

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

TARJETA 01

1. 7 9 9

(10)(11)

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

Región _____ (12)(13)

Provincia _____ (14)(15)

CUESTIONARIO "A"

Vamos a hacer de nuevo un estudio dirigido a los entrevistados y coordinadores con el fin de resolver de una forma más eficaz los problemas que han surgido o puedan surgir.

Por ello rogamos no veais este cuestionario como un mero formulario, sino como una forma de conseguir un mayor conocimiento y colaboración mutua. Agradecemos todo tipo de sugerencias, anotaciones al margen y máxima sinceridad.

1. EL CUESTIONARIO

(16)(17)(18)(19)

P.1 Empezando por los cuestionarios, ¿le parece, en general, - que están redactados en un lenguaje asequible a la mayor parte de los entrevistados?

- Sí 1
- No 2 (20)

P.1a ¿Por qué no es asequible el lenguaje de los cuestionarios? (Por la construcción gramatical, el vocabulario - que usan, etc.).

_____ (21)(22)
_____ (23)(24)

P.1b ¿Qué porcentaje de preguntas diría que no son asequibles a la mayor parte de los entrevistados?

_____ % (25)(26)

P.2 A su entender, ¿los cuestionarios del CIS están adecuadamente estructurados y llevan las suficientes instrucciones para el entrevistador o, por el contrario, están mal estructurados y faltos de indicaciones?

- Van bien estructurados y con las adecuadas instrucciones 1
- Se notan bastantes deficiencias en su estructuración y están faltos de instrucciones .. 2 (27)

P.2a Podría decir, ¿cuáles son los defectos más notorios que Vd. detecta?

_____ (28)(29)
_____ (30)(31)
_____ (32)(33)

P.3 Refiriéndonos a las preguntas en las que se exige al entrevistado que se sitúe en una escala, por ejemplo, en la escala de ideología. ¿Cree Vd. que la mayoría de entrevistados entienden bien la pregunta y responden correctamente, o, a menudo, - tiene que adivinar Vd. su posición en la escala?

- La entienden bien, no hay dificultad con esas preguntas 1
- La entienden bien, pero la mayoría tiene de a situarse en el 5 2
- Tengo que cambiar la pregunta para que - la puedan contestar 3
- Muchos no la entienden y tengo que deducir su posición ideológica 4
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ (34)

P.4 Haciendo referencia ahora a la formulación de las preguntas, ¿le parece que están redactadas de forma imparcial (no sugieren ninguna respuesta) o, por el contrario, están redactadas de forma parcial (sugieren implícitamente la respuesta).

- Redacción imparcial 1
- Redacción parcial 2 (35)

P.4a ¿Ocurre esto con frecuencia o sólo de vez en cuando?

- Con frecuencia 1
- Sólo de vez en cuando ... 2 (36)

P.5 ¿Cuál es el número máximo de preguntas que debe tener un cuestionario para no cansar al entrevistado y mantener su atención?

Número

- En encuestas dirigidas al público en general (37)(38)
- En encuestas dirigidas a colectivos específicos (médicos, funcionarios, maestros, etc.) (39)(40)

P.5a ¿Cree que las encuestas del CIS rebasan ese número o, por el contrario, mantienen un número aceptable de preguntas?

- Rebasan ese número 1
- Unas veces lo rebasan y otras no .. 2
- Tienen un número aceptable de preguntas 3 (41)

2. RECHAZO A LA ENCUESTA

P.6 ¿Cuál es, aproximadamente, el porcentaje de rechazos que, - por término medio, se suelen producir en una encuesta ordinaria, un barómetro por ejemplo. (Se trata de personas que no aceptan responder y que, por tanto, hay que sustituir).

- Superior al 50 por cien 1
- Entre el 20 por cien y el 50 por cien 2
- Inferior al 20 por cien 3
- Prácticamente inexistente 4 (42)

P.7 ¿Qué tipo de personas son las que se niegan más frecuentemente a ser entrevistadas?

Sexo

- Hombres 1
- Mujeres 2 (43)

Edad

- Jóvenes 1
- Adultos 2
- Mayores 3 (44)

Ciudades

- Barrios residenciales. 1
- Barrios populares 2
- Areas suburbanas (periferia de grandes - ciudades 3 (45)

Pueblos

- Areas rurales diseminadas 1
- Areas rurales no diseminadas 2 (46)

P.8 ¿Cuáles son, a su entender, las razones por las que la gente rechaza ser encuestada?. (VARIAS RESPUESTAS).

- No creen en el anonimato de la encuesta 1 (47)
- Falta de tiempo 1 (48)
- No quieren molestar 1 (49)
- Tienen miedo a equivocarse o quedar mal 1 (50)
- Desconfían del valor de la encuesta 1 (51)
- Otras razones, ¿cuáles? _____

(52)

P.9 Hablando, ahora, del rechazo parcial a la encuesta (o no contestar a determinadas preguntas), ¿le suele ocurrir esto con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con poca frecuencia, nunca o casi nunca?

