

***COORDINADORES Y ENTREVISTADORES
DEL CIS (III)***

Estudio nº 1799

Marzo 1989

COORDINADORES Y ENTREVISTADORES
DEL CIS (III)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 1799

Marzo 1989

Pregunta 1**1. EL CUESTIONARIO**

Empezando por los cuestionarios, ¿le parece, en general, que están redactados en un lenguaje asequible a la mayor parte de los entrevistados?

Sí	53,7
No	46,3
(N)	(577)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS CUESTIONARIOS NO ESTÁN REDACTADOS EN UN LENGUAJE ASEQUIBLE
(2 en P1)
(N=267)

Pregunta 1a

¿Por qué no es asequible el lenguaje de los cuestionarios? (Por la construcción gramatical, el vocabulario que usan, etc.). (MULTIRRESPUESTA)

	1ª	2ª	TOTAL
Vocabulario muy técnico	44,2	9,2	52,8
Construcción gramatical	30,2	10,0	39,6
Enunciado de las preguntas muy largo	4,5	4,4	8,7
Preguntas confusas, complicadas, poco concretas	5,7	10,4	15,5
Preguntas repetitivas, reiterativas	2,3	1,6	3,8
Lenguaje poco inteligible, poco asequible para un nivel cultural bajo	9,8	14,9	23,8
Por la temática por el contenido	3,0	5,2	7,9
N.C.	0,4	44,2	0,4
(N)	(265)	(249)	(265)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS CUESTIONARIOS NO ESTÁN REDACTADOS EN UN LENGUAJE ASEQUIBLE
(2 en P1)
(N=267)

Pregunta 1b

¿Qué porcentaje de preguntas diría que no son asequibles a la mayor parte de los entrevistados?

Menos del 10%	2,0
Del 10 al 19%	11,0
Del 20 al 29%	23,5
Del 30 al 39%	18,0
Del 40 al 49%	11,4
Del 50 al 79%	25,5
Del 80% o más	3,5
N.C.	5,1
(N)	(255)
Media (preguntas incomprensibles)	37,05
Desviación típica	20,26
(N)	(242)

Pregunta 2

A su entender, ¿los cuestionarios del CIS están adecuadamente estructurados y llevan las suficientes instrucciones para el entrevistador o, por el contrario, están mal estructurados y faltos de indicaciones?

Van bien estructurados y con las adecuadas instrucciones	83,4
Se notan bastantes deficiencias en su estructuración y están faltos de instrucciones	16,4
N.C.	0,2
(N)	(574)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS CUESTIONARIOS NO ESTÁN BIEN ESTRUCTURADOS Y ESTÁN FALTOS DE INSTRUCCIONES (2 en P2).
(N=94)

Pregunta 2a

Podría decir, ¿cuáles son los defectos más notorios que Vd. detecta? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	TOTAL
Mezcla de temas, falta de conexión entre las preguntas	7,6	2,4	9,8
Repetición de preguntas, reiteración, efecto repetitivo	20,7	4,8	25,0
Poca claridad en los filtros, demasiados	14,1	4,8	18,5
Muy largos, cansan por su extensión	6,5	13,1	18,5
Respuestas muy limitadas, faltan opciones, posturas intermedias, cuesta integrarse	16,3	2,4	18,5
Instrucciones al entrevistado poco claras, a veces escasas	22,8	6,0	28,3
Preguntas poco concretas, falta de concisión, claridad	7,6	7,1	14,1
Las tarjetas dificultan la aplicación de la encuesta	-	3,6	3,3
Composición del cuestionario, falta de espacio, casillas, se juntan mucho las preguntas	2,2	1,2	3,3
N.S.	2,2	-	2,2
N.C.	-	54,8	-
(N)	(92)	(84)	(92)

Pregunta 3

Refiriéndonos a las preguntas en las que se exige al entrevistado que se sitúe en una escala, por ejemplo, en la escala de ideología. ¿Cree Vd. que la mayoría de entrevistados entienden bien la pregunta y responden correctamente, o, a menudo, tiene que adivinar Vd. su posición en la escala?

