

ESTUDIO C.I.S. Nº 1.874

**PREFERENCIAS DE VUELO**

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Días 19,20,22,23,24 y 28 de Junio de 1.990

P.1 Nacionalidad:

|                      | <u>TOTAL</u> |
|----------------------|--------------|
| - Española .....     | 57           |
| - C.E.E. ....        | 19           |
| - Resto Países ..... | 24           |

P.2 Sexo:

|                     | <u>TOTAL</u> |
|---------------------|--------------|
| - Hombre .....      | 69           |
| - Mujer .....       | 30           |
| - No contesta ..... | 1            |

(N) (5683)

P.3 Edad:

TOTAL

|                          |    |
|--------------------------|----|
| - Menos de 30 años ..... | 22 |
| - De 30 a 40 años .....  | 30 |
| - De 41 a 50 años .....  | 27 |
| - Más de 50 años .....   | 18 |
| - No contesta.....       | 3  |

P.4 Ciudad y país de residencia:

|                | <u>TOTAL</u> |
|----------------|--------------|
| - España ..... | 58           |
| - CEE .....    | 18           |
| - Resto .....  | 24           |

P.5 Ciudad y país donde trabaja: (Si trabajó)

|                | <u>TOTAL</u> |
|----------------|--------------|
| - España ..... | 49           |
| - CEE .....    | 15           |
| - Resto .....  | 36           |

P.6 Profesión:

|                            | <u>TOTAL</u> |
|----------------------------|--------------|
| - Profesionales químicas . | 2            |
| - Arquitectos .....        | 10           |
| - Arquitectos técnicos ... | 3            |
| - Economistas .....        | 3            |
| - Derecho .....            | 3            |
| - Profesores .....         | 4            |
| - Otros profesionales .... | 4            |
| - Directores Empresas .... | 9            |
| - Otros empleados .....    | 2            |
| - Directores comerciales . | 7            |
| - Propietarios comerciales | 3            |
| - Amas de casa .....       | 3            |
| - Estudiantes .....        | 7            |
| - Otras .....              | 28           |
| - No contesta .....        | 12           |

P.7 Posición en su empresa:

|                     | <u>TOTAL</u> |
|---------------------|--------------|
| - Directivo .....   | 41           |
| - Técnico .....     | 20           |
| - Empleado .....    | 15           |
| - No contesta ..... | 24           |

P.8 Clase en que viaja:

TOTAL

|                            |    |
|----------------------------|----|
| - Gran clase o primera ... | 8  |
| - Preferente .....         | 32 |
| - Turista y otras clases . | 57 |
| - No contesta .....        | 3  |

P.9 ¿Cuál es el motivo de su viaje? :

TOTAL

|                     |    |
|---------------------|----|
| - Negocios .....    | 52 |
| - Familiar .....    | 11 |
| - Turismo .....     | 24 |
| - Otros .....       | 11 |
| - No contesta ..... | 2  |

P.10 ¿Quién efectuó el pago de su billete? :

TOTAL

|                     |    |
|---------------------|----|
| - El viajero .....  | 37 |
| - La empresa .....  | 51 |
| - Otros .....       | 10 |
| - No contesta ..... | 2  |

P.11 ¿Qué número aproximado de viajes nacionales (España) en avión de ida y vuelta suele Vd. hacer al año? :

TOTAL

|                     |    |
|---------------------|----|
| - De 1 a 5 .....    | 47 |
| - De 6 a 10 .....   | 15 |
| - De 11 a 15 .....  | 9  |
| - De 16 a 20 .....  | 6  |
| - De 21 a 30 .....  | 5  |
| - Más de 30 .....   | 10 |
| - No contesta ..... | 9  |

P.12 ¿Qué número aproximado de viajes internacionales en avión de ida y vuelta suele Vd. hacer al año? :

TOTAL

|                     |    |
|---------------------|----|
| - De 1 a 5 .....    | 52 |
| - De 6 a 10 .....   | 17 |
| - De 11 a 15 .....  | 8  |
| - De 16 a 20 .....  | 5  |
| - De 21 a 30 .....  | 3  |
| - Más de 30 .....   | 5  |
| - No contesta ..... | 10 |

P.13 ¿Cuáles son las ciudades de destino más frecuentes en sus viajes en avión?.

TOTAL

|                    |    |
|--------------------|----|
| - Bruselas .....   | 7  |
| - Barcelona .....  | 26 |
| - Frankfurt .....  | 7  |
| - Londres .....    | 20 |
| - Madrid .....     | 44 |
| - Milán .....      | 7  |
| - Nueva York ..... | 9  |
| - París .....      | 19 |
| - Valencia .....   | 5  |

¿Y cuál es la compañía aérea más utilizada por Vd. para ir a cada una de esas ciudades?

TOTAL

|                         |    |
|-------------------------|----|
| - Iberia .....          | 85 |
| - Air France .....      | 8  |
| - Aviaco .....          | 6  |
| - Alitalia .....        | 4  |
| - British Airways ..... | 8  |
| - Lufthansa .....       | 7  |
| - SAS .....             | 3  |



P.14 ¿Qué valora más en una compañía aérea?

TOTAL

|                           |    |
|---------------------------|----|
| - Horario de salida ..... | 32 |
| - Servicio/Calidad .....  | 42 |
| - Tarifa .....            | 7  |
| - Imagen .....            | 1  |
| - Otros .....             | 2  |
| - No contesta .....       | 15 |

P.15 ¿Por qué eligió nuestra compañía para realizar este viaje?

TOTAL

|                           |    |
|---------------------------|----|
| - Horario de salida ..... | 36 |
| - Servicio/calidad .....  | 13 |
| - Tarifa .....            | 7  |
| - Imagen .....            | 2  |
| - Otros .....             | 25 |
| - No contesta .....       | 17 |

P.16 ¿Cuales son, por orden de preferencia, sus compañías aéreas favoritas?.

TOTAL

|                           |    |
|---------------------------|----|
| - Iberia .....            | 65 |
| - American Airlines ..... | 6  |
| - Air France .....        | 15 |
| - Aviaco .....            | 6  |
| - Alitalia .....          | 6  |
| - British Airways .....   | 21 |
| - KLM .....               | 12 |
| - Lufthansa .....         | 26 |
| - SAS .....               | 7  |
| - Swissair .....          | 23 |
| - TWA .....               | 8  |

Aeropuerto de origen:

TOTAL

|                   |    |
|-------------------|----|
| - Madrid .....    | 63 |
| - Barcelona ..... | 24 |
| - Bilbao .....    | 3  |
| - Sevilla .....   | 5  |
| - Valencia .....  | 5  |

Aeropuerto de destino:

TOTAL

|                     |    |
|---------------------|----|
| - Barcelona .....   | 9  |
| - Madrid .....      | 7  |
| - Sevilla .....     | 3  |
| - Tenerife .....    | 2  |
| - Valencia .....    | 2  |
| - Santiago .....    | 4  |
| - Bruselas .....    | 3  |
| - Frankfurt .....   | 3  |
| - Londres .....     | 8  |
| - Roma .....        | 3  |
| - Otros .....       | 54 |
| - No contesta ..... | 2  |