Proceso de datos

Estudio CIS nº 1.553

CANAL DE ISABEL II

Encuesta a Usuarios

Distribuciones marginales

P.1	<u> </u>	Para	en	mpezar,	me	gustaría	hac	erle	e alge	ınas	pre	eguntas	sobr	re	el	Canal
de	Isab	el I	Ι.	¿Podría	a Vo	l. decirm	e si	ha	oido	hab1	ar	alguna	vez	de	é]	?.

- Subsection	Si	93
-	No	7
· -	N.C	_
\	N= 1295	

P.1a Por lo que Vd. sabe o ha oído, ¿diría que el Canal de Isabel II depende del Gobierno de la Nación, de la Comunidad Autónoma de - Madrid, del Ayuntamiento de Madrid o cree Vd. que es privado?.

- Depende del Gobierno de la Nación	6
- Depende de la Comunidad Autónoma de Madrid	35
- Depende del Ayuntamiento de Madrid	19
- Es privado	10
- N.S	28
- N.C	2

P.1b ¿Y cree Vd. que el Canal de Isabel II suministra agua sólo a Madrid capital, a Madrid capital y a algunos pueblos, a Madrid capital y a todos los pueblos de la provincia o sólo a todos los pueblos de la provincia?

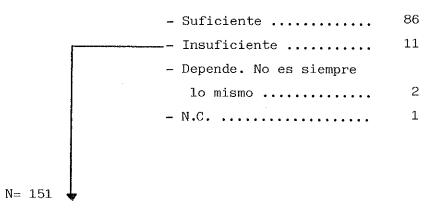
- Sólo a Madrid capital	14
- A Madrid capital y a algunos pueblos	56
- A Madrid capital y a todos los pueblos de la	
provincia	14
- Sólo a todos los pueblos de la provincia	1
- N.S	11
_ N C	

P.2 En su opinión, ¿diría Vd. que la	calidad del agua que llega a su casa
es muy buena, buena, regular, mala o mu	y mala?
- Muy buena	8
- Buena	
- Regular	
- Mala	
- Muy mala	
- N.C	
P.3 ¿Y cree Vd. que la calidad del a	gua es la misma durante todo el año,
o que varía según las épocas del año?	
- Es la misma a lo largo de	
– Varía según las épocas del	
- N.S	
- N.C	2
P.4. ¿Y la calidad del agua que llega	a su casa es ahora mejor, igual o
	a su casa es anora mejor, igual o
peor que hace unos 4 o 5 años?.	
- Mejor	15
- Igual	60
- Peor	15
- N.S	10
- N.C	-
DE Cobio Vd. que la Comunidad de N	
	Madrid está poniendo en funcionamiento
depuradoras para combatir la contaminaci	ton de las aguas?
– Sí 67	
- No 32	
- N.C 1	

P.6	نے	Y es	ta	medida	1e	parece	а	Vd.	muy	$\verb"importante",$	bastante	importante,
poco	o	nada	iı	mportant	te?							

- Muy importante	58
- Bastante importante	39
- Poco importante	1
- Nada importante	1
- N.C	1

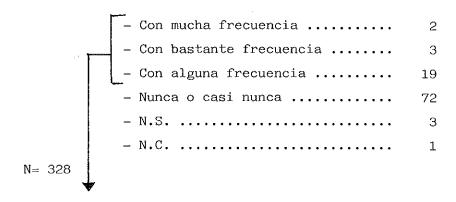
$\underline{P.7}$ Y, ¿considera que la cantidad de agua que sale del grifo de su casa es suficiente o insuficiente?



P.7a ¿A qué cree Vd. que es debido?

- A que el agua no sube a los pisos altos	23
- A la mala calidad de las cañerías	48
- A que el suministro de agua es insuficiente	1
- Otros	11
- N.C	7

<u>P.8</u> Y en la zona o barrio donde Vd. vive, ¿se producen cortes de agua con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna fre - cuencia, nunca o casi nunca?



<u>P.8a</u> Y, por regla general, ¿cuánto tardan en arreglar la averías y suministrarle de nuevo el agua?

- Menos de 2: horas	15
- Entre 2 y 6 horas	44
- Entre 6 y 12 horas	10
- Entre 12 y 24 horas	9
- Más de de 1 día	6
- Depende de las averías	9
- N.S	5
- N.C	2

P.9 Hablemos ahora del consumo de agua. ¿Tiene Vd. una idea aproximada de la cantidad de agua que se consume al mes en su casa?.

$$\overline{X} = \underline{21.290}$$

P.10	g Y tiene una idea, aunque sea aproximada, de lo que cuesta
	, i cross and ruce, adique bea apronamada, ao ro que eucosa
un metro cí	úbico de agua?
	- Nada
	- De 1 a 5 ptas 1
	- De 6 a 10 ptas 3
•	- De 11 a 25 ptas 5
	- De 26 a 50 ptas 11
	- Más de 50 ptas 10
	- N.S 70
	- N.C
D 11 .D.	
P.11 ¿Po	odría decirme cuánto paga Vd. o su familia, aproximadamente,
por cada re	ecibo de agua?
	- Nada 1
	- Menos de 100 ptas
	- Entre 101 y 500 ptas 3
	- Entre 501 y 1.000 ptas 7
	- Entre 1.001 y 2.500 ptas 23
	- Entre 2.501 y 5.000 ptas 17
	- Más de 5.000 ptas 5
	- Depende de la época del
	año 1
	- N.S 44
	- N.C
<u>P.12</u> In	dependientemente de que Vd. sepa o no sepa cuánto paga de

agua, ¿diría Vd. que el agua es más bien cara o más bien barata?

