

Comunidad Autónoma _____		(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____		(12)(13)	2. 3 1 5	
Municipio _____		(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____		(17)(18)		
Distrito _____		(19)(20)		
Sección _____		(21)(22)(23)		
Entrevistador _____		(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, de los siguientes temas que voy a mostrarle, ¿cuáles cree Ud. que, en general, preocupan más a los españoles hoy en día? ¿Y a Ud., personalmente? (MAXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA A).

	Los españoles (28)(29) (30)(31)	Ud. perso- nalmente (32)(33) (34)(35)
- El funcionamiento de los servi- cios públicos	01	01
- La protección del medio ambiente.	02	02
- La vivienda	03	03
- La inmigración	04	04
- La droga	05	05
- La inseguridad ciudadana	06	06
- El paro	07	07
- La situación política	08	08
- La conflictividad laboral	09	09
- El terrorismo	10	10
- El mantenimiento del nivel de vida	11	11
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.2 Si entendemos por sensación de seguridad ver el presente y el futuro sin preocupaciones y sin miedos, ¿podría decirme si, al compararse con el resto de las personas, Ud. se considera una persona muy segura, bastante segura, poco segura o muy insegura?

- Muy segura 1
- Bastante segura .. 2
- Poco segura 3 (36)
- Muy insegura 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 De las posibles desgracias que pueden ocurrirle a una persona y que aparecen en esta lista, ¿cuál le da más miedo que le ocurra a Ud. en la actualidad? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA B).

	1er. Lugar (37)(38)	2º Lugar (39)(40)
- Que Ud. o un familiar directo sufran un accidente grave de tráfico	01	01
- Que Ud. o un familiar directo sean víc- timas de un robo o atraco	02	02

	1er. Lugar	2º Lugar
- Que Ud. o un familiar directo se queden en el paro	03	03
- Que Ud. o un familiar directo caiga en las drogas	04	04
- Que Ud. o un familiar directo caiga en- fermo crónico	05	05
- Que Ud. o un familiar directo sea vícti- ma de un atentado	06	06
- Sufrir la pérdida de sus bienes o sus ahorros	07	07
- Sufrir una catástrofe (terremoto, conta- minación grave...)	08	08
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.4 Vamos a suponer que Ud. o su familia disponen de una cierta cantidad de dinero. A la hora de decidir qué hacer con él, ¿cuál de las siguientes opciones elegiría? (MOSTRAR TARJETA C).

- Lo tendría en una libreta de ahorros o en una
cuenta a plazo fijo 1
- Lo invertiría en letras o bonos del Tesoro ... 2
- Compraría acciones o invertiría en la Bolsa .. 3
- Lo invertiría en un plan de pensiones o de ju-
bilación 4
- Lo invertiría en un plan de ahorro o un fondo
de inversión 5 (41)
- Lo invertiría en bienes inmobiliarios (vivien-
da, tierras) 6
- Lo gastaría en algún viaje o alguna compra im-
portante 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 Cambiando de tema, voy a leerle a continuación una serie de servicios públicos y me gustaría que me dijera si, en su opinión, el funcionamiento de cada uno de ellos ha mejorado o ha empeorado durante los últimos cinco años.

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha em- peorado	NS	NC
- La sanidad pública	1	2	3	8	9 (42)
- La enseñanza pública ...	1	2	3	8	9 (43)

	(NO LEER)				
	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC
- La seguridad ciudadana, la policía	1	2	3	8	9 (44)
- La justicia	1	2	3	8	9 (45)
- Las pensiones	1	2	3	8	9 (46)
- Los servicios sociales asistenciales	1	2	3	8	9 (47)
- Los transportes públicos	1	2	3	8	9 (48)
- Las carreteras	1	2	3	8	9 (49)
- Las prisiones	1	2	3	8	9 (50)

P.6 ¿Y Ud. cree que ha mejorado o que ha empeorado el funcionamiento de los siguientes servicios privados?

	(NO LEER)				
	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC
- La sanidad privada	1	2	3	8	9 (51)
- La enseñanza privada	1	2	3	8	9 (52)
- La seguridad privada	1	2	3	8	9 (53)
- Los bancos	1	2	3	8	9 (54)
- Los planes de pensiones	1	2	3	8	9 (55)

P.7 Pensando en los tres últimos años, ¿cree Ud. que el problema de la inseguridad ciudadana en España ha mejorado, ha permanecido más o menos igual o ha empeorado? ¿Y en su pueblo o ciudad?

	En España (56)	En su pueblo o ciudad (57)
- Ha mejorado	1	1
- Ha permanecido más o menos igual	2	2
- Ha empeorado	3	3
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.8 Me gustaría que me dijera en qué tipo de problemas o situaciones piensa Ud., principalmente, cuando oye hablar de inseguridad ciudadana. De la lista que le voy a mostrar, señáleme, por favor, el problema o situación que más coincide con su idea sobre esta cuestión. ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? (MOSTRAR TARJETA D).

	1er. lugar (58)	2º lugar (60)	3er. lugar (62)
- Terrorismo	01	01	01
- Venta de droga en la calle	02	02	02
- Atracos o asaltos con armas	03	03	03
- Violaciones o abusos sexuales	04	04	04
- Agresiones físicas	05	05	05
- Intimidaciones y amenazas	06	06	06
- Robos en domicilios o locales	07	07	07
- Robos de vehículos	08	08	08
- Tirones de bolsos	09	09	09
- Robo de bolso o cartera	10	10	10
- Actos de gamberrismo o vandalismo	11	11	11
- Fraudes y estafas	12	12	12
- Presencia de inmigrantes extranjeros	13	13	13
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.9 Refiriéndonos ahora en concreto a su barrio y utilizando una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "nada probable" y el 10 "muy probable", dígame por favor, ¿hasta qué punto cree Ud. que es probable que en el barrio en el que vive pueda ser víctima de cada uno de los siguientes delitos? (MOSTRAR TARJETA E).

