CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS Julio 1990	P.7 ¿Está Vd. en posesión de alguna titulación académica supe- rior a la exigida en el Cuerpo en el que actualmente está inte-
N° ESTUDIO N° CUESTIONARIO 1.8 7 8 TARJETA 01	grado? Si l No 2 (37)
(1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9) (10)(11)	→ - N.C 9
<u></u>	P.7a ¿Cuál?(38)(39)
Provincia de destino (12)(13)	(46)(41)
Localidad (14)(15)(16)	P.7b ¿La obtuvo Vd. antes de incorporarse a la Adminis- tración o estando en ella?
Ministerio en que presta sus servicios (17)(18)	- Antes de incorporarse a la Administración 1 - Estando en ella
Grupo de titulación (19)	P.7c ¿Y esta titulación le ha servido a Vd. para promo- cionarse dentro de la Administración?
Cuerpo al que pertenece (20)(21)(22)	- Sī l - No 2 (43)
Nivel del puesto que desempeña(23)(24)	
Entrevistador (25)(26)(27)(28)	P.8 ¿Ha cambiado de localidad de residencia por motivos profe- sionales después de ingresar en la Administración?
El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una en cuesta para conocer la problemática y el grado de satisfacción en el trabajo de los funcionarios públicos. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.	- Sī 1 - No 2 - N.C 9
El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios indi- viduales son destruídos enseguida. Podemos así garantizarle un -	P.8a ¿Cuántas veces ha cambiado Vd. de localidad de residencia?
completo anonimato.	Nº de veces: (45) N.C 9
P.1 ¿Me podría decir en qué año entró Vd. en la Administración? Año:	P.9 ¿Podría decirme cuántas veces ha cambiado Vd. de puesto de
(2 últimas cifras) No recuerda 88 (29)(30)	trābajo a lo largo de su vida profesional en la Administración? Nº de veces: (46)(47)
N.C 99	Ninguna 77 N.C 99
P.2 ¿Cómo entró en la Administración? - Directamente por oposición	P.9a ¿Y cuántos puestos de trabajo en concreto ha ocupado Vd. en los últimos cuatro años?
- Con un nombramiento o contrato y posteriormente ganó unas oposiciones en turno libre 2 - Con un nombramiento o contrato y posteriormente (31)	№ (48) N.C 9
ganó unas oposiciones en turno restringido 3 - N.C 9	P.10 ¿Cuál ha sido la forma de provisión de su puesto de traba
P.3 ¿Cuál fue la razón principal que le movió a Vd. a ingresar en la Administración Pública?. (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).	jo actual? - Concurso
- Las oportunidades que ofrece	- Adscripción a un puesto por el Subse cretario
- La comodidad del trabajo	- Otra, ¿cuál? 5
- La seguridad del empleo	- N.C 9
- El interés del trabajo en la Administración. 07 (32)(33) - La retribución que se percibe	P.ll ¿Está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o na- da satisfecho con el trabajo que realiza en su destino actual - en la Administración?
- Otra, ¿cuál? 11	Muy satisfecho lBastante satisfecho 2
- N.C	- Regular (NO LEER) 3 (50) - Poco satisfecho 4 - Nada satisfecho 5
P.4 Si pudiera empezar de nuevo su vida profesional, ¿volvería a entrar en la Administración?	- N.C
- Sī 1 - No 2 (34)	(51)(52)
- N.C 9	N.C 99
P.5 ¿Cambiaría Vd. su trabajo en la Administración por otro de similares características en la empresa privada?	P.12 ¿Cree Vd. que el trabajo que está Vd. realizando en su
- Si	destino actual es muy útil, bastante útil, poco o nada útil? - Muy útil l
- N.S 8 - N.C 9	- Bastante útil . 2 - Poco útil 3 (55) - Nada útil 4
P.6 En lineas generales, ¿considera Vd. que trabajar en la Admi nistración está socialmente mejor, igual o peor valorado que tra	- N.S 8 - N.C 9
bajar en la empresa privada? - Mejor valorado 1	P.13 Y, hablando en términos generales, ¿considera Vd. que su trabajo y esfuerzo están debidamente valorados por sus superio-
- Mejor Valorado 1 - Igual valorado 2 - Peor valorado 3 (36)	res o no están debidamente valorados? - Si, están debidamente valorados 1
- N.S	- SI, estan debidamente valorados 1 - No estan debidamente valorados 2 - N.S

P.14 Y hablando en términos generales, ¿se siente Vd. muy responsable, bastante responsable, poco o nada responsable del resultado final de su trabajo?	P.22 En su opinión, ¿de qué depende, sobre todo, la promoción del funcionario en la Administración Pública?. (MOSTRAR TARJETAC). (MAXIMO DOS RESPUESTAS).
