

| Sociológicas   |  |  |  | HARZO 172   |
|--|--|--|--|---|
| Comunidad Autónoma ——————  | (10)(1   | 1)   | Nº ESTUDIO   | Nº CUESTIONARIO   |
| Provincia —  | (12)(1   | 3)   | (1)(2)(3)(4)   | (5)(6)(7)(8)(9)   |
| Municipio (nombre municipio)   | (14)(1   | 5)(16)   |  |   |
| Tamaño de hábitat ———————————————————————————————————  | (17)(1   | 8)   | OLEADA   | (28)  |
| Distrito ————  | (19)(2   | 20)  |  |   |
| Sección —  | (21)(2   | 2)(23)   |  |   |
| Entrevistador  | (24)(2   | (26) (27)  |  |   |
| Buenos días/tardes. El Centro de Investigacio<br>realizando un estudio sobre temas de inter<br>anticipadamente. Esta vivienda ha sido selecc<br>y secreto de sus respuestas en el más estri<br>personales. Una vez grabada la información de   | és general. Por<br>ionada al azar me<br>cto cumplimiento | este motivo solici<br>diante métodos aleat<br>de las Leyes sobre   | itamos su colaboraci<br>torios. Le garantizam<br>e secreto estadístic  | ón y se la agradecemos<br>nos el absoluto anonimato<br>o y protección de datos  |
| <pre>áreas que le voy a leer es la que consider interés para los ciudadanos? (UNA RESPU- TARJETA A).  - Defensa 1 - Educación 2 - Sanidad 3 - Vivienda 4 - Pensiones 5 - Transportes 6 - Seguridad ciudadana 7 - N.S 8 - N.C 9</pre> P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la siguientes afirmaciones que aparecen en esta expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sani país? (MOSTEA TAGJETA B). | (29) sanidad. De las tarjeta, ¿cuál                      | do individ<br>ASISA, ESF<br>Profesiona<br>- Seguro médi<br>do a travé<br>NITAS, ASI<br>- No tengo se<br>beneficend<br>- No tengo se<br>siempre mé<br>- Tengo igual<br>po de médi<br>- N.C. | ico privado concerta- dualmente (SANITAS, EERA MÉDICA, Colegios ales, etc.) ico privado concerta- és de la empresa (SA- ESA, etc.) eguro médico, utiliza aia | PASAR a P.5   |
| <ul> <li>En general, el Sistema Sanitario funciona<br/>bastante bien</li> <li>El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios</li> <li>El Sistema Sanitario necesita cambios fur</li> </ul>  | . 1  |  | o, si tiene tarjeta s<br>illa familiar?  | guro que posee, ya sea<br>anitaria individual o la<br><u>rtilla Ambas NS NC</u> |
| damentales, aunque algunas cosas funcio-<br>nan<br>- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal<br>que necesitaríamos rehacerlo completamer<br>te  | . 3<br>. 3<br>!<br>. 4                                   | - Públicos (Segur<br>cial, Mutualic<br>gidos a Seguri<br>cial)<br>- Privados (inclu<br>lidades acogic  | dades ac <u>o</u><br>idad So-<br>1<br>uye mutu <u>a</u>  | 2 3 8 9 (33)  |
| P.3 Por favor, ¿podría decirme si es   | ud. titular/   | guros privados   |  | 2 3 8 9 (34)  |
| beneficiario de alguna/s de las modalida<br>sanitario (público o privado) que aparecen e<br>( <u>MOSTRAR TARJETA C</u> ). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).   | en esta tarjeta?   | P.4a Si en est<br>vicios sanitari<br>acudir a más de<br>incluído en más  | ios públicos, ¿tendrí<br>e un médico de medici   | que utilizar los ser-   |
| - Seguridad Social   | (31) (32)  | dad Social?  | - Sí 1 - No 2 - N.S 8 - N.C 9  | (35)  |

#### A TODOS

 $\underline{P.5}$  Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

# <u>Públicos</u> <u>Privados</u> <u>Ambos</u> <u>NC</u>

| - Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) | 1 | 2 | 3 | 9 (36) |
|---|---|---|---|--------|
| tas, salvo dentistas)   | 1 | 2 | 3 | 9 (37) |
| - Ingreso en hospital   | 1 | 2 | 3 | 9 (38) |
| - Urgencias   | 1 | 2 | 3 | 9 (39) |

#### SI CONTESTA 1 ó 3 en col.(36) de P.5

 $\underline{P.5a}$  ;Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí ...... 1 - No ...... 2 (40) - N.C. ..... 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 com binados en P.5), hacer las ocho preguntas.

