimas conexiones que ha realizado con Internet han sido para alguna de las siguientes actividades. (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Lectura de noticias de		
actualidad	45.4	(93)
Realizar gestiones bancarias	26.3	(54)
Comprar algún producto o		
servicio	17.1	(35)
Búsquedas de información o		
documentación	86.3	(177)
Juegos en red	20.0	(41)
Consulta de información		
financiera	22.9	(47)
Consulta de previsiones		
meteorológicas	7.8	(16)
Consulta de programación de TV	7.8	(16)
Consulta de carteleras de cine y		
otros espectáculos	16.1	(33)
Descarga de archivos MP3	28.3	(58)
Envío de postales (e-cards)	14.6	(30)
Realizar una encuesta	2.4	(5)
Envío de mensajes a móviles	30.2	(62)
Localización de direcciones o		
teléfonos	21.0	(43)
Búsqueda de empleo	14.1	(29)
Videoconferencia	7.3	(15)
Otras respuestas	1.5	(3)
TOTAL	100.0	(205)

#### PREGUNTA 14

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA NAVEGAR POR INTERNET (en P9d08). A continuación le voy a leer una serie de actividades cotidianas. Para cada una de ellas dígame, por favor, si, desde que navega por Internet, le dedica menos tiempo o el mismo que antes.

	Dedico menos	Dedico el mismo		
	tiempo	tiempo	N.C.	(N)
Salir con los amigos	12.2	86.8	1.0	(205)
Ver la tele	29.3	69.8	1.0	(205)
Ir al cine	11.7	87.3	1.0	(205)
Leer	18.0	81.0	1.0	(205)
Estudiar	8.8	83.9	7.3	(205)
Trabajar	4.9	88.8	6.3	(205)
Practicar algún				
deporte	7.8	88.3	3.9	(205)
Estar sin hacer nada	25.9	69.3	4.9	(205)
Dormir	11.7	86.3	2.0	(205)
Estar con la familia	10.7	87.8	1.5	(205)

#### PREGUNTA 15

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) Y NO PARA NAVEGAR POR INTERNET (Todos excepto P9d08). ¿Y cuál es la razón principal por la que no utiliza Internet? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
No lo necesito en mi vida privada	17.5	(39)
No lo necesito para mi		
trabajo/profesión	24.7	(55)
No tengo el equipo necesario	17.0	(38)
No tengo tiempo para usarlo	5.4	(12)
Es muy caro	9.4	(21)
No tengo tiempo para aprender a usarlo	5.4	(12)
No me interesa	12.1	(27)
Otras razones	1.8	(4)
N.C.	6.7	(15)
TOTAL	100.0	(223)

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) Y NO PARA NAVEGAR POR INTERNET (Todos excepto P9d08).

¿Y tiene intención de conectarse en alguna ocasión en los próximos 6 meses?

	%	(N)
 Sí	22.4	(50)
No	46.6	(104)
N.S.	15.2	(34)
N.C.	15.7	(35)
TOTAL	100.0	(223)

#### PREGUNTA 17

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA UTILIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO (en P9d09).

¿Y con qué frecuencia utiliza Ud. el correo electrónico?

	%	(N)
Todos los días	36.6	(63)
De tres a cinco días por semana	31.4	(54)
Uno o dos días por semana	22.7	(39)
Alguna vez al mes	7.0	(12)
Con menos frecuencia	2.3	(4)
TOTAL	100.0	(172)

#### PREGUNTA 18

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA UTILIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO (en P9d09).

De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde cuál de ellos utiliza el correo electrónico. (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Casa	75.0	(129)
Trabajo	39.0	(67)
Centro de estudios	9.9	(17)
Terminal público (asociación,		
cibercafé)	4.7	(8)
La casa de algún amigo o		
familiar	2.9	(5)
Otro lugar	0.6	(1)
TOTAL	100.0	(172)



PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA UTILIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO (en P9d09).

¿Y los correos electrónicos que envía o recibe son en su mayor parte personales o profesionales?