	Escala 01-10	NS	NC
- Atraco (robo con violencia o amenaza)	___	98	99 (64)(65)
- Robo de bolso, cartera	___	98	99 (66)(67)

	Escala 01-10	NS	NC
- Tirón	___	98	99 (68)(69)
- Robo en vivienda o local	___	98	99 (70)(71)
- Sustracción de objetos en vehículo (radiocassette, bolso,...)	___	98	99 (72)(73)
- Robo de vehículo	___	98	99 (74)(75)
- Estafa o timo	___	98	99 (76)(77)
- Amenazas, intimidaciones	___	98	99 (78)(79)
- Agresión personal (no sexual) ..	___	98	99 (80)(81)
- Agresión sexual	___	98	99 (82)(83)
- Actos de gamberrismo o vandalismo	___	98	99 (84)(85)
- Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	___	98	99 (86)(87)

P.10 Cambiando de tema, ¿cree Ud. que los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España han contribuido al aumento de la delincuencia o piensa, por el contrario, que no tienen un efecto significativo en este problema?

- Los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España han contribuido al aumento de la delincuencia	1
- Los inmigrantes de países menos desarrollados que viven en España no tienen un efecto significativo en el aumento de la delincuencia	2
- N.S.	8
- N.C.	9

P.11 Pasando a cuestiones más generales, ¿cuáles cree Ud. que son las principales causas de la delincuencia en la actualidad? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA F).

- El consumo de drogas	01
- Las desigualdades sociales	02
- La pérdida de los valores tradicionales ..	03
- La poca eficacia de la policía	04 (89)(90)
- Las carencias afectivas en el hogar	05
- La blandura de las penas que se ponen a los delincuentes	06 (91)(92)
- La escasez de medios de la policía	07
- El mal funcionamiento de la Justicia	08
- N.S.	98
- N.C.	99

P.12 Como Ud. sabrá, hay muchas personas que consideran que el consumo de drogas es una de las principales causas de la delincuencia porque las drogas son ilegales y que si se legalizaran dejarían de producirse muchos delitos. A este respecto voy a leerle una serie de opiniones y me gustaría que me dijera con cuál de ellas está Ud. más de acuerdo.

- Habría que legalizar todo tipo de drogas	1
- Habría que legalizar las drogas blandas y perseguir más las duras	2
- Habría que perseguir el consumo de cualquier tipo de droga	3 (93)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.13 Voy a mostrarle ahora una serie de delitos y me gustaría que me dijera, de todos ellos, ¿cuál le preocupa más o por cuál siente más temor de que pudiera ocurrirle a Ud.? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercero? (MOSTRAR TARJETA G).

	1er. lugar (94)	2º lugar (96)	3er. lugar (98)
- Atraco (robo con violencia o amenaza)	01	01	01

	1er. Lugar	2º Lugar	3er. Lugar
- Robo de bolso, cartera	02	02	02
- Tirón	03	03	03
- Robo en vivienda o local	04	04	04
- Sustracción de objetos en vehículo (radiocassette, bolso, maletas..)	05	05	05
- Robo de vehículo	06	06	06
- Estafa o timo	07	07	07
- Amenazas, intimidaciones	08	08	08
- Agresión personal (no sexual)	09	09	09
- Agresión sexual	10	10	10
- Actos de gamberrismo o vandalismo ..	11	11	11
- Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	12	12	12
- Otras respuestas (NO LEER)	13	13	13
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.14 Por lo que Ud. sabe, ¿podría decirme con qué frecuencia: muy frecuentemente, con bastante frecuencia, con poca frecuencia o prácticamente nunca, se dan en su barrio cada una de las siguientes situaciones? (MOSTRAR TARJETA H).

1. Muy frecuentemente
2. Con bastante frecuencia
3. Con poca frecuencia
4. Prácticamente nunca

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Venta de drogas a pequeña es- cala (camellos)	1	2	3	4	8	9 (100)
- Prostitución	1	2	3	4	8	9 (101)
- Actos de gamberrismo o vanda- lismo	1	2	3	4	8	9 (102)
- Venta de alcohol a menores ...	1	2	3	4	8	9 (103)
- Comportamientos racistas o xe- nóforos	1	2	3	4	8	9 (104)
- Suciedad, falta de salubridad pública	1	2	3	4	8	9 (105)
- Ruidos o problemas producidos por bares, discotecas, loca- les de alterne, etc.	1	2	3	4	8	9 (106)
- Mendicidad de niños	1	2	3	4	8	9 (107)
- Escándalos y riñas callejeras.	1	2	3	4	8	9 (108)

P.15 ¿Ha tomado Ud. en alguna ocasión, o toma habitualmente, alguna de las siguientes medidas con el fin de sentirse más seguro?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>	
- No llevar mucho dinero encima	1	2	9	(109)
- Procurar no salir solo/a de noche	1	2	9	(110)
- Evitar caminar por zonas apartadas o por lugares que considera peligrosos	1	2	9	(111)
- Llevar algún arma u objeto defensivo ...	1	2	9	(112)
- No llevar joyas u objetos valiosos a la vista	1	2	9	(113)
- Instalar una alarma en su domicilio	1	2	9	(114)
- Instalar en su casa una puerta blindada.	1	2	9	(115)
- Instalar rejas en su domicilio	1	2	9	(116)
- Evitar los aparcamientos oscuros y mal vigilados	1	2	9	(117)
- No dejar objetos a la vista en el coche.	1	2	9	(118)
- Evitar formas de vestir provocativas o atrevidas	1	2	9	(119)
- Tener un arma en casa	1	2	9	(120)

P.16 ¿Tiene Ud. -o tienen en su casa- contratado algún servicio de seguridad privada?