<u>P.6</u> Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

<u>P.6a</u> ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

| <u>6a</u><br>/ado<br>2) |
|-------------------------|
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |

 $\underline{\text{P.7}}$  ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

<u>P.7a</u> ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

| er vicio pi ivado: | <u>P.7</u><br><u>Público</u><br>(43) | <u>P.7a</u><br><u>Privado</u><br>(44) |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| - Menos de 6 meses | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>8           | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>8            |

<u>P.8</u> De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál O cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (<u>MOSTRAR TARJETA D</u>). (DOS RESPUESTAS).

 $\underline{P.8a}$  ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? ( $\underline{MOSTRAR\ TARJETA\ D}$ ). ( $\underline{DOS\ RESPUESTAS}$ ).

| ·  |        | <u>P.8a</u><br>Privado |
|--|--------|------------------------|
| (4   | 5)(46) | (47)(48)               |
| - Porque confío en la calidad que me ofre-               |        |                        |
| cen  | 1      | 1                      |
| - Porque tienen mejores aparatos y equip <u>a</u> miento | 2      | 2                      |
| - Por la facilidad para acceder a los se <u>r</u>        | _      | _                      |
| vicios   | 3      | 3                      |
| - Porque los profesionales son mejores                   | 4      | 4                      |
| - Porque me ofrecen mayor comodidad                      | 5      | 5                      |
| - Porque mi seguro sanitario no me lo cubre              | 6      | 6                      |
| - N.C.   | 9      | 9                      |

<u>P.9</u> ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en <u>los últimos doce meses</u>, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

 $\underline{P.9a}$  ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

|  | <u>P.9</u><br>Público<br>49)(50) | <u>P.9a</u><br><u>Privado</u><br>(51)(52) |  |
|--|----------------------------------|---|--|
| Especialidad:                          |                                  |   |  |
| - No ha acudido en<br>los últimos doce |                                  |   |  |
|  | 07                               | 07  |  |
| meses                                  | 97                               | 97  |  |
| meses                                  | 97<br>98                         | 98  |  |

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen <u>A TODOS</u> los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la im<u>a</u> gen que tenga".

<u>P.10</u> Por su experiencia personal o por la idea que Ud tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la <u>asistencia sanitaria pública</u>, referidos a la atención que se presta en las <u>consultas</u> de <u>medicina general y pediatría</u>. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (<u>MOSTRAR TARJETA E</u>). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

| "totalmente satisfactorio". ( <u>MOSTRAR TARJETA</u><br>EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA) |     | EER         | DE UNO |
|---|-----|-------------|--------|
| Esca<br>1 -   |     | <u> N</u> C | 2      |
| 01 - La cercanía de los centros   | _ 8 | 9           | (53)   |
| 02 - La facilidad para conseguir cita   | _ 8 | 9           | (54)   |
| 03 - El horario de atención   | _ 8 | 9           | (55)   |
| 04 - El trato recibido del personal s <u>a</u><br>nitario   | _ 8 | 9           | (56)   |
| 05 - La atención a domicilio por el pe <u>r</u><br>sonal médico y de enfermería                     | _ 8 | 9           | (57)   |
| 06 - El tiempo dedicado por el médico a<br>cada enfermo   | _ 8 | 9           | (58)   |
| 07 - El conocimiento del historial y se<br>guimiento de los problemas de sa-<br>lud de cada usuario | 8   | 9           | (59)   |
| 08 - La confianza y seguridad que tran <u>s</u><br>mite el médico                                   | _ 8 | 9           | (60)   |

