

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

1. 7 4 1

CUEST. "B"

TARJETA 01

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

(10)(11)

Provincia de destino \_\_\_\_\_ (12)(13)

Localidad \_\_\_\_\_ (14)(15)(16)

Ministerio en que presta sus servicios \_\_\_\_\_ (17)(18)

Convenio al que pertenece \_\_\_\_\_ (19)(20)

Nivel económico dentro del convenio \_\_\_\_\_ (21)(22)

Entrevistador \_\_\_\_\_ (23)(24)(25)(26)

(27)(28)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta para conocer la problemática y el grado de satisfacción en el trabajo de los contratados laborales. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.

El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 ¿Me podría decir en qué año entró Vd. en la Administración?

Año: \_\_\_\_\_

(2 últimas cifras)

No recuerda ..... 98 (29)(30)

N.C. .... 99

P.2 ¿Cómo entró Vd. en la Administración? (MOSTRAR TARJETA A).

- Por un concurso ..... 1
- Por un concurso oposición ..... 2
- Por un contrato administrativo .. 3 (31)
- Por oposición ..... 4
- Por contratación directa ..... 5
- N.C. .... 9

P.3 ¿Cuál fue la razón principal que le movió a Vd. a entrar en la Administración Pública? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA B).

- Las oportunidades que ofrece ..... 01
- La comodidad del trabajo ..... 02
- Las posibilidades de promoción .... 03
- La seguridad del empleo ..... 04
- El interés del trabajo en la Admón. 05 (32)(33)
- La retribución que se percibe .... 06
- La tradición familiar ..... 07
- No tenía otra salida ..... 08
- Otra, ¿cuál? ..... 09
- N.C. .... 99

P.4 Si pudiera empezar de nuevo su vida profesional, ¿volvería a entrar en la Administración?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (34)
- N.C. .... 9

P.5 ¿Cambiaría Vd. su trabajo en la Administración por otro de similares características en la empresa privada?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Depende (NO LEER) .. 3 (35)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.6 Si un hijo suyo le pidiese orientación sobre su futuro profesional, ¿qué le aconsejaría...?

- Trabajar en un organismo público ..... 1
- Trabajar en una empresa privada ..... 2 (36)
- Tener un trabajo o profesión independiente. 3
- N.C. .... 9

P.7 En líneas generales, ¿considera Vd. que trabajar en la Administración está socialmente mejor, igual o peor valorado que trabajar en la empresa privada?

- Mejor valorado ..... 1
- Igual de valorado ... 2
- Peor valorado ..... 3 (37)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.8 ¿Está Vd. en posesión de alguna titulación académica o de formación profesional superior a la exigida en la categoría laboral en la que actualmente está integrado?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (38)
- N.C. .... 9

P.8a ¿Cuál o cuáles?

\_\_\_\_\_ (39)(40)  
 \_\_\_\_\_ (41)(42)  
 N.C. .... 99

P.8b ¿La obtuvo Vd. antes de incorporarse a la Administración o estando ya en ella?

- Antes de incorporarse a la Administración .. 1
- Estando ya en ella ..... 2 (43)
- N.C. .... 9

P.9 ¿Ha cambiado Vd. de localidad de residencia por motivos profesionales después de entrar en la Administración?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (44)
- N.C. .... 9

P.9a ¿Cuántas veces ha cambiado Vd. de localidad de residencia?

Nº de veces: \_\_\_\_\_ (45)  
 N.C. .... 9

P.10 ¿Podría decirme cuántas veces ha cambiado Vd. de puesto de trabajo a lo largo de su vida profesional en la Administración?

Nº de veces: \_\_\_\_\_ (46)(47)  
 Ninguna ..... 77  
 N.C. .... 99

P.10a ¿Y cuántos puestos de trabajo en concreto ha ocupado Vd. en los últimos cuatro años?

Nº ..... (48)  
 N.C. .... 9

P.11 ¿Está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho con el trabajo que realiza en su destino actual en la Administración?