- Sí	1	
- No lo tiene, pero está pensando en contratarlo	2	
- No lo tiene, ni piensa contratar lo	3	(121)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.16a

P.16a ¿Qué tipo de servicio de seguridad privado tie-
ne Ud. contratado o está pensando en contratar?

	Sí	No	NC
- Protección para el hogar	1	2	9 (122)
- Protección en su establecimiento o negocio	1	2	9 (123)
- Protección personal	1	2	9 (124)
- Otro tipo, ¿cuál?	1		(125)

P.17 ¿Con cuál de las dos afirmaciones siguientes está Ud.
más de acuerdo?

- Cualquiera puede utilizar los servicios de las empresas de seguridad	1	
- La seguridad privada es sólo para los ricos ...	2	(126)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.18 ¿Y de éstas otras dos?

- El Estado tiene la obligación de garantizar la seguridad de todos los ciudadanos	1	
- Los ciudadanos deben buscar su seguridad por sí mismos, sin esperar que el Estado se la proporcione	2	(127)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.19 Voy a leerle una serie de opiniones sobre los servicios
de seguridad privados. Me gustaría que me dijera de cada
pareja de frases que le voy a leer con cuál está Ud. más de
acuerdo.

- Cuando veo a un vigilante de seguridad siento temor	1	
- Cuando veo a un vigilante de seguridad me sien- to más seguro	2	(128)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
- La seguridad de los grandes espectáculos de masas (conciertos, partidos de fútbol) debe ser proporcionada por los organizadores, pues ellos son los que extraen beneficios del es- pectáculo	1	
- La seguridad de los grandes espectáculos de masas (conciertos, partidos de fútbol) debe ser proporcionada por los poderes públicos, pues son los que tienen encomendada la segu- ridad de los ciudadanos	2	(129)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
- La seguridad privada de las grandes superfi- cies (estaciones, supermercados) debería de- saparecer	1	
- Todas las grandes superficies deberían contar con seguridad privada	2	(130)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
- Por regla general, el personal de seguridad privada está muy preparado	1	
- Por regla general, el personal de seguridad privada no está preparado	2	(131)
- N.S.	8	
- N.C.	9	
- En los lugares de ocio de la juventud, como las discotecas, debería haber servicios de seguri- dad privada	1	
- Debería prohibirse la existencia de vigilantes de seguridad en discotecas y lugares de ocio .	2	(132)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.20 Si tuviera que destacar los dos aspectos que resulten más característicos de los servicios privados de seguridad, ¿qué dos destacaría? ¿Y de los servicios públicos de seguridad? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA I).

	Seguridad privada (133)(134) (135)(136)	Seguridad pública (137)(138) (139)(140)
--	--	--

- Honestos	01	01
- Competentes profesionalmente	02	02
- Amenazadores	03	03
- Rápidos al actuar	04	04
- Imparciales	05	05
- Defensores de intereses particulares	06	06
- Garantía de buen servicio ...	07	07
- Mejor trato personal	08	08
- Defensores de intereses generales	09	09
- Discriminatorios	10	10
- Transmiten sensación de seguridad	11	11
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.21 A veces se comenta que hay lugares o establecimientos en los que existe más inseguridad que en otros. Me gustaría que me dijera si Ud. cree que los siguientes lugares o establecimientos son muy seguros, bastante seguros, poco seguros o nada seguros.

	Muy seguros	Bastante seguros	Poco seguros	Nada seguros	NS	NC
--	----------------	---------------------	-----------------	-----------------	----	----

- Las discotecas y lugares de diversión de los jóvenes	1	2	3	4	8	9 (141)
- Los centros comerciales y grandes almacenes	1	2	3	4	8	9 (142)
- Los transportes públicos (tren, metro, autobús...).	1	2	3	4	8	9 (143)
- Los acontecimientos de masas (partidos de fútbol, conciertos)	1	2	3	4	8	9 (144)

P.22 ¿Podría decirme si alguna persona de su entorno familiar (padres, hijos, hermanos; sin contarle a Ud.) o de su círculo más cercano de amigos, ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos durante el último año?

	Sí	No	NC
--	----	----	----

- Atraco (robo con violencia o amenaza)	1	2	9 (145)
- Robo de bolso, cartera	1	2	9 (146)
- Tirón	1	2	9 (147)
- Robo en vivienda o local	1	2	9 (148)
- Sustracción de objetos en vehículo (radio cassette, bolso, maletas...)	1	2	9 (149)
- Robo de vehículo	1	2	9 (150)
- Estafa o timo	1	2	9 (151)
- Amenazas, intimidaciones	1	2	9 (152)
- Agresión personal leve	1	2	9 (153)
- Agresión personal grave (incluido el homicidio)	1	2	9 (154)
- Violación	1	2	9 (155)
- Abusos sexuales	1	2	9 (156)
- Actos de gamberrismo o vandalismo	1	2	9 (157)
- Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	1	2	9 (158)

P.23 ¿Ud. se considera a sí misma una persona especialmente propicia a ser víctima de un delito?

- Sí	1
- No más que cualquier otra persona ..	2 (159)
- N.S.	8
- N.C.	9

Vamos a hablar ahora de una serie de delitos. Me gustaría que me dijera si a lo largo del último año...

