

ESTUDIO C.I.S. Nº 1.705

"LA MEDICINA Y LA SANIDAD PUBLICA EN ESPAÑA"

Distribuciones marginales.

Días 3/7 Octubre 1987.

P.1 Para empezar, ¿diría Vd. que en los últimos seis meses su estado de salud ha sido muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Muy bueno	13
- Bueno	51
- Regular	26
- Malo	9
- Muy malo	1
- NC	-

P.2 ¿Y diría Vd. que su salud le preocupa mucho, bastante, poco o nada?

- Mucho	27
- Bastante	46
- Poco	20
- Nada	7

P.3 Son muchas las cosas que una persona puede hacer para cuidar su salud. Voy a leerle algunas y para cada una de ellas quisiera que me dijera si Vd. la lleva a cabo no.

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NC</u>
- Tomar vitaminas.....	16	82	2
- Hacer algún tipo de ejercicio	40	58	2
- Dormir un mínimo de siete horas.....	75	24	1
- Hacer algún régimen de comidas.....	30	68	2
- Hacerse chequeos periódicos.....	29	69	2
- Restringir el consumo de tabaco y alcohol.	54	42	4
- Tratar de evitar situaciones de ansiedad..	59	36	5
- Llevar una vida ordenada.....	80	18	2

P.4 Quisiera que me dijera ahora cuáles son las tres enfermedades a las que Vd. tiene más miedo.

(MULTIRESUESTA)

- Cancer.....	76
- SIDA	43
- Corazón -Infarto-.....	29
- Hígado (Hepatitis-Cirrosis).....	2
- Nervios- Depresión-Locura.....	5
- Pulmón y respiratorias.....	6
- Artrosis-Reumatismo-Dolor de es-/ palda- de huesos.....	5
- Ceguera-Vista.....	3
- Parálisis- Invalidez.....	9
- Riñón	2
- Diabetes	2
- Circulatorias (Tensión, Embolias, Congestión).....	7
- Meningitis	1
- Digestivas (Úlcera- Intestinales)	1
- Otras	4
- Cosas que no son enfermedades pro piamente: vejez, Accidentes, Ope- ración, Alcohol, Drogas.....	3
- Todas.....	1
- Ninguna	14

P.5 Hablando en términos generales, ¿cree Vd. que los pacientes pueden confiar plenamente en los médicos casi siempre, la mayoría de las veces, raras veces o casi nunca?

- Casi siempre	28
- La mayoría de las veces.....	46
- Raras veces	17
- Casi nunca	5
- NS	3
- NC	1

P.6 ¿Le han dado a Vd. o a algún miembro de su familia un tratamiento o diagnóstico equivocado en alguna ocasión?

- Sí	24
- No	72
- NS	4
- NC	-

P.7 ¿Con cuál de las dos frases siguientes está Vd. más de acuerdo?

- Hoy día los médicos exigen pruebas y exámenes, con frecuencia innecesarios, para hacer un diagnóstico	19
- La mayoría de las veces los médicos sólo exigen pruebas y exámenes necesarios para un diagnóstico.....	67
- NS	13
- NC	1

P.8 Unos opinan que hoy en día los médicos recetan demasiados medicamentos: otros, por el contrario, opinan que la mayoría de las veces los médicos se limitan a recetar los medicamentos adecuados. ¿Cuál es su -- opinión sobre este tema?

- Los médicos recetan demasiados medicamentos.....	33
- La mayoría de las veces los médicos sólo recetan los medicamentos necesarios	57
- NS	9
- NC	1

P.9 A su juicio, y en términos generales, ¿cree Vd. que la medicina y la sanidad pública funciona hoy en España muy bien, bien, mal o muy mal?

- Muy bien	2
- Bien	29
- Regular	31
- Mal	24
- Muy mal	8
- NS	6
- NC	-

P.10 Y, por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿diría que la medicina y la sanidad pública funcionana hoy bastante mejor, un poco mejor, un poco peor o bastante peor que cuando los socialistas llegaron al Gobierno en 1982?

- Bastante mejor	5
- Un poco mejor	36
- Igual	31
- Un poco peor	8
- Bastante peor	4
- NS	15
- NC	1

P.11 ¿Y cree Vd. que dentro de dos o tres años la medicina y la sanidad pública en España funcionará bastante mejor, un poco mejor, o bastante peor que ahora?