	%	(N)
Personales	52.9	(91)
Profesionales	25.6	(44)
Más o menos por igual	20.9	(36)
N.C.	0.6	(1)
TOTAL	100.0	(172)

#### PREGUNTA 20

PROCEDE DE P9 Y P9d. SÓLO A QUIENES UTILIZAN EL ORDENADOR (1 en P9) PARA UTILIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO (en P9d09).

¿Piensa Ud. que está garantizada la confidencialidad de sus mensajes con el correo electrónico?

	%	(N)
Sí	44.2	(76)
No	35.5	(61)
N.S.	18.0	(31)
N.C.	2.3	(4)
TOTAL	100.0	(172)

#### PREGUNTA 21

PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P9).

¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza un ordenador? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
Son difíciles de manejar	9.9	(96)
No lo necesito en mi trabajo/profesión	27.4	(265)
No me interesa	23.5	(227)
Nunca he tenido ocasión	8.5	(82)
Soy mayor para aprender a manejarlos	24.7	(239)
Otras razones	2.4	(23)
N.C.	3.7	(36)
TOTAL	100.0	(968)



PROCEDE DE P9. SÓLO A QUIENES NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P9).

Y, sea cual sea la razón por la que no lo utiliza actualmente, ¿tiene previsto utilizarlo en los próximos 6 meses?

	%	(N)
Sí	4.3	(42)
No	86.2	(834)
N.C.	9.5	(92)
TOTAL	100.0	(968)

#### PREGUNTA 23

Con independencia de que lo utilice o no; ¿tiene Ud. ordenador en casa?

	%	(N)
 Sí	42.0	(587)
No	57.8	(808)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(1398)

### PREGUNTA 23a

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P23). ¿Desde cuándo tiene ordenador en su casa?

	%	(N)
Hace menos de 6 meses	5.1	(30)
Entre 6 meses y 1 año	5.3	(31)
Entre 1 y 2 años	19.3	(113)
Más de 2 años	70.2	(412)
N.C.	0.2	(1)
TOTAL	100.0	(587)



#### PREGUNTA 23b

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P23).

Y, de las personas que conviven en casa, ¿quién o quiénes son los que utilizan habitualmente el ordenador? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Entrevistado	55.1	(320)
Cónyuge o pareja	27.0	(157)
Padre o madre	6.7	(39)
Hijos	53.2	(309)
Hermanos	16.4	(95)
Otras personas que conviven con		
el entrevistado	1.7	(10)
TOTAL	100.0	(581)

### PREGUNTA 23c

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P23).

¿Cuál es la razón o razones principales por las que Ud. o su familia decidieron comprar un ordenador para su casa? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Poder trabajar o estudiar en		
casa	74.0	(430)
Ayudar a los hijos en los		
estudios	37.3	(217)
Resolver gestiones o problemas		
domésticos desde casa	5.0	(29)
Jugar	12.9	(75)
Tener acceso a Internet	12.9	(75)
Tener correo electrónico	2.1	(12)
Otras razones	2.4	(14)
TOTAL	100.0	(581)



PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P23). ¿Y cuál es la razón principal por la que no hay un ordenador en su casa? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
Son caros	10.6	(86)
No creo que sea necesario tener un		
ordenador en casa	42.1	(340)
Los hijos son todavía pequeños	5.3	(43)
No sé utilizarlo	12.5	(101)
No me interesa la informática y los		
ordenadores	23.3	(188)
No tengo espacio para tener un		
ordenador	0.5	(4)
Otras razones	2.6	(21)
N.S.	1.0	(8)
N.C.	2.1	(17)
TOTAL	100.0	(808)

#### PREGUNTA 25

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P23). ¿Y tiene previsto adquirir un ordenador en los próximos 6 meses?

	%	(N)
 Sí	5.7	(46)
No	91.2	(737)
N.C.	3.1	(25)
TOTAL	100.0	(808)

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P23).