- Muy responsable 1 - Bastante responsable 2 - Poco responsable 3 - Nada responsable 4 - N.S 8 - N.C 9	1º 2º (68)(69) (70)(71) - De la antigüedad
P.15 Entre las distintas modalidades de jornada de trabajo existentes en la Administración, ¿cuál tiene Vd.?	- De la suerte
 Jornada continuada con horario fijo 1 Jornada continuada con horario flexible . 2 Jornada partida con horario fijo 3 (58) 	- De realizar correctamente el trabajo . 06 06 - De contar con la titulación adecuada en cada caso
- Jornada partida con horario flexible 4 - Otra modalidad, ¿cuál	- De haber realizado los correspondien- tes cursos de formación
- N.C 9	- De no plantear problemas a los supe- riores
P.16 Y de haber podido, ¿cuál habría elegido Vd.?	- De hacer nuevas oposiciones a cuerpos de mayor nivel de titulación 12 12
 Jornada continuada con horario fijo 1 Jornada continuada con horario flexible . 2 Jornada partida con horario fijo 3 Jornada partida con horario flexible 4 (59) 	- N.S
- Otra modalidad ¿cuál? 5 - N.S 8	terminos generales, la Administración paga a los funcionarios más, menos o de acuerdo con el trabajo que desarrollan? - Más
- N.C 9	- Menos
P.17 Pasemos ahora a hablar de la carrera administrativa ,¿cree Vd. que la Administración le ofrece muchas posibilidades, bastan tes, regulares, pocas o ninguna posibilidad de lograr una carre-	- N.S 8 - N.C 9
ra administrativa satisfactoria? - Muchas 1 - Bastantes 2 - Regulares 3 - Pocas 4 - Ninguna 5 - N.S 8 - N.C 9	P.24 Y pensando en el puesto de trabajo que Vd. desempeña en la actualidad, ¿considera que le pagan más de lo que le corres ponde al trabajo que realiza, lo que corresponde al trabajo que realiza o menos de lo que corresponde al trabajo que realiza? - Más de lo que corresponde al trabajo que realiza . l - Lo que corresponde al trabajo que realiza 2 - Menos de lo que corresponde al trabajo que realiza . 3 (73)
P.18 ¿En su opinión en que debería basarse, fundamentalmente, la carrera administrativa de los funcionarios?. (DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA B).	P.25 ¿Qué opinión le merece, en general, el actual sistema de retribuciones: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?
- En la antigüedad	- Muy bueno 1 - Bueno 2 - Regular 3 (74) - Malo 4 - Muy malo 5 - N.S 8 - N.C 9
 En la posibilidad de pasar fâcilmente a otros Cuerpos del mismo grupo de titulación. 06 (63)(64) En poder ascender de categoría personal sin 	<u>P.25a</u> ¿Por qué? (75)(76)
tener que cambiarse necesariamente a pues- tos de mayor nivel	N.C 99
08 - N.S	TARJETA 02 (10)(11)
P.19 En lo que respecta a la especialización del funcionario, zcon cuál de estas dos ideas está Vd. más de acuerdo?	P.26 ¿Y cómo valoraria Vd. un sistema retributivo que vincula- ra una parte significativa de las retribuciones a la carrera (a la categoría personal o grado) en detrimento de las ligadas al puesto de trabajo desempeñado (complemento específico).
- Es preferible obtener la especialización una vez que se ha ingresado en la Administración l	P.27 ¿Y un sistema que retribuyera realmente el rendimiento y Ta calidad del trabajo efectuado?