- Muy satisfecho ..... 1
- Bastante satisfecho .. 2
- Regular (NO LEER) .... 3 (49)
- Poco satisfecho ..... 4
- Nada satisfecho ..... 5
- N.C. .... 9

P.11a ¿Por qué no está Vd. satisfecho?

\_\_\_\_\_ (50)(51)  
 \_\_\_\_\_ (52)(53)  
 N.C. .... 99

P.12 Entre las distintas modalidades de jornada de trabajo existentes en la Administración, ¿cuál tiene Vd.?

- Jornada continuada con horario fijo ..... 1
- Jornada continuada con horario flexible .. 2
- Jornada partida con horario fijo ..... 3
- Jornada partida con horario flexible ..... 4 (54)
- Jornada especial ..... 5
- Otra modalidad, ¿cuál? ..... 6
- N.C. .... 9

P.13 Y de haber podido, ¿cuál habría elegido Vd.?

- Jornada continuada con horario fijo ..... 1
- Jornada continuada con horario flexible .. 2
- Jornada partida con horario fijo ..... 3
- Jornada partida con horario flexible ..... 4 (55)
- Jornada especial ..... 5
- Otra modalidad, ¿cuál? ..... 6
- N.C. .... 9

P.14 ¿Cree que el trabajo que está Vd. realizando en su destino actual es muy útil, bastante útil, poco o nada útil?

- Muy útil ..... 1
- Bastante útil ..... 2
- Poco útil ..... 3
- Nada útil ..... 4 (56)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.15 Y hablando en términos generales, ¿considera Vd. que su trabajo y esfuerzo es debidamente valorado por sus superiores o no es debidamente valorado?

- Sí es debidamente valorado .... 1
- No es debidamente valorado ..... 2
- N.S. .... 8 (57)
- N.C. .... 9

P.16 A la hora de realizar su trabajo, ¿considera Vd. que las directrices que recibe son claras y precisas siempre, casi siempre, algunas veces o nunca?

- Siempre ..... 1
- Casi siempre ..... 2
- Algunas veces ..... 3 (58)
- Nunca ..... 4
- N.C. .... 9

P.17 ¿Cómo valoraría Vd., por su experiencia, la actuación de quienes desempeñan jefaturas en la Administración en los siguientes aspectos?

Más bien positivamente Más bien negativamente NS NC

- Relaciones humanas con sus subordinados ..... 1 2 8 9 (59)
- Confianza en sus subordinados .. 1 2 8 9 (60)
- Capacidad de comunicación con sus subordinados ..... 1 2 8 9 (61)
- Manifestar una buena preparación profesional ..... 1 2 8 9 (62)
- Capacidad de organizar bien el trabajo ..... 1 2 8 9 (63)

P.18 ¿Cómo valoraría Vd., por su experiencia, el ambiente entre los compañeros de trabajo en la Administración, en los siguientes aspectos?

Más bien positivamente Más bien negativamente NS NC

- Relaciones humanas entre compañeros ..... 1 2 8 9 (64)
- Confianza y ayuda mutua ..... 1 2 8 9 (65)
- Capacidad de comunicación entre compañeros ..... 1 2 8 9 (66)
- Manifestar una buena preparación profesional ..... 1 2 8 9 (67)
- Capacidad de hacer a tiempo su trabajo ..... 1 2 8 9 (68)

P.19 Hablemos ahora de las retribuciones. ¿Cree Vd. que, en términos generales, la Administración paga a los contratados laborales más, menos o de acuerdo con el trabajo que desarrollan?

- Más ..... 1
- Menos ..... 2
- De acuerdo con el trabajo que desarrollan . 3 (69)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.20 Y pensando en el puesto de trabajo que Vd. desempeña en la actualidad, ¿considera que le pagan más de lo que corresponde al trabajo que realiza, lo que corresponde al trabajo que realiza o menos de lo que corresponde al trabajo que realiza?

- Más de lo que corresponde al trabajo que realiza ..... 1
- Lo que corresponde al trabajo que realiza ..... 2
- Menos de lo que corresponde al trabajo que realiza ..... 3 (70)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.21 ¿Cree Vd. que la Administración ofrece a los contratados laborales muchas, bastantes, regulares, pocas o ninguna posibilidad de promoción profesional?