ENTREVISTADOR: HACER SEGUIDAS LAS PREGUNTAS 24 a 35. SOLO DESPUES DE TERMINAR CON P.35 SE INICIAN LAS PREGUNTAS FILTRADAS.

	Sí	No	NC
--	----	----	----

P.24 ¿Ha sido Ud. víctima de algún atraco? 1→ Pasar a P.24a 2 9 (160)

P.25 ¿Y ha sido víctima de algún tirón de bolso? .. 1→ Pasar a P.25a 2 9 (161)

P.26 ¿Y de algún robo de bolso o cartera? 1→ Pasar a P.26a 2 9 (162)

P.27 ¿Y de algún robo en su vivienda o local? 1→ Pasar a P.27a 2 9 (163)

P.28 ¿Y de algún robo de vehículo? 1→ Pasar a P.28a 2 9 (164)

P.29 ¿Y de algún robo en su vehículo (radiocassette, maletas, etc.)? 1→ Pasar a P.29a 2 9 (165)

P.30 ¿Y ha sido víctima de alguna estafa o timo? .. 1→ Pasar a P.30a 2 9 (166)

P.31 ¿Y de intimidaciones o amenazas? 1→ Pasar a P.31a 2 9 (167)

P.32 ¿Y ha sido víctima de alguna agresión? 1→ Pasar a P.32a 2 9 (168)

P.33 ¿Y de alguna violación o abuso sexual? 1→ Pasar a P.33a 2 9 (169)

P.34 ¿Y de algún acto de gamberrismo o vandalismo? . 1→ Pasar a P.34a 2 9 (170)

P.35 ¿Y ha sido víctima de algún abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad? 1→ Pasar a P.35a 2 9 (171)

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.24

P.24a ¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún atracó a lo largo del último año? (ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (172)
 No recuerda 8
 N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.24b ¿Denunció Ud. Los hechos?

- Sí 1
 - No 2 (173)
 - N.C. 9

P.24c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
 - Por miedo 2
 - No sirve para nada 3
 - No tenía importancia 4 (174)
 - Para evitarme molestias 5
 - Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
 - No recuerda 8
 - N.C. 9

P.24d ¿Ante quién los denunció? (MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
 - Guardia Civil 2
 - Policía Local 3
 - Policía Autonómica 4 (175)
 - En el Juzgado 5
 - No recuerda 8
 - N.C. 9

P.24e

P.24e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
 00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	_____	98	99	(176)(177)
- Claridad y calidad de la información que recibió	_____	98	99	(178)(179)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	_____	98	99	(180)(181)
- Tiempo de espera en ser atendido	_____	98	99	(182)(183)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	_____	98	99	(184)(185)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	_____	98	99	(186)(187)
- Comodidad de las instalaciones	_____	98	99	(188)(189)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	_____	98	99	(190)(191)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	_____	98	99	(192)(193)

P.24f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
 - No 2 (194)
 - N.C. 9

P.24g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
 - Una compañía de Seguros .. 2
 - El agresor 3 (195)
 - Otros 4
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.24h ¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

- Sí, ha recuperado todo 1
 - Ha recuperado una parte de lo robado .. 2 (196)
 - No ha recuperado nada 3
 - N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.25

P.25a ¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún tirón a lo largo del último año? (ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (197)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.25b ¿Denunció Ud. Los hechos?

- Sí 1
- No 2 (198)
- N.C. 9

P.25c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (199)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.25d ¿Ante quién los denunció? (MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (200)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.25e

P.25e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	98	99	(201)(202)
- Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(203)(204)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(205)(206)
- Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(207)(208)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	98	99	(209)(210)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(211)(212)
- Comodidad de las instalaciones	98	99	(213)(214)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(215)(216)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(217)(218)

P.25f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (219)
- N.C. 9

P.25g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (220)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25h ¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

- Sí, ha recuperado todo 1
- Ha recuperado una parte de lo robado .. 2 (221)
- No ha recuperado nada 3
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.26

P.26a ¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún robo de bolso o cartera a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (222)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.26b ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (223)
- N.C. 9

P.26c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (224)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26d ¿Ante quién los denunció? (MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (225)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.26e

P.26e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	98	99	(226)(227)
- Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(228)(229)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(230)(231)
- Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(232)(233)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	98	99	(234)(235)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(236)(237)
- Comodidad de las instalaciones	98	99	(238)(239)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(240)(241)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(242)(243)

P.26f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (244)
- N.C. 9

P.26g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (245)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26h ¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

- Sí, ha recuperado todo 1
- Ha recuperado una parte de lo robado... 2 (246)
- No ha recuperado nada 3
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.27

P.27a ¿Cuántas veces ha sido Ud. víctima de algún robo en su vivienda o local a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (247)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.27b ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (248)
- N.C. 9

P.27c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (249)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.27d ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (250)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.27e

P.27e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	_____	98	99	(251)(252)
- Claridad y calidad de la información que recibió	_____	98	99	(253)(254)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	_____	98	99	(255)(256)
- Tiempo de espera en ser atendido	_____	98	99	(257)(258)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	_____	98	99	(259)(260)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	_____	98	99	(261)(262)
- Comodidad de las instalaciones	_____	98	99	(263)(264)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	_____	98	99	(265)(266)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	_____	98	99	(267)(268)

P.27f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (269)
- N.C. 9

P.27g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (270)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27h ¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

- Sí, ha recuperado todo 1
- Ha recuperado una parte de lo robado .. 2 (271)
- No ha recuperado nada 3
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.28

P.28a ¿Cuántas veces le han robado un vehículo en el último año? (ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (272)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de un robo, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.28b ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (273)
- N.C. 9

P.28c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (274)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.28d ¿Ante quién los denunció? (MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (275)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.28e

P.28e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	98	99	(276)(277)
- Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(278)(279)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(280)(281)
- Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(282)(283)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	98	99	(284)(285)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(286)(287)
- Comodidad de las instalaciones	98	99	(288)(289)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(290)(291)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(292)(293)

P.28f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (294)
- N.C. 9

P.28g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (295)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28h ¿Ha recuperado Ud. el vehículo robado?