- La especialización debe ser previa al ingreso - en la Administración	P.26 P.27 (12) (13)
- N.C 9	- Muy positivamente 1 1 - Positivamente 2 2
P.20 ¿Considera Vd. muy adecuado, bastante adecuado, poco o na da adecuado que, para un mismo grupo de titulación, se puedan establecer carreras diferentes en función del grado de dificultad para el acceso a la función pública?.	- Indiferente (NO LEER) 3 3 - Muy negativamente 4 4 - Negativamente 5 5 - N.S 8 8
P.21 ¿Y el establecimiento de carreras diferentes según la es- pecialidad de la función?	- N.C
$\frac{P.20}{(66)}$ $\frac{P.21}{(67)}$	Ta edad ideal de jubilación de los funcionarios?
- Muy adecuado 1 1 - Bastante adecuado 2 2 - Poco adecuado 3 3 - Nada adecuado 4 4 - N.S 8 8	- A los 65 años

P.29 ¿Y a Vd. personalmente a qué edad le gustaría jubilarse? (15)16) N.C 9	P.37 Cambiando ahora de tema. ¿Podría decirme si ha asistido Vd. a algún curso de formación o perfeccionamiento, después de su ingreso en la Administración, impartido por la propia Administración?
P.30 ¿Me podría decir cuál cree Vd. que es fundamentalmente el objetivo final de su trabajo?. ($\underline{\text{MOSTRAR TARJETA D}}$).	- Si l - No 2 (34) - N.C 9
P.31 ¿Y cuál cree Vd. que debería ser el objetivo final de su trabajo?. (MOSTRAR TARJETA D). P.30 P.31	P.38 ¿Hasta qué punto: mucho, bastante, poco o nada, diría Vd. que son útiles estos cursos para el desempeño de su puesto de trabajo? - Mucho 1
Que esté realizado conforme estable- cen las normas jurídicas 01 01 - El servicio a los ciudadanos 02 02 - El ejercicio de las potestades públi cas 03 03	- Bastante 2 - Poco 3 - Nada 4 - N.S 8 - N.C 9
- Que esté realizado de forma que satis faga a los jefes	P.39 ¿Cuál cree Vd. que debería ser el objetivo principal de Tos cursos de formación y perfeccionamiento impartidos por la Administración?. (MOSTRAR TARJETA E). - Perfeccionar los conocimientos necesarios para
trativa	el mejor desempeño del puesto de trabajo l - Mantener al día el nivel profesional de los - funcionarios
- Otro, ¿cuál? 09	- Formar a los funcionarios en la utilización de (36) nuevas tecnologías y nuevas técnicas de ges tión
P.32 A la hora de realizar su trabajo, ¿considera Vd. que las directrices que recibe son claras y precisas siempre, casi siem pre, algunas veces o nunca?	- N.S
- Siempre	P.40 ¿Y qué materias considera Vd. más importantes como objeto de estos cursos de formación?. (MAXIMO DOS RESPUESTAS). (37)(38) (39)(40)
P.33 ¿Cómo valoraría Vd., por su experiencia, la actuación de quienes desempeñan jefaturas en la Administración en los si-quientes aspectos?	N.S 88 N.C 99 P.41 Pasemos ahora a hablar del sistema de selección de fun-
Más bien po Más bien ne sitivamente gativamente NS NC - Relaciones humanas con sus su	cionarios. ¿A Vd. el actual sistema le parece muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?
bordinados	- Muy bueno 1 - Bueno 2 - Regular 3 - Malo 4 - Muy malo 5 - N.S 8 - N.C 9
el trabajo	P.4la ¿Podría decirme las razones por las que lo conside ra regular/malo / muy malo?. (MAXIMO DOS).
Tos compañeros de trabajo en la Administración, en los siguientes aspectos? Más bien po sitivamente gativamente NS NC	
- Relaciones humanas entre compañeros	N.C 99 P.42 ¿Y considera Vd. muy conveniente, bastante conveniente,
tre compañeros	poco o nada conveniente que el proceso de selección de funcio- narios incluyera una fase de concurso de méritos donde se valo rara la experiencia profesional, el expediente académico, etc. de los opositores? - Muy conveniente l
P.35 ¿Piensa Vd. que a la hora de acceder a la Función Pública Tas mujeres cuentan con más oportunidades, las mismas o menos - oportunidades que los hombres? - Más oportunidades l - Las mismas oportunidades 2	- Bastante conveniente. 2 - Poco conveniente 3 - Nada coneniente 4 - N.S
- Menos oportunidades 3 (32) - N.S	P.43 De las fases que componen el proceso selectivo (pruebas, curso de formación y/o periodo de prácticas), ¿cuál debería - ser, según su opinión, la fase a la que se le debería dar mayor importancia y cuál a la que se le debería dar menos?