La entienden bien, no hay dificultad con esas preguntas	25,1
La entienden bien, pero la mayoría tiende a situarse en el cinco	30,4
Tengo que cambiar la pregunta para que la puedan contestar	27,1
Muchos no la entienden y tengo que deducir su posición ideológica	13,1
Siempre hay que explicarla	3,0
La escala resulta larga, debería ir con menos posiciones	0,7
N.S.	0,5
N.C.	0,2
(N)	(573)

Pregunta 4

Haciendo referencia ahora a la formulación de las preguntas, ¿le parece que están redactados de forma imparcial (no sugieren ninguna respuesta) o, por el contrario, están redactados de forma parcial (sugieren implícitamente la respuesta)?

Redacción imparcial	39,0
Redacción parcial	60,9
N.C.	0,2
(N)	(575)

SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS CUESTIONARIOS ESTÁN REDACTADOS DE FORMA PARCIAL (SUGIEREN IMPLÍCITAMENTE LA RESPUESTA)
(2 en P4)
(N=350)

Pregunta 4a

¿Ocurre esto con frecuencia o sólo de vez en cuando?

Con frecuencia	42,2
Sólo de vez en cuando	57,8
(N)	(346)

Pregunta 5

¿Cuál es el número máximo de preguntas que debe tener un cuestionario para no cansar al entrevistado y mantener su atención?

	Hasta 10 preguntas	De 11 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	Más de 40	N.S.	N.C.	(N)
Encuestas dirigidas a población en general	3,3	29,5	46,7	17,4	2,4	0,2	0,5	(576)
Encuestas dirigidas a colectivos específicos	1,2	13,0	30,1	25,5	26,5	1,4	2,3	(569)

	Media (máx.preguntas)	Desviación típica	(N)
Encuestas dirigidas a población en general	26,77	8,30	(572)
Encuestas dirigidas a colectivos específicos	35,99	13,18	(548)

Pregunta 5a

¿Cree que las encuestas del CIS rebasan ese número o, por el contrario, mantienen un número aceptable de preguntas?

Rebasan ese número	54,1
Unas veces lo rebasan y otras no	41,7
Tienen un número aceptable de preguntas	3,2
N.S.	0,2
N.C.	0,9
(N)	(571)

Pregunta 6

2. RECHAZO A LA ENCUESTA

¿Cuál es, aproximadamente, el porcentaje de rechazos que, por término medio, se suelen producir en una encuesta ordinaria, un barómetro por ejemplo? (Se trata de personas que no aceptan responder y que, por tanto, hay que sustituir).

Superior al 50%	10,4
Entre el 20% y el 50%	47,1
Inferior al 20%	38,3
Prácticamente inexistente	3,7
N.S.	0,2
N.C.	0,3
(N)	(575)

Pregunta 7

¿Qué tipo de personas son las que se niegan más frecuentemente a ser entrevistadas? (Por sexo, edad, ámbito urbano y rural)

Hombres	25,1
Mujeres	71,7
Los dos por igual	1,9
N.S.	0,3
N.C.	0,9
(N)	(573)

Pregunta 7

¿Qué tipo de personas son las que se niegan más frecuentemente a ser entrevistadas? (Por sexo, edad, ámbito urbano y rural)

Jóvenes	2,4
Adultos	42,6
Mayores	53,7
Jóvenes+adultos	-
Adultos+mayores	0,2
Jóvenes+mayores	-
Jóvenes+adultos+mayores	0,2
N.S.	-
N.C.	0,9
(N)	(577)

Pregunta 7

¿Qué tipo de personas son las que se niegan más frecuentemente a ser entrevistadas? (Por sexo, edad, ámbito urbano y rural)

Barrios residenciales	73,6
Barrios populares	12,5
Áreas suburbanas (periferias de grandes ciudades)	11,3
Residenciales+populares	0,5
Populares+suburbanos	-
Residenciales+suburbanos	0,3
Residenciales+populares+suburbanos	0,3
N.S.	0,2
N.C.	1,2
(N)	(575)

Pregunta 7

¿Qué tipo de personas son las que se niegan más frecuentemente a ser entrevistadas? (Por sexo, edad, ámbito urbano y rural)

Áreas rurales diseminadas	49,1
Áreas rurales no diseminadas	38,8
Las dos	2,0
N.S.	3,2
N.C.	6,9
(N)	(564)

Pregunta 8

¿Cuáles son, a su entender, las razones por las que la gente rechaza ser encuestada? (VARIAS RESPUESTAS).

