

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

IMAGEN DEL INSALUD EN LA OPINIÓN PÚBLICA (I)

Estudio nº 1448

Marzo 1985

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

IMAGEN DEL INSALUD EN LA OPINIÓN PÚBLICA (I)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 1448

Marzo 1985

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

Pregunta 1

Para empezar, ¿querría que Vd. me dijese si tiene cartilla propia o está incluido en alguna cartilla de la Seguridad Social?

Tiene cartilla propia	60,4
Está incluido/a en alguna cartilla	39,0
No tiene cartilla	0,3
N.C.	0,3
(N)	(2.490)

Pregunta 2

¿Podría Vd. decirme cómo se llama el organismo que se encarga de la asistencia sanitaria de la Seguridad Social?

Acierta (Instituto Nacional de Salud, INSALUD)	35,5
Otras respuestas	12,3
N.S.	51,1
N.C.	1,1
(N)	(2.482)

Pregunta 3

De la siguiente lista, ¿me podría decir qué servicios cree Vd. que cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social, antes llamado Seguro Obligatorio de Enfermedad?

	Consultorios (medicina general)	Ambulatorios (especialistas)	Psiquiatría	Servicios de urgencias	Visita médica a domicilio	Dentista	Hospitales	Centros de orientación familiar
Cubre	96,0	94,6	49,3	93,9	90,1	60,5	94,3	37,8
No cubre	1,2	1,5	20,8	1,2	4,2	27,9	1,4	13,6
N.S.	2,2	3,2	28,7	3,9	4,8	10,4	3,4	46,9
N.C.	0,6	0,7	1,2	1,0	0,8	1,2	0,9	1,7
(N)	(2.491)	(2.490)	(2.487)	(2.491)	(2.486)	(2.489)	(2.488)	(2.487)

Pregunta 4

Por lo que Vd. sabe, ¿quién tiene derecho a utilizar la asistencia sanitaria de la Seguridad Social?

Todos/as los/as españoles/as	32,6
Los/as que trabajan	12,4
Los/as titulares o beneficiarios/as de la Seguridad Social	47,4
N.S.	7,0
N.C.	0,6
(N)	(2.490)

Pregunta 5

¿Y quién cree Vd. que financia la asistencia sanitaria de la Seguridad Social?

Los/as trabajadores/as	21,6
Los/as empresarios/as	1,0
Los/as trabajadores/as y empresarios/as	24,4
El Estado	3,8
Trabajadores/as, empresarios/as y el Estado	40,3
N.S.	8,4
N.C.	0,4
(N)	(2.489)

Pregunta 6

¿Considera Vd. la asistencia sanitaria de los hospitales de la Seguridad Social mejor, igual o peor que la de los hospitales privados?

Mejor	20,1
Igual	25,4
Peor	32,2
N.S.	21,6
N.C.	0,7
(N)	(2.492)

Pregunta 6a

¿Podría decirme por qué?

Por la atención	20,5
Por el equipamiento médico	14,3
Por el trato humano	5,2
Por los/as médicos/as, especialistas, preparación profesional	5,9
Por la organización	2,1
Por el pago	6,1
Por la masificación	6,9
Por el tiempo de dedicación al/la enfermo/a	1,6
Otros	1,1
N.C.	36,2
(N)	(1.943)

Pregunta 7

Y en los casos de enfermedades que no necesitan hospitalización, ¿cree Vd. que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social es mejor, igual o peor que la de la medicina privada?

Mejor	11,9
Igual	26,9
Peor	41,7
N.S.	18,6
N.C.	1,0
(N)	(2.489)

Pregunta 7a

¿Por qué?

Por la atención	20,7
Por el equipamiento médico	5,7
Por el trato humano	4,9
Por los/as médicos/as, especialistas, preparación profesional	7,2
Por la organización	1,4
Por el pago	6,5
Por la masificación	10,6
Por el tiempo de dedicación al/la enfermo/a	7,6
Otros	1,0
N.C.	34,6
(N)	(1.994)

Pregunta 8

¿Diría Vd. que la asistencia que prestan al usuario los siguientes servicios de la Seguridad Social es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Consultorios (medicina general)	Ambulatorios (especialistas)	Servicios de urgencias	Visita médica a domicilio	Hospitales	Centros de orientación familiar del INSALUD
Muy buena	3,5	2,7	5,9	3,7	5,6	1,4
Buena	39,7	41,1	50,3	48,9	51,1	16,0
Regular	36,5	35,5	21,2	21,5	22,8	9,1
Mala	13,3	11,4	6,0	7,0	5,6	2,6
Muy mala	2,1	1,7	1,6	1,5	1,3	1,7
N.S.	4,2	6,9	14,1	16,5	12,5	67,0
N.C.	0,6	0,7	0,9	0,9	1,1	2,2
(N)	(2.492)	(2.491)	(2.490)	(2.491)	(2.488)	(2.485)

Pregunta 9

¿Considera suficientes o insuficientes los siguientes servicios de la Seguridad Social?