- Bastante mejor	8
- Un poco mejor	45
- No cambiará	13
- un poco peor	4
- Bastante peor	1
- NS	28
- NC	1

P.12 Y, en conjunto, ¿aprueba o desaprueba la política del Go-/
bierno en relación con la medicina y la sanidad pública?

- Aprueba	40
- Desaprueba	28
- NS	27
- NC	5

P.13 ¿Cree Vd. que las personas que están al frente del Ministerio de
Sanidad están preparadas y saben lo que se traen entre manos, o le pare-
ce a Vd. que muchas de ellas no están suficientemente preparadas?

- Estan preparadas y saben lo que se traen entre manos	40
- Muchas no estan suficientemente preparadas....	33
- NS	26
- NC	1

P.14 ¿Considera Vd. que el Gobierno actual administra bien la mayor parte del dinero que el Estado dedica a la medicina y sanidad pública, que desperdicia algún dinero o que malgasta una gran parte del mismo?

- El Gobierno administra bien la mayor parte del - dinero dedicado a la medicina y salud pública...	17
- Desperdicia algún dinero	35
- Malgasta una gran parte	22
- NS	24
- NC	2

P.15 En relación con el dinero que el Estado dedica a la medicina y a la sanidad pública, ¿diría Vd. que...?

- El Estado debería dedicar a la medicina y a -- la sanidad pública más dinero	46
- El Estado no debería dedicar más dinero a la me- dicina y sanidad pública, pero sí administrarlo me jor.....	39
- El Estado debería dedicar menos dinero a la medi- cina y a la sanidad pública.....	1
- NS	13
- NC	1

P.16 Como Vd. sabe, con los recursos que el estado dedica a la Medicina y Sanidad Pública no pueden solucionarse todos los problemas. Si el Gobierno se viese obligado a elegir, ¿dónde cree Vd. que debería invertir más recursos?

- En los consultorios, ambulatorios y centros de salud	34
- En los hospitales	44
- NS	20
- NC	2

P.17 Voy a leerle algunos de los servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que Vd. me dijera si los considera suficientes o insuficientes.

	Sufi-/ cientes	Insu-/ cientes	NS	NC
- Consultorios (medicina general).....	28	62	9	-
- Ambulatorios (especialidades).....	23	66	10	1
- Servicios de urgencia	28	58	13	1
- Visita médica a domicilio	31	53	16	-
- Hospitales	28	61	10	1
- Centros de salud	21	52	26	1
- Centros de planificación familiar....	20	48	31	1

P.18 ¿ha utilizado Vd. durante los últimos seis meses los servicios que a continuación le cito....

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NC</u>
- Consultorios (medicina general).....	43	56	1
- Ambulatorios (especialidades).....	32	67	1
- Servicios de urgencia	12	87	1
- Visita médica a domicilio	10	89	1
- Hospitales	13	86	1
- Centros de Salud	4	94	2
- Centros de planificación familiar.....	3	95	2

P.19 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si considera muy buena, buena, regular, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios....

	<u>Muy buena</u>	<u>Buena</u>	<u>Regular</u>	<u>Mala</u>	<u>Muy mala</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Consultorios (medicina general).....	2	34	36	17	3	7	1
- Ambulatorios (especialidades).....	2	32	35	17	3	10	1
- Servicio de urgencia..	3	38	26	12	3	17	1
- Visita médica a domicilio	2	36	23	14	3	20	2
- Hospitales	4	39	27	12	2	16	-
- Centros de salud.....	1	24	21	8	3	41	2
- Centros de planificación familiar.....	2	21	16	6	3	49	3

P.20 De las siguientes cosas que se dicen sobre la organización y el funcionamiento de los consultorios y ambulatorios, ¿podría decirme con cuál - de ellas está Vd. más de acuerdo?

- La organización y el funcionamiento de los consultorios y ambulatorios es buena	12
- La organización y funcionamiento de consultorios y ambulatorios es en general aceptable, aunque se podría mejorar	52
- Los consultorios y ambulatorios están muy mal organizados y su funcionamiento deja mucho que desear	28
- NS	7
- NC	1

P.21 Al hablar de asistencia sanitaria, la gente suele distinguir entre el trato humano y el puramente profesional o médico. Teniendo en cuenta esta distinción, ¿cómo cree Vd. que es el trato humano en los consultorios y ambulatorios: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

P.22 ¿Y la preparación profesional de los médicos?