No creen en el anonimato de la encuesta	53,4
Falta de tiempo	32,3
No quieren molestar	50,8
Tienen miedo a equivocarse o quedar mal	27,5
Desconfían del valor de la encuesta	31,8
Temor a las represalias, a que se pueda utilizar	7,8
Falta de información, desconocen utilidad de las encuestas, no creen en ellas	3,7
Rechazo de temas políticos	5,0
Rechazo de encuestas largas, a tanta encuesta	2,1
Falta de interés por los temas	1,9
Temor a que sean ventas encubiertas	1,9
Temor a extraños. Inseguridad	4,3
Otros	2,1
N.C.	0,3
(N)	(575)

Pregunta 9

Hablando, ahora, del rechazo parcial a la encuesta (o no contestar a determinadas preguntas), ¿le suele ocurrir esto con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con poca frecuencia, nunca o casi nunca?

Con mucha frecuencia	9,0
Con bastante frecuencia	46,4
Con poca frecuencia	40,5
Nunca o casi nunca	3,7
N.C.	0,3
(N)	(575)

SÓLO A QUIENES CON 'MUCHA', 'BASTANTE' O 'POCA' FRECUENCIA SUELEN SUFRIR UN RECHAZO PARCIAL A LA ENCUESTA QUE REALIZAN

(1, 2 o 3 en P9)

(N=554)

Pregunta 9a

¿Qué preguntas son las que provocan mayores rechazos? (MULTIRRESPUESTA)

Las preguntas sobre la vida íntima	34,5
Las preguntas sobre la política	74,5
Las preguntas sobre intención de voto	87,9
Las preguntas personales, los datos de identificación	46,8
Las preguntas sobre ingresos o equipamiento del hogar, miedo a Hacienda	9,4
Dar el número de teléfono	6,1
Aquellos temas que exigen un conocimiento concreto	1,3
Las preguntas largas, repetitivas	2,2
N.C.	0,2
(N)	(554)

SÓLO A QUIENES CON 'MUCHA', 'BASTANTE' O 'POCA' FRECUENCIA SUELEN SUFRIR UN RECHAZO PARCIAL A LA ENCUESTA QUE REALIZAN

(1, 2 o 3 en P9)

(N=554)

Pregunta 9b

En general, ¿por cuál o cuáles de las siguientes razones la gente no contesta algunas preguntas del cuestionario? (MULTIRRESPUESTA)

La longitud del cuestionario	66,1
Por ignorancia, no sabe	56,6
Por miedo	35,2
Desconfían del anonimato	43,7
No se encuadran en ninguna de las categorías que se ofrecen	1,5
Desconfían del fin de las encuestas, falta de información	2,0
Consideran improcedentes algunas preguntas personales: teléfono, ideología, voto, etc.	2,4
Por falta de tiempo	0,9
Falta de interés por el tema	0,9
N.C.	-
(N)	(549)

Pregunta 10

3. EL ENTREVISTADOR

¿De cuánto tiempo dispone, en la actualidad, para colaborar con el CIS en la realización de encuestas?

Está disponible a tiempo completo (cualquier día y durante todo el día)	44,1
Está disponible a tiempo parcial (sólo puede realizar encuestas algunos días o algunas horas al día)	55,0
N.S.	0,5
N.C.	0,4
(N)	(569)

Pregunta 11

Teniendo en cuenta su experiencia y cualificación en la realización de encuestas, ¿se considera Vd. un entrevistador/coordinador?