Independientemente del motivo por el que actualmente no tiene ordenador, ¿podría decirme las dos razones por las que se decidiría a comprar un ordenador personal para su casa? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Poder trabajar o estudiar en		
casa	38.5	(156)
Ayudar a los hijos en los		
estudios	50.6	(205)
Resolver gestiones o problemas		
domésticos desde casa	15.8	(64)
Jugar	5.7	(23)
Tener acceso a Internet	8.1	(33)
Tener correo electrónico	2.0	(8)
Otras razones	7.4	(30)
TOTAL	100.0	(405)

#### PREGUNTA 27

En general, ¿piensa Ud. que los ordenadores facilitan la vida a la gente o la dificultan?

	%	(N)
La facilitan	74.3	(1039)
La dificultan	5.6	(78)
Ni una cosa ni otra (NO LEER)	8.8	(123)
N.S.	10.8	(151)
N.C.	0.5	(7)
TOTAL	100.0	(1398)

## PREGUNTA 28

¿Y estaría Ud. más bien a favor o más bien en contra de que los niños tuvieran acceso a un ordenador, desde los primeros años de colegio y aprendieran informática, del mismo modo que otras asignaturas?

	%	(N)
Más bien a favor	83.4	(1166)
Más bien en contra	8.2	(114)
Me da igual (NO LEER)	3.9	(54)
N.S.	4.2	(59)
N.C.	0.4	(5)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 29

Le voy a leer una lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador, un teléfono móvil o una televisión con teletexto. Para cada uno de ellos, ¿puede decirme si estaría interesado en utilizarlo o no?

	Estaría	No estaría			
	interesado	interesado	N.S.	N.C.	(N)
Ver las colecciones	de				
arte de los museos	30.7	66.1	2.8	0.4	(1398)
Entrar en contacto d	on				
algún político,					
participar en debate					( ( 0 0 0 )
políticos	12.2	84.0	3.3	0.4	(1398)
Seguir algún curso o		50.4	4.0	0 5	(4000)
formación en directo		56.1	4.0	0.5	(1398)
Consultar la opiniór de un médico sobre u					
problema de salud	50.3	45.3	3.8	0.6	(1398)
Consultar los	30.3	45.0	0.0	0.0	(1090)
servicios					
administrativos de s	ıu				
ciudad o municipio,					
sin desplazarse, u					
obtener documentos d	ue				
necesita	47.6	48.1	3.6	0.6	(1398)
Leer el contenido de	•				
la prensa diaria, la	ıs				
revistas u otras					
publicaciones o					
documentos	37.9	58.4	3.1	0.6	(1398)
Preparar un viaje,					
hacer las reservas,	,				
obtener la informaci	.ón				
necesaria sobre el					( ( 0 0 0 )
lugar, etc.	39.1	56.7	3.7	0.5	(1398)
Realizar compras	16.4	79.5	3.4	0.7	(1398)
Buscar empleo	29.7	66.2	3.4	0.8	(1398)
Realizar, gestionar consultar sus cuenta	-				
bancarias	32.1	62.9	4.4	0.6	(1398)
Danioai 140	02.11	02.0	7.7	0.0	(1000)



¿Y está Ud. a favor o en contra de que en la Comunidad Autónoma de Aragón se haga un esfuerzo en los próximos años para que la mayoría de la población pueda acceder a las nuevas tecnologías y utilizar este tipo de servicios?

	%	(N)
A favor	84.3	(1178)
En contra	2.6	(37)
Le es indiferente (NO LEER)	5.7	(80)
N.S.	6.4	(90)
N.C.	0.9	(13)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 31

Vamos a pasar a otro tema. Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los ciudadanos. ¿En qué medida diría Ud. que se siente preocupado por este tema: muy preocupado, bastante, poco o nada preocupado?

	%	(N)
 Muy preocupado	8.4	(118)
Bastante preocupado	32.2	(450)
Poco preocupado	32.2	(450)
Nada preocupado	24.2	(339)
N.C.	2.9	(41)
TOTAL	100.0	(1398)

PREGUNTA 32

Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad: mucha, bastante, poca o ninguna, le ofrecen cada una de las siguientes acciones?

Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
13.2	37.3	19.9	19.6	9.2	0.9	(1398)
0.9	8.1	25.0	54.1	11.1	0.9	(1398)
1.1	5.2	19.9	55.5	17.0	1.3	(1398)
2.9	16.5	22.2	43.9	13.4	1.0	(1398)
1.9	17.8	21.3	44.9	13.2	0.9	(1398)
1.8	9.2	17.8	50.6	19.1	1.5	(1398)
4.6	16.5	18.0	39.1	20.2	1.6	(1398)
	0.9 1.1 2.9 1.9	0.9 8.1  1.1 5.2  2.9 16.5  1.9 17.8  1.8 9.2	0.9 8.1 25.0 1.1 5.2 19.9 2.9 16.5 22.2 1.9 17.8 21.3 1.8 9.2 17.8	0.9     8.1     25.0     54.1       1.1     5.2     19.9     55.5       2.9     16.5     22.2     43.9       1.9     17.8     21.3     44.9       1.8     9.2     17.8     50.6	0.9       8.1       25.0       54.1       11.1         1.1       5.2       19.9       55.5       17.0         2.9       16.5       22.2       43.9       13.4         1.9       17.8       21.3       44.9       13.2         1.8       9.2       17.8       50.6       19.1	0.9       8.1       25.0       54.1       11.1       0.9         1.1       5.2       19.9       55.5       17.0       1.3         2.9       16.5       22.2       43.9       13.4       1.0         1.9       17.8       21.3       44.9       13.2       0.9         1.8       9.2       17.8       50.6       19.1       1.5

#### PREGUNTA 33

¿Sabe Ud. si existe alguna ley que proteja la intimidad personal y familiar de los ciudadanos contra los posibles abusos que puedan producirse con sus datos personales?

	%	(N)
Sí existe	39.8	(557)
No existe	7.3	(102)
N.S.	52.1	(728)
N.C.	0.8	(11)
TOTAL	100.0	(1398)



En el caso de que Ud. quisiera denunciar una infracción cometida mediante la informática, que atentase a su intimidad personal o familiar, ¿a través de qué medio u organismo lo haría? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
A través de un medio de comunicación	2.6	(36)
Lo denunciaría en el Ayuntamiento	5.7	(80)
Lo denunciaría por medio de algún		
partido político	0.4	(5)
Acudiría directamente al juzgado	34.4	(481)
A través de un organismo público	9.8	(137)
A través de asociaciones de		
consumidores y usuarios	23.1	(323)
Otras respuestas	1.5	(21)
N.S.	21.5	(301)
N.C.	1.0	(14)
TOTAL	100.0	(1398)

PREGUNTA 35 ¿Podría decirme si tiene Ud. en su domicilio...? (REDONDEAR TODOS LOS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Lavavajillas	35.5	(495)
Microondas	71.8	(1002)
Más de 1 televisor	66.5	(927)
Abono a alguna de las		
plataformas digitales (Vía		
Digital o Canal Satélite		
Digital)	17.4	(243)
Antena parabólica de TV		
(personal o colectiva)	24.3	(339)
Contestador automático o buzón		
de voz	39.1	(545)
Vídeo	74.0	(1032)
Cámara de vídeo	23.1	(322)
Equipo de música con lector de		
discos compactos	57.3	(800)
Alarma	4.9	(68)
Teléfono inalámbrico (no		
teléfono móvil)	27.4	(382)
Fax (aparato)	6.9	(96)
Lavadora	96.1	(1340)
Teletexto	61.2	(854)
Televisión por cable	8.5	(118)
N.C.	2.5	(35)
TOTAL	100.0	(1395)



Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE)

	%	(N)
Izquierda (1-2)	5.1	(71)
(3-4)	21.7	(304)
(5-6)	26.1	(365)
(7-8)	12.3	(172)
Derecha (9-10)	2.7	(38)
N.S.	6.6	(92)
N.C.	25.5	(356)
TOTAL	100.0	(1398)

Media	5.02
Desviación típica	1.91
(N)	(950)