- Sí, en su totalidad 1
- Lo ha recuperado, pero incompleto 2 (296)
- No 3
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.29

P.29a ¿Cuántas veces ha sido víctima de algún robo en su vehículo a lo largo del último año? (ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (297)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.29b ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (298)
- N.C. 9

P.29c ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (299)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.29d ¿Ante quién los denunció? (MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (300)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.29e

P.29e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal	98	99	(301)(302)
- Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(303)(304)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(305)(306)
- Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(307)(308)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron	98	99	(309)(310)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(311)(312)
- Comodidad de las instalaciones	98	99	(313)(314)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(315)(316)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(317)(318)

P.29f ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (319)
- N.C. 9

P.29g ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (320)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29h ¿Ha recuperado Ud. los objetos o el dinero robados?

- Sí, ha recuperado todo 1
- Ha recuperado una parte de lo robado .. 2 (321)
- No ha recuperado nada 3
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.30

P.30a ¿Cuántas veces ha sido víctima de alguna estafa o timo a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (322)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.30b ¿Conocía Ud. a quien le estafó?

- Sí 1
— No le conocía, pero sabe quien lo hizo 2 (323)
— No sabe quien lo hizo 3
— N.C. 9

P.30c ¿Qué relación mantenía con él?

(MOSTRAR TARJETA M).

- Era su cónyuge o pareja 1
— Un familiar 2
— Un vecino 3
— Un amigo 4 (324)
— Sólo era un conocido 5
— N.S. 8
— N.C. 9

P.30d ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
— No 2 (325)
— N.C. 9

P.30e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
— Por miedo 2
— No sirve para nada 3
— No tenía importancia 4 (326)
— Para evitarme molestias 5
— Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
— No recuerda 8
— N.C. 9

P.30f ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
— Guardia Civil 2
— Policía Local 3
— Policía Autonómica 4 (327)
— En el Juzgado 5
— No recuerda 8
— N.C. 9

P.30g

P.30g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal 98 99 (328)(329)
— Claridad y calidad de la información que recibió 98 99 (330)(331)
— Preparación y competencia de las personas que le atendieron 98 99 (332)(333)
— Tiempo de espera en ser atendido 98 99 (334)(335)
— Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron. 98 99 (336)(337)
— Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer 98 99 (338)(339)
— Comodidad de las instalaciones 98 99 (340)(341)
— Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido 98 99 (342)(343)
— Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia 98 99 (344)(345)

P.30h ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
— No 2 (346)
— N.C. 9

P.30i ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
— Una compañía de Seguros .. 2
— El agresor 3 (347)
— Otros 4
— N.S. 8
— N.C. 9

P.30j ¿Ha recuperado Ud. el dinero?

- Sí, ha recuperado todo 1
— Ha recuperado una parte de lo estafado. 2 (348)
— No ha recuperado nada 3
— N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.31

P.31a ¿Cuántas veces ha sido víctima de intimidaciones o amenazas a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (349)

No recuerda 8

N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de en más de una ocasión, referirse a la más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.31b ¿Conocía Ud. a quien le amenazó?

- Sí 1
- No le conocía, pero sabe quien lo hizo 2 (350)
- No sabe quien lo hizo 3
- N.C. 9

P.31c ¿Qué relación mantenía con él?

(MOSTRAR TARJETA M).

- Era su cónyuge o pareja 1
- Un familiar 2
- Un vecino 3
- Un amigo 4 (351)
- Sólo era un conocido 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31d ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (352)
- N.C. 9

P.31e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (353)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.31f

P.31f ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (354)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.31g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaba Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala		
	00-10	NS	NC
- Amabilidad y trato personal	98	99	(355)(356)
- Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(357)(358)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(359)(360)
- Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(361)(362)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	98	99	(363)(364)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(365)(366)
- Comodidad de las instalaciones	98	99	(367)(368)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(369)(370)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(371)(372)

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.32

P.32a ¿Cuántas veces ha sido víctima de alguna agresión a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (373)

No recuerda 8

N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de una, referirse a la que considere más grave al hacer las preguntas siguientes).

P.32b ¿Conocía Ud. a quien le agredió?

- Sí 1
- No le conocía, pero sabe quien lo hizo 2 (374)
- No sabe quien lo hizo 3
- N.C. 9

P.32c ¿Qué relación mantenía con él?

(MOSTRAR TARJETA M).

- Era su cónyuge o pareja 1
- Un familiar 2
- Un vecino 3
- Un amigo 4 (375)
- Sólo era un conocido 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32d ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (376)
- N.C. 9

P.32e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (377)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.32f

P.32f ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (378)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.32g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala		
	00-10	NS	NC
- Amabilidad y trato personal 98	99	(379)	(380)
- Claridad y calidad de la información que recibió 98	99	(381)	(382)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron 98	99	(383)	(384)
- Tiempo de espera en ser atendido 98	99	(385)	(386)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron. 98	99	(387)	(388)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer 98	99	(389)	(390)
- Comodidad de las instalaciones 98	99	(391)	(392)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido 98	99	(393)	(394)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia 98	99	(395)	(396)

P.32h ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (397)
- N.C. 9

P.32i ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (398)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.33

P.33a ¿Cuántas veces ha sido víctima de violación o abuso sexual a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (399)

No recuerda 8

N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de una, referirse a la que considere más grave al hacer las preguntas siguientes).