| ļ   | Escala<br>1 - 7                       | <u>NS</u>      | <u>NC</u>  |                | Escala<br>▼ 1 - 7   | NS          | <u>NC</u> |       |
|---|---------------------------------------|----------------|------------|----------------|---|-------------|-----------|-------|
| 09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta   |                                       | 8              | 9 (        | (61)           | 04 - Tiempo de demora para el ingreso<br>no urgente   | 8           | 9         | (83)  |
| 10 - El equipamiento y medios tecnológi<br>cos existentes en los centros  |                                       | 8              | 9 (        | (62)           | 05 - Los cuidados y atención por parte<br>del personal médico   | 8           | 9         | (84)  |
| 11 - La información recibida sobre su problema de salud   |                                       | 8              | 9 (        | (63)           | 06 - Los cuidados y atención del per-<br>sonal de enfermería  | 8           | 9         | (85)  |
| 12 - Los trámites para acceder al espe-<br>cialista   |                                       | 8              | 9 (        | (64)           | 07 - El trato recibido del personal no sanitario  | 8           | 9         | (86)  |
| 13 - La calidad de la atención en gene-   |                                       | 8              | 9 (        | (65)           | 08 - El equipamiento y medios tecnoló-<br>cos existentes en los hospitales  | 8           | 9         | (87)  |
| Item por el que se comienza  P.11 A continuación, y con independence  | ia de que                             | e Ud.          | ut         |                | 09 - La información recibida sobre la<br>evolución del problema de salud<br>por parte del personal de los   |             |           |       |
| o no las consultas de especialistas d<br>quisiera que valorase los siguientes as<br><u>asistencia especializada</u> . Utilice de nu                               | pectos re<br>levo una e               | feren<br>escal | tes<br>a d | ala<br>e1a     | hospitales  |             |           | (88)  |
| 7 en la que el 1 significa que l<br>insatisfactorio" y el 7 que lo<br>satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E).<br>ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).               | valora                                | "to            | tal        | mente          | lario en general  | 8<br>90) (9 |           | (89)  |
|   | Escala<br><u>1 - 7</u>                | <u>NS</u>      | <u>NC</u>  |                | P 13 Ud. o algún miembro de su hogar han estado un hospital público?  | ingres      | sado      | os en |
| 01 - La facilidad para conseguir ci-<br>ta  |                                       | 8              | 9          | (68)           | - S1  | (92)        |           |       |
| O2 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario  |                                       | 8              | 9          | (69)           | <u> </u>  |             |           |       |
| 03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso  |                                       | 8              | 9          | (70)           | P.13a ¿Les asignaron durante su estancia un m<br>responsable de su enfermedad al que acudir par<br>quier cosa relacionada con su problema de salu | a cua       | l-        | U-    |
| 04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta   |                                       | 8              | 9          | (71)           | BIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).<br> - S1   | 1           |           |       |
| 05 - El conocimiento del historial y se<br>guimiento de los problemas de sa-<br>lud de cada usuario   | •                                     | 8              | 9          | (72)           | - No  | 2 (9<br>9   |           |       |
| 06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico  |                                       | 8              | 9          | (73)           | P.13b ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese en un hospital público?  | ingre       | so        |       |
| 07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.   | _                                     | 8              | 9          | (74)           | - Menos de seis meses 1 - Seis meses a un año 2 - Uno a tres años 3 - Tres a cinco años 4   | (94)        |           |       |
| 08 - El trato recibido del personal sa nitario  |                                       | 8              | 9          | (75)           | - Más de cinco años 5 - No recuerda 8 - N.C 9   |             |           |       |
| 09 - La información recibida sobre su<br>problema de salud  |                                       | 8              | 9          | (76)           | P.14 Le voy a leer a continuación diferent  | es t        | ipo       | s de  |
| 10 - La calidad de la atención en ge-<br>neral  | <del></del>                           | 8              | 9          | (77)           | información que facilitan los servicios sanitari<br>¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la<br>de 1 a 7? (MOSTRAR TARJETA E).             | ios pú      | úbli      | icos, |
| Item por el que se comienza   | (                                     | 78) (7         | 79)<br>    |                | Escala 1 - 7  | NS          | NC        |       |
| P.12 Por último, en cuanto a la asiste los hospitales públicos, los haya utiliz valorase los siguientes aspectos utiliza las preguntas anteriores. (MOSTRAR TARJE | ado o no,<br>indo la mi<br>ETA E). (L | quis<br>smae   | ier<br>sca | a que<br>la de | - La información que dan las distintas<br>instituciones sanitarias sobre los<br>servcios que prestan  |             | 9 (       | 95)   |
| UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA   | Escala                                |                |            |                | - La información acerca de los dere-<br>chos y vías de reclamación de que<br>disponen los usuarios  | 8           | 9 (       | 96)   |
| 01 - El número de personas que compar-  | 1 - 7                                 | NS             | NC         |                | - La información sobre medidas y leyes<br>adoptadas por las autoridades sani-<br>tarias   | 8           | 9 (       | 97)   |
| ten habitación  |                                       | 8              | 9          | (80)           | - La información emitida a través de<br>las campañas dirigidas a la pobla-<br>ción sobre los principales proble-                                  |             |           |       |
| aseos y comodidades generales de<br>las habitaciones)   |                                       | 8              | 9          | (81)           | mas de salud  | 8           | 9 (       | 98)   |
| 03 - Los trámites administrativos para el ingreso   |                                       | 8              | 9          | (82)           | realizar para acceder al especia-<br>lista o ingresar en un hospital  | 8           | 9 (       | 99)   |
| •   |                                       |                |            |                |   |             |           |       |