## PREGUNTA 37

¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

	%	(N)
PP	26.2	(366)
PS0E	18.4	(257)
IU	2.0	(28)
PAR	2.3	(32)
CHA	5.7	(80)
Otros partidos	0.2	(3)
No tenía edad para votar	1.5	(21)
En blanco	1.6	(23)
No votó	17.9	(250)
No recuerda	4.5	(63)
N.C.	19.7	(275)
TOTAL	100.0	(1398)



Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.8	(682)
Mujer	51.2	(716)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 39

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	11.2	(156)
De 25 a 34 años	17.7	(247)
De 35 a 44 años	17.7	(247)
De 45 a 54 años	15.1	(211)
De 55 a 64 años	12.6	(176)
65 y más años	25.8	(361)
TOTAL	100.0	(1398)

### PREGUNTA 40

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

	%	(N)
No, es analfabeto	0.9	(13)
No, pero sabe leer y escribir	2.5	(35)
Sí, ha ido a la escuela	96.2	(1345)
N.C.	0.4	(5)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 40a

PROCEDE DE P40. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P40).

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela)

	%	(N)
Estudios primarios sin finalizar	6.5	(87)
Estudios primarios	36.1	(486)
EGB o equivalente	18.7	(251)
Formación Profesional 1 y Enseñanza		
Técnico Profesional equivalente	6.2	(84)
Bachillerato Superior, BUP y		
equivalentes	11.0	(148)
Formación Profesional 2 y equivalentes	5.9	(80)
Arquitecto e Ingeniero Técnico	2.2	(30)
Diplomado de otras escuelas		
universitarias y equivalentes	5.5	(74)
Estudios superiores de 2 ó 3 años	0.6	(8)
Arquitecto e Ingeniero Superior	0.2	(3)
Licenciado	6.2	(84)
Doctorado	0.4	(6)
Estudios de postgrado o		
especialización	0.1	(2)
Otros estudios no reglados	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(1345)

PREGUNTA 41 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	47.1	(659)
Otra persona	46.3	(647)
El entrevistado y otra persona casi		
a partes iguales	4.6	(64)
N.C.	2.0	(28)
TOTAL	100.0	(1398)

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido el entrevistado) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	%	(N)
Menos o igual a 50.000 pts	0.5	(7)
De 50.001 a 100.000 pts	16.2	(227)
De 100.001 a 150.000 pts	14.8	(207)
De 150.001 a 200.000 pts	17.0	(237)
De 200.001 a 300.000 pts	14.3	(200)
De 300.001 a 400.000 pts	6.2	(87)
De 400.001 a 500.000 pts	2.2	(31)
De 500.001 a 750.000 pts	1.1	(15)
De 750.001 a 1 millón de pts	0.1	(2)
+ de 1 millón de pts	0.3	(4)
N.C.	27.3	(381)
TOTAL	100.0	(1398)

PREGUNTA 43 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	44.0	(615)
Jubilado o pensionista (anteriormente		
ha trabajado)	18.3	(256)
Pensionista (anteriormente no ha		
trabajado, sus labores, etc.)	4.0	(56)
Parado y ha trabajado antes	4.3	(60)
Parado y busca su primer empleo	1.0	(14)
Estudiante	6.3	(88)
Sus labores	21.2	(297)
Otra situación	0.1	(1)
N.C.	0.8	(11)
TOTAL	100.0	(1398)



ENTREVISTADOR: La pregunta 44 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43) ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia)obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Profesionales, técnicos y similares	11.3	(157)
Miembros del Gobierno, altos		
directivos, Administración Pública y		
empresa privada	1.6	(22)
Propietarios y gerentes de hostelería,		
comercio y agricultura	17.0	(237)
Cuadros medios	1.9	(26)
Capataces y personal encargado en		
actividades de servicios personales	1.5	(21)
Personal administrativo y similar	7.1	(99)
Comerciantes, vendedores y similares	6.2	(86)
Personal de los servicios	8.7	(121)
Trabajadores cualificados y		
semicualificados	33.9	(473)
Trabajadores agrícolas y no		
cualificados no agrícolas	4.7	(65)
Profesionales de las Fuerzas Armadas	0.9	(12)
Sin información suficiente	1.3	(18)
N.C.	4.1	(57)
TOTAL	100.0	(1394)



ENTREVISTADOR: La pregunta 45 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43) ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA M).