P.33b ¿Conocía Ud. a quien le agredió?

- Sí 1
- No le conocía, pero sabe quien lo hizo 2 (400)
- No sabe quien lo hizo 3
- N.C. 9

P.33c ¿Qué relación mantenía con él?

(MOSTRAR TARJETA M).

- Era su cónyuge o pareja 1
- Un familiar 2
- Un vecino 3
- Un amigo 4 (401)
- Sólo era un conocido 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33d ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (402)
- N.C. 9

P.33e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (403)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.33f

P.33f ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (404)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.33g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala		
	00-10	NS	NC
- Amabilidad y trato personal 98	99	(405)	(406)
- Claridad y calidad de la información que recibió 98	99	(407)	(408)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron 98	99	(409)	(410)
- Tiempo de espera en ser atendido 98	99	(411)	(412)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron. 98	99	(413)	(414)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer 98	99	(415)	(416)
- Comodidad de las instalaciones 98	99	(417)	(418)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido 98	99	(419)	(420)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia 98	99	(421)	(422)

P.33h ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (423)
- N.C. 9

P.33i ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (424)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.34

P.34a ¿Cuántas veces ha sido víctima de algún acto de gamberrismo o vandalismo a lo largo del último año?
(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7).

_____ veces (425)
No recuerda 8
N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima de más de uno, referirse al que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.34b ¿Conocía Ud. a la persona o personas que realizaron estos actos?

— Sí 1
— No, pero sabe quien lo hizo ... 2 (426)
— No sabe quien lo hizo 3
— N.C. 9

P.34c ¿Qué relación mantenía con él o con ellos?
(MOSTRAR TARJETA M).

— Era su cónyuge o pareja 1
— Familiares 2
— Vecinos 3
— Amigos 4 (427)
— Sólo eran conocidos 5
— N.S. 8
— N.C. 9

P.34d ¿Denunció Ud. los hechos?

— Sí 1
— No 2 (428)
— N.C. 9

P.34e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

— Por pereza 1
— Por miedo 2
— No sirve para nada 3
— No tenía importancia 4 (429)
— Para evitarme molestias 5
— Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
— No recuerda 8
— N.C. 9

P.34f

P.34f ¿Ante quién los denunció?
(MOSTRAR TARJETA K).

— Cuerpo Nacional de Policía 1
— Guardia Civil 2
— Policía Local 3
— Policía Autonómica 4 (430)
— En el Juzgado 5
— No recuerda 8
— N.C. 9

P.34g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala 00-10	NS	NC
— Amabilidad y trato personal.....	98	99	(431)(432)
— Claridad y calidad de la información que recibió	98	99	(433)(434)
— Preparación y competencia de las personas que le atendieron	98	99	(435)(436)
— Tiempo de espera en ser atendido	98	99	(437)(438)
— Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron.	98	99	(439)(440)
— Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	98	99	(441)(442)
— Comodidad de las instalaciones	98	99	(443)(444)
— Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	98	99	(445)(446)
— Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia	98	99	(447)(448)

P.34h ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

— Sí 1
— No 2 (449)
— N.C. 9

P.34i ¿Quién le pagó esa indemnización?

— El Estado 1
— Una compañía de Seguros .. 2
— El agresor o agresores ... 3 (450)
— Otros 4
— N.S. 8
— N.C. 9

A LOS QUE HAN CONTESTADO SÍ EN P.35

P.35a ¿Cuántas veces ha sido víctima de algún abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad a lo largo del último año?

(ENTREVISTADOR: Si contesta más de 7, poner 7)

_____ veces (451)

No recuerda 8

N.C. 9

(ENTREVISTADOR: Si ha sido víctima en más de una ocasión, referirse a la que considere más importante al hacer las preguntas siguientes).

P.35b ¿Conocía Ud. a quien le coaccionó o abusó?

- Sí 1
- No le conocía, pero sabe quien lo hizo 2 (452)
- No sabe quien lo hizo 3
- N.C. 9

P.35c ¿Qué relación mantenía con él?

(MOSTRAR TARJETA M).

- Era su cónyuge o pareja 1
- Un familiar 2
- Un vecino 3
- Un amigo 4 (453)
- Sólo era un conocido 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35d ¿Denunció Ud. los hechos?

- Sí 1
- No 2 (454)
- N.C. 9

P.35e ¿Por qué no los denunció? (MOSTRAR TARJETA J).

- Por pereza 1
- Por miedo 2
- No sirve para nada 3
- No tenía importancia 4 (455)
- Para evitarme molestias 5
- Fui a denunciarlo, pero me convencieron de no hacerlo 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.35f

P.35f ¿Ante quién los denunció?

(MOSTRAR TARJETA K).

- Cuerpo Nacional de Policía 1
- Guardia Civil 2
- Policía Local 3
- Policía Autonómica 4 (456)
- En el Juzgado 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.35g En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

Escala
00-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal 98 99 (457)(458)
- Claridad y calidad de la información que recibió 98 99 (459)(460)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron 98 99 (461)(462)
- Tiempo de espera en ser atendido 98 99 (463)(464)
- Comprensión del problema por parte de las personas que le atendieron. 98 99 (465)(466)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer 98 99 (467)(468)
- Comodidad de las instalaciones 98 99 (469)(470)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido 98 99 (471)(472)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia 98 99 (473)(474)

P.35h ¿Ha recibido alguna indemnización por haber sido víctima de este delito?