| <u>P.15</u> Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?   | A TODOS  |
|--|--|
| - S1 1<br>- No 2 → Pasar a P.15f (100)<br>- N.C 9  | P.16 Cambiando de tema. En general y por la idea que Ud.<br>tenga al respecto, ¿diría que en nuestro país el gasto público<br>dedicado a medicamentos, es decir, lo que gasta Sanidad en<br>productos farmacéuticos, ha sido durante el último año                         |
| P.15a ¿Cuántas veces?  | - Muy elevado 1  |
|  | - Elevado 2  |
| № (101)(102)<br>No recuerda 98   | - El necesario 3   |
| N. C   | - Bajo 4 (109)<br>- Muy bajo 5   |
| 11.0   | - N.S 8  |
| P.15b Refiriéndonos a la última reclamación que Ud.  | - N.C 9  |
| haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de cen   |  |
| tro se trataba?  | P.17 Actualmente, el 25% del presupuesto total de la Sanidad   |
|  | Pública, equivalente a un billón de pesetas, se dedica al  |
| - Un centro de atención primaria (medicina   | gasto farmacéutico. ¿Ud., personalmente, estaría de acuerdo o  |
| general y pediatria) 1   | en desacuerdo con las autoridades sanitarias en la necesidad   |
| - Un centro de asistencia especializada 2 - Un hospital  | de racionalizar este gasto utilizando ese beneficio en mejorar<br>la atención sanitaria pública, como por ejemplo, reducir las   |
| - Una urgencia 4   | listas de espera, ampliar servicios sociosanitarios, etc.?   |
| - No recuerda  |  |
| - N.C 9  | - De acuerdo 1   |
|  | - En desacuerdo 2 (110)  |
| P.15c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación?  | - N.S 8  |
| ( <u>MOSTRAR TARJETA F</u> ).  | - N.C 9  |
| - Hablar con el responsable  | P.18 ¿En quién cree Ud. que debería recaer, principalmente, la responsabilidad y control del gasto público farmacéutico?   |
| usuario 2  | ( <u>MOSTRAR TARJETA H</u> ). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).   |
| - Reclamar en una asociación 3   |  |
| - Denunciarlo en los medios de comunica- (104)   | - En el Gobierno 1   |
| ción 4 - Denunciarlo en los juzgados 5   | - En los médicos 2   |
| - No recuerda 8  | - En los farmacéuticos 3<br>- En los laboratorios 4 (111)(112)   |
| - N.C  | - En los ciudadanos 5  |
|  | (NO LEER):   |
| P.15d ¿Cuál fue el motivo para reclamar?   | - En todos en general 6  |
| $(MOSTRAR\ TARJETA\ G).$   | - N.S 8  |
| D 01   | - N.C 9  |
| - Demoras asistenciales  | P 10 Pada la importancia que nonnecente el goste formecéutico  |
| - Extravío de documentación clínica 03   | P.19 Dada la importancia que representa el gasto farmacéutico  |
|  | len el presunuesto de la Sanidad Pública, el Ministerio de   |
|  | en el presupuesto de la Sanidad Pública, el Ministerio de<br>Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas   |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04<br>- Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105)   | en el presupuesto de la Sanidad Pública, el Ministerio de<br>Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas   |
| <ul> <li>Disconformidad con actuación asistencial.04</li> <li>Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105)</li> <li>Trámites de procedimiento administrativo.06</li> </ul>  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas<br>de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no  |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04<br>- Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105)<br>- Trámites de procedimiento administrativo.06<br>- Normas y horarios de las visitas 07   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas  |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas<br>de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no<br>hablar de cada una de ellas.  |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106)  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas<br>de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no  |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas<br>a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas<br>de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no<br>hablar de cada una de ellas. <u>Sí</u> <u>No</u> <u>NC</u>                  |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza,   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéri-   |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéri-   |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C. 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C. 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? 107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)  P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presen tado una reclamación? - Nunca ha tenido motivo 1 - No sirve para nada 2   | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C. 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)  P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación? - Nunca ha tenido motivo 1 - No sirve para nada 2 - No sabe dónde reclamar 3                      | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Sí No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál?  | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)  P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presen tado una reclamación? - Nunca ha tenido motivo 1 - No sirve para nada 2 - No sabe dónde reclamar 3 - Otra, ¿cuál? (108) | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |
| - Disconformidad con actuación asistencial.04 - Que hubiera enfermos en los pasillos 05 (105) - Trámites de procedimiento administrativo.06 - Normas y horarios de las visitas 07 - Mala información 08 - Mal trato del personal 09 (106) - Exceso de enfermos por habitación 10 - Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11 - Hostelería (comidas, cafetería) 12 - Otro, ¿cuál? 13 - No recuerda 98 - N.C 99  P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación? - Satisfactoriamente 1 - Insatisfactoriamente 2 (107) - Todavía no se ha resuelto 3 - N.C 9  A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)  P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presen tado una reclamación? - Nunca ha tenido motivo 1 - No sirve para nada 2 - No sabe dónde reclamar 3 - Otra, ¿cuál? (108) | Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a racionalizar ese gasto. A continuación le voy a leer algunas de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.  Si No NC  - Favorecer el uso de medicamentos genéricos |

