

<u>UID</u>
Centro de
Investigaciones Sociológicas
Sociológicas

Comunidad Autónoma — (10)(11	
Provincia (12)(13	(1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)
Municipio — (14)(15	7)(16)
Tamaño de hábitat (17)(18	
Distrito (19)(20	
Sección (21)(22	2)(23)
	(26)(27)
este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anti métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y se	está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por cipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante creto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las nales. Una vez grabada la información de forma anónima, los
<u>P.1</u> Para empezar, ¿podría decirme cuál o cuáles han sido los acontecimientos de la vida pública española que más le han llamado la atención durante el último mes? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).	 ▼ <u>P.4a</u> ¿Dónde vio Ud. esta retransmisión?
(28)(29)	- En su casa con su familia 1 - En su casa solo 2 - En casa de familiares/amigos 3 (38)
(30)(31)	- En un bar, cafetería, club so-
(32)(33)	cial, etc 4 - N.C 9
N.S	P.5 ¿Y vio Ud. la final masculina que retransmitió Televisión Española al día siguiente?
P.2 De los acontecimientos que ha mencionado, ¿cuál ha seguido Ud. con mayor interés? (UNA SÓLA RESPUESTA).	- Sí, en su totalidad 1 - Sí, en parte 2 (39)
(34)(35) Ninguno 97	- No
N.C 99	<u>P.5a</u> ¿Dónde vio Ud. esta retransmisión?
P.3 Cambiando de tema, recientemente se ha celebrado el Grand Slam de tenis de Roland Garros en París, ¿con qué interés siguió Ud. este acontecimiento deportivo: con mucho, bastante, poco o ningún interés?	- En su casa con su familia
- Mucho interés 1 - Bastante interés 2 - Poco interés 3 (36) - Ningún interés 4	P.6 Vamos a hablar ahora de la situación de las personas de la tercera edad.
- N.C	<u>ENTREVISTADOR</u> : FORMULAR ENUNCIADO A) A LOS MENORES DE 65 AÑOS Y ENUNCIADO B) A LOS DE 65 AÑOS O MÁS.
Española el sábado 6 de junio?	A) En el futuro, cuando Ud. llegue a la edad de la jubilación, ¿dónde le gustaría vivir? <i>(MOSTRAR TARJETA A)</i> .
- Sí, en su totalidad	B) ¿Dónde le gustaría vivir en el futuro? (MOSTRAR TARJETA A). - En su casa de siempre
- No 3 - N.C 9 • P.4a	- Con sus hijos/as u otros familiares 2 - Regresar al lugar de origen familiar 3 - En una residencia 4 - En una urbanización o ciudad residencial sólo para personas mayores en las que existen programas de ocio y recreativos 5
	- N.S 8 - N.C 9