	<u>P.21</u> <u>Trato humano</u>	<u>P.22</u> <u>Preparación profesional</u>
- Muy bueno	6	8
- Bueno/a.....	44	55
- Regular	26	19
- Malo/a.....	15	6
- Muy malo/a.....	4	2
- NS	4	10
- NC	1	-

P.23 Voy a leerle una serie de frases que se oyen sobre el funcionamiento de los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social. Según su propia experiencia, dígame, si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo.</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Los pacientes reciben poca infor mación	74	17	8	1
- El personal sanitario no cumple los horarios	36	35	28	1
- El trato humano al paciente es - inadecuado	46	42	11	1
- El número de médicos y otro per- sonal sanitario es insuficiente.	69	16	13	2
- Las consultas se realizan con de masiada rapidez	84	8	7	1
- Hay falta de medios técnicos....	57	21	21	1
- Los médicos no están suficiente- mente preparados	24	53	21	2
- Los consultorios y ambulatorios están lejos y mal situados.....	50	41	8	1
- Los horarios son rígidos e insu- ficientes	65	22	11	2
- El papeleo es excesivo.....	64	22	12	2

P.24 A su juicio, desde que los socialistas llegaron al Gobierno, en 1982, las instalaciones y equipamientos de los consultorios y ambulatorios han mejorado, han empeorado o siguen igual?

P.25 ¿Y el funcionamiento?

	<u>P.24</u> <u>Instalaciones y</u> <u>equipamiento.</u>	<u>P.25</u> <u>Funcionamiento</u>
- Han mejorado	40	35
- Han empeorado	8	9
- Siguen igual	34	37
- NS	17	17
- NC	1	2

P.26 Cuando Vd. o algún familiar que vive con Vd. tiene que ir al médico de cabecera, ¿que suele hacer: ir al médico de la Seguridad Social o acudir a un médico privado?

P.27 ¿Y cuando tiene que ir a un pediatra?

P.28 ¿Y cuando tiene que ir a un especialista?

	<u>Médico Seguridad Social</u>	<u>Médico Privado</u>	<u>NC</u>
- De cabecera.....	82	16	2
- Pediatra	62	19	19
- Especialista.....	73	22	5

P.29 ¿Por qué prefiere Vd. médicos privados?

(MULTIRESUESTA)

- Mayor seguridad, más confianza.....	23	N = 635
- Atienden mejor, más interés.....	49	
- Más dedicación, más tiempo	14	
- Por rapidez, no esperar	13	
- La S.S. no le ha resuelto el problema. Mala experiencia anterior.....	5	
- No tienen Seguridad Social.....	4	
- Otros	6	

P.30 ¿Cree Vd. que la asistencia sanitaria de la Seguridad social es mejor, igual o peor que la medicina privada?

- Mejor	12
- Igual	19
- Peor	44
- NS	23
- NC	2

N. = 1.861

P.30a ¿Por qué?

(MULTIRESUESTA)

- Por la atención.....	20
- Por el equipamiento medios.....	14
- Por el trato humano	8
- Por los médicos, especialistas, preparación profesional.....	12
- Por la organización	4
- Por el pago	9
- Por la masificación	11
- Por el tiempo de dedicación al enfermo	10

P.31 Vamos a hablar ahora de los hospitales de la Seguridad Social.
¿Considera Vd. que funcionan muy bien, bien, mal o muy mal?

- Muy bien	3
- Bien	40
- Regular	24
- Mal	16
- Muy mal	3
- NS	13
- NC	1

P.32 ¿Cree Vd. que en los hospitales de la Seguridad Social el trato humano de los médicos a sus pacientes es muy bueno, bueno, malo o muy malo?

- Muy bueno.....	3
- Bueno	48
- Regular	22
- Malo	11
- Muy malo	2
- NS	13
- NC	1

P.33 Y en cuanto a la preparación profesional de los médicos de los hospitales de la Seguridad Social, ¿cree Vd. que es muy buena, buena, - mala o muy mala?

- Muy buena	6
- Buena	59
- Regular	14
- Mala	4
- Muy mala	1
- NS	15
- NC	1

P.34 ¿Y cree Vd. que, en general, las instalaciones (habitaciones, - baños,etc.) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buena, bue nas, malas o muy malas?