	Consultorios (medicina general)	Ambulatorios (especialistas)	Servicios de urgencias	Visita médica a domicilio	Hospitales	Centros de orientación familiar del INSALUD
Suficiente	31,5	29,1	41,3	44,1	39,6	14,1
Insuficiente	59,7	61,0	43,5	37,9	47,2	21,8
N.S.	7,9	9,0	14,3	16,9	12,3	61,3
N.C.	0,8	0,9	1,0	1,1	0,9	2,8
(N)	(2.491)	(2.489)	(2.491)	(2.486)	(2.487)	(2.480)

Pregunta 10

¿Cree Vd. que el dinero que el Estado se gasta en la asistencia sanitaria de la Seguridad Social está bien empleado o mal empleado?

Bien empleado	43,5
Aceptablemente empleado	14,1
Mal empleado	23,0
N.S.	18,6
N.C.	0,7
(N)	(2.491)

SÓLO A QUIENES PIENSAN QUE EL DINERO GASTADO EN LA ASISTENCIA SANITARIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL ESTÁ MAL EMPLEADO
(3 en P10)
(N=574)

Pregunta 10a

¿Por qué cree Vd. que está mal empleado?

Mala administración, desorganización	31,1
Gastos innecesarios, derroche, mal uso	27,4
Mala distribución geográfica	2,1
Mala distribución entre los distintos servicios	6,9
Faltan centros, medios, servicios	20,5
Porque no se vigila el trabajo de los/as médicos/as	4,1
Otros	2,5
N.C.	5,3
(N)	(562)

Pregunta 11

Ahora querría que Vd. me dijese cuántas veces ha utilizado, durante los seis últimos meses, los servicios que a continuación le cito:

	Consultorios (medicina general)	Ambulatorios (especialistas)	Servicios de urgencias	Visita médica a domicilio	Hospitales	Centros de orientación familiar
1	13,1	12,4	7,6	7,0	6,0	0,9
2	13,3	7,4	2,3	1,9	1,4	0,2
3	7,2	4,1	0,8	1,1	0,2	0,1
4	3,9	2,0	0,2	0,7	0,1	0,0
5	2,1	0,8	0,2	0,2	0,1	-
6 y 7 veces	4,2	1,7	0,2	0,2	0,3	0,0
8 y más de 8	7,1	2,3	0,1	0,2	0,2	0,0
No lo utiliza	47,4	66,9	86,2	86,0	89,2	94,4
N.C.	1,8	2,4	2,4	2,6	2,4	4,2
(N)	(2.480)	(2.478)	(2.469)	(2.471)	(2.474)	(2.466)
Media	4,95	5,65	6,43	6,46	6,60	7,01
Desviación típica	2,51	2,37	1,80	1,76	1,58	0,76
(N)	(2.304)	(2.421)	(2.466)	(2.466)	(2.469)	(2.465)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO EL SERVICIO MÁS DE UNA VEZ
(Mayor que 1 y distinto de 7 y de 99 en P11)
(N=574)

Pregunta 11a

Si utilizó Vd. estos servicios más de una vez, ¿fue por la misma enfermedad o dolencia o no?

	Consultorios (medicina general)	Ambulatorios (especialistas)	Servicios de urgencias	Visita médica a domicilio	Hospitales	Centros de orientación familiar
Sí	64,8	68,4	36,7	66,7	100,0	50,0
No	32,6	25,3	56,7	27,8	-	16,7
N.C.	2,6	6,3	6,7	5,6	-	33,3
(N)	(193)	(95)	(30)	(18)	(18)	(6)

Pregunta 12

Me gustaría conocer su opinión sobre los médicos de la Seguridad Social que asisten a sus pacientes visitándoles en su domicilio. Si Vd. o alguno de los suyos ha tenido que llamar al médico de la Seguridad Social para que le visite en su domicilio, ¿considera que ha acudido con la suficiente rapidez en los casos urgentes? ¿Y en los casos no urgentes?

	Casos urgentes	Casos no urgentes
Sí	40,5	37,7
No	13,2	12,9
No ha llamado	45,2	47,2
N.C.	1,2	2,2
(N)	(2.486)	(2.476)

Pregunta 13

¿Y Vd. personalmente tiene mucha, bastante, poca o ninguna confianza en el médico de la Seguridad Social que acude a su casa cuando se pone enfermo Vd. o alguno de los suyos?

Mucha confianza	14,7
Bastante confianza	49,6
Poca confianza	15,0
Ninguna confianza	4,6
No he utilizado	14,5
N.S.	-
N.C.	1,6
(N)	(2.491)

Pregunta 14

De las siguientes cosas que se dicen sobre la organización y el funcionamiento de los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social, ¿podría decirme con cuál de ellas está más de acuerdo?