- Muchas ..... 1
- Bastantes ..... 2
- Regulares ..... 3 (71)
- Pocas ..... 4
- Ninguna ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.22 Como Vd. sabe, los contratados laborales se rigen hoy por convenios de contenido muy diverso. ¿Estaría Vd. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que se homologue la situación de todos los contratados en lo que respecta a...

Muy de acuerdo Bastante de acuerdo Poco de acuerdo Nada de acuerdo NS NC

- Categorías profesionales ..... 1 2 3 4 8 9 (72)
- Retribuciones básicas ..... 1 2 3 4 8 9 (73)
- Promoción profesional . 1 2 3 4 8 9 (74)
- Jornada laboral ..... 1 2 3 4 8 9 (75)

P.23 ¿Y piensa Vd. que en la actualidad los convenios existentes en la Administración Pública española son demasiados, los necesarios o pocos?

- Son demasiados ..... 1
- Los necesarios ..... 2
- Pocos ..... 3 (76)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24 ¿Diría Vd. que conoce mucho, bastante, poco o nada el contenido de su Convenio Colectivo? ¿Y las funciones del Comité de Empresa?

Mucho Bas- tante Poco Nada NS NC

- Contenido del Convenio ... 1 2 3 4 8 9 (77)
- Funciones del Comité de Empresa ..... 1 2 3 4 8 9 (78)

TARJETA 02 (10)(11)

P.25 ¿Y qué opinión le merecen a Vd.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala, estos instrumentos como órganos reguladores de la actividad profesional y representativa de los contratados laborales?

Muy buena Buena Regular Mala muy mala NS NC

- La Sección Sindical ... 1 2 3 4 5 8 9 (12)
- Los Comités y Delegados de personal ..... 1 2 3 4 5 8 9 (13)
- Las Centrales Sindicales ..... 1 2 3 4 5 8 9 (14)

P.26 Como Vd. seguramente sabrá, el Gobierno ha aprobado un proyecto de ley por el que se modifica la Ley de Medidas para la Reforma de la Función Pública y en él se determinan los puestos de trabajo que puede ocupar el Personal Laboral en la Administración Pública, ¿diría Vd. que ese proyecto tendrá efectos más bien positivos o más bien negativos para los contratados laborales?

- Más bien positivos .... 1
- Más bien negativos .... 2 (15)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.27 Actualmente, muchos contratados laborales ocupan puestos de trabajo que el Proyecto de Ley no contempla entre aquellos reservados a personal laboral. ¿Qué salida cree Vd. que se dará a estos trabajadores? (MOSTRAR TARJETA C).

P.28 ¿Y cuál cree Vd. que sería la salida más conveniente?

P.27 Se dará P.28 Sería conveniente (16) (17)

- La de optar a ser funcionarios con la superación de las correspondientes pruebas ..... 1 1
- La de permanecer como laborales en el mismo puesto hasta la jubilación ..... 2 2
- Tener la posibilidad de pasar a desempeñar otro puesto de trabajo como laboral ..... 3 3
- Otra, ¿cuál? ..... 4 4
- N.S. .... 8 8
- N.C. .... 9 9

P.29 Se ha hablado de la Reforma Administrativa en múltiples ocasiones, ¿cree Vd. que es más adecuado plantearse ésta como una única reforma y de una sola vez o en fases como un conjunto de reformas sucesivas?

- Como una única reforma ..... 1
- Como un conjunto de reformas .... 2 (18)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.30 En todo caso, para mejorar el funcionamiento de la Administración Pública, ¿qué actuaciones considera más urgentes? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

- Lograr mayor coordinación entre diferentes Administraciones Públicas ..... 01 (19)
- Establecer una nueva regulación de los órganos superiores de la Administración del Estado .... 02 (20)
- Lograr una mayor eficacia en las actuaciones administrativas ..... 03 (21)
- Modernizar los servicios a través de la informática ..... 04 (22)
- Establecer una verdadera carrera administrativa. 05
- Aprobar el Estatuto de la Función Pública ..... 06



- ↓
- Suprimir trámites innecesarios ..... 07
  - Mejorar las retribuciones en la Administración Pública ..... 08
  - Otra, ¿cuál? ..... 09
  - N.S. .... 88
  - N.C. .... 99

P.31 Y, según su opinión, ¿cree Vd. que el proceso de mejoras de la Administración Pública sigue el ritmo inicialmente previsto por el Gobierno o, por el contrario, está sufriendo demoras o interrupciones?