- Con mucha frecuencia 1
- Con bastante frecuencia ... 2
- Con poca frecuencia 3
- Nunca o casi nunca 4 (53)

P.9a ¿Qué preguntas son las que provocan mayores rechazos?

Sí No

- Las preguntas sobre la vida íntima 1 2 (54)
- Las preguntas sobre política 1 2 (55)
- Las preguntas sobre intención de voto .. 1 2 (56)
- Las preguntas personales (los datos de identificación) 1 2 (57)
- Otras, ¿cuáles? _____

(58)

P.9b En general, ¿por cuál ó cuáles de las siguientes razones la gente no contesta algunas preguntas del cuestionario?

- La longitud del cuestionario (cansancio) .. 1 (59)
- Por ignorancia (no sabe) 1 (60)
- Por miedo 1 (61)
- Desconfianza del anonimato 1 (62)
- Otras, ¿cuáles? _____ (63)

P.16 Desde su punto de vista, ¿cuáles son los días ideales para realizar las encuestas?

		En capital	En pueblos
Ideales	(- Fines de semana y festivos	1 (24)	1 (25)
	(- Días laborables	2	2
Posibles	(- Fines de semana y festivos	1 (26)	1 (27)
	(- Días laborables	2	2

3. EL ENTREVISTADOR

P.10 ¿De cuánto tiempo dispone, en la actualidad, para colaborar con el CIS en la realización de encuestas?

- Está disponible a tiempo completo (cualquier día y durante todo el día) 1
- Está disponible a tiempo parcial (sólo horas de realizar encuestas algunos días o algunas horas al día) 2 (64)

P.11 Teniendo en cuenta su experiencia y cualificación en la realización de encuestas, ¿se considera Vd. un entrevistador...?

- Muy cualificado 1
- Cualificado 2 (65)
- Poco cualificado 3

P.11a ¿Qué le faltaría, a su juicio, para ser un entrevistador cualificado?

_____ (66)(67)

_____ (68)(69)

P.17 Y, en general, ¿cuáles cree que son las horas ideales para realizar las encuestas?

		En capital	En pueblos
Ideales	(- Por la mañana (hasta las 13.00 horas)	1 (28)	1 (29)
	(- Al mediodía (Desde las 13.00 a las 16.00 h.)	2	2
	(- Por la tarde (Desde las 16.00 a las 19.00 h.)	3	3
	(- Al anochecer (A partir de las 19.00 h.)	4	4
Posibles	(- Por la mañana (hasta las 13.00 horas)	1 (30)	1 (31)
	(- Al mediodía (Desde las 13.00 a las 16.00 h.)	2	2
	(- Por la tarde (Desde las 16.00 a las 19.00 h.)	3	3
	(- Al anochecer (A partir de las 19.00 h.)	4	4

P.12 ¿Cuántas entrevistas suele hacer al día cuando aplica un cuestionario de duración normal (un barómetro, por ejemplo)?

- Número de entrevistas en capital ... _____ (70)(71)
- " " " en pueblos ... _____ (72)(73)

5. PROBLEMAS TECNICOS

Dada su experiencia como entrevistador querríamos conocer su opinión sobre diferentes temas de especial interés.

P.18 En primer lugar, ¿cree que, en general, las encuestas reflejan la realidad que pretenden detectar o, por el contrario, son sólo remotas aproximaciones a la misma?

- Reflejan la realidad 1
- Son sólo remotas aproximaciones a la misma 2 (32)

P.18a ¿Por qué cree que son sólo remotas aproximaciones a la realidad?

_____ (33)(34)

_____ (35)(36)

4. LA APLICACION DE LAS ENTREVISTAS

P.13 Por término medio, ¿cuántas viviendas tiene que visitar, para conseguir cada entrevista cuándo empieza la ruta?. ¿Y cuántas tiene que visitar cuando la está terminando y sólo le quedan 1 ó 2 entrevistas por hacer?

Nº de viviendas

- Al comienzo de la ruta (12)(13)
- Al final de la ruta (14)(15)

P.14 Cuando en una vivienda hay varias personas que cumplen las condiciones de sexo y edad que exige la hoja de ruta, ¿a cuál le hace la entrevista?

_____ (16)(17)

P.15 Haciendo referencia, ahora, a las normas de aplicación de las entrevistas, ¿cree que las "rutinas" que le voy a indicar se suelen hacer con frecuencia, de vez en cuando, nunca o casi nunca?