P.7 Como Ud. sabe, muchas personas al avanzada, tienen dificultades para re normales de la vida diaria (vestirse, cometc.) y necesitan ayuda de otra persona per Cuando Ud. sea mayor (o mayor que ahora necesite ayuda, ¿cómo le gustaría vivir apoyo y ayuda que pueda prestarle su TARJETA B).	ealizar mer sol para de a) y si , dejar	ac o/a, sarro uponi ndo a	tividades asearse, ollarlas. endo que aparte el	P.12 Con respecto a los medios de comunicación, más concretamente la radio y la televisión, ¿cree Ud. que debería haber más personas mayores? Sí No NS NC - Entre los presentadores y locutores 1 2 8 9 (57) - En los anuncios publicitarios 1 2 8 9 (58) - Actuando en las series de TV 1 2 8 9 (59)
 En su propia casa adaptándola a las nec que se puedan presentar con la edad y do servicios sociosanitarios de apoyo En su propia casa recibiendo ayuda de u na a la que pagará para que le preste Ofrecerá alojamiento y comida a un/a es a cambio de la ayuda que le pueda pres 	recibio una pers ayuda studian	e <u>n</u> so- 	02	P.13 ¿Y cree Ud. que debería haber más programas de radio y televisión dedicados a personas mayores? - Sí
- En su propia casa y recibirá ayuda de a vecinos/as, o voluntarios/as (de Cárit Roja, etc.)	as, Cru	uz • • • •		P.14 En su opinión, ¿cómo cree Ud. que percibe la sociedad, en general, a las personas mayores?
Compartiendo casa con amigos/as o conoc practicando la ayuda mutua En una vivienda compartida con otras pe su misma edad e intereses y recibirá s	ersonas ervicio	de os		P.15 Y Ud. personalmente, ¿cómo percibe a las personas mayores? P.14 P.15 Sí No NS NC Sí No NC
sociosanitarios de apoyo	nl para os serv n necesa	i- a- 	07 08 98	- Inactivas
P.8 ¿Cree Ud. que las personas mayores o				P.16 ¿Y cómo se ve Ud. a sí mismo? Sí No NC
el puesto que realmente les corresponde? - Sí 1 - No 2 (44) - N.S 8 - N.C 9	,			- Inactivo/a
P.9 Generalmente, ¿cómo cree Ud. que se con las personas mayores? (LEER RESPUESTA		a la	sociedad	Col. (76) anulada
- Las trata bien	. 2 . 3 . 8 . 9	(45) venes		P.17 En este momento, ¿qué es lo más importante para Ud.? (NOSTRAR TARJETA C). 1 - La salud 1 - El dinero, la posición social 2 - El no sentirse solo/a 3 - El amor 4 (77) - Otras respuestas 5 - N.S. 8 - N.C. 9
- Con respeto	2 3 8	(46)		P.18 ¿Cuál de las siguientes situaciones teme Ud. más de cara al futuro? (MOSTRAR TARJETA D). - Perder amigos
P.11 ¿Cree Ud. que debería haber una personas mayores en		•		- Perder la memoria
- El Gobierno de la Nación	<u>Sí</u> <u>No</u> 1 2 1 2 1 2 1 2	8 8 8	9 (47) 9 (48) 9 (49) 9 (50)	(no poder valerse por sí mismo) 04 - El dolor 05 (78)(79) - La enfermedad 06 - Sentirme inútil 07 - Otras respuestas 08 - N.S. 98 - N.C. 99
- El Senado	1 2	8	9 (51)	ENTREVISTADOR: HACER PREGS. 19 a 20b SÓLO A LOS QUE TIENEN 65 AÑOS O MÁS.
 Las asociaciones de vecinos, comunidades de propietarios Los órganos directivos y cargos representativos de otro tipo de asociaciones (culturales, ecologistas, 	1 2	8	9 (53)	P.19 ¿Con quién vive Ud.? - En su casa solo (incluído alguien que le preste ayuda)
de ocio y tiempo libre, etc.) - Los órganos directivos de los hogares o clubs del pensionista - Los órganos consultivos y de asesora miento de empresas, entidades banca	1 2	8	9 (54) 9 (55)	- En su casa con su familia (pareja, hijos, otros familiares, etc.)
rias, etc	1 2	8	9 (56)	- N.C