La organización/funcionamiento de consultorios/ambulatorios es bueno	13,5
La organización/funcionamiento de consultorios/ambulatorios es aceptable, se podría mejorar	55,1
Consultorios/ambulatorios están muy mal organizados y su funcionamiento deja mucho que desear	24,8
N.S.	5,5
N.C.	1,1
(N)	(2.489)

Pregunta 15

Al hablar de asistencia sanitaria, la gente suele distinguir entre el trato humano y el puramente profesional o médico. Teniendo en cuenta esta distinción, ¿cómo cree Vd. que es el trato humano en los consultorios y los ambulatorios en...?

	Medicina general	Pediatría	Especialidades médicas
Muy bueno	6,2	3,9	5,0
Bueno	42,8	32,5	43,2
Regular	31,2	17,8	27,1
Malo	12,1	6,8	9,4
Muy malo	2,5	1,4	1,9
N.S.	4,5	35,2	12,3
N.C.	0,7	2,4	1,2
(N)	(2.492)	(2.492)	(2.491)

Pregunta 16

¿Y la preparación profesional del médico?

	Medicina general	Pediatría	Especialidades médicas
Muy bueno	6,9	4,9	6,6
Bueno	58,9	46,4	57,5
Regular	17,9	12,3	14,8
Malo	3,6	2,3	2,9
Muy malo	0,6	0,8	0,6
N.S.	11,1	30,3	16,2
N.C.	1,0	3,0	1,4
(N)	(2.491)	(2.487)	(2.490)

Pregunta 17a

¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, las dos razones principales de descontento en medicina general en los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social? (Citar dos por orden).

	1ª	2ª	TOTAL
La poca información que recibe el/la paciente	15,4	8,7	24,1
El personal sanitario no cumple los horarios	3,6	2,9	6,5
El trato humano que recibe	9,8	9,8	19,5
El número insuficiente de médicos/as y otro personal sanitario	18,6	13,0	31,4
La rapidez de las consultas	22,8	19,4	42,0
La falta de medios técnicos	1,7	4,1	5,7
La mala preparación de los/as médicos/as	1,0	1,3	2,2
La lejanía, la situación inadecuada de consultorios y ambulatorios	3,9	6,3	10,2
La rigidez e insuficiencia de los horarios de atención a los/as pacientes	3,4	9,3	12,6
El exceso de papeleo	1,7	2,7	4,4
Ninguno	7,8	9,8	7,8
N.S.	8,8	10,4	8,8
N.C.	1,5	2,5	1,5
(N)	(2.486)	(2.469)	(2.488)

Pregunta 17b

¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, las dos razones principales de descontento en pediatría en los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social? (Citar dos por orden).

	1ª	2ª	TOTAL
La poca información que recibe el/la paciente	6,5	4,0	10,5
El personal sanitario no cumple los horarios	1,6	1,5	3,1
El trato humano que recibe	5,3	5,7	10,9
El número insuficiente de médicos/as y otro personal sanitario	11,8	6,7	18,5
La rapidez de las consultas	11,9	10,7	22,6
La falta de medios técnicos	1,7	3,2	4,9
La mala preparación de los/as médicos/as	0,9	1,3	2,2
La lejanía, la situación inadecuada de consultorios y ambulatorios	4,1	4,8	8,8
La rigidez e insuficiencia de los horarios de atención a los/as pacientes	2,3	5,2	7,4
El exceso de papeleo	1,1	1,3	2,4
Ninguno	9,4	10,2	9,4
N.S.	38,6	39,5	38,6
N.C.	4,6	5,9	4,6
(N)	(2.477)	(2.456)	(2.481)

Pregunta 17c

¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, las dos razones principales de descontento en especialidades en los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social? (Citar dos por orden).

	1ª	2ª	TOTAL
La poca información que recibe el/la paciente	11,4	7,5	18,8
El personal sanitario no cumple los horarios	2,3	2,1	4,3
El trato humano que recibe	7,7	7,3	14,9
El número insuficiente de médicos/as y otro personal sanitario	15,3	9,8	24,9
La rapidez de las consultas	17,3	14,8	31,9
La falta de medios técnicos	2,3	4,3	6,6
La mala preparación de los/as médicos/as	1,2	2,0	3,2
La lejanía, la situación inadecuada de consultorios y ambulatorios	7,7	7,2	14,8
La rigidez e insuficiencia de los horarios de atención a los/as pacientes	3,8	8,7	12,4
El exceso de papeleo	2,7	3,0	5,7
Ninguno	9,5	11,3	9,5
N.S.	16,3	18,3	16,3
N.C.	2,5	3,6	2,5
(N)	(2.484)	(2.467)	(2.489)

Pregunta 18a

¿En su opinión en los dos últimos años, las instalaciones y equipamientos en los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social han mejorado, han empeorado o siguen igual?

Han mejorado	38,9
Han empeorado	5,1
Siguen igual	41,1
N.S.	14,4
N.C.	0,6
(N)	(2.491)

Pregunta 18b

¿En su opinión en los dos últimos años, el funcionamiento de los consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social han mejorado, han empeorado o siguen igual?