| P.21 ¿Podría decirme si en la actualidad en el mercado español existen muchos, bastantes, pocos, muy pocos o ningún medicamento genérico?   | P.26 ¿Ha tomado o comprado Ud. en alguna ocasión un medicamento genérico?   |
|---|---|
| - Muchos 1 - Bastantes 2 - Pocos 3 - Muy pocos 4 (119) - Ninguno 5 - N.S 8  | - Si 1<br>- No 2 (126)<br>- N.S 8<br>- N.C 9  |
| - N.C 9   | era/n genérico/s?   |
| P.22 En la actualidad el número de medicamentos genéricos es relativamente escaso debido al periodo de 10 años que debe de transcurrir para que caduquen las patentes otorgadas a los laboratorios. ¿Cree Ud. que el Minsiterio debe animar a la industria farmacéutica a desarrollar genéricos a medida que vayan caducando las patentes de los originales?  - Si 1 - No 2 (120) - N.S 8 - N.C 9 | P.26b Cuando el médico le recetó ese medicamento, le explicó que se to recetó el menor precio?  |
| P.23 En relación a las prescripciones de los médicos, ¿qué piensa Ud. que debería hacer la Administración Sanitaria? (MOSTRAR TARJETA I).   | - Sí  |
| <ul> <li>La Administración debería obligar a los médicos de la Seguridad Social a recetar un medicamento genérico siempre que lo hubiera</li></ul>  | P.26c Y cuando ha ido a la farmacia con una receta de un medicamento genérico, ¿ha tenido algún problema en su obtención?   |
| - La Administración no debería obligar, ni recomendar a los médicos el uso de genéricos, sino dejarlo a la entera libertad de ellos   | - Si  |
| P.24 Suponiendo que Ud. vaya a la farmacia a comprar un medicamento concreto, ¿cree Ud. que el farmacéutico le debe de informar de la existencia de otro medicamento genérico que cumple las mismas características que el que va a comprar, pero de precio más reducido?  — Sí 1   | P.27 A continuación le voy a leer una lista de medicamento y quisiera que me dijera si sabe si son o no genéricos.  Sí, es No es  |
| - No 2 (122)<br>- N.S 8<br>- N.C 9  | <u>genérico</u> <u>genérico</u> <u>NS</u> <u>NC</u> - Amoxicilina   |
| P.25 Y suponiendo que tras una visita al médico, éste le recetara a Ud. un medicamento genérico, explicándole que se trata del mismo medicamento en cuanto a su eficacia, forma de administración y composición, en lugar de uno de marca que Ud. ya conoce, ¿cuál sería su reacción?   | - Captopril   |
| Aceptaría de buen grado el genérico 1 Trataría de conseguir que me recetara el (123) de marca 2   | - Ranitidina 1 2 8 9 (138)  |
| - N.S   | (ENTREVISTADOR: hacer la P.27a a los que hayan contesta-<br>do que conocen uno o más de uno de los genéricos. Aten-<br>ción: los medicamentos que llevan un asterisco, aunque<br>nominados sin nombre comercial, <u>no son genéricos</u> ). |
| - Porque se lo recetó el médico, en el cual confía  | <u>P.27a</u> ¿Y cómo se enteró Ud. de que ese, o esos medicamentos que conoce, era/n genérico/s? ( <u>MOSTRAR TARJETA J</u> ). ( <u>MÁXIMO DOS RESPUESTAS</u> ).  |
| - N.S   | - Se lo explicó el médico   |
| - Porque lo ha tomado en otras ocasiones y le ha ido bien   | - Otra respuesta, ¿cuál? 7 - No recuerda  |
| - Otra respuesta, ¿cuál? 3 - N.S  |   |
| - н.с 7   |   |