Muy cualificado	26,5
Cualificado	69,2
Poco cualificado	3,3
N.S.	0,3
N.C.	0,7
(N)	(574)

SÓLO A QUIENES SE CONSIDERAN ENTREVISTADORES/COORDINADORES POCO CUALIFICADOS

(3 en P11)

(N=19)

Pregunta 11a

¿Qué le faltaría, a su juicio, para ser un entrevistador/coordinador cualificado? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	TOTAL
Experiencia, trabajo continuado	55,6	14,3	66,7
Cursillos, profesionalización	22,2	7,1	27,8
Reconocimiento de la labor	5,6	-	5,6
Relación laboral, sueldo y seguro	16,7	-	16,7
N.C.	-	78,6	-
(N)	(18)	(14)	(18)

Pregunta 12

¿Cuántas entrevistas suele hacer al día cuando aplica un cuestionario de duración normal (un barómetro, por ejemplo)?

	En capital	En pueblos
Hasta 10	46,1	40,1
De 11 a 20	45,1	46,8
Más de 20	3,5	4,8
N.S.	1,2	1,4
N.C.	4,0	6,9
(N)	(570)	(566)
Media (entrevistas)	12,54	13,22
Desviación típica	4,88	5,15
(N)	(540)	(519)

Pregunta 13

4. APLICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Por término medio, ¿cuántas viviendas tiene que visitar, para conseguir cada entrevista cuando empieza la ruta? ¿Y cuántas tiene que visitar cuándo la está terminando y sólo le quedan una o dos entrevistas por hacer?

	Cuando empieza la ruta	Cuando está terminando la ruta
1 vivienda	11,6	-
2 viviendas	31,1	3,3
3 viviendas	27,2	5,1
4 viviendas	11,6	10,9
5 viviendas	7,5	13,0
6 viviendas	2,6	11,4
De 7 a 10 viviendas	3,9	36,7
De 11 a 20 viviendas	1,2	12,3
De 21 a 30 viviendas	0,2	2,3
Más de 30 viviendas	0,2	0,7
Muchas, varias	0,4	0,9
N.S.	0,5	0,5
N.C.	2,1	3,0
No procede	-	-
(N)	(570)	(570)
Media (viviendas)	3,34	8,36
Desviación típica	3,91	5,64
(N)	(553)	(545)

Pregunta 14

Cuando en una vivienda hay varias personas que cumplen las condiciones de sexo y edad que exige la hoja de ruta, ¿a cuál le hace la entrevista?

A la más dispuesta, la más interesada	28,8
Por las cuotas, al que me ofrezca menor dificultad	15,2
Al primero que salga, al que abra la puerta	9,4
Al más capacitado, al que tenga más preparación	3,4
A los hombres de más edad	5,3
A las mujeres de más edad	2,7
Al de más edad	6,7
Al más joven	9,5
Al de mediana edad	2,8
Al cabeza de familia	1,6
A los hombres en general	12,0
N.S.	0,4
N.C.	2,3
(N)	(566)

Pregunta 15

Haciendo referencia, ahora, a las normas de aplicación de las entrevistas, ¿cree que las 'rutinas' que le voy a indicar se suelen hacer con frecuencia, de vez en cuando, nunca o casi nunca?

	Con frecuencia	De vez en cuando	Nunca o casi nunca	N.S.	N.C.	(N)
Hacer las entrevistas fuera de los límites de la sección	0,2	7,8	91,1	0,3	0,5	(574)
Cumplimentar algunas cuotas de edad en sección distinta a la que se indica	0,5	15,5	83,0	0,3	0,7	(575)
Dejar varias preguntas sin contestar, bajo pretexto de no forzar al entrevistado	1,2	25,6	72,3	0,2	0,7	(574)
Inventarse alguna parte de la entrevista	-	5,4	93,7	0,2	0,7	(572)
Hacer las entrevistas en la calle	4,6	36,1	58,5	0,2	0,7	(568)
No leer las preguntas tal como están redactadas, sino un resumen a viva voz	28,4	50,3	20,6	0,2	0,5	(567)

Pregunta 16

Desde su punto de vista, ¿cuáles son los días ideales para realizar las encuestas? ¿Y cuáles los posibles, teniendo en cuenta sus circunstancias personales y las distancias a los puntos de muestreo?