Han mejorado	34,8
Han empeorado	6,0
Siguen igual	43,4
N.S.	14,7
N.C.	1,2
(N)	(2.482)

Pregunta 19

Cuando Vd. o algún familiar que vive con Vd. tiene que ir al médico de cabecera, al pediatra o al especialista, ¿qué suele hacer, ir al médico de la Seguridad Social o acudir a un médico privado?

	Medicina general	Pediatría	Especialistas
Médico/a Seguridad Social	87,7	68,0	80,7
Médico/a privado	10,2	12,7	15,0
N.C.	2,1	19,3	4,3
(N)	(2.491)	(2.450)	(2.473)

SÓLO A QUIENES SUELEN UTILIZAR UN/A MÉDICO/A PRIVADO/A

(Algún 2 en P19)

(N=484)

Pregunta 19a

¿Por qué prefiere Vd. médicos privados?

Mayor seguridad, más confianza, más preparación	18,7
Atienden mejor, más interés	49,7
Más dedicación, más tiempo, más información	7,5
Por rapidez, no esperar	6,2
La Seguridad Social no le ha resuelto el problema, mala experiencia anterior	6,2
Es un/a médico/a de la familia, conocido/a, es un médico de siempre, etc.	7,7
Otros	2,0
N.C.	2,2
(N)	(455)

Pregunta 20

¿Conoce Vd. los nuevos Centros de Salud que ha creado el Instituto Nacional de la Salud, INSALUD?

Conoce	9,9
No conoce	88,4
N.C.	1,7
(N)	(2.485)

SÓLO A QUIENES CONOCEN LOS NUEVOS CENTROS DE SALUD CREADOS POR EL INSALUD

(1 en P20)

(N=246)

Pregunta 20a

¿Cree Vd. que la asistencia que prestan al usuario es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	11,2
Buena	44,8
Regular	12,9
Mala	1,3
Muy mala	1,3
N.S.	26,7
N.C.	1,7
(N)	(232)

SÓLO A QUIENES CONOCEN LOS NUEVOS CENTROS DE SALUD CREADOS POR EL INSALUD

(1 en P20)

(N=246)

Pregunta 20b

¿Ha sido atendido Vd., o algún familiar, alguna vez en uno de estos centros de salud durante los seis últimos meses?

Sí	28,4
No	70,1
N.C.	1,5
(N)	(197)

Pregunta 21

Con respecto a los hospitales de la Seguridad Social, ¿considera Vd. que funcionan?

Muy bien	5,4
Bien	42,4
Regular	30,9
Mal	6,8
Muy mal	1,4
N.S.	12,2
N.C.	0,9
(N)	(2.485)

Pregunta 22a

¿Y el trato humano de las enfermeras y personal auxiliar?

	Urgencias	Partos	Hospitalización
Muy bueno	7,2	5,4	6,1
Bueno	47,5	39,6	47,2
Regular	21,5	17,1	22,8
Malo	5,2	4,1	5,3
Muy malo	0,6	0,6	0,6
N.S.	16,7	30,9	16,5
N.C.	1,3	2,3	1,5
(N)	(2.484)	(2.482)	(2.483)

Pregunta 22a

¿Y el trato humano de las enfermeras y personal auxiliar?

Muy bueno	7,0
Bueno	44,7
Regular	26,0
Malo	5,7
Muy malo	2,1
N.S.	13,2
N.C.	1,3
(N)	(2.472)

Pregunta 23

En cuanto a la preparación profesional de los médicos de los hospitales de la Seguridad Social, ¿cree Vd. que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala en...?

	Urgencias	Partos	Hospitalización
Muy buena	7,5	5,9	7,1
Buena	58,0	52,0	59,9
Regular	13,8	8,7	11,7
Mala	1,5	1,3	1,5
Muy mala	0,3	0,4	0,4
N.S.	17,6	29,0	18,1
N.C.	1,3	2,7	1,3
(N)	(2.488)	(2.486)	(2.482)

Pregunta 23a

¿Y la preparación profesional de las enfermeras y personal auxiliar?

Muy buena	6,3
Buena	53,3
Regular	19,4
Mala	2,8
Muy mala	0,7
N.S.	16,1
N.C.	1,3
(N)	(2.478)

Pregunta 24

¿Y cree Vd. que en general las instalaciones (habitaciones, baños, etc) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buenas, buenas, regulares, malas o muy malas?

Muy buenas	5,5
Buenas	40,9
Regulares	28,8
Malas	8,8
Muy malas	2,7
N.S.	12,7
N.C.	0,6
(N)	(2.492)

Pregunta 25

¿Y los equipamientos médicos (aparatos, tecnología, etc.)?

Muy buenos	10,0
Buenos	44,7
Regulares	19,3
Malos	5,2
Muy malos	1,4
N.S.	18,1
N.C.	1,4
(N)	(2.476)

Pregunta 26

En su opinión en los dos últimos años estas instalaciones y equipamientos han mejorado, han empeorado o siguen igual?