- Sí 1
- No 2 (475)
- N.C. 9

P.35i ¿Quién le pagó esa indemnización?

- El Estado 1
- Una compañía de Seguros .. 2
- El agresor 3 (476)
- Otros 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.36 Independientemente de que Ud. haya sido o no víctima de un delito, ¿ha sufrido en alguna ocasión un intento de delito, sin que éste haya llegado a consumarse?

- Sí 1
- No 2 (477)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.36a ¿Y cómo consiguió evitarlo? (MOSTRAR TARJETA N).

- Echó a correr, huyendo 01
- Haciendo frente al agresor o agresores, defendiéndose 02
- Gritando, pidiendo ayuda 03
- Dialogando, persuadiendo a los delincuentes 04
- Con la ayuda de otras personas que lo vieron 05
- Con la intervención de la policía o cuerpos de seguridad 06 (478)(479)
- Con la intervención de algún vigilante de seguridad privada 07
- Dándome cuenta a tiempo y esquivándolo ... 08
- Poniendo en marcha sistemas de seguridad . 09
- Otras respuestas 10
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.37 Ahoramos vamos a hablar de algunos delitos que se producen en el ámbito de la familia y de los que se oye hablar mucho últimamente. ¿Ud. cree que en las familias españolas son muy frecuentes, bastante frecuentes, poco o nada frecuentes...?

Muy Baste Poco Nada
frec. frec. frec. frec. NS NC

- Las agresiones o malos tratos en la pareja 1 2 3 4 8 9 (480)
- Los abusos sexuales en la pareja 1 2 3 4 8 9 (481)
- Los malos tratos a los niños 1 2 3 4 8 9 (482)
- Los abusos sexuales en los niños 1 2 3 4 8 9 (483)

P.38 ¿Ha acudido Ud. personalmente durante el último año a alguna comisaría de la Policía Nacional, sea a resolver algún trámite o a poner alguna denuncia o por cualquier otro motivo?

- Sí 1
- No 2 (484)
- N.C. 9

P.38a Y si Ud. tuviera que acudir por algún motivo a una comisaría de la Policía Nacional, ¿cómo cree que le atenderían, muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (485)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.38b

P.38b ¿Y cuál de los siguientes motivos fue la causa de su visita? (ENTREVISTADOR: En caso de que exista más de una visita, señalar el motivo de la que considere más importante y referir a ésta las preguntas 38c, 38d y 38e). (MOSTRAR TARJETA Q).

- Tramitación del DNI 1
- Tramitación del pasaporte 2
- Poner una denuncia por haber sido víctima de un delito 3
- Poner cualquier otro tipo de denuncia 4 (486)
- En condición de detenido 5
- Para visitar a algún detenido 6
- Otros motivos 7
- N.C. 9

P.38c Y, en general, ¿la atención que recibió fue mejor, igual o peor de lo que Ud. esperaba?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (487)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.38d En conjunto, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron en aquella ocasión?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho ... 2
- Poco satisfecho 3 (488)
- Nada satisfecho 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.38e En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud., en cada uno de los siguientes aspectos, el servicio que recibió del Cuerpo Nacional de Policía? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala 00-10			NS	NC
- Amabilidad y trato personal	___	98	99	(489)	(490)
- Claridad y calidad de la información que recibió	___	98	99	(491)	(492)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	___	98	99	(493)	(494)
- Tiempo de espera en ser atendido	___	98	99	(495)	(496)
- Sencillez de los trámites que tuvieron que hacer	___	98	99	(497)	(498)
- Comodidad de las instalaciones	___	98	99	(499)	(500)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido	___	98	99	(501)	(502)
- Tiempo que tardaron en resolver o solucionar su denuncia o gestión	___	98	99	(503)	(504)

A TODOS

P.39 Recientemente, el Cuerpo Nacional de Policía ha desplegado la Policía de Proximidad, ¿tenía Ud. conocimiento de este hecho?

- Sí 1
- No 2 (505)
- N.C. 9

A TODOS

P.40 La principal característica de este despliegue es que se efectúa con policías que patrullan en solitario, a pie o en moto, y que siempre lo hacen en las mismas zonas. ¿Ha visto a alguno de estos policías por su barrio?

- Sí 1
- No 2 (506)
- N.C. 9

P.40a Y desde que esta policía se desplaza por su barrio, ¿ha aumentado su sensación de seguridad?

- Sí 1
- No 2 (507)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40b ¿Y Ud. cree que ha disminuído el número de delitos?

- Sí 1
- No 2 (508)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40c ¿Cómo cree Ud. que perciben sus vecinos a esta Policía de Proximidad?

- Como un servicio que ha mejorado la seguridad 1
- Como un servicio que no aporta gran cosa a la seguridad 2
- Como un servicio que ha empeorado la seguridad 3 (509)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40d Y Ud., personalmente, ¿ha tenido alguna de las siguientes relaciones con algún policía de proximidad?

- | | Sí | No | NC | |
|---|----|----|----|-------|
| - Les ha denunciado algún delito del que ha sido víctima | 1 | 2 | 9 | (510) |
| - Les ha informado sobre algún aspecto que afecta a la seguridad del barrio | 1 | 2 | 9 | (511) |
| - Les ha pedido información sobre algún trámite policial | 1 | 2 | 9 | (512) |
| - Ha charlado con ellos sobre temas de seguridad | 1 | 2 | 9 | (513) |
| - Ha charlado con ellos sobre otros temas | 1 | 2 | 9 | (514) |

A TODOS

P.41 ¿Qué tipo de servicios o actividades le gustaría que desempeñara en primer lugar la Policía de Proximidad? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA P.)