	%	(N)
Asalariado fijo (a sueldo, comisión,		
jornal, etc., con carácter fijo)	51.4	(719
Asalariado eventual o interino (a		
sueldo, comisión, jornal, etc., con		
carácter temporal o interino)	14.4	(202)
Empresario o profesional con		
asalariados	5.7	(79)
Profesional o trabajador autónomo (sin		
asalariados)	25.4	(355)
Ayuda familiar (sin remuneración		
reglamentada en la empresa o negocio		
de un familiar)	0.4	(5)
Miembro de una cooperativa	0.4	(6)
Otra situación	0.1	(2)
N.C.	2.1	(30)
TOTAL	100.0	(1398)

#### PREGUNTA 45a

ENTREVISTADOR: La pregunta 45a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43) PROCEDE DE P43. SÓLO A LOS ASALARIADOS (1 ó 2 en P43).

¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.4	(133)
Empresa pública	4.3	(40)
Empresa privada	78.2	(720)
Organización sin fines de lucro	0.2	(2)
Servicio doméstico	1.6	(15)
Otras respuestas	0.4	(4)
N.C.	0.8	(7)
TOTAL	100.0	(921)



ENTREVISTADOR: La pregunta 46 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P43) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P43) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P43) ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba?

(EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Producción agrícola y ganadera,		
silvicultura, caza y pesca	14.1	(197)
Servicios agrícolas y ganaderos	0.4	(6)
Energía, extracción y preparación de		
combustibles	1.8	(25)
Extracción y transformación de		
minerales no energéticos, industria		
química	3.0	(42)
Metalurgia, maquinaria y material		
eléctrico	7.5	(105)
Material de transporte e instrumentos		, ,
de precisión	2.8	(39)
Alimentos, bebidas y tabaco	1.9	(27)
Textiles, cuero, calzado y confección	3.0	(42)
Otras industrias manufactureras	4.5	(63)
Construcción	9.9	(138)
Comercio al por mayor y por menor	9.7	(136)
Restaurantes, cafés y hostelería	4.9	(69)
Reparaciones	2.5	(35)
Transporte y comunicaciones	6.1	(85)
Finanzas, seguros y actividades		,
inmobiliarias	2.1	(29)
Servicios prestados a las empresas,		,
alquileres de bienes	3.4	(48)
Administraciones Públicas, Defensa,		, ,
Seguridad Social, Diplomacia	5.4	(75)
Servicios de saneamiento de vías		,
públicas, servicios personales y		
servicio doméstico	3.6	(51)
Educación, investigación, sanidad,		, ,
asistencia social	7.7	(108)
Servicios recreativos y culturales	1.0	(14)
N.C.	4.6	(64)
TOTAL	100.0	(1398)



### Preguntas 40 y 40a

Nivel de estudios:

Sin estudios		9.7
Primaria		34.8
Secundaria		28.5
F.P.		11.7
Medios		8.0
universitarios		
Superiores		6.8
0tros	no	.1
reglados		
N.C.		.4
(N)		(1398)

### Preguntas 41 a 46

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales		4.3
Técnicos y cuadros medios		6.1
Pequeños empresarios		5.9
Agricultores		2.9
Empleados de oficinas	У	6.7
servicios		
Obreros cualificados		9.6
Obreros no cualificados		6.4
Jubilados y pensionistas		22.3
Parados		5.3
Estudiantes		6.3
Sus labores		21.2
No clasificables		3.0
(N)		(1398)

#### Estatus socioeconómico:

Clase alta/media-alta	14.9	
Nuevas clases medias	14.6	
Viejas clases medias	25.5	
Obreros cualificados	33.3	
Obreros no	11.7	
cualificados		
(N)	(1305)	