Han mejorado	35,1
Han empeorado	4,2
Siguen igual	32,9
N.S.	26,9
N.C.	0,9
(N)	(2.490)

Pregunta 27

¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, los dos motivos principales de descontento en los hospitales de la Seguridad Social? (citar dos por orden).

	1ª	2ª	TOTAL
La falta de dedicación de los/as médicos/as y del personal sanitario	8,5	4,2	12,7
El trato impersonal que se da al/la enfermo/a	11,4	8,3	19,7
El número insuficiente de médicos/as y otro personal sanitario	12,7	6,6	19,2
La falta de medios técnicos	3,9	3,6	7,5
La poca información que recibe el/la paciente	7,4	11,0	18,3
La falta de instalaciones individuales	9,6	10,9	20,4
La rigidez de los horarios para recibir visitas y familiares	3,7	6,4	10,0
El exceso de papeleo	3,5	4,6	8,0
El que haya que esperar mucho para ingresar	11,3	12,2	23,4
Ninguno	9,4	10,3	9,4
N.S.	16,8	19,2	16,8
N.C.	1,8	2,8	1,8
(N)	(2.486)	(2.469)	(2.487)

Pregunta 28

¿Piensa Vd. que en estos dos últimos años el funcionamiento de los hospitales de la Seguridad Social ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	34,7
Ha empeorado	4,3
Sigue igual	38,2
N.S.	22,0
N.C.	0,8
(N)	(2.481)

Pregunta 29

Si Vd. o alguno de los familiares con los que convive tuviera que ingresar en un hospital por una enfermedad o parto, ¿acudiría Vd. a un hospital de la Seguridad Social o a uno privado?

	Enfermedad	Parto
Hospital de la Seguridad Social	83,6	74,8
Hospital privado	10,8	11,4
N.S.	4,7	9,9
N.C.	0,8	3,9
(N)	(2.491)	(2.483)

SÓLO A QUIENES PREFIEREN UTILIZAR UN HOSPITAL PRIVADO

(Algún 2 en P29)

(N=337)

Pregunta 29a

¿Por qué prefiere hospital privado?

Mayor seguridad, más confianza, más preparación	17,8
Atienden mejor, más interés	53,3
Más dedicación, más tiempo, más información	3,4
Por rapidez, no esperar	0,9
La Seguridad Social no le ha resuelto el problema, mala experiencia anterior	1,9
Siempre he utilizado hospitales privados	3,1
Por el trato humano	5,9
Mejores condiciones (instalaciones, habitaciones, visitas)	6,9
Otros	3,4
N.C.	3,4
(N)	(321)

Pregunta 30

¿Sabía Vd. que en los hospitales de la Seguridad Social se ha creado un 'Plan de Humanización de la Asistencia'?

Sí	14,8
No	83,4
N.C.	1,8
(N)	(2.486)

Pregunta 31

¿Y ha oído hablar de la 'Carta de Derechos y Deberes de los Enfermos'?

Sí	26,7
No	72,0
N.C.	1,2
(N)	(2.486)

Pregunta 32

Cuando Vd. acude al médico, ¿suele tomar las medicinas que éste le receta?

Sí	92,6
No	5,7
N.C.	1,7
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES TOMAN LAS MEDICINAS QUE EL/LA MÉDICO/A LES RECETA

(1 en P32)

(N=2.306)

Pregunta 32a

¿Y suele Vd. tomar las medicinas siguiendo las indicaciones de su médico hasta completar el tratamiento recetado o las deja cuando empieza a encontrarse mejor?

Sigue el tratamiento hasta el final	63,8
Lo deja cuando empiezo a encontrarme mejor	34,8
N.C.	1,5
(N)	(2.282)

SÓLO A QUIENES NO TOMAN LAS MEDICINAS QUE EL/LA MÉDICO/A LES RECETA

(2 en P32)

(N=141)

Pregunta 32b

¿Y por qué no toma Vd. esas medicinas que le ha recetado?

No me gusta tomar medicinas	47,7
El/la mismo/a médico/a tenía dudas sobre su eficacia	6,1
Son demasiado caras	2,3
No me acabo de fiar del/la médico/a	16,7
Las he probado otras veces sin resultado	6,8
Algún familiar o amigo/a me desaconsejó que las tomara	0,8
Otra respuesta	13,6
N.C.	6,1
(N)	(132)

SÓLO A QUIENES NO TOMAN LAS MEDICINAS QUE EL/LA MÉDICO/A LES RECETA

(2 en P32)

(N=141)

Pregunta 32c

Y aunque no tome las medicinas, ¿suele Vd. comprarlas...?

Siempre o casi siempre	23,7
Algunas veces	31,4
Nunca o casi nunca	28,0
N.C.	16,9
(N)	(118)

Pregunta 33

Vd. como todo el mundo, tomará medicinas que no le han sido recetadas. ¿Con qué frecuencia lo hace?