- | | 1er. Lugar
(515)(516) | 2º Lugar
(517)(518) |
|--|--------------------------|------------------------|
| - Presencia de policía uniformada en las calles | 01 | 01 |
| - Protección frente a robos, hurtos o daños | 02 | 02 |
| - Erradicación de los puntos negros de tráfico de drogas | 03 | 03 |
| - Control de establecimientos que expenden bebidas alcohólicas a menores | 04 | 04 |
| - Control de las zonas de diversión de los jóvenes | 05 | 05 |
| - Control de zonas recreativas infantiles | 06 | 06 |

↓

1er. Lugar 2º Lugar

- Ayuda para tramitar denuncias y realizar gestiones policiales ... 07 07
- Control de conflictos relacionados con minorías y grupos marginales 08 08
- Ayuda en los casos específicos de mujeres maltratadas y violadas .. 09 09
- Control de las actividades de tri bus urbanas 10 10
- Otras actividades y servicios 11 11
- N.S. 98 98
- N.C. 99 99

P.42 Cambiando de tema, ¿sabía Ud. que recientemente se ha implantado un único número de teléfono que sirve para cualquier clase de emergencia (policía, bomberos, etc.)?

- Sí, lo sabía 1
- No, es la primera noticia que tiene .. 2 (519)
- N.C. 9

P.42a ¿Y podría decirme de memoria cuál es ese número?

- Acierta (112) 1
- No acierta (dice otro nº) .. 2 (520)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.42b ¿Ha hecho alguna vez uso de él?

- Sí 1
- No 2 (521)
- N.C. 9

P.43 En general, ¿considera Ud. que es más práctico hacer uso de ese número de teléfono o piensa que es más eficaz utilizar los tradicionales 091, 092, etc.?

- Es más práctico hacer uso de ese número único de teléfono 1
- Es más eficaz utilizar los tradicionales 091, 092, etc. 2 (522)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 ¿Ha llamado Ud. al 091 en alguna ocasión en el último año?

- Sí 1
- No 2 (523)
- N.C. 9

P.44a Y si tuviera que llamar, ¿cómo cree Ud. que le atenderían: muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (524)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44b ¿Recuerda Ud. cuántas veces ha llamado al 091 en el último año?

- _____ veces (525)(526)
- No recuerda 98
- N.C. 99

A TODOS

P.44c ¿Y cuál fue la razón por la que llamó la última vez? (MOSTRAR TARJETA Q).

- Denuncia telefónica 01
- Queja contra vecinos 02
- Aviso de venta de droga 03
- Aviso de una pelea callejera 04
- Aviso de fuego en el edificio 05
- Queja por ruidos en la calle 06
- Queja por ruidos en establecimientos públicos 07 (527)(528)
- Por sufrir una agresión 08
- Por sufrir un robo 09
- Aviso de acto vandálico o gamberrismo 10
- Para solicitar información 11
- Por un accidente de tráfico 12
- Por una urgencia médica 13
- Por otras causas 14
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.44d Y la atención que recibió, ¿fue mejor, igual o peor de lo que esperaba?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (529)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44e Y en conjunto, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho, de cómo le atendieron en esa ocasión?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho ... 2
- Poco satisfecho 3 (530)
- Nada satisfecho 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.44f En una escala de 0 a 10, donde el 0 significa "muy malo" y el 10 "muy bueno", ¿cómo calificaría Ud. en cada uno de los siguientes aspectos el servicio recibido cuando llamó al 091? (MOSTRAR TARJETA L).

	Escala 00-10	NS	NC	
- Amabilidad y trato personal	___	98	99	(531)(532)
- Claridad y calidad de la información que recibió	___	98	99	(533)(534)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	___	98	99	(535)(536)
- Facilidad para comunicar telefónicamente	___	98	99	(537)(538)
- Tiempo que le dedicaron para atenderle	___	98	99	(539)(540)
- Forma en que resolvieron el motivo de su llamada	___	98	99	(541)(542)

P.45 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(543)(544)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P.46 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- IU 01
- PP 02
- PSOE 03
- EA 04
- HB 05
- PNV 06
- CiU 07
- ERC 08
- BNG 09
- PA 10
- CC 11
- UV 12
- IC-EV 13 (545)(546)
- Otro, ¿cuál? 14
- No tenía edad para votar 95
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.47 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (547)

P.48 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (548)(549)

P.49 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.50
- Sí, ha ido a la escuela 3 (550)
- N.C. 9 → PASAR a P.50

P.49a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (551)(552)

P.50 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3 (553)
- N.C. 9

P.51 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA R).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (554)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 52, 53, 53a y 54 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.51)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.51)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6, 7 u 8 en P.51).

P.52 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

(555)(556)(557)

N.C. 999

P.53 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA S).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5 (558)
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? 7
- N.C. 9

P.53a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (559)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.54 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (560)(561)

N.C. 99

P.55 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (562)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (563)(564)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar (565)(566)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie (567)(568)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (569)(570)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (571)(572)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (573)(574)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota (575)(576)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) (577)(578)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: (calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

- E.1 Fecha de realización:
(Día) (Mes) (Año)
(579)(580) (581)(582) (583)(584)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (585)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7
- E.3 Duración de la entrevista: (en minutos) (586)(587)(588)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (589)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (590)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (591)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (592)
Incorrecta 2
C.1a MOTIVO: (593)(594)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (599)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº (600)(601)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
Inspección telefónica 2 (595)
Inspección personal 3
Inspección telefónica y personal 4
C.2a Resultado inspección:
Entrevista correcta 1 (596)
Entrevista incorrecta 2
C.2b MOTIVO: (597)(598)