	Fines de semana y festivos	Días laborables	Fines y laborables	N.S.	N.C.	(N)
Días ideales para realizar las entrevistas: en capital	24,2	72,8	1,6	0,5	0,9	(570)
Días ideales para realizar las entrevistas: en pueblos	52,0	40,9	2,6	2,3	2,1	(569)
Días posibles para realizar las entrevistas: en capital	29,6	58,5	9,4	0,9	1,6	(561)
Días posibles para realizar las entrevistas: en pueblos	46,7	37,4	10,2	2,9	2,9	(561)

Pregunta 17

Y, en general, ¿cuáles cree que son las horas ideales para realizar las encuestas? ¿Y cuáles las posibles, teniendo en cuenta sus circunstancias personales y las distancias a los puntos de muestreo?

	Por la mañana (hasta las 13.00 horas)	Al mediodía (desde las 13.00 a las 16.00h)	Por la tarde(desde las 16.00 a las 19.00h)	Al anochecer (a partir de las 19.00h)	Mañana+medio día	Tarde+anoche- cer	Otras combinaciones o a cualquier hora	N.S.	N.C.	(N)
Horas ideales para realizar las entrevistas: en capital	16,5	9,7	21,8	8,1	1,4	5,2	34,7	0,9	1,7	(577)
Horas ideales para realizar las entrevistas: en pueblos	17,8	9,8	17,3	6,3	1,7	4,7	36,5	2,8	3,1	(573)
Horas posibles para realizar las entrevistas: en capital	14,7	5,9	18,7	8,0	2,3	6,2	39,3	1,7	3,1	(577)
Horas posibles para realizar las entrevistas: en pueblos	15,0	5,7	18,8	5,4	1,7	5,6	38,8	3,5	5,6	(575)

Pregunta 18**5. PROBLEMAS TÉCNICOS**

Dada su experiencia como entrevistador querríamos conocer su opinión sobre diferentes temas de especial interés. En primer lugar, ¿cree que, en general, las encuestas reflejan la realidad que pretenden detectar o, por el contrario, son sólo remotas aproximaciones a la misma?

Reflejan la realidad	79,1
Son sólo remotas aproximaciones a la misma	20,6
N.C.	0,3
(N)	(574)

Pregunta 18a

¿Por qué cree que son sólo remotas aproximaciones a las realidad? (MULTIRRESPUESTA)

	1ª	2ª	TOTAL
Poca sinceridad de la gente	38,3	1,0	39,1
Rigidez en las respuestas, se acoplan mal a las categorías que se ofrecen	31,3	1,0	32,2
Por la falta de comprensión del cuestionario	6,1	1,0	7,0
Desconocimiento de algunos temas	3,5	4,0	7,0
Hay respuestas inducidas por la pregunta	4,3	3,0	7,0
No llegan al fondo de los problemas, de las realidades	11,3	7,9	18,3
N.S.	2,6	2,0	2,6
N.C.	2,6	80,2	2,6
(N)	(115)	(101)	(115)

Pregunta 19

Existen diferentes métodos de selección de las unidades últimas de muestreo, los individuos. Nos gustaría que evaluara cada uno de los métodos que le presentamos en relación con tres variables: tiempo necesario para conseguir y realizar la entrevista, porcentaje de negativas y sinceridad de las respuestas.

	De 1 a 10 minutos	De 11 a 20 minutos	De 21 a media hora	Entre más de media hora y una hora	Más de una hora	N.S.	N.C.	(N)
Elección aleatoria de la vivienda e individuos mediante tablas: tiempo necesario	15,2	23,6	22,4	12,1	0,5	10,7	15,4	(571)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en el domicilio: tiempo necesario	13,2	34,0	30,4	12,3	0,5	3,1	6,4	(576)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle: tiempo necesario	22,3	33,5	10,0	5,4	0,4	14,6	13,9	(570)
Realización de las entrevistas a individuos cuya dirección y nombre se envía desde el CIS: tiempo necesario	8,7	20,2	15,2	26,9	2,7	12,1	14,3	(554)

	Media	Desviación típica	(N)
Elección aleatoria de la vivienda e individuos mediante tablas: tiempo necesario	23,59	13,50	(422)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en el domicilio: tiempo necesario	23,63	11,48	(521)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle: tiempo necesario	18,03	11,76	(408)
Realización de las entrevistas a individuos cuya dirección y nombre se envía desde el CIS: tiempo necesario	32,90	18,73	(408)

Pregunta 19

Existen diferentes métodos de selección de las unidades últimas de muestreo, los individuos. Nos gustaría que evaluara cada uno de los métodos que le presentamos en relación con tres variables: tiempo necesario para conseguir y realizar la entrevista, porcentaje de negativas y sinceridad de las respuestas.