P.36 ¿Y cree Vd. que,una vez dentro de la Administración,las mujeres tienen más oportunidades de promoción que los hombres, las mismas o menos que los hombres?	Mās Menos <u>importancia importancia</u> (47) (48)
- Más oportunidades	- Pruebas

P.44 Ahora quisiera que me dijera si conoce o ha oído hablar de Tos planes de modernización que el Gobierno ha puesto en marcha	P.47 Y, según su opinión, ¿cuál debería ser el ritmo de este proceso modernizador?
para mejorar el funcionamiento de la Administración.	- Más bien rápido y en toda la Administración
Si 1 - No 2 (49)	a la vez
- N.C 9	- N.S
P.44a ;Y esta información la ha recibido Vd. a través de la propia Administración o por otras fuentes (sindicatos, asociaciones profesionales, medios de comunicación, etc.)?	P.48 ¿Cree Vd. que la actuación del Gobierno ha contribuído a
- A traves de la Administración . 1	Tograr un mejor funcionamiento de la Administración?
- Otras fuentes	P.49 ¿Y cree Vd. que contribuirá en el futuro? P.48 P.49
P.44b ;Considera Vd. que la información de que dispone	Ha contribuído Contribuirá (67) (68)
sobre este plan es suficiente o insuficiente? - Suficiente 1	- Si 1
- Insuficiente 2 (51) - N.C 9	- No
P.44c ¿Y podría decirme si este plan de modernización de la Administración le inspira mucha, bastante, poca o nin	P.50 Voy a leerle a continuación unas cuantas frases. Le roga-
guna confianza? - Mucha]	ria que, en cada caso, me diga si está más bien de acuerdo o - más bien en desacuerdo. Más bien Más bien en
- Bastante 2 - Poca 3 (52)	de acuerdo desacuerdo NS NC
- Ninguna 4 - N.C 9	- Los funcionarios ejecutan con imparcialidad y eficacia las
- n.c	decisiones del Gobierno, con
P.45 En todo caso, para mejorar el funcionamiento de la Adminis	independencia de sus propias preferencias políticas 1 2 8 9 (69)
tración Pública, ¿qué actuaciones considera más urgentes?. (MOSTRAR TARJETA F). (MAXIMO DOS RESPUESTAS).	- Los gobiernos respetan en sus puestos a los funcionarios -
	sin tomar en consideración - las ideologías políticas 1 2 8 9 (70)
 Lograr mayor coordinación entre las diferentes Administraciones Públicas	- Los Ministros y Subsecretarios
 Establecer una nueva organización de los órga- nos superiores de la Administración del Esta- 	pueden confiar hoy en la im- parcialidad política de los -
do 02 - Lograr una mayor eficacia en las actuaciones -	altos funcionarios
administrativas	competentes, incluso de nive
- Modernizar los servicios a través de la infor- (53)(54) mática	les altos, se les mantiene = en sus puestos o se les con-
- Responsabilizar a los funcionarios de los re- sultados de su trabajo	fia uno parecido cuando cam- bian los gobienros 1 2 8 9 (72)
- Fstablecer una verdadera carrera administrati- (55)(56)	
va	P.51 ¿Podría decirme si, en general, se siente Vd. muy intere- sado, bastante interesado, poco o nada interesado por las cues- tiones sindicales dentro de la Administración?
Pública	- Muy interesado l
a los funcionarios	- Bastante interesado . 2 - Poco interesado 3 (73)
10	- Nada interesado 4
- N.S	P.52 En cualquier caso, ¿conoce Vd. las reivindicaciones que
P.46 ¿Y en qué medida: mucho, bastante, poco o nada cree Vd.	Tos sindicatos mantienen en el ámbito de la Administración Pú- blica?
que las siguientes razones pueden dificultar la mejora de la Administración?	- No 2 (74)
Bas- Mucho tante Poco Nada NS NC	- N.C 9
- La complejidad de la Adminis-	P.52a ¿Y se encuentra Vd. muy identificado, bastante iden tificado, poco o nada identificado con ellas?