O ¿Durante los meses de julio y/o agosto, piensa Ud. salir s días de vacaciones fuera de su residencia habitual?	
s1 1	<u>P.21c</u> ¿Y dónde pasará/n esos días de vacaciones? (MOSTRAR TARJETA F).
- No 2 (81)	
- No sabe todavía 8	- En un pueblo de la costa o cer-
- N.C 9	cano a la costa 1
	- En una ciudad costera 2
	- En un pueblo en el campo o en
P.20a ¿Con quién pasará esos días de vacaciones?	la montaña 3
(<u>MOSTRAR TARJETA E</u>).	- En una ciudad del interior 4 (87) - Recorriendo distintos lugares . 5
- Sala 1	- Recorriendo distintos lugares . 5
- Solo	- Otra respuesta 7
ve habitualmente 2	- No sabe todavía 8
- Con familiares, con los que no	- N.C 9
vive habitualmente 3	
- Con un grupo (amigos, viaje or- (82)	
ganizado, etc.) 4	P.22 Con independencia de que viva en su hogar una persor
- En una residencia para la ter-	mayor de 65 años, ¿durante los próximos meses de julio y/
cera edad 5	agosto vendrán a vivir con Ud./Uds. o a pasar una temporad
- No sabe todavía 8	algún familiar y/o amigo mayor de 65 años?
- N.C 9	
	- Si 1
P.20b ¿Y dónde pasará esos días de vacaciones?	- No 2 (88) - N.S 8
(<u>MOSTRAR TARJETA F</u>).	
- En un nuchia de la costa a con-	▼ - N.C 9
- En un pueblo de la costa o cer- cano a la costa	P.22a Y durante la estancia de esta/s persona/s con
- En una ciudad costera 2	Ud./Uds., ¿permanecerá/n en su residencia habitual o
- En un pueblo en el campo o en	saldrá/n a pasar unos días fuera?
la montaña	Saturdy is a passis winds and reside.
- En una ciudad del interior 4 (83)	- Residencia habitual 1
- Recorriendo distintos lugares . 5	- Días fuera 2 (89)
- En el extranjero 6	- N.S 8
- Otra respuesta 7	- N.C 9
- No sabe todavía 8	
- N.C 9	P.22b ¿Dónde pasará/n esos días? (MOSTRAR TARJETA F).
	- En un pueblo de la costa o cer-
	cano a la costa
ENTREVISTADOR: HACER PREGS. 21 a 22b SÓLO A LOS ME-	- En una ciudad costera 2
NORES DE 65 AÑOS.	- En un pueblo en el campo o en
ONES DE US /HOS.	la montaña 3
	- En una ciudad del interior 4 (90)
¿Ahora quisiera saber si en su hogar vive, de forma	_ I I
manente, alguna/s persona/s de 65 años o más?	- En el extranjero 6
	- Otra respuesta 7
- sí 1	- No sabe todavía 8
- No 2 (84)	- N.C 9
- N.C 9	
▼ 2.21a ¿Y durante los meses de julio y/o agosto, va/n a	
alir esta/s personas unos días de vacaciones fuera de	A TODOS
u residencia habitual?	
0.6	D 27 Cambianda de Assa su matinifendame a la situació
- Sí 1	P.23 Cambiando de tema y refiriéndonos a la <u>situaci</u>
- No 2 (85)	económica general del país, ¿cómo la calificaría Ud.: m
- N.S 8	buena, buena, regular, mala o muy mala?
- N.C 9	- Muy buena 1
P.21b ¿Con quién pasará/n esos días de vacaciones?	- Muy buena 1 - Buena 2
(MOSTRAR TARJETA E).	- Regular 3
INDUINAL IMPERITE.	- Mala 4 (91)
- Solo 1	- Muy mala 5
- Con su familia, con la que vi-	- N.S 8
ve habitualmente 2	- N.C 9
- Con familiares, con los que no	
vive habitualmente 3	P.24 ¿Y cree Ud. que <u>dentro de un año</u> la situación económic
- Con un grupo (amigos, viaje or- (86)	será mejor, igual o peor que ahora?
ganizado, etc.) 4	
- En una residencia para la ter-	- Mejor 1
cera edad 5	- Igual 2
- No sabe todavía 8	- Peor 3 (92)
- N.C 9	- N.S 8
	- N.C 9
l I	
↓ ↓	
<u> </u>	

país, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?	estudios? (<u>ENTREVISTADOR</u> : en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).
- Muy buena 1 - Buena 2	- No, es analfabeto
- Regular 3	Sí, ha ido a la escuela 3 (105)
- Mala 4 (93)	- N.C 9→ PASAR a P.33
- Muy mala 5	P.32a ¿Cuáles son los estudios de <u>más alto nivel</u> oficial que
- N.S	Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o
	no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el
<u>P.26</u> ¿Y cree Ud. que <u>dentro de un año</u> , la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?	curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el <u>nombre</u> que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato,
- Mejor 1	Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB,
- Igual 2	Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).
- Peor 3 (94)	
- N.S 8 - N.C 9	(<u>ENTREVISTADOR</u> : Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya <u>completado</u> . Si <u>no</u> ha completado la Primaria, anotar <u>nº de años</u> que asistió a la escuela).
<u>P.27</u> Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie	CURSO
de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL	NOMBRE (de los estudios)
ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y	NOMBRE (de los escuatos)
REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).	
(95)(96) Izda. Dcha. <u>NS NC</u>	NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) (106)(107)
1zda. Dcha. NS NC 98 99 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	P.33 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?
THE TAX AND TA	- El entrevistado 1
P.28 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en	- Otra persona 2
las elecciones generales de marzo de 1996?	- (NO LEER) El entrevistado y otra (108)
- IU 01 - CC 11	persona casi a partes iguales 3 - N.C 9
- PP 02 - UV 12	- N.C 9
- PSOE 03 - IC-EV 13	P.34 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.
- EA 04 - Otro, ¿cuál? 14	actualmente? (MOSTRAR TARJETA G).
- HB 05 - No tenía edad para (97)(98)	
- PNV 06 votar 95	- Trabaja 1
- CiU 07 - En blanco 96	- Jubilado o pensionista (anteriorme <u>n</u>
- ERC 08 - No votó 97 - BNG 09 - No recuerda 98	te ha trabajado) 2 - Pensionista (anteriormente no ha tr <u>a</u>
- PA 10 - N.C 99	bajado, sus labores, etc.) 3
	- Parado y ha trabajado antes 4 (109)
	- Parado y busca su primer empleo 5
A LOS OUT WENT THE REPTING CONCERTS THE ROLL	- Estudiante 6
A LOS QUE MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P.28	- Sus labores
P.29 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese par-	- Otra situación, ¿cuál?8
tido en unas elecciones generales, le había votado ya	- N.C 9
alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las ele <u>c</u>	
ciones generales?	
F. I	SÓLO A LOS QUE TRABAJAN (1 EN P.34)
- Es la primera vez que le vota 1 - Ya le había votado alguna vez 2 (99)	P.34a ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante,
- Suele votar siempre por él 3	poco o nada probable que durante los próximos doce
- N.C 9	meses pierda Ud. su empleo actual?
P.29a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores	- Muy probable 1
elecciones generales?	- Bastante probable 2
- Anotar partido (100)(101)	Poco probable 3 (110) Nada probable 4
- Anotar partido (100)(101) (nombre partido)	- N.S 8
- Es la primera vez que podía votar . 14	- N.C 9
- En unas elecciones había votado a	
un partido y en otras a otro 15	26/2 4 / 22 202022 22 22 22 22 22 22
- No suelo votar o suelo votar en	SÓLO A LOS PARADOS (4 Y 5 EN P.34)
blanco	P.34b ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante,
- N.C 77	poco o nada probable que en los próximos doce
	meses encuentre Ud. trabajo?
<u>P.30</u> Sexo:	
	- Muy probable 1
- Hombre 1	- Bastante probable 2
- Mujer 2 (102)	- Poco probable 3 (111)
D. 71 (Cuántos años sumulió lid. en eu ditimo sumulação-C	- Nada probable 4
P.31 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?	- N.S 8 - N.C 9
	N.G 7