	Del 1 a 10%	Del 11 a 20%	Del 21 a 30%	Del 31 a 50%	Más de 50%	N.S.	N.C.	No hay negativas	(N)
Elección aleatoria de la vivienda e individuos mediante tablas: porcentaje de negativas	25,6	15,4	12,1	15,1	5,3	10,7	15,9	-	(571)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en el domicilio: porcentaje de negativas	35,2	19,5	17,4	13,2	5,6	2,8	6,3	-	(574)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle: porcentaje de negativas	30,5	13,8	9,0	10,8	7,1	14,7	14,0	-	(564)
Realización de las entrevistas a individuos cuya dirección y nombre se envía desde el CIS: porcentaje de negativas	46,9	9,3	4,4	5,3	7,9	11,6	12,7	1,8	(567)

	Media	Desviación típica	(N)
Elección aleatoria de la vivienda e individuos mediante tablas: porcentaje de negativas	24,74	19,51	(419)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en el domicilio: porcentaje de negativas	22,28	17,91	(522)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle: porcentaje de negativas	23,19	20,94	(402)
Realización de las entrevistas a individuos cuya dirección y nombre se envía desde el CIS: porcentaje de negativas	18,62	23,09	(429)

Pregunta 19

Existen diferentes métodos de selección de las unidades últimas de muestreo, los individuos. Nos gustaría que evaluara cada uno de los métodos que le presentamos en relación con tres variables: tiempo necesario para conseguir y realizar la entrevista, porcentaje de negativas y sinceridad de las respuestas.

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Elección aleatoria de la vivienda e individuos mediante tablas: sinceridad de la respuesta	3,2	62,8	9,4	-	7,4	17,2	(564)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en el domicilio: sinceridad de la respuesta	4,9	76,1	8,3	-	2,1	8,5	(566)
Elección por cuotas de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle: sinceridad de la respuesta	7,3	45,0	19,7	1,1	11,2	15,8	(564)
Realización de las entrevistas a individuos cuya dirección y nombre se envía desde el CIS: sinceridad de la respuesta	24,1	47,1	5,7	0,5	8,1	14,5	(565)

Pregunta 20

Hay momentos en el trabajo del entrevistador en que se dan circunstancias, no previstas de antemano, y que hay que resolver, para poder continuar el trabajo de campo. (No consigue hacer las entrevistas en la sección o el pueblo fijado, le faltan personas de una determinada edad, hay difícil acceso al pueblo previsto, etc.) ¿Se suelen dar estas situaciones con relativa frecuencia?

Sí	33,6
No	66,1
N.C.	0,3
(N)	(575)

SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES, NO PREVISTAS DE ANTEMANO, PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

(1 en P20)

(N=193)

Pregunta 20a

¿Cuál o cuáles de estas o parecidas situaciones se dan con más frecuencia? (MULTIRRESPUESTA)

	1ª	2ª	3ª	TOTAL
Dificultad de completar la cuota, falta de personas de una determinada edad	68,6	5,3	1,3	74,2
El censo no está actualizado	2,7	1,2	0,6	4,3
Difícil acceso a pueblos	7,0	7,1	-	13,4
Pueblos diseminados o pequeños	6,5	4,7	0,6	11,3
Inseguridad en algunos barrios	0,5	0,6	-	1,1
Los porteros	0,5	0,6	-	1,1
Edad y sexo en pueblos pequeños	3,8	2,4	1,9	7,5
Dificultad que ofrecen algunas secciones	4,9	4,7	0,6	9,7
N.S.	3,2	0,6	1,9	3,2
N.C.	2,2	72,9	93,0	2,2
(N)	(185)	(170)	(157)	(186)

SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES, NO PREVISTAS DE ANTEMANO, PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

(1 en P20)

(N=193)

Pregunta 20b

¿Quién decide la solución a tomar en estos problemas?