P.35 ¿Y los equipamientos médicos (apartados, tecnología,etc)

	<u>P.34</u> <u>Instalaciones</u>	<u>P.35</u> <u>Equipamientos</u>
- Muy buenas/os.....	4	6
- Buenas/os.....	42	45
- Regulares.....	22	18
- Malas/os	15	9
- Muy malas.....	4	2
- NS	13	17
- NC	-	3

P.36 En su opinión, desde que los socialistas llegaron al Gobierno en 1982, ¿las instalaciones y equipamiento de los hospitales de la Seguridad Social han mejorado, han empeorado o siguen igual?

P.37 ¿Y su funcionamiento?

	<u>P.36</u> <u>Instalaciones y</u> <u>equipamiento</u>	<u>P.37</u> <u>Funcionamiento</u>
- Han mejorado	38	34
- Han empeorado	6	7
- Siguen igual.....	33	34
- NS	22	22
- NC	1	3

P.38 Ahora voy a leerle una serie de frases que se oyen sobre el funcionamiento de los hospitales de la Seguridad Social. Según su propia experiencia, dígame si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Los médicos y el personal sanitario dedican poca atención al paciente..	51	34	13	2
- El trato humano al paciente es inadecuado	40	44	14	2
- El número de médicos y otro personal sanitario es insuficiente.....	62	18	17	3
- Hay falta de medios técnicos.....	46	29	23	2
- Los pacientes reciben poca información	69	17	12	2
- En los hospitales de la Seguridad Social hay pocas habitaciones individuales	79	6	13	2
- Los horarios para recibir visitas son rígidos e insuficientes.....	65	19	14	1
- El papeleo es excesivo	67	14	17	2
- Hay que esperar mucho para ingresar en un hospital de la Seguridad Social	78	8	12	2

P.39 Si Vd. o alguno de los familiares con los que convive tuviera que ingresar en un hospital por una enfermedad, ¿acudiría a un hospital de la Seguridad Social o a uno privado?

P.40 ¿Y para un parto?

	<u>Hospital de la Seguridad Social</u>	<u>Hospital Privado</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Enfermedad	78	16	5	1
- Parto	68	19	9	4

P.41 ¿Por qué prefiere hospital privado?

N= 537

(MULTIRESUESTA)

- Mayor seguridad, más confianza.....	17
- Atención mejor, más interés.....	41
- Más dedicación, más tiempo, más información.....	6
- Por rapidez, no esperar	5
- La S.S. no le ha resuelto el problema. Mala ex-/ periencia anterior	1
- Siempre ha utilizado hospitales privados	1
- Por el trato humano	10
- Mejores condiciones (instalaciones, habitaciones)...	9

P.42 ¿Cree Vd. que los ricos reciben en la sanidad pública mejor tratamiento médico que los pobres?

- Sí	28
- No	53
- NS	17
- NC	2

P.43 ¿Considera Vd. la asistencia sanitaria de los hospitales de la Seguridad Social mejor, igual o peor que la de los hospitales privados?

- Mejor.....	13
- Igual	20
- Peor	34
- NS	31
- NC	2

N = 1663

P.43a ¿podría decirme por qué?

(MULTIRESUESTA)

- Mayor seguridad, más confianza	14
- Atención mejor, más interés.....	21
- Más dedicación, más tiempo,más información.....	6
- Por rapidez, no esperar	11
- La S.S. no le ha resuelto el problema. Mala experiencia anterior	3
- Siempre ha utilizado hospitales privados	9
- Por el trato humano	10
- Mejores condiciones (instalaciones, habitaciones)..	4

P.44 Ahora vamos a hablar de los médicos. Dígame, por favor, si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes frases:

	<u>Más bien de acuerdo</u>	<u>Más bien en desacuerdo</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- La mayoría de los médicos acuden rápidamente en casos de urgencia.....	55	30	14	1
- La mayoría de los médicos se toman mucho interés en sus pacientes	50	35	13	2
- Los médicos están demasiado interesados en ganar dinero	67	15	16	2
- Los médicos suelen estar al día en los últimos avances de la medicina.....	54	17	26	3
- La mayoría de los médicos están verdaderamente dedicados a ayudar a la gente..	54	27	17	2
- Los médicos actúan con frecuencia como si fueran superiores al resto de las -- personas	52	31	15	2
- Las facturas de los médicos privados -- suelen ser altas.....	83	3	12	2
- La mayoría de los médicos dedican suficiente tiempo a sus pacientes	34	51	13	2
- Los médicos suelen explicar con claridad a sus pacientes los problemas médicos que tienen	35	51	12	2
- La gente cada vez cree menos en los médicos	42	37	19	2

P.45 ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a su manera de pensar?