N.C. 99

(103)(104)

ENTREVISTADOR: Las preguntas 35, 36, 36a y 37 referirlas: - al trabajo actual (si 1 en P.34) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P.34) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6, 7 u 8 en P.34). P.35 ¡Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de	(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA). - Tiene teléfono y da número 1 teléfono 2 - Tiene teléfono y no da número 3 (119) - N.C 9
familia) obtiene/nía mayores ingresos.	
(112)(113)(114)	
N.C 999	
P <u>.36</u> ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como? (<u>MOSTRAR TARJETA H</u>).	
- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	
(Anotar) (117)(118)	
N.C 99	

P.38 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:	
I.1 Número de orden de entrevista (por muestra)	(120)(121)
I.2 Portales en los que el portero impide entrar .	(122)(123)
I.3 Viviendas en las que no hay nadie	(124)(125)
I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ningu	
I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista	
I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista	
I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota	
·	edificios públicos, oficinas, etc.) (134)(135)
	(134)(133)
ENTREVISTA REALIZADA:	
Entrevista conseguida:(calle o pl	laza) (nº) (piso) (pta.)
E.1 Fecha de realización:	(,, (,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
(Día) (Mes) (136)(137) (138)(139)	(Año) (140)(141)
E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:	
·	Martes 2
	Miércoles 3 Jueves 4 (142)
	Viernes 5 Sábado 6
	Domingo 7
E.3 Duración de la entrevista: (en minuto	
E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) Mediodía (12-4)	
Tarde (4-8) Noche (8-10)	
	. 4
	. 4
VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:	. 4
<u>VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA</u> : V.1 Desarrollo de la entrevista:	V.2 Sinceridad del entrevistado:
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1	
V.1 Desarrollo de la entrevista:	V.2 Sinceridad del entrevistado:
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148)
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149) Incorrecta 2	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1 Inspección telefónica 2 (152)
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149)	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149) Incorrecta 2 1a MOTIVO:	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1 — Inspección telefónica 2 (152) — Inspección personal 3
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149) Incorrecta 2 1a MOTIVO:	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1 Inspección telefónica 2 (152) Inspección personal 3 Inspección telefónica y personal 4 C.2a Resultado inspección: Entrevista correcta 1 (153)
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149) Incorrecta 2 1a MOTIVO: (150)(151) 3 RESULTADO FINAL: Entrevista válida 1 (156)	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1 - Inspección telefónica 2 (152) - Inspección personal 3 - Inspección telefónica y personal 4 C.2a Resultado inspección: Entrevista correcta 1 (153) - Entrevista incorrecta 2
V.1 Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (147) - Mala 4 - Muy mala 5 A RELLENAR EN 1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO: Correcta 1 (149) Incorrecta 2 1a MOTIVO: (150)(151)	V.2 Sinceridad del entrevistado: - Mucha 1 - Bastante 2 (148) - Poca 3 - Ninguna 4 I CODIFICACIÓN C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN: Entrevista no inspeccionada 1 Inspección telefónica 2 (152) Inspección personal 3 Inspección telefónica y personal 4 C.2a Resultado inspección: Entrevista correcta 1 (153)