Con mucha frecuencia	1,0
Con bastante frecuencia	3,1
Con alguna frecuencia	8,8
Muy de tarde en tarde	10,5
Casi nunca	16,5
Nunca	59,3
N.C.	0,8
(N)	(2.484)

Pregunta 33a

Principalmente, ¿qué le lleva a tomar esas medicinas? (DOS RESPUESTAS).

	1ª	2ª	TOTAL
La conozco de siempre	48,6	4,2	48,3
Descubrí yo mismo/a que me sentaba bien	8,9	18,6	14,6
Me la aconsejó algún familiar o amigo/a	9,1	9,4	11,8
Vi la publicidad	0,4	0,7	0,6
Me la aconsejaron en la farmacia	9,4	16,9	14,5
Me la recetaron en una ocasión	15,4	45,3	29,4
N.C.	8,2	4,9	7,9
(N)	(928)	(307)	(960)

Pregunta 33b

¿Cuáles son las dos que toma con mayor frecuencia? (MULTIRRESPUESTA)

	1ª	2ª	TOTAL
Aspirina	42,1	12,5	46,4
Nolotil	1,8	4,4	3,4
Optalidón	1,7	6,4	4,0
Frenadol	2,4	3,2	3,5
Desenfriol	0,4	2,9	1,4
Okal	1,0	3,5	2,3
Calmante vitaminado	0,7	0,9	1,0
Bisolvón	0,4	2,3	1,2
Clamoxil	0,8	2,0	1,5
Couldina	0,9	2,0	1,6
Antibióticos	1,2	2,3	2,0
Analgésicos, antipiréticos, calmantes	7,0	15,5	12,4
Sedantes, hipnóticos	1,6	2,6	2,6
Antinauseosos y antiespasmódicos	0,8	1,5	1,3
Antigripales, anticatarrales, antitusígenos	2,3	5,2	4,1
Vitaminas, sales	1,2	5,0	3,0
Laxantes	0,4	1,5	0,9
Adelgazantes	0,1	-	0,1
Antirreumáticos y antiinflamatorios	1,4	3,8	2,8
Antialérgicos y antihistamínicos	0,1	1,5	0,6
Para el riego	0,2	0,6	0,4
Para la tensión	0,5	0,6	0,7
Para los gases	0,3	0,9	0,6
Antiinfecciosos faríngeos, bucales y bronquios	0,9	3,8	2,3
Antiácidos y digestivos	1,3	2,3	2,2
Antidiarreicos y antiparasitarios	0,1	1,5	0,6
Diuréticos	-	0,3	0,1
Colirios y óticos	0,3	0,9	0,6
Antiulcerosos	0,2	0,6	0,4
Sulfamidas	0,2	-	0,2
Antidiabéticos	0,2	0,3	0,3
Otros	0,3	0,9	0,6
N.C.	25,6	2,9	25,5
Pastillas, cápsulas, pomadas, supositorios, jarabes, etc. sin especificar	1,1	5,5	3,1
(N)	(973)	(343)	(976)

Pregunta 34

Si Vd. ha ido al médico de la Seguridad Social a que le extienda una receta de una medicina previamente recetada por otro médico, ¿lo ha conseguido...?

Siempre	10,0
Casi siempre	7,6
En algunos casos	14,1
Casi nunca	5,4
Nunca	32,8
No va al/la médico/a de la Seguridad Social, no pide recetas	26,3
N.C.	3,8
(N)	(2.479)

Pregunta 35

Ahora, ¿querría que Vd. me dijera si ha presentado alguna reclamación por haber sido mal atendido en los servicios sanitarios de la Seguridad Social?

Sí	5,9
No	87,4
Nunca los he utilizado	5,8
N.C.	0,9
(N)	(2.487)

SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

(1 en P35)

(N=147)

Pregunta 35a

¿Qué motivó su reclamación?

Fallos o errores del personal sanitario	34,7
Falta de información sobre el curso de la enfermedad	6,2
Deficiencias de las instalaciones	5,6
Trato humano	25,0
Otro	26,4
N.C.	2,1
(N)	(144)

SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

(1 en P35)

(N=147)

Pregunta 35b

¿Le atendieron a Vd. en su reclamación?

Se resolvió el problema	40,8
Me atendieron pero no solucionaron nada	30,3
No me hicieron caso	24,6
N.S.	-
N.C.	4,2
(N)	(142)

SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL
(2 en P35)
(N=2.174)

Pregunta 35c

¿Y nunca ha tenido motivos para reclamar?

Si	20,7
No	77,7
N.C.	1,6
(N)	(2.144)

SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y SÍ TUVO MOTIVOS PARA ELLO
(2 en P35 y 1 en P35c)
(N=444)

Pregunta 35d

¿Y por qué no lo hizo?

