ESTUDIO CIS nº 2399

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA POR LOS USUARIOS DEL INSALUD, 2000

FICHA TÉCNICA

Convenio:

Instituto Nacional de Salud (INSALUD)

Ámbito:

Gerencias de Atención Primaria del INSALUD.

Universo:

Usuarios de los Servicios de Atención Primaria.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 19.952 entrevistas.

Realizada: 19.952 entrevistas.

Ver tablas I y II al final de esta ficha técnica.

Afijación:

Uniforme. Se estableció un tamaño de muestra de 350 entrevistas (salvo redondeo) en cada una de las 57 Gerencias de Atención Primaria.

Dentro de cada Gerencia se realizó una distribución proporcional según la zona donde está situado cada Centro de Atención Primaria (Capital, Urbana y Rural) y el tipo de atención (Medicina General y Pediatría).

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto son de aplicación los coeficientes de ponderación que figuran en la tabla III, al final de esta ficha técnica.

Puntos de Muestreo:

693 Centros de Atención Primaria.

Procedimiento de muestreo:

Bietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (Centros de Atención Primaria) de forma aleatoria proporcional y de las unidades secundarias (individuos) de forma aleatoria en los Centros seleccionados.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal a la salida del Centro de Atención.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y P = Q, el error, según Gerencias, es de $\pm 5,35\%$ a $\pm 5,33\%$ y de $\pm 0,71\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 3 de octubre al 15 de noviembre de 2000.

Tabla I. Muestra Diseñada

| | Zona | | | |
|------------------|---------|--------|-------|--------|
| | Capital | Urbana | Rural | Total |
| Medicina General | 5.819 | 6.672 | 5.037 | 17.528 |
| Pediatría | 800 | 1.123 | 501 | 2.424 |
| | | | | |
| Total | 6.619 | 7.795 | 5.538 | 19.952 |

Tabla II. Muestra Realizada

| | Zona | | | |
|------------------|---------|--------|-------|--------|
| | Capital | Urbana | Rural | Total |
| Medicina General | 5.819 | 6.672 | 5.037 | 17.528 |
| Pediatría | 800 | 1.123 | 501 | 2.424 |
| | | | | |
| Total | 6.619 | 7.795 | 5.538 | 19.952 |

Tabla III. Distribución de la muestra y coeficientes de ponderación

| Teruel 12 349 349 Zaragoza I 15 350 350 Zaragoza II 17 350 350 Oviedo 15 350 350 Avilés 9 350 350 Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 | 0,477 0,510 1,994 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Zaragoza I 15 350 350 Zaragoza II 17 350 350 Oviedo 15 350 350 Avilés 9 350 350 Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,994 |
| Zaragoza II 17 350 350 Oviedo 15 350 350 Avilés 9 350 350 Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | |
| Oviedo 15 350 350 Avilés 9 350 350 Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1 150 |
| Avilés 9 350 350 Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,150 |
| Gijón 11 350 350 Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,198 |
| Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,609 |
| Sama 7 351 351 Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,104 |
| Mieres 6 351 351 Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,337 |
| Arriondas 9 350 350 Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,305 |
| Cangas 5 350 350 Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,204 |
| Jarrio 8 350 350 Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,140 |
| Menorca 3 351 351 Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete * 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,213 |
| Mallorca 20 350 350 Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,268 |
| Ibiza 5 350 350 Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 2,320 |
| Santander 17 350 350 Torrelavega 12 350 350 Albacete * 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,354 |
| Torrelavega 12 350 350 Albacete* 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,359 |
| Albacete * 18 351 351 Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,606 |
| Ciudad Real 15 350 350 Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,346 |
| Puertollano 8 350 350 Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 1,075 |
| Alcázar de San Juan 8 349 349 Cuenca 13 350 350 | 0,316 |
| Cuenca 13 350 350 | 0,407 |
| | 0,733 |
| Guadalajara 13 350 350 | 0,595 |
| , | 1,400 |
| | 0,528 |
| | 0,608 |
| | 1,291 |
| 3 | 1,279 |
| | 0,581 |
| | 0,664 |
| | 1,282 |
| | 0,508 |
| | 0,337 |
| | 0,840 |
| | 1,039 |
| | 0,739 |
| | 1,904 |
| • | 0,539 |
| | 0,699 |
| | |
| La Rioja 13 350 350 | 0,820 |

(cont.)

Tabla III Distribución muestral y coeficientes de ponderación

(cont.)

| Gerencia | Centros | Diseñada | Realizada | Ponderación |
|-------------|---------|----------|-----------|-------------|
| Madrid I | 16 | 350 | 350 | 2,304 |
| Madrid II * | 17 | 350 | 350 | 1,463 |
| Madrid III | 15 | 351 | 351 | 1,035 |
| Madrid IV | 12 | 350 | 350 | 1,876 |
| Madrid V | 19 | 349 | 349 | 2,256 |
| Madrid VI | 20 | 350 | 350 | 1,499 |
| Madrid VII | 13 | 350 | 350 | 1,774 |
| Madrid VIII | 13 | 350 | 350 | 1,468 |
| Madrid IX | 12 | 350 | 350 | 1,326 |
| Madrid X | 10 | 351 | 351 | 0,965 |
| Madrid XI | 16 | 350 | 350 | 2,556 |
| Murcia | 20 | 350 | 350 | 2,635 |
| Cartagena | 15 | 350 | 350 | 1,005 |
| Lorca | 8 | 351 | 351 | 0,498 |
| Ceuta | 3 | 350 | 350 | 0,207 |
| Melilla | 4 | 350 | 350 | 0,193 |
| Total | 693 | 19952 | 19952 | - |

^{*} A contabilizar un centro menos en esta Gerencia. El total de centros asciende a 690