	Con frecuencia	De vez en cuando	Nunca o casi nunca	
- Hacer las entrevistas fuera de los límites de la sección	1	2	3	(18)
- Cumplimentar algunas cuotas de edad en sección distinta a la que se indica	1	2	3	(19)
- Dejar varias preguntas sin contestar, bajo pretexto de no forzar al entrevistado	1	2	3	(20)
- Inventarse alguna parte de la entrevista	1	2	3	(21)
- Hacer las entrevistas en la calle ..	1	2	3	(22)
- No leer las preguntas tal como están redactadas en el cuestionario, sino hacer de viva voz un resumen de las mismas	1	2	3	(23)

P.19 Existen diferentes métodos de selección de las unidades o tipos de muestreo, los individuos. Nos gustaría que evaluara cada uno de los métodos que le presentamos en relación con tres variables: tiempo necesario para conseguir y realizar la entrevista, porcentaje de negativas y sinceridad de las respuestas.

Métodos	Tiempo necesario (minutos)	Porcentaje de negativas	Sinceridad de la respuesta	
- Elección aleatoria de la vivienda y los individuos mediante tablas	(37)(38)	(39)(40)	Mucha Bastante Poca Ninguna	1 2 3 4 (41)
- Elección por cuotas - de sexo y edad y realización de la entrevista en la vivienda ..	(42)(43)	(44)(45)		1 2 3 4 (46)
- Elección por cuotas - de sexo y edad y realización de la entrevista en la calle ...	(47)(48)	(49)(50)		1 2 3 4 (51)
- Realización de las entrevistas a individuos, cuya dirección y nombre se envía desde el CIS	(52)(53)	(54)(55)		1 2 3 4 (56)

P.20 Hay momentos en el trabajo del entrevistador en que se dan circunstancias, no previstas de antemano, y que hay que resolver, para poder continuar el trabajo de campo. (No consigue hacer las entrevistas en la sección o el pueblo fijado, le faltan personas de una determinada edad, hay difícil acceso al pueblo previsto, etc.).

¿Se suelen dar estas situaciones con relativa frecuencia?

- Sí 1 (57)
— No 2

P.20a ¿Cuál o cuáles de estas ó parecidas situaciones se dan con más frecuencia?

_____ (58)(59)
_____ (60)(61)
_____ (62)(63)

P.20b ¿Quién decide la solución a tomar en estos problemas?

- Generalmente el entrevistador 1
— Generalmente el coordinador 2
— Una vez el entrevistador y otras el coordinador 3 (64)
— En determinados casos se pregunta al CIS. 4
— Otros, ¿cuáles? _____

6. LA RELACION CON EL CIS

P.21 ¿Cree Vd. que la retribución por entrevista es:

- Adecuada 1
— Insuficiente ... 2 (65)

P.21a ¿Qué tipo de entrevistas son, a su entender, las que están peor pagadas?

_____ (66)(67)
_____ (68)(69)

P.22 ¿Existe algún problema entre Vd., como entrevistador, y el CIS?

- Sí 1 (70)
— No 2

P.22a ¿Cuál o cuáles?

_____ (71)(72)
_____ (73)(74)

P.23 Haciendo referencia a la parte técnica de su trabajo de entrevistador, ¿cree que el CIS le podría prestar una mayor ayuda?

- Sí 1 (75)
— No 2

P.23a ¿En qué áreas o en qué aspectos le sería más útil la ayuda?. ¿Qué ayuda echa de menos?

_____ (76)(77)
_____ (78)(79)

P.24 ¿Cree que podría ser muy útil, bastante útil, poco o nada útil el que el CIS tuviera reuniones con los entrevistadores para hablar de problemas técnicos de la realización de encuestas?

- Muy útil 1
— Bastante útil ... 2 (80)
— Poco útil 3
— Nada útil 4

TARJETA 03 (10)(11)

P.25 De realizarse las reuniones, ¿dónde deberían realizarse?

- En Madrid 1
— En la capital autonómica . 2
— Otro sitio ¿cuál? _____ (12)

P.26 ¿Y qué temas deberían tratarse preferentemente?

_____ (13)(14)
_____ (15)(16)
_____ (17)(18)

Para terminar:

P.27 ¿Es Vd.?

- Coordinador 1
— Entrevistador ... 2 (19)

P.28 ¿Cuánto tiempo lleva colaborando con el CIS?

_____ meses (20)(21)(22)

P.29 Sexo:

- Hombre 1 (23)
— Mujer 2

P.30 Edad:

_____ (24)(25)

P.31 Estado civil:

- Soltero 1
— Casado 2 (26)
— Otros 3

P.32 ¿Qué estudios ha terminado?

_____ (27)

P.33 Independientemente de su actual colaboración con el CIS, ¿cuál es su situación laboral?

- Trabaja por cuenta propia 1
— Trabaja por cuenta ajena 2
— Está parado 3 (28)
— Jubilado 4
— Estudiante 5
— Sus labores 6

P.33a ¿Cuál es su ocupación?

_____ (29)(30)

SUGERENCIAS:

Muchas gracias por su colaboración.