No sirve para nada	50,8
Temor a que después me trataran peor	7,7
Ignoro la manera de hacerlo	20,5
Porque después pensé que no tenía razón	1,6
Otra	16,2
N.S.	1,8
N.C.	1,4
(N)	(439)

Pregunta 36

¿Cómo cree Vd. que debería organizarse en el futuro la asistencia sanitaria en lo referente al pago de esta asistencia?

Totalmente pública: financiada por el Estado para todos/as los/as ciudadanos/as	53,0
Parcialmente pública: parte financiada por el Estado y parte pagada por los/as ciudadanos/as	26,6
Totalmente privada: cada ciudadano/a paga su asistencia médica	5,0
N.S.	13,4
N.C.	2,1
(N)	(2.479)

Pregunta 37

Cambiando de tema, ¿en qué medida cree Vd. que el Gobierno de Felipe González está consiguiendo mejorar la asistencia médica?

Mucho	3,3
Bastante	29,9
Poco	29,2
Nada	11,5
N.S.	24,5
N.C.	1,6
(N)	(2.492)

Pregunta 38

¿Y en qué medida considera Vd. que la política del Gobierno contribuirá en el futuro a mejorar la asistencia médica?

Mucho	4,4
Bastante	35,2
Poco	19,4
Nada	7,2
N.S.	31,9
N.C.	1,8
(N)	(2.491)

Pregunta 39

Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, ¿a qué partido votaría?

AP/PDP	6,2
CDS	1,5
PCE	2,0
PRD	0,4
PSOE	27,1
EE	0,3
HB	0,1
PNV	0,9
CiU	1,2
ERC	0,0
BNG	-
CG	0,0
EG	0,0
Otros de derecha	0,1
Otros de izquierda	0,5
No votaría	9,1
No sabe todavía	39,3
N.C.	11,0
(N)	(2.490)

SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE "NO VOTARÍAN", "N.S." o "N.C." EN ELECCIONES GENERALES
(88, 90 o 99 en P39)
(N=1.480)

Pregunta 39a

En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas?

AP/PDP	4,1
CDS	3,2
PCE	0,9
PRD	0,7
PSOE	16,8
EE	0,1
HB	0,1
PNV	0,5
CiU	1,6
ERC	0,2
BNG	-
CG	0,1
EG	-
Otros de derecha	0,5
Otros de izquierda	1,5
Ninguno	34,8
N.C.	34,9
(N)	(1.476)

Pregunta 39aa

VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

AP/PDP	8,7
CDS	3,4
PCE	2,6
PRD	0,8
PSOE	37,2
EE	0,4
HB	0,2
PNV	1,2
CiU	2,1
ERC	0,2
BNG	-
CG	0,1
EG	0,0
Otros de derecha	0,4
Otros de izquierda	1,4
Ninguno	20,6
N.C.	20,7
(N)	(2.486)

Pregunta 40

Sexo:

Hombre	48,7
Mujer	51,3
(N)	(2.491)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	15,9
De 25 a 34 años	19,5
De 35 a 44 años	18,2
De 45 a 54 años	18,7
De 55 a 64 años	13,2
65 y más años	14,5
N.C.	0,1
(N)	(2.490)

Pregunta 42

Es Vd.:

Soltero/a	21,2
Casado/a	71,1
Divorciado/a o separado/a	0,7
Viudo/a	7,1
N.C.	-
(N)	(2.492)

Pregunta 43

¿Cuántos hijos tiene Vd.?

Ninguno/a	26,5
1 hijo/a	11,9
2 hijos/as	27,8
3 hijos/as	16,3
4 a 9 hijos/as	16,3
10 o más hijos/as	0,3
N.C.	0,9
(N)	(2.491)
Media (hijos/as)	2,02
Desviación típica	1,87
(N)	(2.469)

Pregunta 44

¿Qué estudios tiene Vd.?

Menos de estudios primarios, no sabe leer	5,2
Menos de estudios primarios, sabe leer (menos de 6 años de escuela)	31,1
Estudios primarios completos, certificado escolar	32,9
Estudios de formación profesional	5,4
Bachiller elemental, graduado escolar	7,6
Bachiller superior o BUP	7,6
Estudios de grado medio	4,2
Universitarios o técnicos de grado superior	5,1
Otros	0,1
N.C.	0,7
(N)	(2.486)

Pregunta 44a**ESTUDIOS**

Sin estudios	36,3
Primaria	40,5
Secundaria	13,0
Medios universitarios	4,2
Superiores	5,1
Otros	0,1
N.C.	0,7
(N)	(2.486)

Pregunta 45

¿Podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar? Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido.

Hasta 15.000 pts.	2,3
De 15.001 a 30.000 pts.	14,2
De 30.001 a 50.000 pts.	22,4
De 50.001 a 75.000 pts.	22,1
De 75.001 a 100.000 pts.	12,3
De 100.001 a 150.000 pts.	4,3
De 150.001 a 200.000 pts.	1,4
Más de 200.000 pts.	0,5
N.C.	20,5
(N)	(2.488)

Pregunta 46

Con frecuencia, al hablar de una persona mencionamos la clase social a que pertenece (por ejemplo: clase alta, clase media). En su caso particular, ¿a qué clase social cree Vd. pertenecer?