tración	- Muy identificado 1
cuerpos y categorías de fun cionarios	- Bastante identificado. 2 - Poco identificado 3 (75)
- Los hábitos y usos adquiridos	- Nada identificado 4 - N.C 9
a lo largo de muchos años, que son tan difíciles de de	
sarraigar	I 1.33 Si ciene va. conocimitento de los acuerdos a los que nan
económicos 1 2 3 4 8 9 (60)	Li acion:
- El desconocimiento que tienen los políticos de la Adminis-	- Si 1 - No 2 (76)
tración	- N.C 9
cias entre varios Ministe- rios sobre la misma materia . 1 2 3 4 8 9 (62)	P.53a ¿Y la fuente a través de la que se ha enterado de los acuerdos alcanzados es sindical o gubernamental?
- La falta de capacitación pro-	- Sindical 1
fesional de los funcionarios. 1 2 3 4 8 9 (63) - La falta de costumbre de los	- Gubernamental 2 - Otra, ¿cuál?
funcionarios de asumir la - responsabilidad de su trabajo. 1 2 3 4 8 9 (64	(77)
- La dificultad de separar las	3
decisiones políticas de las técnicas ő administrativas 123489 (65	- N.C9

TARJETA 03 (10)(11) P.54 Según su opinión, ¿qué reivindicaciones deberían centrar prioritariamente el interés sindical? (MOSTRAR TARJETA G). (ELEGIR DOS). - Las retribuciones	P.61 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si votó en las pasadas elecciones sindicales? - Sí 1 - No 2 (35) - N.C 9 P.61a ¿Recuerda Vd. a qué sindicato votó? No recuerda 8 N.C 9 P.61b ¿Cuál fue la razón principal por la que Vd. no votó? (MOSTRAR TARJETA H). (UNA RESPUESTA). - La votación era demasíado complicada 1 - No figuraba en las listas del censo 2 - El día de la votación estaba ausente 3 - No me identificaba con ninguna candidatura 4 - Otra razón, ¿cuál?
P.55 Quisiera hacerle ahora algunas preguntas sobre el sistema y los órganos de representación de los funcionarios. Para empezar, ¿diría Vd. que conoce mucho, bastante, poco o nada el contenido de la Ley de Organos de Representación Sindical? - Mucho 1 - Bastante 2 - Poco 3 (16) - Nada 4 - N.C 9	P.62 Suponiendo que mañana se celebraran elecciones sindicales en Ta Administración, ¿a qué sindicato votaria Vd.?. (MOSTRAR TARJETA I). - CC.00. 1 - CNT 2 - CSIF 3
P.56 ¿Y diria que conoce mucho, bastante, poco o nada las funciones de? Mucho tante Poco Nada NC - Las juntas y delegados de per sonal	- UGT
P.57 ¿Y qué opinión le merecen estos órganos como instrumentos de representación y negociación de los funcionarios: muy buena, buena, regular, mala o muy mala? National Na	presiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colo caría Vd.?. (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIRLE AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE CON EL DEDO LA CASTLLA EN LA QUE SE COLOCARIA Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE). Izda. (39)(40) Izda. 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 P.64 Sexo: - Hombre 1 - Mujer 2
P.58 ¿Me podría decir si está Vd. afiliado a algún sindicato? P.59 ¿Y a alguna asociación profesional? P.57 Sindicato Asociación Profesional (23) (24)	P.65 Es Vd.: - Soltero 1 - Casado 2 - Divorciado o separado. 3 - Viudo 4 - N.C 9
- Sî	P.66 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños? años (43)(44) N.C 99
N.C 9 P.59a ¿A qué asociación profesional? (26)(27) N.C 99	P.67 ¿Dónde nació Vd.? (45) (municipio) (46)(47) (provincia)
P.60 Quisiera que me dijera Vd. si se encuentra muy cercano, cercano, ni cercano ni distante, distante o muy distante de cada uno de los sindicatos que voy a leerle a continuación. Muy Cer- Ni cercano Dis- Muy dis cercano cano ni distante tante NS NC	P.68 ¿Me podría decir cuál es (o era) la profesión principal de su padre? (48)(49) N.C 99
- CC.00	NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR 1) Desarrollo de la entrevista: - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 (50) - Mala 4 - Muy mala 5 2) Sinceridad del entrevistado:
	- Mucha 1 - Bastante 2 - Poca 3 - Ninguna 4