- Sigue el ritmo previsto ..... 1
- Está sufriendo demoras ..... 2 (23)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.31a ¿Y cuál cree Vd. que es la razón principal por la que ese proceso está sufriendo demoras? (UNA SOLA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA E).

- Falta de voluntad política ..... 1
- Dificultad para adaptar una administración centralizada a otra descentralizada ..... 2
- Inercias internas del propio aparato burocrático ..... 3 (24)
- Insuficiente incentivación económica .. 4
- Insuficiente participación de los funcionarios en este proceso ..... 5
- Otra, ¿cuál? ..... 6
- N.C. .... 9

P.32 En todo caso, ¿en qué medida: mucho, bastante, poco o nada, cree Vd. que las siguientes razones pueden dificultar la mejora de la Administración?

- |   | Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NC   |
|---|-------|----------|------|------|----|------|
| - La complejidad de la Administración ..... 1   | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (25) |
| - La existencia de múltiples cuerpos y categorías de funcionarios. 1                                  | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (26) |
| - La resistencia por parte de algunos cuerpos privilegiados ..... 1                                   | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (27) |
| - Los hábitos y usos adquiridos a lo largo de muchos años, que son tan difíciles de desarraigar ... 1 | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (28) |
| - La insuficiencia de recursos económicos ..... 1   | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (29) |
| - Que se intente realizar sin tomar en consideración las opiniones de los funcionarios ..... 1        | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (30) |
| - El desconocimiento que tienen los políticos de la Administración ..... 1                            | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (31) |
| - La actual distribución de competencias en materia de Función Pública entre varios Ministerios. 1    | 2     | 3        | 4    | 8    | 9  | (32) |

P.33 ¿Cree Vd. que la actuación del Gobierno ha contribuido a lograr un mejor funcionamiento de la Administración?

P.34 ¿Y cree Vd. que contribuirá en el futuro?

- |               | P.33<br>Ha contribuido<br>(33) | P.34<br>Contribuirá<br>(34) |
|---------------|--------------------------------|-----------------------------|
| - Sí ..... 1  | 1                              | 1                           |
| - No ..... 2  | 2                              | 2                           |
| - N.S. .... 8 | 8                              | 8                           |
| - N.C. .... 9 | 9                              | 9                           |

P.35 ¿Me podría decir si está Vd. afiliado a algún sindicato?

P.36 ¿Y a alguna asociación profesional?

Sindicato	Asociación Profesional
(35)	(36)

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - N.C. .... 9
- P.35a ¿A qué sindicato? (37)
- N.C. .... 9

P.36a ¿A qué asociación profesional?

N.C. .... 99 (38)(39)

P.37 Quisiera que me dijera Vd. si se encuentra muy cercano, cercano, ni cercano ni distante, distante o muy distante de cada uno de los sindicatos que voy a leerle a continuación:

- |                      | Muy cercano | Cercano | Ni cercano ni distante | Dis- tante | Muy dis- tante | NS | NC   |
|----------------------|-------------|---------|------------------------|------------|----------------|----|------|
| - CC.00 ..... 1      | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (40) |
| - CNT ..... 1        | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (41) |
| - CSIF ..... 1       | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (42) |
| - UGT ..... 1        | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (43) |
| - USO ..... 1        | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (44) |
| - Independiente .. 1 | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (45) |
| - Otros ..... 1      | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (46) |

P.38 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si votó en las últimas elecciones sindicales?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (47)
- N.C. .... 9

P.38a ¿Recuerda Vd. a qué sindicato votó?