60

17

1

- Más bien cara

- Más bien barata - N.S.

- N.C.

alguna relaci	ón o contacto directo con la	s oficinas del Canal de Isabel II?
	Si 8	
	- No 97	
N= 122	- N.C 5	
P.13a	¿Y ese contacto lo tuvo por	teléfono, por carta o directament
en las	oficinas?	
	- Teléfono	16
	- Carta	3
	- Oficinas	67
	- N.S	2
	- N.C	12
- Po - Po - Po - Po - Po - N	or haber contratado el suminior haber solicitado alguna in or haber presentado una recla or haber tenido una avería or haber estado amenazado de a factura	nformación
P.13c regular	¿Cómo calificaría el trato malo o muy malo?	que le dieron: muy bueno, bueno,
	- Muy bueno	9
		42
	_	24
	- Malo	4
	- Muy malo	3
	- N.S	4

 $\underline{P.13}$ En los últimos 4 ó 5 años, ¿ha tenido Vd. o algún familiar cercano

	¿Y cree Vd. que el tiempo que tardaron en re ue razonable o excesivo?	solver el
	- Tardaron un tiempo razonable	50
	- Tardaron un tiempo excesivo	10
	- No resolvieron el problema	20
	- N.S	2
	- N.C	18
instalaciones d	. seguramente sabrá, el Canal de Isabel II ha eportivas a todos los ciudadanos. ¿Está Vd. on esta medida?	
	- De acuerdo 93	
	- En desacuerdo 2	
	- N.C 5	
<u>P.15</u> ¿Ha uti nal de Isabel I	lizado Vd. alguna vez las instalaciones depor	rtivas del C
	- Sí,con frecuencia 2	
	- Sí, alguna vez 5	
	- No, nunca 92	
	- N.C	
	o, el Canal de Isabel II ha abierto al públi de su propiedad. ¿Está Vd. de acuerdo o en c	
con esta medida	?	
	- De acuerdo 95	

- En desacuerdo

- N.C.

2

3

P.17 ¿Y ha utilizado Vd. alguna vez las zonas ajardinadas que el Canal de Isabel II ha abierto al público?.

-	Sí,	con frecuencia	2
_	Sí,	alguna vez	9
_	No,	nunca	88
_	NC		1

P. 18 Cambiando de tema. Ahora me gustaría que Vd. me dijera con qué frecuencia acostumbra Vd. a hacer excursiones a los ríos cercanos a la provincia de Madrid? ¿Y a los pantanos?

	Rios	Pantanos
- Con mucha frecuencia	3	3
- Con bastante frecuencia	10	11
- Con alguna frecuencia	27	26
- Nunca o casi nunca	59	59
- N.C	1	1

P.19 En todo caso, ¿considera Vd. que los ríos están muy contaminados, bastante contaminados, poco contaminados o nada contaminados? ¿Y los pantanos?

	Rios	<u>Pantanos</u>
- Muy contaminados	32	65
- Bastante contaminados	45	11
- Poco contaminados	13	13
- Nada contaminados	1	8
- N.C	9	13

P.20 Y cualquiera que sea su opinión sobre el grado de contaminación de los ríos y pantanos de la región, ¿quién cree Vd. que contamina más las aguas: los vertidos de las empresas, los desagües de las alcantarillas o los ciudadanos con su falta de cuidado?

_	Los vertidos de las en	mpresas	65
-	Los desagües de las al	lcantarillas	11
_	La falta de cuidado de	e los ciudadanos .	13
_	N.S		8
	N C		Q

P.21 ¿Con cuál de estas frases está Vd. más de acuerdo ?

-	Los costes de la depuración de las aguas deberían	
	pagarlos los responsables de la contaminación	58
_	La limpieza de las aguas es un servicio público	
	y los costes de su depuración debería pagarlos la	
	Administración	26
_	Ambos	10
_	N.S. /N.C	6

P.22 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si es aficionado o no a los deportes acuáticos (natación, vela, pesca, remo, etc.)

```
- Sí es aficionado ..... 35
- No es aficionado ..... 65
- N.C. -
```

P.22a De los deportes que figuran en esta tarjeta, ¿cuáles son los dos a los que Vd. es más aficionado? (MULTIRRESPUESTA)

	Natación	88
	Esquí acuático	9
-	Pesca	22
_	Vela	12
_	Tabla de vela (Windsurf)	7

	Remo	5
_	Piragüismo	4

P. 23 Como Vd. quizá haya oído, el Canal de Isabel II está poniendo en marcha una serie de proyectos para explotar las aguas cercanas a Madrid con fines de recreo. ¿Cree Vd. que esta medida es muy importante, bastante importante, poco o nada importante para la vida de la ciudad?.

_	Muy importante	27
_	Bastante importante	54
_	Poco importante	11
_	Nada importante	3
_	N.S	4
_	N C	1

P.24 Una vez que los ríos y pantanos cercanos a Madrid estén preparados para practicar deportes acuáticos, ¿cree Vd. que iría con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia o no iría nunca o casi nunca?.

- Con mucha irecuencia	6
- Con bastante frecuencia	17
- Con alguna frecuencia	32
- No iría nunca o casi nunca	36
- N.S	8
- N.C	1

P.25 Los servicios recreativos en ríos y pantanos producen unos gastos de instalación y mantenimiento. ¿Cree Vd. que esos gastos deberían ser cubiertos a través de los impuestos o deberían ser pagados por los usuarios de esos servicios recreativos?

- Por impuestos	27
– Por sus usuarios	53
- Ambas cosas	9
- N.S	10
– N C	1