|   | 1  |
|---|--|
| P.28 Con objeto de racionalizar el gasto público farmacéutico, derivando parte del presupuesto a otras áreas como atención primaria, hospitales, etc., el Ministerio de Sanidad y Consumo está preparando un "Proyecto sobre los  | P.33 ; Quién cree Ud. que es <u>el principal</u> responsable de informar a la población sobre estas medidas y proyectos? (LEER RESPUESTAS). (UNA SOLA RESPUESTA).  - La Administración a través de campañas publici-   |
| Precios de Referencia". ¿Tiene Ud. conocimeinto de este tema o es esta la primera noticia que tiene al respecto?  | tarias   |
| - Tiene conocimiento del tema 1 - Es la primera noticia que tiene . 2 (141) - N.C 9   | ciente   |
| P.28a ;A través de qué medio, principalmente, ha tenido Ud. noticia de este proyecto? (UNA RESPUESTA).  | (NO LEER): - Todos   |
| - Por los medios de comunicación (prensa, radio, televisión)  | P.34 Le voy a leer, ahora, una serie de frases y quisiera que  |
| <ul> <li>En el Centro de Salud, o a través de un médico que le trata</li></ul>  | me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.  Más bien Más bien   |
| - Por comentarios de amigos y conocidos 4<br>- Otra respuesta, ¿cuál?   | de ac. en desac. NS NC   |
| - N.C 9   | - Una de las principales res-<br>ponsabilidades de las autori-<br>dades sanitarias es financiar  |
| (ENTREVISTADOR: En cualquier caso, esté o no enterado, mostrar  | públicamente los medicamentos<br>necesarios al menor coste po-   |
| la tarjeta con la explicación de este proyecto, para que el<br>entrevistado o el mismo entrevistador la lea detenidamente y<br>seguir preguntando la P.29)  | sible  |
| P.29 ¿Qué opinión le merece este proyecto de establecer precios de referencia para algunos medicamentos. tal como está implantado en otros países europeos, como, por ejemplo, Alemania, Holanda y Dinamarca?   | temas  |
| - Muy bien 1  | do los productos que, a igua <u>l</u><br>dad de eficacia, sen más bar <u>a</u>   |
| - Bien 2  | tos 1 2 8 9 (150)  |
| - Regular 3<br>- Mal 4 (143)  | - Se produce un exceso del<br>gasto público farmacéutico   |
| - Muy mal 5   | porque se tiene la costumbre   |
| - N.S 8   | de mantener un botiquín en   |
| - N.C 9   | casa 1 2 8 9 (151)   |
| $\underline{P.30}$ ¿Y cree Ud. que con este proyecto se conseguirá reducir mucho, bastante, poco o nada el gasto público en productos farmacéuticos?  | P.35 Por último, ¿con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?   |
| - Mucho 1   | - Controlar el gasto público farmacéutico es única-<br>mente labor de las autoridades sanitarias 1   |
| - Bastante 2  | - Si queremos que en un futuro los medicamentos si-  |
| - Poco 3 (144)  | gan siendo subvencionados, todos debemos colabo- (152)   |
| - Nada 4<br>- N.S 8   | rar para conseguir reducir el gasto público far-<br>macéutico 2  |
| - N.C 9   | - N.S 8  |
| P.31 Con la existencia de los medicamentos genéricos y cuando   | - N.C 9  |
| se ponga en marcha el proyecto de precios de referencia, la labor de los farmacéuticos, como profesionales capacitados para informar sobre estos productos, pasará a tener mayor relevancia en el sentido de que podrán sustituir fármacos previamente recetados por un médico. ¿A Ud., personalmente, ésto le parece muy bien, bien, regular, mal o muy mal? | P.36 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE). |
| - Muy bien 1  |  |
| - Bien 2  | Izda. Dcha. NS NC  |
| - Regular 3<br>- Mal 4 (145)  | 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  |
| - Muy mal 5   |  |
| - N.Ś 8   | <u>P.37</u> Sexo:  |
| - N.C 9   | - Hombre 1<br>- Mujer 2 (155)  |
| P.32 Y si en este momento estuvieran en marcha los medicamentos con precio de referencia y a Ud. le recetase el médico un fármaco más caro, ¿qué cree que haría Ud.? (LEER RESPUESTAS).   | - Mujer 2 (155)  P.38 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?   |
| - Aceptaría que el farmacéutico lo sustituyera  | N.C 99 (156)(157)  |
| por el de precio de referencia  | (1307(1317)  |
| - N.S   |  |
| ,   |  |