Alta	0,4
Media alta	0,7
Media	37,6
Media baja	7,2
Baja	47,8
N.C.	6,2
(N)	(2.486)

Pregunta 47

¿Tiene Vd. en su domicilio?

	Sí	No	N.C.	(N)
Radio	91,4	6,6	2,0	(2.487)
TV color	63,4	34,5	2,2	(2.483)
TV blanco y negro	43,1	54,1	2,8	(2.475)
Lavaplatos	8,6	88,7	2,7	(2.490)
Lavadora	86,9	10,6	2,5	(2.486)
Tocadiscos	26,2	70,9	2,9	(2.486)
Coche	59,2	38,2	2,5	(2.487)
Nevera	94,8	2,6	2,5	(2.485)
Vídeo	11,2	86,1	2,8	(2.482)
Teléfono	59,5	37,8	2,7	(2.485)
Instalación de calefacción	16,5	80,4	3,1	(2.483)
Aire acondicionado	1,5	95,2	3,2	(2.476)

Pregunta 47

¿Tiene Vd. en su domicilio?

Nevera	96,6
Radio	93,2
Lavadora	88,6
TV color	64,5
Teléfono	60,6
Coche	60,4
TV blanco y negro	43,7
Tocadiscos	26,7
Instalación de calefacción	16,8
Vídeo	11,4
Lavaplatos	8,8
Aire acondicionado	1,6
(N)	(2.439)

Pregunta 48

¿En cuál de estas situaciones se encuentra Vd.?

Trabaja	39,2
Parado/a	10,6
Jubilado/a	13,9
Estudiante	5,2
Sus labores	30,9
N.C.	0,3
(N)	(2.490)

Pregunta 48aa

Ocupación[Recodificada]

Profesionales liberales, técnicos/as y similares	2,1
Miembros del Gobierno, altos directivos/as, Administración Pública y empresa privada	1,2
Empresarios/as con asalariados/as en agricultura, industria y servicios	2,3
Empresarios/as sin asalariados/as en agricultura, industria y servicios y trabajadores/as independientes	13,7
Cuadros medios en la empresa privada y en la Administración Pública	5,2
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	1,8
Personal administrativo y similar	7,3
Comerciantes, vendedores/as y similares	4,4
Personal de los servicios	4,1
Trabajadores/as cualificados/as y semicualificados/as en la construcción, industria y servicios	30,0
Trabajadores/as agrícolas y no cualificados/as no agrícolas	24,7
Busca 1er empleo	0,4
N.C.	2,8
(N)	(2.478)

Pregunta 49a

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR Desarrollo de la entrevista:

Muy buena	28,1
Buena	56,5
Regular	11,7
Mala	1,0
Muy mala	0,3
No consta	2,3
(N)	(2.487)

Pregunta 49b

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR Sinceridad del entrevistado:

Mucha	28,0
Bastante	61,2
Poca	8,0
Ninguna	0,4
No consta	2,3
(N)	(2.483)

Pregunta 49c

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR ¿Cuál es a su juicio la clase social del entrevistado?

Alta	0,4
Media alta	4,6
Media	24,7
Media baja	23,0
Trabajadora	44,8
No consta	2,6
(N)	(2.483)

SÓLO A QUIENES "N.S." O "N.C." EN P39
(88 o 99 en P39)
(N=1.253)

Pregunta 49d

NOTAS A RELLENAR POR EL/La ENTREVISTADOR/A. ENTREVISTADOR/A: SÓLO SI NO SABE O NO CONTESTA A QUÉ PARTIDO VOTARÍA ¿Por qué partido cree Vd. que votaría con seguridad?

AP/PDP	21,7
CDS	5,8
PCE	1,4
PRD	0,7
PSOE	55,8
EE	-
HB	-
PNV	2,2
CiU	4,3
ERC	-
BNG	-
CG	2,2
EG	-
Otros de derecha	-
Otros de izquierda	1,4
Ninguno	1,4
No votará	1,4
N.C.	1,4
(N)	(138)

SÓLO A QUIENES "N.S." O "N.C." EN P39
(88 o 99 en P39)
(N=1.253)

Pregunta 49e

NOTAS A RELLENAR POR EL/La ENTREVISTADOR/A. ENTREVISTADOR/A: SÓLO SI NO SABE O NO CONTESTA A QUÉ PARTIDO VOTARÍA ¿Por qué partido cree Vd. que votaría probablemente?

AP/PDP	29,6
CDS	6,2
PCE	2,1
PRD	0,7
PSOE	46,4
EE	1,2
HB	0,9
PNV	4,3
CiU	3,1
ERC	-
BNG	-
CG	0,9
EG	-
Otros de derecha	-
Otros de izquierda	-
Ninguno	0,5
No votará	1,7
N.S.	0,2
N.C.	2,1
(N)	(422)