Generalmente el entrevistador	32,3
Generalmente el coordinador	28,0
Unas veces el entrevistador y otras el coordinador	29,6
En determinados casos se pregunta al CIS	8,1
Otros	-
N.C.	2,2
(N)	(186)

Pregunta 21**6. EN RELACIÓN CON EL CIS**

¿Cree Vd. que la retribución por entrevista es?

Adecuada	49,4
Insuficiente	50,6
(N)	(573)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LA RETRIBUCIÓN POR ENTREVISTA ES INSUFICIENTE

(2 en P21)

(N=290)

Pregunta 21a

¿Qué tipo de entrevistas son, a su entender, las que están peor pagadas? (MULTIRRESPUESTA)

	1ª	2ª	TOTAL
Los trípticos	17,7	3,9	21,1
Las largas (baterías largas)	27,2	7,9	34,2
Las de tipo político	12,7	3,1	15,5
Las nominales	4,9	5,5	9,9
Las de la capital	9,9	1,6	11,3
Las más alejadas, pueblos lejanos	5,3	3,1	8,1
Barómetros	3,5	2,0	5,3
Las de los pueblos, fuera de la capital	3,9	2,8	6,3
Kilometraje mal pagado	0,4	4,3	4,2
Periferia de las ciudades	0,4	1,6	1,8
Las cortas	-	0,4	0,4
Todas	10,2	2,0	12,0
N.S.	1,1	0,8	1,1
N.C.	2,8	61,0	2,8
(N)	(283)	(254)	(284)

Pregunta 22

¿Existe algún problema entre Vd., como entrevistador y el CIS?

Sí	13,9
No	85,9
N.C.	0,2
(N)	(568)

SÓLO A QUIENES TIENEN ALGÚN PROBLEMA COMO ENTREVISTADORES CON EL CIS

(1 en P22)

(N=79)

Pregunta 22a

¿Cuál o cuáles? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	TOTAL
Retraso en pagos	67,9	34,8	77,2
No tener un seguro	9,0	8,7	11,4
Falta de Seguridad Social	6,4	13,0	10,1
Imprevisibilidad del trabajo	3,8	17,4	8,9
Falta de dietas por desplazamiento, comidas...	2,6	8,7	5,1
Una vinculación laboral, contrato	7,7	13,0	11,4
N.S.	2,6	4,3	2,5
(N)	(78)	(23)	(79)

Pregunta 23

Haciendo referencia a la parte técnica de su trabajo de entrevistador, ¿cree que el CIS le podría prestar una mayor ayuda?

Sí	48,1
No	51,1
N.C.	0,9
(N)	(570)

**SÓLO A QUIENES CREEN QUE EL CIS LES PODRÍA PRESTAR UNA MAYOR AYUDA EN LA PARTE TÉCNICA DE SU TRABAJO
COMO ENTREVISTADOR**

(1 en P23)

(N=274)

Pregunta 23a

¿En qué áreas o aspectos le sería más útil la ayuda? ¿Qué ayuda echa de menos?

	1º	2º	TOTAL
Publicidad para conseguir mayor aceptación de las encuestas, promocionar CIS, información, folletos	23,8	2,2	25,7
Un mayor contacto con el CIS, reuniones	12,1	2,6	14,3
Orientación sobre técnicas para conseguir las encuestas, manual, cursos	12,8	6,5	18,5
Reuniones previas en algunos estudios (los que presentan alguna dificultad)	3,4	3,5	6,4
Proporcionar material adecuado (callejero, plano, etc.)	6,8	3,5	9,8
Acortar las encuestas, simplificar los temas	10,6	1,7	12,1
En el aspecto económico (Seguridad Social, seguros, dietas)	9,4	0,9	10,2
En las nominales: actualizar datos y concertar las encuestas desde el CIS (cartas, llamadas, etc.)	3,4	1,7	4,9
Información sobre resultados de encuestas al público y a los encuestadores	6,0	4,3	9,8
Una mejor planificación del trabajo	2,6	0,9	3,4
N.S.	6,0	0,9	6,0
N.C.	3,0	71,3	3,0
(N)	(265)	(230)	(265)

Pregunta 24

¿Cree que podría ser muy útil, bastante útil, poco o nada útil el que el CIS tuviera reuniones con los entrevistadores para hablar de problemas técnicos de la realización de encuestas?