| P.39 ¿Cuál es su estado civil?  |   |
|---|---|
| - Soltero 1 - Casado 2 - Separado 3 (158) - Divorciado 4 - Viudo 5 - N.C 9  | P.45 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia? (MOSTRAR TARJE-TAL).  — - Trabaja  |
| P.40 ¿Cuál es su nivel de estudios? (MOSTRAR TARJETA K).  - Ningún estudio  | mente trabajando)   |
|   | Lia?  |
| - Trabaja   | (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVIS- (169)(170) TADO AYUDANDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).  Codificación Tarjeta Status Social)   |
| - Estudiante  | P.46 ; Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (MOSTRAR TARJETA INGRESOS)         - Menos de 60.000 pts./mes 1       1         - De 60.001 a 100.000 pts./mes 2       2         - De 100.001 a 150.000 pts./mes 3       3         - De 150.001 a 200.000 pts./mes 4       (172)         - De 200.001 a 300.000 pts./mes 5       5         - Más de 300.000 pts./mes 6       9 |
| (ENTREVISTACIÓN: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTA- (161)(162) DO AYUDAN EE LA TARJETA OCUPACIÓN).   | P.47 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?  |
| Codificación Tarjeta Status Social)   | ( <u>ENTREVISTADOR</u> : EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER<br>UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA<br>SIDO REALIZADA).   |
| P.42 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluído el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?  (164)(165)   | - Tiene teléfono y da número 1 teléfono 2   |
| P.43 ;Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?   |   |
| - Sí 1<br>- No 2 (166)<br>- N.C 9   |   |
| P.44 lia?       ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de faminomo (MOSTRAR TARJETA K).         - Ningún estudio       1         - Estudios terminados a los 14-15 años o menos       2         - Estudios terminados a los 16-19 años       3         - Estudios posteriores sin ser universitarios       4         - Estudios universitarios       5         - N.C.       9 |   |

## **MEDICAMENTOS GENÉRICOS**

Un medicamento genérico es aquel cuya composición y presentación es idéntica al original de determinada marca, con la misma eficacia y calidad, pero más barato ya que transcurridos 10 años, tiempo durante el cual el laboratorio investigador tiene la exclusiva para comercializar un producto y amortizar los elevados gastos de investigación, la Ley permite que otro laboratorio, previa solicitud al Ministerio de Sanidad y Consumo, pase a comercializarlo con el nombre del componente activo del producto, seguido del nombre del laboratorio y un distintivo, lo que lleva consigo una rebaja en el coste del producto, al no tener los gastos de investigación.

#### MEDICAMENTOS DE PRECIO DE REFERENCIA

Con objeto de racionalizar el gasto público farmacéutico, derivando parte del presupuesto a otras áreas como atención primaria, hospitales, etc., el Ministerio de Sanidad y Consumo está preparando un Proyecto sobre los Precios de Referencia, consistente en establecer un precio máximo por cada grupo homogéneo de medicamentos, es decir, con la misma composición cuantitativa, cualitativa, dosis, vía de administración y presentación. De tal forma que si el medicamente prescrito por el médico es igual o de menor precio que el de referencia, el paciente obtendrá el fármaco recetado Si, por el contrario, el medicamento prescrito es más caro que el de referencia, el farmacéutico informará de la existencia de otro medicamento más barato y el paciente podrá optar por sustituirlo por éste de menor precio o por abonar la diferencia de precio entre el medicamento recetado y el de referencia