- No recuerda .... 8 (48)
- N.C. .... 9

P.38b ¿Cuál fue la razón principal por la que Vd. no votó? (MOSTRAR TARJETA F). (UNA RESPUESTA).

- La votación era demasiado complicada ..... 1
- No figuraba en las listas del censo ..... 2
- El día de la votación estaba ausente ..... 3
- No me identificaba con ninguna candidatura. 4
- Otra razón, ¿cuál? ..... 5 (49)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.39 ¿Cree Vd. que los contratados laborales de la Administración Pública pueden ejercer el derecho de huelga con la misma amplitud que los trabajadores del sector privado, o de manera más restringida a causa del servicio que prestan?

- Con la misma amplitud que los trabajadores del sector privado ..... 1
- Con ciertas restricciones a causa del servicio que prestan ..... 2 (50)
- Los funcionarios no deben tener derecho de huelga (NO LEER) ..... 3
- N.C. .... 9

P.40 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIRLE AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE CON EL DEDO LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL Nº CORRESPONDIENTE).

Izda. 

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

 Dcha. NS NC 88 99 (51)(52)

P.41 Le voy a leer ahora una lista de partidos. Me puede decir, por favor, si Vd. se encuentra muy cercano, cercano, ni cercano ni distante, distante o muy distante de cada uno de ellos.

- |                | Muy cercano | Cercano | Ni cercano ni distante | Dis- tante | Muy dis- tante | NS | NC   |
|----------------|-------------|---------|------------------------|------------|----------------|----|------|
| - AP ..... 1   | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (53) |
| - CDS ..... 1  | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (54) |
| - IU ..... 1   | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (55) |
| - PSOE ..... 1 | 2           | 3       | 4                      | 5          | 8              | 9  | (56) |

P.42 Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, ¿a qué partido votaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS).

- |                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| - AP ..... 01    | - CiU ..... 11                      |
| - CDS ..... 02   | - ERC ..... 12                      |
| - DC ..... 03    | - PAR ..... 13                      |
| - IU ..... 04    | - AIC ..... 14                      |
| - PSOE ..... 05  | - UV ..... 15                       |
| - PT/UC ..... 06 | - Otro de derechas .... 16 (57)(58) |
| - EA ..... 07    | - Otro de izquierdas .. 17          |
| - EE ..... 08    | - No votaría ..... 77               |
| - HB ..... 09    | - No sabe todavía .... 88           |
| - PNV ..... 10   | - N.C. .... 99                      |

P.42a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS). (Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la - TARJETA).

Ninguno ..... 77

N.C. .... 99 (59)(60)

P.43 Sexo:

- Hombre .....	1	(61)
- Mujer .....	2	

P.44 Es Vd.:

- Soltero .....	1	
- Casado .....	2	
- Divorciado o separado ..	3	(62)
- Viudo .....	4	
- N.C. ....	9	

P.45 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ años (63) (64)  
N.C. .... 99

P.46 ¿Dónde nació Vd.?

\_\_\_\_\_ (65)  
(Municipio)  
\_\_\_\_\_ (66)(67)  
(Provincia)

P.47 ¿Me podría decir cuál es (o era) la profesión principal de su padre?

\_\_\_\_\_ (68)(69)  
N.C. .... 99

P.48 Por último, ¿recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1986?

- AP/PDP/PL .....	01	- CG .....	12
- CDS .....	02	- PAR .....	13
- IU .....	03	- AIC .....	14
- MUC .....	04	- UV .....	15 (70)
- PRD .....	05	- Otro de derechas .....	16
- PSOE .....	06	- Otro de izquierdas ...	17 (71)
- EE .....	07	- No votó .....	77
- HB .....	08	- En blanco .....	80
- PNv .....	09	- No recuerda .....	88
- CiU .....	10	- N.C. ....	99
- ERC .....	11		

# NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena .....	1	
- Buena .....	2	(72)
- Regular .....	3	
- Mala .....	4	
- Muy mala .....	5	

2) Sinceridad del entrevistado:

- Mucha .....	1	
- Bastante .....	2	(73)
- Poca .....	3	
- Ninguna .....	4	