Muy útil	33,1
Bastante útil	47,9
Poco útil	16,6
Nada útil	2,3
N.C.	0,2
(N)	(574)

Pregunta 25

De realizarse las reuniones, ¿dónde deberían realizarse?

En Madrid	23,2
En la capital autonómica	57,7
En la capital, en sus sitios	15,2
En un sitio agradable, de ocio	0,4
N.S.	0,5
N.C.	3,0
(N)	(565)

Pregunta 26

¿Y qué temas deberían tratarse preferentemente? (MULTIRRESPUESTA)

	1º	2º	3º	TOTAL
Todos los tratados en esta encuesta	9,6	1,7	0,2	11,3
Económicos, retraso en pagos, kilometraje mejor pagado, dietas	7,0	7,3	2,4	15,7
Técnicas para realización de encuestas	20,9	6,3	2,8	29,1
Laborales, seguros, Seguridad Social	3,0	2,9	2,4	7,7
Cambio de impresiones sobre nuestras experiencias y problemas comunes	13,6	4,4	3,0	20,2
Un mayor contacto con coordinadores y entre encuestadores	0,9	2,3	0,8	3,7
Sobre los cuestionarios, redacción, contenido, extensión, estructura	18,2	7,5	2,4	27,1
Problemas de muestra	2,3	4,2	2,2	8,0
Mayor conocimiento de la función de la encuesta, del funcionamiento y finalidad del CIS	3,8	3,7	1,2	8,2
Información sobre planes de trabajo (momento de aplicación de encuestas, fiestas locales, imprevisión, plazos cortos)	2,4	4,8	3,2	9,6
N.S.	2,4	2,7	3,0	2,4
N.C.	15,9	52,1	76,1	15,9
(N)	(573)	(520)	(494)	(573)

Pregunta 27

Para terminar: ¿Es Vd.?

Coordinador	8,0
Entrevistador	92,0
(N)	(577)

Pregunta 28

¿Cuánto tiempo lleva colaborando con el CIS?

3 o menos meses	5,3
De 4 meses a menos de 1 año	8,6
De 1 años a menos de 2 años	14,9
De 2 años a menos de 3 años	24,1
De 3 a menos de 5 años	15,1
De 5 a menos de 10 años	15,6
10 o más años	15,1
N.C.	1,2
(N)	(569)
Media (meses)	55,80
Desviación típica	57,52
(N)	(562)

Pregunta 29

Sexo:

Hombre	43,5
Mujer	56,3
N.C.	0,2
(N)	(577)

Pregunta 30

Edad:

De 16 a 24 años	31,7
De 25 a 34 años	40,4
De 35 a 44 años	16,1
Más de 45 años	11,4
N.C.	0,3
(N)	(577)

Pregunta 31

Estado civil

Soltero	55,4
Casado	41,7
Otros	3,0
(N)	(576)

Pregunta 32aa

ESTUDIOS.

Estudios primarios, EGB	16,7
Bachiller superior y COU	38,4
Formación profesional	11,4
Estudios de grado medio	15,1
Estudios de grado superior	17,1
N.C.	1,2
(N)	(568)

Pregunta 33

Independientemente de su actual colaboración con el CIS, ¿cuál es su situación laboral?

Trabaja por cuenta propia	5,4
Trabaja por cuenta ajena	30,3
Está parado	29,6
Jubilado	0,5
Estudiante	23,3
Sus labores	10,9
(N)	(571)

Pregunta 33aa

OCUPACIÓN.

Altos directivos y empresarios, profesionales liberales, cuadros medios, capataces...	13,3
Personal administrativo, comerciantes, vendedores, servicios	14,7
Trabajadores/as cualificados, semicualificados	4,0
Trabajadores no cualificados, de servicios	2,6
Está parado	28,6
Jubilado/sus labores	11,3
Estudiante	23,1
No consta	2,4
(N)	(577)