### A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

| I.1 Número de orde   | n de entrevista (non m  | uestra)             |  | (174)(175)    |
|--|---|---------------------|--|---------------|
| ·  |   |                     |  |               |
| I.2 Portales en los que el portero impide entrar   |   |                     |  |               |
|  |   |                     |  |               |
|  |   | •                   | explicación  |               |
| I.5 Negativas de v   | arones a realizar la e  | ntrevista           |  | (182)(183)    |
| I.6 Negativas de m   | ujeres a realizar la e  | ntrevista           |  | (184)(185)    |
| I.7 Contactos fall   | idos por no cumplir cu  | ota                 |  | (186)(187)    |
| I.8 Contactos fall   | idos por no existir vi  | viendas (edifi      | icios públicos, oficinas, etc.)  | (188)(189)    |
| ENTREVISTA REALIZADA:  |   |                     |  |               |
| Entrevista conseguida  | :   | calle o plaza)      | (-0)   | ( <del></del> |
| - 4 - 1 - 1:   |   | calle o plaza       | (nº)   | (piso) (pta.) |
| E.1 Fecha de realiza   | (Día)   | (Mes)               | (Año)  |               |
|  | (190)(191)<br>que se realiza la ent                                   | (192) (193)         | (194)(195)   |               |
|  |   | Jue<br>Vier<br>Sába | rcoles 3 /es 4 (196) rnes 5 ado 6 ingo 7   | ·             |
| : 3 Duración de la e   | ntrevista:  |                     |  |               |
|  | nión: La mañana (9-12)  |                     | (1)1)(1)0)(1)))  |               |
| 4 nora de reactizac  | Mediodía (12-4)   |                     | (200)  |               |
|  | Tarde (4-8)<br>Noche (8-10)   |                     | (200)  |               |
| VALORACIÓN DE LA ENT   | Noche (8-10)  |                     | (200)  |               |
| VALORACIÓN DE LA ENT<br>V.1 Desarrollo de l  | Noche (8-10)  |                     | V.2 Sinceridad del entrevistado:   |               |
| V.1 Desarrollo de l<br>- Muy buena   | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1                                |                     | V.2 Sinceridad del entrevistado:<br>- Mucha 1  |               |
| V.1 Desarrollo de l  | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista:123 (201)4                        |                     | V.2 Sinceridad del entrevistado:   |               |
| V.1 Desarrollo de l<br>- Muy buena<br>- Buena<br>- Regular<br>- Mala   | Noche (8-10)  REVISTA:  a entrevista:  1 2 3 (201) 4 5                | 4                   | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3  |               |
| V.1 Desarrollo de l<br>- Muy buena<br>- Buena<br>- Regular<br>- Mala<br>- Muy mala   | Noche (8-10)  REVISTA:  a entrevista:  1 2 3 (201) 4 5                | 4                   | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  | ÁM.           |
| V.1 Desarrollo de l - Muy buena Buena Regular Mala Muy mala  CUESTIONARIO CUMPLIM  | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1 2 3 (201) 4 5  A RELL  ENTADO: | 4                   | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  DDIFICACIÓN  C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECC   |               |
| V.1 Desarrollo de l  - Muy buena  - Buena  - Regular  - Mala  - Muy mala  CUESTIONARIO CUMPLIM  Correcta  - Incorrecta               | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1 2 3 (201) 4 5  A RELL  ENTADO: | 4                   | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  |               |
| V.1 Desarrollo de l  - Muy buena  - Buena  - Regular  - Mala  - Muy mala  CUESTIONARIO CUMPLIM                                       | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1 2 3 (201) 4 5  A RELL  ENTADO: | 4                   | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  DDIFICACIÓN  C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECC:  Entrevista no inspecciona Inspección telefónica Inspección personal   |               |
| V.1 Desarrollo de l  - Muy buena  - Buena  - Regular  - Mala  - Muy mala   CUESTIONARIO CUMPLIM  Correcta  MOTIVO:  RESULTADO FINAL: | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1 2 3 (201) 4 5  A RELL  ENTADO: | ENAR EN CO          | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  DDIFICACIÓN  C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECC:  Entrevista no inspecciona Inspección telefónica Inspección telefónica y p   | nda           |
| V.1 Desarrollo de l  - Muy buena  - Buena  - Regular  - Mala  - Muy mala   CUESTIONARIO CUMPLIM  Correcta  MOTIVO:  RESULTADO FINAL: | Noche (8-10)  REVISTA: a entrevista: 1 2 3 (201) 4 5  A RELL  ENTADO: | ENAR EN CO          | V.2 Sinceridad del entrevistado:  - Mucha 1 - Bastante 2 (202) - Poca 3 - Ninguna 4  DDIFICACIÓN  C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECC:  Entrevista no inspecciona Inspección telefónica  Inspección personal Inspección telefónica y proceso de la Resultado inspección:  Entrevista correcta | nda           |