- Los médicos nunca deberían declararse en huelga.....	31
- Los médicos sólo deberían ponerse en huelga como último recurso y cuando tuvieran razones muy poderosas....	28
- Los médicos tienen derecho a declararse en huelga cuando lo decidan, siempre que aseguren la asistencia en casos de urgencia	32
- NS	8
- NC	1

P.46 ¿Con cuál de estas dos frases está Vd. más de acuerdo?

- Los conflictos de los médicos están motivados básicamente por el deseo de mejorar la asistencia médica de los españoles	22
- La protesta de los médicos es, más que nada, la defensa de sus intereses profesionales y situaciones de -- privilegio	52
- NS	23
- NC	3

P.47 ¿Está Vd. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que el Estado obligue a los médicos con varios empleos en la Administración a elegir un único puesto de trabajo?

- Muy de acuerdo	50
- De acuerdo	33
- En desacuerdo	4
- Muy en desacuerdo.....	1
- NS	11
- NC	1

P.48 ¿Hasta qué punto cree Vd. conveniente que los ciudadanos elijan representantes que participen en la dirección de los hospitales: mucho, bastante, poco o nada?

P.49 ¿Y las centrales sindicales como CC00 o la UGT hasta qué punto - cree Vd. conveniente que participen en la dirección de los hospitales: - mucho, bastante, poco o nada?

P.50 ¿Y los Colegios Profesionales y Asociaciones que agrupan a los -- profesionales de la Sanidad?

	<u>P.48</u>	<u>P.49</u>	<u>P.50</u>
	<u>Ciudadanos</u>	<u>Sindicatos</u>	<u>Asociaciones Profesionales</u>
- Mucho	21	14	23
- Bastante.....	32	28	34
- Poco	8	10	5
- Nada	7	12	4
- NS	30	33	31
- NC	2	3	3

P.51 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones de izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.?

Izqda.		$\bar{X} = 4.49$										Dcha.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	NC		
2	4	13	13	14	6	4	3	1	1	20	19		

P. 58 Por último, si hubiera elecciones generales nuevamente mañana,
¿ a qué partido votaría Vd.?

- AP	7
- CDS	7
- IU	3
- PDP	-
- PSOE	25
- PT/UC	-
- EA	-
- EE	-
- HB	-
- PNV	1
- CiU	2
- ERC	-
- CG	-
- PAR	-
- AIC	-
- UV	-
- Otro dchas...	} 3
- Otro izqdas..	
- No votaría...	13
- NS	23
- NC	16

N = 1.261



N = 1.261

P.58a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas?

- AP	3
- CDS	3
- IU	1
- PDP	-
- PSOE	10
- PT/UC	-
- EA	-
- EE	-
- HB	-
- PNV	-
- CiU	1
- ERC	-
- CG	-
- PAR	-
- AIC	-
- UV	-
- Otro dchas...	} 2
- Otro izqdas..	
- Ninguno	43
- NC	37

- VOTO + SIMPATIA

- AP.....	8
- CDS	8
- IU	3
- PDP	-
- PSOE	30
- PT/UC	-
- EA	-
- EE	-
- HB	-
- PNV	1
- CIU	3
- ERC	-
- CG	-
- PAR	-
- AIC	-
- UV	-
- Otro dchas.....	} 4
- Otro izqdas.....	
- Ninguno	22
- NC	21

P. 59 Ahora me gustaría que Vd. me dijese si recuerda a qué partido votó en las elecciones generales de Junio de 1986?

- AP/PDP/PL.....	9
- CDS	6
- IU	3
- MUC	-
- PRD	-
- PSOE	33
- EE	-
- HB	-
- PNV	1
- CiU	3
- ERC	-
- CG	-
- PAR	-
- AIC	-
- UV	-
- Otro derechas	} 3
- Otro izquierdas.....	
- No votó	16
- En blanco	1
- No recuerda	7
- NC	18